



MANUAL SUCURSAL VIRTUAL LOS HÉROES

Usuario Trabajador

Ver 2.0 - Canales Digitales - División Productos - Mayo 2019

 **LOS HEROES.**
Ganas de Vivir

INDICE

- 1 Inicio de Sesión
- 2 Recuperar Clave
- 3 Registrarse
- 4 Contacto
- 5 Beneficios / Revista
- 6 Actualización de Datos
- 7 Licencias Médicas Prestaciones
- 8 Complementarias
- 9 Compensaciones
- 10 Créditos
- 11 Certificados/Formularios
- 12 Seguros

1

INICIO DE SESIÓN

El ingreso a la Sucursal Virtual es de carácter privado y tiene como propósito identificar al usuario, mediante Rut y clave registrados en Los Héroes.

- 1 Ingrese Rut con o sin punto y guión.
- 2 La clave debe tener al menos 6 caracteres, puede contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres personales. No puede ser la contraseña anterior.

Con 5 intentos fallidos se bloquea la contraseña.

- 3 Para acceder a la Sucursal Virtual se debe escribir correctamente el Rut y Clave posteriormente presione el botón "Ingresar".

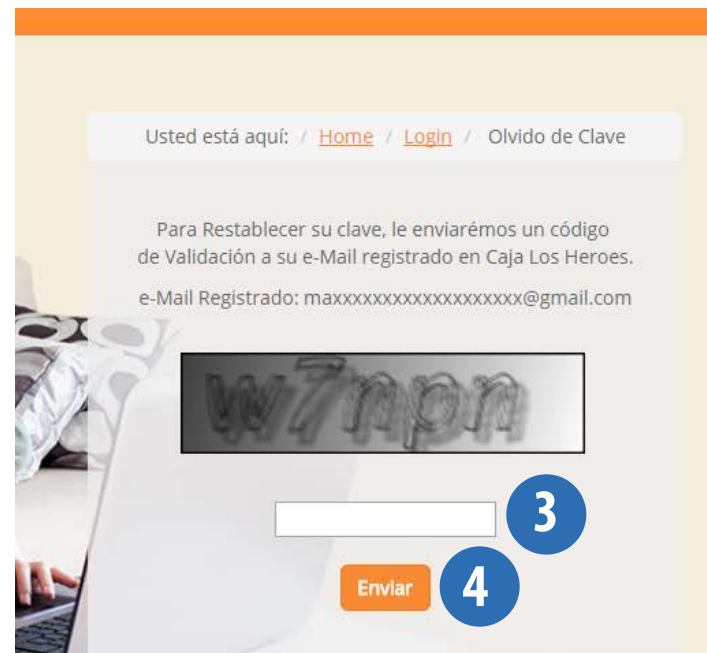
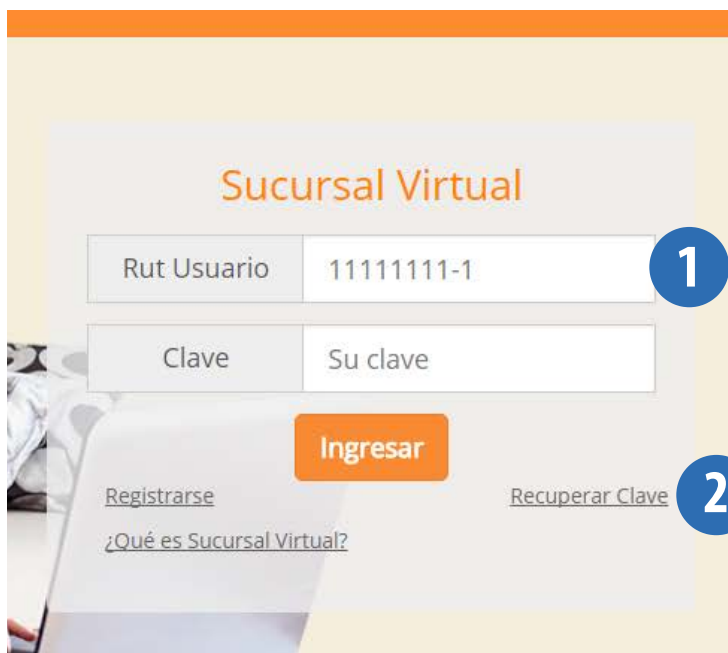
The image shows a login form for 'Sucursal Virtual'. The form has a title 'Sucursal Virtual' at the top. Below the title are two input fields: 'Rut Usuario' with the value '11111111-1' and 'Clave' with the value 'Su clave'. To the right of each field is a blue circle with a white number: '1' for the Rut field and '2' for the Clave field. Below the fields is an orange button labeled 'Ingresar' with a blue circle containing the number '3' to its right. Underneath the button are three links: 'Registrarse', '¿Qué es Sucursal Virtual?', and 'Recuperar Clave'.

2

RECUPERAR CLAVE

Recuperar clave se utiliza cuando el afiliado olvida su clave o se bloquea después de 5 intentos fallidos.

- 1 Ingrese su Rut con o sin puntos y guión.
- 2 Presione la opción "Recuperar Clave".
- 3 Ingresar el código captcha que aparece en la imagen. Presionar botón "Enviar".
- 4 Llegara al correo registrado en Los Héroes un código. Posteriormente debe ingresar el código enviado como su clave. El sistema al iniciar la sección le solicitara escribir su nueva clave.



Sucursal Virtual

Rut Usuario 11111111-1

Clave Su clave

Ingresar

Registrarse Recuperar Clave

¿Qué es Sucursal Virtual?

Usted está aquí: / Home / Login / Registro de usuario

Estimado Pensionado, para crear su clave debe contestar primero las siguientes preguntas:

1. ¿Cual es su Fecha de nacimiento? Ejemplo: 07031977

2. ¿Cual es su Rut? Ejemplo: 23486863-8

3. ¿Cual es su comuna? Ejemplo: San Joaquín

Continuar

3 REGISTRARSE

Registrarse se utiliza cuando se ingresa por primera vez a la Sucursal Virtual y no tiene la clave para poder acceder.

- 1 Ingresar el Rut con o sin puntos y guion.
- 2 Presione la opción "Registrarse".
- 3 Debe ingresar su fecha de nacimiento con el formato "29081948".
- 4 Ingresar nuevamente su Rut sin punto y con guión medio. Ejemplo "11222333-5".
- 5 Ingresar la comuna en la que vive.
- 6 Presionar el botón "Continuar".

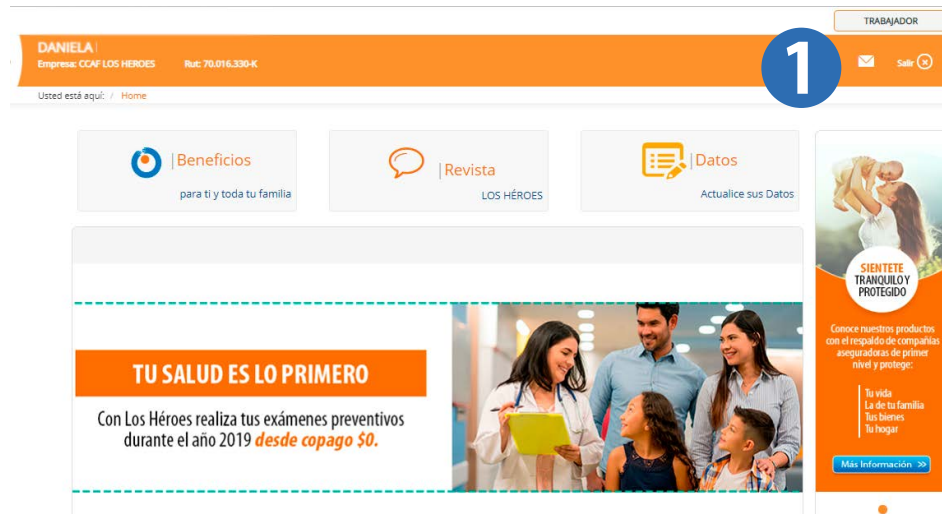
4

CONTACTO

Si necesita comunicarse con nosotros siga los siguientes pasos:

1 Presione el icono del sobre.

2 Complete los datos solicitados y escriba su mensaje. Posteriormente nos pondremos en contacto con usted.



CONTÁCTENOS

Tipo Cliente
Trabajador

Nombres
MACARENA

RUT
XXXXXXXX-X

Celular
08 Ej: 123456789

Région
Seleccione Región

Comuna
Seleccione Comuna

Comentarios
ingrese Comentarios

Asunto
Seleccione Asunto
Seleccione Asunto
Consulta
Solicitud
Solicitud de Credito
Reclamo
XXXXXXXXXX@XXXX.COM

Teléfono
02 Ej: 987654321

Ciudad
Seleccione Ciudad

Usted tiene 600 caracteres disponibles para su mensaje.

Enviar



5 BENEFICIOS / REVISTA

Los Héroes entrega a sus afiliados muchos beneficios y convenios que pueden disfrutar. Esta información es actualizada cada mes en Portal Beneficios Los Héroes. Para acceder debe presionar el botón que dice “Beneficios”.

Podrá ver información de diversos beneficios asociados al usuario ingresando a la plataforma con tu rut y contraseña.

Se abrirá una nueva ventana con el sitio Portal Beneficios, el cual mostrará cupones de descuento y mucho más.

Los Héroes también cuenta con una revista que contiene información sobre salud, educación, entretención y convenios.

Para acceder debe presionar el botón “Revista”.

Se abrirá una nueva pestaña en donde se solicita tu rut para visualizar la sección de Revista en la cual podrás ver la última edición y las ediciones anteriores.

DANIELA
Empresa: CCAF LOS HEROES Rut: 70.016.330-K

Trabajador

Beneficios Revista **1** Datos

TU SALUD ES LO PRIMERO
Con Los Héroes realiza tus exámenes preventivos durante el año 2019 desde copago \$0.

SIEMPRE TRANQUILO Y PROTEGIDO
Conoce nuestros productos con el respaldo de compañías aseguradoras de primer nivel y proteger:
La vida
La de tu familia
Tus bienes
Tu hogar

MACARENA
Empresa: XXXXXXXXXXXX Rut: XXXXXXXXX-X

Actualización de Datos

Nombre: MACARENA

Rut: XXXXXXXXX-X

Dirección: XXXXXXXX ?

Número: XXXXXXXX ?

Depto/Casa: XXXX ?

Info Adicional: XXXXXX ?

Región: XXXXXXXX

Comuna: XXXXX

Tipo Teléfono: Celular

Telefono: X XXXXXXXX ?
Ej 2 23415011 (Cod. Area * Nro. Teléfono)

E-Mail: XXXXXXXXXXXX @ XXXXX.com ?

Actualizar Datos **2**

6

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Se dará uso, cuando el usuario trabajador o pensionado necesite actualizar su información de contacto.

Para realizar la actualización debe seguir los siguientes pasos:

- 1 Presione el botón que dice "Datos". Dependiendo de la información que necesite actualizar debe cambiar el campo.
- 2 Para efectuar el cambio debe presionar el botón "Actualizar Datos".

7

LICENCIAS MÉDICAS

Permite ver las licencias médicas pagas del mes en curso e históricas.

Las licencias que se visualizan son para trabajadores que se encuentren en el COMPIN.

Se puede descargar el certificado.

En el caso que estén pendientes las licencias se puede adjuntar los documentos que se solicitan.

MACARENA
Empresa: XXXXXXXXXXXXXXXX RUC: XXXXXXXXX-X

Usted está aquí: / Home / Certificados / Formularios / Certificados

Licencias Médicas Pagadas / Rechazadas

Búsqueda Por Fecha Desde: 07/2017 Hasta: 08/2017

Estimado usuario, registramos las siguientes Licencias Médicas. Para ver en detalle haga click en la opción ver detalle.

Nº Licencia	Fecha de Inicio	Nº de Días	Estados	Cuotas Pagadas	Monto Pagado	Fecha Pago	Certificado
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2016-09-12	3	PAGADA	1	31139.000	2016-10-05	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2017-05-11	4	PAGADA	1	40359.000	2017-06-21	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2017-05-18	10	PAGADA	1	102071.000	2017-07-24	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2016-12-08	1	PAGADA	4	10379.000	2017-03-01	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2017-06-13	4	PAGADA	1	41245.000	2017-07-07	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2016-09-15	16	PAGADA	1	166077.000	2016-10-05	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2017-03-31	1	PAGADA	1	10116.000	2017-04-13	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	2016-08-01	11	PAGADA	2	114178.000	2016-09-12	

MACARENA
Empresa: XXXXXXXXXXXXXXXX RUC: XXXXXXXXX-X

Usted está aquí: / Home / Licencias Médicas / Pendientes de Pago

Licencias Médicas Pendientes de Pago

Estimado usuario, registramos las siguientes licencias médicas. Para ver detalle, haga click sobre la opción ver detalle.

Nº Licencia	Fecha de inicio	Nº de Días	Estado	Detalle
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	01-08-2017	2	En Compin	
XX-XXXXXXXXXX-XXXX	01-08-2017	2	Pendiente de Doc	

8

PRESTACIONES
COMPLEMENTARIAS

LOS HEROES
Ganas de Vivir

MACARENA
Empresa: XXXXXXXXXXXX RUC: XXXXXXXXX-E

Usted está aquí: / Home / Prestaciones Complementarias / Cartola Movimientos

Cartola de Movimientos Trabajador

XXXXXXXXXXXX

Cartola de Movimientos							
Fecha recepción	Prestacion	Rubro	Nombre Beneficiario	Solicitado	Aprobado	Fecha de Pago	Medio de Pago
29-03-2017	Educacion C/Tope Legal	Básica Media	XXXXXXXXXXXXXX	\$117.000	\$117.000	05-05-2017	CHEQUE
29-03-2017	Educacion C/Tope Legal	Básica Media	XXXXXXXXXXXXXX	\$117.000	\$117.000	05-05-2017	CHEQUE
29-03-2017	Educacion C/Tope Legal	Básica Media	XXXXXXXXXXXXXX	\$117.000	\$117.000	05-05-2017	CHEQUE
23-03-2017	Salud	Dental	XXXXXXXXXXXXXX	\$26.414	\$26.414	24-03-2017	CHEQUE
23-03-2017	Salud	Dental	XXXXXXXXXXXXXX	\$60.434	\$60.434	24-03-2017	CHEQUE
29-03-2017	Educacion C/Tope Legal	Básica Media	XXXXXXXXXXXXXX	\$117.000	\$117.000	05-05-2017	CHEQUE

 [Descargar Excel](#)

Muestra los movimientos de las prestaciones complementarias. Se detalla el monto y el nombre del beneficiario.

9

COMPENSACIONES

Muestra al usuario sus hijos inscritos con el tramo asignado.

También se puede descargar el certificado de cargas familiares

MACARENA
 Empresa: xxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxx-x
 Usted está aquí: / Home / Compensaciones / Listado Cargas Familiares

Listado Cargas Familiares

Listado Cargas Familiares

Rut Carga	Nombre Carga	Fecha Inicio Beneficio	Reconocimiento	Fin de Beneficio	Tipo de Carga	Tramo
xxxxxxxx-x	xxxxxxxx xxxxx	11-12-2006	01-08-2013	31-12-2024	HIJO MENOR A 18	D
xxxxxxxx-x	xxxxxxxx xxxxx	06-11-2014	06-11-2014	31-12-2032	HIJO MENOR A 18	D

Descargar Certificado

[Ver tabla de tramos](#)



Santiago, 14-08-2017

Certificado de Cargas Familiares

Los Héroes C.C.A.F certifica que el (la) señor (a) [XXXXXXXX XXXXXXXX] RUT [XXXXXXXX-X] encuentra afiliado (a) nuestra institución y registra 2 carga(s) familiar (es) autorizada (s) según el siguiente detalle.

RUT	Nombre	Parentesco	Fecha Nacimiento	Fecha Inicio Beneficio	Fecha Fin Beneficio
XXXXXXXX-X	XXXXXXXX XXXXXXX	HIJO MENOR A 18	11-12-2006	11-12-2006	31-12-2024
XXXXXXXX-X	XXXXXXXX XXXXXXX	HIJO MENOR A 18	06-11-2014	06-11-2014	31-12-2032

Se extiende el presente certificado a petición de nuestro afiliado para los fines que estime conveniente.



Número de código: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]



Para verificar validez del presente certificado ingresar el código o el número de rut en: <http://www.losheroes.cl/wps/wcm/connect/internet/trabajadores/apoyo-financiero/validar-certificado/>

Este certificado tiene un plazo de validez de 16 días consecutivos a partir de la fecha de emisión.



10

CRÉDITOS

El afiliado puede realizar simulaciones de los distintos tipos de créditos, para conocer cuánto sería el valor cuota que pagaría mensualmente por el crédito, el interés a aplicar y el costo total del crédito. De esta manera podrá elegir la opción que más convenga.

The screenshot shows the 'Simular Crédito' page for user MACARENA. The header includes the Los Heroes logo and the slogan 'Ganas de Vivir'. The user's name 'MACARENA' and company 'Empresa: xxxxxxxxxxxxxx' are displayed. The breadcrumb trail is 'Usted está aquí: / Home / Créditos / Simulador de Créditos'. On the left, a navigation menu lists 'Licencias Médicas', 'Prestaciones Complementarias', 'Compensaciones', 'Créditos', 'Simulador de Créditos', 'Créditos CAEV', 'Cupón de Pago', 'Pago en Exceso', and 'Créditos Vigentes'. The 'Créditos' menu item is selected. The main content area is titled 'Simular Crédito' and contains a form with the following fields: 1. Tipo de Crédito: 'Crédito Social Trabajador \$' (dropdown); 2. Monto a Solicitar: '200.000' (text input); 3. Cuotas: '6' (text input); 4. Seguros Voluntarios: 'Cesantía' (checkbox, checked). A 'Simular' button is located at the bottom right of the form. Below the form, a note states: 'a. Otorgamiento del crédito sujeto a evaluación crediticia, límites legales'.

The screenshot shows the 'Confirmar Datos Contacto' page for user MACARENA. The header is identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Usted está aquí: / Home / Créditos / Simulador de Créditos'. The left navigation menu is the same. The main content area is titled 'Simulador de Crédito' and contains a form for 'Confirmar Datos Contacto'. The form has two rows: 'Telefono: [input] Ej: 984493920' and 'E-Mail: [input] Ej: minombre@miemail.cl'. A 'Confirmar Solicitud' button is located at the bottom right of the form.

Créditos CAEV

Fecha Colocación	N° Operación	CAEV
xx/xx/xxxx	xxxxxxxxxxxx	Descargar

10

CRÉDITOS

La CAEV es un indicador expresado en forma de porcentaje que incluye todos los costos de prepago y que posibilita al afiliado evaluar si es conveniente prepagar un crédito vigente.

Permite al usuario Trabajador ver su cartola informativa de crédito vigente.

HOJA RESUMEN VIGENTE CRÉDITOS SOCIAL C.C.A.F LOS HÉROES	
Nombre del Titular:	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Rut del Titular:	XXXXXXXX-X
Fecha Solicitud:	03-01-2017 CAEV: 28,46%
N° Operación:	XXXXXXXXXX
I. Producto Principal	
Plazo del Crédito Pendiente (Meses)	41
Número de cuotas	48
Saldo del Crédito	863.380
Carga Anual Equivalente Vigente (CAEV)	28,46%
Fecha del Próximo Pago	31-01-2017
Costo total del Prepago	784.094
Valor de la Cuota (Pesos)	31.470
Garantías Vigentes	No
II. Historial	
Número de cuotas Pagadas	7
Número de cuotas Vencidas no Pagadas	1
Monto Vencido no Pagado	31.470
Detalle	
Desde Cuota 8 con valor 31.470 con fecha de vencimiento 31-12-16	
Hasta Cuota 8 con valor 31.470 con fecha de vencimiento 31-12-16	
Monto Cargado por Atrasos	0
Detalle	
Cobranza	
Monto Total Atrasado	31.470
III. Gastos o Cargas por Productos o Servicios Voluntariamente Contratados	
Valor Cuota Referencia (Pesos)	29.708
1. Seguro Desempleo	
Costo Mensual (Pesos)	0
Costo Total (Pesos)	0

10

CRÉDITOS

1 Cupón de Pago: Es un documento, el cual puede imprimir, para pagar la cuota de su crédito en sucursal.

2 Pago en Exceso: Permite consultar si posee saldos a favor para devolución.

LOS HEROES MACARENA
 Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxxx-x
 Usted está aquí: / Home / Créditos / Cupón de Pago

Cupón de Pago - Créditos

Fecha de Colocación	N° de Operación	Saldo Actual	Cuotas Morosas	Cuotas en Proceso de Cobro	Cuotas Vencimiento Futuro	Generar Cupón
xx/xx/xxxx	xxxxxxxxxxxx	73.305	4	0	0	Generar

1

a. El pago de este cupón por caja podría generar duplicidad en el pago de su crédito social, debido a las cuotas en proceso de cobro informadas a su entidad pagadora de pensión o a su empresa.
 b. Si requiere mayor información después de realizar el pago por caja, solicite el plan de pago actualizado de su crédito a nuestros ejecutivos de atención.
 c. El pago con cheque, realizado total o parcial, está sujeto a confirmación de fondos.
 d. Comprobante válido sólo con firma y timbre del cajero.

Simulador de Créditos
 Créditos CAEV
Cupón de Pago
 Pago en Exceso
 Créditos Vigentes
 Certificados / Formularios

LOS HEROES MACARENA
 Empresa: xxxxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxxx-x
 Usted está aquí: / Home / Créditos / Pago en Exceso

Consulta Saldos a Favor en Créditos

Rut: xxxxxxxxx-x
 Nombre: xxxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

2

Usted registra saldo a favor de \$ 150.780

Para retirarlo dirijase a cualquiera de nuestras sucursales, al departamento de recaudación presentando sólo su cédula de identidad.

Para mayor información comuníquese con nosotros

Empresas y Trabajadores Pensionados
 Fono Cliente 600 222 7777 Fono Cliente 600 222 9999

[Imprimir](#)

10

CRÉDITOS

3 Cartola de Créditos Vigentes: Muestra las fechas en que se realizaron los pagos de las cuotas del crédito.

LOS HEROES
Ganas de Vivir

MACARENA
Empresa: xxxxxxxxxxxx Rut: xxxxxxxx-x

Usted está aquí: / Home / Créditos / Créditos Vigentes

- Licencias Medicas ▼
- Prestaciones Complementarias ▼
- Compensaciones ▼
- Créditos ▼
- Simulador de Créditos
- Créditos CAEV
- Cupón de Pago
- Pago en Exceso
- Créditos Vigentes
- Certificados / Formularios ▼
- Seguros ▼

Cartola de Créditos Vigentes

Fecha Colocación	N° Operación	Saldo Actual	Cuotas Pendientes	Cuotas Pagadas	Estado	Plan de Pago
xxx/xx/xxxx	xxxxxxxx	\$ 73.305	4	8	Vigente	

Tienes disponible para acceder a Crédito +Salud un cupo de \$ 58.883

Como Acceder al Crédito +Salud:
Utilizando sólo tu huella digital en los centros médicos adheridos a la forma de pago I-Med.
o presentando tu Cédula de Identidad en farmacias Ahumada.

Fecha de Solicitud : 13/01/2017
Hora de Solicitud : 02:05:20

LISTADO PLAN DE PAGOS ACTUALIZADA

Datos Generales

Producto : Crédito Social En Pesos

Rut : xxxxxxxx-x

Sucursal : xxxxxxxxxxxx

Especie : Pesos

Cuenta : xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx

Fecha Colocación : 2011/08/07

Monto de Crédito : \$ 201.807

Tasa : 6,68% Nominal/Mensual

N° de Cuotas : 12

Modalidad : Francés Con Seg.e Impu.

Moneda : Peso Chileno

Valor UF : \$ 25.163

Operación : 102710771

Fecha Vto : 30-11-2016

Costo Total del Crédito : \$ 230.784

Monto Líquido : \$ 200.000

Plan de Pagos

N° de Cuota	Fecha Vto	Nuevo Vto	Saldo Capital	Capital	Interés	Seg. Desgravamen	Seg. cesantía	Cuota	Situación	Fecha Pago	Observaciones
1	31-12-2015		\$ 201.807	\$ 11.416	\$ 7.685	394	0	\$ 19.495	PAGA	08-01-2016	
2	31-01-2016		\$ 190.391	\$ 15.902	\$ 3.199	394	0	\$ 19.495	PAGA	12-02-2016	
3	29-02-2016		\$ 174.489	\$ 16.170	\$ 2.931	394	0	\$ 19.495	PAGA	11-03-2016	
4	31-03-2016		\$ 158.319	\$ 16.441	\$ 2.660	394	0	\$ 19.495	PAGA	08-04-2016	
5	30-04-2016		\$ 141.878	\$ 16.717	\$ 2.384	394	0	\$ 19.495	PAGA	06-05-2016	
6	31-05-2016		\$ 125.161	\$ 16.998	\$ 2.103	394	0	\$ 19.495	PAGA	10-06-2016	
7	30-06-2016		\$ 108.163	\$ 17.284	\$ 1.817	394	0	\$ 19.495	PAGA	08-07-2016	
8	31-07-2016		\$ 90.879	\$ 17.574	\$ 1.527	394	0	\$ 19.495	PAGA	05-08-2016	
9	31-08-2016		\$ 73.305	\$ 17.869	\$ 1.232	394	0	\$ 19.495			
10	30-09-2016		\$ 55.436	\$ 18.170	\$ 931	394	0	\$ 19.495			
11	31-10-2016		\$ 37.266	\$ 18.475	\$ 626	394	0	\$ 19.495			
12	30-11-2016		\$ 18.791	\$ 18.791	\$ 316	394	0	\$ 19.501			

Total Capital : \$ 201.807	Resumen
Total Interés : \$ 27.411	Total Seg Desgravamen : \$ 4.728
Total a Pagar : \$ 229.218	Total Seg Cesantía : \$ 0

Licencias Medicas

Prestaciones Complementarias

Compensaciones

Créditos

Certificados / Formularios

Certificados

Formularios

Seguros

Certificados

Licencias Medicas

Subsidios Pagados

Detalles de Cálculo de Pago Ultimos 12 meses

Cargas Familiares

Cargas Familiares

Afiliación

Afiliación

11

CERTIFICADOS / FORMULARIOS

Certificados y formularios permite imprimir certificados de afiliación a la Caja de Compensación, cargas familiares y subsidios pagado.

Licencias Medicas

Prestaciones Complementarias

Compensaciones

Créditos

Certificados / Formularios

Certificados

Formularios

Seguros

Formularios Trabajador

Certificado Cesación de Servicios

Convenio de Transferencia Electrónica Licencia Médica Maternal

Declaración Jurada de Ingresos Actualización del valor de la Asignación Familiar

Declaración Jurada de Ingresos Nuevos Beneficiarios

Formulario de Seguro de Desgravamen

Mandato transferencia de Compensación

Caja de Compensación

Caja de Compensación

Caja de Compensación

12

SEGUROS

Permite al usuario ver los seguros contratados y el detalle de cada uno.

The screenshot shows the user interface for 'Seguros Contratados'. At the top, the user 'MACARENA' is identified with company and RUT information. A navigation breadcrumb shows the path: 'Usted está aquí: / home / seguros / >seguros Contratados'. On the left, a sidebar menu lists various services, with 'Seguros' selected. The main content area is titled 'Seguros Contratados' and features a table with the following data:

Producto	Compañía	N° de Póliza	Estado	Producto contratado
Seguro Incendio	BCI	XXXXXXXX	Enviada En Lote	
Seguro Incendio	BCI	XXXXXXXX	Enviada En Lote	
Seguro Vida	OHIO	XXXXXXXX	Enviada En Lote	

The screenshot shows the user interface for 'Conozca Nuestros Productos'. The user 'MACARENA' is identified at the top. The breadcrumb path is: 'Usted está aquí: / home / Seguros / Conozca Nuestros Productos'. The main heading is 'Lo invitamos a conocer nuestros seguros'. Below this, there are two featured product cards:

- SEGURO FAMILIA PROTEGIDA**: Accompanied by an image of a family and a 'Ver más' button.
- SEGURO HOGAR**: Accompanied by an image of a family and a 'Ver más' button.



LOS HEROES[®]

Ganas de Vivir

> SALUD > RECREACIÓN > EDUCACIÓN > BONOS EN DINERO