



MANUAL SUCURSAL VIRTUAL LOS HÉROES

Usuario Pensionado

Ver 2.0 - Canales Digitales - División Productos - Mayo 2019

 **LOS HEROES.**
Ganas de Vivir

INDICE

- 1 Inicio de Sesión
- 2 Recuperar Clave
- 3 Registrarse
- 4 Contacto
- 5 Beneficios / Revista
- 6 Créditos
- 7 Certificados/Formularios

1

INICIO DE SESIÓN

El ingreso a la Sucursal Virtual es de carácter privado y tiene como propósito identificar al usuario, mediante Rut y clave registrados en Los Héroes.

- 1 Ingrese Rut con o sin punto y guión.
- 2 La clave debe tener al menos 6 caracteres, puede contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres personales. No puede ser la contraseña anterior.

Con 5 intentos fallidos se bloquea la contraseña.

- 3 Para acceder a la Sucursal Virtual se debe escribir correctamente el Rut y Clave posteriormente presione el botón "Ingresar".

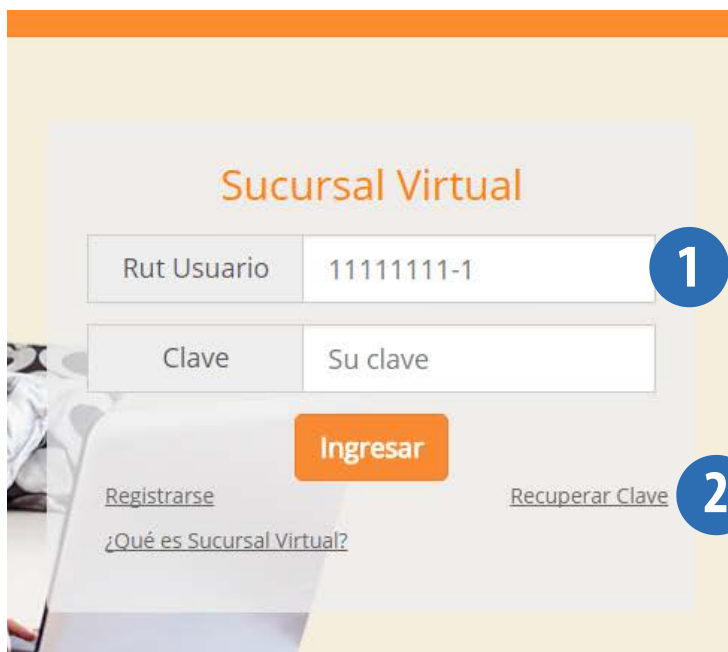
The image shows a login form for 'Sucursal Virtual'. It features two input fields: 'Rut Usuario' with the value '11111111-1' and 'Clave' with the placeholder 'Su clave'. Below the fields is an orange 'Ingresar' button. There are also links for 'Registrarse', 'Recuperar Clave', and '¿Qué es Sucursal Virtual?'. Three blue circles with white numbers (1, 2, 3) are overlaid on the form to indicate the steps: 1 points to the Rut field, 2 points to the Clave field, and 3 points to the Ingresar button.

2

RECUPERAR CLAVE

Recuperar clave se utiliza cuando el afiliado olvida su clave o se bloquea después de 5 intentos fallidos.

- 1 Ingrese su Rut con o sin puntos y guión.
- 2 Presione la opción "Recuperar Clave".
- 3 Ingresar el código captcha que aparece en la imagen. Presionar botón "Enviar".
- 4 Llegara al correo registrado en Los Héroes un código. Posteriormente debe ingresar el código enviado como su clave. El sistema al iniciar la sección le solicitara escribir su nueva clave.



Sucursal Virtual

Rut Usuario 11111111-1

Clave Su clave

Ingresar

Registrarse Recuperar Clave

¿Qué es Sucursal Virtual?

Usted está aquí: / Home / Login / Registro de usuario

Estimado Pensionado, para crear su clave debe contestar primero las siguientes preguntas:

1. ¿Cual es su Fecha de nacimiento? Ejemplo: 07031977

2. ¿Cual es su Rut? Ejemplo: 23486863-8

3. ¿Cual es su comuna? Ejemplo: San Joaquín

Continuar

3 REGISTRARSE

Registrarse se utiliza cuando se ingresa por primera vez a la Sucursal Virtual y no tiene la clave para poder acceder.

- 1 Ingresar el Rut con o sin puntos y guion.
- 2 Presione la opción "Registrarse".
- 3 Debe ingresar su fecha de nacimiento con el formato "29081948".
- 4 Ingresar nuevamente su Rut sin punto y con guión medio. Ejemplo "11222333-5".
- 5 Ingresar la comuna en la que vive.
- 6 Presionar el botón "Continuar".

4

CONTACTO

Si necesita comunicarse con nosotros siga los siguientes pasos:

1 Presione el icono del sobre.

2 Complete los datos solicitados y escriba su mensaje. Posteriormente nos pondremos en contacto con usted.

The screenshot shows the top navigation bar with the user's name 'DANIELA', company 'COAF LOS HEROES', and RUT '70.016.330-K'. A blue circle with the number '1' highlights the envelope icon in the top right corner. Below the navigation bar are three main menu items: 'Beneficios para ti y toda tu familia', 'Revista LOS HEROES', and 'Datos Actualice sus Datos'. A large banner in the center features the text 'TU SALUD ES LO PRIMERO' and 'Con Los Héroes realiza tus exámenes preventivos durante el año 2019 desde copago \$0.' To the right, there is a vertical sidebar with a 'SIENTETE TRANQUILO Y PROTEGIDO' message and a 'Más Información' button.

CONTÁCTENOS

Tipo Cliente

Trabajador

Nombres
MACARENA

RUT

XXXXXXXX-X

Celular

08 Ej: 123456789

Région

Seleccione Región

Comuna

Seleccione Comuna

Comentarios

ingrese Comentarios

Usted tiene 600 caracteres disponibles para su mensaje.

Enviar

Asunto

Seleccione Asunto

Seleccione Asunto

Consulta

Solicitud

Solicitud de Credito

Reclamo

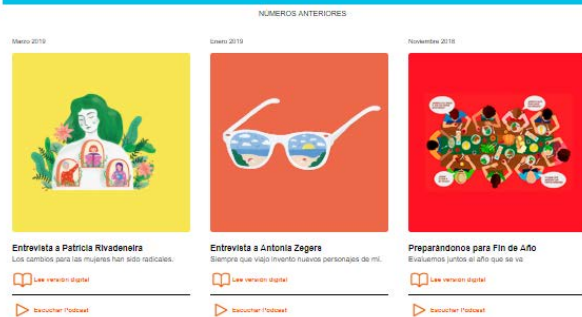
XXXXXXXXXX@XXXX.COM

Teléfono

02 Ej: 987654321

Ciudad

Seleccione Ciudad



5

BENEFICIOS / REVISTA

1

Los Héroes entrega a sus afiliados muchos beneficios y convenios que pueden disfrutar. Esta información es actualizada cada mes en Portal Beneficios Los Héroes. Para acceder debe presionar el botón que dice “Beneficios”.

2

Podrá ver información de diversos beneficios asociados al usuario ingresando a la plataforma con tu rut y contraseña.

3

Se abrirá una nueva ventana con el sitio Portal Beneficios, el cual mostrará cupones de descuento y mucho más.

4

Los Héroes también cuenta con una revista que contiene información sobre salud, educación, entretención y convenios.

Para acceder debe presionar el botón “Revista”.

Se abrirá una nueva pestaña en donde se solicita su rut para visualizar la sección de Revista en la cual podrá ver la última edición y las ediciones anteriores.

6 CRÉDITOS

El afiliado puede realizar simulaciones de los distintos tipos de créditos, para conocer cuánto sería el valor cuota que pagaría mensualmente por el crédito, el interés a aplicar y el costo total del crédito. De esta manera podrá elegir la opción que más convenga.

LOS HEROES. *Ganas de Vivir*

MACARENA
Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxxx-x

Usted está aquí: / Home / Créditos / Simulador de Créditos

Licencias Médicas ▾
Prestaciones Complementarias ▾
Compensaciones ▾
Créditos ▾

Simulador de Créditos
Créditos CAEV
Cupón de Pago
Pago en Exceso
Créditos Vigentes

Simular Crédito

1. Tipo de Crédito: Crédito Social Trabajador \$ ▾
2. Monto a Solicitar: 200.000
3. Cuotas: 6
4. Seguros Voluntarios:
 Cesantía

Simular

a. Otorgamiento del crédito sujeto a evaluación crediticia, límites legales

LOS HEROES. *Ganas de Vivir*

MACARENA
Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxxx-x

Usted está aquí: / Home / Créditos / Simulador de Créditos

Licencias Médicas ▾
Prestaciones Complementarias ▾
Compensaciones ▾
Créditos ▾

Simulador de Créditos
Créditos CAEV
Cupón de Pago
Pago en Exceso
Créditos Vigentes

Simulador de Crédito

Confirmar Datos Contacto

Telefono: Ej: 984493920
E-Mail: Ej: minombre@miemail.cl

Confirmar Solicitud

Créditos CAEV

Fecha Colocación	N° Operación	CAEV
xx/xx/xxxx	xxxxxxxxxxxx	Descargar

- Licencias Medicas
- Prestaciones Complementarias
- Compensaciones
- Créditos
- Simulador de Créditos
- Créditos CAEV**
- Cupón de Pago
- Pago en Exceso
- Créditos Vigentes
- Certificados / Formularios



CRÉDITOS

La CAEV es un indicador expresado en forma de porcentaje que incluye todos los costos de prepago y que posibilita al afiliado evaluar si es conveniente prepagar un crédito vigente.

Permite al usuario Pensionado ver su cartola informativa de crédito vigente.

HOJA RESUMEN VIGENTE CRÉDITOS SOCIAL C.C.A.F LOS HÉROES	
Nombre del Titular:	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Rut del Titular:	XXXXXXX-X
Fecha Solicitud:	03-01-2017
N° Operación:	XXXXXXXX
	CAEV: 28,46%
I. Producto Principal	
Plazo del Crédito Pendiente (Meses)	41
Número de cuotas	48
Saldo del Crédito	863.380
Carga Anual Equivalente Vigente (CAEV)	28,46%
Fecha del Próximo Pago	31-01-2017
Costo total del Prepago	784.094
Valor de la Cuota (Pesos)	31.470
Garantías Vigentes	No
II. Historial	
Número de cuotas Pagadas	7
Número de cuotas Vencidas no Pagadas	1
Monto Vencido no Pagado	31.470
Detalle	
Desde Cuota 8 con valor 31.470 con fecha de vencimiento 31-12-16	
Hasta Cuota 8 con valor 31.470 con fecha de vencimiento 31-12-16	
Monto Cargado por Atrasos	0
Detalle	
Cobranza	
Monto Total Atrasado	31.470
III. Gastos o Cargas por Productos o Servicios Voluntariamente Contratados	
Valor Cuota Referencia (Pesos)	29.708
1. Seguro Desempleo	
Costo Mensual (Pesos)	0
Costo Total (Pesos)	0

6

CRÉDITOS

1 **Cupón de Pago:** Es un documento, el cual puede imprimir, para pagar la cuota de su Crédito en sucursal.

2 **Pago en Exceso:** Permite consultar si posee saldos a favor para devolución.

MACARENA
Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxxx-x

Usted está aquí: / Home / Créditos / Cupón de Pago

Licencias Medicas
Prestaciones Complementarias
Compensaciones
Créditos
Simulador de Créditos
Créditos CAEV
Cupón de Pago
Pago en Exceso
Créditos Vigentes
Certificados / Formularios

Cupón de Pago - Créditos

Fecha de Colocación	N° de Operación	Saldo Actual	Cuotas Morosas	Cuotas en Proceso de Cobro	Cuotas Vencimiento Futuro	Generar Cupón
xx/xx/xxxx	xxxxxxxxxxxx	73.305	4	0	0	Generar

a. El pago de este cupón por caja podría generar duplicidad en el pago de su crédito social, debido a las cuotas en proceso de cobro informadas a su entidad pagadora de pensión o a su empresa.
b. Si requiere mayor información después de realizar el pago por caja, solicite el plan de pago actualizado de su crédito a nuestros ejecutivos de atención.
c. El pago con cheque, realizado total o parcial, está sujeto a confirmación de fondos.
d. Comprobante válido sólo con firma y timbre del cajero.

MACARENA
Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxxx-x

Usted está aquí: / Home / Créditos / Pago en Exceso

Licencias Medicas
Prestaciones Complementarias
Compensaciones
Créditos
Simulador de Créditos
Créditos CAEV
Cupón de Pago
Pago en Exceso
Créditos Vigentes
Certificados / Formularios
Seguros

Consulta Saldos a Favor en Créditos

Rut: xxxxxxxxx-x
Nombre: xxxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

Usted registra saldo a favor de \$ 150.780

Para retirarlo dirijase a cualquiera de nuestras sucursales, al departamento de recaudación presentando sólo su cédula de identidad.

Para mayor información comuníquese con nosotros

Empresas y Trabajadores Fono Cliente 600 222 7777
Pensionados Fono Cliente 600 222 9999

Imprimir

6

CRÉDITOS

3

Cartola de Créditos Vigentes: Muestra las fechas en que se realizaron los pagos de las cuotas de Crédito.

LOS HEROES *Ganas de Vivir* **MACARENA**
 Empresa: xxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxx-x
 Usted está aquí: / Home / Créditos / Créditos Vigentes

Cartola de Créditos Vigentes

Fecha Colocación	N° Operación	Saldo Actual	Cuotas Pendientes	Cuotas Pagadas	Estado	Plan de Pago
xx/xx/xxxx	xxxxxxxx	\$ 73.305	4	8	Vigente	

Tienes disponible para acceder a Crédito +Salud un cupo de \$ 58.883

Como Acceder al Crédito +Salud:
 Utilizando sólo tu huella digital en los centros médicos adheridos a la forma de pago I-Med.
 o presentando tu Cédula de Identidad en farmacias Ahumada.

Fecha de Solicitud : 13/01/2017
 Hora de Solicitud : 02:05:20

LISTADO PLAN DE PAGOS ACTUALIZADA

Datos Generales

Producto	: Crédito Social En Pesos	Modalidad	: Francés Con Seg.e Impu.
Rut	: xxxxxxxx-x	Moneda	: Peso Chileno
Sucursal	: xxxxxxxx	Valor UF	: \$ 25.169
Especie	: Pesos	Operación	: 102710771
Cuenta	: xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx	Fecha Vto	: 30-11-2016
Fecha Colocación	: 30-11-2016	Costo Total del Crédito	: \$ 230.784
Monto de Crédito	: \$ 201.807	Monto Líquido	: \$ 200.000
Tasa	: 6,68% Nominal/Mensual		
N° de Cuotas	: 12		

Plan de Pagos

N° de Cuota	Fecha Vto	Nuevo Vto	Saldo Capital	Capital	Interés	Seg. Desgravamen	Seg. cesantía	Cuota	Situación	Fecha Pago	Observaciones
1	31-12-2015		\$ 201.807	\$ 11.416	\$ 7.685	394	0	\$ 19.495	PAGA	08-01-2016	
2	31-01-2016		\$ 190.391	\$ 15.902	\$ 3.199	394	0	\$ 19.495	PAGA	12-02-2016	
3	29-02-2016		\$ 174.489	\$ 16.170	\$ 2.931	394	0	\$ 19.495	PAGA	11-03-2016	
4	31-03-2016		\$ 158.319	\$ 16.441	\$ 2.660	394	0	\$ 19.495	PAGA	08-04-2016	
5	30-04-2016		\$ 141.878	\$ 16.717	\$ 2.384	394	0	\$ 19.495	PAGA	06-05-2016	
6	31-05-2016		\$ 125.161	\$ 16.998	\$ 2.103	394	0	\$ 19.495	PAGA	10-06-2016	
7	30-06-2016		\$ 108.163	\$ 17.284	\$ 1.817	394	0	\$ 19.495	PAGA	08-07-2016	
8	31-07-2016		\$ 90.879	\$ 17.574	\$ 1.527	394	0	\$ 19.495	PAGA	05-08-2016	
9	31-08-2016		\$ 73.305	\$ 17.869	\$ 1.232	394	0	\$ 19.495			
10	30-09-2016		\$ 55.436	\$ 18.170	\$ 931	394	0	\$ 19.495			
11	31-10-2016		\$ 37.266	\$ 18.475	\$ 626	394	0	\$ 19.495			
12	30-11-2016		\$ 18.791	\$ 18.791	\$ 316	394	0	\$ 19.501			

Total Capital	: \$ 201.807	Resumen	
Total Interés	: \$ 27.411	Total Seg Desgravamen	: \$ 4.728
Total a Pagar	: \$ 229.218	Total Seg Cesantía	: \$ 0



Licencias Medicas

Prestaciones Complementarias

Compensaciones

Créditos

Certificados / Formularios

Certificados

Formularios

Seguros

Certificados

Licencias Medicas

Subsidios Pagados

Detalles de Cálculo de Pago Ultimos 12 meses

Cargas Familiares

Cargas Familiares

Afiliación

Afiliación



CERTIFICADOS / FORMULARIOS

Certificados y formularios permite imprimir certificados de afiliación a la Caja de Compensación, cargas familiares y subsidios pagado.

Licencias Medicas

Prestaciones Complementarias

Compensaciones

Créditos

Certificados / Formularios

Certificados

Formularios

Seguros

Formularios Trabajador

Certificado Cesación de Servicios

Convenio de Transferencia Electrónica Licencia Médica Maternal

Declaración Jurada de Ingresos Actualización del valor de la Asignación Familiar

Declaración Jurada de Ingresos Nuevos Beneficiarios

Formulario de Seguro de Desgravamen

Mandato transferencia de Compensación

Caja de Compensación

Caja de Compensación

Caja de Compensación



LOS HEROES[®]

Ganas de Vivir

> SALUD > RECREACIÓN > EDUCACIÓN > BONOS EN DINERO