

**Anexo N°4: FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RESPUESTAS**

Identificación de la entidad crediticia: CCAF Los Héroes  
 Fecha de cierre de consultas: 04-11-2022  
 Identificación de la cartera consultada: Desgravamen, Desgravamen e ITP 2/3

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las bases (título, N° de página, N° de cuadro, correlativo, etc)	Pregunta	Respuesta (indicando si incluye documento anexo)
1	1	CHUBB	Vida	N/A	Favor confirmar que en la cartera de desgravamen no ha habido siniestros desde marzo de 2016 a la fecha. También favor confirmar que no hay siniestros en la cartera de desgravamen+itp desde el año 2009 a la fecha como se indica en las bases	Se confirma la información, es lo indicado en las bases.
2	2	CHUBB	Vida	N/A	Favor enviar los estadística de expuestos por genero y tramo de capital en formato excel	Se adjunta información de expuestos por cobertura de julio 2022. Anexo N°1 "Expuestos por tramo y genero"
3	3	CHUBB	Vida	N/A	al calcular la prima sobre el saldo insoluto en el cuadro de expuestos para ambas carteras se obtiene una tasa distinta a las tasas vigentes informadas. Favor aclarar y/o corregir.	CCAF Los Héroes es una entidad de previsión que otorga prestaciones de seguridad social, las que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 58 del Código del Trabajo, recauda a través de un sistema denominado "emplanillado", lo que provoca un desfase entre el saldo insoluto y el valor de la prima a pagar, pues el calculo de la prima se efectua sobre el saldo insoluto del mes que corresponda por segmento. En el caso de pensionados es el de 60 días antes del vencimiento y en el caso de trabajadores es el de 30 días antes del vencimiento.
4	4	CHUBB	Vida	N/A	Se aceptan facultativamente montos asegurados sobre las UF 5.000 o ese es el tope? como indica el tope del cuadro de suscripcion en las bases técnicas (pagina 21)	Los Héroes no tiene previsto efectuar nuevas incorporaciones, es decir, el tope es lo informado.
5	5	CHUBB	Vida	N/A	Es posible proponer una POL distinta a la indicada en las bases?	Si.
6	1	Suramericana S.A.	Vida	N/A	cuales son los 20 montos máximos asegurados para desgrav y desgrav+ITP, indicando edad y sexo.??	Se adjunta información en Anexo N° 2 "máximos asegurados"