

Anexo N°4: FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RESPUESTAS

Identificación de la entidad crediticia:
 Fecha de cierre de consultas:
 Identificación de la cartera consultada:

CCAF Los Héroes
 29-12-2022
 Desgravamen, Desgravamen e ITP 2/3

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las bases (título, N° de página, N° de cuadro, correlativo, etc)	Pregunta	Respuesta (indicando si incluye documento anexo)
1	1	BCI Seguros	Vida	Sin referencia	¿Por qué se cambió el monto asegurado?¿Pueden adjuntar la información que produjo este cambio en formato excel?	El monto asegurado cambió debido a que, en un principio, las bases técnicas consideraron la cartera con fecha de cierre al mes de julio de 2022. De acuerdo con lo exigido por la NCG N° 469, la cartera fue sometida a un proceso de auditoría, el que considero como fecha de cierre de la información revisada al mes de septiembre 2022.
2	2	BCI Seguros	Vida	Sin referencia	¿Qué sucedió con el siniestro de octubre informado en la base de licitación?	Las Bases Técnicas modificadas consideraron como fecha de cierre definitiva la información correspondiente al mes de septiembre de 2022. No obstante lo anterior, con el objeto de entregar a los participantes en la licitación el máximo de antecedentes disponibles, se informó respecto de un siniestro reportado en el mes de octubre de 2022, es decir, con posterioridad a la fecha de cierre indicada. Al día de hoy es posible informar además que la compañía respectiva aprobó el referido siniestro ocurrido en el mes de octubre pasado y que fuera informado en las bases modificadas.
3	3	BCI Seguros	Vida	Sin referencia	Nosotros tenemos un siniestro provisionado con número de póliza '1991027', fecha de ocurrencia '08-12-2019', fecha de notificación '02-01-2020' y por un monto de 417,5061 UF. Este siniestro no está en las bases de licitación, por favor revisar.	No contamos con antecedentes al respecto. Cuando un siniestro es informado de manera directa a la Compañía de Seguros, como es el caso, es de responsabilidad de la compañía informar a la institución crediticia, en este caso a CCAF Los Héroes. Solicitamos que el área Siniestros de BCI Seguros nos proporcione todos los antecedentes que tienen relación con el caso informado para proceder de acuerdo a lo establecido en el contrato del año 2019.
4	1	Suramericana S.A	Inicio Vigencia	Sin referencia	En las bases técnicas figura fecha de inicio vigencia 01.01.2023 y en las bases administrativas figura la fecha 01.03.2023, nos podrían confirmar la fecha para ambas carteras.	Efectivamente el inicio de vigencia original de las pólizas era el 01.01.2023, sin embargo y de acuerdo con lo que establece la NCG N° 469, se solicitó a las respectivas compañías de seguros la extensión de coberturas hasta el 28.02.2023, ello debido a que el actual proceso licitatorio se encuentra aún en desarrollo. La extensión de cobertura ha sido confirmada por cada una de las compañías, razón por la cual las bases de licitación fueron nuevamente modificadas estableciendo que la cobertura comienza el 01.03.2023 y concluye el 28.02.2025