

Estados Financieros Consolidados Intermedios

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HEROES**

*Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 y por los
períodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre
de 2022 y 2021 (No auditado)*

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Índice

Identificación	4
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios	5
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios	6
Estados de Resultados por Función Consolidados Intermedios	7
Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios	9
Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio	11
Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio	12
Nota 1 - Información General	13
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables	16
2.1) Período contable	16
2.2) Bases de preparación	16
2.3) Bases de consolidación	25
2.4) Información financiera por segmentos operativos	27
2.5) Transacciones en moneda extranjera	27
2.6) Propiedades, planta y equipo	28
2.7) Propiedades de inversión	29
2.8) Activos intangibles	30
2.9) Costos por intereses	30
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros	30
2.11) Activos financieros	31
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura	33
2.13) Inventarios	35
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables	35
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo	35
2.16) Fondo social	36
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	36
2.18) Otros pasivos financieros	36
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	37
2.20) Beneficios a los trabajadores	37
2.21) Provisiones	38
2.22) Reconocimiento de ingresos	39
2.23) Arrendamientos	41
2.24) Contratos de construcción	43
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta	43
2.26) Medioambiente	43
2.27) Otras políticas contables significativas	44
2.28) Cambios Contables	47
Nota 3 - Transición a las NIIF	48
Nota 4 - Futuros Cambios Contables	48
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero	49
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables	71
Nota 7 - Información Financiera por Segmentos	76
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	83
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	86
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)	88
Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	90

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes	92
Nota 13 - Otros Activos Financieros	94
Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	100
Nota 15 - Inventarios	100
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas	101
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	105
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo	106
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	119
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)	122
Nota 21 - Otros Activos no Financieros	124
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	125
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros	126
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar	130
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social	133
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros	134
Nota 27 - Otras Provisiones	136
Nota 27 - Otras Provisiones, continuación	137
Nota 28 - Ingresos Ordinarios	137
Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes	138
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes	139
Nota 31 - Prestaciones Adicionales	140
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones	141
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito	142
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales	143
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal	144
Nota 36 - Gastos de Administración	145
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social	147
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros	147
Nota 39 - Contingencias y Compromisos	148
Nota 40 - Sanciones	159
Nota 41 - Hechos Posteriores	159
Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros	160
Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes	162
Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados	162
Nota 45 - Pasivos, no corrientes	164
Nota 46 - Otras Ganancias (Pérdidas)	164

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Identificación

1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Alejandro Muñoz Rojas
1.09	Gerente General	Alejandro Muñoz Rojas
1.10	DIRECTORIO	
Cargo	Nombre	RUT
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gabriel Riveros Infante (T)	5.567.753-0
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
Director	Victor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8
1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	10.557
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	500.995
1.13	N° de Pensionados Afiliados	672.566
1.14	N° de Trabajadores	1.483
1.15	Patrimonio	249.791.462

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

	ACTIVOS	Notas	30-09-2022	31-12-2021
	ACTIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	109.449.234	152.355.754
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9.b)	92.843.934	87.298.374
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11.1 a)b)	1.574.670	1.540.319
11040	Deudores previsionales (neto)	10.b)	10.593.131	10.223.875
11050	Otros activos financieros, corrientes	13.1 c)d)	4.389.195	2.848.457
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21.1)	667.134	910.349
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	11.527.632	15.181.785
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	-	-
11090	Inventarios	15	210.973	161.207
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a)	546.918	430.838
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		231.802.821	270.950.958
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.b)	5.384.593	5.514.203
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		5.384.593	5.514.203
11000	Total de Activos Corrientes		237.187.414	276.465.161
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2)	9.000.717	6.856.369
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20.b)	222.268.315	183.854.533
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11.2 a)	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21.2)	163.097	111.712
12050	Derechos por cobrar no corrientes	43	28.726	102.574
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17.a)	1.198.592	588.347
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18.a)	69.411.616	30.025.698
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión	18.d)	-	3.795.370
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	3.087.690	2.150.580
12000	Total de Activos no Corrientes		305.158.753	227.485.183
10000	TOTAL DE ACTIVOS		542.346.167	503.950.344

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios
Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	30-09-2022	31-12-2021
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23.1)2)	47.930.249	109.344.820
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24.a)	77.148.347	82.472.119
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22.1.a)	2.662	2.539
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	27.1)	456.356	1.256.318
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	44	3.865.987	6.346.882
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26.1)	5.219.650	3.529.185
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		134.623.251	202.951.863
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		134.623.251	202.951.863
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23.1)2)	140.586.719	80.947.648
22020	Pasivos, no corrientes	45	1.469.827	829.923
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22.2)	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27.2)	707.243	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	44	1.613.360	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26.2)	13.554.305	656.608
22000	Total de Pasivos No Corrientes		157.931.454	82.434.179
20000	TOTAL DE PASIVOS		292.554.705	285.386.042
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social		202.365.513	191.082.199
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		37.354.819	16.506.650
23050	Ganancia (pérdida)		10.071.130	10.975.453
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		249.791.462	218.564.302
23070	Participaciones no controladoras		-	-
23000	Patrimonio Total		249.791.462	218.564.302
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		542.346.167	503.950.344

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Consolidados Intermedios
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2022 y 2021 y
los trimestres comprendidos entre el 01 de julio y 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado)

	Notas	Acumulado		Trimestre	
		30-09-2022	30-09-2021	01-07-2022 30-09-2022	01-07-2021 30-09-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS					
41010		2.235.710	1.634.319	791.527	752.077
41020	28	(176.025)	(286.998)	(31.106)	(114.960)
41030 Ganancia bruta		2.059.685	1.347.321	760.421	637.117
41040		-	-	-	-
41050		-	-	-	-
41060		(2.479)	(2.072)	(1.226)	(659)
41070	35a)36a)	(6.525.188)	(5.210.939)	(2.191.054)	(1.936.823)
41080		-	-	-	-
41090	46	1.666.920	1.163.374	592.170	407.719
41100		42.210	-	22.656	-
41110		(4.891)	-	(4.891)	-
41120		-	-	-	-
41130		-	-	-	-
41140		108.376	120.501	15.617	81.944
41150		-	-	-	-
		-	-	-	-
41160 Ganancia (pérdida) antes de impuestos		(2.655.367)	(2.581.815)	(806.307)	(810.702)
41170	19.d)	921.429	669.748	178.295	234.009
41180 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		(1.733.938)	(1.912.067)	(628.012)	(576.693)
41190		-	-	-	-
41000 Ganancia (pérdida) de servicios no financieros		(1.733.938)	(1.912.067)	(628.012)	(576.693)
SERVICIOS FINANCIEROS					
51010	29	47.106.875	43.256.501	17.007.231	13.861.118
51020	30	(9.532.159)	(6.565.399)	(3.744.723)	(2.148.539)
51030 Ingreso neto por intereses y reajustes		37.574.716	36.691.102	13.262.508	11.712.579
51040	32.a)	4.075.194	4.179.675	1.363.661	1.365.528
51050	32.b)	-	-	-	-
51030 Ingreso neto por comisiones		4.075.194	4.179.675	1.363.661	1.365.528
51070		219.955	118.471	76.652	40.538
51080		-	-	-	-
51090 Ingreso neto por adm.mtuos hipotecarios endosables		219.955	118.471	76.652	40.538
51100		2.457.455	160.826	1.169.974	85.506
51110		-	-	-	-
51120	34.a)	40.611.760	38.556.379	15.837.420	13.429.475
51130	33	(3.483.836)	(2.556.023)	(1.157.360)	(363.539)
51140 Total ingreso operacional neto		81.455.244	77.150.430	30.552.855	26.270.087
51150	35.b)	(25.760.697)	(24.653.936)	(9.743.458)	(8.232.750)
51160	36.b)	(30.753.267)	(29.025.802)	(11.215.037)	(10.084.119)
51170		(7.202.292)	(6.291.946)	(2.418.109)	(1.978.761)
51180		(438.126)	(62.866)	(416.592)	38.558
51190	34.b)	(1.492.123)	(1.033.245)	(527.264)	(410.923)
51200 Total gastos operacionales		(65.646.505)	(61.067.795)	(24.320.460)	(20.667.995)
51210 Resultado operacional		15.808.739	16.082.635	6.232.395	5.602.092
51220		-	-	-	-
51230		-	-	-	-
51240 Resultado antes de impuesto a la renta		15.808.739	16.082.635	6.232.395	5.602.092
51250	19.d)	(105.737)	(76.715)	30.610	(40.321)
51260 Resultado de operaciones continuas		15.703.002	16.005.920	6.263.005	5.561.771
51270		-	-	-	-
51000 Ganancia (pérdida) de servicios financieros		15.703.002	16.005.920	6.263.005	5.561.771
BENEFICIOS SOCIALES					
61010	31.a)	674	42	674	42
61020	31.b)	(4.502.290)	(4.173.387)	(1.816.257)	(1.608.957)
61030 Ingreso neto por prestaciones adicionales		(4.501.616)	(4.173.345)	(1.815.583)	(1.608.915)
61040		285.673	295.650	52.138	55.556
61050		-	-	-	-
61060 Ingreso neto por prestaciones complementarias		285.673	295.650	52.138	55.556
61070		318.009	289.434	109.044	100.197
61080		-	-	-	-
61090 Ingreso neto por otros beneficios sociales		318.009	289.434	109.044	100.197
61000 Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales		(3.897.934)	(3.588.261)	(1.654.401)	(1.453.162)
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)		10.071.130	10.505.592	3.980.592	3.531.916
Ganancia (pérdida) atribuible a:					
62100		10.071.130	10.505.592	3.980.592	3.531.916
62200		-	-	-	-
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)		10.071.130	10.505.592	3.980.592	3.531.916

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2022 y 2021 y los trimestres comprendidos entre el 01 de julio y 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado)

ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO		TRIMESTRAL	
		01-01-2022	01-01-2021	01-07-2022	01-07-2021
		30-09-2022	30-09-2021	30-09-2022	30-09-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL					
23050 Ganancia (Pérdida)		10.057.170	10.643.047	4.072.279	3.508.996
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos					
Diferencias de cambio por conversión					
71010 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-	-	-
71020 Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-	-	-
71030 Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-	-	-
Activos financieros disponibles para la venta					
71040 Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-	-	-
71050 Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-	-	-
71060 Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-	-	-
Cobertura del flujo de efectivo					
71070 Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		(414.467)	1.191.630	(1.970.148)	974.715
71080 Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-	-	-
71090 Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-	-	-
71100 Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		(414.467)	1.191.630	(1.970.148)	974.715
71110 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-
71120 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	21.497.248	-	-	-
71130 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		(234.612)	(42.860)	(42.320)	62.851
71140 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-	-	-
71150 Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		21.262.636	(42.860)	(42.320)	62.851
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral					
71160 Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-	-	-
71170 Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-	-	-
71180 Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-	-	-
71190 Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-	-	-
71200 Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-	-	-
71210 Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-	-	-
71220 Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-	-	-
71230 Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-	-	-
71240 Otro resultado integral		20.848.169	1.148.770	(2.012.468)	1.037.566
70000 RESULTADO INTEGRAL TOTAL		30.905.339	11.791.817	2.059.811	4.546.562
Resultado integral atribuible a					
72100 Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		30.905.339	11.791.817	2.059.811	4.546.562
72200 Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-	-	-
70000 RESULTADO INTEGRAL TOTAL		30.905.339	11.791.817	2.059.811	4.546.562

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado)

30.09.2022

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora (4)	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	Superávit de Revaluación (1)	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (2)	Otras Reservas Varias (3)	Total otras Reservas	M\$	M\$	M\$	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$				
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2022	191.082.199	14.704.979	1.713.326	88.345	16.506.650	10.975.453	218.564.302	-	218.564.302
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	191.082.199	14.704.979	1.713.326	88.345	16.506.650	10.975.453	218.564.302	-	218.564.302
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	10.071.130	10.071.130	-	10.071.130
Otro resultado integral	-	21.497.248	(414.467)	(234.612)	20.848.169	-	20.848.169	-	20.848.169
Resultado integral	-	21.497.248	(414.467)	(234.612)	20.848.169	10.071.130	30.919.299	-	30.919.299
Incremento (disminución) del fondo social	11.283.314	-	-	-	-	(10.975.453)	307.861	-	307.861
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	11.283.314	21.497.248	(414.467)	(234.612)	20.848.169	(904.323)	31.227.160	-	31.227.160
Saldo Final del período Actual 30.09.2022	202.365.513	36.202.227	1.298.859	(146.267)	37.354.819	10.071.130	249.791.462	-	249.791.462

(1) Ver detalle nota 18 e).

(2) Ver detalle en Nota N°13 2.1.c)

(3) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(14.297) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

(4) Producto del cambio de política contable, referida a los activos intangibles, se reclasificó M\$307.861 de los cuales M\$242.410 forman parte del activo intangible reconocido al 30 de septiembre de 2022 y M\$65.451 por efecto de impuestos diferidos producto de la reclasificación efectuada.

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado)

30.09.2021

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	M\$	M\$	M\$	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$				
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2021	182.777.011	14.704.979	244.984	23.803	14.973.766	8.305.188	206.055.965	-	206.055.965
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	182.777.011	14.704.979	244.984	23.803	14.973.766	8.305.188	206.055.965	-	206.055.965
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	10.505.592	10.505.592	-	10.505.592
Otro resultado integral	-	-	1.191.630	(42.860)	1.148.770	-	1.148.770	-	1.148.770
Resultado integral	-	-	1.191.630	(42.860)	1.148.770	10.505.592	11.654.362	-	11.654.362
Incremento (disminución) del fondo social	8.305.188	-	-	-	-	(8.305.188)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	8.305.188	-	1.191.630	(42.860)	1.148.770	2.200.404	11.654.362	-	11.654.362
Saldo Final del período Actual 30.09.2021	191.082.199	14.704.979	1.436.614	(19.057)	16.122.536	10.505.592	217.710.327	-	217.710.327

(1) Ver detalle en Nota N°13 2.1.c)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$112.913 correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado)

Estado de flujos de efectivo		Notas	30-09-2022	30-09-2021
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
	Clases de cobros por actividades de operación			
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		3.165.786	1.561.817
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		155.000	3.593
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		22.381.237	82.011.852
	Clases de pagos			
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(5.191.215)	(2.773.710)
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.837.795)	(1.574.413)
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		(24.587.253)	(76.593.570)
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		42.210	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	890
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		2.851	(109.654)
91170	Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		(5.869.179)	2.526.805
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del período		10.071.130	10.505.592
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		7.202.292	6.291.946
91330	Provision por Riesgo de crédito		3.483.836	2.556.023
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		1.658.081	1.545.509
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		(9.975)	(9.960)
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		543.863	139.581
91400	variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento)disminución en colocaciones de crédito social	37	(43.959.342)	23.388.844
91420	(Aumento)disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables		(34.351)	47.879
91430	(Aumento)disminución en deudores previsionales		(369.256)	2.148.537
91440	(Aumento)disminución de otros activos financieros		(3.524.053)	(2.216.585)
91450	(Aumento)disminución de otros activos no financieros		177.139	746.423
91460	(Aumento)disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		2.986.896	(9.510.098)
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		4.782.428	2.558.043
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		(1.438.747)	85.236.903
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		123	19
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		18.239.741	365.976
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		58.569.337	10.133.532
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		(75.846.454)	(13.746.096)
91530	Otros		(20.250.249)	2.895.942
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros		(37.717.561)	123.078.010
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(4.215.943)	(3.877.695)
91820	Otros	38	318.009	289.434
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales		(3.897.934)	(3.588.261)
91000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(47.484.674)	122.016.554

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado)

	Estado de flujos de efectivo	Notas	30-09-2022	30-09-2021
			M\$	M\$
	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
	SERVICIOS NO FINANCIEROS			
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		(51.337)	(29.525)
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		(51.337)	(29.525)
	SERVICIOS FINANCIEROS			
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		(2.428.563)	(1.591.751)
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		-	-
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios financieros		(2.428.563)	(1.591.751)
	BENEFICIOS SOCIALES			
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.479.900)	(1.621.276)
	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
	SERVICIOS NO FINANCIEROS			
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
	SERVICIOS FINANCIEROS			
93310	Emisión de Bonos		32.774.652	-
93320	Pago de bonos		(22.055.463)	(27.473.811)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(3.661.135)	(3.044.371)
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros		7.058.054	(30.518.182)
	BENEFICIOS SOCIALES			
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		7.058.054	(30.518.182)
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(42.906.520)	89.877.096
	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(42.906.520)	89.877.096
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	8	152.355.754	157.732.071
90000	Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	8	109.449.234	247.609.167

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 1 - Información General

a) Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, (en adelante Los Héroes CCAF), es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales: Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

Comité de Auditoría: Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de Riesgo: El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de Personas y Gobierno Corporativo: En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución. En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como Administradora de Mutuos Hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

2.1) Período contable

Los estados financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes periodos:

Estado de Situación Financiera Consolidado Intermedios al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Estados Integrales de Resultados Intermedios, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedios y Estado de Flujos de Efectivo Intermedios por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado).

2.2) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados intermedios de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 30 de septiembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en Circular N°2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N°2.588 del año 2009.

Los estados financieros consolidados intermedios se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros consolidados intermedios conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados intermedios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

Para fines comparativos y una mejor comprensión se han efectuado algunas reclasificaciones en el estado de flujos de efectivo del ejercicio 2021.

		Reclasificación otros flujos de financiación		
		30-09-2021	Reclasificación	30-09-2021
		M\$	M\$	M\$
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros	-	(2.678.395)	3.044.371
93340	Otros	-	(3.044.371)	(3.044.371)

Los estados financieros consolidados intermedios han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de noviembre de 2022.

a) Normas adoptadas con anticipación

Los Héroes CCAF y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados intermedios

Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)

Las enmiendas actualizan NIIF 3 para que haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.

Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el Marco Conceptual actualizado) en la misma fecha o antes.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados intermedios (continuación)

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)

Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con IAS 2, Inventarios.

Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.

Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente, pero solamente a partidas de propiedad, planta y equipos que fueron llevadas a la ubicación y condición necesaria para que puedan operar de la forma prevista por la administración en o después del comienzo del período más reciente presentando en los estados financieros en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

La entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al comienzo de ese período más reciente presentado.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados intermedios (continuación)

Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)

Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).

Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del periodo de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)

Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:

NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados intermedios (continuación)

Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41) (continuación)

NIIF 9 Instrumentos Financieros

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre de otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 Arrendamientos

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

NIC 41 Agricultura

La enmienda elimina el requerimiento en NIC 41 para las entidades de excluir los flujos de efectivo de impuesto al medir el valor razonable. Esto alinea la medición a valor razonable de IAS 41 con los requerimientos en NIIF 13 Medición a Valor Razonable para internamente usar flujos de caja y tasas de descuentos consistentes y que permita a los preparadores determinar si usar flujos de caja antes de impuestos o después de impuestos y tasas de descuento para la medición de valor razonable más apropiada.

La enmienda se aplica prospectivamente, es decir, para mediciones a valor razonable en o después de la fecha en que una entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

- b) **Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.**

NIIF 17, Contratos de Seguros

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach").

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva norma.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de “liquidación” para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas reemplazan todas las instancias del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”. La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2) (continuación)

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un “proceso de materialidad de cuatro pasos” descritos en NIIF – Declaración Práctica 2.

Las enmiendas a NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023, se permite su aplicación anticipada y se aplican prospectivamente. Las enmiendas a NIIF – Declaración Práctica 2 no contienen una fecha efectiva o requerimientos de transición.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)

Las enmiendas reemplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables. Bajo la nueva definición, estimaciones contables son “importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a medición de incertidumbre”.

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error

Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de períodos anteriores.

El IASB agregó dos ejemplos (Ejemplos 4-5) a la Guía sobre implementación de NIC 8, que se adjunta a la Norma. El IASB ha eliminado un ejemplo (Ejemplo 3) dado que podría causar confusión a la luz de las enmiendas.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023 a cambios en políticas contables y cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del comienzo de ese período. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles.

Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria. Por ejemplo, esto puede surgir al reconocer un pasivo por arrendamiento y el correspondiente activo por derecho de uso aplicando la NIIF 16 en la fecha de inicio de un arrendamiento.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

El IASB también agregó un ejemplo ilustrativo en NIC 12 que explica cómo se aplican las enmiendas.

Las enmiendas aplican a transacciones que ocurren en o después del comienzo del período comparativo más reciente presentado. Adicionalmente, al inicio del período comparativo más reciente una entidad reconoce:

Un activo por impuesto diferido (en la medida que sea probable que utilidades tributarias estarán disponibles contra las cuales la diferencia tributaria deducible puede ser utilizada) y un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporales deducibles e imponibles asociadas con:

Derecho de uso de activos y pasivos por arrendamientos
Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares y los correspondientes importes reconocidos como parte del costo del activo relacionado

El efecto acumulado de aplicar las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) a esa fecha

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Bases de consolidación

Subsidiarias

Las Subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Corporación tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Corporación controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Corporación y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre 2021 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes; Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.; Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes; Los Héroes Spa e Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.

Las Subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas). Una Subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las Afiliadas, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las Subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial que es el caso de los centros recreacionales. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes Subsidiarias:

Subsidiarias: Servicios a otras Empresas	RUT	País	Moneda Funcional
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

Subsidiarias (continuación)

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

La Sociedad Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios y asesorías de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados intermedios de Los Héroes CCAF y subsidiarias incluyen activos y pasivos al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021, estado de resultados integrales intermedios, estado de cambios en el patrimonio intermedios y estado de flujos de efectivo intermedios al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (no auditado). Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los Socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.4) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la Entidad sobre la cual la información de los estados financieros consolidados intermedios está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo con lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

2.4.1) Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

2.5) Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de la Corporación se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados intermedios se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la Corporación.

b) Transacciones y saldos

No existen saldos y transacciones en moneda extranjera.

c) Entidades de la Corporación

Todas las entidades de la Corporación tienen la misma moneda funcional, pesos chilenos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las Sucursales, Casa Matriz y Centros recreacionales.

Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, se registran como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipo se determinan comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipo y se reconocen netas, en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipo es activado en su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	<u>7</u>

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada periodo y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 “Arrendamientos”, midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.8) Activos intangibles

a) **Plusvalía**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

b) **Marcas comerciales y licencias**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

c) **Programas informáticos**

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

d) **Gastos de investigación y desarrollo**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

2.11) Activos financieros

La Corporación clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios se clasifican dentro de la categoría de "otros activos financieros" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes CCAF vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

e) Deterioro de otros activos financieros (continuación)

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

f) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.
- Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

Los Héroes CCAF documentan al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los periodos presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

b) Coberturas de flujo de caja (continuación)

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

2.13) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos Financieros. En el Estado de Situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

2.20) Beneficios a los trabajadores

a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.20) Beneficios a los trabajadores (continuación)

d) Planes de participación en beneficios y bonos

- Beneficios a corto plazo

Los Héroes CCAF contempla el pago de una bonificación anual para los colaboradores, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Los Héroes CCAF pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos no financieros".

- Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

e) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus Afiliadas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

2.21) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado.
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

1) Ingresos por servicios no financieros

- Ingresos Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recreación, hotelería y producción de eventos, los cuales se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- Ingresos Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes

Los ingresos ordinarios asociados a las comisiones que se cobran a los tarjetahabientes por el uso de la tarjeta. Adicionalmente, se incluyen también las comisiones por tasa de intercambio y otras comisiones por pagos de servicios.

2) Ingresos por servicios financieros

- Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

- Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

- Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- Aporte 1% pensionado

Corresponde al aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

- Ingresos por pagos de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

3) Ingresos por beneficios sociales

- Prestaciones adicionales

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- Prestaciones complementarias

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

- Ingresos por Fondos Nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos

Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos (continuación)

Arrendamiento financiero (continuación)

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los Héroes CCAF no realizó ninguno de tales cambios durante todos los periodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos (continuación)

Arrendamiento financiero (continuación)

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

2.26) Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medioambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas

Método de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	30.09.2022	31.12.2021
	\$	\$
Unidad de Fomento	34.258,23	30.991,74
Dólares estadounidenses (USD)	960,24	844,69

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del periodo a través del rubro Resultado por unidades de reajuste.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%. Los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un Director e interviene en las políticas financieras de la Sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las Filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimoniales.

Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus Subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la Matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la Entidad, las Afiliadas, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la Entidad, el personal clave de la administración de la Entidad y otras partes relacionadas.

Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y Subsidiarias, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros consolidados intermedios aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados intermedios.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- vi) Los servicios de hotelería y turismo y producción de eventos se facturan una vez prestado el servicio y se registran a su valor razonable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.28) Cambios Contables

La Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago S.A., filial de Los Héroes CCAF, ha adoptado en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2021 la NIC 38 referida a los activos intangibles. Dicha norma indica que un activo intangible debe ser reconocido como tal solo si cumple los requisitos de identificabilidad, control y que brinden beneficios económicos. A partir de la definición anterior y dado su relevancia, la Sociedad Emisora decidió reevaluar el tratamiento contable aplicado a los desembolsos realizados por la implementación del nuevo servicio de procesamiento de tarjetas de prepago el cual generará las siguientes mejoras y beneficios:

- Mayor flexibilidad en la creación y administración de nuevos productos
- La plataforma está preparada para otros productos como tarjetas de créditos, débitos y otras en el caso que en el futuro la emisora, esté en condiciones de aplicar nuevos productos
- Permitirá definir la parametrización de los distintos tipos de operaciones o transacciones con sus respectivas condiciones económicas, lo que se traduce en una mejor gestión y facilidad para identificar las mismas
- Permitirá de mejorar manera administrar condiciones particulares con sus clientes.

En función a lo señalado, la Sociedad realizó una revisión de todos los desembolsos incurridos, calculando los efectos contables que resultan de aplicar esta norma en los estados financieros, concluyendo que no existirán cambios significativos en la composición de los estados financieros.

El efecto inicial reconocido al 31 de diciembre de 2021 corresponde a gastos reconocidos por M\$242.410 revelados en el rubro de gastos de administración, los cuales, al 30 de septiembre de 2022 fueron reclasificados a resultados acumulados (patrimonio). Adicionalmente, durante el período 2022 se registraron desembolsos por M\$218.209, pasando ambas cifras a formar un activo intangible de M\$460.619. Adicionalmente, producto del cambio de política se generó un impuesto diferido M\$65.451 cuyo reconocimiento fue imputado contra patrimonio.

No han existido otros cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros en relación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2021.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 3 - Transición a las NIIF

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados intermedios:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

La aplicación de estas Enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados intermedios, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

5.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conciencia: asegurar que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF¹), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

¹ CM F: Comisión para el Mercado Financiero

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

La clasificación de riesgo de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

- La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente², que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.
- El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador³. Esto es, la cartera de Crédito Social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.
- La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con su conocimiento del negocio y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N°803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N°46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N°810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019. Finalmente, en sesión N° 857 de Directorio de mayo 2022, se aprobó un ajuste al modelo interno del segmento Pensionado, y su implementación en el cierre del ejercicio de junio 2022. Este último ajuste logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.
- Cabe destacar que el modelo interno cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en la Circular N°3.521 de mayo de 2020, que modificó la Circular N°2.588 de SUSESO.
- Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

² Circular N° 2.588 y sus modificaciones posteriores, "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

³ Circular N° 2.825 "Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

- Probabilidad de Incumplimiento (Probability of Default, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (Loss Given Default, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (Exposure At Default, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de Crédito Social mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018⁴, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en la normativa Circular N°3.068 de enero 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

⁴ Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado. Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 30 de septiembre de 2022 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	sep-22	dic-21
Pensionado	58,99%	58,36%
Trabajador	41,01%	41,64%
Total	100,0%	100,0%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 30 de septiembre de 2022 es de 41,01% para el Segmento Trabajador y 58,99% para el Segmento Pensionado, cifra superior al 58,36% registrado en diciembre de 2021, debido a que el crecimiento de la cartera de crédito del Segmento Pensionados entre enero y septiembre de 2022 fue superior al incremento de la cartera de crédito del Segmento Trabajador.

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	sep-22	dic-21
Municipios	14%	15%
Educación	13%	11%
Gobierno Central	11%	13%
Servicios	11%	9%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	7%	6%
Forestal	5%	5%
Minería	5%	5%
Supermercados	5%	4%
Financiero	3%	3%
Otras Industrias	18%	21%
Total	100%	100%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 30 de septiembre de 2022			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión
	M\$	M\$	M\$
A	1.145.305	2.336.206	3.481.511
B	929.175	336.695	1.265.870
C	644.630	119.702	764.332
D	692.541	23.870	716.411
E	746.197	10.321	756.518
F	731.660	9.721	741.381
G	781.281	6.423	787.704
H	3.206.694	41.091	3.247.785
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	399.761	-	399.761
Total Crédito Social	9.277.244	2.884.029	12.161.273
Hipotecario	77.286	-	77.286
Más Salud	187.452	-	187.452
Sistémica	0	4.390.000	4.390.000
Total	9.541.982	7.274.029	16.816.011

El stock de provisiones total es M\$16.816.011, que se compone de la cartera vigente de Crédito Social de Consumo por M\$12.161.273, de Crédito Social Hipotecario por M\$77.286, de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$187.452 y M\$4.390.000 de Provisión Sistémica para el Segmento de Trabajador; esta última basada en que Los Héroes CCAF ha visualizado perspectivas macroeconómicas adversas que podrían afectar sus resultados en la cartera de crédito social de consumo, generando impactos que no necesariamente son recogidos por los modelos de provisiones en forma anticipada. Cabe señalar que al cierre de junio de 2022, se liberó la totalidad de la Provisión Sistémica asociada al Segmento Pensionado (M\$300.000), ya que el ajuste del modelo interno (Pérdida Esperada) logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,57% al 30 de septiembre de 2022, menor al 3,82% registrado en diciembre de 2021. La baja del índice de riesgo se debe principalmente a la adecuada gestión de riesgo crédito, incorporando medidas focalizadas en términos de otorgamiento de crédito social y estrategias de cobranza, que permitieron una mayor contención de fases morosas; junto con una mayor actividad económica producto de menores restricciones de movilidad y mayor apertura, generando una mayor reactivación laboral en comparación a la observada a fines de 2021 producto de la contingencia sanitaria. Lo anterior fortaleció el proceso de relocalización de afiliados que han encontrado un nuevo trabajo remunerado sujeto a descuento por planilla, logrando con esto disminuir la morosidad de la cartera respecto al año anterior. Por otra parte, este indicador mejora además por la mayor participación del Segmento Pensionados (de menor riesgo de crédito) sobre la cartera de colocaciones, y en menor medida, debido a la disminución de la cartera migrada desde Ex CCAF Gabriela Mistral, la cual posee un mayor índice de provisiones respecto a los créditos otorgados en el marco de la Política de Crédito de Los Héroes CCAF.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (en años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera. Para Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es de 3,2 años, bastante superior al duration de la cartera, debido, en primer lugar, al menor castigo neto observado desde el segundo semestre de 2021 en adelante, producto de la gestión de riesgo crédito y cobranza, a través de campañas orientadas a producir una mayor contención de las distintas fases de morosidad y una mayor recuperación de cartera castigada; y en segundo lugar, a la mayor liquidez existente en el mercado producto de los retiros de los fondos de pensiones, efecto coyuntural que ha tendido a normalizarse durante el año 2022 debido al término del plazo legal (en abril 2022) para realizar el último de los tres retiros de dichos fondos. Por su parte, al aplicar la misma metodología al stock migrado de créditos de ex CCAF Gabriela Mistral, también se cuenta con una adecuada suficiencia de provisiones, superior al duration de dicha cartera.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros consolidados intermedios.
- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 30 de septiembre de 2022 y 2021 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁵ y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	Límite Normativo		Exposición al	
				%	Base	30.09.2022 %	31.12.2021 %
Libro de Negociación ⁶	-	-	605.100	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo	150.066.344	2.059.066	2.420.400	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio	17,01%	12,55%
Libro de Caja Largo Plazo ⁸	305.887.524	7.135.623	24.220.600	10%	Patrimonio	2,95%	3,17%

Al 30 de septiembre del 2022, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,17% a un 2,95% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 17,01%, estando por debajo de su límite de 20% al 30 de septiembre de 2022.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO⁹, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio¹⁰.

⁵ Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

⁶ Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

⁷ Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

⁸ Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

⁹ Circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

¹⁰ Circular N°3.640 de 22 de diciembre 2022.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2022.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente¹¹, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

¹¹Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

30.09.2022

Ingresos M\$				
Detalle de Cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	40.987.571	40.987.571	40.987.571	40.987.571
Inversiones Financieras	24.651.418	24.651.418	24.651.418	24.651.418
Colocaciones de Crédito Social	12.541.492	40.710.382	81.507.271	168.807.650
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.151	6.452	12.905	25.810
Mutuos Hipotecarios Endosables	8.635	25.904	51.729	103.059
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.645.609	5.279.361	10.694.225	20.805.215
Ingresos por SIL	14.165.124	41.392.299	82.349.475	164.309.264
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.745.048	5.300.350	10.668.212	21.397.778
Cotización Previsional	15.867	47.600	95.199	190.399
Deudores por venta de servicios a terceros	-	3.382.814	8.487.284	20.375.017
Deudores varios	-	6.350	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	6.403.907	16.784.789	40.337.991
Otros Ingresos	32.203	100.634	189.192	402.536
Total Ingresos	95.795.118	168.295.042	276.495.144	502.431.805

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

30.09.2022

Egresos M\$				
Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	4.885.928	4.885.928	7.976.263	25.908.477
Pasivos Financieros	-	14.074.561	17.883.630	35.371.370
Egresos por Prestaciones Adicionales	495.592	1.445.355	2.830.701	5.559.308
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.393.917	4.754.120	10.163.684	20.331.253
Egresos por SIL	13.052.416	40.434.137	80.859.200	164.110.963
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.680.194	5.279.705	10.558.189	21.440.025
Obligaciones con terceros	3.019.333	5.591.357	5.591.357	5.591.357
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-
Gastos de Administración	5.653.508	16.960.524	33.921.048	67.842.095
Otros Egresos	395.354	1.235.483	2.322.708	4.941.931
Total Egresos	30.576.242	94.661.170	172.106.780	351.096.779

Al 30 de septiembre de 2022 y 2021, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	30.09.2022	31.12.2021	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	(43%)	(52%)	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(34%)	(46%)	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(39%)	(27%)	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(55%)	(27%)	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(79%)	(52%)	100%	Fondo Social

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en Circular N°2.590 ítem II.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.2) Requerimientos de capital (continuación)

En este contexto, al 30 de septiembre del 2022, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	: M\$433.320.066
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: M\$69.331.211
Fondo Social Los Héroes CCAF	: M\$202.108.941

La relación Fondo Social / APRC al 30 de septiembre del 2022 Los Héroes CCAF es 46,64% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o de la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Ciberseguridad y Seguridad de la Información.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional (continuación)

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los afiliados un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional y la evaluación del Riesgo Operacional de los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional, distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Afiliación, Venta y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos tanto IPS como AFP, Red de Sucursales y Afiliación, Venta y Mantención de Empresas y Trabajadores, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa, además de otros procesos de apoyo al negocio.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara al negocio, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional (continuación)

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones y cursos, los cuales tienen por objeto mantener la incorporación cultural de la gestión de riesgo en la organización.

5.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada "Matriz Corporativa de Riesgos", la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgo. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde a la normativa SUSESO vigente en esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados/as; colaboradores/as; autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.6) Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

30.09.2022

Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1)	Mantenidos hasta su Vencimiento (2)	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2)	Disponibles para Venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	72.418.309	37.030.925	-	-	109.449.234
Otros activos financieros, corrientes	3.349.643	1.039.552	-	-	4.389.195
Otros activos financieros, no corrientes	8.663.045	337.672	-	-	9.000.717
Colocación de crédito social, corrientes (*)	-	-	102.796.234	-	102.796.234
Colocación de crédito social, no corrientes (*)	-	-	221.683.421	-	221.683.421
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.574.670	-	1.574.670
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	84.430.997	38.408.149	326.054.325	-	448.893.471

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.225.725

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.6) Estimación del valor razonable (continuación)

31.12.2021					
Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1)	Mantenidos hasta su Vencimiento (2)	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2)	Disponibles para Venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	81.937.629	70.418.125	-	-	152.355.754
Otros activos financieros, corrientes	1.802.392	1.046.065	-	-	2.848.457
Otros activos financieros, no corrientes	6.685.843	170.526	-	-	6.856.369
Colocación de crédito social, corrientes (*)	-	-	97.031.032	-	97.031.032
Colocación de crédito social, no corrientes (*)	-	-	183.424.411	-	183.424.411
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.540.319	-	1.540.319
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	90.425.864	71.634.716	281.995.762	-	444.056.342

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$921.339.

- (1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros consolidados intermedios son los siguientes:
- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- (2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los periodos cubiertos por estos estados financieros consolidados intermedios, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros consolidados intermedios:

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar

Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

- Provisión complementaria

Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

- Provisiones adicionales

Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- iii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.
- iv) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros consolidados intermedios son los siguientes:
 - Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
 - Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
 - Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- v) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vi) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y Subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y Subsidiarias, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N°9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota 19).
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros consolidados intermedios:

a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias.

Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros consolidados intermedios aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias. Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados intermedios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

d) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros (los niveles están descritos en punto 6.1).

f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos

7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos "Contribución Social" que corresponde a la forma en que la Entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento "Prestaciones Sociales Financieras":

a) Contribución social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 30 de septiembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

30.09.2022

ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
	Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	M\$	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010 Ingresos de actividades ordinarias	-	2.235.710	2.235.710
41020 Costo de ventas	-	(176.025)	(176.025)
41030 Ganancia bruta	-	2.059.685	2.059.685
41040 Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050 Otros ingresos por función	-	-	-
41060 Costos de distribución	-	(2.479)	(2.479)
41070 Gastos de administración	-	(6.525.188)	(6.525.188)
41080 Otros gastos por función	-	-	-
41090 Otras ganancias (pérdidas)	52.284	1.614.636	1.666.920
41100 Ingresos financieros	-	42.210	42.210
41110 Costos financieros	-	(4.891)	(4.891)
41120 Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130 Diferencias de cambio	-	-	-
41140 Resultado por unidades de reajuste	-	108.376	108.376
41150 Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160 Ganancia (pérdida) antes de impuestos	52.284	(2.707.651)	(2.655.367)
41170 Gasto por impuesto a las ganancias	-	921.429	921.429
41180 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	52.284	(1.786.222)	(1.733.938)
41190 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000 Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	52.284	(1.786.222)	(1.733.938)
SERVICIOS FINANCIEROS			
51010 Ingresos por intereses y reajustes	47.106.875	-	47.106.875
51020 Gastos por intereses y reajustes	(9.243.660)	(288.499)	(9.532.159)
51030 Ingreso neto por intereses y reajustes	37.863.215	(288.499)	37.574.716
51040 Ingresos por comisiones	4.075.194	-	4.075.194
51050 Gastos por comisiones	-	-	-
51030 Ingreso neto por comisiones	4.075.194	-	4.075.194
51070 Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	219.955	-	219.955
51080 Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090 Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	219.955	-	219.955
51100 Utilidad neta de operaciones financieras	2.457.455	-	2.457.455
51110 Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120 Otros ingresos operacionales	25.556.138	15.055.622	40.611.760
51130 Provisión por riesgo de crédito	(3.483.836)	-	(3.483.836)
51140 Total ingreso operacional neto	66.688.121	14.767.123	81.455.244
51150 Remuneraciones y gastos del personal	(21.328.969)	(4.431.728)	(25.760.697)
51160 Gastos de administración	(25.681.477)	(5.071.790)	(30.753.267)
51170 Depreciaciones y amortizaciones	(4.167.684)	(3.034.608)	(7.202.292)
51180 Deterioros	(160.850)	(277.276)	(438.126)
51190 Otros gastos operacionales	(1.293.167)	(198.956)	(1.492.123)
51200 Total gastos operacionales	(52.632.147)	(13.014.358)	(65.646.505)
51210 Resultado operacional	14.055.974	1.752.765	15.808.739
51220 Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230 Corrección monetaria	-	-	-
51240 Resultado antes de impuesto a la renta	14.055.974	1.752.765	15.808.739
51250 Impuesto a la renta	-	(105.737)	(105.737)
51260 Resultado de operaciones continuas	14.055.974	1.647.028	15.703.002
51270 Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000 Ganancia (pérdida) de servicios financieros	14.055.974	1.647.028	15.703.002
BENEFICIOS SOCIALES			
61010 Ingresos por prestaciones adicionales	-	674	674
61020 Gastos por prestaciones adicionales	-	(4.502.290)	(4.502.290)
61030 Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(4.501.616)	(4.501.616)
61040 Ingresos por prestaciones complementarias	-	285.673	285.673
61050 Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060 Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	285.673	285.673
61070 Otros ingresos por beneficios sociales	-	318.009	318.009
61080 Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090 Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	318.009	318.009
61000 Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(3.897.934)	(3.897.934)
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)	14.108.258	(4.037.128)	10.071.130
Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100 Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	14.108.258	(4.037.128)	10.071.130
62200 Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)	14.108.258	(4.037.128)	10.071.130

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadros de resultados (continuación)

30.09.2021

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMEN TO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	1.634.319	1.634.319
41020	Costo de ventas	-	(286.998)	(286.998)
41030	Ganancia bruta	-	1.347.321	1.347.321
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	(2.072)	(2.072)
41070	Gastos de administración	-	(5.210.939)	(5.210.939)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	106.022	1.057.352	1.163.374
41100	Ingresos financieros	-	-	-
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	120.501	120.501
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	106.022	(2.687.837)	(2.581.815)
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	669.748	669.748
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	106.022	(2.018.089)	(1.912.067)
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	106.022	(2.018.089)	(1.912.067)
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	43.256.501	-	43.256.501
51020	Gastos por intereses y reajustes	(6.375.922)	(189.477)	(6.565.399)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	36.880.579	(189.477)	36.691.102
51040	Ingresos por comisiones	4.179.675	-	4.179.675
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
51030	Ingreso neto por comisiones	4.179.675	-	4.179.675
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	118.471	-	118.471
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	118.471	-	118.471
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	160.826	-	160.826
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	25.938.013	12.618.366	38.556.379
51130	Provisión por riesgo de crédito	(2.556.023)	-	(2.556.023)
51140	Total ingreso operacional neto	64.721.541	12.428.889	77.150.430
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(20.601.810)	(4.052.126)	(24.653.936)
51160	Gastos de administración	(24.709.269)	(4.316.533)	(29.025.802)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(3.527.959)	(2.763.987)	(6.291.946)
51180	Deterioros	(32.208)	(30.658)	(62.866)
51190	Otros gastos operacionales	(919.435)	(113.810)	(1.033.245)
51200	Total gastos operacionales	(49.790.681)	(11.277.114)	(61.067.795)
51210	Resultado operacional	14.930.860	1.151.775	16.082.635
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	14.930.860	1.151.775	16.082.635
51250	Impuesto a la renta	-	(76.715)	(76.715)
51260	Resultado de operaciones continuas	14.930.860	1.075.060	16.005.920
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	14.930.860	1.075.060	16.005.920
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	42	42
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(4.173.387)	(4.173.387)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(4.173.345)	(4.173.345)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	295.650	295.650
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	295.650	295.650
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	289.434	289.434
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	289.434	289.434
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(3.588.261)	(3.588.261)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	15.036.882	(4.531.290)	10.505.592
Ganancia (pérdida) atribuible a:				
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	15.036.882	(4.531.290)	10.505.592
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	15.036.882	(4.531.290)	10.505.592

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance

a) Activos al 30.09.2022

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	98.041.777	11.407.457	109.449.234
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	92.843.934	-	92.843.934
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.574.670	-	1.574.670
11040	Deudores previsionales (neto)	10.593.131	-	10.593.131
11050	Otros activos financieros, corrientes	3.749.008	640.187	4.389.195
11060	Otros activos no financieros, corrientes	536.684	130.450	667.134
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5.830.566	5.697.066	11.527.632
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
11090	Inventarios	57.726	153.247	210.973
11110	Activos por impuestos corrientes	-	546.918	546.918
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	213.227.496	18.575.325	231.802.821
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.996.604	387.989	5.384.593
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	4.996.604	387.989	5.384.593
11000	Total de Activos Corrientes	218.224.100	18.963.314	237.187.414
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	8.656.065	344.652	9.000.717
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	222.268.315	-	222.268.315
12040	Otros activos no financieros no corrientes	-	163.097	163.097
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	28.726	28.726
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	1.198.592	1.198.592
12100	Propiedades, planta y equipo	31.022.850	38.388.766	69.411.616
12120	Propiedades de inversión	-	-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	-	3.087.690	3.087.690
12000	Total de Activos no Corrientes	261.947.230	43.211.523	305.158.753
10000	TOTAL DE ACTIVOS	480.171.330	62.174.837	542.346.167

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

b) Pasivos y patrimonio al 30.09.2022

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES		M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	30.607.270	17.322.979	47.930.249
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	55.687.639	21.460.708	77.148.347
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.662	-	2.662
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	-	456.356	456.356
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.054.800	811.187	3.865.987
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.088.478	2.131.172	5.219.650
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	92.440.849	42.182.402	134.623.251
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	92.440.849	42.182.402	134.623.251
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	(469.056)	141.055.775	140.586.719
22020	Pasivos, no corrientes	360.652	1.109.175	1.469.827
22050	Otras provisiones no corrientes	707.243	-	707.243
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.387.490	225.870	1.613.360
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	7.682.709	5.871.596	13.554.305
22000	Total de Pasivos No Corrientes	9.669.038	148.262.416	157.931.454
20000	TOTAL DE PASIVOS	102.109.887	190.444.818	292.554.705
PATRIMONIO				
23010	Fondo social	348.236.290	(145.870.777)	202.365.513
23040	Otras reservas	15.716.895	21.637.924	37.354.819
23050	Ganancia (pérdida)	14.108.258	(4.037.128)	10.071.130
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	378.061.443	(128.269.981)	249.791.462
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	378.061.443	(128.269.981)	249.791.462
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	480.171.330	62.174.837	542.346.167

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

a) Activos al 31.12.2021

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	137.413.837	14.941.917	152.355.754
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	87.298.374	-	87.298.374
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.540.319	-	1.540.319
11040	Deudores previsionales (neto)	10.223.875	-	10.223.875
11050	Otros activos financieros, corrientes	2.378.381	470.076	2.848.457
11060	Otros activos no financieros, corrientes	714.138	196.211	910.349
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	1.975.163	13.206.622	15.181.785
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
11090	Inventarios	2.845	158.362	161.207
11110	Activos por impuestos corrientes	-	430.838	430.838
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	241.546.932	29.404.026	270.950.958
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	5.116.882	397.321	5.514.203
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	5.116.882	397.321	5.514.203
11000	Total de Activos Corrientes	246.663.814	29.801.347	276.465.161
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	6.678.863	177.506	6.856.369
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	183.854.533	-	183.854.533
12040	Otros activos no financieros no corrientes	-	111.712	111.712
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	102.574	102.574
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	588.347	588.347
12100	Propiedades, planta y equipo	12.469.045	17.556.653	30.025.698
12120	Activos por impuestos diferidos	1.518.148	2.277.222	3.795.370
12130	Activos por impuestos diferidos	-	2.150.580	2.150.580
12000	Total de Activos no Corrientes	204.520.589	22.964.594	227.485.183
10000	TOTAL DE ACTIVOS	451.184.403	52.765.941	503.950.344

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

b) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2021

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	69.930.894	39.413.926	109.344.820
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	56.189.833	26.282.286	82.472.119
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.539	-	2.539
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	-	1.256.318	1.256.318
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.181.648	1.165.234	6.346.882
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	2.392.561	1.136.624	3.529.185
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	133.697.475	69.254.388	202.951.863
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	133.697.475	69.254.388	202.951.863
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	-40.815.893	121.763.541	80.947.648
22020	Pasivos, no corrientes	184.156	645.767	829.923
22050	Otras provisiones no corrientes	-	-	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	71.550	585.058	656.608
22000	Total de Pasivos No Corrientes	-40.560.187	122.994.366	82.434.179
20000	TOTAL DE PASIVOS	93.137.288	192.248.754	285.386.042
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social	332.168.566	-141.086.367	191.082.199
23040	Otras reservas	7.511.739	8.994.911	16.506.650
23050	Ganancia (pérdida)	18.366.810	-7.391.357	10.975.453
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	358.047.115	-139.482.813	218.564.302
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	358.047.115	-139.482.813	218.564.302
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	451.184.403	52.765.941	503.950.344

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Conceptos	Moneda	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Caja	a)	48.535.579	50.801.744
Bancos	b)	23.882.730	31.135.885
Depósitos a plazo	c)	2.422.391	400.112
Pactos de retroventa	d)	34.608.534	70.018.013
Total		109.449.234	152.355.754

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados al pago de gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

El detalle de los depósitos a plazo al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 con vencimientos originales menores de tres meses registrados a valor razonable es el siguiente:

30.09.2022

Institución	Moneda	Capital Moneda	Tasa Anual	Días Promedio	Capital Moneda	Intereses	Valor Contable
		de Origen	Promedio		local	Devengados	30/09/2022
		M\$	%	al vencimiento	M\$	Moneda Local	M\$
Bano de Chile	Pesos	130.000	0,86%	30	130.000	634	130.634
Banco BCI	Pesos	150.000	0,87%	29	150.000	696	150.696
Banco Chile	Pesos	140.000	0,83%	7	140.000	116	140.116
Banco Chile	Pesos	700.000	0,83%	7	700.000	581	700.581
Banco Chile	Pesos	1.000.000	0,84%	7	1.000.000	280	1.000.280
Banco Chile	Pesos	300.000	0,84%	12	300.000	84	300.084
Total		2.420.000			2.420.000	2.391	2.422.391

31.12.2021

Institución	Moneda	Capital Moneda	Tasa Anual	Días Promedio	Capital Moneda	Intereses	Valor Contable
		de Origen	Promedio		local	Devengados	31/12/2021
		M\$	%	al vencimiento	M\$	Moneda Local	M\$
Bano de Chile	Pesos	400.000	0,28%	7	400.000	112	400.112
Total					400.000	112	400.112

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

d) Otro efectivo y equivalentes al efectivo

Pactos de retroventa

30.09.2022

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable 30/09/2022 M\$
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	26-09-2022	25-10-2022	1.100.000	1.109.251	10,44%	1.101.276
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	28-09-2022	03-10-2022	1.000.000	1.001.450	10,44%	1.000.580
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	28-09-2022	04-10-2022	1.000.000	1.001.740	10,44%	1.000.580
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	28-09-2022	05-10-2022	1.000.000	1.002.030	10,44%	1.000.580
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	28-09-2022	06-10-2022	1.000.000	1.002.320	10,44%	1.000.580
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	28-09-2022	07-10-2022	1.000.000	1.002.610	10,44%	1.000.580
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	28-09-2022	11-10-2022	1.000.000	1.003.770	10,44%	1.000.580
I.M Trust S.A.	Pesos	29-09-2022	05-10-2022	11.500.000	11.520.930	10,92%	11.503.488
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-09-2022	04-10-2022	1.000.000	1.001.450	10,44%	1.000.290
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	30-09-2022	04-10-2022	5.000.000	5.005.867	10,56%	5.000.000
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	30-09-2022	03-10-2022	10.000.000	10.008.800	10,56%	10.000.000
Total				34.600.000	34.660.218		34.608.534

31.12.2021

Institución	Moneda	Fecha de Inicio M\$	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable 31/12/2021 M\$
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	27-12-2021	03-01-2022	10.000.000	10.007.233	3,72%	10.004.133
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	27-12-2021	03-01-2022	8.000.000	8.005.787	3,72%	8.003.306
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	28-12-2021	04-01-2022	15.000.000	15.010.850	3,72%	15.004.650
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2021	05-01-2022	5.000.000	5.003.617	3,72%	5.001.033
I.M Trust S.A.	Pesos	29-12-2021	04-01-2022	8.000.000	8.005.120	3,84%	8.001.707
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	30-12-2021	07-01-2022	5.000.000	5.004.267	3,84%	5.000.533
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A	Pesos	30-12-2021	07-01-2022	5.000.000	5.004.133	3,72%	5.000.517
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A	Pesos	30-12-2021	06-01-2022	2.000.000	2.001.447	3,72%	2.000.207
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2021	03-01-2022	10.000.000	10.004.000	3,60%	10.001.000
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2021	04-01-2022	1.000.000	1.000.500	3,60%	1.000.100
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	23-12-2021	25-01-2022	1.000.000	1.003.410	3,72%	1.000.827
Total				70.000.000	70.050.364		70.018.013

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

Saldos de efectivo significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	30.09.2022	31.12.2021
		M\$	M\$
Prestaciones complementarias	24 a) (1)	838.350	1.117.913
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a) (3)	2.354.281	1.921.908
Pagos en exceso pendiente de devolución	24 b) c) d)	1.038.881	992.899
Total		4.231.512	4.032.720

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$582.208 (M\$446.493 año 2021) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- Colocaciones de crédito social corrientes por M\$92.261.726 (M\$86.851.881 año 2021). El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

30.09.2022

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (*)	43.919.939	(6.610.760)	37.309.179
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	16.625	(35)	16.590
Subtotal (1)	43.936.564	(6.610.795)	37.325.769

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	55.820.238	(303.935)	55.516.303
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.864	(2)	1.862
Sub-Total (2)	55.822.102	(303.937)	55.518.165
Total (1)+(2)	99.758.666	(6.914.732)	92.843.934

(*) Incluye provisión sistémica por M\$4.390.000 asignada en el segmento trabajador, producto de la crisis social y efecto de pandemia. (ver nota N°5.1 a)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2021

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	43.297.687	(6.619.321)	36.678.366
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	13.143	(28)	13.115
Subtotal (1)	43.310.830	(6.619.349)	36.691.481

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	51.160.559	(555.502)	50.605.057
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.838	(2)	1.836
Sub-Total (2)	51.162.397	(555.504)	50.606.893
Total (1)+(2)	94.473.227	(7.174.853)	87.298.374

(*) Incluye provisión sistémica por M\$4.390.000 asignada en el segmento trabajador y M\$300.000 asignada a segmento pensionado, producto de la crisis social y efecto de pandemia. (ver nota N°5.1 a)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$10.593.131 (M\$10.223.875 año 2021) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$58.623 (M\$44.724 año 2021).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$10.534.508 (M\$10.179.151 año 2021).

El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

30.09.2022			
Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	15.106.676	(5.723.454)	9.383.222
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	182.994	(29.940)	153.054
Sub-Total (1)	15.289.670	(5.753.394)	9.536.276
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	1.628.325	(571.470)	1.056.855
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.628.325	(571.470)	1.056.855
Otras Deudas			
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	16.917.995	(6.324.864)	10.593.131

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:
(continuación)

31.12.2021

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	14.879.537	(5.835.890)	9.043.647
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	271.223	(35.325)	235.898
Sub-Total (1)	15.150.760	(5.871.215)	9.279.545
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	1.469.258	(524.928)	944.330
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.469.258	(524.928)	944.330
<hr/>			
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	16.620.018	(6.396.143)	10.223.875

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

Colocaciones 100% Provisionadas				
Período	N° de operaciones en proceso de autorización	Monto \$	N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)	Monto \$
30.09.2022	17.043	16.107.101	129.199	100.133.328
31.12.2021	17.893	17.202.310	126.709	96.099.880

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

11.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

30.09.2022

	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
			M\$
N° de Mutuos	88	-	88
Monto (1) M\$	1.522.570	-	1.522.570
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(46.667)	-	(46.667)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.475.903	-	1.475.903

31.12.2021

	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
			M\$
N° de Mutuos	96	-	96
Monto (1) M\$	1.491.864	-	1.491.864
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(51.129)	-	(51.129)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.440.735	-	1.440.735

b) Documentos (cuentas) por cobrar

30.09.2022

Concepto	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	84.104	-	84.104
Seguros de desgravamen	6.965	-	6.965
Seguros de incendio y sismo	3.360	-	3.360
Seguros de cesantía	4.338	-	4.338
Total	98.767	-	98.767

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

11.1 Corrientes (continuación)

b) Documentos (cuentas) por cobrar (continuación)

31.12.2021

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	85.443	-	85.443
Seguros de desgravamen	6.554	-	6.554
Seguros de incendio y sismo	3.128	-	3.128
Seguros de cesantía	4.459	-	4.459
Total	99.584	-	99.584

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no registra Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

11.2 No corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

		30.09.2022	31.12.2021
		M\$	M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros	a)	4.909.600	4.680.565
Deudores varios	b)	6.618.032	10.501.220
Total		11.527.632	15.181.785

El detalle del rubro se presenta a continuación:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	30.09.2022	31.12.2021
			M\$	M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	38.483	39.842
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	73.967	186.774
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	28.391	23.655
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	1.014	776
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	9.620	10.027
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	18.620	64.635
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	112.256	189.316
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	565.882	418.624
Instituto de Previsión Social (IPS) (*)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social	3.297.512	2.464.132
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	2.101	2.112
Mutuales		Servicio Pago Ley Sanna	24.780	17.358
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	74.060	31.556
Varios deudores		Prestaciones complementarias	14.293	15.544
Varios deudores		Servicios de ventas parques	283.553	760.069
Varios deudores		Servicios de ventas Sociedad Emisora de Tarjetas	264.896	357.028
Varios deudores		Otros servicios de ventas	18.597	25.699
Varios deudores		Venta de activo fijo	112.374	98.915
Subtotal			4.940.399	4.706.062
Provisión incobrabilidad			(30.799)	(25.497)
TOTAL			4.909.600	4.680.565

(*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a julio, agosto y septiembre 2022 y noviembre-diciembre 2021, respectivamente.

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

	30.09.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Saldo inicial	(25.497)	(46.157)
Constitución de provisión	(12.259)	(11.813)
Aplicación provisión	6.957	32.473
Movimientos, subtotal	(5.302)	(20.660)
Saldo final	(30.799)	(25.497)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

b) Deudores varios (neto)

Concepto	R.U.T.	Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	1.208.698	7.031.540
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	250.826	9.079
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	293.328	78.318
MUTUALES		Déficit Ley Sanna	11.275	1.319.476
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	625.170	547.241
Otros Deudores Varios (2)		Primas de seguros por cobrar a clientes	268.887	363.645
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Cuentas del personal (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	97.105	77.095
Varios deudores		Anticipos a proveedores	32.647	174.269
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	263.000	245.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	147.467	147.058
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	3.724.394	683.437
Varios deudores		Otros deudores varios	1.360.702	1.110.894
Varios deudores		Fondos por rendir	23.809	2.315
Subtotal			8.668.281	12.150.340
Provisión incobrabilidad (1) (2)			(2.050.249)	(1.649.120)
TOTAL			6.618.032	10.501.220

- (1) Al 30 de septiembre de 2022, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$(73.990) (M\$(94.892) año 2021), diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$(926.870) (M\$(929.180) año 2021), cheques protestados M\$(138.760) (M\$(138.760) año 2021) y otros deudores varios por M\$(800.227) (M\$(335.046) año 2021).
- (2) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(110.402) y M\$(151.242), respectivamente.

Los movimientos del deterioro de Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Saldo inicial	(1.649.120)	(1.689.854)
Constitución de provisión	(989.941)	(980.175)
Aplicación provisión	588.812	1.020.909
Movimientos, subtotal	(401.129)	40.734
Saldo final	<u>(2.050.249)</u>	<u>(1.649.120)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros

1) Corrientes

a) Instrumentos de negociación

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

b) Instrumentos de inversión

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

c) Instrumentos derivados

Al 30 de septiembre de 2022 existen instrumentos derivados por M\$3.349.643 (M\$1.802.392 año 2021). El detalle de su valorización se presenta en nota N° 13) 2.1.c).

d) Boletas y Documentos en garantía

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$1.000.000 a Redbanc S.A, para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación y compensación en ATM. Adicionalmente, se incluyen boletas por M\$39.552 (M\$45.665 año 2021) para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes. Al 31 de diciembre de 2021 existe garantía de arriendo por M\$400.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes

Al 30 de septiembre de 2022 este rubro está compuesto por M\$8.663.045 (M\$6.685.843 año 2021) por valorización de instrumentos derivados, garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago M\$336.084 (M\$168.938 año 2021) y documentos en garantía por M\$1.588 en ambos períodos.

2.1) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross Currency Swap)

El modelo de valorización del Cross Currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

30 de septiembre de 2022	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)				
o Depósitos a plazo a más de 90 días				
		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	12.012.688	-
Total Activos		-	12.012.688	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

31 de diciembre de 2021	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	8.488.235	-
Total Activos		-	8.488.235	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 30 de septiembre de 2022 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$261.066 (M\$136.852 al 31 de diciembre de 2021).

Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del Riesgo Financiero”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	30.09.2022				31.12.2021				
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos		
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps (1)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	517.079	-	-	-	-
Cross Currency Swaps (1)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	516.451	-	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BCI	Cobertura de flujo de caja	851.895	1.027.077	-	-	281.052	1.202.611	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	852.431	992.098	-	-	281.940	1.203.499	-	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	1.125.972	4.419.780	-	-	205.870	3.148.976	-	-	-
Cross Currency Swaps (4)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	519.345	2.005.140	-	-	-	1.130.757	-	-	-
Cross Currency Swaps (5)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	218.950	-	-	-	-	-	-	-
		Sub Total	3.349.643	8.663.045	-	-	1.802.392	6.685.843	-	-	-
		Activos/Pasivos Totales	12.012.688		-		8.488.235		-		-
		Total Neto (Activo-Pasivo)	12.012.688		-		8.488.235		-		-

(1) El 16 de mayo de 2017, Los Héroes CCAF firmó dos contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie M), por un millón quinientas mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$39.907.875 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2019 y finalizando en enero del año 2022.

(2) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

(3) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contratos de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(4) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

(5) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 30 de septiembre de 2022 y 2021:

	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$
Saldos reconocidos en otras reservas	(1.298.858)	(1.436.614)
Movimiento		
Saldo al inicio	(1.713.326)	(244.984)
Aumento (disminución) otras reservas	414.468	(1.191.630)
Saldo al cierre	<u>(1.298.858)</u>	<u>(1.436.614)</u>
Efecto CCS		
	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(1.907.673)	(680.630)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	958.106	316.765
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(949.567)</u>	<u>(363.865)</u>
Mark to Market (MtM) (2)	12.012.688	6.100.630
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(12.962.255)	(6.464.495)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U y pagaré en USD (partida cubierta)	14.133.232	8.214.953
Liquidación Capital Cross Currency Swap	<u>(2.469.835)</u>	<u>(3.187.072)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>(1.298.858)</u>	<u>(1.436.614)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile y BCI, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q, U, Y y pagaré en USD).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	Periodo cubierto											
						2017 M\$	2018 M\$	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 M\$
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	667.277	1.334.554	4.660.210	7.652.226	7.207.377	3.436.869	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	664.386	1.328.772	4.654.429	7.647.892	7.204.968	3.436.387	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	-	-	754.152	754.152	4.138.351	3.949.814	3.761.276	3.572.737	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	-	-	755.470	755.470	4.139.587	3.950.719	3.761.852	3.572.984	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	-	-	-	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	-	-	-	1.150.120	1.805.624	1.720.681	1.635.504	1.547.859	1.462.329	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	-	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528
						1.331.663	2.663.326	10.824.261	18.272.827	24.153.170	25.955.423	20.571.636	19.743.564	17.628.624	14.876.857	13.739.933	5.744.528

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Clases de Inventario	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Formularios	62.390	1.371
Carpetas y sobres	2.470	1.825
Tarjetas prepago y coordenadas	146.113	158.011
Total	210.973	161.207

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Inversiones Plaza Brasil S.A. y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

	RUT	País	Moneda Funcional
Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes.	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes Spa	76.896.673-7	Chile	Pesos
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos
Soc. Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial (continuación)

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios, asesorías en todo tipo de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia, etc.; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

b) Saldo pendiente

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, los Estados financieros consolidados intermedios de Los Héroes CCAF no registran cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

RUT	Entidad	Pais	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	30.09.2022		30.09.2021	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	2.036	(2.036)	1.247	(1.247)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	32.168	(32.168)	29.197	(29.197)
Total							(34.204)		(30.444)

Los Héroes CCAF tiene, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios suscrito con Asimet Servicios S.A., vinculado a la promoción de la Entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de UF1.289,76.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas, continuación

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se registrará en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

A continuación, se detalla las dietas de los Directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

Concepto	30.09.2022 M\$	30.09.2021 M\$
Dietas del Directorio	118.009	106.308
Comités y otros gastos del Directorio	231.651	211.644
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	1.343.468	1.242.850
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	519.972	-
Total	<u>2.213.100</u>	<u>1.560.802</u>

e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las Subsidiarias se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	30.09.2022 M\$	30.09.2021 M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Cuota social	2.020	-
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	491.184	293.596
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	58.877	52.447
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional	Filial	Cuota Social	7.226	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicios de administración	236.215	218.458
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicio de pago de pensiones	-	365.104
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Cuenta corriente Mercantil	17.017	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	meses Amortización Remanente	30.09.2022		31.12.2021	
			Saldo Bruto	Amortización y Deterioro Acumulado	Saldo Neto	Saldo Neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	1	3	1.039.088	(779.316)	259.772	-
Otras Licencias (1)	1	6	1.789.401	(1.272.815)	516.586	452.168
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes (2)	3	33	906.296	(484.062)	422.234	136.179
Total			3.734.785	(2.536.193)	1.198.592	588.347

(1) Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M\$536.053 Licencias SAP y M\$1.767.542 Otras Licencias.

b) Los movimientos para los periodos 2022 y 2021 son los siguientes:

	Intangibles Adquiridos en forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios M\$	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2022	3.293.846	-	-	-	3.293.846
Adquisiciones	2.744.534	-	-	-	2.744.534
Retiros (*)	(2.303.595)	-	-	-	(2.303.595)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 30 de septiembre de 2022	3.734.785	-	-	-	3.734.785
Amortización acumulada	(2.536.193)	-	-	-	(2.536.193)
Saldos al 30 de septiembre de 2022	1.198.592	-	-	-	1.198.592
Saldos al 1 de enero 2021	3.332.090	-	-	-	3.332.090
Adquisiciones	2.371.397	-	-	-	2.371.397
Retiros	(2.409.641)	-	-	-	(2.409.641)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2021	3.293.846	-	-	-	3.293.846
Amortización acumulada	(2.705.499)	-	-	-	(2.705.499)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	588.347	-	-	-	588.347

(*) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$536.053 (M\$1.300.623 año 2021) Licencias SAP y M\$1.767.542 (M\$1.109.018 año 2021) Otras Licencias.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipos al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

30.09.2022

Costo	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (3)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2022	12.514.169	12.593.158	5.798.269	6.736.167	17.647.389	55.289.152
Adiciones (1)	21.374.187	3.367.971	136.063	853.718	19.064.539	44.796.478
Retiros / bajas (2)	-	(2.846.260)	-	(1.164.714)	(133.594)	(4.144.568)
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Alta por tasación	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 30 de septiembre de 2022	33.888.356	13.114.869	5.934.332	6.425.171	36.578.334	95.941.062
Depreciaciones acumuladas	-	(335.220)	(5.237.634)	(2.161.175)	(18.795.417)	(26.529.446)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 30 de septiembre de 2022	33.888.356	12.779.649	696.698	4.263.996	17.782.917	69.411.616

(1) Las adiciones del período están compuestas por Instalaciones fijas y accesorios, equipos computacionales y otros por M\$262.666 y aumento en activo por derecho de uso por M\$19.111.584 debido a renegociación de contratos de arrendos de oficinas y traspaso del edificio de casa matriz desde Propiedades de Inversión por M\$3.795.370. Adicionalmente, incremento por tasación de propiedades por M\$21.626.858.

(2) Los retiros del periodo están compuestas por reducción y descuentos en canon por arrendamientos financieros por M\$(133.594). Adicionalmente producto de la tasación implicó que la deprecación acumulada de edificios e instalaciones fijas a esa fecha por M\$(4.010.974), fue eliminada contra el valor libro de los activos brutos, de manera que lo que se re expresó fue el valor neto resultante hasta alcanzar el valor revaluado del activo.

(3) Incluye M\$17.763.011 por el derecho de usar bienes en arrendamiento, cuya amortización del período es M\$(3.893.910).

31.12.2021

Costo	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (4)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	15.371.390	14.580.652	5.562.355	6.533.046	17.492.668	59.540.111
Adiciones (1)	-	-	258.545	261.582	788.259	1.308.386
Retiros / bajas (2)	(2.857.221)	(1.987.496)	(30.655)	(540.467)	(143.505)	(5.559.344)
Trasposos (3)	-	-	8.026	482.006	(490.032)	-
Alta por tasación	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2021	12.514.169	12.593.156	5.798.271	6.736.167	17.647.390	55.289.153
Depreciaciones acumuladas	-	(2.776.284)	(4.769.874)	(2.822.340)	(14.894.957)	(25.263.455)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	12.514.169	9.816.872	1.028.397	3.913.827	2.752.433	30.025.698

(1) Las adiciones del período están compuestas por obras de remodelación Edificio A. Varas M\$271.200, mejoras sucursales, centros recreacionales y equipos computacionales por M\$318.911 y aumento en activo por derecho de uso por M\$718.275 debido a renegociación de contratos y reajuste UF.

(2) Los retiros corresponden principalmente a traspaso del edificio de casa matriz a Propiedades de Inversión por M\$4.080.403 y por traspaso otras propiedades a disponible para la venta por M\$1.144.674

(3) Corresponde a reversa de la depreciación acumulada por bienes dados de baja y venta de vehículo.

(4) Incluye M\$2.678.652 por el derecho de usar bienes en arrendamiento, cuya amortización del período es M\$(4.675.431).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

b) Propiedades disponibles para la venta

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se mantienen 9 propiedades que correspondían al activo fijo transferido a Los Héroes CCAF de la fusión con CCAF Gabriela Mistral cuyo valor libro es M\$4.272.964. Además, se incluyen; parque La Huayca, parque Juan López y sucursal San Bernardo cuyo valor libro es M\$603.089, M\$370.797 y M\$267.353, respectivamente.

Adicionalmente, el 31 de marzo de 2022 producto de tasación realizada por profesionales independientes, se produjo un deterioro en el valor libro del Parque la Huayca de M\$(129.610) el cual fue clasificado como un decremento a la revaluación acumulada en patrimonio.

c) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	30.09.2022		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	15	1.011	513
Planta y equipos	1	84	43
Instalaciones fijas y accesorios	6	1.011	509
Otros	2	67	35

	31.12.2021		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	11	803	407
Planta y equipos	1	111	56
Instalaciones fijas y accesorios	1	419	210
Otros	6	76	41

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

d) Propiedades de inversión

Con fecha 25 de febrero de 2021, la Administración decidió traspasar desde propiedades, plantas y equipo a propiedades de inversión el edificio de casa matriz Holanda N°64. Dicha decisión fue revocada en sesión de directorio N°855, en donde la Administración de Los Heroes CCAF tomó la opción de volver a utilizar las instalaciones por los colaboradores para el desarrollo normal de sus operaciones, ya que las condiciones como país hacen poco probable concretar un arrendamiento.

El traspaso se fundamenta dado que no se concretó el arrendamiento planificado por reglamento externo del edificio (limitaciones en las actividades a desarrollar).

1) Composición de las propiedades de inversión

La composición del rubro al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Propiedad	Uso	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Edificio Holanda N°64	Oficinas	-	3.795.370
Saldo		-	3.795.370

2) Movimientos de las propiedades de inversión

El movimiento de los activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 30 de septiembre de 2022, se detallan a continuación:

Movimiento en Propiedades de Inversión, Neto, Modelo de Valor Razonable	Terrenos y construcciones M\$	Edificios M\$	30.09.2022
Propiedades de Inversión, Neto, Saldo Inicial	2.248.357	1.547.013	3.795.370
Incremento por revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-
Adiciones, Propiedades de inversión	-	-	-
Transferencias (a) desde Propiedades Ocupadas por el Dueño, Propiedades de Inversión	-	-	-
Transferencias (a) desde Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenedidos para la Venta, Propiedades de Inversión	-	-	-
Retiros, Propiedades de Inversión (1)	(2.248.357)	(1.547.013)	(3.795.370)
Cambios en Propiedades de Inversión, Modelo del valor razonable, Total	-	-	-
Propiedades de Inversión, Neto, Modelo del Valor Razonable, Saldo Final	-	-	-

1) Los retiros están compuestos por el traspaso del edificio de casa matriz a propiedades, plantas y equipos por M\$3.795.370.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

d) Propiedades de inversión (continuación)

Movimiento en Propiedades de Inversión, Neto, Modelo de Valor Razonable	Terrenos y construcciones	Edificios	31.12.2021
	M\$	M\$	
Propiedades de Inversión, Neto, Saldo Inicial	-	-	-
Incremento por revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-
Adiciones, Propiedades de inversión	-	-	-
Transferencias (a) desde Propiedades Ocupadas por el Dueño, Propiedades de Inversión	2.248.357	1.547.013	3.795.370
Transferencias (a) desde Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta, Propiedades de Inversión	-	-	-
Retiros, Propiedades de Inversión	-	-	-
Cambios en Propiedades de Inversión, Modelo del valor razonable, Total	-	-	-
Propiedades de Inversión, Neto, Modelo del Valor Razonable, Saldo Final	2.248.357	1.547.013	3.795.370

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Los Héroes CCAF no registra indicios de deterioro.

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no existieron ingresos ni gastos asociados a esta propiedad de inversión, la administración espera obtener ingresos por arriendo, a futuro. Actualmente existe un contrato de corretaje vigente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

De acuerdo con la política de activo fijo, se realizaron tasaciones a los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales las cuales fueron efectuadas por profesionales independientes.

La determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

Producto de lo antes mencionado se registró un aumento en el valor de Terrenos y Edificios e Instalaciones por un monto ascendente a M\$21.626.858. Adicionalmente, se registró un deterioro asociado a propiedades disponibles para la venta por M\$(129.610), resultando un efecto neto en patrimonio de M\$21.497.248.

1.1 Alcance

En el marco de la implementación de IFRS, Los Héroes CCAF ha solicitado a Transsa Consultores Inmobiliarios S.p.A. y Sociedad de Tasadores Chile S.p.A., siendo la primera de estas seleccionada para la colaboración en efectuar la valoración de inmuebles, dado que presentó valores más conservadores, dicha valoración considera Terreno, Edificaciones y Obras Complementarias bajo el estándar de Valor Justo o Razonable (Fair Value) a partir de las definiciones de la Norma Contable de Información Financiera NIIF o IFRS.

Las tasaciones realizadas este año 2022 se han practicado bajo las exigencias de la normativa IFRS NIC 16 Propiedades Planta y Equipo para prescribir el valor contable de los activos, el cual se señala en el cuadro de valorización de activos, presentándose por separado las superficies y valores asignados al terreno y a cada ítem constructivo o de obras complementarias en cada tasación realizada.

1.2 Definiciones

Los siguientes términos se usan en la memoria de las tasaciones realizadas, con los significados que a continuación se especifican:

- **Valor Libro (Importe en libros):** es el importe por el que se reconoce un activo, una vez deducidas la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas.
- **Costo:** es el importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagados, o bien el valor razonable (valor justo) de la contraprestación entregada, para adquirir un activo en el momento de su adquisición o construcción o, cuando fuere aplicable, el importe que se atribuye a ese activo cuando se lo reconoce inicialmente de acuerdo con los requerimientos específicos de otras NIIF.
- **Valor depreciable (Importe depreciable):** es el costo de un activo u otro importe que lo haya sustituido, menos su valor residual.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

1.2 Definiciones, continuación

- **Depreciación:** es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a lo largo de su vida útil.
- **Valor específico:** es el valor presente de los flujos de efectivo que la entidad espera obtener del uso continuado de un activo y de su disposición al término de su vida útil, o bien de los desembolsos que espera realizar para cancelar un pasivo.
- **Valor Razonable (Valor Justo):** según la NIIF 13, valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.
- **Las propiedades, planta y equipo son activos tangibles que:**
 - Posee una entidad para su uso en la producción o suministro de bienes y servicios, para arrendarlos a terceros o para propósitos administrativos; y
 - Se esperan usar durante más de un periodo.
- **Propiedades Ocupadas por el Dueño:** son las propiedades que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativo
- **Arrendamiento Operativo:** contrato mediante el cual el propietario de un activo transfiere el derecho de uso a otra persona a cambio del pago de un canon periódico, en el cual no se incluye una opción de compra al finalizar el contrato de arrendamiento.
- **Arrendamiento Financiero (contrato de leasing):** contrato mediante el cual, el arrendador traspasa el derecho a usar un bien a un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

1.3 Definiciones, continuación

- **Valoración de Edificaciones y Obras Complementarias:** Dependiendo del enfoque, se utilizan los siguientes supuestos.
 - **Costo de Reposición a Nuevo (CRN):** monto que habría que invertir en un bien nuevo de similares características del que se posee. Este método de valoración está basado en el principio del costo que ha tenido para la construcción de cada uno de los activos inmuebles, tomando en cuenta la materialidad y calidad constructiva. Los valores son respaldados con base de datos interna.
 - **Valor de Reposición Depreciado:** considera el estado de conservación presente y la vida útil de cada activo ubicados al interior del inmueble, teniendo en cuenta el estado, verificado por los antecedentes facilitados y el levantamiento en terreno por realizado por el tasador. Se ha aplicado una depreciación uniforme para el total de activos bajo la fórmula de Ross - Heidecke.
 - **Vida Útil:** es el periodo durante el cual se espera utilizar el activo amortizable por parte de la entidad.
 - **Vida Útil Técnica:** corresponde al periodo de tiempo durante el cual un inmueble será utilizable. Al final de este periodo, el bien alcanza su Valor Residual y podría ser retirado por obsolescencia tecnológica o funcional, lo que implica baja conveniencia económica de su utilización.
 - **Edad Efectiva:** corresponde a la antigüedad del inmueble o periodo de tiempo transcurrido desde la Recepción Final o fecha estimada de construcción hasta el año de la valoración.
 - **Vida Útil Remanente:** años que se estima que el inmueble permanecerá utilizable.
 - **Valor Residual:** es el importe estimado que la entidad podría obtener actualmente por la enajenación o disposición por otra vía del activo, después de deducir los costos estimados por tal enajenación o disposición, si el activo ya hubiera alcanzado la antigüedad de las demás condiciones esperadas al término de su vida útil.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

1.4 Marco Normativo IFRS

El marco normativo utilizado para estas valoraciones según el tipo de activo corresponde a la NIC 16 Propiedades Planta y Equipo, emitida por el Comité de Normas Internacionales y el contenido de normas de la NIIF 13. A continuación se presentan algunos puntos significativos de la norma a considerar:

- **Un elemento de inmovilizado material se reconocerá como activo cuando:**
 - Sea probable que la entidad obtenga los beneficios económicos futuros derivados del mismo;
 - El costo del activo para la entidad pueda ser valorado con fiabilidad (Art. 7).

Medición del Valor:

- **En el reconocimiento inicial:** Un elemento que cumpla las condiciones para ser reconocido, se medirá por su costo. El costo de adquisición comprenderá su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible. Los desembolsos directamente atribuibles incluyen, por ejemplo, honorarios profesionales por servicios legales, impuestos por traspaso de las propiedades y otros costos asociados a la transacción.
- **Posterior al reconocimiento inicial:** la entidad elegirá como política contable el Modelo del Costo o el modelo de revaluación Valor Razonable, y aplicará esa política a todos los elementos que compongan la categoría.
- **Modelo de revalorización:** con posterioridad a su reconocimiento como activo, un elemento de inmovilizado material cuyo valor razonable pueda medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revalorizado, que es su valor razonable, en el momento de la revalorización, menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que haya sufrido.
 - Revalorizaciones se hacen con suficiente regularidad según las variaciones de cada caso (anual, cada 3 o 5 años, etc.). (Art 31, 34).
 - Terrenos y edificios se determinan a partir de la evidencia de mercado que ofrezca la tasación.
 - Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, la entidad podrá estimar el valor razonable a través de métodos que tengan en cuenta los rendimientos del mismo o su costo de reposición una vez practicada la amortización correspondiente (Art. 33).
 - Clases de elementos: terrenos, edificios, maquinaria, buques, aeronaves, vehículos de motor, mobiliario y utillaje y equipos de oficina. (Art. 37).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

1.2 Marco Normativo IFRS, continuación

- **Depreciación:** se depreciará de forma independiente cada parte de un elemento de inmovilizado material que tenga un costo significativo con relación al costo total del elemento (Art. 43).
 - El valor depreciable de un activo se distribuirá de forma sistemática a lo largo de su vida útil. (Art. 50). (Valor depreciable es el costo de un activo, o el valor que lo haya sustituido, menos su valor residual (definiciones Art 6.).
 - La estimación de la vida útil de un activo, es una cuestión de criterio, basado en la experiencia que la entidad tenga con activos similares (Art. 57).
 - Los terrenos y edificios son activos independientes y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos en forma conjunta. Los terrenos tienen una vida útil ilimitada y por tanto no se deprecian. Los edificios tienen una vida limitada y, por tanto, son activos depreciables (Art. 58).
 - Los métodos de depreciación (Art. 60-62) son variados y los elige la entidad y mantiene uniformemente en todos los ejercicios (a menos de producirse un cambio).

1.3 Metodologías

De acuerdo a la NIC 16 Propiedades Planta y Equipo, los métodos de tasación utilizados por Transsa Consultores Inmobiliarios S.p.A corresponden a los siguientes:

- **Enfoque de Mercado:**

Tiene por objetivo determinar el valor de mercado, que corresponde a la cantidad estimada, expresada en términos de dinero que razonablemente se puede esperar de una propiedad en un intercambio entre un vendedor y un comprador voluntario, con equidad para ambos, bajo ninguna presión para comprar o vender y ambos plenamente conscientes de todos los hechos relevantes, en una fecha específica. Fuente: Valuing Machinery and Equipment: The fundamentals o Appraising machinery and Technical Assets. 2º ed. American Society of Appraisers. 2005. Página 566.

- **Enfoque de Ingreso:**

El valor razonable se podrá estimar a través de métodos que tengan en cuenta los ingresos que genera el activo. El ingreso considera la actualización de los flujos asociados a los activos bajo análisis. Para aquellos bienes que fueron posibles encontrar comparables de renta, los flujos proyectados se estimarán proyectando arriendos o ingresos proyectados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

f) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

1.5 Metodologías, continuación

- **Enfoque de Costos:**

Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, se utiliza este enfoque. En una primera parte se determina el Costo de Reposición a Nuevo (C.R.N.) del inmueble tasado. Posteriormente se deduce la pérdida de valor causada por el deterioro físico, obsolescencia funcional u obsolescencia económica. La lógica detrás de este enfoque es el principio de sustitución, un comprador prudente no pagará más por una propiedad que el costo de adquirir una propiedad sustituta de utilidad equivalente. IBID, página 560.

2 Principales supuestos utilizados

2.1 Costo Reposición a Nuevo (CRN)

Es el costo de construir actual de una edificación similar, con una utilidad equivalente a la tasada, a partir de una fecha determinada. En las edificaciones analizadas se utilizaron estas metodologías para la estimación el costo nuevo reposición CRN.

Directa: Estimación del CRN mediante cotizaciones o presupuestos recientes para edificaciones de especificaciones técnicas y diseño equivalentes. Se estimaron los costos de reposición a nuevo CRN en el caso de propiedades especializadas o con mercado limitado, que rara vez se venden en el mercado si no es como parte de un negocio, y para las cuales no existe información de mercado fácilmente disponible. Para la estimación del costo de reposición de las edificaciones se han ponderado aspectos técnicos como data de las edificaciones, tipo y calidad de estructura, terminaciones, y estado de conservación, considerando además sus obras complementarias. Esta información ha sido comparada y ponderada con información de nuestra base de datos interna con fuente en presupuestos reales de ejecución de este tipo de construcciones proveniente de evaluaciones de proyectos realizados por nuestra compañía.

Indirecta: Estimación del CRN a través de la multiplicación del valor de adquisición original por coeficientes de actualización de los precios de la industria. Este método de valoración de edificaciones se utiliza para obtener el CRN en aquellos bienes muy específicos o escasos, que no tienen un mercado definido donde se obtenga información sobre precios. Por lo tanto, la valoración se realiza indirectamente a través de su costo de construcción indicado en un contrato o estado de pago, ajustado por un factor de actualización, correspondiente a la variación del ICE (índice de costos de edificación) acumulado desde el año de funcionamiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

g) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

2 Principales supuestos utilizados, (Continuación)

2.1 Costo Reposición a Nuevo (CRN), (Continuación)

$$\text{CRN} = \text{VC} \times (1 + \text{ICE\%}^*)$$

- CRN: Costo nuevo de reemplazo o valor reposición
- VC: Valor de construcción del activo aportado por cliente

ICE%*: Variación Índice de Costos de Edificación (CChC) acumulado en el tiempo en años desde la edificación del activo a la fecha de valoración

2.2 Descomponetización del Valor Razonable

Para aplicar la valoración por componentes, hemos estimado un porcentaje del Valor Razonable unitario para cada elemento de la edificación (obra gruesa, terminaciones e instalaciones).

La descomposición del valor se realiza una vez obtenido este valor, siendo desglosado en obra gruesa, terminaciones e instalaciones con un factor de acuerdo al tipo de bien, realizando una estimación sobre su composición. El factor está calculado en base a los estados de pago de una construcción de similares características, separando los costos incurridos en cada ítem, y asignando un porcentaje respecto del valor total.

Ponderadores (Modo de Ejemplo)	Factor C.R.N	Modelo Depreciación
Obra Gruesa	0,45	Ross - Heidecke
Terminaciones	0,35	Ross - Heidecke
Instalaciones	0,20	Ross - Heidecke
C.R.N. Total	1,00	

Tabla Factores de descomponetización del Valor Razonable (modo de ejemplo).

2.3 Vida Útil Técnica (VU)

Corresponde al periodo de tiempo durante el cual se espera que una edificación pueda ser utilizada en la función para la cual fue diseñada. Para esta valoración se presentan vidas útiles ajustadas dentro de un rango razonable para cada tipo de materialidad y componente con fuente en nuestra base de datos interna.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

2 Principales supuestos utilizados, (Continuación)

2.4 Antigüedad (VUTrans)

Corresponde al periodo que refleja el tiempo transcurrido entre la fecha de construcción y la fecha de observación de una edificación. Se utilizó el año de recepción final de la construcción, y en los casos que no fue posible obtener este antecedente, se utilizó un año estimado de comienzo de utilización.

2.5 Vida Útil Remanente (VUR)

Corresponde al periodo estimado durante el cual se espera que una edificación de una edad efectiva sea usada antes de ser demolida. Para la valorización se utilizó la vida útil remanente corregida, que se obtuvo de la resta entre la vida útil total y la antigüedad a la fecha de la valorización. Todo expresado en años.

A los activos que hayan consumido su vida útil técnica remanente, se les asignará nueva VUR según criterio del tasador tras inspección técnica.

2.6 Depreciación

Para estimar la depreciación las edificaciones se utilizó la fórmula de Ross - Heidecke, método para depreciar edificaciones civiles. Este considera:

- La edad de la edificación que se va a valorar.
- Estimar la vida útil probable de la edificación a valorar.
- Calificar el estado de conservación de la edificación a valorar.

Incluyendo la depreciación por estado del bien en una fórmula conjunta con la depreciación calculada por la edad del bien, la fórmula para la depreciación física será:

$$VA = CRN - [(CRN - VR) \times K]$$

Va: valor actual

VR: valor residual

CRN: Costo de Reposición Nuevo •

K: coeficiente de vida transcurrida (% V.U.T) y Estado de Conservación R-H

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

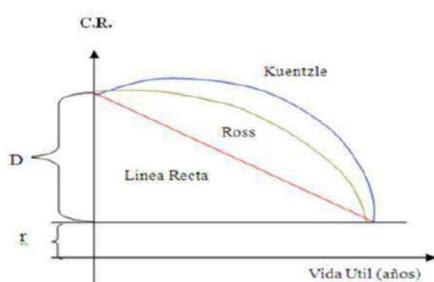
Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

2.6 Depreciación, (Continuación)



1. Excelente	Nuevo o muy bueno
1.5. Muy Bueno	Estado muy bueno
2. Bueno	Estado bueno
2.5. Normal	Estado de desgaste normal
3. Regular	Necesitado de reparaciones sencillas
3.5. Deficiente	Necesitado de reparaciones
4. Malo	Necesitado de reparaciones importantes
4.5. Muy Malo	Necesitado de reparaciones mayores
5. Ruina	Estado de demolición

Tabla con escala de estados de conservación R-H

2.7 Valor Residual (VR)

Se utiliza en construcciones de cualquier tipo y corresponde a la estimación de valor de la edificación al finalizar su vida útil el cual es determinado como un % del CRN. En esta valorización se estima el valor residual en un 5% del CRN, siendo este valor la utilidad esperada de la venta de los materiales de demolición al final de la vida útil de cada edificación.

2.8 Comparables de Mercado

Según la NIIF 13, para incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, se establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3).

Los datos de entrada de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede acceder en la fecha de la medición. Los datos de entrada de Nivel 2 son distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente. Los datos de entrada de Nivel 3 son datos de entrada no observables para el activo o pasivo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

2.8 Comparables de Mercado, (Continuación)

Jerarquías del Valor Razonable:

- Nivel 1: Precios cotizados sin ajustar
- Nivel 2: Variables observables en el mercado distintas al nivel 1
- Nivel 3: Variables no observables en el mercado.

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$55.967 y M\$37.659, respectivamente, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$223.867 y M\$150.635, respectivamente.

a) Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	30.09.2022 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2021 M\$
Pagos provisionales mensuales		32.929		46.012
Créditos por gastos de capacitación		220.000		220.000
IVA crédito fiscal		349.956		202.485
Impuesto a la renta	25%	(55.967)	25%	(37.659)
Total		546.918		430.838

b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en periodos futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	30.09.2022		31.12.2021	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	38.111	-	28.520	-
Provisiones incobrables	20.748	-	12.088	-
Pérdida tributaria	3.137.174	-	2.065.482	-
Cuentas por cobrar LH CCAF	-	9.894	-	9.368
Software	-	2.285	-	651
Arrendamiento financiero	441	-	34	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	-	43.449	48.210	-
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	53.156	6.265	-
Total	3.196.474	108.784	2.160.599	10.019
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	3.087.690	-	2.150.580	-

d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2022 y 2021, se compone de los siguientes conceptos:

	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
Impuesto año corriente	(55.967)	(66.822)	16.596	41.416
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	-	-	-	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	871.659	657.525	192.309	(235.104)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-	-	-
Diferencia impuesto a la renta ejercicio anterior	-	-	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	-	2.330	-	-
Totales	815.692	593.033	208.905	(193.688)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de septiembre de 2022 y 2021:

Conceptos	01.01.2022		01.01.2021	
	30.09.2022		30.09.2021	
	Base Imponible	Impuesto Tasa 25%	Base Imponible	Impuesto Tasa 25%
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	9.255.438	(2.313.860)	9.912.559	(2.478.140)
Costos asociados a ingresos exentos	45.909.673	(11.477.418)	40.425.082	(10.106.271)
Costos proporcionales asociado a ingresos exentos	43.558.979	(10.889.745)	40.336.062	(10.084.016)
Ingresos exentos	(101.037.081)	25.259.270	(92.876.693)	23.219.173
Otros incrementos (decrementos)	2.735.935	(683.984)	2.509.845	(627.461)
SETH- Base diferencias temporales imponible tasa 27%	(3.412.700)	921.429	(2.480.548)	669.748
Total ingreso (gasto) por impuesto		815.692		593.033
Desglose gasto corriente/diferido	-	-	-	-
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	(55.967)	-	(66.822)
Reverso provisión por devolución de impuesto		-		2.330
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido 25%	-	(49.770)	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%		921.429		657.525
Reconciliación de (Gasto) ingreso	-	815.692	-	593.033
Reconciliación Tasa Efectiva	-	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$222.268.315 (M\$183.854.533 año 2021) al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$584.894 (M\$430.122 año 2021).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$221.683.421 (M\$183.424.411 año 2021).

El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

30.09.2022

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	81.648.654	(2.887.475)	78.761.179
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	216.726	(628)	216.098
Sub-Total (1)	81.865.380	(2.888.103)	78.977.277

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	143.919.128	(641.631)	143.277.497
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	13.555	(14)	13.541
Sub-Total (2)	143.932.683	(641.645)	143.291.038
Total (1+2)	225.798.063	(3.529.748)	222.268.315

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2021

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	65.864.299	(2.192.754)	63.671.545
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	172.746	(381)	172.365
Sub-Total (1)	66.037.045	(2.193.135)	63.843.910

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	120.491.338	(494.183)	119.997.155
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	13.482	(14)	13.468
Sub-Total (2)	120.504.820	(494.197)	120.010.623
Total (1+2)	186.541.865	(2.687.332)	183.854.533

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1) Corrientes

Concepto	30.09.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Cotizaciones declaradas	86.258	40.034
Seguros	209.511	58.647
Gastos pagados por anticipado (1)	254.979	289.868
Pólizas de Garantía IPS	30.443	78.048
Bono término negociación (4)	85.943	443.752
Total	667.134	910.349

21.2) No corrientes

Concepto	30.09.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322-18206	4.984	4.984
Saldo aporte declarado	85.590	88.163
Póliza garantía Contrato IPS	66.945	-
Activos por recuperar cuenta de ahorro (2)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (3)	968.716	968.716
Otros Deudores	359.416	359.416
Bono término negociación (4)	5.578	18.565
Deterioro	(1.453.598)	(1.453.598)
Total	163.097	111.712

(1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de telecomunicaciones.

(2) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N°47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(3) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%" este monto está 100% provisionado.

(4) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en marzo 2021 y que se amortiza en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración del convenio colectivo acordado entre las partes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

22.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

30.09.2022

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.662	-	-	3	2.662
Total (3) = (1) + (2)	3	2.662	-	-	3	2.662

31.12.2021

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.539	-	-	3	2.539
Total (3) = (1) + (2)	3	2.539	-	-	3	2.539

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

30.09.2022

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

31.12.2021

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

22.2) No corrientes

Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no registra provisión de incobrabilidad.

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

a) Corrientes

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	19.385.594	75.532.734
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	28.544.655	33.811.909
Interés por pagar boletas de garantía (3)	-	177
Total	<u>47.930.249</u>	<u>109.344.820</u>

b) No corrientes

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	56.604.534	17.278.041
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	83.982.185	63.669.607
Total	<u>140.586.719</u>	<u>80.947.648</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras

30.09.2022

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento								Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USD\$	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Banco BCI (*)	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 2.5	14.5000	14.5000	-	251.276	251.276	1.661.863	-	-	-	-	-	1.661.863	1.913.139	-
Banco de Chile (*)	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 2.5	14.5000	14.5000	-	1.280.483	1.280.483	8.476.525	-	-	-	-	-	8.476.525	9.757.008	-
Banco Estado (*)	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 2.5	14.5000	14.5000	-	1.385.782	1.385.782	9.141.928	-	-	-	-	-	9.141.928	10.527.710	-
Banco Internacional (*)	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 2.5	14.5000	14.5000	-	1.138.091	1.138.091	7.431.869	-	-	-	-	-	7.431.869	8.569.960	-
Banco Itaú (*)	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 2.5	14.5000	14.5000	-	279.872	279.872	1.984.550	-	-	-	-	-	1.984.550	2.264.422	-
Banco Scotiabank (*)	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 2.5	14.5000	14.5000	-	2.125.925	2.125.925	14.184.471	-	-	-	-	-	14.184.471	16.310.396	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	10,3200	10,3200	178.935	1.584.242	1.763.177	1.584.242	-	-	-	-	-	1.584.242	3.168.484	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2,05	5,5593	5,5593	40.907	1.692.220	1.733.127	1.686.145	1.701.091	3.451.631	-	-	-	6.838.867	-	9.091
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	5,9300	5,9300	4.831.511	4.511.327	9.342.838	2.646.228	2.653.991	-	-	-	-	5.300.219	14.333.322	-
Sobregiro bancario		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FUA	-	-	85.023	-	85.023	-	-	-	-	-	-	-	85.203	-
Total									5.136.376	14.249.218	19.385.594	48.797.821	4.355.082	3.451.631	-	-	-	56.604.534	66.929.644	9.091

31.12.2021

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento								Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USD\$	
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 1,5	4,9000	4,9000	2.589.788	-	2.589.788	-	-	-	-	-	-	-	2.557.732	-
Banco Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 1,5	4,9000	4,9000	11.570.291	-	11.570.291	-	-	-	-	-	-	-	11.427.067	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 1,5	4,9000	4,9000	13.209.801	-	13.209.801	-	-	-	-	-	-	-	13.046.283	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 1,5	4,9000	4,9000	14.243.192	-	14.243.192	-	-	-	-	-	-	-	14.066.882	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 1,5	4,9000	4,9000	3.107.746	-	3.107.746	-	-	-	-	-	-	-	3.069.279	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180 + 1,5	4,9000	4,9000	22.109.113	-	22.109.113	-	-	-	-	-	-	-	21.835.328	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2,05	2,2048	2,2048	42.051	706.439	748.490	1.465.767	1.479.703	3.006.228	1.528.934	-	-	7.480.632	-	10.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	5,9300	5,9300	182.024	7.674.536	7.856.560	5.835.068	2.639.131	1.323.210	-	-	-	9.797.409	17.471.945	-
Sobregiro bancario		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FUA	-	-	97.753	-	97.753	-	-	-	-	-	-	-	97.753	-
Total									67.151.759	8.380.975	75.532.734	7.300.835	4.118.834	4.329.438	1.528.934	-	-	17.278.041	83.572.269	10.000

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(2) Obligaciones bono corporativo

30.09.2022

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento								
					Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente					
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Bono serie Q	843	UF	2,50	2,58	Semestral	Semestral	-	8.613.027	8.613.027	8.557.367	-	-	-	-	8.557.367
Bono serie T	843	Pesos	4,80	3,81	Semestral	Semestral	5.517.865	5.000.000	10.517.865	10.000.000	10.238.424	-	-	-	20.238.424
Bono serie U	843	UF	2,00	6,5	Semestral	Semestral	4.449.636	4.282.279	8.731.915	8.564.558	8.564.558	3.907.165	-	-	21.036.281
Bono serie Y	843	UF	4,5%	10,13%	Semestral	Semestral	681.848	-	681.848	-	-	22.838.811	11.311.303	-	34.150.114
Total							10.649.349	17.895.306	28.544.655	27.121.925	18.802.982	26.745.976	11.311.303	-	83.982.186

31.12.2021

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento								
					Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente					
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Bono serie M	843	UF	4,00	4,12	Semestral	Semestral	7.897.949	-	7.897.949	-	-	-	-	-	-
Bono serie Q	843	UF	2,50	2,58	Semestral	Semestral	4.084.120	3.873.967	7.958.087	7.747.935	7.729.266	-	-	-	15.477.201
Bono serie T	843	Pesos	4,80	3,81	Semestral	Semestral	-	10.189.093	10.189.093	10.000.000	10.000.000	5.578.575	-	-	25.578.575
Bono serie U	843	UF	2,00	6,5	Semestral	Semestral	-	7.766.780	7.766.780	7.747.935	7.747.935	7.117.961	-	-	22.613.831
Total							11.982.069	21.829.840	33.811.909	25.495.870	25.477.201	12.696.536	-	-	63.669.607

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(3) Interés por boletas de garantía

Al 30 de septiembre de 2022 no existen boletas de garantía que devenguen intereses.

31.12.2021

Acreedor	RUT Acreedor	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento							Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
								0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años		5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente
%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$						
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	68	68	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	68	68	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	41	41	-	-	-	-	-	-	30.000
Total								-	177	177	-	-	-	-	-	-	130.000

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Beneficios por pagar (1)	2.285.645	1.265.522
IVA débito	51.646	121.598
Obligaciones con terceros (2)	66.107.225	71.385.131
Cuentas por pagar fondos nacionales	1.339.945	1.829.589
Retenciones (3)	3.368.680	2.901.525
Mutuos hipotecarios no endosables	3.400	3.261
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	3.418.114	3.972.594
Pagos en exceso crédito social (b),(c) y (d)	1.038.881	992.899
Total	<u>77.613.536</u>	<u>82.472.119</u>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

Detalle	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Prestaciones complementarias	838.350	1.117.913
Beneficios por pagar	1.447.295	147.609
Total	<u>2.285.645</u>	<u>1.265.522</u>

(2) Obligaciones con terceros

Detalle	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Proveedores	3.899.969	5.019.401
Recaudación convenios por depositar (1)	2.227.940	2.827.474
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	10.188.888	12.592.916
Cheques caducados (2)	160.973	159.429
Convenio por pagar con IPS (3)	47.557.507	47.629.061
Cuentas por pagar crédito social	1.015.003	933.800
Acreedores varios	1.056.945	2.223.050
Total	<u>66.107.225</u>	<u>71.385.131</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros (continuación)

- (1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.
- (3) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS. El saldo al 30 de septiembre de 2022 incluye M\$20.820.360 cuyo destino es el pago del bono extraordinario Chile Apoya de Invierno. Al 31 de diciembre de 2021 incluye M\$20.068.311 cuyo destino es el pago del ingreso familiar de emergencia (IFE).

(3) Retenciones

Detalle	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Gastos notariales	77.404	75.606
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.354.281	1.921.908
Obligaciones previsionales	592.814	555.292
Impuestos por pagar	268.808	248.031
Otros descuentos personal	75.373	100.688
Total	<u>3.368.680</u>	<u>2.901.525</u>

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	<u>3.418.114</u>	<u>3.972.594</u>
Total	<u>3.418.114</u>	<u>3.972.594</u>

- (*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados intermedios. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros, entre otros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2022	Incrementos	Disminuciones	Total 30.09.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	624.095	175.811	(160.780)	639.126
II Trimestre	-	179.367	(176.377)	642.116
III Trimestre	-	178.851	(206.705)	614.262
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	624.095	534.029	(543.862)	614.262

Período	Saldo inicial 01.01.2021	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	875.744	178.925	(155.387)	899.282
II Trimestre	-	155.223	(131.665)	922.840
III Trimestre	-	168.789	(434.128)	657.501
IV Trimestre	-	165.152	(198.558)	624.095
Total	875.744	668.089	(919.738)	624.095

c) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial 01.01.2022	Incrementos	Disminuciones	Total 30.09.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	305.902	51.710	(26.190)	331.422
II Trimestre	-	25.121	(1.733)	354.810
III Trimestre	-	44.925	(15.611)	384.124
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	305.902	121.756	(43.534)	384.124

Período	Saldo inicial 01.01.2021	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	284.163	(932)	283.231
IV Trimestre	-	29.105	(6.434)	305.902
Total	-	313.268	(7.366)	305.902

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

d) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2022	Incrementos	Disminuciones	Total 30.09.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	62.902	196.494	(196.842)	62.554
II Trimestre	-	209.020	(210.341)	61.233
III Trimestre	-	177.753	(198.491)	40.495
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	62.902	583.267	(605.674)	40.495

Período	Saldo inicial 01.01.2021	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	56.460	191.698	(196.566)	51.592
II Trimestre	-	175.661	(167.476)	59.777
III Trimestre	-	195.996	(189.965)	65.808
IV Trimestre	-	199.048	(201.954)	62.902
Total	56.460	762.403	(755.961)	62.902

Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

30.09.2022

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	8.397.440	2.434.249	4.390.000	15.221.689
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	33.243	-	-	-	33.243
Mutuos hipotecarios no endosables	30.603	-	-	-	30.603
Subtotal (1)	63.846	8.397.440	2.434.249	4.390.000	15.285.535
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	1.016.478	422.641	-	1.439.119
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.106	-	-	-	13.106
Mutuos hipotecarios no endosables	15	-	-	-	15
Subtotal (2)	13.121	1.016.478	422.641	-	1.452.240
Total stock de provisiones (1+2)	76.967	9.413.918	2.856.890	4.390.000	16.737.775

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 25 - Provisiones por Crédito Social (Continuación)

31.12.2021

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	8.115.042	2.142.923	4.390.000	14.647.965
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	38.713	-	-	-	38.713
Mutuos hipotecarios no endosables	35.734	-	-	-	35.734
Subtotal (1)	74.447	8.115.042	2.142.923	4.390.000	14.722.412
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	1.007.725	266.888	300.000	1.574.613
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	12.416	-	-	-	12.416
Mutuos hipotecarios no endosables	16	-	-	-	16
Subtotal (2)	12.432	1.007.725	266.888	300.000	1.587.045
Total stock de provisiones (1+2)	86.879	9.122.767	2.409.811	4.690.000	16.309.457

Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1) Corrientes

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Aportes devengados	88.950	40.115
Asignación familiar por compensar	(2.692)	(81)
Recaudación cuotas de créditos sociales (1)	177.934	845.350
Arrendamiento por derecho uso (3)	4.891.218	2.580.704
Reservas de cabañas parques	59.681	50.124
Varios	4.559	12.973
Total	<u>5.219.650</u>	<u>3.529.185</u>

(1) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros (Continuación)

26.2) No corrientes

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Deudas declaradas D.L.1526	117.490	120.241
Deudas convenio Ley 17.322	8.572	8.572
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(31.899)	(32.078)
Ingresos percibidos por adelantado (2)	442.189	442.189
Arrendamiento por derecho uso (3)	13.021.541	121.272
Total	<u>13.554.305</u>	<u>656.608</u>

(2) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

(3) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

30.09.2022

Concepto	Total	No Corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	4.891.218	13.021.541	-	13.021.541	17.912.759
Total	<u>4.891.218</u>	<u>13.021.541</u>	<u>-</u>	<u>13.021.541</u>	<u>17.912.759</u>

31.12.2021

Concepto	Total	No Corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	2.580.704	121.272	-	121.272	2.701.976
Total	<u>2.580.704</u>	<u>121.272</u>	<u>-</u>	<u>121.272</u>	<u>2.701.976</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 se registra a continuación:

27.1) Corrientes

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	116.652	116.730
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	339.704	1.139.588
Total	<u>456.356</u>	<u>1.256.318</u>

- 1) M\$58.548 (M\$58.626 año 2021) corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes CCAF como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados. M\$58.104 (M\$58.104 año 2021) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
- 2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del periodo de las otras provisiones son los siguientes:

30.09.2022

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2022	116.730	1.139.588	-
Constitución de provisiones	-	68.487	-
Aplicación de provisiones	(78)	(9.144)	-
Otro incremento (disminución)	-	(859.227)	-
Saldo al 30.09.2022	<u>116.652</u>	<u>339.704</u>	<u>-</u>

31.12.2021

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2021	137.631	1.028.414	-
Constitución de provisiones	-	111.174	-
Aplicación de provisiones	(20.901)	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-
Saldo al 31.12.2021	<u>116.730</u>	<u>1.139.588</u>	<u>-</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 27 - Otras Provisiones, continuación

27.2) No Corrientes

Concepto	30.09.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	707.243	-
Total	<u>707.243</u>	<u>-</u>

2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

El movimiento del periodo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

30.09.2022

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2022	-	-	-
Constitución de provisiones	-	21.853	-
Aplicación de provisiones	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	685.390	-
Saldo al 30.09.2022	<u>-</u>	<u>707.243</u>	<u>-</u>

Nota 28 - Ingresos Ordinarios

El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 2021 se registra a continuación:

	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
Servicios de parques y hostería	617.891	347.707	197.855	194.200
Ingresos productora de eventos	287.760	375.086	63.445	156.081
Comisiones tarjetas de prepago	1.330.059	911.526	530.227	401.796
Total	<u>2.235.710</u>	<u>1.634.319</u>	<u>791.527</u>	<u>752.077</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle al 30 de septiembre de 2022 y 2021 se registra a continuación:

01.01.2022 - 30.09.2022

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	47.051.927	629	47.052.556
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	21.955	32.364	54.319
Total	47.073.882	32.993	47.106.875

(*) Incluye (M\$758.825) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.166.787 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

01.01.2021 - 30.09.2021

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	43.221.163	400	43.221.563
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	22.107	12.831	34.938
Total	43.243.270	13.231	43.256.501

(*) Incluye M\$634.854 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.186.664 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

01.07.2022 – 30.09.2022

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	16.989.494	164	16.989.658
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	6.964	10.609	17.573
Total	16.996.458	10.773	17.007.231

01.07.2021 – 30.09.2021

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	13.848.831	123	13.848.954
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.191	4.973	12.164
Total	13.856.022	5.096	13.861.118

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 30 de septiembre de 2022 y 2021 se presenta a continuación:

01.01.2022 - 30.09.2022

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	5.110.344	11.877	5.122.221
Obligaciones con el público (bonos)	2.422.130	74.561	2.496.691
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	1.758.979	(86.438)	1.672.541
Otros	240.706	-	240.706
Total	9.532.159	-	9.532.159

01.01.2021 - 30.09.2021

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	2.246.041	-	2.246.041
Obligaciones con el público (bonos)	2.866.170	25.461	2.891.631
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	1.371.590	(25.461)	1.346.129
Otros	81.598	-	81.598
Total	6.565.399	-	6.565.399

01.07.2022 - 30.09.2022

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	1.962.330	2.206	1.964.536
Obligaciones con el público (bonos)	1.005.420	40.381	1.045.801
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	684.091	(42.587)	641.504
Otros	92.882	-	92.882
Total	3.744.723	-	3.744.723

01.07.2021 - 30.09.2021

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	828.219	-	828.219
Obligaciones con el público (bonos)	848.551	7.519	856.070
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	433.154	(7.519)	425.635
Otros	38.615	-	38.615
Total	2.148.539	-	2.148.539

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 30 de septiembre de 2022 se registran ingresos por prestaciones adicionales por M\$674 (M\$42 al 30 de septiembre de 2021). Adicionalmente, al 30 de septiembre de 2022 y 2021, el rubro de los egresos está compuesto M\$(4.502.290) y M\$(4.173.387), respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de Beneficio

	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
No hay	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

Pensionados

Tipo de Beneficio

	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
No hay	674	42	674	42
Total	674	42	674	42

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de Beneficios

	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
Bono natalidad	67.255	54.435	24.751	19.802
Bono nupcialidad	24.817	24.140	5.733	4.828
Bono fallecimiento	36.670	39.690	14.670	14.450
Estímulos académicos	214.987	209.782	147.572	118.032
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	1.894.200	1.627.632	743.646	629.323
Otros	10.234	3.102	8.174	406
Total	2.248.163	1.958.781	944.546	786.841

Pensionados

Tipo de Beneficio

	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
Bono natalidad	632	4.141	202	251
Bono nupcialidad	140.060	134.875	42.030	44.900
Estímulos académicos	8.363	15.929	1.922	1.947
Prestaciones de salud y eventos	1.920.178	1.878.400	732.239	711.724
Llamadas de acompañamiento	102.690	120.067	47.753	41.971
Otros	82.204	61.194	47.565	21.323
Total	2.254.127	2.214.606	871.711	822.116

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por remuneraciones al 30 de septiembre de 2022 y 2021 se presenta a continuación:

a) Ingresos

Concepto	01.01.2022		01.01.2021	
	30.09.2022		30.09.2021	
	N° Operac.	M\$	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de primas de seguros	3.023.873	4.075.194	3.303.662	4.179.675
Total	3.023.873	4.075.194	3.303.662	4.179.675

Concepto	01.07.2022		01.07.2021	
	30.09.2022		30.09.2021	
	N° Operac.	M\$	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de primas de seguros	1.029.202	1.363.661	1.067.471	1.365.528
Total	1.029.202	1.363.661	1.067.471	1.365.528

b) Gastos

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2022 y 2021 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

01.01.2022 - 30.09.2022

Tipo de Préstamo	Generada en el Periodo M\$	Reversada en el Periodo M\$	Total M\$
Consumo	7.420.737	(3.975.156)	3.445.581
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	50.902	(4.840)	46.062
Mutuos hipotecarios no endosables	2.349	(10.156)	(7.807)
Total	7.473.988	(3.990.152)	3.483.836

01.01.2021 - 30.09.2021

Tipo de Préstamo	Generada en el Periodo M\$	Reversada en el Periodo M\$	Total M\$
Consumo	6.622.865	(4.047.922)	2.574.943
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	5.408	(24.585)	(19.177)
Mutuos hipotecarios no endosables	8.005	(7.748)	257
Total	6.636.278	(4.080.255)	2.556.023

01.07.2022 - 30.09.2022

Tipo de Préstamo	Generada en el Periodo M\$	Reversada en el Periodo M\$	Total M\$
Consumo	2.483.817	(1.327.449)	1.156.368
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	2.849	51	2.900
Mutuos hipotecarios no endosables	(398)	(1.510)	(1.908)
Total	2.486.268	(1.328.908)	1.157.360

01.07.2021 - 30.09.2021

Tipo de Préstamo	Generada en el Periodo M\$	Reversada en el Periodo M\$	Total M\$
Consumo	1.818.862	(1.456.954)	361.908
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	1.300	(676)	624
Mutuos hipotecarios no endosables	799	208	1.007
Total	1.820.961	(1.457.422)	363.539

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2022 y 2021:

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2022	01.01.2021	01.07.2022	01.07.2021
	30.09.2022	30.09.2021	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por reajustes y multas	48.879	14.691	34.486	9.067
Aporte 1% pensionados	14.627.683	12.452.172	5.126.526	4.198.778
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	24.674.752	24.872.521	10.420.426	8.711.041
Remuneraciones por recaudaciones convenios	792.113	1.033.480	251.786	352.092
Recuperación Pérdida Operacional	441.874	145.906	-	144.682
Ingresos Varios	26.459	37.609	4.196	13.815
Total	40.611.760	38.556.379	15.837.420	13.429.475

1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2022	01.01.2021	01.07.2022	01.07.2021
	30.09.2022	30.09.2021	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	551.542	522.123	195.666	176.749
Cuotas sociales otras Instituciones	102.067	180.624	28.113	126.116
Reajustes por variación UF préstamos y otros	(53.987)	(22.360)	(37.306)	(3.320)
Rebaja interés por condonación SIR	2.622	8.848	172	-
Gastos por Pérdidas Operacionales	568.593	242.301	37.138	83.718
Costo financiero Activos por derecho de uso	321.142	101.421	303.433	27.612
Otros	144	288	48	48
Total	1.492.123	1.033.245	527.264	410.923

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2022 y 2021:

a) Servicios no financieros

Concepto	01.01.2022	01.01.2021	01.07.2022	01.07.2021
	30.09.2022	30.09.2021	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos (1)	1.527.110	1.300.060	555.158	457.969
Beneficios	285.008	159.368	176.798	75.995
Leyes sociales	64.003	60.418	22.538	20.091
Gratificación (1)	172.475	146.155	65.319	55.279
Indemnización	29.162	21.366	3.032	14.150
Total	2.077.758	1.687.367	822.845	623.484

b) Servicios financieros

Concepto	01.01.2022	01.01.2021	01.07.2022	01.07.2021
	30.09.2022	30.09.2021	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos (1)	16.434.362	15.214.315	5.718.357	5.035.472
Beneficios	5.793.446	5.072.361	2.604.901	1.697.331
Leyes sociales	968.540	945.492	312.448	310.670
Gratificación (1)	2.741.140	2.549.503	934.121	848.697
Indemnización	(176.791)	872.265	173.631	340.580
Total	25.760.697	24.653.936	9.743.458	8.232.750

(1) La variación se explica principalmente por la aplicación de reajuste por IPC.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2022 y 2021:

a) Servicios no financieros

Concepto	01.01.2022	01.01.2021	01.07.2022	01.07.2021
	30.09.2022	30.09.2021	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Materiales	2.366	1.392	1.188	567
Servicios generales (1)	1.252.842	730.683	482.455	239.433
Servicios externos (2)	2.103.686	1.664.871	643.005	669.875
Promoción	130.893	47.451	23.911	27.352
Computación	74.625	130.130	(139.950)	64.048
Asesorías	32.809	26.037	(147)	8.303
Viáticos y movilización	4.293	851	1.437	439
Remuneración del Directorio	53.421	48.469	18.457	16.337
Otros gastos del Directorio	105.492	93.929	39.685	35.207
Mantenimiento y reparación	60.592	46.284	21.847	21.558
Consumos Básicos	208.916	157.035	81.556	68.505
Insumos Hostería	78.882	24.403	39.832	11.972
Depreciación y amortización	209.244	156.968	112.345	52.900
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Sociedad Emisora	79.548	86.824	22.063	27.354
Otros gastos de administración	49.821	308.245	20.525	69.489
Total	4.447.430	3.523.572	1.368.209	1.313.339

(1) La variación se explica principalmente por un aumento de MM\$518.903 en convenios para los afiliados, producto de eliminación de las restricciones sanitarias.

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de procesamiento electrónico de los datos, emanados de las operaciones esenciales para el funcionamiento de la tarjeta Prepago M\$261.597 y aumento en otros servicios externos M\$176.582.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 36 – Gastos de Administración, continuación

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2022 y 2021 (continuación):

b) Servicios financieros

Concepto	01.01.2022	01.01.2021	01.07.2022	01.07.2021
	30.09.2022	30.09.2021	30.09.2022	30.09.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Materiales	523.272	536.316	211.017	166.524
Servicios generales (1)	15.335.514	14.502.226	5.323.803	4.968.202
Servicio externo (2)	3.888.038	3.659.799	1.619.556	1.318.950
Promoción	638.357	584.366	236.156	287.891
Computación	6.410.939	6.436.731	2.189.691	2.233.887
Asesorías	373.739	178.381	230.944	60.614
Mantenimiento y reparación	847.034	720.253	372.025	223.133
Consumos básicos	1.107.877	1.086.776	424.903	361.464
Viáticos y movilización	268.433	68.133	109.006	42.686
Remuneraciones del Directorio	64.588	57.839	22.819	19.957
Otros gastos del Directorio	126.159	117.715	45.926	43.865
Gastos de cobranza	655.706	644.433	258.776	215.659
Otros gastos de administración	513.611	432.834	170.415	141.287
Total	30.753.267	29.025.802	11.215.037	10.084.119

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de servicios de aseo M\$306.172, gastos de seguros M\$145.393 y servicios de vigilancia M\$327.673.

(3) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de cajeros externos M\$131.424., servicios externos M\$72.137 y honorarios profesionales M\$30.284.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$
Consumo	(43.912.035)	23.396.949
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	(47.307)	(8.105)
Total	<u>(43.959.342)</u>	<u>23.388.844</u>

Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

30.09.2022

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	674	(4.502.290)
Prestaciones complementarias	285.673	-
Gastos de administración beneficios sociales	318.009	-
Total	<u>604.356</u>	<u>(4.502.290)</u>

30.09.2021

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	42	(4.173.387)
Prestaciones complementarias	295.650	-
Gastos de administración beneficios sociales	289.434	-
Total	<u>585.126</u>	<u>(4.173.387)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y Compromisos

1) Garantías directas

a) Boletas de Garantías y Pólizas de Seguros

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable M\$	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	50.000	-	50.000	15-06-2022
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	50.000	-	50.000	15-06-2022
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	30.000	-	30.000	15-06-2022
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (2)	3.969.722	3.969.722	-	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (2)	965.099	965.099	-	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (2)	222.198	222.198	-	01-09-2023
Total					5.157.019	130.000	

(1) Corresponden a boletas suscritas como Garantía de Seriedad de la oferta para la licitación del Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social del IPS, Red 1, Red 3 y Red 4.

(2) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

b) Hipotecas

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Al 30 de septiembre de 2022 no existen demandas que afecten a Los Héroes. Al 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes demandas vigentes:

Causa civil: Demanda Civil indemnización de perjuicios Contiggo (ex dealer) con Los Héroes CCAF (Rol 25.910-17 del 18 Juzgado Civil de Santiago): Sentencia definitiva dictada con fecha 06.05.2019; rechaza demanda de Contiggo en todas sus partes y acoge demanda

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

b) Demandas, continuación

reconvencional de Los Héroes CCAF contra Contiggo por un monto de M\$244.720. Con fecha 17 de mayo de 2019 los demandantes interpusieron recurso de apelación contra el fallo de primera instancia dictado en la causa. Causa pendiente ante I. Corte de Apelaciones de Santiago.

Causa civil: Demandante: Bravo con Los Héroes CCAF (incluye a 26 trabajadores). Rol O-617-2019 del 1 Juzgado del Trabajo de Santiago. Cuantía: M\$54.587. Estado: La demanda fue rechazada en primera instancia y se rechazó el recurso de nulidad. Los trabajadores interpusieron recurso de unificación de jurisprudencia. Se está a la espera del fallo del recurso.

3) Otras restricciones

3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

b) Patrimonio consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

Nº	Nombre	Límite	Septiembre 2022
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	0,7 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 249.791

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo (continuación)

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

3.2) Acuerdo con la Banca

El 30 de marzo de 2022 se suscribió la renovación del Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Internacional, Banco del Estado de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose como Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a la suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

	Obligación	Límite	Septiembre 2022
a)	Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	2,6 veces
b)	Patrimonio	MM\$ 150.000 mínimo	MM\$249.791
c)	Razón de endeudamiento neto	2,0 veces máximo	0,7
d)	Mora de Cartera	6,5% máximo	3,4%

Por lo tanto, al 30 de septiembre de 2022, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) Efectos de comercio

Línea N°80

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N° 80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

3.4) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril del 2018 CCAF Los Héroes y el International Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por "Ratio de Liquidez" a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2022
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	46,1%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	-0,5%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	2,5%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	23,2%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,6%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	1,5%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,0%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,7%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	4,7%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%	152,8%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 01 de enero de 2021 hasta el 30 de junio de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el 01 de enero de 2022 hasta el 30 de junio de 2022; (v) 7% desde el 01 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 01 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.5) Inter-American Development Bank (IDB)

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de "Activos Fijos Netos" sobre "Patrimonio" menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Patrimonio" el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de "Exposición a Mora de Cartera" menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Patrimonio" se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.5) Inter-American Development Bank (BID)

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Septiembre 2022
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	46,1%
b)	Ratio de Liquidez	150% mínimo	152,8%
c)	Mora de Cartera	7,5% máximo	3,4%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo (*)	22,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	-0,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	2,4%

(*) con fecha 24 de mayo de 2022, BID Invest ha acordado generar una enmienda al contrato para establecer que en adelante el nuevo valor del ratio no exceda el 25%.

Al 30 de septiembre de 2022 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 40 - Sanciones

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 41 - Hechos Posteriores

Con fecha de 26 de octubre de 2022, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3° de la Ley N°20.950, que Autoriza la Emisión y Operación de Medios de Pago con Provisión de Fondo por Entidades No Bancarias de la Comisión para el Mercado Financiero, informa como hecho esencial de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A, lo siguiente:

1. En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de septiembre de 2022, se acordó realizar un aumento de capital social a la suma de \$14.873.694.000, dividido en 170.962 acciones ordinarias, nominativas, de igual serie y sin valor nominal, que se compone como sigue:
 - a) Con la suma de \$9.872.934.000, dividida en 113.482 acciones ordinarias, nominativas, de igual serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas con anterioridad al 22 de septiembre de 2022; y,
 - b) Con la suma de \$5.000.760.000, dividida en 57.480 acciones ordinarias, nominativas, de igual serie y sin valor nominal a emitir, suscribir y pagar dentro del plazo de 2 años contado desde el 22 de septiembre de 2022, con cargo al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con esa misma fecha.
2. La Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") aprobó el aumento de capital a través de la carta conductora N° 92203267 por la Resolución Exenta N°7009-2022.

Desde el 01 de octubre de 2022 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados intermedios, la administración de Los Héroes CCAF no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

30.09.2022

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
INVERSIONES TECNOLOGICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.700	02-11-2022
P.P.I. CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	66.623	02-11-2022
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	211.921	02-11-2022
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.370	30-11-2022
ENTELGY CHILE CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	754	30-11-2022
SERV. DE INFOR. AVANZADA Y COMERCIAL FINANCIERA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.370	30-11-2022
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.370	30-11-2022
INSIDE SECURITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.028	30-11-2022
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.426	01-12-2022
URBANO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.986	30-12-2022
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.199	30-12-2022
PRAXIS CALIDAD DE GESTION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.199	30-12-2022
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.410	31-12-2022
CYBERTRUST SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	959	01-01-2023
PENTACROM SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.439	02-01-2023
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.222	03-01-2023
AMF IMPRESIÓN VARIABLE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.961	03-01-2023
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.199	03-01-2023
CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2023
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.648	30-03-2023
AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.655	30-03-2023
CORP. DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.000	31-03-2023
DISEÑO Y ARQUITECTURA OXIGENO O LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.565	31-03-2023
MINSAIT PAYMENTS SYSTEMS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.533	31-03-2023
OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	89.345	31-03-2023
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.556	31-03-2023
GEPYS EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.950	31-03-2023
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.225	31-03-2023
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.258	31-03-2023
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.131	03-04-2023
R.L. INVERSIONES PAULINA FRANC ISCA ENCINA RIQUELME	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.237	30-04-2023
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	53.326	01-05-2023
RANDSTAD EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORI	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.958	02-05-2023
BBDO PUBLICIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.080	02-05-2023
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.287	11-05-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	831	31-05-2023
PROYEXION SERV. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.501	31-05-2023
VARS COMPUTACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.210	29-06-2023
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.139	30-06-2023
ENGLAND EXTINTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.753	06-07-2023
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	460.499	30-07-2023
SERVICIOS INTEGRALES DE OUTSOURCING	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	305.652	31-07-2023
RECORSE EST S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	137.102	31-07-2023
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.175	31-08-2023
MEGA ARCHIVOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.962	28-09-2023
CENTURYLINK CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.791	12-10-2023
SITE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.796	19-10-2023
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.044	30-11-2023
AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.083	29-02-2024
GASTRONOMIA Y EVENTOS DIAZ LEAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.158	31-03-2024
PTS SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	33.736	27-04-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.480	21-06-2024
EMANEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.526	02-08-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.643	03-11-2024
RICOH CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	102.706	27-02-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.041	03-07-2025
Total					2.042.718	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2021

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.438	03-02-2022
MARSH S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	30-03-2022
DISEÑO Y ARQUITECTURA OXIGENO O LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.320	31-03-2022
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	15-04-2022
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	416.591	01-05-2022
MA'S CERCA CALL CENTER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	251.529	11-05-2022
ISS SERVICIOS GENERALES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	153.719	30-05-2022
OPERADORA DE TARJETAS DE CREDITO NEXUS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	77.017	30-06-2022
SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBI	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
NEXSYS DE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
VECTOR CHILESPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	334.401	31-07-2022
EDENRED CHILE SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.190	31-07-2022
MULTICAJA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.198	13-08-2022
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-08-2022
CDGROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	31-08-2022
INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO S	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	31-08-2022
DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	31-08-2022
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.099	30-10-2022
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	215.207	31-10-2022
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	191.715	31-10-2022
P.P.I. CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	60.271	02-11-2022
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.240	30-11-2022
SERVICIOS DE INFORMACION AVANZADA Y COMER	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.240	30-11-2022
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.240	30-11-2022
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.099	01-12-2022
CORP DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.000	31-03-2023
OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	80.826	31-03-2023
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.121	31-03-2023
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.487	31-03-2023
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	48.241	01-05-2023
AZURIAN TECNOLOGIA LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.638	11-05-2023
VARS COMPUTACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.187	29-06-2023
ENGLAND EXTINTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.490	06-07-2023
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.204	31-08-2023
MEGA ARCHIVOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.388	28-09-2023
GASTRONOMIA Y EVENTOS DIAZ LEAL LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.952	31-03-2024
RICOH CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	92.913	27-02-2025
Total					2.142.598	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes

	30.09.2022			31.12.2021		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Deudores por venta de propiedades (1)	28.726	-	28.726	102.574	-	102.574
Total	28.726	-	28.726	102.574	-	102.574

(1) Corresponde a la porción largo plazo por la venta de una propiedad ubicada en Almirante Barroso 06.

Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados

Conceptos	30.09.2022		31.12.2021	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.223.038	-	2.102.989	-
Provisión comisiones, premios y concursos	142.612	-	142.391	-
Provisión bienestar del personal	142.143	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	1.358.194	-	1.886.615	-
Otras provisiones del personal (2)	-	1.613.360	2.214.887	-
Total	3.865.987	1.613.360	6.346.882	-

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales. La variación respecto al ejercicio anterior obedece a que en el primer trimestre del año 2022 no se han generado provisiones por este concepto.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO:
 - Hombre 65 años
 - Mujer: 60 años

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Saldo Inicial	2.214.887	2.071.806
Costo por Servicio	91.664	234.281
Costo por intereses	65.895	87.459
Costo por cambio de plan (*)	(896.111)	-
Beneficios Pagados	(97.588)	(114.117)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	234.613	(64.542)
Saldo Final	1.613.360	2.214.887

Valor Corriente	1.880.266	2.264.659
------------------------	------------------	------------------

Los movimientos del periodo de la provisión del personal es la siguiente:

30.09.2022

	Provisión de Vacaciones M\$	Provisión comisiones, premios y concursos M\$	Provisión bienestar, del personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$	Otras Provisiones del Personal M\$
Saldo al 01.01.2022	2.102.989	142.391	-	1.886.615	2.214.887
Constitución de provisiones	542.460	1.434.515	572.099	1.388.456	294.584
Aplicación de provisiones	(422.411)	(1.434.294)	(429.956)	(1.916.877)	
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	(896.111)
Saldo al 30.09.2022	2.223.038	142.612	142.143	1.358.194	1.613.360

31.12.2021

	Provisión de Vacaciones M\$	Provisión comisiones, premios y concursos M\$	Provisión bienestar, del personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$	Otras Provisiones del Personal M\$
Saldo al 01.01.2021	2.081.885	110.864	-	19.609	2.071.806
Constitución de provisiones	408.417	124.713	-	1.867.006	257.199
Aplicación de provisiones	(387.313)	(93.186)	-	-	(114.118)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2021	2.102.989	142.391	-	1.886.615	2.214.887

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 30 de septiembre de 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2021

Nota 45 - Pasivos, no corrientes

Concepto	30.09.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Acreeedores cheques caducados (1)	839.193	829.923
Acreeedores varios	630.634	-
Total	<u>1.469.827</u>	<u>829.923</u>

- (1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 46 – Otras Ganancias (Pérdidas)

Concepto	01.01.2022 30.09.2022 M\$	01.01.2021 30.09.2021 M\$	01.07.2022 30.09.2022 M\$	01.07.2021 30.09.2021 M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo	1.814	18.605	402	1.206
Arriendos de oficinas y estacionamiento	30.967	42.232	10.034	7.600
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(54.412)	(35.952)	(24.292)	(36.003)
Ingreso administración convenios mineras	1.469.341	952.032	560.333	314.439
Otros	219.210	186.457	45.693	120.477
Total	<u>1.666.920</u>	<u>1.163.374</u>	<u>592.170</u>	<u>407.719</u>

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral, referido al 30 de septiembre de 2022, 31 de diciembre de 2021 y 30 de septiembre de 2021, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación
RUT: 70.016.330-K
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Consolidados
 - a) Estado de situación financiera clasificado
 - b) Estado de resultados por función
 - c) Estado de resultados Integrales
 - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto
 - e) Estado de Flujos de Efectivo
 - f) Notas explicativas a los Estados Financieros
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	Presidente del Directorio	6.786.991-5	Alfredo Walter Kunze Schütze Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schütze Fecha: 2022.11.29 20:31:13 -03'00'
Gabriel Riveros Infante	Director Laboral	5.567.753-0	Gabriel Atilano Riveros Infante Firmado digitalmente por Gabriel Atilano Riveros Infante Fecha: 2022.11.29 22:27:09 -03'00'
Arturo Lyon Parot	Director Empresarial	5.256.612-6	José Arturo Lyon Parot Firmado digitalmente por José Arturo Lyon Parot Fecha: 2022.11.29 21:50:19 -03'00'
Gastón Lewin Gómez	Director Empresarial	6.362.516-7	Gaston Lewin G. Firmado digitalmente por Gaston Lewin G. Fecha: 2022.11.29 21:25:51 -03'00'
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes Firmado digitalmente por Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes Fecha: 2022.11.29 22:03:13 -03'00'
Victor Riveros Contreras	Director Laboral	17.672.399-8	
Alejandro Muñoz Rojas	Gerente General	12.423.769-6	Alejandro Patricio Muñoz Rojas Firmado digitalmente por Alejandro Patricio Muñoz Rojas Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, o=E-Sign S.A., ou=Terms of use at www.esign-la.com/acuerdoterceros, cn=Alejandro Patricio Muñoz Rojas, email=amunoz@losheroes.cl Fecha: 2022.11.29 19:07:45 -03'00'
Maritza Ensis Díaz	Contador Subgerente Control Financiero	12.499.809-3	Maritza de las Mercedes Ensis Díaz Firmado digitalmente por Maritza de las Mercedes Ensis Díaz Fecha: 2022.11.29 15:45:54 -03'00'

Fecha: 29 de noviembre de 2022

Resumen de Hechos Relevantes del Período

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2022 (actual):

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 30 de septiembre de 2022 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 18 de enero; se informa adjudicación de la licitación pública para prestar el "Servicio de atención y pago presencial de beneficios de seguridad social", respecto a las líneas de pago en sucursal (RED 1) y pago rural (RED 3), conforme a las bases de licitación aprobadas por Resolución Exenta N°5, de fecha 28 de julio de 2021 dictadas por el IPS.
- 24 de febrero; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Kyndryl Chile SpA. RUT N°77.346.355-7 para prestar el servicio de Administración operación y monitoreo de mesa de ayuda explotación plataforma tecnológica, por MM\$4.506 IVA incluido (Total plazo de 3 años).
- 30 de marzo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
 - o Telefónica Empresas Chile S.A. RUT N°78.703.410-1, Kyndryl Chile SpA. RUT N°77.346.355-7 y Microsoft Chile Ltda. RUT N°96.633.760-5 correspondientes a Servicio Multinube para infraestructura, por MM\$1.089 IVA incluido (Total plazo de 3 años)
 - o Esteva Hermanos y Compañía Limitada RUT N°80.329.000-8, correspondientes a Suministro de uniformes femeninos, por MM\$896 IVA incluido (Total plazo de 4 años)

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2022 (actual):
continuación**

- 31 de marzo; se informa la suscripción de contrato de refinanciamiento y reprogramación de créditos vigentes con los Acreedores Banco de Chile, Scotiabank, Itaú Corpbanca, Banco de Crédito e Inversiones, Banco Estado y Banco Internacional. El capital reprogramado de MM\$52.857.-, se pagará en cuatro cuotas semestrales y sucesivas, a contar del día 30 de septiembre de 2022.

- 28 de abril; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
 - o Eulen Seguridad S.A. RUT N°96.937.250-9, correspondiente a Servicio de Guardias de Seguridad, por UF 150.720 IVA incluido (Total plazo de 4 años).
 - o G4S Security Services Regiones S.A. RUT N°96.912.870-5, correspondiente a Servicio de Guardias de Seguridad, por UF 134.736 IVA incluido (Total plazo de 4 años).

- 25 de mayo; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Brink's Chile. RUT N°76.832.279-1 para prestar el Servicio de Pago Red Móvil IPS, por UF 709.920 IVA incluido (Total agosto 2022 a abril 2026).

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2022 (actual): continuación

- 15 de junio; se informa que se colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, cuyas principales características son:
Bono Serie Y (BHER-Y0422)
 - Monto Nominal: UF 1.000.000
 - Tasa de Carátula: UF+4,50%
 - Plazo: 6 Años
 - Gracia: 3 años
 - Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 20 de octubre de 2025
 - Pago de Intereses: semestralmente
 - Vencimiento: 20 de abril de 2028
 - Clasificación de Riesgo: A (Fitch Ratings) y A+ (ICR Chile).

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie Y, se destinarán principalmente al financiamiento de capital de trabajo, a financiamiento de colocaciones de crédito social, a refinanciamiento de pasivos y financiamiento de futuros proyectos.

- 29 de junio; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa ISS Servicios Generales Limitada. RUT N°80.571.500-6 para prestar el Servicio de Aseo Sucursales y Edificios centrales, por UF 314.819 IVA incluido (Total plazo de 4 años).

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2022 (actual):
continuación**

- 31 de agosto; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Servicios Prosegur Limitada. RUT N°89.274.100-K para prestar el Servicio de Transporte de Valores Red Sucursales Los Héroes, por UF 300.000 + IVA (Total noviembre 2022 a abril 2026).

- 28 de septiembre; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
 - SAP Chile Limitada RUT N°76.255.466-6, correspondiente a Servicio de Licenciamiento, por USD 1.511.000 + IVA (Vigente entre 2022 y 2025) y Migración de ERP y CRM a SAP Cloud, por USD 935.000.
 - Tecno Fast S.A. RUT N°76.320.186-4, correspondiente a Servicio de Suministro 7 cabañas modulares Parque Recreacional Llanquihue, por UF 12.000 + IVA.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2021:

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 30 de septiembre de 2021 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

6 de enero; se informa que, a contar de esa fecha don Paulo Marín González, C.I. N°13.461.680-6, fue designado como Gerente Corporativo de Riesgos de CCAF Los Héroes.

31 de marzo; se informa que, se adjudicó contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo Eléctrico en Sucursales y Edificios Centrales a EMATEL S.A. por 514.002.305 + IVA (Total plazo de 3 años).

31 de marzo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos de Servicios de Cajeros Titulares Mensuales y Adicionales:

- ECR GROUP conformado por las empresas RECURSE EST S.A., RUT N°76.735.170-4 y SERVICIOS INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A. por \$ 3.203.940.720 + IVA (Total plazo de 2 años)
- SINERGY INVERSIONES S.A., RUT N°96.972-010-8 SINERGY INVERSIONES S.A., RUT N°96.972-010-8 por \$ 3.212.896.920 + IVA (Total plazo de 2 años).

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2021: continuación

30 de agosto; se informa que, se adjudicó la suscripción del contrato con el proveedor Nexsys Chile S.A. por renovación de suscripciones a productos Redhat, por un monto de \$ 1.122.347.538 IVA incluido (Total plazo de 3 años).

29 de septiembre; se informa que, se adjudicó la suscripción del contrato con el proveedor Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. por los Seguro de Salud, Dental y Vida Colectivo para Colaboradores, por un monto de \$431.285.767 + IVA de \$ (Total plazo de 1 año) Coberturas de vida y muerte accidental se encuentran exentas de IVA.

Análisis razonado de los estados financieros

CCAF Los Héroes al 30 de septiembre de 2022 SUSESO Consolidados

Los Héroes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados. Lo anterior es financiado a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social y tarjeta de prepago, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros. Todas estas prestaciones contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de los afiliados como de otros grupos de interés.

Contribución Social y otros

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés. El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se realiza en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la red de prestadores de beneficios a través de los cuales éstos se entregan. Los Héroes al mismo tiempo, mantiene una red propia de parques y centros vacacionales con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos permite la entrega de beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Otra función propia del objeto social es la administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización del 6,45% de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, se considera el servicio de "Atención y Pago de Beneficios Sociales" tales como el pago de pensiones y subsidios, de acuerdo con el contrato suscrito por Los Héroes con el IPS (Instituto de Previsión Social), y los pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguro según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

Prestaciones Sociales Financieras

El principal producto financiero de una Caja de Compensación es el Crédito Social otorgado a sus afiliados. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las Cajas de Compensación.

Las Prestaciones Sociales Financieras permiten a los afiliados, adquirir créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos posibilitan la inclusión

financiera de grupos importantes de la sociedad chilena y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a personas naturales afiliadas a Los Héroes; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima y plazo se encuentran reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social; y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Por otra parte, Los Héroes ha implementado criterios de autorregulación en los créditos a pensionados, realizando grabaciones audiovisuales en el momento del otorgamiento y también restringiendo el plazo máximo de otorgamiento, entre otros.

Adicionalmente, durante 2020, la corporación comenzó a operar al público, la Tarjeta de Prepago Los Héroes, un medio de pago que permite realizar compras locales e internacionales, giros, transferencias, entre otros. Y que tiene como foco, contribuir al desarrollo e integración social por medio de la inclusión financiera para segmentos menos bancarizados, afiliados y no afiliados. La introducción de este producto que se ha dado en un contexto dominado por la crisis sanitaria ha sido parte de las medidas de solución para mantener el sistema de pago de pensiones del estado y de los retiros previsionales de los trabajadores.

Canales de atención.

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa red de 161 sucursales distribuidas en todo el país, siendo la red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado.

Prácticas corporativas.

Es relevante indicar que Los Héroes ha adoptado varias e importantes prácticas de correcto comportamiento institucional, entre las cuales cabe destacar, el Código de Gobierno Corporativo que tiene por objeto establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares conforme a los cuales se debe regir la corporación, con el fin de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable. Adicionalmente, está el Código de Buenas Prácticas y de Conducta, documento que es aplicable a los directores, asesores, ejecutivos y colaboradores de Los Héroes y de las entidades filiales. Por último, desde el 21 de septiembre de 2021, Los Héroes renueva Certificado en su Modelo de Prevención del Delito por BH Compliance.

I. Análisis de la Situación Financiera

A continuación, se presentan los Estados de Resultados Consolidados de Los Héroes para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 30 de septiembre de 2021.

		Acumulado Consolidado		Variación	
		01.01.2022 30.09.2022 (MM\$)	01.01.2021 30.09.2021 (MM\$)	MM\$	%
SERVICIOS NO FINANCIEROS					
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros		-1.734	-1.912	178	-9%
SERVICIOS FINANCIEROS					
Ingresos por intereses y reajustes	(1)	45.940	42.070	3.870	9%
Gastos por intereses y reajustes netos	(2)	-7.075	-6.405	-670	10%
Ingresos netos por intereses y reajustes	(3)	38.865	35.665	3.200	9%
Ingresos netos por comisiones	(4)	4.075	4.180	-105	-3%
Ingresos netos por adm. mutuos hipotecarios endosables		220	118	102	86%
Otros ingresos operacionales	(5)	40.611	38.556	2.055	5%
Provisión por riesgo de crédito	(6)	-2.317	-1.369	-948	69%
Total ingreso operacional neto		81.455	77.150	4.305	6%
Remuneraciones y gastos del personal		-25.761	-24.654	-1.107	4%
Gastos de administración		-30.753	-29.026	-1.727	6%
Depreciaciones y amortizaciones		-7.202	-6.292	-910	14%
Deterioros		-438	-63	-375	595%
Otros gastos operacionales	(7)	-1.493	-1.034	-459	44%
Total gastos operacionales		-65.648	-61.068	-4.580	7%
Resultado por inversiones en sociedades		0	0	0	
Resultado antes de impuesto a la renta		15.808	16.082	-274	-2%
Impuesto a la renta		-105	-77	-28	36%
Ganancia (pérdida) de servicios financieros		15.703	16.006	-303	-2%
BENEFICIOS SOCIALES					
Ingreso neto por prestaciones adicionales		-4.502	-4.173	-329	8%
Ingreso neto por prestaciones complementarias		286	296	-10	-3%
Ingreso neto por otros beneficios sociales		318	289	29	10%
Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales		-3.898	-3.588	-310	9%
Excedente (Déficit)		10.071	10.506	-435	-4%
EBTDA	(8)	17.378	16.875	503	3%
Contribución Social	(9)	-4.502	-4.174	-328	8%
EBTDA Ajustado	(10)	12.876	12.701	175	1%

- (1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios no endosables). No considera recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO).
- (2) Definido como: (Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros + Utilidades de Op. Financieras netas).
- (3) Definido como: (Ingresos por intereses y reajustes + Gastos por intereses y reajustes netos).
- (4) Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales.
- (5) Comisión por la administración de los Fondos Nacionales, Comisión por pago de pensiones públicas (IPS) y privadas (AFP y compañías de seguros), Cotización 1% pensionado, Intereses, reajustes y multas y otros.
- (6) Provisión por riesgo de crédito más recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO)
- (7) Corrección Monetaria, Aportes a otras instituciones.
- (8) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.
- (9) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$4.502 millones.
- (10) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

1. El resultado de Los Héroes alcanzó un excedente acumulado al 30 de septiembre de 2022 de \$10.071 millones, lo que se compara con un resultado acumulado al 30 de septiembre de 2021 de \$10.506 millones, que implica una disminución de \$435 millones respecto al año anterior.

Esta variación en los resultados se explica principalmente por los siguientes factores:

- a. Incremento en los *Ingresos netos por intereses y reajustes* en \$3.200 millones (9%), como resultado de:
 - i. Aumento en los Ingresos por intereses y reajustes en \$3.870 millones (9%), como resultado del alza del stock de crédito social promedio mensual, tanto en el segmento de pensionados como trabajadores, así como un alza de la tasa promedio de crédito del período, en línea con la tendencia alcista de las tasas de referencia del mercado, que se arrastra desde el último trimestre de 2021.
 - ii. Incremento en la partida de Gastos por intereses financieros netos en \$670 millones explicado por: (i) un aumento de \$2.876 millones asociados a un incremento en la tasa promedio de las obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras, en línea con las tasas de referencia (TAB nominal), que se ha dado principalmente desde el último trimestre de 2021, compensado en parte por la baja de stock promedio de la deuda, producido por amortizaciones del crédito sindicado (renovado en marzo de este año, hasta marzo 2024), (ii) aumento de \$159 millones en Otras Obligaciones Financieras, contrarrestado por (iii) una caída neta en las obligaciones en Bonos Corporativos por \$69 millones como consecuencia de un menor saldo insoluto de deuda en comparación con el año anterior y (iv) un incremento de \$2.339 millones en los ingresos financieros, a raíz del aumento de la rentabilidad de las inversiones, lo anterior, producto del nivel general de tasas del período que continuó con la tendencia alcista del trimestre anterior, a causa de un alza generalizada de las tasas de referencia.
- b. Una disminución de *Ingreso neto por comisiones* en \$105 millones como resultado de una menor recaudación de primas de seguros.

- c. Aumento en *Otros ingresos operacionales* por \$2.055 millones como consecuencia de (i) un incremento en los ingresos de 1% de pensionados por \$2.176 millones explicado por un incremento en la renta promedio de pensionados, contrarrestado por (ii) una baja en ingresos asociados al pago de pensiones IPS por \$198 millones.
- d. *El Deterioro por Riesgo Neto de Recuperaciones* muestra un aumento de \$948 millones, explicado principalmente por un mayor deterioro por riesgo de crédito de \$862 millones basado en: (i) un aumento de gasto por provisiones de \$ 3.409 millones, debido al crecimiento de la cartera de crédito social desde enero a septiembre de 2022, respecto al mismo período de 2021 (en este último, la cartera disminuyó producto de los impactos de la contingencia sanitaria), (ii) una disminución en el flujo de castigos por \$2.547 millones, lo que se debe a que en el transcurso del 2021 se reflejó los mayores impactos de la contingencia sanitaria en el flujo de castigos, producto de los efectos macroeconómicos que afectaron el empleo. Este nivel de castigos se atenúa en el 2022, lo que se explica por una mayor actividad económica, en complemento de una mejor contención de cartera en los rangos morosos previos al castigo, como resultado del aumento de la efectividad en la gestión de cobranza a través de nuevas estrategias que se han implementado durante este primer semestre.

Respecto al flujo de recupero de castigo, éste disminuyó \$86 millones (-2%) respecto a 2021, influido por una menor liquidez en el mercado durante el 2022 en comparación al año precedente, debido a retiros de fondos de pensiones y bonos del Estado.

Cabe agregar que el Modelo Interno de Provisiones, que opera bajo la metodología de Pérdida Esperada (en la línea de Basilea e IFRS9), tiene una adecuada suficiencia de provisiones de 3,2 años al cierre de septiembre de 2022.

Un aumento en *Gastos de administración* en \$1.727 millones explicado por (i) un incremento en servicios generales en \$522 millones, la variación de este rubro se explica principalmente por un aumento de \$519 millones en convenios para los afiliados producto de la eliminación de las restricciones sanitarias, (ii) un mayor pago de sueldos y gratificaciones en \$1.412 millones junto con (iii) mayores beneficios a los colaboradores en \$721 millones y (iv) aumento de gastos en promoción por \$83 millones, lo anterior es compensado con (v) menores indemnizaciones por \$1.049 millones.

- e. Crecimiento en *Gastos de Depreciaciones y Amortizaciones* en \$963 millones producto de (i) una mayor amortización de habilitación de software y, Licencias por \$747 millones, (ii) aumento en amortización de activos por derechos de uso en \$441 millones, parcialmente compensado por una (iii) reducción de \$226 millones en la depreciación de instalaciones.
 - f. Un aumento *Otros gastos operacionales* en \$459 millones, debido principalmente a (i) mayores pérdidas operacionales en \$326 millones y (ii) aumento de \$220 millones por costo financiero de activos por derecho de uso, parcialmente compensado por (iii) una caída de \$79 millones en cuotas sociales a otras instituciones.
2. El *EBTDA* es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

Al 30 de septiembre de 2022, este indicador fue de \$17.378 millones; lo que significa un crecimiento de \$503 millones a lo obtenido en el mismo periodo del año anterior.

3. El *EBTDA ajustado* es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de “Contribución Social”, mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

Dicha contribución social incluye, a septiembre de 2022, entre otros, los siguientes bonos y prestaciones: (i) prestaciones de salud y eventos por \$3.814 millones, (ii) bono de nupcialidad y natalidad por \$233 millones, (iii) estímulos académicos por \$223 millones, entre otros.

El “*EBTDA ajustado*”, que no incorpora gastos de “Contribución Social”, muestra un alza de \$175 millones, lo que representa un crecimiento de 1% respecto del mismo periodo del año anterior, alcanzando \$12.876 millones a septiembre de 2022.

II. Principales variaciones de las Cuentas de Balance de los Estados Financieros

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

II.1 Variaciones del Activo

Activos	30.09.2022	31.12.2021	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros act. financieros Ctes.	113.838	155.204	-41.366	-27%
Colocaciones Cred. Social Ctes. (1)	105.012	5.949	6%	3%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	11.528	15.182	-3.654	-24%
Otros Activos Corrientes	6.810	7.016	-206	-3%
Total Activos Corrientes	237.187	276.465	-39.278	-14%
Colocaciones Cred. Social no Ctes. (1)	222.268	183.854	38.414	21%
Propiedades, Plantas y Equipos	69.412	33.821	35.591	105%
Otros Activos no Corrientes	13.478	9.810	3.668	37%
Total Activos no Corrientes	305.159	227.485	77.674	34%
Total Activos	542.346	503.950	38.396	8%

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Por su parte corriente incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año, y Activos por Mutuos Hipotecarios.

Al 30 de septiembre de 2022, el nivel de activos totales muestra un aumento de \$38.395 millones respecto a diciembre del 2021 y sus principales variaciones se explican esencialmente por:

- a. Disminución del Efectivo y equivalente al efectivo más Otros Activos Financieros Corrientes en \$41.366 millones (-27%), explicado por flujos de financiamiento que presentan una salida a

razón de (i) egresos asociados al pago de obligaciones financieras por \$22.055 millones, proveniente de bonos corporativos, lo cual se contrapone a (ii) entradas por \$32.775 (colocación de bono corporativo (serie Y)).

Mientras que los flujos operacionales presentan salidas de efectivo asociadas a, (i) pagos netos de otros préstamos obtenidos a largo plazo por \$17.277 millones (reestructuración del crédito sindicado hasta marzo de 2024, toma de nuevo financiamiento bancario, parcialmente compensado por el pago de cuotas a multilaterales), (ii) aumento en las colocaciones de crédito social en \$43.959 millones. Lo anterior, es parcialmente contrarrestado por (iii) aumento de Otros pasivos financieros por \$ 4.782 millones y (iv) cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por \$3.166 millones.

- b. Aumento de las *Colocaciones de crédito social neto* (incluye las cuentas colocaciones de crédito social neto corrientes y no corrientes; y deudores previsionales neto) en \$44.363 millones. Lo anterior, se da en un escenario que han disminuido de manera importante las transferencias fiscales directas como el Ingreso Familiar de Emergencia, y no se han materializado nuevos retiros de fondos previsionales, implicando una menor liquidez en la economía local, permitiendo un aumento en las colocaciones de crédito social.
- c. Disminución de los *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar* en \$3.654 millones producto de una caída en (i) las cuentas por cobrar a fondos nacionales en \$6.672 millones, explicados por depósitos pendientes del déficit de fondos subsidios maternal y asignación familiar, en contraposición en (ii) deudores varios por \$3.313 millones.
- d. Aumento de *Propiedades, Plantas y Equipos* en \$35.591 millones explicado principalmente por mayor valor de los terrenos y construcciones en \$ 33.888 millones (revalorización de activos).
- e. Aumento de *Otros Activos* en \$3.462 millones como resultado de (i) mayores activos financieros no corrientes por \$2.144 millones, (ii) incremento de \$937 millones en activos por impuestos diferidos, y (iii) aumento de \$610 millones en activos intangibles distintos de la plusvalía, lo que se compensa por (iv) disminución de \$192 millones en los activos no financieros corrientes y no corrientes.

II.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

Pasivos	30.09.2022	31.12.2021	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Otros Pasivos Financieros Ctes.	47.930	109.345	-61.415	-56%
Cuentas por Pagar	77.148	82.472	-5.324	-6%
Otros Pasivos Corrientes	9.545	11.135	-1.590	-14%
Total Pasivos Corrientes	134.623	202.952	-68.329	-34%
Otros Pasivos Financieros no Ctes.	140.587	80.948	59.639	74%
Otros Pasivos no Corrientes	17.345	1.486	15.859	1067%
Total Pasivos no Corrientes	157.931	82.434	75.497	92%
Total Pasivos	292.555	285.386	7.169	3%
Patrimonio	249.791	218.564	31.227	14%
Total Pasivos y Patrimonio	542.346	503.950	38.396	8%

Con respecto a diciembre 2021, los pasivos totales aumentan en \$7.169 millones (3%) y el patrimonio aumentó en \$31.227 millones (14%). Las principales variaciones fueron:

- a. Disminución en los *Pasivos Financieros Totales* en \$1.776 millones (1%) respecto al cierre de 2021 (que proviene del neteo entre la disminución en \$61.415 millones en Otros pasivos Financieros Corrientes y el aumento en \$59.639 millones en Otros pasivos Financieros No Corrientes, a causa de la renovación del crédito sindicado hasta marzo de 2024, la toma de nuevo financiamiento bancario, y la colocación de un nuevo bono corporativo (Serie Y)). La variación se explica en gran medida por el incremento en el saldo de deuda mantenido en bonos corporativos en \$15.045 millones, y por una caída en el saldo de deuda con instituciones financieras en \$16.821 millones.
- b. Disminución en *Cuentas por pagar* en \$5.324 millones como resultado principalmente de (i) una caída en las obligaciones con terceros por \$5.278 millones, asociados principalmente a menores pagos por concepto del fin del Ingreso Familiar de Emergencia (convenio por pagar con IPS) y cuentas de provisión de fondos para tarjetas.
- c. Alza en \$14.269 millones en *Otros Pasivos* como resultado principal de (i) la baja en \$15.211 millones por arrendamientos por derecho de uso parcialmente compensado por (ii) una menor recaudación de cuotas de créditos sociales en \$667 millones (corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente).
- d. El Patrimonio experimenta un aumento en \$31.227 millones, variación que se explica esencialmente al incremento del fondo social en \$11.283 millones producto de los excedentes acumulados, y el aumento en \$20.848 millones en otras reservas, relacionado principalmente con la revalorización de parte de los activos fijos ocurrida durante el primer trimestre de 2022.

III. Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 30 de septiembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

Resumen de Indicadores Financieros	30.09.2022	31.12.2021
	EEFF Consolidados	
Liquidez		
Liquidez Corriente	1,76	1,36
Razón Ácida	0,85	0,76
Endeudamiento		
Razón de Endeudamiento (1)	1,17	1,31
Endeudamiento Neto (2)	0,73	0,61
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	46%	71%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	54%	29%
Actividad		
Total de Activos	542.346	503.950
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (3)	2,58	3,31
Mora de Cartera (91-360) (4)	4,0%	4,7%
Rentabilidad		
	30.09.2022	30.09.2021
Rentabilidad del Patrimonio (5)	4,31%	4,97%
Rentabilidad del Activo (6)	1,75%	1,77%
Clasificación de Riesgo: Solvencia		
FitchRating (jul-2021)	A / Estable	A / Estable
ICR (sep-2021)	A+ / Estable	A+ / Estable

(1) Definido como: Pasivos Totales / Patrimonio. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

(2) Definido como: (Pasivos Totales - Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

(3) Definido como: (Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes + Deudores Previsionales – Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados) / (Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes – Efectivo y Equivalente al Efectivo + Convenio por pagar IPS – Obligaciones con el Público por Bono Securitizado).

(4) Definido como: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

(5) Definido como: Resultado septiembre / Promedio Patrimonio.

(6) Definido como: Resultado septiembre / Promedio Activos.

IV.1 Análisis de los indicadores

Las principales explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. Al 30 de septiembre de 2022, los indicadores de Liquidez Corriente y Razón Ácida pasaron de un 1,36 a 1,76 y de un 0,76 a 0,85, respectivamente. Lo anterior, se debe principalmente al paso del corriente al no corriente de parte importante del saldo del pasivo por el crédito sindicado que fue renovado hasta marzo de 2024, y al aumento de las colocaciones de crédito social que han ocurrido desde el primer trimestre de este año.
- b. Al 30 de septiembre de 2022, la razón de Endeudamiento pasó de 1,31 a 1,17 veces, explicado principalmente por la disminución en la deuda financiera a causa de amortizaciones del periodo y el aumento del patrimonio. El indicador se mantiene por debajo del límite normativo establecido por la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social) que indica que éste no debe superar las 5,0 veces.
- c. La razón de Endeudamiento neto aumentó levemente desde 0,61 a 0,73 veces patrimonio respecto al cierre de diciembre de 2021.
- d. Respecto al Plazo de los pasivos (Pasivos corrientes / Total pasivos), la porción de corto plazo bajó de 71% el 31 de diciembre 2021 a un 46% el 30 de septiembre de 2022, producto principalmente del paso al no corriente del crédito sindicado, el cual fue renovado hasta marzo de 2024, junto a la disminución experimentada en la totalidad de los pasivos.
- e. El ratio de Cartera neta sobre Deuda financiera neta baja de 3,31 a 2,58 veces al 30 de septiembre de 2022, a raíz de un incremento en la deuda financiera neta (excluyendo IPS) en un 48% superior al crecimiento en la cartera neta de 15,7%.
- f. Al 30 de septiembre de 2022 los excedentes alcanzaron los \$10.071 millones, lo que representa una disminución de \$435 millones respecto al mismo período de 2021. Lo anterior, junto con el aumento en el valor del patrimonio (a raíz de la revalorización de activos fijos), generó un deterioro en los indicadores de rentabilidad.

IV.2 Otras consideraciones

a. Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants financieros, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de los covenants asociados a bonos corporativos y acuerdo con acreedores bancarios firmado el 19 de marzo del 2020. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes no visualiza riesgo de incumplimiento.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus bonos corporativos y en el acuerdo con la banca son los siguientes:

a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una “Cartera Neta”, medida sobre “Deuda Financiera Neta” mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá “Cartera Neta” como el resultado de la suma de “Colocaciones de Crédito Social” corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y “Deudores Previsionales” (netos de provisiones), menos “Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados” (cartera securitizada). La “Deuda Financiera Neta” corresponderá a suma de “Otros Pasivos Financieros” corrientes y no corrientes; menos “Obligaciones con Público por Bono Securitizado” y “Efectivo y Equivalente al Efectivo” neto del pasivo “Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social” (IPS).

b) Patrimonio

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

d) Mora de cartera

Mantener una “Mora de Cartera” promedio no superior a 6,5% del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

Obligación	Límite	Septiembre 2022
a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	2,6 veces
b) Patrimonio	MM\$ 150.000 mínimo	MM\$249.791
c) Razón de endeudamiento neto	2,0 veces máximo	0,7 veces
d) Mora de Cartera	6,5% máximo	3,4%

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus efectos de comercio son los siguientes para las respectivas líneas:

Línea N° 80:

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N°80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en el contrato de crédito bilateral con el International Finance Corporation (IFC) son los siguientes:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con

Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CCAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijos Netos, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Total Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Riesgo Agregado de Tasas de Interés" a la sumatoria de todos los "Riesgos de Tasas de Interés" calculados en el punto precedente.

h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por “Ratio de Liquidez” a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2022
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	46,1%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	-0,5%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	2,5%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	23,2%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,6%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	1,5%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,0%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,7%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	4,7%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%	152,8%

Los covenants financieros de Los Héroeos incluidos en el contrato de crédito bilateral con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) son los siguientes:

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de “Patrimonio” sobre “Total Activos” no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos” y “Pasivos de Corto Plazo”, la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, “Activos Líquidos” corresponde a la suma de “Efectivo y otros equivalentes al Efectivo” y “Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días”. Por otra parte “Pasivos de Corto Plazo” será la suma de “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, “Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes” y “Pasivos Financieros no mayores a 90 días”.

c) Mora de Cartera

Mantener una “Mora de Cartera” no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 01 de enero de 2021 hasta el 30 de septiembre de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el

01 de enero de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2022; (v) 7% desde el 01 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 01 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CCAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Septiembre 2022
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	46,1%
b)	Ratio de Liquidez	150% mínimo	152,8%
c)	Mora de Cartera	7,5% máximo	3,4%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo (*)	22,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	-0,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	2,4%

(*) con fecha 24 de mayo de 2022, BID Invest ha acordado generar una enmienda al contrato para establecer que en adelante el nuevo valor del ratio no exceda el 25%.

El detalle de las restricciones, covenants y resguardos a los que está obligado Los Héroes se revelan, con mayor detalle, en Nota 43 de los Estados Financieros CMF Consolidados.

V. 3 Indicadores de Solvencia y Liquidez

31 de diciembre de 2021	Indicador	Límite SUSESO	Medición al 30.09.2022
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 15 días	máx. 10%	-43%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 30 días	máx. 25%	-34%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 90 días	máx. 50%	-39%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 180 días	máx. 75%	-55%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 365 días	máx. 100%	-79%
Solvencia: Requerimientos de Capital	Fondo Social / Activos Ponderados por Riesgo (APRC)	mín. 16%	47%

Al 30 de septiembre de 2022, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos. Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo. Para mayor detalle ver Nota 4 de los Estados Financieros CMF Consolidados

V.4. Descripción y Análisis de los Flujos de Efectivo

Estado de Flujos de Efectivo	30.09.2022	30.09.2021	Variación
	MM\$	MM\$	MM\$
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	-47.485	122.017	-169.501
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	7.058	-30.518	37.576
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-2.480	-1.621	-859
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	-42.907	89.877	-132.784

El *Flujo neto total* al 30 de septiembre de 2022 resultó en una salida de caja por \$42.907 millones, esto representa un menor ingreso de caja de \$132.784 millones respecto al mismo periodo del año anterior.

El *Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación* fue de \$169.501 millones menos respecto al año anterior debido principalmente a (i) mayores egresos netos por \$ 111.637 de actividades operacionales

varias (ii) mayores egresos por colocaciones de crédito social por \$67.348 millones y (iii) \$62.100 millones asociados a mayores pagos de otros préstamos obtenidos a largo plazo. Lo anterior es parcialmente compensado por una disminución en los egresos asociados a otros pasivos no financieros por \$17.874 millones y la obtención de otros préstamos a largo plazo por \$48.436 millones.

A septiembre de 2022, el *Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento* fue de \$37.576 millones de mayores ingresos respecto a septiembre de 2021, producto principalmente de un aumento en las emisiones de bonos asociado a la colocación del bono corporativo (serie Y) por \$32.775 millones, en contraste a mayores salidas por pagos de cuotas de financiamientos (bonos corporativos y bancos) de \$5.418 millones.

Los *Flujos netos originados de actividades de inversión*, presentan un menor ingreso neto de caja en \$859 millones, diferencia explicada en gran medida por mayores egresos por compra de activos fijos por \$837 millones.

I. Análisis de Mercado

V.1 Análisis de Mercado de Afiliación

Los Héroes se ha consolidado como uno de los tres actores principales en el mercado, ostentando una participación de un 17% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar, superando al millón de afiliados:

C.C.A.F.	N° Total Sept.-2022	Afiliados Sept.-2022 (%)
Los Andes	4.076.128	58%
Los Héroes	1.173.561	17%
La Araucana	1.376.938	20%
18 de Septiembre	420.401	6%
TOTAL	7.047.028	100%

A septiembre de 2022, la cantidad de afiliados¹ por segmentos de la industria de Cajas de Compensación es la siguiente:

C.C.A.F.	N° Pensionados sept-2022	N° Pensionados dic-2021	Variación
Los Andes	401.073	410.595	-9.522
Los Héroes	672.566	665.669	6.897
La Araucana	197.970	223.858	-25.888
18 de Septiembre	131.362	136.182	-4.820
TOTAL	1.402.971	1.436.304	-33.333

Los Héroes mantiene su liderazgo en el segmento de pensionados, con un 48% de participación en la industria, con un incremento de 6.897 nuevos afiliados respecto a diciembre de 2021.

C.C.A.F.	N° Trabajadores sept-2022	N° Trabajadores dic-2021	Variación
Los Andes	3.675.055	3.393.159	281.896
Los Héroes	500.995	413.464	87.531
La Araucana	1.178.968	1.036.073	142.895
18 de Septiembre	289.039	260.427	28.612
TOTAL	5.644.057	5.103.123	540.934

A septiembre de 2022, en el segmento de trabajadores, Los Héroes mantiene el tercer lugar, con una participación de mercado de 9% y un incremento en el número de afiliados de 87.531 respecto a diciembre de 2021.

¹ Fuente de la información: <http://www.suseso.cl>

VI.1 Análisis de Mercado de Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado principalmente en los créditos sociales. Según datos al 31 de diciembre de 2021², el stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

		30-06-2022		31-12-2021	
Los Andes	Trabajadores	1.607.665	82%	1.357.651	76%
	Pensionados	99.492	26%	94.111	24%
	Subtotal T+P	1.707.157	72%	1.451.763	67%
Los Héroes	Trabajadores	119.205	6%	128.161	7%
	Pensionados	191.398	50%	176.805	44%
	Subtotal T+P	310.604	13%	304.966	14%
La Araucana	Trabajadores	209.806	11%	212.906	12%
	Pensionados	82.837	22%	79.344	20%
	Subtotal T+P	292.642	12%	292.250	13%
18 de septiembre	Trabajadores	34.296	2%	77.508	4%
	Pensionados	10.309	3%	47.137	12%
	Subtotal T+P	44.604	2%	124.644	6%
Total Industria	Trabajadores	1.970.971	100%	1.776.226	100%
	Pensionados	384.036	100%	397.397	100%
	Subtotal T+P	2.355.007	100%	2.173.624	100%

(*) Incluye Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales, netos de provisión.

(**) Subtotal T+P corresponde al total de pensionados más trabajadores.

Fuente: EEFF cajas a jun 2022.

Los Héroes presenta una participación de mercado de un 13% del total de Stock de Crédito Social de la industria, ubicándose en el segundo lugar.

² Es la información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis razonado.