

*Estados Financieros Consolidados Intermedios*

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR  
LOS HEROES**

*Santiago, Chile*

*Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 y por los  
períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de  
2018 y 2017*

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Contenido

Identificación .....	4
Estado de Situación Financiera Clasificado Consolidado Intermedios.....	5
Estado de Resultado por Función Consolidado Intermedios .....	7
Estado de Resultado Integral Consolidado Intermedios .....	8
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios.....	9
Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedios.....	11
Notas a los Estados Financieros Consolidados.....	13
Nota 1 - Información General .....	13
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	16
2.1) Período contable.....	16
2.2) Bases de preparación .....	16
2.3) Bases de consolidación .....	19
2.4) Información financiera por segmentos operativos .....	20
2.5) Transacciones en moneda extranjera .....	21
2.6) Propiedades, planta y equipo.....	22
2.7) Propiedades de inversión.....	24
2.8) Activos intangibles .....	24
2.9) Costos por intereses .....	24
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....	24
2.11) Activos financieros .....	25
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....	27
2.13) Inventarios .....	29
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables .....	29
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	29
2.16) Fondo social .....	30
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	30
2.18) Otros pasivos financieros .....	30
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos .....	31
2.20) Beneficios a los trabajadores .....	31
2.21) Provisiones .....	32
2.22) Reconocimiento de ingresos .....	32
2.23) Arrendamientos.....	34
2.24) Contratos de construcción .....	35
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta .....	35
2.26) Medioambiente .....	36
2.27) Otras políticas contables significativas .....	36
Nota 3 - Transición a las NIIF.....	38
Nota 4 - Futuros Cambios Contables .....	39
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero.....	40
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables .....	61
Nota 7 - Información Financiera por Segmentos .....	66
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....	73
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto).....	75
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto).....	77
Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....	79
Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes .....	81
Nota 13 - Otros Activos Financieros.....	83

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación .....	90
Nota 15 - Inventarios.....	90
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas .....	90
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....	93
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo.....	94
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos .....	98
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) .....	101
Nota 21 - Otros Activos no Financieros.....	103
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....	104
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros.....	105
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar.....	111
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social.....	114
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros.....	115
Nota 27 - Otras Provisiones .....	115
Nota 28 - Ingresos Ordinarios .....	117
Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....	118
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes .....	119
Nota 31 - Prestaciones Adicionales.....	120
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones .....	121
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito .....	122
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales .....	123
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal.....	124
Nota 36 - Gastos de Administración.....	125
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social.....	127
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros.....	127
Nota 39 - Contingencias y Compromisos .....	128
Nota 40 - Sanciones.....	138
Nota 41 - Hechos Posteriores .....	138
Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros.....	139
Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes.....	141
Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados .....	142
Nota 45 - Pasivos, no corrientes .....	143

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Identificación

1.01	Razón Social	<b>Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes</b>
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	<a href="mailto:gerente.general@losheroes.cl">gerente.general@losheroes.cl</a>
1.08	Representante Legal	Alejandro Muñoz Rojas
1.09	Gerente General	Alejandro Muñoz Rojas
1.10	<b>DIRECTORIO</b>	
<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>RUT</b>
<b>Presidente</b>	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
<b>Vicepresidente</b>	Gabriel Riveros Infante (T)	5.567.753-0
<b>Director</b>	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
<b>Director</b>	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
<b>Director</b>	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
<b>Director</b>	Marcelo Solís Hernández (T)	14.268.962-6
1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	4.186
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	337.424
1.13	N° de Pensionados Afiliados	604.322
1.14	N° de Trabajadores	1.772
1.15	Patrimonio	184.278.311

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estado de Situación Financiera Clasificado Consolidado Intermedios

al 30 de septiembre de 2018 (no auditados) 31 de diciembre de 2017

	ACTIVOS	Notas	30-09-2018	31-12-2017
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	82.554.611	77.043.699
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	95.098.449	97.380.597
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	1.759.330	1.813.613
11040	Deudores previsionales (neto)	10	9.455.126	9.043.594
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	1.990.936	1.382.954
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	409.056	257.182
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	13.805.702	8.620.833
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
11090	Inventarios	15	32.996	14.234
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a).1)	199.303	192.333
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>205.305.509</b>	<b>195.749.039</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.a)	1.021.319	486.114
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>1.021.319</b>	<b>486.114</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>		<b>206.326.828</b>	<b>196.235.153</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13	1.416.350	874.329
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	196.734.348	203.457.781
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	375.429	451.607
12050	Derechos por cobrar no corrientes	43	362.585	411.829
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	422.061	96.201
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	27.557.835	28.015.801
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	2.254	3.453
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>		<b>226.870.862</b>	<b>233.311.001</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>433.197.690</b>	<b>429.546.154</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estado de Situación Financiera Clasificado Consolidado Intermedios

al 30 de septiembre de 2018 (no auditados) y 31 de diciembre de 2017

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	30-09-2018	31-12-2017
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	48.581.229	135.198.663
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	36.073.241	39.572.466
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	2.679	2.716
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	27	169.638	1.213.144
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19.a).2)	12.288	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	44	2.733.013	5.051.969
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	1.002.138	874.201
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>88.574.226</b>	<b>181.913.159</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>		<b>88.574.226</b>	<b>181.913.159</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23	157.068.003	75.262.011
22020	Pasivos, no corrientes	45	564.747	546.143
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	1.003.099	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	44	1.622.654	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	86.650	85.908
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>		<b>160.345.153</b>	<b>75.894.062</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>248.919.379</b>	<b>257.807.221</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
23010	Fondo social		157.048.569	143.523.342
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		15.263.533	14.690.364
23050	Ganancia (pérdida)		11.966.209	13.525.227
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<b>184.278.311</b>	<b>171.738.933</b>
23070	Participaciones no controladoras		-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>		<b>184.278.311</b>	<b>171.738.933</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>433.197.690</b>	<b>429.546.154</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Estado de Resultado por Función Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditados)

	Notas	Acumulado		Trimestre	
		30-09-2018	30-09-2017	01-07-2018 30-09-2018	01-07-2017 30-09-2017
		M\$	M\$	M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>					
41010	28	438.018	534.744	175.726	142.846
41020		(333.515)	(258.619)	(295.207)	(201.395)
<b>41030</b>		<b>104.503</b>	<b>276.125</b>	<b>(119.481)</b>	<b>(58.549)</b>
41040		-	-	-	-
41050		-	-	-	-
41060		-	-	-	-
41070	35-36	(1.543.636)	(1.519.792)	(494.639)	(551.862)
41080		-	-	-	-
41090		417.211	413.482	131.728	162.808
41100		-	-	-	-
41110		-	-	-	-
41120		-	-	14	-
41130		-	-	-	-
41140		281	-	252	-
41150		-	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-
<b>41160</b>		<b>(1.021.641)</b>	<b>(830.185)</b>	<b>(482.126)</b>	<b>(447.603)</b>
41170	19.d)	-	-	-	-
<b>41180</b>		<b>(1.021.641)</b>	<b>(830.185)</b>	<b>(482.126)</b>	<b>(447.603)</b>
41190		-	-	-	-
<b>41000</b>		<b>(1.021.641)</b>	<b>(830.185)</b>	<b>(482.126)</b>	<b>(447.603)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>					
51010	29	52.280.074	54.580.256	17.061.484	17.995.845
51020	30	(8.660.127)	(11.704.870)	(3.002.740)	(3.943.788)
<b>51030</b>		<b>43.619.947</b>	<b>42.875.386</b>	<b>14.058.744</b>	<b>14.052.057</b>
51040	32	3.868.390	3.309.580	1.371.131	1.126.599
51050	32	-	-	-	-
<b>51030</b>		<b>3.868.390</b>	<b>3.309.580</b>	<b>1.371.131</b>	<b>1.126.599</b>
51070		115.150	104.015	39.122	26.293
51080		-	-	-	-
<b>51090</b>		<b>115.150</b>	<b>104.015</b>	<b>39.122</b>	<b>26.293</b>
51100		766.343	1.563.437	305.066	622.375
51110		-	-	-	-
51120	34	36.108.722	36.109.344	12.118.826	11.982.013
51130	33	(5.668.932)	(5.479.933)	(1.935.050)	(1.692.524)
<b>51140</b>		<b>78.809.620</b>	<b>78.481.829</b>	<b>25.957.839</b>	<b>26.116.813</b>
51150	35	(24.578.801)	(22.971.393)	(8.501.676)	(8.186.093)
51160	36	(34.062.837)	(33.567.503)	(11.738.692)	(11.532.833)
51170		(2.287.895)	(2.693.510)	(729.134)	(869.377)
51180		(164.992)	(81.766)	(21.575)	8.534
51190	34	(635.708)	(855.152)	(149.403)	471.580
<b>51200</b>		<b>(61.730.233)</b>	<b>(60.169.324)</b>	<b>(21.140.480)</b>	<b>(20.108.189)</b>
<b>51210</b>		<b>17.079.387</b>	<b>18.312.505</b>	<b>4.817.359</b>	<b>6.008.624</b>
51220		-	-	-	-
51230		-	-	-	-
<b>51240</b>		<b>17.079.387</b>	<b>18.312.505</b>	<b>4.817.359</b>	<b>6.008.624</b>
51250	19.d)	(38.192)	(32.567)	(27.238)	(4.794)
<b>51260</b>		<b>17.041.195</b>	<b>18.279.938</b>	<b>4.790.121</b>	<b>6.003.830</b>
51270		-	-	-	-
<b>51000</b>		<b>17.041.195</b>	<b>18.279.938</b>	<b>4.790.121</b>	<b>6.003.830</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>					
61010	31	31.456	6.231	10.276	6.060
61020	31	(4.512.645)	(4.207.617)	(2.192.407)	(1.926.405)
<b>61030</b>		<b>(4.481.189)</b>	<b>(4.201.386)</b>	<b>(2.182.131)</b>	<b>(1.920.345)</b>
61040		248.216	244.979	43.384	44.615
61050		-	-	-	-
<b>61060</b>		<b>248.216</b>	<b>244.979</b>	<b>43.384</b>	<b>44.615</b>
61070		179.628	168.437	64.047	57.757
61080		-	-	-	-
<b>61090</b>		<b>179.628</b>	<b>168.437</b>	<b>64.047</b>	<b>57.757</b>
<b>61000</b>		<b>(4.053.345)</b>	<b>(3.787.970)</b>	<b>(2.074.700)</b>	<b>(1.817.973)</b>
<b>23050</b>		<b>11.966.209</b>	<b>13.661.783</b>	<b>2.233.295</b>	<b>3.738.254</b>
Ganancia (pérdida) atribuible a:					
62100		11.966.209	13.661.783	2.233.295	3.738.254
62200		-	-	-	-
<b>23050</b>		<b>11.966.209</b>	<b>13.661.783</b>	<b>2.233.295</b>	<b>3.738.254</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Estado de Resultado Integral Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado)

ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO		TRIMESTRAL	
		01-01-2018 30-09-2018	01-01-2017 30-09-2017	01-07-2018 30-09-2018	01-07-2017 30-09-2017
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL		M\$	M\$	M\$	M\$
23050 Ganancia (Pérdida)		11.966.209	13.661.783	2.233.295	3.738.254
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>					
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>					
71010 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-	-	-
71020 Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-	-	-
71030 <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		-	-	-	-
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>					
71040 Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-	-	-
71050 Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-	-	-
71060 <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		-	-	-	-
<b>Cobertura del flujo de efectivo</b>					
71070 Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		573.169	37.965	103.610	(68.350)
71080 Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-	-	-
71090 Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-	-	-
71100 <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		573.169	37.965	103.610	(68.350)
71110 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-
71120 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	-	-	-
71130 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-	-	-
71140 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-	-	-
71150 <b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		-	-	-	-
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>					
71160 Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-	-	-
71170 Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-	-	-
71180 Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-	-	-
71190 Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-	-	-
71200 Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-	-	-
71210 Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-	-	-
71220 Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-	-	-
71230 <b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		-	-	-	-
71240 <b>Otro resultado integral</b>		573.169	37.965	103.610	(68.350)
70000 <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		12.539.378	13.699.748	2.336.905	3.669.904
<b>Resultado integral atribuible a</b>					
72100 Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		12.539.378	13.699.748	2.336.905	3.669.904
72200 Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-	-	-
70000 <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		12.539.378	13.699.748	2.336.905	3.669.904

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios

Por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado)

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$(1)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial periodo actual 01.01.2018</b>	143.523.342	14.665.883	24.481	-	13.525.227	171.738.933	-	171.738.933
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	143.523.342	14.665.883	24.481	-	13.525.227	171.738.933	-	171.738.933
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	11.966.209	11.966.209	-	11.966.209
Otro resultado integral	-	-	573.169	-	-	573.169	-	573.169
<b>Resultado integral</b>	-	-	573.169	-	11.966.209	12.539.378	-	12.539.378
Incremento (disminución) de fondo social	13.525.227	-	-	-	(13.525.227)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambio en el patrimonio</b>	13.525.227	-	573.169	-	(1.559.018)	12.539.378	-	12.539.378
<b>Saldo final del periodo actual 30.09.2018</b>	157.048.569	14.665.883	597.650	-	11.966.209	184.278.311	-	184.278.311

(1) Ver detalle en Nota N°13.c)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios

Por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado)

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$ (1)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial período actual 01.01.2017</b>	132.693.730	14.665.883	(95.762)	-	10.829.612	158.093.463	-	158.093.463
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	132.693.730	14.665.883	(95.762)	-	10.829.612	158.093.463	-	158.093.463
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	13.661.783	13.661.783	-	13.661.783
Otro resultado integral	-	-	37.965	-	-	37.965	-	37.965
<b>Resultado integral</b>	-	-	37.965	-	13.661.783	13.699.748	-	13.699.748
Incremento (disminución) de fondo social	10.829.612	-	-	-	(10.829.612)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambio en el patrimonio</b>	10.829.612	-	37.965	-	2.832.171	13.699.748	-	13.699.748
<b>Saldo final del período actual 30.09.2017</b>	143.523.342	14.665.883	(57.797)	-	13.661.783	171.793.211	-	171.793.211

(1) Ver detalle en Nota N° 13.c)

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado)

Estado de flujos de efectivo			30-09-2018	30-09-2017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		Notas	M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.639.413	1.467.873
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		5.182	8.688
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.549.241)	(1.605.310)
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		(899.352)	(826.383)
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		(174.103)	(208.160)
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		6.266	-
<b>91170</b>	<b>Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		<b>(971.835)</b>	<b>(1.163.292)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del período		11.966.209	13.661.783
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		2.287.895	2.693.510
91330	Provision por Riesgo de crédito		5.668.932	5.479.933
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		203.184	114.333
91400	variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento)disminución en colocaciones de crédito social	37	9.005.581	4.457.514
91420	(Aumento)disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables		54.283	65.584
91430	(Aumento)disminución en deudores previsionales		(411.532)	1.302.510
91440	(Aumento)disminución de otros activos financieros		(1.139.671)	4.478.489
91450	(Aumento)disminución de otros activos no financieros		(75.696)	(106.872)
91460	(Aumento)disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(5.785.217)	918.859
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		1.001.919	(584.139)
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		(2.853.861)	(6.149.959)
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		(37)	1.056
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		82.610	55.154
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		20.358.011	25.000.000
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		(13.893.284)	(36.074.635)
91530	Otros		1.482.757	636.294
<b>91540</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros</b>		<b>27.952.083</b>	<b>15.949.414</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(4.216.740)	(3.806.422)
91820	Otros	38	179.628	168.437
<b>91830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales</b>		<b>(4.037.112)</b>	<b>(3.637.985)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>22.943.136</b>	<b>11.148.137</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado)

<b>Estado de flujos de efectivo</b>		Notas	30-09-2018	30-09-2017
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(869.995)	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		151	45
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		(31.796)	(26.210)
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>(901.640)</b>	<b>(26.165)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		(2.259.551)	(1.900.611)
92330	Ventas de activos fijos		-	1.158
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		97.953	587.324
92370	Otros		-	-
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros</b>		<b>(2.161.598)</b>	<b>(1.312.129)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
<b>92830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(3.063.238)</b>	<b>(1.338.294)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de Bonos		-	40.330.121
93320	Pago de bonos		(18.335.244)	(20.814.190)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		3.966.258	(543.166)
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros</b>		<b>(14.368.986)</b>	<b>18.972.765</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(14.368.986)</b>	<b>18.972.765</b>
<b>94000</b>	<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>5.510.912</b>	<b>28.782.608</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>5.510.912</b>	<b>28.782.608</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		77.043.699	81.582.615
<b>90000</b>	<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>		<b>82.554.611</b>	<b>110.365.223</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 1 - Información General

#### a) Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, (en adelante Los Héroes CCAF), es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 1 - Información General (continuación)

### b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por Directores de Los Héroes y por asesores contratados por el Directorio, quienes con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

**Comité de Estrategia y Beneficios Sociales:** Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos. En él participa un asesor profesional externo.

**Comité de auditoría:** Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros presenten la situación financiera y el resultado de las operaciones en forma correcta, certera y razonable, de acuerdo con los hechos económicos y cumplimiento de las normas contables internacionales y las impartidas por nuestro regulador. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 1 - Información General (continuación)

#### b) Gobierno Corporativo (continuación)

**Comité de riesgo:** El alcance del trabajo del Comité considera definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación. Ejemplos de éstos son los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y tecnológico, legal, reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional y extranjero, entre otros. El Comité debe, por lo menos anualmente, llevar a cabo una revisión de la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos de Los Héroes y debe informar al Directorio sobre esto. La revisión deberá abarcar todos los controles financieros, operativos y de cumplimiento. El Comité también debe asegurarse de que se está prestando la debida atención al desarrollo de una cultura de toma de decisiones consciente de los riesgos. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

**Comité de personas y gobierno corporativo:** Su objetivo es planificar, diseñar e implementar programas estratégicos orientados a incrementar la calidad y productividad del factor humano, a fin de lograr la competitividad de la organización. Le corresponde estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al Gerente General, Fiscal, Contralor y a los principales Ejecutivos; conocer la evaluación anual de desempeño del Gerente General, Fiscal, Contralor y principales ejecutivos, así como el nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogación de los principales puestos.

#### c) Inscripción en el Registro de Valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como Administradora de Mutuos Hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

#### d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSES) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

### 2.1) Período contable

Los estados financieros Consolidados intermedios cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, Estados Integrales de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017.

### 2.2) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados Intermedios de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 30 de septiembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en Circular N°2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N°2.588 del año 2009.

Los estados financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Para fines comparativos y una mejor comprensión se han efectuado algunas reclasificaciones en los estados financieros del ejercicio 2017.

			30-09-2017	Reclasificación SIR	30-09-2017
51190	Otros gastos operacionales	37	(820.718)	(34.434)	(855.152)
61020	Gastos por prestaciones adicionales	34	(4.242.051)	34.434	(4.207.617)

Los estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de noviembre de 2018.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación (continuación)

##### a) Normas adoptadas con anticipación

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

##### b) Normas, modificaciones e interpretación que ha sido aplicada en estos EEFF.

**IFRS 9 Instrumentos Financieros:** Desde el 1 de enero de 2018 entró en vigencia la IFRS 9 Instrumentos Financieros, cuya versión final fue emitida por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) en julio de 2014. Esta norma aborda temas como la clasificación y medición de los instrumentos financieros, el deterioro en el valor de los activos financieros, y la contabilidad de coberturas, sustituyendo los requerimientos de la IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

**IFRS 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes** Desde el 01 de enero de 2018 entró en vigencia la IFRS 15 Ingresos de Actividades ordinarias procedentes de Contratos con Clientes cuya norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.

##### c) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que no se han adoptado con anticipación

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se habían publicado las normas e interpretaciones que se indican, las cuales son de aplicación obligatoria a partir de 1 de enero de 2019.

##### **IFRS 16 “Arrendamientos”**

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 Arrendamientos. Establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. Ésta no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. Será de aplicación obligatoria a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.2) Bases de preparación (continuación)**

##### **c) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que no se han adoptado con anticipación (continuación)**

###### **“IFRS 10 Estados Financieros Consolidados”**

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Bases de consolidación

##### Subsidiarias

Las Subsidiarias son todas las entidades sobre las que el Grupo tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y al 30 de septiembre de 2018 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Sociedad Emisora de Tarjetas Los Heroes S.A. y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes y Los Heroes Spa.

Las Subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas). Una Subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las Afiliadas, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las Subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial que es el caso de los centros recreacionales. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes Subsidiarias:

<b>Subsidiarias: Servicios a otras Empresas</b>	<b>RUT</b>	<b>País</b>	<b>Moneda Funcional</b>
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Heroes S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Heroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

### 2.3) Bases de consolidación (continuación)

#### Subsidiarias (continuación)

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

#### Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF y subsidiarias incluyen activos y pasivos al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo al 30 de septiembre de 2018 y 2017. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los Socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

### 2.4) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la Entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.4) Información financiera por segmentos operativos (continuación)

##### 2.4.1) Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### 2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

#### 2.5) Transacciones en moneda extranjera

##### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades del Grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera del Grupo.

##### b) Transacciones y saldos

No existen saldos y transacciones en moneda extranjera.

##### c) Entidades del Grupo

Todas las entidades del grupo tienen la misma moneda funcional, pesos chilenos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las Sucursales, Casa Matriz y Centros recreacionales.

##### Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, se registran como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipo se determinan comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipo y se reconocen netas, en el rubro "Otras ganancias (pérdida)".

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes.

##### Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipo es activado en su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

<b>Activos</b>	<b>Años</b>
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	41
Centros Recreacionales	15
Instalaciones	12
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	<u>7</u>

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.7) Propiedades de inversión**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### **2.8) Activos intangibles**

##### **a) Plusvalía**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### **b) Marcas comerciales y licencias**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### **c) Programas informáticos**

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

##### **d) Gastos de investigación y desarrollo**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### **2.9) Costos por intereses**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### **2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros, (continuación)

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

#### 2.11) Activos financieros

El Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

##### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "otros activos financieros" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

##### c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

##### d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### e) Deterioro de otros activos financieros (continuación)

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### f) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroe CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroe CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroe CCAF usa instrumentos financieros derivados con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroe CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

Los Héroes CCAF documentan al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

##### a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

##### b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasas de interés, esto significa que los importes reconocidos en el patrimonio se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses de las deudas asociadas. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)**

##### **b) Coberturas de flujo de caja (continuación)**

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

#### **2.13) Inventarios**

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

#### **2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

#### **2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos Financieros. En el Estado de Situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

#### 2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### 2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores

**a) Obligaciones por pensiones**

No aplica a Los Héroes CCAF.

**b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación**

No aplica a Los Héroes CCAF.

**c) Indemnizaciones por retiro**

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores (continuación)

##### d) Planes de participación en beneficios y bonos

El Grupo reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el desempeño, cumplimiento de metas y rentabilidad sobre el patrimonio. Se reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

##### e) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus Afiliadas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

#### 2.21) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado.
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

##### 1) Ingresos por servicios no financieros

###### - Ingresos Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recreación, hotelería y producción de eventos, los cuales se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

##### 2) Ingresos por servicios financieros

###### - Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

###### - Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

###### - Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

###### - Aporte 1% pensionado

Corresponde al aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

##### 2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

###### - Ingresos por pagos de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

##### 3) Ingresos por beneficios sociales

###### - Prestaciones adicionales

Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

###### - Prestaciones complementarias

Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

###### - Ingresos por Fondos Nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los Fondos Nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

#### 2.23) Arrendamientos

##### a) Arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos (continuación)

##### a) Arrendamiento financiero (continuación)

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas a pagar corriente y no corriente dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en Propiedades, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

##### b) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales el arrendador retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los pagos de arrendamientos operacionales son reconocidos linealmente como gastos en el estado de resultados durante la vigencia del contrato.

##### c) Cuando una Entidad del Grupo es el arrendador

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### 2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### 2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.26) Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medioambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

#### 2.27) Otras políticas contables significativas

##### Método de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	30.09.2017	30.09.2018	31.12.2017
	\$	\$	\$
Unidad de Fomento	26.656,79	27.357,45	26.798,14

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

##### Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%. Los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un Director e interviene en las políticas financieras de la Sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las Filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)**

##### **Reconocimiento de los intereses de créditos morosos**

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmateriales.

##### **Transacciones con partes relacionadas**

Los Héroes CCAF, y sus Subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la Matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la Entidad, las Afiliadas, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la Entidad, el personal clave de la administración de la Entidad y otras partes relacionadas.

##### **Clasificación corriente y no corriente**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y Subsidiarias, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

##### **Activos y pasivos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

##### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- vi) Los servicios de hotelería y producción de eventos se facturan una vez prestado el servicio y se registran a su valor razonable.

### Nota 3 - Transición a las NIIF

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Nuevas Normas</b>		<b>Fecha de Aplicación Obligatoria</b>
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
<b>Mejoras y Modificaciones</b>		<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar

### IFRS 16 Arrendamientos

En enero de 2016 fue emitida IFRS 16, cuyo objetivo es establecer los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de arrendamientos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.

La fecha de aplicación de la nueva norma es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada pero sólo si también se aplica IFRS 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes.

CCAF Los Héroes se encuentra evaluando el posible impacto de la adopción de esta normativa

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conciencia: asegurar que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico, riesgo operacional y reputacional.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, y de metodología COSO 2013 en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su cobertura y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, leverage, disponibilidad de financiamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

Para la clasificación de riesgo de las empresas se evalúan en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del segmento trabajador se evalúa en base a un score de originación el que fue desarrollado en base a comportamiento histórico de la cartera, este fue implementado en julio 2013, y su última actualización fue efectuada en septiembre de 2017. El riesgo del segmento pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>1</sup>, que considera tres categorías de provisiones que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito (estándar, complementaria y adicional), lo cual se complementa con un método interno implementado en enero de 2012, basado en el comportamiento histórico de la cartera y en metodologías fundamentadas en los principios de pérdida esperada, lo que permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera y reconocer su riesgo idiosincrático. Este modelo de provisiones fue auditado el año 2012 por una empresa externa, con experiencia en desarrollos de modelos estadísticos de Riesgo, entre ellos de provisiones por incobrables, con el objeto de validar la metodología, la correcta implementación y la suficiencia de provisiones. El resultado de la revisión fue satisfactorio y específicamente con relación al último objetivo, se indica que “se observa una correcta cobertura de pérdidas netas a 24 meses por lo que se cree que el nivel actual de provisiones es adecuado.”

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>2</sup>. Esto es, la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos establecidos.

La metodología interna implementada en enero 2012 considera la estimación de las provisiones de acuerdo con características comunes de riesgo de los deudores, mediante segmentaciones por tipo de cliente (Trabajador, Pensionado o Empresa), Tipo de Producto (Normal, Reprogramado o Reprogramado Especial) y Categoría de Riesgo. La provisión complementaria se adiciona cuando el Modelo Interno (a nivel total) es superior a la Provisión Estándar exigida por el regulador.

---

<sup>1</sup> Circular N° 2.588 “Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

<sup>2</sup> Circular N° 2.825 “Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Cabe destacar que en sesión N° 808 de Directorio de septiembre de 2018, fue aprobado un nuevo modelo interno de provisiones calculado bajo la metodología de Pérdida Esperada que considera las mejores prácticas de la industria del modelamiento, y que también fue validado por la SUSESO en el mismo mes. La aprobación del Directorio considera la implementación del nuevo modelo con el cierre de enero de 2019. De haberse aplicado este nuevo modelo al cierre de septiembre de 2018, el stock de provisiones total hubiese sido M\$13.260.141, menor en M\$2.926.909 respecto a la provisión vigente (M\$16.187.050). Este stock de provisiones simulado con el Modelo de Pérdida Esperada (M\$13.260.141) es mayor que el stock de provisiones determinado bajo IFRS9 (M\$12.336.421, Nota 2b), revelado a partir de marzo de 2018 de acuerdo con la normativa. Para evaluar la suficiencia de provisiones del nuevo modelo, se usa el indicador de cobertura Back Test, calculando retrospectivamente con el nuevo Modelo de Pérdida Esperada el stock de provisiones a septiembre 2017, y midiendo cuántas veces (en años) dicho stock cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses (entre octubre 2017 y septiembre 2018). El indicador de cobertura Back Test obtenido para el nuevo modelo es de 1,91 años, un 35% superior al duration de la cartera (1,42 años). Dado lo anterior, se observa una razonable suficiencia de provisiones del nuevo Modelo de Pérdida Esperada.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo a lo establecido en la normativa Circular N° 3.068 de enero de 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el crédito social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, estas se exigen en los créditos hipotecarios y al cierre de septiembre de 2018 se cuenta con un 100% de cobertura. Las garantías personales (Aval) se exigen para créditos sociales de algunos segmentos de Trabajadores<sup>3</sup>. Al 30 de septiembre de 2018 se cuenta con aval en el 1,39% de las colocaciones, similar magnitud de septiembre del año anterior (1,32%). Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la concentración por tipo de segmento al 30 de septiembre de 2018 y diciembre 2017:

<b>Segmento</b>	<b>% Total Stock de Colocaciones sep-2018</b>	<b>% Total Stock de Colocaciones dic 2017</b>
Pensionado	49,8%	46,7%
Trabajador	50,2%	53,3%
Total	100,0%	100,0%

<sup>3</sup> Para el segmento Pensionado, la circular N°2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que "no se les exigirá aval ni otro tipo de caución".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

Para el 30 de septiembre de 2018 la concentración de la cartera del segmento Trabajador en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

<b>Industria</b>	<b>Sept 2018</b>	<b>Dic 2017</b>
Gobierno Central	37%	43%
Municipios	13%	9%
Servicios	5%	6%
Manufacturero	4%	4%
Transporte	3%	3%
Minería	3%	3%
Comercio	3%	3%
Financiero	3%	3%
Educación	2%	2%
Alimentación	2%	2%
Otros	25%	22%
Total	<u>100%</u>	<u>100%</u>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 30 de septiembre de 2018			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.301.773	2.829.215	4.130.988
B	917.933	600.617	1.518.550
C	476.364	249.149	725.513
D	566.335	178.607	744.942
E	692.441	164.267	856.708
F	991.538	221.138	1.212.676
G	987.619	233.236	1.220.855
H	4.039.429	978.249	5.017.678
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	565.516	-	565.516
<b>Total Crédito Social</b>	<b>10.538.948</b>	<b>5.454.478</b>	<b>15.993.426</b>
Hipotecario	170.700		170.700
Más Salud	22.924		22.924
<b>Total</b>	<b>10.732.572</b>	<b>5.454.478</b>	<b>16.187.050</b>

El stock de provisiones total Los Héroes es M\$16.187.050 que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$15.993.426, de Crédito Social Hipotecario por M\$170.700 y producto Más Salud (exposición contingente) por M\$22.924. El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 5,06% al cierre de septiembre 2018, superior al 4,95% registrado en diciembre 2017. El alza del índice se explica principalmente por la disminución de las colocaciones de Crédito Social del segmento Trabajador, subsegmento Gobierno Central, y un leve incremento del saldo moroso del mismo segmento, manteniéndose estable el nivel del stock de provisiones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (en años) que el stock de provisiones a septiembre 2017 (M\$16.950.204) cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, entre octubre 2017 y septiembre 2018 (M\$7.122.541<sup>4</sup>). Este indicador es 2,38 años, un 68% superior al duration de la cartera (1,42 años). Dado lo anterior, se observa una razonable suficiencia.

##### b) Riesgo de mercado

El riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al cierre de septiembre 2018 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio (monedas), precio de acciones y opciones.

---

<sup>4</sup> Flujo de Castigo Neto entre octubre 2017 y septiembre 2018 se obtiene restando al "Traspaso cartera 100% provisionada del período" (nota 6.3 c), las "Recuperaciones de crédito social 100% Castigados" (nota 34) y el "Recupero de intereses de créditos castigados" (nota 32) de Estados Financieros reportados a la CMF. Los flujos entre octubre 2017 y septiembre 2018 se obtienen de la siguiente forma: "Montos de EEFF diciembre 2017" - "Montos de EEFF septiembre 2017" + "Montos de EEFF septiembre 2018".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado (continuación)

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>5</sup> de análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Es importante mencionar que Los Héroes CCAF durante el año 2018 se ha mantenido por bajo sus límites de Riesgo de Mercado.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 30 de septiembre de 2018 y 2017:

Libro	Posición (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Límite normativo		Exposición al		
			Monto (M\$)	%	Base	30.09.2018 %	30.09.2017 %
Libro Negociación <sup>(1)</sup>	-	-	745.813	5,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro Caja Corto Plazo <sup>(2)</sup>	129.682.724	1.768.113	2.983.251	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio	11,85%	8,28%
Libro Caja Largo Plazo <sup>(3)</sup>	232.973.705	5.892.552	18.316.349	10%	Patrimonio	3,22%	4,24%

En resumen, al 30 de septiembre de 2018, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto y largo plazo, además del Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentra dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. A septiembre 2018 el nivel de la exposición del Libro de Caja de Corto Plazo (11,85%) se observa que está por debajo del límite normativo (20%) y superior al mismo mes del año 2017 (8,28%), este último comenzó a caer a medida que se acercaba el vencimiento del contrato en marzo 2018. Por otro lado, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 4,24% a 3,22% (también por debajo del límite normativo de 10%).

Trimestralmente Los Héroes CCAF realiza un análisis de sensibilidad que es aplicado a sus posiciones que se encuentran expuestas a variaciones de reajustabilidad y tasa de interés, siendo este último el factor de riesgo de mercado más importante para Los Héroes CCAF.

<sup>5</sup> Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

<sup>(1)</sup> Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

<sup>(2)</sup> Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

<sup>(3)</sup> Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado (continuación)

El análisis de sensibilidad utiliza variaciones razonables en los factores de riesgo (tasa de interés y reajustabilidad), de acuerdo a su comportamiento histórico y que signifiquen un hecho desfavorable para la institución.

Las variaciones de tasas de interés pueden afectar tanto a la valoración de los activos como incrementar los pasivos. A continuación, se presenta el efecto en las posiciones (activos y pasivos) sostenidas por Los Héroes ante variaciones de 25 y 29 puntos de la tasa de interés, de modo de poder cuantificar el impacto monetarios de estas:

	Impacto	Patrimonio	Margen Trimestral Promedio
	M\$	%	%
Efecto en las variaciones de tasa y reajustabilidad	440.314	0,24	2,95

##### c) Riesgo de liquidez

Es el riesgo de no cumplir las obligaciones financieras contractuales y contingentes, dentro o fuera de balance, en las fechas acordadas. Dentro de él se considera tanto la capacidad de financiar aumentos de volumen de activos como el cumplir obligaciones de pago al vencimiento.

##### - Riesgo de liquidez de financiamiento

Se refiere a la probabilidad que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos financieros o por no poder financiar las necesidades adicionales.

##### - Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo a lo establecido por Los Héroes CCAF en sus políticas, y su responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de estos riesgos.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una Reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de la emisión de bonos corporativos y financiamiento externo mediante IFC que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años)

<b>Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años)</b>				
	<b>Dic-17</b>	<b>Mar-18</b>	<b>Jun-18</b>	<b>Sep-18</b>
Plazo promedio residual activos	3,3	3,3	3,3	3,3
Plazo promedio residual pasivos	1,6	2,5	2,2	2,3

Se ha establecido para el control de liquidez 27 indicadores que se monitorean mensualmente (20 de ellos tienen sus respectivos límites internos o normativos), 11 que dicen relación con inversión y reserva (5 de ellos con límites), 10 de atomización y endeudamiento (9 de ellos con límites) y 6 que permiten monitorear descalce en brechas de liquidez, todos estos con sus respectivos límites.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez (continuación)

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo a la metodología establecida por la normativa vigente<sup>6</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos). La metodología normativa considera como escenario base los flujos contractuales.

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

30.09.2018

Ingresos M\$ Detalle de Cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Disponible	40.032.113	40.032.113	40.032.113	40.032.113	40.032.113
Inversiones Financieras	20.849.959	20.849.959	20.849.959	20.849.959	20.849.959
Colocaciones de Crédito Social	10.473.944	35.294.956	71.202.771	147.912.174	408.783.383
Mutuos Hipotecarios no Endosables	636	1.907	3.815	7.630	38.410
Mutuos Hipotecarios Endosables	3.891	11.672	23.344	46.688	229.863
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.857.323	5.909.748	11.953.047	22.756.111	113.780.557
Ingresos por SIL	3.940.131	11.789.038	23.534.475	47.047.154	235.148.641
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.234.641	3.703.938	7.404.234	14.804.602	74.010.478
Cotización Previsional	21.882	65.645	131.290	262.580	1.312.900
Deudores por venta de servicios a terceros	-	1.934.264	4.844.360	11.627.400	57.178.104
Deudores varios	-	6.350	15.874	38.097	190.486
Ingresos por Comisiones	-	6.811.075	17.628.718	43.549.513	216.409.384
Otros Ingresos	51.619	161.310	303.263	645.239	3.226.197
<b>Total ingresos</b>	<b>78.466.139</b>	<b>126.571.975</b>	<b>197.927.263</b>	<b>349.579.260</b>	<b>1.171.190.475</b>

<sup>6</sup> Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

**Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)**

**30.09.2018 (continuación)**

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	7.641.351	7.641.351	7.641.351	22.619.561	129.688.445
Pasivos Financieros	-	6.603.554	16.763.894	34.893.798	95.318.756
Egresos por Prestaciones Adicionales	373.631	1.078.488	2.068.865	4.144.361	20.689.199
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.512.188	5.212.438	11.261.540	22.133.953	110.669.765
Egresos por SIL	3.778.326	11.634.866	23.643.038	47.288.187	236.439.807
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.183.468	3.642.927	7.402.682	14.803.447	74.009.293
Obligaciones con terceros	4.676.249	8.659.721	8.659.721	8.659.721	43.298.606
Obligaciones por Leasing	74.259	222.776	445.553	891.105	1.113.882
Gastos de Administración	6.478.305	19.434.915	38.869.830	77.739.659	388.698.295
Otros Egresos	345.957	1.081.116	2.032.497	4.324.462	21.622.312
<b>Total egresos</b>	<b>26.063.734</b>	<b>65.212.152</b>	<b>118.788.971</b>	<b>237.498.254</b>	<b>1.121.548.360</b>

Al 30 de septiembre de 2018 y 2017, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

<b>Riesgo de Liquidez</b>				
<b>Brechas de Liquidez</b>	<b>30.09.2018</b>	<b>30.09.2017</b>	<b>Límite Máximo</b>	<b>Base</b>
Hasta 15 días	(38,90)%	(63,17)%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(33,37)%	(70,80)%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(39,07)%	(69,46)%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(50,39)%	(84,25)%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(71,37)%	(45,18)%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: "Egresos i – Ingresos i"; entonces se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez (continuación)

##### **Inversiones financieras, riesgo de contraparte**

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de fuentes y usos financieros que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador<sup>7</sup>.

### 5.2) Gestión del riesgo del capital

El factor fundamental del riesgo de capital está directamente relacionado con el riesgo de crédito, por lo que se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo desde el Directorio hasta las unidades especializadas para controlar, monitorear y mitigar este riesgo. La administración del riesgo se describe en detalle en el punto 5.3.

### 5.3) Requerimientos de capital

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2.590 ítem II.

<sup>7</sup> Art.31 Ley N°18.833 del año 1989. Circular N°2.052 del 10 de abril del 2003 y sus modificaciones posteriores.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Requerimientos de capital (continuación)

Al 30 de septiembre de 2018, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo al siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: MM\$352.758
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: MM\$56.441
Fondo Social Los Héroes CCAF	: MM\$157.049

La relación Fondo Social / APRC al cierre de septiembre de 2018 de Los Héroes es 44,52%, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

#### 5.4) Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.4) Estimación del valor razonable (continuación)

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

#### 30.09.2018

Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1) M\$	Mantenidos hasta su Vencimiento (2) M\$	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2) M\$	Disponibles para Venta M\$	Total M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	61.709.278	20.845.333	-	-	82.554.611
Otros activos financieros, corrientes	968.789	39.768	-	-	1.008.557
Otros activos financieros, no corrientes	1.416.350	-	72	-	1.416.422
Colocación de crédito social, corrientes	-	-	104.099.410	-	104.099.410
Colocación de crédito social, no corrientes	-	-	196.370.822	-	196.370.822
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.759.330	-	1.759.330
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>64.094.417</b>	<b>20.885.101</b>	<b>302.229.634</b>	<b>-</b>	<b>387.209.152</b>

#### 31.12.2017

Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1) M\$	Mantenidos hasta su Vencimiento (2) M\$	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2) M\$	Disponibles para Venta M\$	Total M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	39.500.747	37.542.952	-	-	77.043.699
Otros activos financieros, corrientes	1.351.703	31.251	-	-	1.382.954
Otros activos financieros, no corrientes	874.329	-	-	-	874.329
Colocación de crédito social, corrientes	-	-	105.867.193	-	105.867.193
Colocación de crédito social, no corrientes	-	-	203.018.582	-	203.018.582
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.813.613	-	1.813.613
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>41.726.779</b>	<b>37.574.203</b>	<b>310.699.388</b>	<b>-</b>	<b>390.000.370</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

### 5.4) Estimación del valor razonable (continuación)

(1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:

- |          |  |
|----------|--|
| Nivel 1: | Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.  |
| Nivel 2: | Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios). |
| Nivel 3: | Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.  |

(2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

### 5.5) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o falla de los procesos, las personas y/o los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por los factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Sistemas
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos de la ejecución de nuestros planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad y seguridad de la información, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional en Procesos.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados un servicio de calidad, cuidar de la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y cumplir con los requerimientos que establece la Superintendencia de Seguridad Social.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.5) Riesgo operacional (continuación)**

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de los Héroes dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destaca el análisis preventivo del riesgo operacional, el reporting de los principales eventos de riesgo operacional y el proceso de Autoevaluación del Riesgo Operacional que desarrollan los Dueños de Proceso.

Adicionalmente, Los Héroes ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional, distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Prestaciones Adicionales, Pagos IPS y Afiliación empresas y trabajadores. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio y de Seguridad de Información.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto a Continuidad de Negocio, se mantiene un Plan de Continuidad de Negocio basado en Análisis de Impacto en el Negocio, de distintos escenarios o incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes. Asimismo, se realizan pruebas de continuidad operativa que están asociados a los procesos críticos de cara al negocio, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información se han focalizado en la cultura del cuidado de los Activos de Información, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento y evaluación de los riesgos y controles asociados a éstos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.6) Riesgo estratégico**

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos los que se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización: otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Los focos contingentes de este riesgo son gestionados por la Alta Administración, y son reportados en el Comité de Riesgo y en el Comité de Estrategia y Beneficios Sociales.

#### **5.7) Riesgo reputacional**

Es el riesgo vinculado a la percepción que tienen de Los Héroes los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, con los que se relaciona en el desarrollo de su actividad, y que puede tener un impacto adverso en los resultados, el patrimonio o las expectativas de desarrollo de los negocios. Incluye aspectos jurídicos, económico-financieros, éticos, sociales y ambientales, considerando dentro de ellos la Transparencia de la Información.

En Los Héroes la gestión de este riesgo es responsabilidad directa de la Gerencia de Asuntos Corporativos, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, se monitorea un set de Indicadores de Riesgo Reputacional enfocados a reclamos y apariciones en medios y redes sociales, así como eventos específicos representativos de focos de atención, todo lo cual se gestiona según la Política de Gestión de Riesgo Reputacional y se reporta regularmente al Comité de Riesgo

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros individuales:

##### i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

##### - Provisión estándar

Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

##### - Provisión complementaria

Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

##### - Provisiones adicionales

Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

##### ii) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

##### iii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- iv) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:
  - Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
  - Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
  - Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- v) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vi) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y Subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y Subsidiarias, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas 9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota 19).
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros:

##### a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias.

Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias. Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### d) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. (los niveles están descritos en punto 5.4(1)).

##### f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos

#### 7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

#### 7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos "Contribución Social" que corresponde a la forma en que la Entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento "Prestaciones Sociales Financieras":

##### a) Contribución social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.1) Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables por los ejercicios 2018 y 2017 es la siguiente:

#### 30.09.2018

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	438.018	438.018
41020	Costo de ventas	-	(333.515)	(333.515)
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	<b>-</b>	<b>104.503</b>	<b>104.503</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	(1.543.636)	(1.543.636)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	46.997	370.214	417.211
41100	Ingresos financieros	-	-	-
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	281	281
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>46.997</b>	<b>(1.068.638)</b>	<b>(1.021.641)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>46.997</b>	<b>(1.068.638)</b>	<b>(1.021.641)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>46.997</b>	<b>(1.068.638)</b>	<b>(1.021.641)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	52.280.074	-	52.280.074
51020	Gastos por intereses y reajustes	(8.364.398)	(295.729)	(8.660.127)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>43.915.676</b>	<b>(295.729)</b>	<b>43.619.947</b>
51040	Ingresos por comisiones	3.868.390	-	3.868.390
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>3.868.390</b>	<b>-</b>	<b>3.868.390</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	115.150	-	115.150
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>115.150</b>	<b>-</b>	<b>115.150</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	766.343	-	766.343
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	27.248.756	8.859.966	36.108.722
51130	Provisión por riesgo de crédito	(5.668.932)	-	(5.668.932)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>70.245.383</b>	<b>8.564.237</b>	<b>78.809.620</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(20.272.331)	(4.306.470)	(24.578.801)
51160	Gastos de administración	(27.237.157)	(6.825.680)	(34.062.837)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(1.294.775)	(993.120)	(2.287.895)
51180	Deterioros	(85.809)	(79.183)	(164.992)
51190	Otros gastos operacionales	(931.786)	296.078	(635.708)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(49.821.858)</b>	<b>(11.908.375)</b>	<b>(61.730.233)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>20.423.525</b>	<b>(3.344.138)</b>	<b>17.079.387</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>20.423.525</b>	<b>(3.344.138)</b>	<b>17.079.387</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(38.192)	(38.192)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>20.423.525</b>	<b>(3.382.330)</b>	<b>17.041.195</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>20.423.525</b>	<b>(3.382.330)</b>	<b>17.041.195</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	31.456	31.456
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(4.512.645)	(4.512.645)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(4.481.189)</b>	<b>(4.481.189)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	248.216	248.216
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>248.216</b>	<b>248.216</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	179.628	179.628
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>179.628</b>	<b>179.628</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(4.053.345)</b>	<b>(4.053.345)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>20.470.522</b>	<b>(8.504.313)</b>	<b>11.966.209</b>
Ganancia (pérdida) atribuible a:				
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	20.470.522	(8.504.313)	11.966.209
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>20.470.522</b>	<b>(8.504.313)</b>	<b>11.966.209</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.1) Cuadros de resultados (continuación)

**30.09.2017**

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	534.744	534.744
41020	Costo de ventas	-	(258.619)	(258.619)
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		<b>276.125</b>	<b>276.125</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	(1.519.792)	(1.519.792)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	50.738	362.744	413.482
41100	Ingresos financieros	-	-	-
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>50.738</b>	<b>(880.923)</b>	<b>(830.185)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>50.738</b>	<b>(880.923)</b>	<b>(830.185)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>50.738</b>	<b>(880.923)</b>	<b>(830.185)</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	54.580.256	-	54.580.256
51020	Gastos por intereses y reajustes	(11.280.433)	(424.437)	(11.704.870)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>43.299.823</b>	<b>(424.437)</b>	<b>42.875.386</b>
51040	Ingresos por comisiones	3.309.580	-	3.309.580
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>3.309.580</b>	<b>-</b>	<b>3.309.580</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	104.015	-	104.015
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>104.015</b>	<b>-</b>	<b>104.015</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	1.563.437	-	1.563.437
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	27.554.392	8.554.952	36.109.344
51130	Provisión por riesgo de crédito	(5.479.933)	-	(5.479.933)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>70.351.314</b>	<b>8.130.515</b>	<b>78.481.829</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(19.110.460)	(3.860.933)	(22.971.393)
51160	Gastos de administración	(26.674.986)	(6.892.517)	(33.567.503)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(1.505.441)	(1.188.069)	(2.693.510)
51180	Deterioros	(76.337)	(5.429)	(81.766)
51190	Otros gastos operacionales	(658.926)	(196.226)	(855.152)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(48.026.150)</b>	<b>(12.143.174)</b>	<b>(60.169.324)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>22.325.164</b>	<b>(4.012.659)</b>	<b>18.312.505</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>22.325.164</b>	<b>(4.012.659)</b>	<b>18.312.505</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(32.567)	(32.567)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>22.325.164</b>	<b>(4.045.226)</b>	<b>18.279.938</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>22.325.164</b>	<b>(4.045.226)</b>	<b>18.279.938</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	6.231	6.231
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(4.207.617)	(4.207.617)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(4.201.386)</b>	<b>(4.201.386)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	244.979	244.979
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>244.979</b>	<b>244.979</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	168.437	168.437
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>168.437</b>	<b>168.437</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(3.787.970)</b>	<b>(3.787.970)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>22.375.902</b>	<b>(8.714.119)</b>	<b>13.661.783</b>
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	22.375.902	(8.714.119)	13.661.783
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>22.375.902</b>	<b>(8.714.119)</b>	<b>13.661.783</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance

##### a) Activos al 30.09.2018

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	81.325.789	1.228.822	82.554.611
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	95.098.449	-	95.098.449
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.759.330	-	1.759.330
11040	Deudores previsionales (neto)	9.455.126	-	9.455.126
11050	Otros activos financieros, corrientes	1.242.527	748.409	1.990.936
11060	Otros activos no financieros, corrientes	355.408	53.648	409.056
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.397.024	9.408.678	13.805.702
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
11090	Inventarios	29.366	3.630	32.996
11110	Activos por impuestos corrientes	-	199.303	199.303
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>193.663.019</b>	<b>11.642.490</b>	<b>205.305.509</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	947.486	73.833	1.021.319
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>947.486</b>	<b>73.833</b>	<b>1.021.319</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>194.610.505</b>	<b>11.716.323</b>	<b>206.326.828</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	1.416.350	-	1.416.350
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	196.734.348	-	196.734.348
12040	Otros activos no financieros no corrientes	288.779	86.650	375.429
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	362.585	362.585
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	886.203	(886.203)	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	422.061	422.061
12100	Propiedades, planta y equipo	11.331.870	16.225.965	27.557.835
12130	Activos por impuestos diferidos	-	2.254	2.254
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>210.657.550</b>	<b>16.213.312</b>	<b>226.870.862</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>405.268.055</b>	<b>27.929.635</b>	<b>433.197.690</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### b) Pasivos y patrimonio al 30.09.2018

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	31.494.863	17.086.366	48.581.229
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	28.719.799	7.353.442	36.073.241
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.679	-	2.679
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	14.125	(14.125)	-
21050	Otras provisiones corrientes	-	169.638	169.638
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	12.288	12.288
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.303.468	429.545	2.733.013
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	913.470	88.668	1.002.138
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>63.448.404</b>	<b>25.125.822</b>	<b>88.574.226</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>63.448.404</b>	<b>25.125.822</b>	<b>88.574.226</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	48.127.960	108.940.043	157.068.003
22020	Pasivos, no corrientes	65.967	498.780	564.747
22050	Otras provisiones no corrientes	1.003.099	-	1.003.099
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.395.483	227.171	1.622.654
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	86.650	86.650
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>50.592.509</b>	<b>109.752.644</b>	<b>160.345.153</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>114.040.913</b>	<b>134.878.466</b>	<b>248.919.379</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social	264.320.340	(107.271.771)	157.048.569
23010	Otras reservas	6.436.208	8.827.325	15.263.533
23050	Ganancia (pérdida)	20.470.522	(8.504.313)	11.966.209
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>291.227.070</b>	<b>(106.948.759)</b>	<b>184.278.311</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>291.227.070</b>	<b>(106.948.759)</b>	<b>184.278.311</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>405.267.983</b>	<b>27.929.707</b>	<b>433.197.690</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### c) Activos al 31.12.2017

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	76.729.557	314.142	77.043.699
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	97.380.597	-	97.380.597
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.813.613	-	1.813.613
11040	Deudores previsionales (neto)	9.043.594	-	9.043.594
11050	Otros activos financieros, corrientes	1.249.988	132.966	1.382.954
11060	Otros activos no financieros, corrientes	238.784	18.398	257.182
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	1.688.597	6.932.236	8.620.833
11090	Inventarios	12.668	1.566	14.234
11110	Activos por impuestos corrientes	-	192.333	192.333
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>188.157.398</b>	<b>7.591.641</b>	<b>195.749.039</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	450.816	35.298	486.114
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>450.816</b>	<b>35.298</b>	<b>486.114</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>188.608.214</b>	<b>7.626.939</b>	<b>196.235.153</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	874.329	-	874.329
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	203.457.781	-	203.457.781
12040	Otros activos no financieros no corrientes	359.022	92.585	451.607
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	411.829	411.829
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participaci	-	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	96.201	96.201
12100	Propiedades, planta y equipo	11.119.605	16.896.196	28.015.801
12130	Activos por impuestos diferidos	-	3.453	3.453
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>215.810.737</b>	<b>17.500.264</b>	<b>233.311.001</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>404.418.951</b>	<b>25.127.203</b>	<b>429.546.154</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### d) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2017

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	31.494.863	17.086.366	48.581.229
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	28.719.799	7.353.442	36.073.241
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.679	-	2.679
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	14.125	(14.125)	-
21050	Otras provisiones corrientes	-	169.638	169.638
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	12.288	12.288
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.303.468	429.545	2.733.013
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	913.470	88.668	1.002.138
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>63.448.404</b>	<b>25.125.822</b>	<b>88.574.226</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>63.448.404</b>	<b>25.125.822</b>	<b>88.574.226</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	48.128.032	108.939.971	157.068.003
22020	Pasivos, no corrientes	65.967	498.780	564.747
22050	Otras provisiones no corrientes	1.003.099	-	1.003.099
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.395.483	227.171	1.622.654
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	86.650	86.650
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>50.592.581</b>	<b>109.752.572</b>	<b>160.345.153</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>114.040.985</b>	<b>134.878.394</b>	<b>248.919.379</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social	264.320.340	(107.271.771)	157.048.569
23010	Otras reservas	6.436.208	8.827.325	15.263.533
23050	Ganancia (pérdida)	20.470.522	(8.504.313)	11.966.209
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>291.227.070</b>	<b>(106.948.759)</b>	<b>184.278.311</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>291.227.070</b>	<b>(106.948.759)</b>	<b>184.278.311</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>405.268.055</b>	<b>27.929.635</b>	<b>433.197.690</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

<b>Conceptos</b>		<b>Moneda</b>	<b>30.09.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Caja	a)	Pesos	35.643.527	37.359.157
Bancos	b)	Pesos	26.065.751	2.141.590
Pactos de retroventa	d)	Pesos	20.845.333	37.542.952
<b>Total</b>			<b>82.554.611</b>	<b>77.043.699</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

#### a) **Caja**

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b) **Bancos**

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### c) **Depósitos a plazo**

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no existen depósitos a plazo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

#### d) Otro efectivo y equivalentes al efectivo

Los saldos al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

#### Pactos de retroventa

##### 30.09.2018

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable 30/09/2018
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	24-09-2018	01-10-2018	2.000.000	2.001.120	2,88%	2.000.960
Scotia Azul Corredores de Bolsa Ltda.	Pesos	25-09-2018	01-10-2018	5.405.000	5.407.486	2,76%	5.407.072
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	27-09-2018	26-10-2018	800.000	801.856	2,88%	800.192
Bancoestado S.A. Corredores de Bolsa	Pesos	27-09-2018	02-10-2018	2.055.000	2.055.788	2,76%	2.055.472
Euroamerica Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	28-09-2018	03-10-2018	3.380.000	3.381.296	2,76%	3.380.518
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	28-09-2018	03-10-2018	2.200.000	2.200.880	2,88%	2.200.352
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	28-09-2018	02-10-2018	5.000.000	5.001.533	2,76%	5.000.767
<b>Total</b>				<b>20.840.000</b>	<b>20.849.959</b>		<b>20.845.333</b>

##### 31.12.2017

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable 31/12/2017
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	18-12-2017	02-01-2018	3.680.000	3.683.668	2,76%	3.683.668
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	20-12-2017	03-01-2018	10.150.000	10.158.932	2,88%	10.158.932
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	26-12-2017	02-01-2018	690.000	690.276	2,88%	690.276
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	27-12-2017	04-01-2018	4.870.000	4.871.623	3,00%	4.871.623
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	28-12-2017	02-01-2018	5.165.000	5.166.291	3,00%	5.166.291
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2017	05-01-2018	10.610.000	10.611.769	3,00%	10.611.769
Credicorp Capital S.A. CB	Pesos	29-12-2017	04-01-2018	1.460.000	1.460.243	3,00%	1.460.243
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2017	29-01-2018	900.000	900.150	3,00%	900.150
<b>Total</b>				<b>37.525.000</b>	<b>37.542.952</b>		<b>37.542.952</b>

#### Saldos de efectivo significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Prestaciones complementarias	24 a) (1)	482.745	766.756
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a) (3)	764.164	678.494
Pagos en exceso pendiente de devolución	24 b) c)	755.695	842.661
<b>Total</b>		<b>2.002.604</b>	<b>2.287.911</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$412.412 (M\$496.965 año 2017) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- Colocaciones de crédito social corrientes por M\$94.686.037 (M\$96.883.632 año 2017). El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

#### 30.09.2018

	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
<b>Trabajadores</b>			
Consumo	51.865.398	(2.306.175)	49.559.223
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	13.981	(251)	13.730
Subtotal	51.879.379	(2.306.426)	49.572.953
<b>Pensionados</b>			
	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	45.748.987	(224.869)	45.524.118
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.385	(7)	1.378
Sub-Total	45.750.372	(224.876)	45.525.496
Total	97.629.751	(2.531.302)	95.098.449

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2017

	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
<b>Trabajadores</b>			
Consumo	54.445.954	(2.319.363)	52.126.591
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	10.939	(394)	10.545
Subtotal	54.456.893	(2.319.757)	52.137.136
<b>Pensionados</b>			
Consumo	45.469.437	(227.085)	45.242.352
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.115	(6)	1.109
Subtotal	45.470.552	(227.091)	45.243.461
Total	99.927.445	(2.546.848)	97.380.597

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$9.455.126 (M\$9.043.594 año 2017) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$41.753 (M\$60.033 año 2017).
- Colocaciones de crédito social por M\$9.413.373 (M\$8.983.561 año 2017).

El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

<b>30.09.2018</b>			
<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	17.530.114	(8.705.620)	8.824.494
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	263.473	(43.958)	219.515
Sub-Total (1)	17.793.587	(8.749.578)	9.044.009
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	669.637	(258.520)	411.117
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	669.637	(258.520)	411.117
<b>Otras Deudas</b>			
Sub-Total (3)	-	-	-
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>18.463.224</b>	<b>(9.008.098)</b>	<b>9.455.126</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:  
(continuación)

**31.12.2017**

	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
<b>Trabajadores</b>			
Consumo	16.982.672	(8.622.410)	8.360.262
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mtuos Hipotecarios No Endosables	329.686	(149.336)	180.350
Subtotal (1)	17.312.358	(8.771.746)	8.540.612
<b>Pensionados</b>			
Consumo	825.511	(322.529)	502.982
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mtuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Subtotal (2)	825.511	(322.529)	502.982
<b>Otras Deudas</b>			
Subtotal (3)	-	-	-
Total (1) + (2) + (3)	18.137.869	(9.094.275)	9.043.594

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

PERIODOS	Colocaciones 100% provisionadas			
	N° Operaciones en proceso de autorización	Monto M\$	N° Operaciones castigadas y autorizadas ( incluye 2009)	Monto M\$
30.09.2018	10.133	8.657.408	87.839	57.850.712
30.12.2017	11.629	10.405.240	82.897	50.275.260

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 11.1 Corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

30.09.2018

	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de Mutuos	109	-	109
Monto (1) M\$	1.794.580	-	1.794.580
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(121.148)	-	(121.148)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.673.432	-	1.673.432

31.12.2017

	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de Mutuos	113	-	113
Monto (1) M\$	1.883.712	-	1.883.712
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(158.869)	-	(158.869)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.724.843	-	1.724.843

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar

30.09.2018

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	73.691	-	73.691
Seguros de desgravamen	5.764	-	5.764
Seguros de incendio y sismo	2.453	-	2.453
Seguros de cesantía	3.990	-	3.990
Total	85.898	-	85.898

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 11.1 Corrientes (continuación)

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar (continuación)

31.12.2017

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	76.707	-	76.707
Seguros de desgravamen	5.190	-	5.190
Seguros de incendio y sismo	2.663	-	2.663
Seguros de cesantía	4.210	-	4.210
Total	88.770	-	88.770

##### c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no registra Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

#### 11.2 No corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

		2018 M\$	2017 M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros	a)	3.828.924	4.485.884
Deudores varios	b)	9.976.778	4.134.949
<b>Total</b>		<b>13.805.702</b>	<b>8.620.833</b>

El detalle del rubro se presenta a continuación:

#### a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	123.378	125.138
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	92.563	67.229
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	45.415	32.723
Cia.de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios de recaudación primas de seguros	154	154
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	1.600	2.668
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	5.244	11.789
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	65.433	64.829
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	386.822	346.168
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	5.073	13.177
Instituto de Previsión Social (IPS)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social (*)	2.842.577	2.926.020
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	5.435	5.592
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	2.318	2.154
Varios deudores		Prestaciones complementarias	19.848	9.391
Varios deudores		Servicios de ventas parques	17.159	10.015
Varios deudores		Otros servicios de ventas	173.491	817.677
Varios deudores		Venta de activo fijo	76.817	72.873
<b>Subtotal</b>			<b>3.863.327</b>	<b>4.507.597</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>(34.403)</b>	<b>(21.713)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.828.924</b>	<b>4.485.884</b>

(\*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos al mes de septiembre 2018 y diciembre 2017.

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	30.09.2018 M\$		31.12.2017 M\$
Saldo inicial	21.713		20.117
Constitución de provisión	12.794	15.139	
Aplicación provisión	(104)	(13.543)	
Movimientos, subtotal	12.690		1.596
Saldo final	34.403		21.713

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

#### b) Deudores varios (neto)

Concepto	R.U.T.	Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	7.224.703	2.680.133
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	99.705	135.046
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Subsidios de censantía	49	-
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	5.250	5.209
GABRIELA MISTRAL	70.096.350-0	Subsidio Incapacidad Laboral	184.475	-
MUTUALES		Déficit Ley Sanna	89.028	-
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	774.176	529.010
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Personal Los Héroes y Recreativa (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	234.897	207.801
Varios deudores		Anticipos a proveedores	85.439	89.404
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	218.000	246.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	145.060	139.817
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	1.480.457	758.465
Varios deudores		Otros deudores varios	289.819	185.193
Varios deudores		Fondos por rendir	18.119	5.912
<b>Subtotal</b>			<b>11.210.150</b>	<b>5.342.963</b>
<b>Provisión incobrabilidad (1)</b>			<b>(1.233.372)</b>	<b>(1.208.014)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>9.976.778</b>	<b>4.134.949</b>

- (1) Se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$363.518 (M\$330.498 año 2017), diferencias en los fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$695.082 (M\$695.082 año 2017), cheques protestados por M\$138.760 (M\$138.760 año 2017), anticipos de remuneraciones y otros por M\$36.012 (M\$43.674 año 2017).

Los movimientos del deterioro de Deudores Varios es el siguiente:

<b>Movimientos</b>	<b>30.09.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	1.208.014	1.382.473
Constitución de provisión	354.341	440.970
Aplicación provisión	<u>(328.983)</u>	<u>(615.429)</u>
Movimientos, subtotal	<u>25.358</u>	<u>(174.459)</u>
Saldo final	<u><u>1.233.372</u></u>	<u><u>1.208.014</u></u>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 13 - Otros Activos Financieros

#### 1) Corrientes

##### a) Instrumentos de negociación

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Inversiones cotizadas en mercados activos</b>		
<b>Del Estado y del Banco Central</b>		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país</b>		
Instrumentos de otros Bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior</b>		
Instrumentos de gobiernos o Bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Inversiones no cotizadas en mercados activos</b>		
<b>Del Estado y del Banco Central</b>		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país</b>		
Instrumentos de otros Bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior</b>		
Instrumentos de gobiernos o Bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Total</b>	<u>-</u>	<u>-</u>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

### 1) Corrientes (continuación)

#### b) Instrumentos de inversión

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros mantenidos disponibles para la venta hasta su vencimiento es el siguiente:

Concepto	30.09.2018			31.12.2017		
	Disponibles para la venta	Mantenidos hasta el vencimiento	Total	Disponibles para la venta	Mantenidos hasta el vencimiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Inversiones cotizadas en mercados activos</b>						
<b>Del Estado y del Banco Central</b>						
Instrumentos del Banco Central	-	-	-	-	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-	-	-	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país</b>						
Instrumentos de otros Bancos del país (*)	-	-	-	-	6.289	6.289
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-	-	-	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior</b>						
Instrumentos de gobiernos o Bancos centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-
<b>Provisión por deterioro</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	-	-	-	-	6.289	6.289
<b>Inversiones no cotizadas en mercados activos</b>						
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-	-	-	-	-
Otros Instrumentos	-	-	-	-	-	-
<b>Provisión por deterioro</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	-	-	-	-	6.289	6.289

(\*) Déposito a plazo con vencimiento original superior a 3 meses

#### c) Instrumentos derivados

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 existen instrumentos derivados por M\$968.789 y M\$1.351.703, respectivamente. El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.

#### d) Boletas y Documentos en garantía

Al 30 de septiembre de 2018 Los Heroes CCAF entregó boletas en garantía por M\$72 y documentos en garantía por M\$1.022.075 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes y compra de nuevas oficinas centrales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes

Este rubro está compuesto por M\$1.416.350 (M\$874.329 año 2017) por valorización de instrumentos derivados.

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

###### a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross Currency Swap)

El modelo de valorización del Cross Currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

##### c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

30 de septiembre de 2018	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
<b>Activos</b>				
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	2.385.139	-
<b>Total Activos</b>		-	<b>2.385.139</b>	<b>-</b>
<b>Pasivos</b>				
Derivados de coberturas Cross Currency Swaps (*)		-	-	-
<b>Total Pasivos</b>		-	-	-

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

### 2) No corrientes (continuación)

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

31 de diciembre de 2017	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
<b>Activos</b>				
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	2.226.032	-
<b>Total Activos</b>		-	2.226.032	-
<b>Pasivos</b>				
Derivados de coberturas Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	155.434	-
<b>Total Pasivos</b>		-	155.434	-

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la IFRS13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 30 de septiembre de 2018 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$19.269 (M\$11.777 al 31 de diciembre de 2017).

#### Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

#### Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

### 2) No corrientes (continuación)

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del Riesgo Financiero”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	30.09.2018				31.12.2017			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps (1)	IMTrust	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	847.114	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BCI	Cobertura de flujo de caja	968.789	-	-	-	504.589	874.329	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	709.436	-	-	-	-	-	67.115
Cross Currency Swaps (3)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	706.914	-	-	-	-	-	88.319
<b>Sub Total</b>			<b>968.789</b>	<b>1.416.350</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.351.703</b>	<b>874.329</b>	<b>-</b>	<b>155.434</b>
<b>Activos/Pasivos Totales</b>			<b>2.385.139</b>		<b>-</b>		<b>2.226.032</b>		<b>155.434</b>	
<b>Total Neto (Activo-Pasivo)</b>			<b>2.385.139</b>				<b>2.070.598</b>			

- (1) El 11 de octubre de 2013, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con IM Trust para red denominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie E), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$23.112.320 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero de 2015 y finalizando en agosto del 2018.
- (2) El 02 de octubre de 2014, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con BCI para red denominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie G), por un millón doscientas mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$29.007.420 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de marzo del año 2016 y finalizando en septiembre de año 2019.
- (3) El 16 de mayo de 2017, Los Héroes firmó dos contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para red denominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie M), por un millón quinientas mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$39.907.875 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2019 y finalizando en enero del año 2022.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

	30.09.2018 M\$	30.09.2017 M\$
Saldos reconocidos en otras reservas	(597.650)	57.797
<b>Movimiento</b>		
Saldo al inicio	(24.481)	95.762
Aumento (disminución) otras reservas	(573.169)	(37.965)
Saldo al cierre	<u>(597.650)</u>	<u>57.797</u>
<b>Efecto CCS</b>		
	30.09.2018 M\$	30.09.2017 M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(664.193)	(762.706)
Ingresos por interés devengados en UF	403.201	449.822
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(260.992)</u>	<u>(312.884)</u>
<b>Mark to Market (MtM) (2)</b>		
	2.385.139	2.063.608
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(2.646.131)	(2.376.492)
Reajuste (UF) acumulado de los bonos corporativos Serie E y G en UF (partida cubierta)	4.167.187	5.627.755
Liquidación Capital Cross Currency Swap	<u>(2.118.706)</u>	<u>(3.193.466)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>(597.650)</u>	<u>57.797</u>

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a IMTrust y BCI, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series E y G).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	Periodo cubierto								
						2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	IM Trust	Variación UF	11-10-2013	01-02-2018	1.558.316	7.239.802	6.852.892	6.460.643	6.071.065	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	02-10-2014	01-09-2019	-	1.622.046	8.772.522	8.367.011	7.961.500	7.555.988	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	-	-	-	667.277	1.334.554	4.660.210	7.652.226	7.207.377	3.436.869
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	-	-	-	664.386	1.328.772	4.654.429	7.647.892	7.204.968	3.436.387
						<b>1.558.316</b>	<b>8.861.848</b>	<b>15.625.414</b>	<b>16.159.317</b>	<b>16.695.891</b>	<b>16.870.627</b>	<b>15.300.118</b>	<b>14.412.345</b>	<b>6.873.256</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

### Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Clases de Inventario	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Formularios	28.136	14.019
Carpetas y sobres	4.860	215
Total	32.996	14.234

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y al 30 de septiembre de 2018 controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Heroes S.A., Los Heroes Spa y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

	RUT	País	Moneda Funcional
<b>Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones</b>			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial (continuación)

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

#### b) Saldo pendiente

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, los Estados Financieros Consolidados de Los Héroes CCAF no registran cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

#### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	30.09.2018		30.09.2017	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	1.430	(1.430)	1.120	(1.120)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	32.059	(32.059)	30.000	(30.000)
Total							(33.489)		(31.120)

Los Héroes CCAF tiene, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios suscrito con Asimet Servicios S.A., vinculado a la promoción de la Entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual de M\$40.000.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

A continuación, se detalla las dietas de los Directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

Concepto	30.09.2018 M\$	30.09.2017 M\$
Dietas del Directorio	48.302	45.477
Comités y otros gastos del Directorio	147.525	186.609
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	1.912.013	1.427.099
Total	<u>2.107.840</u>	<u>1.659.185</u>

#### e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las Subsidiarias se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la transacción	30.09.2018 M\$	30.09.2017 M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Cuotas Sociales (1)	400.000	390.000
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	739.086	454.003
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Servicios contables y arriendo	31.130	30.504
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional	Administración común	Cuota Social	-	-

(1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la "Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

- a) La composición de la cuenta al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	Años Amortización Remanente (*)	30.09.2018		31.12.2017	
			Saldo Bruto	Amortización y Deterioro Acumulado	Saldo Neto	Saldo Neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	3	0,6	811.867	(611.968)	199.899	3.068
Otras Licencias (1)	1	0,1	808.603	(586.441)	222.162	93.133
<b>Total</b>			<b>1.620.470</b>	<b>(1.198.409)</b>	<b>422.061</b>	<b>96.201</b>

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office

- b) El movimiento de la cuenta durante el período 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

	Intangibles Adquiridos en forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios M\$	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Saldos al 1 de enero 2018</b>	1.831.003	-	-	-	1.831.003
Adquisiciones	1.557.806	-	-	-	1.557.806
Retiros (*)	(1.768.339)	-	-	-	(1.768.339)
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 30 de septiembre de 2018</b>	<b>1.620.470</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.620.470</b>
Amortización acumulada	(1.198.409)	-	-	-	(1.198.409)
<b>Saldos al 30 de septiembre de 2018</b>	<b>422.061</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>422.061</b>
<b>Saldos al 1 de enero 2017</b>	152.055	-	-	-	152.055
Adquisiciones	1.678.948	-	-	-	1.678.948
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>1.831.003</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.831.003</b>
Amortización acumulada	(1.734.802)	-	-	-	(1.734.802)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>96.201</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96.201</b>

(\*) Corresponde a licencias 100% amortizadas

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipos al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

#### 30.09.2018

Costo	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero de 2018	11.042.859	12.370.834	5.001.517	3.844.952	1.069.202	33.329.364
Adiciones		442.187	85.036	80.929	703.117	1.311.269
Retiros/Bajas (1)	(182.447)	(529.718)	(229.541)	(144.772)	(11.791)	(1.098.269)
Traspos						
Saldo bruto al 30 de septiembre de 2018	10.860.412	12.283.303	4.857.012	3.781.109	1.760.528	33.542.364
Depreciaciones acumuladas		(1.251.416)	(2.957.398)	(753.613)	(1.022.102)	(5.984.529)
Deterioro						
Saldo neto al 30 de septiembre de 2018	10.860.412	11.031.887	1.899.614	3.027.496	738.426	27.557.835

- (1) Con fecha 30 de junio de 2018 se transfirieron 3 propiedades a disponibles para la venta. Los montos correspondientes son M\$182.447 por Terrenos y M\$610.784 por Edificios e Instalaciones. El valor de la depreciación acumulada a esa fecha era de M\$(142.709).

#### 31.12.2017

Costo	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero de 2017	11.042.859	12.370.834	5.078.828	3.340.315	1.058.185	32.891.021
Adiciones			172.772	504.798	16.529	694.099
Retiros/Bajas			(250.083)	(161)	(5.512)	(255.756)
Traspos						
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2017	11.042.859	12.370.834	5.001.517	3.844.952	1.069.202	33.329.364
Depreciaciones acumuladas		(938.664)	(2.770.067)	(652.703)	(952.129)	(5.313.563)
Deterioro						
Saldo neto al 31 de diciembre de 2017	11.042.859	11.432.170	2.231.450	3.192.249	117.073	28.015.801

#### a) Propiedades disponibles para la venta

Con fecha 30 de junio de 2018 se traspasó a disponible para la venta M\$ 650.522, correspondiente a tres propiedades. El valor contable de estas propiedades no difiere significativamente de su valor de realización descontados los costos de venta.

Adicionalmente, se mantiene propiedad Parque Juan López por el cual la Administración mantiene un plan de venta activo. Al 30 de septiembre de 2018, se aplicó un deterioro de M\$115.317, ya que se estimó que el valor libro excedía su valor razonable quedando valorizado en M\$370.797 (M\$486.114 al 31 de diciembre de 2017).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

b) Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, Los Héroes CCAF mantiene contratos de arriendo operativos, principalmente arriendos de oficina. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 Año M\$	De 1 a 5 Años M\$	Más de 5Años M\$	Total M\$
Al 30 de septiembre de 2018	5.198.689	14.670.443	-	19.869.132
Al 31 de diciembre de 2017	4.935.898	17.051.896	-	21.987.794

### c) Activos en arrendamiento financiero

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 Los Héroes CCAF mantiene un contrato de arriendos financieros con la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. la información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	30.09.2018		31.12.2017	
	Valor Futuro M\$	Valor descontado M\$	Valor Futuro M\$	Valor descontado M\$
Menor a un año	891.105	857.670	872.887	808.644
Entre 1 a 3 años	222.776	220.713	872.887	846.976
Totales	1.113.881	1.078.383	1.745.774	1.655.620

El contrato con la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. está relacionado con la compra de servidores y tiene un plazo fijo de vigencia de treinta y seis meses contados desde la firma del acta de recepción de los bienes. Los Héroes CCAF puede comunicar su intención de término anticipado comunicando a través de carta formal con una antelación mínima de 90 días, el que contemplará las siguientes opciones:

1. Desde el mes 1 al mes 23, debiendo pagar a título de indemnización convencional, la suma igual a la renta mensual, multiplicada por el número de meses que falte para cumplir el plazo de vigencia acordado.

2. Desde el mes 24 al mes 36 debiendo pagar a título de indemnización convencional, de acuerdo a la siguiente tabla de salida:

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### c) Activos en arrendamiento financiero, continuación

Mes	Moneda	valor por término anticipado
24	UF+IVA	21.056
25	UF+IVA	19.359
26	UF+IVA	17.652
27	UF+IVA	15.934
28	UF+IVA	14.206
29	UF+IVA	12.467
30	UF+IVA	10.718
31	UF+IVA	8.959
32	UF+IVA	7.189
33	UF+IVA	5.408
34	UF+IVA	3.616
35	UF+IVA	1.813
36	UF+IVA	-

El contrato considera el servicio de mantención correctiva, el cual es entregado por las marcas de cada equipo, la cual será gestionada por Entel en nombre de Los Héroes CCAF. Estas mantenciones son de tipo on-site por un período de 60 meses, contados desde la fecha de instalación de los equipos.

El licenciamiento y soporte del software VMware es incluido por un período de 36 meses desde su instalación.

El contrato considera garantía por fallas de fabricación durante 36 meses. Queda fuera de ésta, todos los daños producidos por:

1.- Actos de terceros: Considera los daños producidos por terceras personas, ajenas al personal de ENTEL o empresas subcontratadas por éste y que corresponden a daños tales como derramamiento de líquidos, pinturas, golpes, etc.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### c) Activos en arrendamiento financiero, continuación

2.- Cualquier otro siniestro, falla o daño no cubierto por la garantía del fabricante como intervenciones del equipo y/o manipulaciones de los mismos por personal no autorizado por ENTEL.

Todo daño o falla producida por los casos mencionados anteriormente deberán ser pagados en forma independiente por Los Héroes CCAF.

Respecto al riesgo de los bienes y seguros, se encuentran asegurados por ENTEL, durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

#### d) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	30.09.2018		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	2	842	422
Planta y equipos	1	369	185
Instalaciones fijas y accesorios	9	458	234
Otros	27	52	40

  

	31.12.2017		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	13	853	433
Planta y equipos	12	73	43
Instalaciones fijas y accesorios	17	469	243
Otros	17	83	53

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

#### a) Impuesto corriente

- 1) Al 30 de septiembre de 2018, Los Heroes CCAF registra activos por impuestos corrientes por M\$199.303 (M\$192.333 año 2017) correspondiente a retención de impuesto a la renta AT 2018.
- 2) Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, Los Héroes CCAF ha constituido provisión por impuesto a la Renta de Primera Categoría ascendente a M\$37.361 (M\$49.692 año 2017), ya que se determinó una base positiva de M\$149.444 entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2018 y (M\$198.766 año 2017).

Dicha provisión se presenta neta, según se detalla a continuación:

	Tasa Impuesto %	30.09.2018 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2017 M\$
Impuesto a la renta	25%	(37.361)	25%	(49.692)
<b>Menos</b>				
Pagos provisionales mensuales		25.073		42.025
Créditos por gastos de capacitación		-		200.000
<b>Total</b>		<b>(12.288)</b>		<b>192.333</b>

#### b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

#### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	30.09.2018		31.12.2017	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	1.862	-	1.619	-
Provisión de bonos de productividad	811	-	1.113	-
Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	17	-	1	-
Otras provisiones del personal	140	-	1.618	-
Otras provisiones	178	-	1.062	-
Vehículo tributario	51	-	43	-
Obligación por leasing	1.132	-	1.449	-
Vehículo financiero	-	-	-	1
Provisión al personal	1.704	-	-	-
Provisión desmantelamiento	1.053	-	-	-
Servicio de implementación y gastos activados softwares	-	1.701	-	84
Obligaciones por leasing	-	1.731	-	1.707
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	1.262	-	1.660
<b>Total</b>	<b>6.948</b>	<b>4.694</b>	<b>6.905</b>	<b>3.452</b>
<b>Activos (Pasivos) netos por impuesto diferido</b>	<b>2.254</b>		<b>3.453</b>	<b>-</b>

#### d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2018 y 2017, se compone de los siguientes conceptos:

Gastos por Impuesto a la Renta	Acumulado	
	01.01.2018 30.09.2018 M\$	01.01.2017 30.09.2017 M\$
Impuesto año corriente	1.199	35.609
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Origenación y reverso de diferencias temporarias	37.361	(3.042)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	(368)	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>38.192</b>	<b>32.567</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

#### d) Resultado por impuesto, continuación

Gastos por Impuesto a la Renta	01.07.2018 30.09.2018 M\$	01.07.2017 30.09.2017 M\$
Impuesto año corriente	(193)	4.721
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	27.799	73
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	(368)	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	27.238	4.794

#### e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de septiembre de 2018 y 2017:

Conceptos	01.01.2018 30.09.2018		01.01.2017 30.09.2017	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	12.004.401	(3.001.100)	13.694.350	(3.423.588)
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	29.472.990	(7.368.248)	32.768.600	(8.192.150)
Costos proporcionales asociados a ingresos exentos	57.768.174	(14.442.044)	56.076.268	(14.019.067)
Ingresos exentos	(99.119.208)	24.779.802	(102.514.466)	25.628.617
Otros incrementos (decrementos)	26.409	(6.602)	105.514	(26.379)
Total (ingreso) gasto por impuesto	-	(38.192)	-	(32.567)
Desglose gasto corriente/diferido	-	-	-	-
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	(37.361)	-	(35.609)
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	368	-	-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido	-	(1.199)	-	3.042
Reconciliación de Gasto (ingreso)	-	(38.192)	-	(32.567)
Reconciliación Tasa Efectiva	-	0.32%	-	0.24%

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$196.734.348 (M\$203.457.781 año 2017) al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$363.526 (M\$439.199 año 2017).
- Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$196.370.822 (M\$203.018.582 año 2017)

El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

#### 30.09.2018

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	89.871.865	(4.021.254)	85.850.611
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	224.660	(5.256)	219.404
<b>Sub-Total</b>	<b>90.096.525</b>	<b>(4.026.510)</b>	<b>86.070.015</b>

  

<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	111.148.327	(499.912)	110.648.415
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	15.998	(80)	15.918
<b>Sub-Total</b>	<b>111.164.325</b>	<b>(499.992)</b>	<b>110.664.333</b>
<b>Total</b>	<b>201.260.850</b>	<b>(4.526.502)</b>	<b>196.734.348</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2017

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	102.506.405	(4.155.967)	98.350.438
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	264.472	(8.177)	256.295
<b>Subtotal</b>	<b>102.770.877</b>	<b>(4.164.144)</b>	<b>98.606.733</b>

  

<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	105.296.163	(461.514)	104.834.649
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	16.481	(82)	16.399
<b>Subtotal</b>	<b>105.312.644</b>	<b>(461.596)</b>	<b>104.851.048</b>
<b>Total</b>	<b>208.083.521</b>	<b>(4.625.740)</b>	<b>203.457.781</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 21.1) Corrientes

Concepto	30.09.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Cotizaciones declaradas	772	536
Seguros	179.766	86.209
Gastos pagados por anticipado	128.812	43.512
Pólizas de Garantía IPS	99.706	126.925
Total	409.056	257.182

#### 21.2) No corrientes

Concepto	30.09.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322-18206	4.984	4.984
Saldo aporte declarado	81.666	80.924
Bonificación zona extrema DL889	-	25.219
Póliza garantía Contrato IPS	288.779	359.022
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	968.716
Otros Deudores	359.416	359.416
Deterioro	(1.453.598)	(1.472.140)
Total	375.429	451.607

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%" este monto está 100% provisionado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 22.1) Corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

**30.09.2018**

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	2	2.679	-	-	2	2.679
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>2</b>	<b>2.679</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2.679</b>

**31.12.2017**

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas jurídicas (2)	2	2.716	-	-	2	2.716
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>2</b>	<b>2.716</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2.716</b>

##### b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

**30.09.2018**

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**31.12.2017**

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 22.2) No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 registra provisión de incobrabilidad por un monto de M\$121.148 y M\$158.869, respectivamente.

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

#### a) Corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	15.594.457	109.786.739
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	27.179.892	24.603.222
Obligaciones por leasing (3)	857.670	808.644
Interés por pagar boletas de garantía (4)	-	58
Obligaciones por Efectos de Comercio (5)	4.949.210	-
Total	<u>48.581.229</u>	<u>135.198.663</u>

#### b) No corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	101.606.345	-
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	55.240.945	74.259.601
Obligaciones por leasing (3)	220.713	846.976
Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota 13)	-	155.434
Total	<u>157.068.003</u>	<u>75.262.011</u>

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

**Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)**

**a) Corrientes – No corrientes**

**(1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras**

**30.09.2018**

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento						Total						
						Tipo	Vigente	Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Total						
								Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	Total Nominal			
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	UF	
Banco BCI	97.086.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			198.739	1.957.378	2.935.315	15.739.253	-	-	-	-	-	-	15.739.253	18.676.895	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			1.013.760	3.97.794	5.965.523	3.198.576	-	-	-	-	-	-	3.198.576	3.795.572	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			1.033.066	2.029.079	3.042.839	16.315.798	-	-	-	-	-	-	16.315.798	19.361.049	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			238.908	476.837	715.145	3.837.978	-	-	-	-	-	-	3.837.978	20.875.647	-
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			887.939	1.777.244	2.665.183	14.290.793	-	-	-	-	-	-	14.290.793	16.956.088	-
Internacional Financo Corp.	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			719.436	1.439.978	2.159.414	11.578.846	-	-	-	-	-	-	11.578.846	13.739.971	-
Sobregiro bancario		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			136.849	-	136.849	-	6.326.357	-	-	-	-	-	6.326.357	18.984.507	-
<b>Total</b>								<b>5.328.345</b>	<b>10.266.112</b>	<b>15.594.457</b>	<b>82.553.413</b>	<b>6.326.357</b>	<b>6.360.288</b>	<b>6.360.288</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>101.606.345</b>	<b>117.007.731</b>	<b>-</b>

**31.12.2017**

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento						Total							
						Tipo	Vigente	Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Total							
								Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	Total Nominal				
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	UF	
Banco BCI	97.086.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			20.899.505	-	20.899.505	-	-	-	-	-	-	-	-	20.899.505	20.686.729	-
Banco BICE	97.080.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			4.247.257	-	4.247.257	-	-	-	-	-	-	-	-	4.247.257	4.199.552	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			167.048	-	167.048	-	-	-	-	-	-	-	-	167.048	166.667	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			21.685.077	-	21.685.077	-	-	-	-	-	-	-	-	21.685.077	21.423.773	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			5.096.709	-	5.096.709	-	-	-	-	-	-	-	-	5.096.709	23.099.736	-
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			18.976.155	-	18.976.155	-	-	-	-	-	-	-	-	18.976.155	18.764.801	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral			109.786.739	-	109.786.739	-	-	-	-	-	-	-	-	109,786,739	15,203,626	-
<b>Total</b>								<b>109.786.739</b>	<b>-</b>	<b>109,786,739</b>	<b>82.553.413</b>	<b>6.326.357</b>	<b>6.360.288</b>	<b>6.360.288</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>108.565.626</b>	<b>108.565.626</b>	<b>-</b>	



# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

## Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

### b) Corrientes - No corrientes (continuación)

(3) Obligaciones por leasing

30.09.2018

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de Interés		Vencimiento										
							Vigente %	Pasivo Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente	
								0 a 3 Meses M\$	3 a 12 Meses M\$	Total Pasivo Corriente M\$	1 a 2 Años M\$	2 a 3 Años M\$	3 a 5 Años M\$	5 a 10 Años M\$	Más de 10 Años M\$	Total Pasivo no Corriente M\$			
Entel S.A.	92.580.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,60	213.729	643.941	857.670	220.713	-	-	-	-	-	-	220.713	
<b>Total</b>								<b>213.729</b>	<b>643.941</b>	<b>857.670</b>	<b>220.713</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>220.713</b>	

31.12.2017

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de Interés		Vencimiento										
							Vigente %	Pasivo Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente		Pasivo no Corriente	
								0 a 3 Meses M\$	3 a 12 Meses M\$	Total Pasivo Corriente M\$	1 a 2 Años M\$	2 a 3 Años M\$	3 a 5 Años M\$	5 a 10 Años M\$	Más de 10 Años M\$	Total Pasivo no Corriente M\$			
Entel S.A.	92.580.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,60	203.753	604.891	808.644	846.976	-	-	-	-	-	-	846.976	
<b>Total</b>								<b>203.753</b>	<b>604.891</b>	<b>808.644</b>	<b>846.976</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>846.976</b>	

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### b) Corrientes - No corrientes (continuación)

(4) Interés por pagar boletas de garantía

30.09.2018

Al 30 de septiembre de 2018 Los Heroes CCAF no mantiene pasivos por este concepto.

31.12.2017

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente				Nominal
									Hasta 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	\$	Mensual	Fija	1,00	1,00	-	58	58	-	-	-	-	130.000
<b>Total</b>									-	58	58	-	-	-	-	130.000

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

**Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)**

**b) Corrientes - No corrientes (continuación)**

(5) Obligaciones por Efectos de Comercio

**30.09.2018**

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor Nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo	Vigente %	Tasa de Interés			Vencimiento							
							Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente							
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente M\$	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente M\$		
ONHER-080119	80	Pesos	5.000.000	08-01-2019	Fija	3,72	-	4.949.210	4.949.210	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>							-	4.949.210	4.949.210	-	-	-	-	-	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2017 no existen obligaciones por efectos de comercio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Beneficios por pagar (1)	607.529	938.168
IVA débito	84.646	31.868
Obligaciones con terceros (2)	28.714.382	31.313.861
Cuentas por pagar fondos nacionales	333.171	251.278
Retenciones (3)	1.583.915	1.530.776
Mutuos hipotecarios no endosables	8.477	7.597
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	3.985.426	4.656.257
Pagos en exceso crédito social (b),(c)	755.695	842.661
<b>Total</b>	<b><u>36.073.241</u></b>	<b><u>39.572.466</u></b>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

Detalle	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Crédito condición especial (*)	6.024	51.306
Prestaciones complementarias	482.745	766.756
Beneficios por pagar	118.760	120.106
<b>Total</b>	<b><u>607.529</u></b>	<b><u>938.168</u></b>

(\*) Corresponde a la provisión por un beneficio a pagar que Los Héroes concede a los clientes por créditos sociales de condición especial, que establece que, por cada 6 cuotas del crédito efectivamente pagadas durante el período de vigencia real del crédito, se devengará un premio equivalente al 2% del monto bruto inicial del crédito, en todo caso, con un máximo de 10 premios por cada crédito.

(2) Obligaciones con terceros

Detalle	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Proveedores	3.538.601	3.135.640
Recaudación convenios por depositar (1)	2.334.188	1.938.740
Cheques caducados (3)	171.069	114.555
Cuentas por Pagar a otras Cajas	-	31.149
Convenio por pagar con IPS (2)	21.879.004	25.714.322
Otras Devoluciones CS	123.371	14.246
Trans. Prestaciones Complementarias	259.697	96.019
Acreedores varios	408.452	269.190
<b>Total</b>	<b><u>28.714.382</u></b>	<b><u>31.313.861</u></b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros (continuación)

- (1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios que comenzó a operar a partir del 2 de mayo de 2011 y que se paga habitualmente a los beneficiarios del IPS.
- (3) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

(3) Retenciones

<b>Detalle</b>	<b>30.09.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Gastos notariales	65.022	65.645
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	764.164	678.494
Obligaciones previsionales	541.720	536.355
Impuestos por pagar	167.690	207.328
Otros descuentos personal	45.319	42.954
<b>Total</b>	<b>1.583.915</b>	<b>1.530.776</b>

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

<b>Detalle</b>	<b>30.09.2018</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2017</b> <b>M\$</b>
Provisión gastos bienes y consumos (*)	3.985.426	4.656.257
<b>Total</b>	<b>3.985.426</b>	<b>4.656.257</b>

- (\*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2018	Incrementos	Disminuciones	Total 30.09.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	742.070	238.088	(199.849)	780.309
II Trimestre	-	127.231	(186.711)	720.829
III Trimestre	-	106.202	(112.651)	714.380
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>742.070</b>	<b>471.521</b>	<b>(499.211)</b>	<b>714.380</b>

Período	Saldo inicial 01.01.2017	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	506.905	131.643	(65.602)	572.946
II Trimestre	-	131.897	(61.906)	642.937
III Trimestre	-	153.507	(64.682)	731.762
IV Trimestre	-	183.734	(173.426)	742.070
<b>Total</b>	<b>506.905</b>	<b>600.781</b>	<b>(365.616)</b>	<b>742.070</b>

c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2018	Incrementos	Disminuciones	Total 30.09.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	100.591	205.715	(249.188)	57.118
II Trimestre	-	128.032	(147.563)	37.587
III Trimestre	-	122.331	(118.603)	41.315
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100.591</b>	<b>456.078</b>	<b>(515.354)</b>	<b>41.315</b>

Período	Saldo inicial 01.01.2017	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	64.409	207.306	(196.063)	75.652
II Trimestre	-	192.999	(208.115)	60.536
III Trimestre	-	231.657	(209.066)	83.127
IV Trimestre	-	248.662	(231.198)	100.591
<b>Total</b>	<b>64.409</b>	<b>880.624</b>	<b>(844.442)</b>	<b>100.591</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

#### 30.09.2018

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (Trabajadores)</b>					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	9.998.451	5.034.598	-	15.033.049
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	103.417	-	-	-	103.417
Mutuos hipotecarios no endosables	49.465	-	-	-	49.465
<b>Subtotal</b>	<b>152.882</b>	<b>9.998.451</b>	<b>5.034.598</b>	<b>-</b>	<b>15.185.931</b>
<b>Colocaciones (Pensionados)</b>					
Consumo	-	563.421	419.880	-	983.301
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	17.731	-	-	-	17.731
Mutuos hipotecarios no endosables	87	-	-	-	87
<b>Subtotal</b>	<b>17.818</b>	<b>563.421</b>	<b>419.880</b>	<b>-</b>	<b>1.001.119</b>
<b>Total stock de provisiones</b>	<b>170.700</b>	<b>10.561.872</b>	<b>5.454.478</b>	<b>-</b>	<b>16.187.050</b>

#### 31.12.2017

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (Trabajadores)</b>					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	10.172.732	4.925.008	-	15.097.740
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	144.771	-	-	-	144.771
Mutuos hipotecarios no endosables	157.907	-	-	-	157.907
<b>Subtotal</b>	<b>302.678</b>	<b>10.172.732</b>	<b>4.925.008</b>	<b>-</b>	<b>15.400.418</b>
<b>Colocaciones (Pensionados)</b>					
Consumo	-	624.108	387.020	-	1.011.128
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	14.098	-	-	-	14.098
Mutuos hipotecarios no endosables	88	-	-	-	88
<b>Subtotal</b>	<b>14.186</b>	<b>624.108</b>	<b>387.020</b>	<b>-</b>	<b>1.025.314</b>
<b>Total stock de provisiones</b>	<b>316.864</b>	<b>10.796.840</b>	<b>5.312.028</b>	<b>-</b>	<b>16.425.732</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 26.1) Corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Aportes devengados	986	783
Asignación familiar por compensar	(213)	(247)
Recaudación cuotas de créditos sociales (1)	913.469	828.053
Reservas de cabañas parques	77.957	31.888
Varios	9.939	13.724
Total	<u>1.002.138</u>	<u>874.201</u>

(1) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

#### 26.2) No corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Deudas declaradas D.L.1526	113.081	112.220
Deudas convenio Ley 17.322	8.572	8.572
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(31.415)	(31.296)
Total	<u>86.650</u>	<u>85.908</u>

### Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 se registra a continuación:

#### 27.1) Corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	169.638	201.335
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	-	978.309
Provisiones varias	-	33.500
Total	<u>169.638</u>	<u>1.213.144</u>

(1) M\$60.931 (M\$ 89.376 año 2017) corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados. M\$108.707 (M\$111.959 año 2017) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 87 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 02.05.2016 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2022.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 27 – Otras Provisiones (continuación)

#### 27.2) No Corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	1.003.099	-
<b>Total</b>	<b>1.003.099</b>	<b>-</b>

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 87 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 08.11.2017 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2022.

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

#### 30.09.2018

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2018	201.335	978.309	33.500
Constitución de provisiones	-	78.576	-
Aplicación de provisiones	(22.401)	-	-
Otro incremento (disminución)	(9.296)	(53.786)	(33.500)
<b>Saldo al 30.09.2018</b>	<b>169.638</b>	<b>1.003.099</b>	<b>-</b>

#### 31.12.2017

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2017	274.498	862.985	-
Constitución de provisiones	-	115.349	53.445
Aplicación de provisiones	(73.163)	(25)	(19.945)
<b>Saldo al 31.12.2017</b>	<b>201.335</b>	<b>978.309</b>	<b>33.500</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 28 - Ingresos Ordinarios

El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 2017 se registra a continuación:

	<b>01.01.2018</b>	<b>01.01.2017</b>	<b>01.07.2018</b>	<b>01.07.2017</b>
	<b>30.09.2018</b>	<b>30.09.2017</b>	<b>30.09.2018</b>	<b>30.09.2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Servicios de parques y hostería	352.431	473.318	100.343	97.988
Ingresos productora de eventos	85.587	61.426	75.383	44.858
Total	438.018	534.744	175.726	142.846

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle al 30 de septiembre de 2018 y 2017 se registra a continuación:

#### 01.01.2018 - 30.09.2018

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	52.248.461	1.194	52.249.655
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	23.711	6.708	30.419
<b>Total</b>	<b>52.272.172</b>	<b>7.902</b>	<b>52.280.074</b>

(\*) Incluye M\$673.694 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$650.532 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

#### 01.01.2017 - 30.09.2017

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	54.542.453	1.979	54.544.432
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	27.541	8.283	35.824
<b>Total</b>	<b>54.569.994</b>	<b>10.262</b>	<b>54.580.256</b>

(\*) Incluye M\$952.987 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva.

#### 01.07.2018 - 30.09.2018

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	17.051.122	392	17.051.514
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.716	2.254	9.970
<b>Total</b>	<b>17.058.838</b>	<b>2.646</b>	<b>17.061.484</b>

#### 01.07.2017 - 30.09.2017

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	17.988.099	(151)	17.987.948
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	8.633	(736)	7.897
<b>Total</b>	<b>17.996.732</b>	<b>(887)</b>	<b>17.995.845</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 30 de septiembre de 2018 y 2017 se presenta a continuación:

#### 01.01.2018 - 30.09.2018

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	3.677.482	-	3.677.482
Obligaciones con el público (bonos)	3.752.776	17.719	3.770.495
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	1.080.474	(17.719)	1.062.755
Otros	149.395	-	149.395
Total	8.660.127	-	8.660.127

#### 01.01.2017 - 30.09.2017

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	4.601.210	-	4.601.210
Obligaciones con el público (bonos)	5.699.716	6.001	5.705.717
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	1.349.644	(6.001)	1.343.643
Otros	54.300	-	54.300
Total	11.704.870	-	11.704.870

#### 01.07.2018 - 30.09.2018

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	1.361.238	-	1.361.238
Obligaciones con el público (bonos)	1.210.761	4.653	1.215.414
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	345.478	(4.653)	340.825
Otros	85.263	-	85.263
Total	3.002.740	-	3.002.740

#### 01.07.2017 - 30.09.2017

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	1.446.611	-	1.446.611
Obligaciones con el público (bonos)	2.053.916	369	2.054.285
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	432.301	(369)	431.932
Otros	10.960	-	10.960
Total	3.943.788	-	3.943.788

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales

El rubro de los ingresos y egresos está compuesto por M\$31.456 y M\$4.512.645 (M\$6.231 y M\$4.207.617 año 2017) respectivamente. El detalle de ingresos y egresos por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

#### a) Ingresos

Trabajadores	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
Tipo de Beneficio	M\$	M\$	M\$	M\$
No hay	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

  

Pensionados	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
Tipo de Beneficio	M\$	M\$	M\$	M\$
Paseos Temáticos	31.456	6.231	10.276	6.060
<b>Total</b>	<b>31.456</b>	<b>6.231</b>	<b>10.276</b>	<b>6.060</b>

#### b) Egresos

Trabajadores	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
Tipo de Beneficios	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono natalidad	95.463	106.523	29.488	33.320
Bono nupcialidad	29.846	31.077	4.548	7.046
Bono fallecimiento	32.960	31.130	11.040	10.590
Estímulos académicos	239.955	197.726	115.866	66.499
Prestaciones de salud, institucionales y eventos (1)	2.138.641	997.562	1.159.277	227.097
Otros	840	22.229	(18.386)	104.197
<b>Total</b>	<b>2.537.705</b>	<b>1.386.247</b>	<b>1.301.833</b>	<b>448.749</b>

  

Pensionados	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
Tipo de Beneficios	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono natalidad	1.314	1.727	450	702
Bono nupcialidad	120.943	123.645	39.934	40.043
Estímulos académicos	12.136	14.199	3.088	3.893
Prestaciones de salud y eventos (1)	1.657.918	1.969.428	770.795	779.822
Llamadas de acompañamiento	85.133	54.982	31.781	16.387
Otros	97.496	657.389	44.526	636.809
<b>Total</b>	<b>1.974.940</b>	<b>2.821.370</b>	<b>890.574</b>	<b>1.477.656</b>

1) Incluye prestaciones de salud y eventos a trabajadores y pensionados afiliados a Los Héroes CCAF. La variación con respecto al año anterior se explica principalmente por un aumento de eventos realizados M\$467.000 recreacionales infantiles, culturales y de entretenimiento y convenios por M\$188.000.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por remuneraciones al 30 de septiembre de 2018 y 2017 se presenta a continuación:

#### a) Ingresos

Concepto	01.01.2018 30.09.2018		01.01.2017 30.09.2017	
	N° Operac.	M\$	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de primas de seguros	3.003.689	3.868.390	2.684.064	3.309.508
Total	3.003.689	3.868.390	2.684.064	3.309.508

Concepto	01.07.2018 30.09.2018		01.07.2017 30.09.2017	
	N° Operac.	M\$	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de primas de seguros	1.028.978	1.371.131	881.030	1.126.599
Total	1.028.978	1.371.131	881.030	1.126.599

#### b) Gastos

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2018 y 2017 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

#### 01.01.2018 – 30.09.2018

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	9.209.167	(3.528.647)	5.680.520
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	12.936	(9.719)	3.217
Mutuos hipotecarios no endosables	1.832	(16.637)	(14.805)
Total	9.223.935	(3.555.003)	5.668.932

#### 01.01.2017 – 30.09.2017

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	8.985.876	(3.577.555)	5.408.321
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	40.181	(17.964)	22.217
Mutuos hipotecarios no endosables	69.641	(20.246)	49.395
Total	9.095.698	(3.615.765)	5.479.933

#### 01.07.2018 – 30.09.2018

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	3.092.313	(1.161.798)	1.930.515
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	1.997	(608)	1.389
Mutuos hipotecarios no endosables	838	2.308	3.146
Total	3.095.148	(1.160.098)	1.935.050

#### 01.07.2017 – 30.09.2017

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	2.873.492	(1.218.268)	1.655.224
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(13.922)	(5.741)	(19.663)
Mutuos hipotecarios no endosables	63.838	(6.875)	56.963
Total	2.923.408	(1.230.884)	1.692.524

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2018 y 2017:

#### a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Intereses por mora recup. créditos castigados	3.728	-	3.728	-
Ingresos por reajustes y multas	75.660	132.568	15.834	78.252
Aporte 1% pensionados	8.675.269	8.370.918	2.944.506	2.790.648
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	25.993.912	26.446.114	8.681.519	8.728.546
Remuneraciones por recaudaciones convenios	1.204.247	1.049.282	429.927	377.403
Recuperación Pérdida Operacional	147.425	110.462	43.312	7.164
Ingresos Varios	8.481	-	-	-
Total	36.108.722	36.109.344	12.118.826	11.982.013

(1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo al contrato suscrito con el IPS el 08 de noviembre de 2017 por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

#### b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	210.214	204.697	69.677	66.942
Cuotas sociales otras Instituciones	2.217	1.984	576	282
Intereses pagados préstamos funcionamiento	56.002	87.356	15.961	26.527
Reajustes por variación UF préstamos y otros	31.641	9.944	17.703	(1.118)
Gastos por Pérdidas Operacionales	295.359	376.480	37.959	110.949
Otros	40.275	174.691	7.527	(675.162)
Total	635.708	855.152	149.403	(471.580)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2018 y 2017:

#### Servicios no financieros

Concepto	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos	598.546	637.699	209.121	221.477
Beneficios (1)	159.217	97.095	35.439	37.592
Leyes sociales	33.332	39.581	11.646	13.395
Gratificación	37.924	37.637	17.116	18.506
Indemnización	38.651	25.650	1.049	8.204
Total	<u>867.670</u>	<u>837.662</u>	<u>274.371</u>	<u>299.174</u>

1) La variación respecto del año anterior se explica principalmente por pago de bono termino de conflicto por M\$63.000.

#### Servicios financieros

Concepto	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos	15.688.479	14.370.424	5.480.680	4.946.986
Beneficios (2)	4.842.824	4.417.688	1.549.523	1.842.207
Leyes sociales	761.152	748.202	247.797	250.242
Gratificación	2.559.314	2.302.596	870.606	783.050
Indemnización (3)	727.032	1.132.483	353.070	363.608
Total	<u>24.578.801</u>	<u>22.971.393</u>	<u>8.501.676</u>	<u>8.186.093</u>

2) La variación respecto del año anterior se explica principalmente por M\$380.859 beneficios a los empleados por los conceptos de capacitación, contratación de personal, premio y concursos, seguro complementario de salud, colación y movilización, M\$129.064 por aumento en provisión bono de gestión y M\$100.000 aporte sindicato para bienestar entregado en el año 2017.

3) La variación respecto del año anterior corresponde a reversa de provisiones de acuerdo a las nuevas condiciones del contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2018 y 2017:

#### Servicios no financieros

Concepto	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Materiales	2.449	4.135	801	876
Servicios generales (1)	306.419	286.378	110.871	128.861
Promoción	5.199	6.467	1.447	990
Computación (2)	7.909	7.145	2.879	2.499
Viáticos y movilización	5.719	9.313	1.316	5.665
Asesorías (4)	-	11.739	-	(911)
Mantenimiento y reparación	98.800	77.381	30.421	16.384
Consumos Básicos	119.823	113.342	41.932	36.893
Servicios externos (3)	17.616	14.543	(1.866)	7.110
Insumos Hostería	49.288	36.771	16.604	9.976
Depreciación	46.882	79.843	11.287	31.788
Otros gastos de administración	15.862	35.073	4.576	12.557
Total	<u>675.966</u>	<u>682.130</u>	<u>220.268</u>	<u>252.688</u>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 36 – Gastos de Administración, continuación

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2018 y 2017 (continuación):

#### Servicios financieros

Concepto	01.01.2018	01.01.2017	01.07.2018	01.07.2017
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Materiales	627.024	670.562	222.942	221.717
Servicios generales (1)	16.833.730	16.382.933	5.562.779	5.786.090
Servicio externo	3.702.586	3.704.713	1.167.130	1.369.088
Promoción (2)	1.156.873	1.418.405	551.239	409.886
Computación	6.805.967	6.828.964	2.292.733	2.168.210
Asesorías (4)	581.648	339.570	310.692	169.882
Mantenimiento y reparación	983.861	939.140	401.167	323.233
Consumos básicos	1.561.259	1.534.442	545.701	529.227
Viáticos y movilización (3)	624.208	433.106	244.602	147.723
Remuneraciones del Directorio	48.302	45.477	16.255	15.675
Otros gastos del Directorio	147.525	186.609	52.509	51.737
Gastos de cobranza	668.755	722.316	250.647	209.946
Otros gastos de administración	321.099	361.266	120.296	130.419
<b>Total</b>	<b>34.062.837</b>	<b>33.567.503</b>	<b>11.738.692</b>	<b>11.532.833</b>

- 1) La variación con respecto al año anterior se explica principalmente por un mayor consumo en los servicios de transporte de remesas a sucursales por M\$216.128, nuevo servicio de mantenimiento stock de remesas por M\$210.820 y servicio de aseo de oficinas por un monto de M\$180.148. Además, existe una disminución por M\$(130.508) en los servicios de archivo externo, comisión operador logístico y correspondencia y fletes producto de nuevas negociaciones de contratos y cambio de proveedores.
- 2) La disminución con respecto al año anterior se explica por un menor gasto en el año 2018 por servicios y material de publicidad M\$(66.174) y un menor gasto en arriendos espacios medios de comunicación (campañas publicitarias) M\$(197.997).
- 3) El aumento con respecto al año anterior se explica principalmente por los servicios de desplazamiento de equipos de negocios para afiliación de empresas M\$172.049.
- 4) El aumento con respecto al año anterior se explica principalmente por pago de asesorías norma IFRS9 M\$ 22.000, asesorías plan estratégico M\$47.728, asesorías proyecto IPS en Infraestructura y gestión inmobiliaria y evaluación técnica y económica en servicios de telecomunicaciones por M\$85.406 y asesoría revisión de cartera Gabriela Mistral CCAF M\$99.099.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2018 30.09.2018 M\$	01.01.2017 30.09.2017 M\$
Consumo	8.971.662	4.421.294
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	33.919	36.220
Total	<u>9.005.581</u>	<u>4.457.514</u>

### Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

#### 30.09.2018

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	-	(4.481.189)
Prestaciones complementarias	19.940.298	(19.675.849)
Gastos de administración beneficios sociales	179.628	-
Total	<u>20.119.926</u>	<u>(24.157.038)</u>

#### 30.09.2017

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	-	(4.235.820)
Prestaciones complementarias	17.824.452	(17.395.054)
Gastos de administración beneficios sociales	168.437	-
Total	<u>17.992.889</u>	<u>(21.630.874)</u>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos

#### 1) Garantías directas

##### a) Boletas de Garantías y Pólizas de Seguros

Al 30 de septiembre de 2018 y 2017 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la Garantía	Deudor		Tipo de Garantía	Valor Contable M\$	Activos Comprometidos		Fecha de Liberación
	Nombre	Relación			30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$	
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza Seguros (1)	3.726.003	3.726.003	3.649.826	01.11.2018
Total				3.726.003	3.726.003	3.649.826	

(1) Esta póliza garantiza el fiel cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionados con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social, la cual cubre desde el periodo 22 de abril de 2016 al 01 de noviembre de 2018.

(2) Esta boleta se suscribe como Garantía de la Puesta en marcha del Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social del IPS, Red 1 y Red 3, por el periodo comprendido entre mayo 2018 y abril 2022.

##### b) Hipotecas

Al 30 de septiembre de 2018 y 2017 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

#### 2) Juicios y demandas

##### a) Juicios

Al 30 de septiembre de 2018 no existen juicios que afecten a Los Héroes.

##### b) Demandas

**Causa civil.** Con fecha 09.12.2014, Los Héroes CCAF fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile Odecu, causa que se tramita ante el 26° Juzgado Civil de Santiago, cuan tía indeterminada. Con fecha 13.06.2016 se dicta sentencia que rechazó la demanda en todas sus partes; demandante apeló. Causa pendiente ante la I. Corte de Apelaciones. Demandante se desistió de apelación y las partes suscribieron el 06.06.2018 un contrato de transacción para poner término al juicio; Los Heroes otorgará un beneficio a un grupo de deudores, cuyo costo estimado no es material.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

##### a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

##### b) Patrimonio consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2018
i.	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	0,90 veces
ii.	Patrimonio total	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 184.278

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones, (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca

El 20 de marzo de 2018 se suscribió Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Santander-Chile, Banco del Estado de Chile, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

##### a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

##### b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

##### c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones, (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca, (continuación)

###### d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

N°	Obligación	Límite	Septiembre 2018
i.	Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	2,09 veces
ii.	Patrimonio	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 184.278
iii.	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	0,90 veces
iv.	Mora de Cartera	6,5% máximo	3,97%

Por lo tanto, al 30 de septiembre de 2018, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

##### 3.3) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a sus líneas N°34 y N°80 inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 12 de diciembre de 2008, 18 de noviembre de 2010 y sus modificaciones con fecha 25 de enero de 2011, respectivamente, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones, (continuación)

##### 3.3) Efectos de comercio, continuación

###### Línea N°34

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Activos".
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el "Nivel de Endeudamiento". Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos".

Al 30 de septiembre de 2018, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) Efectos de comercio, continuación

##### Línea N°34 (continuación)

N°	Nombre	Límite	30.09.2018
1	Patrimonio Total Neto.	MM\$ 56.000 Mínimo.	MM\$ 184.278
2	Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio	MM\$ 10.000 Máximo de vencimientos en 5 días hábiles consecutivos.	Cumple
3	Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio.	0,5 Veces el Total de Activos	0,011
4	Nivel de Endeudamiento.	6,0 Veces Máximo.	1,35 veces

**Al 30 de septiembre de 2018, la Línea N°34 cumple con la totalidad de los indicadores.**

##### Línea N°80

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Activos".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) Efectos de comercio, continuación

###### Línea N°80 (continuación)

- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el "Nivel de Endeudamiento". Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos".

Al 30 de septiembre de 2018, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

N°	Nombre	Límite	30.09.2018
1	Patrimonio Total Neto.	MM\$ 56.000 Mínimo.	MM\$ 184.278
2	Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio	MM\$ 10.000 Máximo de vencimientos en 5 días hábiles consecutivos.	Cumple
3	Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio.	0,5 Veces el Total de Activos	0,011
4	Nivel de Endeudamiento.	6,0 Veces Máximo.	1,35 veces

**Al 30 de septiembre, la Línea N°80 cumple con la totalidad de los indicadores.**

Para ambas Líneas (N° 34 y N° 80), en caso que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril del 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

- a) Patrimonio sobre activos: Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.  
Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos. Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.
- b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas: Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.  
Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Patrimonio". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.  
Por "Total Patrimonio" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.
- c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera: Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.  
Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.  
Por "Total Patrimonio" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.
- d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés: Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.  
Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Patrimonio". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central  
Por "Total Patrimonio" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC), continuación

- e) **Activos fijos netos, sobre Total Capital:** Mantener una razón de los Activos fijos netos sobre total capital menor a un 20%.  
Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Patrimonio" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.
- f) **Riesgo de Tasas de Interés:** Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.  
Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Patrimonio".  
Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Patrimonio" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.
- g) **Riesgo Agregado de Tasas de Interés:** Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.  
Para estos efectos, se entenderá por "Riesgo Agregado de Tasas de Interés" a la sumatoria de todos los "Riesgos de Tasas de Interés" calculados en el punto precedente.
- h) **Ratio de Liquidez:** Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%.  
Para estos efectos, se entenderá por "Ratio de Liquidez" a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC), continuación

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2018
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	42,54
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,00%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	1,72%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,44%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 20%	15,54%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,25%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,84%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	0,20%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,79%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	0,18%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,15%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,40%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%	202,22%

Al 30 de septiembre de 2018 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3 y 3.4, no han ocurrido eventos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 40 - Sanciones

Mediante Res. Ex. N°27-2017 de fecha 19 de enero de 2017, la Superintendencia de Seguridad Social aplicó las siguientes sanciones a Los Héroes, a sus directores y ex ejecutivos que se mencionan a continuación:

Nombre	Multa Total en UF
C.C.A.F. Los Héroes	1.800
Jorge Leyton Díaz, ex Gerente General	3.100
Gonzalo Vial Martinic, ex Gerente Comercial	2.000
Alfredo Kunze Schütze, Presidente, Director Empresarial	300
Gabriel Riveros Infante, Director Laboral	300
Gastón Lewin Gómez, Director Empresarial	150
Antonio Bascuñán Valdés, Director Empresarial	300
Marcelo Oyarce Cifuentes, Director Laboral	150
Marcelo Solís Hernández, Director Laboral	150

El monto de la multa aplicada a la CCAF Los Héroes, así como los hechos mencionados en la resolución sancionatoria, publicada el 25 de enero de 2017 en el registro de sanciones de la página web de la Superintendencia de Seguridad Social, no revisten materialidad en relación a su patrimonio y sus estados financieros.

El Directorio de Los Héroes y sus directores resolvieron ejercer contra la resolución sancionatoria, ante la I. Corte de Apelaciones, los recursos judiciales que otorga la ley. Con fecha 10 de febrero de 2017 se presentó recurso de reclamación en la I. Corte de Apelaciones de Santiago, cuya vista esta pendiente.

Al 30 de septiembre de 2018 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores otras sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

### Nota 41 - Hechos Posteriores

El día 7 de noviembre de 2018 se colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea a 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero el 21 de noviembre de 2016, bajo el N°843, cuyas características principales son:

- Bono Serie Q (BHER-Q0818)
- Monto: UF1.000.000
- Tasa de Carátula: 2,5%
- Plazo: 6 años
- Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 20 de febrero de 2021
- Pago de intereses: semestralmente
- Vencimiento: 20 de agosto de 2024
- Clasificación de riesgo: A- (Fitch Rating) y A (Humphreys)

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Los fondos se destinarán principalmente al financiamiento de futuros proyectos y capital de trabajo del emisor, el refinanciamiento de pasivos, financiamiento de colocaciones de crédito social, pagar costos asociados a la colocación, así como a cualquier otra finalidad corporativa.

En sendas sesiones extraordinarias celebradas el día 15 de noviembre de 2018 por los Directorios de CCAF Gabriela Mistral y CCAF Los Héroes, dichos órganos de administración superior de las entidades, acordaron fusionarse mediante la absorción de CCAF Gabriela Mistral por CCAF Los Héroes.

Para materializar dicha operación, se requiere la aprobación de las autoridades competentes mediante la emisión de los actos administrativos previstas en las normas de la Ley N°18.833.

Desde el 30 de septiembre de 2018 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de CCAF Los Héroes no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.

### **Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros**

Al 30 de septiembre de 2018 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Monto MS		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto MS	
ASESORIAS E INVERSIONES V VS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.380	05-10-2018
ALCALDE Y ASOCIADOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.736	03-02-2019
COMERCIALIZADORA ELGUETA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.751	01-10-2018
ANTONIO AGUILERA BENAVIDES TURISMO EIRL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.633	03-01-2019
NOVARED CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.850	01-04-2020
MANDOMEDIO COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.879	17-05-2019
PRAXIS CALIDAD DE GESTION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.554	01-07-2019
PARTNERS INVESTIGACION DE MERCADO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.429	20-06-2019
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.839	31-07-2019
INTERNEXT S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	397	30-08-2019
PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA SSP CANAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.137	14-11-2018
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.584	22-12-2020
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.736	30-04-2019
INTELLEGO CHILE ASES.Y CONSULTORIAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.631	16-11-2018
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION OPENAGORA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.575	20-10-2020
INVERSIONES GEYSER LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.629	01-10-2019
ASIMET GESTION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.623	27-01-2020
UNIVERSIDAD MAYOR	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.641	27-01-2020
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.256	27-01-2020
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.577	05-11-2018
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.341	01-10-2018
INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO SUBERCASEAUX	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.775	27-01-2020
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MEDICA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.360	31-03-2019
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.373	06-02-2019
ATENTO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.414	31-10-2018
DISEÑOS, CREACIONES Y ALTA COSTURA BERCOVICH LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.113	01-04-2019
MULTICAJAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	978	04-11-2018
COMUNICACIONES MELELLI GROUP LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.646	31-03-2019
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.960	01-04-2019
DELARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.679	22-01-2019
DISEÑO Y ARQUITECTURA 02 LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	821	02-05-2020
TELEFÓNICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	295.187	31-07-2022
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.873	31-07-2020
PROSEGUR ACTIVA CHILE SERVICIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	60.542	01-08-2022
COMUNICACIONES MELELLI GROUP LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.727	30-10-2018
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.207	02-05-2020
PROYEXION SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	29.182	22-06-2020
OPERADORA DE TARJETAS DE CREDITO NEXUS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.985	30-06-2022
ORBIS DATA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.830	31-10-2018
SERVICIOS INTEGRALES OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.839	30-11-2018
SERVICIOS INTEGRALES OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	82.072	30-11-2018
SERVICIOS INTEGRALES OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.839	01-10-2018
MARSH S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.368	30-01-2020
PTS SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.941	15-04-2020
NEXO IT CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.737	30-04-2019
MERCER CORREDORES DE SEGUROS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.202	28-02-2019
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.927	31-08-2020
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.727	03-06-2019

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA FUSTER LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.295	12-11-2018
TELFÓNICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.183	30-09-2020
BPS SOLUCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.045	01-04-2019
SOC. DE SERVICIOS INTEGRALES DE SEG. DE LA PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.593	21-05-2020
VIGATEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.207	31-12-2018
SELLUTIONS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.994	01-07-2019
PENTACROM SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.315	30-04-2019
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.006	03-06-2019
E-FOOD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.506	30-09-2019
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	189.970	05-11-2021
ISS SERVICIOS GENERALES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	135.693	30-05-2022
BRINKS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	90.280	16-03-2021
CORP. DE CULTURA, EXTENSIÓN Y DESARROLLO LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.736	03-02-2019
STORBOX S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.500	01-12-2020
COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SOFTWARE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	265	18-07-2019
GLOBAL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.357	30-04-2019
CORP. DE CULTURA, EXTENSIÓN Y DESARROLLO LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.933	31-03-2019
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	367.739	01-05-2022
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	49.243	30-07-2019
JORG SASSENFELD JORQUERA COMUNICACIONES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.231	05-04-2019
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.432	30-09-2021
SERVICIOS PROSEGUR	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	163.242	19-07-2019
AMF SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.417	04-11-2019
SINRGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	95.751	30-07-2020
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.480	01-07-2019
INDUSTRIA TENSOLINE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.591	21-11-2018
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	169.233	31-10-2022
SOCIEDAD DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.468	02-01-2019
SERVICIOS INTEGRALES VALOR AGREGADO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	314.256	16-03-2021
CELMEDIA FIDELIZACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.058	05-10-2021
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.566	03-02-2022
NEWLL BRANDS DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.731	30-11-2018
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.341	01-10-2019
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.286	19-09-2019
AZURIAN TECNOLOGIAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.225	30-11-2020

### Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes

	30.09.2018			31.12.2017		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Deudores por venta de propiedades (1)	362.585	-	362.585	411.829	-	411.829
<b>Total</b>	<b>362.585</b>	<b>-</b>	<b>362.585</b>	<b>411.829</b>	<b>-</b>	<b>411.829</b>

(1) Corresponde a la porción largo plazo por la venta de una propiedad ubicada en Almirante Barroso 06.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados

Conceptos	30.09.2018		31.12.2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	1.828.208	-	1.930.459	-
Provisión comisiones, premios y concursos	133.000	-	112.000	-
Provisión incentivo del personal (1)	771.805	-	1.272.295	-
Otras provisiones del personal (2)	-	1.622.654	1.737.215	-
<b>Total</b>	<b>2.733.013</b>	<b>1.622.654</b>	<b>5.051.969</b>	<b>-</b>

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual al rol ejecutivo previa autorización del Directorio y por cumplimiento de objetivos anuales.
- (2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

#### 30.09.2018

	Provisión de Vacaciones M\$	Provisión comisiones, premios y concursos M\$	Otras Provisiones del Personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$
Saldo al 01.01.2018	1.930.459	112.000	1.737.215	1.272.295
Constitución de provisiones	517.062	633.200	394.489	745.364
Aplicación de provisiones	(619.313)	(612.200)	(509.050)	(1.245.854)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-
<b>Saldo al 30.09.2018</b>	<b>1.828.208</b>	<b>133.000</b>	<b>1.622.654</b>	<b>771.805</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

30 de septiembre de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

### Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

31.12.2017

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Otras Provisiones del Personal	Provisión Incentivo del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2017	1.764.029	-	868.607	2.157.275
Constitución de provisiones	652.212	112.000	1.265.608	1.351.371
Aplicación de provisiones	(485.782)	-	(397.000)	(2.236.351)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2017	1.930.459	112.000	1.737.215	1.272.295

### Nota 45 - Pasivos, no corrientes

Concepto	30.09.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Acreeedores cheques caducados (1)	564.747	546.143
Total	<u>564.747</u>	<u>546.143</u>

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

## Resumen de Hechos Relevantes del Período

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2018 (actual):**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 30 de septiembre de 2018 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

Con fecha 01 de febrero se informa la suscripción del siguiente contrato aprobado en sesión de directorio celebrada en enero 2018:

- Provisión de sistema de ordenadores de filas y sistema interno de TV y servicios de gestión de contenidos, por un monto anual de MM\$288,96.

El 02 de marzo se informa la suscripción de los siguientes contratos aprobados en sesión de directorio de febrero 2018:

- Contrato servicio telecomunicaciones adjudicado a Telefónica Empresas Chile S.A. a 48 meses por un total de UF225.408.
- Contrato equipamiento y servicios alarma y seguridad sucursal adjudicado a Prosegur Activa Chile Servicios Ltda. a 48 meses, costo total UF22.124.

El día 23 de marzo se informa que en el recurso de protección Rol 14.531-2017 (acumulado a los roles 14.481-2017 y 14.490-2017) seguido ante la I. Corte de Apelaciones de Santiago, se dictó sentencia con fecha 19 de marzo de 2018 por la Excma. Corte Suprema, mediante la cual se revoca el fallo pronunciado por la I. Corte de Apelaciones de Santiago el 22 de junio de 2017 y, en consecuencia, se rechaza el recurso de protección deducido por varias cajas de compensación en contra del dictamen N°3646 de fecha

2 de febrero de 2017 de la Contraloría General de la República. Conforme al dictamen de la CGR, cuya validez ratifica la Excm. Corte Suprema, los descuentos de las cuotas de créditos sociales que las cajas de compensación otorguen en el futuro a los funcionarios públicos, deben limitarse al 15% de su remuneración.

El 23 de marzo se informó que con fecha 20 del presente, Los Héroes celebró con Banco de Chile, Itau Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile y Banco de Crédito e Inversiones (en adelante conjuntamente los “Acreedores Partícipes”), un contrato de refinanciamiento y de reprogramación de créditos (en adelante el “Contrato de Refinanciamiento”), en virtud del cual CCAF Los Héroes y los Acreedores Partícipes acordaron reprogramar créditos vigentes por un monto total de \$103.236.442.550 por concepto de capital, modificando tanto las fechas de pago de capital como la tasa de interés aplicable – la que se fijó en el equivalente a la tasa TAB Nominal más un margen aplicable de 1,5% anual – y las respectivas fechas de pago de los mismos.

En términos generales, esta reprogramación contempla el pago de capital a cada Acreedor Partícipe, en cinco cuotas semestrales, las cuatro primeras por el equivalente al 5% del capital original de los créditos reprogramados y la quinta cuota por el equivalente al 80% del capital original de los créditos reprogramados. La primera fecha de pago de capital corresponde al 30 de marzo de 2018 y la última de ellas al 30 de marzo de 2020.

El Contrato de Refinanciamiento contiene además y entre otras, cláusulas de declaraciones y seguridades de CCAF Los Héroes, regulaciones de pagos anticipados voluntarios y obligatorios, obligaciones de hacer y de no hacer, causales de incumplimiento y exigibilidad anticipada, mandato de agencia, y otras cláusulas usuales en refinanciamientos y contratos de esta naturaleza, y no contempla la constitución de garantías sobre activos de Los Héroes.

Como parte de las obligaciones de hacer, las obligaciones financieras contempladas en el Contrato son:

1. Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta: Mantener una Cartera Neta medida sobre Deuda Financiera Neta mayor o igual a 1,4 veces.
2. Patrimonio: Mantener un Patrimonio no inferior a \$100.000 millones de pesos.
3. Nivel de endeudamiento: Mantener un nivel de endeudamiento neto sobre patrimonio igual o inferior a 3,5 veces.
4. Mora de Cartera: Mantener una mora de cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles, no superior a un 6,5 % del total de la cartera.

Por acuerdo adoptado en sesión de directorio de marzo 2018 se aprobó modificar su acuerdo adoptado en sesión de diciembre 2017, solo en cuanto a precisar que al Convenio de Colaboración a ser celebrado entre CCAF Los Héroes y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas – ASIMET A.G. -, también concurrirá la Sociedad Asimet Eventos y Servicios SpA, en reemplazo de la sociedad Asimet Servicios S.A., y que su monto total es de UF1.325 mas IVA.

El 4 de abril se informó la creación de una nueva prestación adicional denominada Auxilio de transporte por cierre de sucursal, una vez que se apruebe el cierre de sucursal Cochrane, cuya solicitud de autorización se ingresa con esa misma fecha.

Con fecha 18 de abril se informa la suscripción de contrato de crédito con International Finance Corporation, entidad de financiamiento multilateral dependiente del Banco Mundial, por un monto total de US\$ 50 millones. Primer desembolso por US\$30 millones, se ejecutará dentro de los próximos 3 meses, y el segundo por US\$20 millones, se realizará dentro de los 12 meses siguientes al anterior.

El 26 de abril se informa adjudicación de los siguientes contratos por montos superiores a UF10.000:

- Compraventa de las oficinas N°42, 51 y 52 de edificio Antonio varas, por un monto estimado de \$1.712 millones.
- Servicio de eventos, alimentación, ingreso y uso salones centros recreacionales de Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, por un monto estimado de \$376 millones.
- Servicios de guardias en 88 sucursales con Eulen Seguridad S.A., a 48 meses plazo, por UF124.944.
- Producción y realización de 6 eventos artísticos masivos con BPS Soluciones SpA-Smile, por 8 meses, por un monto de UF16.101.
- Servicio de administración y gestión de contratos de construcción en 172 sucursales para dar cumplimiento ley N°20.422, con Intexa S.A., por 9 meses, por un monto total de UF16.522

Con fecha 26 de abril se informa del cierre de sucursal Cochran a contar del 30 de abril.

El 27 de abril se informa que con fecha 25 de abril se colocaron efectos de comercio por \$3.000 millones, con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero.

El 1 de junio se informa adjudicación de contrato de servicios de producción y realización de eventos recreativos y celebraciones a la empresa E Food SpA, por el plazo de 3 años, por un monto total de \$562,68 millones

Con fecha 1 de junio se informa inicio de proceso de revisión de antecedentes (Due Diligence) de CCAF Gabriela Mistral, con el objeto de determinar las factibilidad y conveniencia de fusionar ambas entidades.

El 28 de junio se informa adjudicación del siguiente contrato y compra de inmuebles:

- Compra directa de oficinas 42, 51 y 52 de edificio Antonio Varas por un total de UF37.143

- Acuerdo para concurrir a remate para compra de oficinas 41 y 81 de edificio Antonio Varas por un total de UF20.867
- Acuerdo de adjudicación de contrato Mesa de Ayuda, Suministro y Soporte de Equipamiento Computacional a ENTEL, contrato a 4 años, valor anual \$1.060 millones.

El 3 de julio se informa que según comunicación recibida el 29 de junio de CCAF Gabriela Mistral, con esa misma fecha, el directorio de dicha entidad aprobó las condiciones, plazos y términos que CCAF Los Héroes, había comunicado y definido como esenciales para continuar el proceso de análisis de fusión entre ambas.

La materialización de la fusión propuesta, estará sujeta al cumplimiento de las condiciones que se determinen por las partes, la Superintendencia de Seguridad Social, la dictación de los actos administrativos pertinentes requeridos por las normas de la Ley N°18.833 y, además, al otorgamiento de las aprobaciones que procedan por parte de las demás autoridades competentes.

El 10 de julio se informa que, con fecha 9 de julio, CCAF Gabriela Mistral y CCAF Los Héroes suscribieron un memorándum de entendimiento en el cual manifiestan su voluntad de avanzar en las gestiones para materializar una eventual fusión, operación que queda sometida al cumplimiento de los términos, plazos y condiciones estipulados en el mismo instrumento.

El 27 de julio se informa que, con fecha 25 de julio, se colocó en el mercado financiero efectos de comercio con cargo a la línea inscrita en el registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 18 de noviembre de 2010, bajo el N°80, con las siguientes características:

Serie ONHER-080119

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa colocación: 0,31%
- Amortización: capital se paga el 8 de enero de 2019
- Pago intereses: no devenga intereses, se colocaron a descuento

- Vencimiento; 8 de enero de 2019
- Clasificación de Riesgo: N1 (Humphreys), N2 (Fitch)

Los fondos serán destinados a financiar colocaciones de crédito social y futuros proyectos.

Con fecha 27 de septiembre se informa que el Directorio de CCAF Los Héroes aprobó la compra a la sociedad Inversiones Pucca S.A., RUT 99.569.380-1, de los pisos 14 y 15 del edificio Antonio Varas, de avenida nueva providencia 1480, comuna providencia, por un monto total de UF23.718, el cual será determinado en su valor preciso al verificarse la superficie útil de los inmuebles.

Con fecha 27 de septiembre se informa que en sesión del día 25, el Directorio de CCAF Los Héroes aprobó la suscripción de un contrato de servicios con su sociedad filial Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., cuyo objeto es la asesoría para el desarrollo del proyecto de constitución y puesta en marcha de una sociedad anónima especial, cuyo giro único será el de emisora de medios de pago con provisión de fondos regulada por la Ley N°20.950. Contrato que tendrá vigencia hasta que la Superintendencia de bancos e Instituciones Financieras autorice la existencia y operación de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2017:**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 30 de septiembre de 2017 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

Con fecha 26 de enero de 2017 se informó que mediante Res. Ex. N°27-2017 de fecha 19 de enero de 2017, la Superintendencia de Seguridad Social aplicó las siguientes sanciones a la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, a sus directores y ex ejecutivos que se mencionan a continuación:

Nombre	Multa Total en UF
C.C.A.F. Los Héroes	1.800
Jorge Leyton Díaz, ex Gerente General	3.100
Gonzalo Vial Martinic, ex Gerente Comercial	2.000
Alfredo Kuntze Schütze, Director Empresarial	300
Gabriel Riveros Infante, Director Laboral	300
Gastón Lewin Gómez, Director Empresarial	150
Antonio Bascuñán Valdés, Director Empresarial	300
Marcelo Oyarce Cifuentes, Director Laboral	150
Marcelo Solís Hernández, Director Laboral	150

El Directorio de Los Héroes y sus directores resolvieron ejercer contra la resolución sancionatoria, ante la I. Corte de Apelaciones, los recursos judiciales que otorga la ley.

Con fecha 24 de febrero se informa sobre dictamen N°3646, de 02 de febrero de 2017, del cual se tomó conocimiento en forma circunstancial y por una vía indirecta, la Contraloría General de la República señaló que *“...se concluye que las deducciones que los servicios públicos efectúen en las remuneraciones de sus funcionarios, para el pago de créditos sociales contraídos con cajas de compensación, tienen el carácter de voluntarias y por ende, deben sujetarse al (citado) límite del 15%”*.

Esta decisión administrativa constituye una interpretación normativa que desconoce las disposiciones de los artículos 19 N°3, 21 y 22 de la Ley N°18.833, del D.S. N°91 de 1978 del Ministerio del trabajo y Previsión Social, del Ley N°17.322, de los artículos 1545 y siguientes del Código Civil y otras normas legales, e infringe la

garantía constitucional que ampara nuestro derecho de propiedad sobre el crédito y sus condiciones contractuales, prevista en el artículo 19 N°24 de la Constitución Política de la República.

Sin perjuicio que el pronunciamiento incide directamente en la situación de dos funcionarios que solicitaron la intervención de la Contraloría General de la República, dependiendo del alcance que dicho organismo y las entidades públicas otorguen al dictamen, sus conclusiones podrían afectar la naturaleza y condiciones del Régimen de Prestaciones de crédito Social de la Cajas de Compensación, particularmente, respecto de los que se otorguen a los funcionarios públicos.

Nuestra entidad está analizando las alternativas jurídicas para recurrir en contra del aludido dictamen.

Con fecha 6 de marzo, se informa que la señora Andrea Valenzuela Chaigneau, quien se desempeñaba como Gerente de Administración y Finanzas, presentó su renuncia, la que fue aceptada el 03.03.2017. Las funciones de su cargo serán asumidas interinamente, por don Jaime Cruzat Suazo, Gerente de Riesgo.

Con fecha 7 de marzo y complementando hecho relevante informado en febrero pasado, respecto al Dictamen de la Contraloría General de la República N°3646, se informa que nuestra institución interpuso un recurso de protección ante la Corte de Apelaciones de Santiago, adjuntándose copia del escrito.

Con fecha 31 de marzo se informan los siguientes contratos aprobados en sesión de directorio celebrada el martes 28 pasado:

- Adjudicación Contrato eventos masivos a la empresa BPS Soluciones Ltda., por un monto de MM\$288
- Adjudicación contrato eventos temáticos, por un monto de MM\$337, distribuido en las siguientes empresas BPS

Soluciones Ltda. Por MM\$159 y Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, por un monto de MM\$178.

Con fecha 3 de abril se informa cambio en la estructura organizacional, trasformando la gerencia de control interno, dependiente de la gerencia general, en la gerencia de riesgo operacional con dependencia de la gerencia corporativa de riesgo.

Con fecha 12 de abril se informa que a contar del próximo lunes 17 ingresa el gerente de administración y finanzas señor Jorge Oliva Mol, con dependencia directa del gerente general.

El 27 de abril se informa que el día 25 del presente, se constituyó el nuevo Directorio para el periodo abril 2017 – abril 2020, conformado por:

Alfredo Kunze Schütze, director empresarial, Presidente  
Gabriel Riveros infante, director laboral, Vicepresidente  
Gastón Lewin Gómez, director empresarial  
Arturo Lyon Parot, director empresarial  
Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes, director laboral  
Marcelo Enrique Solís Hernández, director laboral

Se informó que con fecha 16 de mayo se colocó en el mercado financiero el siguiente bono corporativo, cuyos fondos se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos:

Bono Serie M (BHER-M0117)

- Monto: UF1.500.000
- Tasa de Carátula: 4,0%
- Plazo: 5 años
- Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 5 de julio de 2019
- Pago de intereses, semestralmente

- Vencimiento: 5 de enero de 2022
- Clasificación de riesgo: BBB+ Feller Rate, A- Fitch Rating y A Humphreys

El 30 de mayo se informó la designación de don Alejandro Muñoz Rojas como Gerente General de CCAF Los Héroes.

Con fecha 27 de julio se informó la adjudicación de los siguientes contratos a los proveedores que se indican:

Mantenimiento sistema SAP y otros a INTELLEGO Chile Asesorías y Consultoría Ltda. Por un monto de MM\$271,26

Servicio de Autenticación y Firma Electrónica a TOC S.A. por un monto de MM\$457

Renovación licencias de MICROSOFT por un monto de USD\$1.008.435

Mediante resolución Exenta N°426, de fecha 6 de septiembre de 2017, el Instituto de Previsión Social (IPS), adjudicó a Los Héroes la licitación para prestar el “*Servicio de Atención y Pago Presencial de Beneficios de Seguridad Social*”, para las líneas de servicio N°1 y N°3, conforme a las bases de licitación pública aprobadas por Resolución exenta N°10, de fecha 27 de abril de 2017 dictadas por el IPS.

La adjudicación de la mencionada licitación implica para Los Héroes asumir por el plazo de 4 años, a contar del 01 de mayo de 2018, el pago en todo Chile a beneficiarios del IPS de un promedio mensual de 1.200.000 pensiones y otros beneficios sociales que entrega el estado, mediante nuestra red de 159 sucursales. Asimismo, se pagará un promedio mensual de 103.000 pensiones y otros beneficios sociales, a través de una red móvil, en 1.397 puntos de pagos rurales.

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados que son financiados a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros, FONASA e ISAPRES.

En el centro del modelo de Los Héroes está la contribución social, conformada por la entrega de diversas prestaciones sociales entre las que se cuentan las prestaciones adicionales en dinero y en servicios de salud, de recreación y otros, las prestaciones sociales financieras, y los servicios transaccionales y redes, todas las cuales contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de los afiliados como de otros grupos de interés.

### **i. Contribución Social y otros**

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés. El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se realiza en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la red de prestadores de beneficios a través de los cuales éstos se entregan. Sin perjuicio de lo anterior, Los Héroes mantiene una red propia de parques y centros vacacionales con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias, con tarifas y descuentos especiales para ellos, con el fin de complementar la oferta de servicios en recreación.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos, permite la entrega de beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Otra función propia del objeto social es la administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización del 0,6% de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, se considera el servicio de “Atención y Pago de Beneficios Sociales” tales como el pago de pensiones y subsidios, de acuerdo al contrato suscrito por Los Héroes con el IPS (Instituto de Previsión Social), y los pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguro según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

### **ii. Prestaciones Sociales Financieras**

El principal producto financiero de una Caja de Compensación es el Crédito Social otorgado a sus afiliados. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar

afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las Cajas de Compensación.

Las Prestaciones Sociales Financieras permiten a los afiliados, adquirir créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos posibilitan la inclusión financiera de grupos importantes de la sociedad chilena y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a personas naturales afiliadas, en este caso a Los Héroes; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima y plazos, se encuentran reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social; la tasa de otorgamiento no discrimina entre afiliados, vale decir es idéntica para un crédito de un mismo monto y plazo dentro de cada segmento (pensionados o trabajadores) y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Por otra parte, Los Héroes ha implementado criterios de autorregulación en los créditos a pensionados, realizando grabaciones audiovisuales en el momento del otorgamiento y también restringiendo el plazo máximo de otorgamiento, entre otros.

### **iii. Canales de atención.**

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa red de 177 sucursales distribuidas en todo el país, siendo la red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado.

Respecto a la atención a distancia, Los Héroes cuenta con un sitio Web y un sitio móvil que entregan diversos servicios de información y transaccionales a los afiliados, tanto para personas como para empresas. Adicionalmente cuenta con un servicio de call center, con más de 60 ejecutivos telefónicos que atienden consultas y requerimientos de afiliados.

### **iv. Prácticas corporativas.**

Es relevante indicar que Los Héroes ha adoptado varias e importantes prácticas de correcto comportamiento institucional, entre las cuales cabe destacar, el Código de Gobierno Corporativo que tiene por objeto establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares conforme a los cuales se debe regir la corporación, con el fin de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable. Adicionalmente, está el Código de Buenas Prácticas y de Conducta, documento que es aplicable a los Directores, Asesores, Ejecutivos y Colaboradores de Los Héroes y de las entidades filiales. Por último, desde el 2 de septiembre de 2015, Los Héroes se encuentra Certificado en su Modelo de Prevención del Delito por BH Compliance.

## I. Análisis de la Situación Financiera

A continuación, se presentan los Estados de Resultados Consolidados de Los Héroes para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 2017.

		Acumulado Consolidado		Variación	
		01.01.2018	01.01.2017	MM\$	%
		30.09.2018	30.09.2017		
		(MM\$)	(MM\$)		
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>					
<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>		<b>-1.022</b>	<b>-830</b>	<b>-191</b>	<b>23%</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>					
Ingresos por intereses y reajustes	(1)	51.630	54.580	-2.951	-5%
Gastos por intereses y reajustes netos	(2)	-7.894	-10.141	2.248	-22%
Ingresos neto por intereses y reajustes	(3)	43.736	44.439	-703	-2%
Ingresos neto por comisiones	(4)	3.868	3.310	559	17%
Ingresos neto por adm.mutuos hipotecarios endosables		115	104	11	11%
Otros ingresos operacionales	(5)	36.109	36.109	-1	0%
Provisión por riesgo de crédito	(6)	-5.018	-5.480	462	-8%
<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>78.810</b>	<b>78.482</b>	<b>328</b>	<b>0%</b>
Remuneraciones y gastos del personal		-24.579	-22.971	-1.607	7%
Gastos de administración		-34.063	-33.568	-495	1%
Depreciaciones y amortizaciones		-2.288	-2.694	406	-15%
Deterioros		-165	-82	-83	102%
Otros gastos operacionales	(7)	-636	-855	219	-26%
<b>Total gastos operacionales</b>		<b>-61.730</b>	<b>-60.169</b>	<b>-1.561</b>	<b>3%</b>
Resultado por inversiones en sociedades		0	0	0	
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>17.079</b>	<b>18.313</b>	<b>-1.233</b>	<b>-7%</b>
Impuesto a la renta		-38	-33	-6	17%
<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>		<b>17.041</b>	<b>18.280</b>	<b>-1.239</b>	<b>-7%</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>					
Ingreso neto por prestaciones adicionales		-4.481	-4.201	-280	7%
Ingreso neto por prestaciones complementarias		248	245	3	1%
Ingreso neto por otros beneficios sociales		180	168	11	7%
<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>		<b>-4.053</b>	<b>-3.788</b>	<b>-265</b>	<b>7%</b>
<b>Excedente (Déficit)</b>		<b>11.966</b>	<b>13.662</b>	<b>-1.696</b>	<b>-12%</b>
<b>EBTDA</b>	(8)	<b>14.292</b>	<b>16.388</b>	<b>-2.096</b>	<b>-13%</b>
Contribución Social	(9)	4.492	4.491	1	0%
<b>EBTDA Ajustado</b>	(10)	<b>18.784</b>	<b>20.879</b>	<b>-2.095</b>	<b>-10%</b>

- (1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios no endosables). No considera recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO).
- (2) Definido como: (Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros + Utilidades de Op. Financieras netas).
- (3) Definido como: (Ingresos por intereses y reajustes + Gastos por intereses y reajustes netos).
- (4) Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales.
- (5) Comisión por la administración de los Fondos Nacionales, Comisión por pago de pensiones públicas (IPS) y privadas (AFP y compañías de seguros), Cotización 1% pensionado, Intereses, reajustes y multas y otros
- (6) Provisión por riesgo de crédito más recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO)
- (7) Corrección Monetaria, Aportes a otras instituciones.
- (8) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.
- (9) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$4.513 millones y el beneficio que entrega Los Héroes a sus afiliados por créditos sociales de condición especial, que durante el período descendió a -\$21 millones.
- (10) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

1. El resultado de Los Héroes, alcanzó un excedente acumulado al 30 de septiembre de 2018 de \$11.966 millones, lo que se compara con un resultado acumulado al 30 de septiembre de 2017 de \$13.662 millones, que implica una disminución de \$1.696 millones respecto al año anterior.

Esta variación en los resultados se explica principalmente por los siguientes factores:

- a. Disminución en la cuenta de *Ingresos netos por intereses y reajustes* por \$703 millones como resultado de:
  - i. Disminución en los *Ingresos por intereses y reajustes* por \$2.951 millones producto principalmente de menores ingresos en la categoría de créditos de consumo a raíz de una disminución en la tasa efectiva de dichos créditos, tanto en el segmento trabajadores como en el segmento pensionados. Esto sumado a la disminución de comisiones directas sobre la venta de crédito social en \$279 millones.
  - ii. Disminución de *Gastos por Intereses y reajustes netos* en \$2.248 millones, explicado por una caída en los gastos por intereses financieros por \$3.045 millones por una menor deuda financiera, en parte a raíz del pago de la serie A de bonos corporativos en diciembre del 2017, y de otros vencimientos de deuda recurrentes, tanto de bonos corporativos como de deuda bancaria. Esto fue compensando en parte por la disminución en \$797 millones en ingresos financieros, producto del menor saldo de inversiones, junto con una baja en la tasa promedio.
- b. Aumento en los *Ingresos neto por comisiones* en \$559 millones producto principalmente de una mayor recaudación de primas de seguros por dicho monto.
- c. Disminución en la *Provisión por riesgo de crédito* en \$462 millones, basada en un incremento de 12% en las recuperaciones de créditos castigados (\$454 millones), producto de la mejora continua de las estrategias de cobranzas durante el año 2018, destacando una mejor gestión de ubicación de empleadores. Adicionalmente, se produjo un mayor gasto bruto de \$140 millones, producto de una menor liberación de provisiones durante los 3 primeros trimestres

del año 2018 respecto mismo período del año 2017 (liberación de \$1.849 millones en 2017 v/s liberación de \$239 millones en el año 2018) explicado principalmente por la resolución de la Contraloría General de la República que limita la relación cuota renta de empresas del Gobierno Central a un máximo de 15% compartido con otros descuentos de carácter voluntario (antes un 25% no compartido), lo que ha llevado a una baja en stock de crédito (por una disminución importante de nuevas colocaciones) y un aumento en la morosidad en parte de dicha cartera, lo que en conjunto impacta en la menor liberación de este año; lo anterior se compensó con un menor flujo de castigos durante 2018 (\$1.470 millones menor al año 2017), explicado por la disminución de trabajadores finiquitados en las empresas afiliadas durante el año 2017 lo cual se refleja en el volumen de castigos del año 2018.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (en años) que el stock de provisiones a septiembre 2017 (\$16.950 millones) cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, octubre 2017 a septiembre 2018 (\$7.123 millones); lo cual debe ser superior al duration de la cartera. Este indicador es 2,38 años, superior en un 68% al duration de la cartera (1,42 años).

- d. Aumento en las *Remuneraciones y gastos del personal* en \$1.607 millones con respecto al año anterior explicado principalmente por un aumento en la partida de sueldos en \$1.318 millones. Por otro lado, un aumento en beneficios para el personal por \$425 millones.
  - e. Aumento en la cuenta de *Gastos de administración* en \$495 millones con respecto al año anterior, producto principalmente de (i) un aumento en servicios generales en \$451 millones producto de gastos asociados a los servicios de transporte de remesa por \$427 millones, (ii) un aumento en Asesorías por un monto de \$242 millones. Por otro lado, compensado en gran medida por la baja en los gastos generales de promoción por \$262 millones.
  - f. Disminución de la *Depreciaciones y amortizaciones* en \$406 millones como resultado de la menor depreciación de edificios e instalaciones y otras propiedades plantas y equipos en \$309 millones como resultado principalmente de la transferencia de propiedades que se encontraban para la venta.
2. El *EBTDA* es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

Al 30 de septiembre de 2018, este indicador fue de \$14.292 millones; lo que significa una disminución de \$2.096 millones a lo obtenido al mismo periodo del año anterior, lo que es consecuente a los puntos precedentes.

3. El *EBTDA* ajustado es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del *EBTDA* el efecto de los gastos de "Contribución Social", mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

El “*EBTDA ajustado*”, que no incorpora gastos de “Contribución Social”<sup>1</sup>, muestra una disminución de \$2.095 millones lo que representa un 10% de caída respecto a igual período del año anterior, alcanzando \$18.784 millones a septiembre del 2018.

## II. Principales variaciones de las Cuentas de Balance de los Estados Financieros

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre 2017.

### III.1 Variaciones del Activo

Activos	30.09.2018	31.12.2017	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros act. financieros Ctes.	84.546	78.427	6.119	8%
Colocaciones Cred. Social Ctes. (1)	106.313	108.238	-1.925	-2%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	13.806	8.621	5.185	60%
Otros Activos Corrientes	641	464	178	38%
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>206.327</b>	<b>196.235</b>	<b>10.092</b>	<b>5%</b>
Colocaciones Cred. Social no Ctes. (1)	196.734	203.458	-6.723	-3%
Propiedades, Plantas y Equipos	27.558	28.016	-458	-2%
Otros Activos no Corrientes	2.579	1.837	741	40%
<b>Total Activos no Corrientes</b>	<b>226.871</b>	<b>233.311</b>	<b>-6.440</b>	<b>-3%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>433.198</b>	<b>429.546</b>	<b>3.652</b>	<b>1%</b>

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Por su parte corriente incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año, y Activos por Mutuos Hipotecarios.

Al 30 de septiembre de 2018, el nivel de activos totales muestra un aumento de \$3.652 millones respecto a diciembre del año anterior y sus principales variaciones se explican fundamentalmente por:

1. Aumento del *Efectivo y equivalente al efectivo* más *Otros activos financieros corrientes* en \$6.119 millones (8%) por efecto de la generación de actividades de la operación por \$22.943 millones, compensado por salidas de \$7.565 millones por pagos relacionados con la deuda financiera, bonos y bancos, neto de las colocaciones de efectos de comercio y financiamiento con IFC. Finalmente, se invirtieron cerca de \$3.161 millones otros activos.
2. Diminución de las *Colocaciones de crédito social* (incluye las cuentas colocaciones de crédito social neto corrientes y no corrientes; y deudores previsionales neto) en \$8.648 millones, producto principalmente de una caída de \$14.648 millones en el stock de la cartera de

<sup>1</sup> Contribución Social considera: beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$4.513 millones y el beneficio que entrega Los Héroes a sus afiliados por créditos sociales de condición especial, que durante período descienden a -\$21 millones.

trabajadores y un aumento en \$6.000 millones en el stock de la cartera de pensionados en comparación al cierre de diciembre 2017.

3. Aumento de la cuenta *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes* en \$5.185 millones producto principalmente del efecto de: i) un aumento en \$4,783 millones en la cuenta por cobrar fondos nacionales producto de los déficit de los fondos subsidios por incapacidad laboral, cesantía y asignación familiar como resultado de la estacionalidad del periodo de invierno, ii) un aumento de \$1.054 en deudores varios donde destaca el aumento de cuentas por cobrar para el pago de pensiones mantenidos por las empresas transportadoras de valores. Estos montos son contrastados con una disminución de \$647 millones en la cuenta hotelería y arriendo de cabañas.
4. Disminución en la partida de *Propiedades, planta y equipos* en \$458 millones como resultado de \$1.056 millones menos en terrenos, edificios y equipamientos, en gran medida asociado a la transferencia de tres propiedades disponibles para la venta, compensado con un aumento de \$634 millones de otros activos fijos, por adiciones de nuevas propiedades de oficinas.
5. Incremento de *Otros activos* en \$919 como resultado del traspaso de propiedades a disponible para la venta, al aumento de intangibles por licencias de software y derivados por la cobertura de los bonos corporativos.

### III.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

Pasivos	30.09.2018	31.12.2017	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Otros Pasivos Financieros Ctes.	48.581	135.199	-86.617	-64%
Cuentas por Pagar	36.073	39.572	-3.499	-9%
Otros Pasivos Corrientes	3.920	7.142	-3.222	-45%
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>88.574</b>	<b>181.913</b>	<b>-93.339</b>	<b>-51%</b>
Otros Pasivos Financieros no Ctes.	157.068	75.262	81.806	109%
Otros Pasivos no Corrientes	3.277	632	2.645	418%
<b>Total Pasivos no Corrientes</b>	<b>160.345</b>	<b>75.894</b>	<b>84.451</b>	<b>111%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>248.919</b>	<b>257.807</b>	<b>-8.888</b>	<b>-3%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>184.278</b>	<b>171.739</b>	<b>12.539</b>	<b>7%</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>433.198</b>	<b>429.546</b>	<b>3.652</b>	<b>1%</b>

Con respecto a diciembre 2017, los pasivos totales disminuyeron en \$8.888 millones (-3%) y el patrimonio aumentó en \$12.539 millones (7%). Las principales variaciones son:

1. Disminución de los *Pasivos financieros totales* (correspondiente a las cuentas Otros pasivos Financieros Corriente y No Corrientes) en \$4.811 millones respecto al 31 de diciembre del 2017. Esta variación se debió principalmente a i) la disminución de deuda en bonos corporativos en \$16.597 millones producto de pago de cupones de las series E, C y G, (ii)

aumento de la deuda bancaria en \$6.837 millones producto del giro de IFC por \$19.296 en julio del 2018 lo que se contrarresta con el pago de acuerdo bancario en marzo y septiembre del 2018. (iii) Aumento de \$4.949 millones producto de la colocación de efectos de comercio.

2. Disminución en *Cuentas por pagar* en \$3.499 millones como resultado de la baja de \$2.686 millones en obligaciones con terceros como resultado de la disminución de cuentas por pagar con IPS (por el pago de pensiones), una baja de \$671 millones de servicios devengados no facturados y de \$331 millones menos de beneficios por pagar, producto de un aumento de \$284 millones en las prestaciones complementarias.
3. Disminución en *Otros pasivos* en \$577 millones como resultado principalmente de la baja de las provisiones de gastos del personal en \$696 millones.
4. El *Patrimonio* muestra un aumento de \$12.539 millones, variación explicada principalmente por la generación de excedentes en el periodo por \$11.966 millones y \$573 millones por otras reservas relacionadas con la cobertura de bonos corporativos.

**III. Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 30 de septiembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.**

<b>Resumen de Indicadores Financieros</b>	<b>Unidad</b>	<b>30.09.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
<b>Liquidez</b>			
Liquidez Corriente	Veces	2,33	1,08
Razón Ácida	Veces	0,95	0,43
<b>Endeudamiento</b>			
Razón de Endeudamiento (1)	Veces	1,35	1,50
Endeudamiento Neto (2)	Veces	0,89	1,04
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	36%	71%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	64%	29%
<b>Actividad</b>			
Total de Activos	MM\$	433.198	429.546
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (3)	Veces	2,09	1,96
Mora de Cartera (91-360) (4)	%	3,97%	4,25%
<b>Rentabilidad</b>			
	<b>Unidad</b>	<b>30.09.2018</b>	<b>30.09.2017</b>
Rentabilidad del Patrimonio (5)	%	6,72%	8,28%
Rentabilidad del Activo (6)	%	2,77%	3,01%
<b>Clasificación de Riesgo: Solvencia</b>			
FitchRating (Jul-2018)		A- / Estable	A- / Estable
Humphreys (Nov-2017)		A / Estable	A / Estable

---

(1) Definido como: Pasivos Totales / Patrimonio. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

(2) Definido como: (Pasivos Totales - Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

(3) Definido como: (Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes + Deudores Previsionales – Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados) / (Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes – Efectivo y Equivalente al Efectivo + Convenio por pagar IPS – Obligaciones con el Público por Bono Securitizado).

(4) Definido como: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

(5) Definido como: Resultado sep 2018 / Promedio Patrimonio sep 2018 y dic 2017.

(6) Definido como: Resultado sep 2018 / Promedio Activos sep 2018 y dic 2017.

#### IV.1 Análisis de los indicadores

Las principales explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. Al 30 de septiembre de 2018, los indicadores de *Liquidez corriente* y *razón ácida* aumentaron de un 1,08 a 2,33 y de un 0,43 a 0,95 respectivamente. Lo anterior explicado principalmente por una disminución en la partida otros pasivos financieros corrientes en \$86.617 millones, a raíz principalmente de la renovación del acuerdo bancario, en donde dicha deuda (financiera) asociada paso de estar toda en el corto plazo a estar en el corto plazo (12%) y largo plazo (88%).
- b. Al 30 de septiembre de 2018, la razón de *Endeudamiento* fue de 1,35 veces el patrimonio, 0,15 veces menos con respecto al 31 de diciembre de 2017 y sigue manteniéndose por debajo del límite normativo establecido por la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social) el que indica que éste no debe superar las 5,0 veces. Esto se explica por la baja de los pasivos totales en \$8.888 millones y un aumento de un 7% del patrimonio.
- c. La razón de *Endeudamiento neto* bajó de 1,04 veces el patrimonio al cierre de 2017 a 0,89 al 30 de septiembre de 2018, producto principalmente de la baja de los pasivos neto de efectivo en \$15.007 millones e incremento en el Patrimonio en \$12.539 millones.
- d. Respecto al *Plazo de los pasivos* (Pasivos corrientes / Total pasivos), la porción de corto plazo bajó de 71% el 31 de diciembre 2017 a 36% el 30 de septiembre de 2018, producto del nuevo acuerdo con la banca en donde una porción importante de la deuda a corto plazo pasó al largo.
- e. El ratio de *Cartera neta sobre deuda financiera neta* subió de 1,96 veces al 31 de diciembre de 2017, a 2,09 veces al 30 de septiembre del 2018, explicado por una baja de \$10.322 millones (8%) en la deuda financiera neta en el periodo.
- f. A septiembre de 2018, el indicador de *Rentabilidad del patrimonio* muestra una caída respecto a septiembre del 2017, como consecuencia de un aumento en el patrimonio y una baja de los excedentes.

## IV.2 Otras consideraciones

### a. Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants financieros, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de los covenants asociados a bonos corporativos y acuerdo con acreedores bancarios firmado el 30 de marzo del 2018. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes no visualiza riesgo de incumplimiento.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus bonos corporativos y en el acuerdo con la banca son los siguientes:

#### a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

#### b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

#### c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

#### d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a 6,5% del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de

Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

Obligación	Límite	Septiembre 2018	Diciembre 2017
i. Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	2,09 veces	1,96 veces
ii. Patrimonio	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 184.278	MM\$ 171.739
iii. Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	0,90 veces	1,05 veces
iv. Mora de Cartera	6,5% máximo	3,97%	4,25%

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus efectos de comercio son los siguientes para las respectivas líneas:

Línea N° 34 y línea N° 80:

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cero coma cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Activos”.
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el “Nivel de Endeudamiento”. Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos”.

Al 30 de septiembre de 2018, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

N°	Nombre	Límite	30.09.2018
1	Patrimonio Total Neto.	MM\$ 56.000 Mínimo.	MM\$ 184.278
2	Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio	MM\$ 10.000 Máximo de vencimientos en 5 días hábiles consecutivos.	Cumple
3	Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio.	0,5 Veces el Total de Activos	0,011
4	Nivel de Endeudamiento.	6,0 Veces Máximo.	1,35 veces

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en el contrato de crédito bilateral con el International Finance Corporation (IFC) son los siguientes:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijos Netos, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Total Capital menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Riesgo Agregado de Tasas de Interés" a la sumatoria de todos los "Riesgos de Tasas de Interés" calculados en el punto precedente.

h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por "Ratio de Liquidez" a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

Nº	Nombre	Límite	Septiembre 2018
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	42,54%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,00%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	1,72%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,44%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 20%	15,54%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,25%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,84%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	0,20%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,79%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	0,18%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,15%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,40%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%	202,22%

El detalle de las restricciones, covenants y resguardos a los que está obligado Los Héroes se revelan, con mayor detalle, en Nota 42 de los Estados Financieros CMF Consolidados.

#### IV.3 Indicadores de Solvencia y Liquidez

30 de septiembre de 2018	Indicador	Límite SUSESO	Medición
<b>Liquidez: Brechas de liquidez</b>	Brecha hasta 15 días	máx. 10%	-38,90%
<b>Liquidez: Brechas de liquidez</b>	Brecha hasta 30 días	máx. 25%	-33,37%
<b>Liquidez: Brechas de liquidez</b>	Brecha hasta 90 días	máx. 50%	-39,07%
<b>Liquidez: Brechas de liquidez</b>	Brecha hasta 180 días	máx. 75%	-50,39%
<b>Liquidez: Brechas de liquidez</b>	Brecha hasta 365 días	máx. 100%	-71,37%
<b>Solvencia: Requerimientos de Capital</b>	Fondo Social / Activos Ponderados por Riesgo (APRC)	mín. 16%	44,52%

Al 30 de septiembre de 2018, Caja Los Héroes cumple con holgura, los indicadores de Liquidez y Solvencia definidos por la SUSESO. Asimismo, posee diversas políticas y procedimientos con el fin de mantener una adecuada administración de los Riesgos a los cuales se encuentra expuesta. Para mayor detalle ver Nota 5 de los Estados Financieros SUSESO Consolidados.

#### IV. Descripción y Análisis de los Flujos de Efectivo

Estado de Flujos de Efectivo	30.09.2018 (MM\$)	30.09.2017 (MM\$)	Variación (MM\$)
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	22.943	11.148	11.795
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	-14.369	18.973	-33.342
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-3.063	-1.338	-1.725
<b>Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período</b>	<b>5.511</b>	<b>28.783</b>	<b>-23.272</b>

El *Flujo neto total* al 30 de septiembre de 2018 resultó en una entrada neta de caja por \$5.511 millones, esto representa un menor ingreso de caja de \$23.272 millones respecto al periodo anterior.

El *Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación* fue \$11.795 millones más respecto al año anterior. A septiembre 2018, el *Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento* fue de \$33.342 millones menos respecto a septiembre del 2017, producto de menores entradas por bono (último colocado en 2017) neto de colocaciones de efectos de comercio, y egresos por vencimientos de deuda financiera (bancos y bonos). Finalmente, los *Flujos netos originados de actividades de inversión*, presentan una menor entrada neta de caja de \$1.725 millones respecto del año anterior, producto principalmente de inversiones en depósitos a plazo liquidadas durante 2017.

## V. Análisis de Mercado

### VI.1 Análisis de Mercado de Afiliación

Los Héroes se ha consolidado como uno de los tres actores principales en el mercado, ostentando una participación de un 13% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar:

C.C.A.F.	N° Total sep-2018	Participación de Mercado
Los Andes	4.063.758	58%
La Araucana	1.362.189	20%
<b>Los Héroes</b>	941.746	<b>13%</b>
18 de Septiembre	429.500	6%
Gabriela Mistral	183.531	3%
<b>TOTAL</b>	<b>6.980.724</b>	100%

A septiembre 2018 la cantidad de afiliados<sup>2</sup> por segmentos de la industria de Cajas de Compensación es la siguiente:

Los Héroes mantiene su liderazgo en el segmento de pensionados, con un 42% de participación en la industria y un alza de 13.513 afiliados del segmento respecto a septiembre 2017.

C.C.A.F.	N° Pensionados sep-2018	N° Pensionados sep-2017	Variación
Los Andes	439.350	439.021	329
La Araucana	258.149	258.764	-615
<b>Los Héroes</b>	<b>604.322</b>	<b>590.809</b>	<b>13.513</b>
18 de Septiembre	129.852	126.958	2.894
Gabriela Mistral	20.622	24.440	-3.818
<b>TOTAL</b>	<b>1.452.295</b>	<b>1.439.992</b>	<b>12.303</b>

<sup>2</sup> Fuente de la información: <http://www.suseso.cl>

A septiembre 2018, en el segmento de trabajadores, Los Héroes mantiene el tercer lugar, con una participación de mercado de 6% y un aumento en el número de afiliados de 5.303 respecto a septiembre de 2017.

C.C.A.F.	N° Trabajadores sep-2018	N° Trabajadores sep-2017	Variación
Los Andes	3.624.408	3.449.276	175.132
La Araucana	1.104.040	1.082.099	21.941
<b>Los Héroes</b>	<b>337.424</b>	<b>332.121</b>	<b>5.303</b>
18 de Septiembre	299.648	320.620	-20.972
Gabriela Mistral	162.909	166.083	-3.174
<b>TOTAL</b>	<b>5.528.429</b>	<b>5.350.199</b>	<b>178.230</b>

## VI.2 Análisis de Mercado de Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado principalmente en los créditos sociales. Según datos al 30 de junio de 2018<sup>3</sup>, el stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

<b>Al 30 de junio de 2018</b>	<b>Total Cartera* (MM\$)</b>	<b>Participación</b>
Los Andes	1.366.251	64%
La Araucana	334.197	16%
<b>Los Héroes</b>	<b>309.619</b>	<b>14%</b>
18 de septiembre	108.782	5%
Gabriela Mistral	27.958	1%
<b>Total</b>	<b>2.146.808</b>	<b>100%</b>

(\*) Incluye Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales, netos de provisión.

Fuente: EEFF cajas a jun 2018

(\*\*) Cifras a sep-17.

Los Héroes presenta una participación de mercado de un 14% del total de Stock de Crédito Social de la industria, ubicándose en el tercer lugar.

<sup>3</sup> Es la información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis razonado.

### DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral, referido al 30 de septiembre de 2018 y 30 de septiembre de 2017 y 31 de diciembre de 2017, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación  
RUT: 70.016.330-K  
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Consolidados
  - a) Estado de situación financiera clasificado
  - b) Estado de resultados por función
  - c) Estado de resultados Integrales
  - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto
  - e) Estado de Flujos de Efectivo
  - f) Notas explicativas a los Estados Financieros
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	Presidente del Directorio	6.786.991-5	
Gabriel Riveros Infante	Director Laboral	5.567.753-0	
Arturo Lyon Parot	Director Empresarial	5.256.612-6	
Gastón Lewin Gómez	Director Empresarial	6.362.516-7	
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	
Marcelo Solís Hernández	Director Laboral	14.268.962-6	
Alejandro Muñoz Rojas	Gerente General	12.423.769-6	
Mario Órdenes Fuentes	Contador Gerente Control Financiero	8.042.487-6	

Fecha: 27 de noviembre de 2018