

Estados Financieros Individuales Intermedios

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR
LOS HEROES**

Santiago, Chile

*Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 y por los
períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2018 y
2017*

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Índice

Identificación	3
Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados Intermedio.....	4
Estados de Resultados por Función Individuales Intermedio	6
Estados de Resultados Integrales Individuales Intermedio.....	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Intermedio	8
Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual Intermedio	10
Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedio.....	12
Nota 1 - Información General	12
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	15
2.1) Período contable	15
2.2) Bases de preparación	15
2.3) Bases de consolidación.....	17
2.4) Información financiera por segmentos operativos	17
2.5) Transacciones en moneda extranjera	18
2.6) Propiedades, planta y equipo	18
2.7) Propiedades de inversión	20
2.8) Activos intangibles	20
2.9) Costos por intereses	20
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....	20
2.11) Activos financieros	21
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....	23
2.13) Inventarios	25
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables	25
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	25
2.16) Fondo social	25
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	26
2.18) Otros pasivos financieros	26
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	27
2.20) Beneficios a los trabajadores	27
2.21) Provisiones	28
2.22) Reconocimiento de ingresos	29
2.23) Arrendamientos.....	31
2.24) Contratos de construcción	31
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta	32
2.26) Medio ambiente	32

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

2.27) Otras políticas contables significativas	32
Nota 3 - Transición a las NIIF	34
Nota 4 - Futuros Cambios Contables	34
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero	36
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables	55
Nota 7 - Información Financiera por Segmento	60
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	67
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	69
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)	70
Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	72
Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes	74
Nota 13 - Otros Activos Financieros	76
Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación	84
Nota 15 - Inventarios	84
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas	85
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	88
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo	89
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	93
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)	96
Nota 21 - Otros Activos no Financieros	98
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	99
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros	100
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar	105
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social	108
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros	109
Nota 27 - Otras Provisiones	110
Nota 28 - Ingresos Ordinarios	110
Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes	111
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes	112
Nota 31 - Prestaciones Adicionales	113
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones	115
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito	116
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales	117
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal	118
Nota 36 - Gastos de Administración	119
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social	120
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros	120
Nota 39 - Contingencias y Restricciones	121

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Nota 40 - Sanciones.....	129
Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros	130
Nota 42 - Hechos Posteriores	131

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Identificación

1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Alejandro Muñoz Rojas
1.09	Gerente General	Alejandro Muñoz Rojas

1.10 DIRECTORIO

Cargo	Nombre	RUT
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gabriel Riveros Infante (T)	5.567.753-0
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
Director	Marcelo Solís Hernández (T)	14.268.962-6

1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	4.315
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	350.131
1.13	N° de Pensionados Afiliados	597.599
1.14	N° de Trabajadores	1.731
1.15	Patrimonio	176.522.214

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados Intermedios

31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017

	ACTIVOS	Notas	31-03-2018	31-12-2017
	ACTIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	72.462.785	76.729.558
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	98.616.504	97.380.597
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	1.787.538	1.813.613
11040	Deudores previsionales (neto)	10	8.789.531	9.043.594
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	1.176.813	1.353.518
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	255.360	257.182
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	9.823.132	7.798.223
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	86
11090	Inventarios	15	7.750	14.234
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a)	199.180	192.333
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		193.118.593	194.582.938
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.a)	485.793	485.793
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		485.793	485.793
11000	Total de Activos Corrientes		193.604.386	195.068.731
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13	853.615	874.329
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	206.611.025	203.457.781
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	428.705	451.607
12050	Derechos por cobrar no corrientes		395.592	411.829
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	313.105	96.201
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	27.444.274	27.804.672
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	1.235	3.453
12000	Total de Activos no Corrientes		236.047.551	233.099.872
10000	TOTAL DE ACTIVOS		429.651.937	428.168.603

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados Intermedios

31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	31-03-2018	31-12-2017
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES			M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	39.557.944	135.198.663
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	47.863.365	38.812.378
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	2.708	2.716
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	265.587	106.003
21050	Otras provisiones corrientes	27	1.237.862	1.213.144
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		3.681.421	4.972.136
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	873.944	842.313
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		93.482.831	181.147.353
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		93.482.831	181.147.353
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23	159.016.933	75.262.011
22020	Pasivos, no corrientes		543.538	513.119
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	86.421	85.908
22000	Total de Pasivos No Corrientes		159.646.892	75.861.038
20000	TOTAL DE PASIVOS		253.129.723	257.008.391
PATRIMONIO				
23010	Fondo social		156.469.848	142.962.561
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		14.717.945	14.690.364
23050	Ganancia (pérdida)		5.334.421	13.507.287
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		176.522.214	171.160.212
23070	Participaciones no controladoras		-	-
23000	Patrimonio Total		176.522.214	171.160.212
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		429.651.937	428.168.603

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Individuales Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

	Notas	Acumulado	
		31-03-2018	31-03-2017
		M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010 Ingresos de actividades ordinarias	28	-	-
41020 Costo de ventas		-	-
41030 Ganancia bruta		-	-
41040 Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050 Otros ingresos por función		-	-
41060 Costos de distribución		-	-
41070 Gastos de administración	35-36	-	-
41080 Otros gastos por función		-	-
41090 Otras ganancias (pérdidas)		43.451	60.390
41100 Ingresos financieros		-	-
41110 Costos financieros		-	-
41120 Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130 Diferencias de cambio		-	-
41140 Resultado por unidades de reajuste		-	-
41150 Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
41160 Ganancia (pérdida) antes de impuestos		43.451	60.390
41170 Gasto por impuesto a las ganancias	19.d)	-	-
41180 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		43.451	60.390
41190 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
41000 Ganancia (pérdida) de servicios no financieros		43.451	60.390
SERVICIOS FINANCIEROS			
51010 Ingresos por intereses y reajustes	29	17.733.698	18.290.273
51020 Gastos por intereses y reajustes	30	(2.911.825)	(3.652.695)
51030 Ingreso neto por intereses y reajustes		14.821.873	14.637.578
51040 Ingresos por comisiones	32	1.209.348	1.037.883
51050 Gastos por comisiones	32	-	-
51030 Ingreso neto por comisiones		1.209.348	1.037.883
51070 Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		37.067	36.532
51080 Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
51090 Ingreso neto por adm.mutuos hipotecarios endosables		37.067	36.532
51100 Utilidad neta de operaciones financieras		269.229	434.621
51110 Utilidad (Pérdida) de cambio neta		-	-
51120 Otros ingresos operacionales	34	11.860.414	12.106.164
51130 Provisión por riesgo de crédito	33	(1.866.671)	(2.114.323)
51140 Total ingreso operacional neto		26.331.260	26.138.455
51150 Remuneraciones y gastos del personal	35	(7.744.179)	(7.191.000)
51160 Gastos de administración	36	(11.224.817)	(10.401.577)
51170 Depreciaciones y amortizaciones		(627.199)	(927.139)
51180 Deterioros		(30.838)	(32.633)
51190 Otros gastos operacionales	34	(279.660)	(196.638)
51200 Total gastos operacionales		(19.906.693)	(18.748.987)
51210 Resultado operacional		6.424.567	7.389.468
51220 Resultado por inversiones en sociedades		-	-
51230 Corrección monetaria		-	-
51240 Resultado antes de impuesto a la renta		6.424.567	7.389.468
51250 Impuesto a la renta	19.d)	(5.512)	(9.451)
51260 Resultado de operaciones continuas		6.419.055	7.380.017
51270 Ganancia (pérdida) operaciones discont. neta de impuesto		-	-
51000 Ganancia (pérdida) de servicios financieros		6.419.055	7.380.017
BENEFICIOS SOCIALES			
61010 Ingresos por prestaciones adicionales	31	5.990	29
61020 Gastos por prestaciones adicionales	31	(1.343.049)	(1.265.229)
61030 Ingreso neto por prestaciones adicionales		(1.337.059)	(1.265.200)
61040 Ingresos por prestaciones complementarias		156.869	123.438
61050 Gastos por prestaciones complementarias		-	-
61060 Ingreso neto por prestaciones complementarias		156.869	123.438
61070 Otros ingresos por beneficios sociales		52.105	54.899
61080 Otros egresos por beneficios sociales		-	-
61090 Ingreso neto por otros beneficios sociales		52.105	54.899
61000 Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales		(1.128.085)	(1.086.863)
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)		5.334.421	6.353.544
Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100 Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora		5.334.421	6.353.544
62200 Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		-	-
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)		5.334.421	6.353.544

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados Integrales Individuales Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO	
		01-01-2018 31-03-2018	01-01-2017 31-03-2017
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL		M\$	M\$
23050 Ganancia (Pérdida)		5.334.421	6.353.544
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Diferencias de cambio por conversión			
71010 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020 Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030 Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta			
71040 Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-
71050 Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060 Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Cobertura del flujo de efectivo			
71070 Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		27.581	71.701
71080 Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090 Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100 Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		27.581	71.701
71110 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	-
71130 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150 Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral			
71160 Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170 Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180 Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190 Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200 Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210 Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220 Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230 Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240 Otro resultado integral		27.581	71.701
70000 RESULTADO INTEGRAL TOTAL		5.362.002	6.425.245
Resultado integral atribuible a			
72100 Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		5.362.002	6.425.245
72200 Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000 RESULTADO INTEGRAL TOTAL		5.362.002	6.425.245

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 de marzo de 2018 y 2017

31.03.2018

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladora	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$ (1)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2018	142.962.561	14.665.883	24.481	-	13.507.287	171.160.212	-	171.160.212
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	142.962.561	14.665.883	24.481	-	13.507.287	171.160.212	-	171.160.212
Cambios en patrimonio								
Resultado integral	-	-	-	-	5.334.421	5.334.421	-	5.334.421
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	27.581	-	27.581
Otro resultado integral	-	-	27.581	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	27.581	-	5.334.421	5.362.002	-	5.362.002
Incremento (disminución de Fondo social)	13.507.287	-	-	-	(13.507.287)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	13.507.287	-	27.581	-	(8.172.866)	5.362.002	-	5.362.002
Saldo final del período actual 31.03.2018	156.469.848	14.665.883	52.062	-	5.334.421	176.522.214	-	176.522.214

(1) Ver detalle en Nota N°13

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 de marzo de 2018 y 2017

31.03.2017

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$ (1)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2017	132.213.536	14.665.883	(95.762)	-	10.749.025	157.532.682	-	157.532.682
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	132.213.536	14.665.883	(95.762)	-	10.749.025	157.532.682	-	157.532.682
Cambios en patrimonio								
Resultado integral	-	-	-	-	6.353.544	6.353.544	-	6.353.544
Ganancia (pérdida)	-	-	71.701	-	-	71.701	-	71.701
Otro resultado integral	-	-	71.701	-	6.353.544	6.425.245	-	6.425.245
Resultado integral	10.749.025	-	-	-	(10.749.025)	-	-	-
Incremento (disminución) de Fondo social	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	10.749.025	-	71.701	-	6.353.544	6.425.245	-	6.425.245
Saldo final del período actual 31.03.2017	142.962.561	14.665.883	(24.061)	-	6.353.544	163.957.927	-	163.957.927

(1) Ver detalle en Nota N°13

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-03-2018	31-03-2017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		5.334.421	6.353.544
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		627.199	927.139
91330	Provision por Riesgo de credito		1.866.671	2.114.323
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		-	-
91380	Castigos de activos recibidas en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		36.350	42.084
91400	variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	(4.389.151)	769.185
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables	11	26.075	36.263
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales	10	254.063	369.371
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros		197.419	5.332.162
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros		24.724	(124.469)
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	12	(2.024.909)	(826.247)
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros		(1.254.760)	(925.150)
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	6.587.118	(197.379)
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		(8)	1.085
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		32.144	45.161
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		136.473	183.883
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(2.663.587)	(5.412.318)
91530	Otros		492.344	(379.533)
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros		5.282.586	8.309.104
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	1.283.679	184.926
91820	Otros	38	52.105	54.899
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales		1.335.784	239.825
91000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		6.618.370	8.548.929

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

Estado de flujos de efectivo			31-03-2018	31-03-2017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		Notas	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		-	(438.088)
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		143.494	(550.404)
92370	Otros		-	-
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros		143.494	(988.492)
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		143.494	(988.492)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de Bonos		-	-
93320	Pago de bonos		(10.841.162)	(10.374.082)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(187.475)	(136.970)
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros		(11.028.637)	(10.511.052)
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(11.028.637)	(10.511.052)
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(4.266.773)	(2.950.615)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(4.266.773)	(2.950.615)
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		76.729.558	81.393.283
90000	Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período		72.462.785	78.442.668

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 1 - Información General

a) Constitución y objetivos de la institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar, en adelante Los Héroes CCAF, es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros deportivos y recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de diciembre de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto, se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que fluyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 1 - Información General, continuación

b) Gobierno corporativo

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales: Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos. En él participa un asesor profesional externo.

Comité de Auditoría: Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros presenten la situación financiera y el resultado de las operaciones en forma correcta, certera y razonable, de acuerdo a los hechos económicos y cumplimiento de las normas contables internacionales y las impartidas por nuestro regulador. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 1 - Información General, continuación

b) Gobierno corporativo (continuación)

Comité de Riesgo: El alcance del trabajo del Comité considera definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación. Ejemplos de éstos son los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y tecnológico, legal, reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional y extranjero, entre otros. El Comité debe, por lo menos anualmente, llevar a cabo una revisión de la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos de Los Héroes y debe informar al Directorio sobre esto. La revisión deberá abarcar todos los controles financieros, operativos y de cumplimiento. El Comité también debe asegurarse de que se está prestando la debida atención al desarrollo de una cultura de toma de decisiones consciente de los riesgos. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

Comité de Personas y Gobierno Corporativo: Su objetivo es planificar, diseñar e implementar programas estratégicos orientados a incrementar la calidad y productividad del factor humano, a fin de lograr la competitividad de la organización. Le corresponde estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al Gerente general, fiscal, contralor y a los principales ejecutivos; conocer la evaluación anual de desempeño del Gerente general, fiscal, contralor y principales ejecutivos, así como el nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogación de los principales puestos. En él participa un asesor profesional externo.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujetos a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las Empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF son fiscalizados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSES) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) Ex. Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su calidad de emisores de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de Mutuos hipotecarios endosables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

2.1) Período contable

Los estados financieros individuales cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 y Estados Integrales de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

2.2) Bases de preparación

Los estados financieros individuales de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N° 2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de diciembre de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N° 2.588 del año 2009.

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

En lo referente al tratamiento de los Impuestos, se han complementado las disposiciones contables vigentes con lo establecido en la Circular N°3.055 del 13 de noviembre de 2014, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, de acuerdo a lo descrito en nota N°19.

Para fines comparativos y una mejor comprensión se han efectuado algunas reclasificaciones en los estados financieros del ejercicio 2017.

Los estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada el 29 de mayo de 2018.

a) Normas adoptadas con anticipación

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, no ha adoptado con anticipación ninguna norma.

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que no se han adoptado con anticipación

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se habían publicado las normas e interpretaciones que se detallan a continuación, las cuales son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de 1 de enero de 2018, 1 de enero de 2019, según corresponda, normas e interpretaciones que el Grupo no ha aplicado con anticipación.

- **IFRS 16 Arrendamientos:** En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 *Arrendamientos*. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 *Arrendamientos*, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 *Ingresos procedentes de Contratos con Clientes*.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que no se han adoptado con anticipación (continuación)

- **IFRS 10 Estados Financieros Consolidados:** Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

2.3) Bases de consolidación

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.4) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinaron los siguientes segmentos operacionales:

2.4.1) Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono por escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

2.5) Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros individuales se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la entidad.

b) Transacciones y saldos

No existen saldos y transacciones en moneda extranjera.

c) Entidades del grupo

Este informe muestra los Estados Financieros Individuales de Los Héroes CCAF.

2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las sucursales, casa matriz y centros recreacionales.

Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidos las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, serán registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinarán comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocerá neta en el rubro "Otras ganancias (pérdida)".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utilizan el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes, (ver detalle en nota N°18.c).

2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al valor de su importe en libros o neto razonable descontado del costo de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada.

Depreciación de propiedades, planta y equipo

Los Héroes CCAF deprecian los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	41
Centros Recreacionales	15
Instalaciones	12
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.7) Propiedades de inversión

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.8) Activos intangibles

a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.8) Activos intangibles (continuación)

b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

c) Programas informáticos

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota

2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

2.11) Activos financieros

Los Héroes clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "otros activos financieros" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo. Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

f) Baja de activos financieros.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroes CCAF usan instrumentos financieros derivados que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en la tasa de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende si del derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

a) Coberturas del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroe CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

b) Coberturas de flujo de caja (continuación)

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasas de interés, esto significa que los importes reconocidos en el patrimonio se reclasifican a resultados en "Costos Financieros" a medida que se devengan los intereses de las deudas asociadas.

En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.13) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos financieros. En el balance de situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los Fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance. Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

2.18) Otros pasivos financieros

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, bonos securitizados, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

2.20) Beneficios a los trabajadores

a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la Ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

a) Planes de participación en beneficios y bonos

Los Héroes reconocen un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el desempeño, cumplimiento de metas y rentabilidad sobre el patrimonio. Se reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

b) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF registra el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

2.21) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los Héroes CCAF reconoce los ingresos cuando los importes de los mismos se pueden valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

1) Ingresos por servicios no financieros

- Comisión Administración AFV

Corresponde a la comisión por la Administración de las cuentas de ahorro y se reconocen al momento del cobro de la comisión.

- Utilidad venta activo fijo

Corresponde a la utilidad generada por la venta de activo fijo y se reconocen cuando se perfecciona la venta.

- Ingresos por arriendo

Corresponden a ingresos por arriendo de oficinas y estacionamientos y se reconocen en función del criterio del devengo.

2) Ingresos por servicios financieros

- Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

- Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

- Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- Aporte 1% pensionado

Corresponde a los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

- Ingresos por pagos de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

3) Ingresos por beneficios sociales

- Prestaciones adicionales

Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

- Prestaciones complementarias

Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las Empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

- Ingresos por Fondos nacionales

Corresponde a la comisión por la Administración de los Fondos Nacionales y se registra una vez prestado los servicios de Administración.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos

a) Arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas a pagar corriente y no corriente dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en Propiedades, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

b) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales el arrendador retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los pagos de arrendamientos operacionales son reconocidos linealmente como gastos en el estado de resultados durante la vigencia del contrato.

Costos de habilitación de sucursales arrendadas

Los costos asociados a la habilitación de sucursales arrendadas se amortizan en el plazo de duración de los contratos de arriendos.

c) Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

2.26) Medio ambiente

Los Héroes CCAF poseen una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

2.27) Otras políticas contables significativas

a) Método de conversión

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.03.2018	31.12.2017
	\$	\$
Unidad de Fomento	<u>26.966,89</u>	<u>26.798,14</u>

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

b) Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de participación.

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%, los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de la Sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

c) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmateriales.

d) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus entidades estructuradas revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las entidades de Entidades Estructuradas, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

e) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

f) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los Fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Nota 3 - Transición a las NIIF

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas Normas		Fecha de Aplicación Obligatoria
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
IFRS 10	Estados financieros consolidados	Por determinar

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 4 - Futuros Cambios Contables (continuación)

IFRS 16 Arrendamientos

En enero de 2016 fue emitida IFRS 16, cuyo objetivo es establecer los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de arrendamientos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.

La fecha de aplicación de la nueva norma es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada pero sólo si también se aplica IFRS 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes.

CCAF Los Héroes se encuentra evaluando el posible impacto de la adopción de esta normativa

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

5.1) Factores de riesgo financiero

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conciencia: asegurar que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comités Ejecutivos de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgos

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada Administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La Gerencia Corporativa de Riesgos es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la Administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico, riesgo operacional y reputacional.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo a lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, y de metodología COSO 2013 en el Sistema de Control Interno. Asimismo de ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la Administración de los distintos riesgos, son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su cobertura y clasificación de contraparte; en Administración de liquidez los límites que obligan la mantención de Fondos de reserva, concentración de deuda, leverage, disponibilidad de financiamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de Empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

Para la clasificación de riesgo de las Empresas se evalúan en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del segmento trabajador se evalúa en base a un score de originación el que fue desarrollado en base a comportamiento histórico de la cartera, este fue implementado en julio 2013 y su última actualización fue efectuada en septiembre de 2017. El riesgo del segmento pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los Fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por Empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente¹, que considera tres categorías de provisiones que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito (estándar, complementaria y adicional), lo cual se complementa con un método interno implementado en enero 2012, basado en el comportamiento histórico de la cartera y en metodologías fundamentadas en los principios de pérdida esperada lo que permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de cartera y reconocer su riesgo idiosincrático. Este modelo de provisiones fue auditado el año 2012 por una Empresa externa, con experiencia en desarrollos de modelos estadísticos de Riesgo, entre ellos de provisiones por incobrables, con el objeto de validar la metodología, la correcta implementación y la suficiencia de provisiones.

El resultado de la revisión fue satisfactorio y específicamente con relación al último objetivo, se indica que “se observa una correcta cobertura de pérdidas netas a 24 meses por lo que se cree que el nivel actual de provisiones es adecuado.”

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los actores de provisión establecidos por el regulador. Esto es la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos establecidos.

La metodología interna implementada en enero 2012 considera la estimación de las provisiones de acuerdo con características comunes de riesgo de los deudores, mediante segmentaciones por tipo de cliente (Trabajador, Pensionado o Empresa), Tipo de Producto (Normal, Reprogramado o Reprogramado Especial) y Categoría de Riesgo. La provisión complementaria se adiciona cuando el Modelo Interno (a nivel total) es superior a la Provisión Estándar exigida por el regulador.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo a lo establecido en la normativa Circular N°3.068 de enero de 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

1 Circular N° 2.588 “Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el crédito social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, estas se exigen en los créditos hipotecarios y al cierre de marzo de 2018 se cuenta con un 100% de cobertura. Las garantías personales (Aval) se exigen para créditos sociales de algunos segmentos de trabajadores². Al 31 de marzo de 2018 se cuenta con aval en el 1.36% de las colocaciones mismo orden de magnitud de diciembre del año anterior con 1,34%. Se cuenta también, con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito según tipo de afiliado y por sector industrial de Empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la concentración por tipo de segmento al 31 de marzo 2018 y diciembre 2017:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones Mar 2018	% Total Stock de Colocaciones Dic 2017
Pensionado	47,1%	46,6%
Trabajador	52,9%	53,4%
Total	100,0%	100,0%

Se observa un incremento de la participación del segmento Pensionados al comparar con el cierre del año anterior, tendencia que se ha mantenido en los últimos meses.

² Para el segmento pensionado, la circular N° 2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que “no se les exigirá aval ni otro tipo de caución”.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Para el 31 de marzo de 2018 la concentración de la cartera en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa afiliada a la cual pertenece el deudor (segmento trabajador), muestra los resultados que se detallan a continuación

Industria	31.03.2018	31.12.2017
Gobierno Central	42%	43%
Municipios	10%	9%
Servicios	6%	6%
Manufacturero	4%	4%
Transporte	3%	3%
Minería	3%	3%
Comercio	3%	3%
Financiero	3%	3%
Educación	2%	2%
Alimentación	2%	2%
Otros	22%	22%
Total	<u>100%</u>	<u>100%</u>

En relación a la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superiores a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superiores a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses

Información de Provisiones en M\$ a Marzo 2018			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.483.144	3.096.476	4.579.620
B	768.884	509.558	1.278.442
C	531.257	232.707	763.964
D	553.838	155.587	709.425
E	665.831	144.941	810.772
F	700.941	158.697	859.638
G	676.465	147.368	823.833
H	4.304.343	1.054.167	5.358.510
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	665.318	-	665.318
Total Crédito Social	10.350.021	5.499.501	15.849.522
Hipotecario	175.813	-	175.813
Más Salud	30.137	-	30.137
Total	10.555.971	5.499.501	16.055.472

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total de Crédito Social Los Héroes es M\$16.055.472 que se compone de la cartera vigente de crédito social por M\$15.849.522, de crédito social hipotecario por M\$ 175.813 y producto Más Salud (exposición contingente) por M\$ 30.137. El índice de provisiones de la cartera de crédito social (stock de provisiones / cartera crédito social) es de un 4,83% al cierre de marzo 2018. Este indicador es inferior al 4,95% registrado en diciembre 2017, y es el más bajo desde febrero 2015, debido al descenso de la morosidad de los segmentos Trabajador (la más baja desde marzo 2016, y la menor de la industria desde fines del año 2015) y Pensionado (la menor de los últimos 10 años), y al incremento de la concentración de la cartera de crédito social del segmento Pensionado, el cual posee un menor nivel de riesgo que el segmento trabajador.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se consideran dos métodos:

- Cobertura Back Test: se refiere a las veces (en años) que el stock de provisiones a marzo 2017 (M\$18.887.048) cubre el flujo de castigo neto desde abril 2017 hasta marzo 2018, es decir un año (M\$9.154.865³). Este indicador es 2,06 años, 1,43 veces superior al duration de la cartera (1,44 años).
- Cobertura de cartera con morosidad mayor que 90 días: se refiere a las veces que el stock de provisiones a marzo 2018 (M\$16.055.472) cubre dicha cartera morosa a marzo 2018 (M\$13.660.956⁴). Este indicador es 117%. A marzo 2017 esta cobertura fue 115%.

Bajo ambos métodos de cobertura de provisiones, se observa una razonable suficiencia.

b) Riesgo de mercado

El riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.

³ Para el segmento pensionado, la circular N° 2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que "no se les exigirá aval ni otro tipo de caución".

⁴ Para el segmento pensionado, la circular N° 2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que "no se les exigirá aval ni otro tipo de caución".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al cierre de marzo 2018 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio (monedas), precio de acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁵ de análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Es importante mencionar que Los Héroes CCAF durante el año 2018 se ha mantenido por bajo sus límites de Riesgo de Mercado.

⁵ Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre del 2009 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de marzo de 2018 y 2017.

Libro	Posición (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Limite normativo		Exposición al		
			Monto (M\$)	%	Base	31.03.2018 %	31.03.2017 %
Libro Negociación ^[1]	-	-	753.065	5,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro Caja Corto Plazo ^[2]	158.260.220	2.150.431	3.012.261	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio	14,28%	13,74%
Libro Caja Largo Plazo ^[3]	274.673.605	5.712.159	17.546.224	10%	Patrimonio	3,26%	4,33%

En resumen, al 31 de marzo de 2018, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto y largo plazo, además del Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentra dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. A marzo 2018 el nivel de la exposición del Libro de Caja de Corto Plazo (14,28%) se observa que está por debajo del límite normativo (20%) y superior al mismo mes del año 2017 (13,74%), esto debido a la redistribución de los pasivos en bases temporales superiores a 1 año, producto de la firma de la renovación del contrato bancario efectuada en marzo 2018. Por otro lado, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 4,33% a 3,26% (también por debajo del límite normativo de 10%).

Trimestralmente Los Héroes CCAF realiza un análisis de sensibilidad que es aplicado a sus posiciones que se encuentran expuestas a variaciones de reajustabilidad y tasa de interés, siendo este último el factor de riesgo de mercado más importante para Los Héroes CCAF.

El análisis de sensibilidad utiliza variaciones razonables en los factores de riesgo (tasa de interés y reajustabilidad), de acuerdo a su comportamiento histórico y que signifiquen un hecho desfavorable para la institución.

^[1]Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

^[2]Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

^[3]Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Las variaciones de tasas de interés pueden afectar tanto a la valoración de los activos como incrementar los pasivos. A continuación, se presenta el efecto en las posiciones (activos y pasivos) sostenidas por Los Héroes ante variaciones de 26 y 33 puntos de la tasa de interés, de modo de poder cuantificar el impacto monetario de estas:

	Impacto	Patrimonio	Margen Trimestral Promedio
	M\$	%	%
Efecto en las variaciones de tasa y reajustabilidad	481.311	0,27%	3,20%

c) Riesgo de liquidez

Es el riesgo de no cumplir las obligaciones financieras contractuales y contingentes, dentro o fuera de balance, en las fechas acordadas. Dentro de él se considera tanto la capacidad de financiar aumentos de volumen de activos como el cumplir obligaciones de pago al vencimiento.

- Riesgo de liquidez de financiamiento

Se refiere a la probabilidad que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos financieros o por no poder financiar las necesidades adicionales.

- Riesgo de Liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La Administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

La Administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo a lo establecido por Los Héroes CCAF en sus políticas y su responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de estos riesgos.

Adicionalmente como parte de la Administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo, por medio de la emisión de bonos corporativos, junto con la reciente renovación del acuerdo bancario en marzo 2018, que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años)

Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años)				
	Jun-17	Sep-17	Dic-17	Mar-18
Plazo promedio residual activos	3,3	3,3	3,3	3,3
Plazo promedio residual pasivos	1,8	1,6	1,6	2,5

Se ha establecido para el control de liquidez 27 indicadores que se monitorean mensualmente (20 de ellos tienen sus respectivos límites internos o normativos), 11 que dicen relación con inversión y reserva (5 de ellos con límites), 10 de atomización y endeudamiento (9 de ellos con límites) y 6 que permiten monitorear descalce en brechas de liquidez, todos estos con sus respectivos límites.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo a la metodología establecida por la normativa vigente⁶, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos). La metodología normativa considera como escenario base los flujos contractuales.

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

31.03.2018

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Disponible	18.614.081	18.614.081	18.614.081	18.614.081	18.614.081
Inversiones Financieras	26.149.455	26.149.455	26.149.455	26.149.455	26.149.455
Colocaciones de Crédito Social	23.539.930	36.522.955	74.515.178	155.415.036	432.573.890
Mutuos Hipotecarios no Endosables	1.450	4.349	8.698	17.395	86.257
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.384	16.152	32.305	64.610	319.856
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.888.394	5.524.038	11.155.085	24.275.241	121.376.206
Ingresos por SIL	3.499.237	10.404.337	20.730.795	41.351.533	206.390.952
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.326.741	3.980.188	7.960.363	15.920.696	79.603.380
Cotización Previsional	20.545	61.635	123.270	246.540	1.232.702
Deudores por venta de servicios a terceros	944.045	1.890.041	4.732.524	11.358.154	55.850.343
Deudores varios	3.175	6.350	15.874	38.097	190.486
Ingresos por Comisiones	3.262.750	6.502.361	16.211.220	40.012.843	198.185.221
Otros Ingresos	42.639	133.247	250.503	532.986	2.664.930
Total ingresos	79.297.826	109.809.189	180.499.351	333.996.667	1.143.237.759

⁶ Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para egresos

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	-	-	-	14.592.529	106.161.038
Pasivos Financieros	3.217.385	4.320.938	12.568.290	24.332.184	102.887.046
Egresos por Prestaciones Adicionales	234.634	877.581	1.751.955	3.512.587	17.504.090
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.879.238	5.588.114	11.141.000	24.056.636	120.283.182
Egresos por SIL	3.406.071	10.331.251	20.532.071	41.460.065	207.485.285
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.331.405	3.993.558	7.908.168	15.933.332	29.251.600
Obligaciones con terceros	5.305.097	9.824.253	9.824.253	9.824.253	49.121.265
Obligaciones por Leasing	73.199	219.596	439.192	878.384	1.537.172
Gastos de Administración	6.557.679	19.673.036	39.346.073	78.692.145	393.460.727
Otros Egresos	516.253	1.613.291	3.032.987	6.453.164	32.265.819
Total egresos	22.520.961	56.441.618	106.543.989	219.735.279	1.059.957.224

Al 31 de marzo de 2018 y 2017, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	31.03.2018	31.03.2017	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	(30,65)%	(36,49)%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(36,15)%	(53,28)%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(33,98)%	(50,71)%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(47,09)%	(66,42)%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(72,76)%	3,93%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: "Egresos i – Ingresos i"; entonces se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Inversiones Financieras, Riesgo de Contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de fuentes y usos financieros que define los tipos de Fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador⁷.

5.2) Gestión del riesgo del capital

El factor fundamental del riesgo de capital está directamente relacionado con el riesgo de crédito, por lo que se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo desde el Directorio hasta las unidades especializadas para controlar, monitorear y mitigar este riesgo. La Administración del riesgo se describe en detalle en el punto 5.3.

5.3) Requerimientos de capital

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2.590 ítem II.

Al 31 de marzo de 2018, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo al siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: MM\$355.117
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: MM\$ 56.819
Fondo Social Los Héroes CCAF	: MM\$156.470

⁷ Art.31 Ley N°18.833 del año 1989. Circular N°2.052 del 10 de abril del 2003 y sus modificaciones posteriores

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Requerimientos de capital (continuación)

La relación Fondo Social / APRC al cierre de marzo de 2018 de Los Héroes es 44,06% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO, además superior al trimestre anterior (40,94%) del fondo social desde enero 2018 explicado por los excedentes alcanzados en el ejercicio 2017.

5.4) Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

31.03.2018					
Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1) M\$	Mantenidos hasta su Vencimiento (2) M\$	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2) M\$	Disponibles para Venta M\$	Total M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	46.319.366	26.143.419	-	-	72.462.785
Otros activos financieros, corrientes	1.174.999	1.814	-	-	1.176.813
Otros activos financieros, no corrientes	853.615	-	-	-	853.615
Colocación de crédito social, corrientes	-	-	106.882.084	-	106.882.084
Colocación de crédito social, no corrientes	-	-	206.189.849	-	206.189.849
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.787.538	-	1.787.538
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	48.347.980	26.145.233	314.859.471	-	389.352.684

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.4) Estimación del valor razonable (continuación)

31.12.2017					
Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1) M\$	Mantenidos hasta su Vencimiento (2) M\$	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2) M\$	Disponibles para Venta M\$	Total M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	39.186.606	37.542.952	-	-	76.729.558
Otros activos financieros, corrientes	1.351.703	1.815	-	-	1.353.518
Otros activos financieros, no corrientes	874.329	-	-	-	874.329
Colocación de crédito social, corrientes	-	-	105.867.193	-	105.867.193
Colocación de crédito social, no corrientes	-	-	203.018.582	-	203.018.582
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.813.613	-	1.813.613
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	41.412.638	37.544.767	310.699.388	-	389.656.793

(1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:

Nivel 1: corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2: corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).

Nivel 3: corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

5.5) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o falla de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

El Riesgo operacional se define más específicamente por los factores que lo originan:

- Procesos Internos
- Personas
- Sistemas
- Eventos Externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos de la ejecución de nuestros planes de negocio y procesos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.5) Riesgo operacional (continuación)

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad y seguridad de la información, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional en Procesos.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información.
- > Control de Servicios Externalizados
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados un servicio de calidad, cuidar de la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y cumplir con los requerimientos que establece la Superintendencia de Seguridad Social.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destaca el análisis y reporting de los principales eventos de riesgo operacional y el proceso de Autoevaluación del Riesgo Operacional que desarrollan los dueños del Proceso.

Adicionalmente, Los Héroes ha implementado un panel de gestión que contiene Indicadores claves de Riesgo Operacional, distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Prestaciones Adicionales, Pagos IPS y Afiliación empresas y trabajadores. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio y de Seguridad de Información.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto a Continuidad de Negocio, se mantiene un Plan de Continuidad de Negocio basado en Análisis de Impacto en el Negocio, de distintos escenarios o incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de desastre tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes. Por otra parte, se realizan pruebas de continuidad operativa que están asociados a los procesos críticos de cara al negocio, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante escenarios de contingencia.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.5) Riesgo operacional (continuación)

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información se han focalizado en la cultura del cuidado de los Activos de Información, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento y evaluación de los riesgos y controles asociados a estos.

5.6) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos los que se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización; otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Los focos contingentes de este riesgo, son reportados en el Comité de Riesgos y en el Comité de Estrategia y Beneficios Sociales.

5.7) Riesgo reputacional

Es el riesgo vinculado a la percepción que tienen de Los Héroes CCAF los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, con los que se relaciona en el desarrollo de su actividad, y que puede tener un impacto adverso en los resultados, el patrimonio o las expectativas de desarrollo de los negocios. Incluye aspectos jurídicos, económico-financieros, éticos, sociales y ambientales, considerando dentro de ellos la Transparencia de la Información.

En Los Héroes CCAF la gestión de este riesgo es responsabilidad directa de la Gerencia de Asuntos Corporativos, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. Se monitorea un set de Indicadores de Riesgo Reputacional enfocados a reclamos y apariciones en medios y redes sociales, así como eventos específicos representativos de focos de atención, todo lo cual se presenta al Comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros individuales, no existen cambios contables.

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

iii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.

iv) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:

- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- v) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vi) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas 9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias.
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros:

a) **Activos y pasivos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgida a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF.

a) **Activos y pasivos contingentes (continuación)**

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

b) **Deterioro de otros activos financieros**

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

c) **Deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

c) Deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

d) Activos Disponibles para la Venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

e) Medición del valor razonable (continuación)

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. (Los niveles están descritos en punto 5.4 (1)).

f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento

7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestionan y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

a) Contribución Social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadro de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables por los períodos 31 de marzo de 2018 y 2017 es la siguiente:

31.03.2018

ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
	Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	M\$	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010 Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020 Costo de ventas	-	-	-
41030 Ganancia bruta	-	-	-
41040 Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050 Otros ingresos por función	-	-	-
41060 Costos de distribución	-	-	-
41070 Gastos de administración	-	-	-
41080 Otros gastos por función	-	-	-
41090 Otras ganancias (pérdidas)	13.249	30.202	43.451
41100 Ingresos financieros	-	-	-
41110 Costos financieros	-	-	-
41120 Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130 Diferencias de cambio	-	-	-
41140 Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150 Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160 Ganancia (pérdida) antes de impuestos	13.249	30.202	43.451
41170 Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
41180 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	13.249	30.202	43.451
41190 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000 Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	13.249	30.202	43.451
SERVICIOS FINANCIEROS			
51010 Ingresos por intereses y reajustes	17.733.698	-	17.733.698
51020 Gastos por intereses y reajustes	(2.813.770)	(98.055)	(2.911.825)
51030 Ingreso neto por intereses y reajustes	14.919.928	(98.055)	14.821.873
51040 Ingresos por comisiones	1.209.348	-	1.209.348
51050 Gastos por comisiones	-	-	-
51030 Ingreso neto por comisiones	1.209.348	-	1.209.348
51070 Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	37.067	-	37.067
51080 Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090 Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	37.067	-	37.067
51100 Utilidad neta de operaciones financieras	269.229	-	269.229
51110 Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120 Otros ingresos operacionales	8.981.236	2.879.178	11.860.414
51130 Provisión por riesgo de crédito	(1.866.671)	-	(1.866.671)
51140 Total ingreso operacional neto	23.550.137	2.781.123	26.331.260
51150 Remuneraciones y gastos del personal	(6.406.253)	(1.337.926)	(7.744.179)
51160 Gastos de administración	(8.959.787)	(2.265.030)	(11.224.817)
51170 Depreciaciones y amortizaciones	(344.074)	(283.125)	(627.199)
51180 Deterioros	(29.754)	(1.084)	(30.838)
51190 Otros gastos operacionales	(250.062)	(29.598)	(279.660)
51200 Total gastos operacionales	(15.989.930)	(3.916.763)	(19.906.693)
51210 Resultado operacional	7.560.207	(1.135.640)	6.424.567
51220 Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230 Corrección monetaria	-	-	-
51240 Resultado antes de impuesto a la renta	7.560.207	(1.135.640)	6.424.567
51250 Impuesto a la renta	-	(5.512)	(5.512)
51260 Resultado de operaciones continuas	7.560.207	(1.141.152)	6.419.055
51270 Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000 Ganancia (pérdida) de servicios financieros	7.560.207	(1.141.152)	6.419.055
BENEFICIOS SOCIALES			
61010 Ingresos por prestaciones adicionales	-	5.990	5.990
61020 Gastos por prestaciones adicionales	-	(1.343.049)	(1.343.049)
61030 Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(1.337.059)	(1.337.059)
61040 Ingresos por prestaciones complementarias	-	156.869	156.869
61050 Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060 Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	156.869	156.869
61070 Otros ingresos por beneficios sociales	-	52.105	52.105
61080 Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090 Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	52.105	52.105
61000 Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(1.128.085)	(1.128.085)
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)	7.573.456	(2.239.035)	5.334.421
Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100 Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	7.573.456	(2.239.035)	5.334.421
62200 Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050 GANANCIA (PÉRDIDA)	7.573.456	(2.239.035)	5.334.421

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadro de resultados (continuación)

31.03.2017

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
41030	Ganancia bruta	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	14.324	46.066	60.390
41100	Ingresos financieros	-	-	-
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	14.324	46.066	60.390
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	14.324	46.066	60.390
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	14.324	46.066	60.390
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	18.290.273	-	18.290.273
51020	Gastos por intereses y reajustes	(3.493.461)	(159.234)	(3.652.695)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	14.796.812	(159.234)	14.637.578
51040	Ingresos por comisiones	1.037.883	-	1.037.883
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
51030	Ingreso neto por comisiones	1.037.883	-	1.037.883
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	36.532	-	36.532
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	36.532	-	36.532
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	434.621	-	434.621
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	9.287.325	2.818.839	12.106.164
51130	Provisión por riesgo de crédito	(2.114.323)	-	(2.114.323)
51140	Total ingreso operacional neto	23.478.850	2.659.605	26.138.455
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(5.987.704)	(1.203.296)	(7.191.000)
51160	Gastos de administración	(8.168.516)	(2.233.061)	(10.401.577)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(515.108)	(412.031)	(927.139)
51180	Deterioros	(26.460)	(6.173)	(32.633)
51190	Otros gastos operacionales	(111.616)	(85.022)	(196.638)
51200	Total gastos operacionales	(14.809.404)	(3.939.583)	(18.748.987)
51210	Resultado operacional	8.669.446	(1.279.978)	7.389.468
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	8.669.446	(1.279.978)	7.389.468
51250	Impuesto a la renta	-	(9.451)	(9.451)
51260	Resultado de operaciones continuas	8.669.446	(1.289.429)	7.380.017
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	8.669.446	(1.289.429)	7.380.017
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	29	29
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(1.265.229)	(1.265.229)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(1.265.200)	(1.265.200)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	123.438	123.438
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	123.438	123.438
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	54.899	54.899
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	54.899	54.899
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(1.086.863)	(1.086.863)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	8.683.770	(2.330.226)	6.353.544
Ganancia (pérdida) atribuible a:				
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	8.683.770	(2.330.226)	6.353.544
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	8.683.770	(2.330.226)	6.353.544

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance

31.03.2018

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	72.462.785	-	72.462.785
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	98.616.504	-	98.616.504
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.787.538	-	1.787.538
11040	Deudores previsionales (neto)	8.789.531	-	8.789.531
11050	Otros activos financieros, corrientes	1.075.382	101.431	1.176.813
11060	Otros activos no financieros, corrientes	216.959	38.401	255.360
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.525.496	5.297.636	9.823.132
11090	Inventarios	6.897	853	7.750
11110	Activos por impuestos corrientes	-	199.180	199.180
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	187.481.092	5.637.501	193.118.593
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	450.816	34.977	485.793
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	450.816	34.977	485.793
11000	Total de Activos Corrientes	187.931.908	5.672.478	193.604.386
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	853.615	-	853.615
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	206.611.025	-	206.611.025
12040	Otros activos no financieros no corrientes	335.607	93.098	428.705
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	395.592	395.592
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	313.105	313.105
12100	Propiedades, planta y equipo	10.949.171	16.495.103	27.444.274
12130	Activos por impuestos diferidos	-	1.235	1.235
12000	Total de Activos no Corrientes	218.749.418	17.298.133	236.047.551
10000	TOTAL DE ACTIVOS	406.681.326	22.970.611	429.651.937

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

31.03.2018 (continuación)

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	22.753.496	16.804.448	39.557.944
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	38.884.659	8.978.706	47.863.365
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.708	-	2.708
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	265.587	265.587
21050	Otras provisiones corrientes	-	1.237.862	1.237.862
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.166.022	515.399	3.681.421
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	858.757	15.187	873.944
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	65.665.642	27.817.189	93.482.831
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	65.665.642	27.817.189	93.482.831
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	63.138.353	95.878.580	159.016.933
22020	Pasivos, no corrientes	65.637	477.901	543.538
22050	Otras provisiones no corrientes	-	-	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	86.421	86.421
22000	Total de Pasivos No Corrientes	63.203.990	96.442.902	159.646.892
20000	TOTAL DE PASIVOS	128.869.632	124.260.091	253.129.723
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social	264.320.339	(107.850.491)	156.469.848
23010	Otras reservas	5.917.899	8.800.046	14.717.945
23050	Ganancia (pérdida)	7.573.456	(2.239.035)	5.334.421
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	277.811.694	(101.289.480)	176.522.214
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	277.811.694	(101.289.480)	176.522.214
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	406.681.326	22.970.611	429.651.937

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

31.12.2017

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	76.729.558	-	76.729.558
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	97.380.597	-	97.380.597
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.813.613	-	1.813.613
11040	Deudores previsionales (neto)	9.043.594	-	9.043.594
11050	Otros activos financieros, corrientes	1.249.988	103.530	1.353.518
11060	Otros activos no financieros, corrientes	238.784	18.398	257.182
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	1.688.597	6.109.626	7.798.223
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	86	86
11090	Inventarios	12.668	1.566	14.234
11110	Activos por impuestos corrientes	-	192.333	192.333
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	188.157.399	6.425.539	194.582.938
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	450.816	34.977	485.793
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	450.816	34.977	485.793
11000	Total de Activos Corrientes	188.608.215	6.460.516	195.068.731
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	874.329	-	874.329
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	203.457.781	-	203.457.781
12040	Otros activos no financieros no corrientes	359.022	92.585	451.607
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	411.829	411.829
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participaci	-	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	96.201	96.201
12100	Propiedades, planta y equipo	11.119.605	16.685.067	27.804.672
12130	Activos por impuestos diferidos	-	3.453	3.453
12000	Total de Activos no Corrientes	215.810.737	17.289.135	233.099.872
10000	TOTAL DE ACTIVOS	404.418.952	23.749.651	428.168.603

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

31.12.2017 (continuación)

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES		M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	86.009.633	49.189.030	135.198.663
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	32.356.614	6.455.764	38.812.378
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.716	-	2.716
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	106.003	106.003
21050	Otras provisiones corrientes	-	1.213.144	1.213.144
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.276.037	696.099	4.972.136
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	828.053	14.260	842.313
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	123.473.053	57.674.300	181.147.353
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	123.473.053	57.674.300	181.147.353
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	10.668.623	64.593.388	75.262.011
22020	Pasivos, no corrientes	65.241	447.878	513.119
22020	Otras provisiones no corrientes	-	-	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	85.908	85.908
22000	Total de Pasivos No Corrientes	10.733.864	65.127.174	75.861.038
20000	TOTAL DE PASIVOS	134.206.917	122.801.474	257.008.391
PATRIMONIO				
23010	Fondo social	236.718.783	(93.756.222)	142.962.561
23010	Otras reservas	5.891.697	8.798.667	14.690.364
23050	Ganancia (pérdida)	27.601.555	(14.094.268)	13.507.287
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	270.212.035	(99.051.823)	171.160.212
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	270.212.035	(99.051.823)	171.160.212
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	404.418.952	23.749.651	428.168.603

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Caja (a)	Pesos	34.444.115	39.186.606
Bancos (b)	Pesos	11.875.251	-
Depósitos a plazo (c)	Pesos	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	Pesos	26.143.419	37.542.952
Total		72.462.785	76.729.558

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) **Caja**

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y Fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) **Bancos**

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) **Depósitos a plazo**

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no existen depósitos a plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

d) Otro efectivo y equivalentes de efectivo

Pactos

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable 31/03/2018
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	28-03-2018	02-04-2018	6.440.000	6.442.469	2,76%	6.441.481
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-03-2018	02-04-2018	6.500.000	6.502.080	2,88%	6.501.040
BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	29-03-2018	02-04-2018	3.740.000	3.741.147	2,76%	3.740.573
Banchile Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-03-2018	03-04-2018	8.559.000	8.561.996	2,52%	8.560.198
Banchile Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-03-2018	26-04-2018	900.000	900.127	2,52%	900.127
Total				26.139.000	26.147.819		26.143.419

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable 31/12/2017
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	18-12-2017	02-01-2018	3.680.000	3.683.668	2,76%	3.683.668
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	20-12-2017	03-01-2018	10.150.000	10.158.932	2,88%	10.158.932
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	26-12-2017	02-01-2018	690.000	690.276	2,88%	690.276
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	27-12-2017	04-01-2018	4.870.000	4.871.623	3,00%	4.871.623
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	28-12-2017	02-01-2018	5.165.000	5.166.291	3,00%	5.166.291
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2017	05-01-2018	10.610.000	10.611.769	3,00%	10.611.769
Credicorp Capital S.A. CB	Pesos	29-12-2017	04-01-2018	1.460.000	1.460.243	3,00%	1.460.243
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2017	29-01-2018	900.000	900.150	3,00%	900.150
Total				37.525.000	37.542.952		37.542.952

Saldos de efectivos significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social, cuentas de ahorro y recaudaciones de cuotas por créditos securitizados. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Prestaciones complementarias	24 a)(1)	3.224.538	766.756
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a)(3)	887.300	678.494
Pagos en exceso pendiente de devolución	24b)c)	837.427	842.661
Total		4.949.265	2.287.911

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$474.455 y M\$496.965 (año 2017) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- b) Colocaciones de crédito social corrientes por M\$98.142.049 (M\$96.883.632 año 2017). El detalle al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

31.03.2018

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	55.326.544	(2.312.061)	53.014.483
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	12.503	(223)	12.280
Subtotal(1)	55.339.047	(2.312.284)	53.026.763
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	45.823.829	(235.221)	45.588.608
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.138	(5)	1.133
Subtotal (2)	45.824.967	(235.226)	45.589.741
Total(1) + (2)	101.164.014	(2.547.510)	98.616.504

31.12.2017

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	54.445.954	(2.319.363)	52.126.591
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	10.939	(394)	10.545
Subtotal (1)	54.456.893	(2.319.757)	52.137.136

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2017

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	45.469.437	(227.085)	45.242.352
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.115	(6)	1.109
Subtotal (2)	45.470.552	(227.091)	45.243.461
Total (1) + (2)	99.927.445	(2.546.848)	97.380.597

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de \$8.789.531 y (M\$9.043.594 año 2017) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por \$49.496 (M\$60.033 año 2017).
- Colocaciones de crédito social por M\$8.740.035 (M\$8.983.561 año 2017). El detalle al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

31.03.2018

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	16.215.533	(8.292.238)	7.923.295
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	249.723	(56.734)	192.989
Subtotal (1)	16.465.256	(8.348.972)	8.116.284

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	1.065.369	(392.122)	673.247
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	1.065.369	(392.122)	673.247

Otras Deudas	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Subtotal(3)	-	-	-
Total (1) + (2) + (3)	17.530.625	(8.741.094)	8.789.531

31.12.2017

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	16.982.672	(8.622.410)	8.360.262
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	329.686	(149.336)	180.350
Subtotal (1)	17.312.358	(8.771.746)	8.540.612

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	825.511	(322.529)	502.982
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
Subtotal (2)	825.511	(322.529)	502.982

Otras Deudas	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Subtotal (3)	-	-	-
Total (1) + (2) + (3)	18.137.869	(9.094.275)	9.043.594

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

PERIODOS	Colocaciones 100% provisionadas			
	N° Operaciones en proceso de autorización	Monto M\$	N° Operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)	Monto M\$
31.03.2018	10.502	9.364.176	85.064	53.461.165
31.12.2017	11.629	10.405.240	82.897	50.275.260

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

11.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

31.03.2018	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
	M\$	M\$	M\$
N° de Mutuos	110	-	110
Monto (1)	1.824.003	-	1.824.003
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(113.557)	-	(113.557)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.710.446	-	1.710.446

31.12.2017	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
	M\$	M\$	M\$
N° de Mutuos	113	-	113
Monto (1)	1.883.712	-	1.883.712
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(158.869)	-	(158.869)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.724.843	-	1.724.843

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

11.1) Corrientes (continuación)

- b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.03.2018

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	66.640	-	66.640
Seguros de desgravamen	4.647	-	4.647
Seguros de incendio y sismo	2.238	-	2.238
Seguros de cesantía	3.567	-	3.567
Total	77.092	-	77.092

31.12.2017

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	76.707	-	76.707
Seguros de desgravamen	5.190	-	5.190
Seguros de incendio y sismo	2.663	-	2.663
Seguros de cesantía	4.210	-	4.210
Total	88.770	-	88.770

- c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

11.2) No corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros (a)	3.803.153	3.673.760
Deudores varios (b)	<u>6.019.979</u>	<u>4.124.463</u>
Total	<u><u>9.823.132</u></u>	<u><u>7.798.223</u></u>

(a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	63.848	125.138
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	34.302	67.229
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	50.599	32.723
Cia.de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios de recaudación primas de seguros	154	154
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	1.320	2.668
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	9.253	11.789
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	60.156	64.829
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	370.943	346.168
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	12.987	13.177
Instituto de Previsión Social (IPS)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social (*)	3.102.519	2.926.020
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	8.317	5.592
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	2.118	2.154
Varios deudores		Prestaciones complementarias	16.752	9.391
Varios deudores		Otros servicios de ventas	13.723	10.015
Varios deudores		Venta de activo fijo	74.128	72.873
Subtotal			3.821.119	3.689.920
Provisión incobrabilidad			(17.966)	(16.160)
TOTAL			3.803.153	3.673.760

(*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social".

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	31.03.2018		31.12.2017	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		16.160		15.954
Constitución de provisión	1.906		10.984	
Aplicación provisión	(100)		(10.778)	
Movimientos, subtotal		1.806		206
Saldo final		<u>17.966</u>		<u>16.160</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

(b) Deudores Varios (neto):

Concepto	R.U.T.	Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2016 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	3.556.728	2.680.133
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	131.568	135.046
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	757.421	529.010
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Personal Los Héroes y Recreativa (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	228.742	202.100
Varios deudores		Anticipos a proveedores	88.104	86.614
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	246.000	246.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	133.490	134.067
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	5.250	5.209
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	1.529.219	758.465
Varios deudores		Otros deudores varios	208.021	185.192
Varios deudores		Fondos por rendir	5.878	4.038
Subtotal			7.251.394	5.326.847
Provisión incobrabilidad (1)			(1.231.415)	(1.202.384)
TOTAL			6.019.979	4.124.463

(1) Se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$359.529 (M\$330.498 año 2017), diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$695.082 (M\$695.082 año 2017), cheques protestados \$133.130 (M\$133.130 año 2017) y anticipos de remuneraciones por M\$43.674 (M\$43.674 año 2017).

Los movimientos del deterioro de deudores varios es el siguiente:

Movimientos	31.03.2018		31.12.2017	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		1.202.384		1.371.345
Constitución de provisión	131.764		440.970	
Aplicación provisión	(102.733)		(609.931)	
Movimientos, subtotal		29.031		(168.961)
Saldo final		1.231.415		1.202.384

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros

1) Corrientes

a) Instrumentos de negociación

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Inversiones cotizadas en mercados activos:		
Del Estado y del Banco Central:		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:		
Instrumentos de otros Bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de Empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior:		
Instrumentos de gobiernos o Bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos:		
Del Estado y del Banco Central:		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:		
Instrumentos de otros Bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de Empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

1) Corrientes (continuación)

a) Instrumentos de negociación (continuación)

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente: (continuación)

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Instrumentos emitidos en el exterior:		
Instrumentos de gobiernos o Bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Total	-	-

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros mantenidos disponibles para la venta hasta su vencimiento es el siguiente:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

1) Corrientes (continuación)

Concepto	31.03.2018			31.12.2017		
	Disponibles para la venta	Mantenidos hasta el vencimiento	Total	Disponibles para la venta	Mantenidos hasta el vencimiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones cotizadas en mercados activos						
Del Estado y del Banco Central						
Instrumentos del Banco Central	-	-	-	-	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país						
Instrumentos de otros Bancos del país	-	-	-	-	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-	-	-	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior						
Instrumentos de gobiernos o Bancos centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos						
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-	-	-	-	-
Otros Instrumentos	-	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	-	-	-	-

c) Instrumentos derivados

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 existen instrumentos derivados por M\$1.174.999 y M\$1.351.703 respectivamente. Adicionalmente se incluye también en este rubro Boletas en Garantía por un monto de M\$1.814 (M\$1.815 año 2017), emitidas para resguardar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes. Las Boletas de Garantía serán rescatadas a su vencimiento. El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.

2) No corrientes

Este rubro está compuesto por M\$853.615 (M\$874.329 año 2017) por valorización de instrumentos derivados y M\$6.980 (M\$6.980 año 2017) correspondientes a otros documentos en garantía, los cuales al 31.03.2018 que se encuentran 100% provisionados como deudores incobrables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasas libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del Cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento, utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías:

- Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros (continuación)

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de marzo de 2018	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días				
		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) e)	-	2.028.614	-
Total Activos		-	2.028.614	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) e)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-
31 de diciembre de 2017	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días				
		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps	13)2.1) e)	-	2.226.032	-
Total Activos		-	2.226.032	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps	13)2.1) e)	-	155.434	-
Total Pasivos		-	155.434	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros (continuación)

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de marzo de 2018 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$7.366 (M\$11.777 al 31 de diciembre de 2017).

c) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF están expuestos al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

d) Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúan la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de Administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 "Gestión del riesgo"

e) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

e) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, (continuación)

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Instrumentos derivad Contraparte	Clasificación	31.03.2018				31.12.2017			
		Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps IMTrust	Cobertura de flujo de caja	471.317	-	-	-	847.114	-	-	-
Cross Currency Swaps BCI	Cobertura de flujo de caja	703.682	481.136	-	-	504.589	874.329	-	-
Cross Currency Swaps BCI	Cobertura de flujo de caja	-	194.181	-	-	-	-	-	67.115
Cross Currency Swaps BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	178.298	-	-	-	-	-	88.319
Sub Total		1.174.999	853.615	-	-	1.351.703	874.329	-	155.434
Activos/Pasivos Totales		2.028.614		-		2.226.032		155.434	
Total Neto (Activo-Pasivo)		2.028.614		-		2.070.598		-	

- (1) El 11 de octubre de 2013, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con IM Trust para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie E), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$23.112.320 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero de 2015 y finalizando en agosto del 2018.
- (2) El 02 de octubre de 2014, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie G), por un millón doscientas mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$29.007.420 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de marzo del año 2016 y finalizando en septiembre de año 2019.
- (3) El 16 de mayo de 2017, Los Héroes firmó dos contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie M), por un millón quinientas mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$39.907.875 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2019 y finalizando en enero del año 2022.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

e) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, (continuación)

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 31 de marzo de 2018 y 2017:

	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Saldo reconocidos en otras reservas	(52.062)	24.061
Movimiento		
Saldo al inicio	(24.481)	95.762
Aumento (disminución) otras reservas	(27.581)	(71.701)
Saldo al cierre	<u>(52.062)</u>	<u>24.061</u>
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Efecto CCS		
Gastos por interés devengados en pesos	(712.382)	(177.975)
Ingresos por interés devengados en UF	426.248	101.189
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(286.134)</u>	<u>(76.786)</u>
Mark to Market (MtM) (2)	2.028.614	2.861.813
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(2.314.748)	(2.938.599)
Reajuste (UF) acumulado de los bonos corporativos Serie E y G en UF (partida cubierta)	6.333.683	5.355.986
Liquidación Capital Cross Currency Swap	(4.070.997)	(2.393.326)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>(52.062)</u>	<u>24.061</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

e) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a IMTrust y BCI, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series E y G).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	Período cubierto								
						2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	IM Trust	Variación UF	11-10-2013	01-02-2018	1.558.316	7.239.802	6.852.892	6.460.643	6.071.065	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	02-10-2014	01-09-2019	-	1.622.046	8.772.522	8.367.011	7.961.500	7.555.988	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	-	-	-	667.277	1.334.554	4.660.210	7.652.226	7.207.377	3.436.869
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	-	-	-	664.386	1.328.772	4.654.429	7.647.892	7.204.968	3.436.387
Total						1.558.316	8.861.848	15.625.414	16.159.317	16.695.891	16.870.627	15.300.118	14.412.345	6.873.256

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Clases de Inventario	31.03.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Formularios	5.947	14.019
Carpetas y sobres	1.803	215
Total	7.750	14.234

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y subsidiaria

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas Sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes subsidiarias:

	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Moneda Funcional
Subsidiarias: Servicios a otras Empresas				
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A.	72.286.300-3	Chile	Administración común	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Administración común	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y subsidiaria, tienen por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

b) Saldo pendiente

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	60 días	30 días	-	86	-	-
Totales				-	86	-	-

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	60 días	30 días	265.587	106.003	-	-
Totales				265.587	106.003	-	-

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2018		31.03.2017	
				M\$	Efectos en Resultados M\$	M\$	Efectos en Resultados M\$
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Administracion Comun	Cuota Social	-	-	-	-
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Administracion Comun	Prestacion y venta de servicios a los afiliados de	268.007	(268.007)	151.575	(151.575)
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Administracion Comun	Servicios Contables	10.306	10.306	10.110	10.110
Corporacion de Educacion y Capacitacion Ocupacional	74.247.600-6	Administracion Comun	Cuota Social	-	-	-	-
Asimet A.G.	81.463.000-5	Director Comun	Cuota Social	568	(568)	557	(557)
Asimet Servicios S.A.	96.615.140-4	Director Comun	Contratacion de servicios	10.260	(10.260)	10.000	(10.000)
Totales					(268.529)		(152.022)

Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios con Asimet Servicios S.A. vinculado a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios Empresariales y Empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual de M\$40.000.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

Se deberá revelar la información sobre las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Administración en total y para cada una de las siguientes clasificaciones:

	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	16.023	15.327
Comités y otros gastos del Directorio	41.355	65.675
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	997.819	351.532
	<u>1.055.197</u>	<u>432.534</u>

e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

El detalle de transacciones y fijación de precio con partes relacionadas se detalla a continuación:

- (1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la "Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

- a) La composición de la cuenta al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	Meses Amortización Remanente (*)	31.03.2018		31.12.2017	
			Saldo Bruto M\$	Amortización y Deterioro Acumulado M\$	Saldo Neto M\$	Saldo Neto M\$
Licencias SAP	3	0,6	989.863	(912.860)	77.003	3.068
Otras Licencias (1)	1	0,7	1.296.669	(1.060.567)	236.102	93.133
Total			2.286.532	(1.973.427)	313.105	96.201

(*) Los meses de amortización pendiente corresponden a un promedio de períodos restantes de amortización

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office

- b) El movimiento de la cuenta durante el período 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

	Intangibles Adquiridos en Forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios M\$	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2018	1.831.003	-	-	-	1.831.003
Adquisiciones	455.529	-	-	-	455.529
Retiros	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de marzo de 2018	2.286.532	-	-	-	2.286.532
Amortización acumulada	(1.973.427)	-	-	-	(1.973.427)
Saldos al 31 de marzo 2018	313.105	-	-	-	313.105
Saldos al 1 de enero 2017	152.055	-	-	-	152.055
Adquisiciones	1.678.948	-	-	-	1.678.948
Retiros	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2017	1.831.003	-	-	-	1.831.003
Amortización acumulada	(1.734.802)	-	-	-	(1.734.802)
Saldos al 31 de diciembre 2017	96.201	-	-	-	96.201

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

31.03.2018 Costo	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	11.042.859	12.370.834	4.225.425	3.697.821	888.137	32.225.076
Adiciones	-	-	18.762	5.598	3.817	28.177
Retiros / bajas	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de marzo de 2018	11.042.859	12.370.834	4.244.187	3.703.419	891.954	32.253.253
Depreciaciones acumuladas	-	(1.090.081)	(2.232.140)	(609.642)	(877.116)	(4.808.979)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de marzo de 2018	11.042.859	11.280.753	2.012.047	3.093.777	14.838	27.444.274

31.12.2017 Costo	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (3)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de diciembre de 2017	11.042.859	12.370.834	4.324.375	3.194.268	875.772	31.808.108
Adiciones	-	-	142.827	503.714	13.554	660.095
Retiros / bajas	-	-	(241.777)	(161)	(1.189)	(243.127)
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2017	11.042.859	12.370.834	4.225.425	3.697.821	888.137	32.225.076
Depreciaciones acumuladas	-	(938.664)	(2.099.372)	(553.874)	(828.494)	(4.420.404)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2017	11.042.859	11.432.170	2.126.053	3.143.947	59.643	27.804.672

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

b) Propiedades disponibles para la venta

Los M\$485.793, corresponde a una propiedad que se reclasificó como disponible para la venta. El valor contable de esta propiedad no difiere significativamente de su valor de realización descontados los costos de venta. Las razones de reclasificarla a disponible para la venta se deben a que la Administración estimó que las cifras dan cuenta de una ocupación equivalente al 22% de la capacidad de las cabañas, correspondiendo sólo un 3,4% de dicha ocupación a trabajadores de empresas de la zona afiliadas a Los Héroes.

Al 31 de marzo de 2018 la Administración mantiene su plan de venta de esta propiedad.

c) Activos en arrendamiento operativo

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, Los Héroes CCAF mantiene contratos de arriendo operativos, principalmente arriendos de oficina. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 Año M\$	De 1 a 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Al 31 de marzo de 2018	4.966.950	16.001.277	-	20.968.227
Al 31 de diciembre de 2017	4.935.898	17.051.896	-	21.987.794

d) Activos en arrendamiento financiero

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 Los Héroes CCAF mantiene un contrato de arriendos financieros con la empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	31.03.2018		31.12.2017	
	Valor Futuro M\$	Valor descontado M\$	Valor Futuro M\$	Valor descontado M\$
Menor a un año	878.384	824.152	872.887	808.644
Entre 1 a 3 años	658.788	643.675	872.887	846.976
Totales	1.537.172	1.467.827	1.745.774	1.655.620

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

(18) Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

e) Activos en arrendamiento financiero (continuación)

El contrato con la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. está relacionado con la compra de servidores y tiene un plazo fijo de vigencia de treinta y seis meses contados desde la firma del acta de recepción de los bienes. Los Héroes CCAF puede comunicar su intención de término anticipado comunicando a través de carta formal con una antelación mínima de 90 días, el que contemplará las siguientes opciones:

1. Desde el mes 1 al mes 23, debiendo pagar a título de indemnización convencional, la suma igual a la renta mensual, multiplicada por el número de meses que falte para cumplir el plazo de vigencia acordado.
2. Desde el mes 24 al mes 36 debiendo pagar a título de indemnización convencional, de acuerdo a la siguiente tabla de salida:

Mes	Moneda	valor por término anticipado
24	UF+IVA	21.056
25	UF+IVA	19.359
26	UF+IVA	17.652
27	UF+IVA	15.934
28	UF+IVA	14.206
29	UF+IVA	12.467
30	UF+IVA	10.718
31	UF+IVA	8.959
32	UF+IVA	7.189
33	UF+IVA	5.408
34	UF+IVA	3.616
35	UF+IVA	1.813
36	UF+IVA	-

El contrato considera el servicio de mantención correctiva, el cual es entregado por las marcas de cada equipo, la cual será gestionada por Entel en nombre de Los Héroes CCAF. Estas mantenciones son de tipo on-site por un período de 60 meses, contados desde la fecha de instalación de los equipos.

El licenciamiento y soporte del software VMware es incluido por un período de 36 meses desde su instalación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

(18) Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

e) Activos en arrendamiento financiero (continuación)

El contrato considera garantía por fallas de fabricación durante 36 meses. Queda fuera de esta, todos los daños producidos por:

1.- Actos de terceros: Considera los daños producidos por terceras personas, ajenas al personal de ENTEL o empresas subcontratadas por este y que corresponden a daños tales como derramamiento de líquidos, pinturas, golpes, etc.

2.- Cualquier otro siniestro, falla o daño no cubierto por la garantía del fabricante como intervenciones del equipo y/o manipulaciones de los mismos por personal no autorizado por ENTEL.

Todo daño o falla producida por los casos mencionados anteriormente deberán ser pagados en forma independiente por Los Héroes CCAF.

Respecto al riesgo de los bienes y seguros, se encuentran asegurados por ENTEL, durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

f) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	31.03.2018		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	8	848	428
Planta y equipos	1	123	62
Instalaciones fijas y accesorios	15	464	240
Otros	-	-	-

	31.12.2017		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	13	853	433
Planta y equipos	12	73	43
Instalaciones fijas y accesorios	23	469	246
Otros	23	23	23

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

a) Impuesto corriente

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, Los Héroes CCAF ha constituido provisión por impuesto a la Renta de Primera Categoría, ascendente a M\$52.985 y M\$49.692 respectivamente, ya que se determinó una base positiva de M\$211.940 entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2018 (M\$198.766 año 2017).

Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

Concepto	% Tasa Impuesto	31.03.2018 M\$	% Tasa Impuesto	31.12.2017 M\$
Impuesto a la renta	25,0%	(52.985)	25,0%	(49.692)
Menos:				
Pagos provisionales mensuales		52.165		42.025
Crédito por gastos de capacitación		200.000		200.000
Otros		-		-
Total		199.180		192.333

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, continuación

b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los Impuestos diferidos al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	31.03.2018		31.12.2017	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	673	-	1.619	-
Provisión de bonos de productividad	148	-	1.113	-
Provisión por desmantelamiento	-	-	-	-
Otras provisiones del personal	928	-	1.618	-
Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	1	-	1	-
Otras provisiones	588	-	1.062	-
Diferencia tributario- financiero vehículo	23	-	43	-
Activo fijo tributario	-	-	-	-
Obligación por leasing	697	-	1.449	-
Vehículo financiero	-	-	-	1
Serv. de implementación y gastos activados software	-	149	-	84
Activos por Leasing	-	879	-	1.707
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	795	-	1.660
Total	3.058	1.823	6.905	3.452
Activos netos por impuesto diferido	1.235	-	3.453	-

d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2018 y 2017, se compone de los siguientes conceptos:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

d) Resultado por impuestos, continuación

Gastos por Impuesto a la Renta	01.01.2018	01.01.2017
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Impuesto año corriente	3.294	13.587
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	2.218	(4.136)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	5.512	9.451

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2018 y 2017:

Conceptos	01.01.2018		01.01.2017	
	31.03.2018		31.03.2017	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	5.339.934	(1.334.984)	6.300.836	(1.575.209)
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	9.765.225	(2.441.306)	10.038.501	(2.509.625)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	18.554.861	(4.638.715)	17.938.169	(4.484.542)
Ingresos exentos	(33.632.119)	8.408.030	(34.287.086)	8.571.772
Otros incrementos (decrementos)	(49.948)	12.487	(28.220)	7.055
Total (ingreso) gasto por impuesto	-	5.512	-	9.451
Desglose gasto corriente/diferido	-	-	-	-
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	3.294	-	13.587
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	-	-	-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido	-	2.218	-	(4.136)
Reconciliación de Gasto (ingreso)	-	5.512	-	9.451
Reconciliación Tasa Efectiva	-	0,10%	-	0,15%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$206.611.025 (M\$203.457.781 año 2017) al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$421.176 (M\$439.199 año 2017).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$206.189.849 (M\$203.018.582 año 2017). El detalle al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

31.03.2018

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	102.962.354	(4.130.991)	98.831.363
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	252.500	(5.211)	247.289
Subtotal(1)	103.214.854	(4.136.202)	99.078.652

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	108.033.164	(517.027)	107.516.137
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	16.318	(82)	16.236
Subtotal (2)	108.049.482	(517.109)	107.532.373
Total (1) + (2)	211.264.336	(4.653.311)	206.611.025

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2017

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	102.506.405	(4.155.967)	98.350.438
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	264.472	(8.177)	256.295
Subtotal (1)	102.770.877	(4.164.144)	98.606.733

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	105.296.163	(461.514)	104.834.649
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	16.481	(82)	16.399
Subtotal (2)	105.312.644	(461.596)	104.851.048
Total (1) + (2)	208.083.521	(4.625.740)	203.457.781

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1) Corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Seguros	44.738	86.209
Cotizaciones declaradas	543	536
Gastos pagados por anticipado	92.227	43.512
Pólizas de Garantía IPS	117.852	126.925
Total	<u>255.360</u>	<u>257.182</u>

21.2) No corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Deudor convenio Ley 17322-18206	4.985	4.985
Saldo aporte declarado	81.436	80.923
Bonificación zona extrema DL 889	25.219	25.219
Póliza garantía Contrato IPS	335.607	359.022
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	968.716
Otros deudores	359.416	359.416
Deterioro	<u>(1.472.140)</u>	<u>(1.472.140)</u>
Total	<u>428.705</u>	<u>451.607</u>

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N°47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%", Los Héroes ha estimado provisiones por incobrabilidad de M\$968.716.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

22.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

31.03.2018

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto \$	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	2	2.708	-	-	2	2.708
Total (3) = (1) + (2)	2	2.708	-	-	2	2.708

31.12.2017

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto \$	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	2	2.716	-	-	2	2.716
Total (3) = (1) + (2)	2	2.716	-	-	2	2.716

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

31.03.2018

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

31.12.2017

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

22.2) No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 registran provisión de incobrabilidad por un monto de M\$113.557 y M\$158.869, respectivamente.

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

a) Corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (b.1)	20.611.671	109.786.739
Interés por pagar boletas de garantía (b.2)	58	58
Obligaciones con el público (bonos corporativos) (b.3)	18.122.063	24.603.222
Obligaciones por leasing (b.4)	824.152	808.644
Total	<u>39.557.944</u>	<u>135.198.663</u>

b) No corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (b.1)	87.677.260	-
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (b.3)	70.695.998	74.259.601
Obligaciones por leasing (b.4)	643.675	846.976
Obligación Cross Currency Swap (ver nota 13)	-	155.434
Total	<u>159.016.933</u>	<u>75.262.011</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(b.1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras:

31.03.2018

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total				
							Vigente	Efectiva		Hasta 3 meses			3 a 12 meses		Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	Nominal
										M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	1.955.543	1.960.485	3.915.998	16.716.201	-	-	-	-	-	16.716.201	20.666.729	-		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	397.411	398.409	796.820	3.397.114	-	-	-	-	-	3.397.114	4.199.952	-		
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	2.027.177	2.032.268	4.059.445	17.328.534	-	-	-	-	-	17.328.534	21.423.773	-		
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	2.185.761	2.191.251	4.377.012	16.684.129	-	-	-	-	-	16.684.129	23.099.796	-		
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	476.532	477.730	954.262	4.075.892	-	-	-	-	-	4.075.892	5.039.942	-		
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	1.775.578	1.780.037	3.555.615	15.177.834	-	-	-	-	-	15.177.834	18.764.801	-		
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	1.438.628	1.442.242	2.880.870	12.297.556	-	-	-	-	-	12.297.556	15.203.826	-		
Sobregiro bancario				Pesos		Fija			72.649	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72.649	-		
Total									10.329.279	10.282.392	20.611.671	87.677.260	-	-	-	-	-	-	108.471.408	-		

31.12.2017

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total				
							Vigente	Efectiva		Hasta 3 meses			3 a 12 meses		Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	Nominal
										M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	20.899.505	-	20.899.505	-	-	-	-	-	-	-	20.899.505	20.866.729		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	4.247.257	-	4.247.257	-	-	-	-	-	-	-	4.247.257	4.199.952		
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	5,4840	5,4840	167.048	-	167.048	-	-	-	-	-	-	-	167.048	166.667		
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	21.665.077	-	21.665.077	-	-	-	-	-	-	-	21.665.077	21.423.773		
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	23.359.916	-	23.359.916	-	-	-	-	-	-	-	23.359.916	23.099.796		
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	5.096.709	-	5.096.709	-	-	-	-	-	-	-	5.096.709	5.039.942		
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	18.976.155	-	18.976.155	-	-	-	-	-	-	-	18.976.155	18.764.801		
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLPI80+1,4	4,3600	4,3600	109.786.739	-	109.786.739	-	-	-	-	-	-	-	109.786.739	15.203.826		
Total									109.786.739	109.786.739	109.786.739	87.677.260	-	-	-	-	-	-	108.565.426	-		

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(b.2) Interés por pagar boletas de garantía

31.03.2018

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo Corriente					Pasivo no Corriente					Nominal
									Hasta 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	\$	Mensual	Fija	1,00	1,00	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.000
Total									58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.000

31.12.2017

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo Corriente					Pasivo no Corriente					Nominal
									Hasta 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	\$	Mensual	Fija	1,00	1,00	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.000
Total									58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.000

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(b.3) Obligaciones bono corporativo

31.03.2018

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad	Pago de Intereses	Pago Amortización	Vencimiento													
								0 a 3		3 a 12		1 a 2		2 a 3		3 a 5		5 a 10		Más de 10	
								Meses	M\$	Meses	M\$	Años	M\$	Años	M\$	Años	M\$	Años	M\$	Años	M\$
Bono serie E	708	UF	3,80	3,95	Semestral	Semestral		-	3.388.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bono serie G	708	UF	2,95	3,00	Semestral	Semestral		-	8.115.193	-	4.021.708	-	-	-	-	-	-	-	-	4.021.708	
Bono serie L	708	Pesos	6,80	9,05	Semestral	Semestral	735.702	5.500.001	6.235.703	11.000.002	11.000.002	11.000.002	4.331.906	-	-	-	-	-	-	26.331.910	
Bono serie M	843	UF	4,00	4,12	Semestral	Semestral	-	382.737	13.483.445	13.483.445	13.483.445	13.483.445	13.375.490	-	-	-	-	-	-	40.342.380	
Total							735.702	17.386.361	18.122.063	28.505.155	24.483.447	17.707.596	-	-	-	-	-	-	-	70.695.899	

31.12.2017

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad	Pago de Intereses	Pago Amortización	Vencimiento													
								0 a 3		3 a 12		1 a 2		2 a 3		3 a 5		5 a 10		Más de 10	
								Meses	M\$	Meses	M\$	Años	M\$	Años	M\$	Años	M\$	Años	M\$	Años	M\$
Bono serie E	708	UF	3,80	3,95	Semestral	Semestral		3.452.114	3.345.702	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bono serie C	708	Pesos	6,65	6,80	Semestral	Semestral	-	3.170.497	3.170.407	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bono serie G	708	UF	2,95	3,00	Semestral	Semestral	4.152.886	4.019.721	7.998.242	7.998.242	7.998.242	7.998.242	-	-	-	-	-	-	-	7.998.242	
Bono serie L	708	Pesos	6,80	9,05	Semestral	Semestral	-	5.683.927	5.683.927	11.000.002	11.000.002	11.000.002	4.182.091	-	-	-	-	-	-	26.182.095	
Bono serie M	843	UF	4,00	4,12	Semestral	Semestral	778.375	-	778.375	6.699.535	13.399.070	19.980.659	-	-	-	-	-	-	-	40.079.264	
Total							8.383.375	16.219.847	24.603.132	25.697.779	24.399.072	24.162.750	-	-	-	-	-	-	-	74.259.801	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(b.4) Obligaciones por leasing

31.03.2018

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de Interés			Vencimiento									
							Vigente %		Pasivo Corriente		Pasivo no Corriente		Total		Pasivo no Corriente		Total		
							0 a 3 Meses	M\$	3 a 12 Meses	M\$	1 a 2 Años	M\$	2 a 3 Años	M\$	3 a 5 Años	M\$	5 a 10 Años	M\$	Más de 10 Años
Entel S.A.	92.580.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,60	617.261	617.261	824.152	824.152	643.675	-	-	-	-	-	-	643.675
Total								206.891	617.261	824.152	824.152	643.675	-	-	-	-	-	-	643.675

31.12.2017

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad Deudora	Rut Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de Interés			Vencimiento									
							Vigente %		Pasivo Corriente		Pasivo no Corriente		Total		Pasivo no Corriente		Total		
							0 a 3 Meses	M\$	3 a 12 Meses	M\$	1 a 2 Años	M\$	2 a 3 Años	M\$	3 a 5 Años	M\$	5 a 10 Años	M\$	Más de 10 Años
Entel S.A.	92.580.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,60	604.891	604.891	808.644	808.644	846.976	-	-	-	-	-	-	846.976
Total								203.753	604.891	808.644	808.644	846.976	-	-	-	-	-	-	846.976

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Beneficios por pagar (1)	3.344.893	938.168
IVA débito	4.991	4.807
Obligaciones con terceros (2)	36.969.563	30.610.319
Cuentas por pagar Fondos nacionales	130.156	251.278
Retenciones (3)	2.183.886	1.501.291
Mutuos hipotecarios no endosables	8.225	7.597
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	4.384.224	4.656.257
Pagos en exceso crédito social (b)(c)	837.427	842.661
Total	<u>47.863.365</u>	<u>38.812.378</u>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

Detalle	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Crédito condición especial (*)	14.605	51.306
Prestaciones complementarias	3.224.538	766.756
Beneficios por pagar	105.750	120.106
Total	<u>3.344.893</u>	<u>938.168</u>

(*) Corresponde a la provisión por un beneficio a pagar que Los Héroes concede a los clientes por créditos sociales de condición especial, que establecen que, por cada 6 cuotas del crédito efectivamente pagadas durante todo el período de vigencia real del crédito, se devengará un premio equivalente al 2% del monto bruto inicial del crédito, en todo caso, con un máximo de 10 premios por cada crédito.

(2) Obligaciones con terceros

Detalle	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Proveedores	2.372.289	2.447.822
Recaudación convenios por depositar (1)	2.428.672	1.939.486
Cheques Caducados (3)	126.678	111.054
Convenio de pago pensiones IPS (2)	31.598.735	25.714.322
Acreedores varios	443.189	397.635
Total	<u>36.969.563</u>	<u>30.610.319</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros, continuación

- (1) Son aquellos montos recaudados por Convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios que comenzó a operar a partir del 02 de mayo de 2011 y que se paga habitualmente a los beneficiarios del IPS.
- (3) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

(3) Retenciones:

Detalle	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Gastos notariales	60.508	65.646
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	887.300	678.494
Obligaciones previsionales	692.115	512.869
Impuestos por pagar	501.015	202.675
Otros descuentos personal	42.948	41.607
Total	<u>2.183.886</u>	<u>1.501.291</u>

(4) Provisiones por gastos bienes y consumos

Detalle	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	<u>4.384.224</u>	<u>4.656.257</u>
Total	<u>4.384.224</u>	<u>4.656.257</u>

- (*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores y cajeros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2018 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.03.2018 M\$
I Trimestre	742.070	238.088	(199.849)	780.309
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
	742.070	238.088	(199.849)	780.309

Período	Saldo inicial 01.01.2017 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2017 M\$
I Trimestre	506.905	131.643	(65.602)	572.946
II Trimestre	-	131.897	(61.906)	642.937
III Trimestre	-	153.507	(64.682)	731.762
IV Trimestre	-	183.734	(173.426)	742.070
	506.905	600.781	(365.616)	742.070

c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2018 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.03.2018 M\$
I Trimestre	100.591	205.715	(249.188)	57.118
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
	100.591	205.715	(249.188)	57.118

Período	Saldo inicial 01.01.2017 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2017 M\$
I Trimestre	64.409	207.306	(196.063)	75.652
II Trimestre	-	192.999	(208.115)	60.536
III Trimestre	-	231.657	(209.066)	83.127
IV Trimestre	-	248.662	(231.198)	100.591
	64.409	880.624	(844.442)	100.591

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

31.03.2018

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo	-	9.643.007	5.092.283	-	14.735.290
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	96.128	-	-	-	96.128
Mutuos hipotecarios no endosables	62.168	-	-	-	62.168
Subtotal	158.296	9.643.007	5.092.283	-	14.893.586
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	737.152	407.218	-	1.144.370
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	17.429	-	-	-	17.429
Mutuos hipotecarios no endosables	87	-	-	-	87
Subtotal	17.516	737.152	407.218	-	1.161.886
Total	175.812	10.380.159	5.499.501	-	16.055.472

31.12.2017

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo	-	10.172.732	4.925.008	-	15.097.740
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	144.771	-	-	-	144.771
Mutuos hipotecarios no endosables	157.907	-	-	-	157.907
Subtotal	302.678	10.172.732	4.925.008	-	15.400.418
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	624.108	387.020	-	1.011.128
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	14.098	-	-	-	14.098
Mutuos hipotecarios no endosables	88	-	-	-	88
Subtotal	14.186	624.108	387.020	-	1.025.314
Total	316.864	10.796.840	5.312.028	-	16.425.732

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1) Corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Aportes devengados	782	783
Asignación familiar por compensar	(240)	(247)
Recaudación cuotas de créditos sociales (1)	858.757	828.053
Varios	14.645	13.724
Total	873.944	842.313

(1) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

26.2) No corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Deudas declaradas D.L.1526	112.789	112.220
Deudas convenio Ley 17.322	8.573	8.572
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(31.353)	(31.296)
Total	86.421	85.908

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 se registra a continuación:

27.1) Corrientes

Concepto	31.03.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisiones por demandas por pagos indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	197.045	201.335
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	1.007.317	978.309
Provisiones Varias	33.500	33.500
Total	<u>1.237.862</u>	<u>1.213.144</u>

(1) M\$85.086 (M\$ 89.376 año 2017) corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados. M\$111.959 (M\$111.959 año 2017) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 87 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 02.05.2016 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2018.

27.2) No Corrientes

Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no existen otras provisiones no corrientes.

Nota 28 - Ingresos Ordinarios

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2018 y 2017, no registra Ingresos Ordinarios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2018 y 2017 se presenta a continuación:

01.01.2018- 31.03.2018

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	17.719.915	463	17.720.378
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.943	5.377	13.320
Total	17.727.858	5.840	17.733.698

(*) Incluye M\$242.866 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$189.727 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04.2016 de la SUSESO.

01.01.2017- 31.03.2017

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	18.276.156	758	18.276.914
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	9.468	3.891	13.359
Total	18.285.624	4.649	18.290.273

(*) Incluye M\$393.267 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2018 y 2017 se presenta a continuación:

01.01.2018- 31.03.2018

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	1.182.346	-	1.182.346
Obligaciones con el público (bonos)	1.311.589	4.007	1.315.596
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	379.134	(4.007)	375.127
Otros	38.756	-	38.756
Total	2.911.825	-	2.911.825

01.01.2017 - 31.03.2017

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	1.658.950	-	1.658.950
Obligaciones con el público (bonos)	1.766.336	697	1.767.033
Gastos financieros por el Cross Currency	208.166	(697)	207.469
Otros	19.243	-	19.243
Total	3.652.695	-	3.652.695

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Durante el período 2017 se registraron M\$5.990 (M\$29 año 2017) por ingresos de prestaciones adicionales.

El rubro de los egresos está compuesto por M\$1.343.049 (M\$ 1.265.229 año 2017). El detalle de egresos por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

a)	Ingresos			
	Trabajadores			
	Tipo de Beneficio	01.01.2018	01.01.2017	
		31.03.2018	31.03.2017	
		M\$	M\$	
	No hay	-	-	
	Total	-	-	
	Pensionados			
	Tipo de Beneficio	01.01.2018	01.01.2017	
		31.03.2018	31.03.2017	
		M\$	M\$	
	Entradas Teatro	5.990	29	
	Total	5.990	29	

b)	Egresos			
	Trabajadores			
	Tipo de Beneficios	01.01.2018	01.01.2017	
		31.03.2018	31.03.2017	
		M\$	M\$	
	Bono natalidad	31.903	37.573	
	Bono nupcialidad	14.325	14.038	
	Bono fallecimiento	11.850	10.830	
	Estímulos académicos	46.243	55.357	
	Prestaciones de salud, Institucionales y eventos	666.143	251.573	
	Programa Prestaciones Inst.	10.448	130.726	
	Otros	810	-	
	Total	781.722	500.097	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 31 - Prestaciones Adicionales, continuación

Pensionados Tipo de Beneficios	01.01.2018	01.01.2017
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Bono natalidad	432	575
Bono nupcialidad	39.267	42.263
Estímulos académicos	4.427	5.255
Prestac. de salud y eventos (1)	453.884	673.974
Llamadas de acompañamiento	33.954	18.000
Otros	29.363	25.065
Total	561.327	765.132

(1) Incluye las prestaciones de salud, eventos a pensionados afiliados y una nueva prestación adicional implementada el año 2017 en beneficio de los trabajadores de empresas afiliadas para dar satisfacción a sus necesidades materiales, recreativas, culturales, deportivas, de alimentación y otras de análoga naturaleza, en el marco de su bienestar económico social, a las cuales postulan los estamentos sindicales, gremiales o unidades de recursos humanos de las empresas afiliadas. El sistema de postulación, adjudicación y entrega de los beneficios es de carácter objetivo, universal y auditable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por comisiones al 31 de marzo de 2018 y 2017 se presenta a continuación:

a) Ingresos

Concepto	31.03.2018		31.03.2017	
	N°Operac.	M\$	N°Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	968.170	1.209.348	870.748	1.037.883
Total	968.170	1.209.348	870.748	1.037.883

b) Los Héroes CCAF 31 de marzo de 2018 y 2017 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

01.01.2018 – 31.03.2018

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	3.045.032	(1.171.887)	1.873.145
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	7.669	(12.043)	(4.374)
Mutuos hipotecarios no endosables	1.225	(3.325)	(2.100)
Total	3.053.926	(1.187.255)	1.866.671

01.01.2017 – 31.03.2017

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	3.294.916	(1.204.753)	2.090.163
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	32.981	(3.801)	29.180
Mutuos hipotecarios no endosables	5.581	(10.601)	(5.020)
Total	3.333.478	(1.219.155)	2.114.323

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2018 y 2017:

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2018	01.01.2017
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Ingresos por reajustes y multas	26.095	29.321
Aporte 1% pensionados	2.853.539	2.789.359
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	8.586.674	8.973.232
Remuneraciones por recaudaciones convenios	389.672	314.101
Recuperación Pérdida Operacional	4.434	151
Total	<u>11.860.414</u>	<u>12.106.164</u>

(1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados. Con fecha 22 de abril de 2016 se suscribió el contrato de prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social con el Instituto de Previsión Social (IPS) bajo las siguientes condiciones:

- Plazo de 24 meses, desde el 1° de mayo de 2016 hasta el 30 de abril de 2018
- El servicio se prestará en 178 sucursales de la red de oficinas y en 1.404 puntos de pago rurales, estimándose en 2.000.000 de transacciones mensuales aproximadamente.
- Como garantía del fiel y oportuno cumplimiento del contrato, Los Héroes entregó al IPS una póliza de seguro de garantía irrevocable descrita en nota 39 a)
- No se requiere de nuevas inversiones, puesto que se utilizarán las sucursales ya existentes y en el caso de los pagos rurales, se subcontratará con empresas de transportes de valores.

b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2018	01.01.2017
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	70.427	70.639
Cuotas sociales otras Instituciones	1.355	557
Intereses pagados préstamos funcionamiento	21.341	32.214
Reajustes por variación UF préstamos y otros	4.468	3.425
Condonación SIR	15.380	137
Gastos por Pérdidas Operacionales	166.689	89.666
Total	<u>279.660</u>	<u>196.638</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2018 y 2017:

Servicios financieros

Concepto	01.01.2018	01.01.2017
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Sueldos	4.859.417	4.377.911
Beneficios	1.348.931	1.359.222
Leyes sociales	287.545	278.276
Gratificación	850.224	765.169
Indemnización	398.062	410.422
Total	<u>7.744.179</u>	<u>7.191.000</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2018 y 2017:

Servicios financieros

Concepto	01.01.2018	01.01.2017
	31.03.2018	31.03.2017
	M\$	M\$
Materiales	209.266	76.268
Servicios generales (1)	5.643.954	4.018.985
Servicios externos (3)	1.313.584	2.227.465
Promoción	300.824	300.931
Computación (2)	2.406.399	1.817.864
Asesorías (4)	116.739	466.906
Mantenimiento y reparación	244.744	441.512
Consumos Básicos	525.246	535.833
Viáticos y movilización	135.467	132.514
Remuneraciones del Directorio	16.023	3.859
Otros gastos del Directorio	41.354	80.443
Gastos de cobranza	208.476	245.510
Otros gastos de administración	62.741	53.487
Total	<u>11.224.817</u>	<u>10.401.577</u>

1. La variación con respecto al año anterior se explica principalmente por los aumentos de tarifas en los servicios de transporte de remesas a sucursales M\$378.000, arriendos de oficinas, aseo y vigilancia por un monto de M\$72.000.
2. La variación con respecto al período anterior se explica principalmente por uso de licencias M\$173.000 y una disminución del gasto en el servicio de Renovación tecnológica por un monto de (M\$23.000).
3. El aumento con respecto al año anterior, se explica principalmente por un mayor gasto de los servicios de cajeros M\$115.657, honorarios profesionales M\$ 40.000 y servicios e informes de infraestructura por M\$10.390.
4. El aumento con respecto al año anterior, se explica principalmente por pago de asesorías norma IFRS9 M\$ 22.000, asesorías plan estratégico M\$ 30.300 y asesorías proyecto IPS M\$ 20.000.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.03.2018	31.03.2017
Consumo	(4.396.561)	752.870
Microempresa	-	-
Fines Educativas	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.410	16.315
Total	<u>(4.389.151)</u>	<u>769.185</u>

Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

31.03.2018

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	-	(1.337.059)
Prestaciones complementarias	9.929.889	(7.309.151)
Gastos Administración beneficios sociales	52.105	-
Total	<u>9.981.994</u>	<u>(8.646.210)</u>

31.03.2017

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones Adicionales	-	(1.265.337)
Prestaciones Complementarias	8.782.582	(7.332.319)
Gastos Administración Beneficios Sociales	54.899	-
Total	<u>8.837.481</u>	<u>(8.597.656)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas de garantías

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.03.2018	31.12.2017	
					M\$	M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza Seguros (1)	3.672.810	3.672.810	3.649.826	01-11-2018
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (2)	130.000	130.000	130.000	31-07-2018
Total				3.802.810	3.802.810	3.779.826	

(1) Esta póliza garantiza el fiel cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionados con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social, la cual cubre desde el periodo 22 de abril de 2016 al 01 de noviembre de 2018.

(2) Esta boleta se suscribe como Garantía de la Puesta en marcha del Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social del IPS, Red 1 y Red 3, por el periodo comprendido entre mayo 2018 y abril 2022.

b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2018 y 2017 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

2) **Juicios:** El detalle de los juicios más relevantes de Los Héroes CCAF es el siguiente:

a) Juicios

Al 31 de marzo de 2018 no existen juicios que afecten a Los Héroes.

b) Demandas

Causa civil. Con fecha 9 de diciembre del año 2014, Los Héroes CCAF fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile Odecu, causa que se tramita bajo rol N°24.167-2014 del 26° Juzgado Civil de Santiago, cuantía indeterminada. Con fecha 13.06.2016 se dicta sentencia que rechaza la demanda en todas sus partes; demandante apeló. Causa pendiente ante la I. Corte de Apelaciones

3) **Otras restricciones**

3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo (continuación)

b) Patrimonio consolidado

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

N°	Nombre	Límite	Marzo 2018
i.	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,02 veces
ii.	Patrimonio total	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$176.987

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

3.2) Acuerdo con la Banca

El 20 de marzo de 2018 se suscribió Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Santander-Chile, Banco del Estado de Chile, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose como Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una “Cartera Neta”, medida sobre “Deuda Financiera Neta” mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá “Cartera Neta” como el resultado de la suma de “Colocaciones de Crédito Social” corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y “Deudores Previsionales” (netos de provisiones), menos “Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados” (cartera securitizada). La “Deuda Financiera Neta” corresponderá a suma de “Otros Pasivos Financieros” corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos “Obligaciones con Público por Bono Securitizado” y “Efectivo y Equivalente al Efectivo” neto del pasivo “Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social” (IPS).

b) Patrimonio

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

d) Mora de cartera

Mantener una “Mora de Cartera” promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

N°	Obligación	Límite	Marzo 2018
i.	Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	2,0 veces
ii.	Patrimonio	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$176.987
iii.	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,02 veces
iv.	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,05%

Por lo tanto, al 31 de marzo de 2018, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

3.3) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a sus líneas N°34 y N°80 inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 12 de diciembre de 2008, 18 de noviembre de 2010 y sus modificaciones con fecha 25 de enero de 2011, respectivamente, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones, (continuación)

3.3) Efectos de comercio, continuación

Línea N°34

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Activos".
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el "Nivel de Endeudamiento". Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos".

Al 31 de marzo de 2018, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) Efectos de comercio, continuación

N°	Nombre	Límite	31.03.2018
1	Patrimonio Total Neto.	MM\$ 56.000 Mínimo.	MM\$ 176.987
2	Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio	MM\$ 10.000 Máximo de vencimientos en 5 días hábiles consecutivos.	-
3	Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio.	0,5 Veces el Total de Activos	-
4	Nivel de Endeudamiento.	6,0 Veces Máximo.	1,43 veces

Al 31 de marzo de 2018, la Línea N°34 no registra colocaciones vigentes.

Línea N°80

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Activos".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) Efectos de comercio, continuación

- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el "Nivel de Endeudamiento". Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos".

Al 31 de marzo de 2018, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

N°	Nombre	Límite	31.03.2018
1	Patrimonio Total Neto.	MM\$ 56.000 Mínimo.	MM\$ 176.987
2	Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio	MM\$ 10.000 Máximo de vencimientos en 5 días hábiles consecutivos.	-
3	Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio.	0,5 Veces el Total de Activos	-
4	Nivel de Endeudamiento.	6,0 Veces Máximo.	1,43 veces

Al 31 de marzo de 2018, la Línea N°80 no registra colocaciones vigentes.

Para ambas Líneas (N° 34 y N° 80), en caso que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la SVS dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

Al 31 de marzo de 2018 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2 y 3.3, no han ocurrido eventos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 40 - Sanciones

Mediante Res. Ex. N°27-2017 de fecha 19 de enero de 2017, la Superintendencia de Seguridad Social aplicó las siguientes sanciones a Los Héroes CCAF, a sus directores y ex ejecutivos que se mencionan a continuación:

Nombre	Multa Total en UF
C.C.A.F. Los Héroes	1.800
Jorge Leyton Díaz, ex Gerente General	3.100
Gonzalo Vial Martinic, ex Gerente Comercial	2.000
Alfredo Kunze Schütze, Presidente, Director Empresarial	300
Gabriel Riveros Infante, Director Laboral	300
Gastón Lewin Gómez, Director Empresarial	150
Antonio Bascuñán Valdés, Director Empresarial	300
Marcelo Oyarce Cifuentes, Director Laboral	150
Marcelo Solís Hernández, Director Laboral	150

El monto de la multa aplicada a Los Héroes CCAF, así como los hechos mencionados en la resolución sancionatoria, publicada el 25 de enero de 2017 en el registro de sanciones de la página web de la Superintendencia de Seguridad Social, no revisten materialidad en relación a su patrimonio y sus estados financieros.

El Directorio de Los Héroes y sus directores resolvieron ejercer contra la resolución sancionatoria, ante la I. Corte de Apelaciones, los recursos judiciales que otorga la ley. Con fecha 10 de febrero de 2017 se presentó recurso de reclamación en la I. Corte de Apelaciones de Santiago, cuya vista está pendiente.

Al 31 de marzo de 2018 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores otras sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 41 - Caucciones obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2018 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía			Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
ADP CONSULTORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.866	19-04-2018
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.817	30-04-2018
BPS SOLUCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	29.405	30-04-2018
BPS SOLUCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.962	30-04-2018
INVERSIONES Y SERVICIOS E GROUP S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.279	15-05-2018
PENTACROM SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.025	18-05-2018
VIGATEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.090	31-05-2018
SELLUTIONS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.937	31-05-2018
ASESORIAS SIMPLICITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.337	31-05-2018
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.645	01-06-2018
ISS SERVICIOS GENERALES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	133.756	15-06-2018
CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA FUSTER LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.297	15-06-2018
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	171.105	28-06-2018
INTELLEGO CHILE ASES.Y CONSULTORIAS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.324	30-06-2018
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.259	01-07-2018
SERVI TRADE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.742	01-07-2018
SERVICIOS PROSEGUR LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	160.911	03-07-2018
CONSTRUCTORA MARIO PEREZ POQUET EIRL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.679	04-07-2018
CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA FUSTER LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.299	05-07-2018
COMPANIA INTERNACIONAL DE SOFTWARE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	261	18-07-2018
GLOBAL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.967	25-07-2018
SINERGIA INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	94.384	30-07-2018
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	194.512	30-07-2018
PROSEGUR CHILE SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	60.702	30-07-2018
MARSH S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.942	30-07-2018
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	46.248	30-07-2018
JORG SASENFELD JORQUERA COMUNICACIONES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.311	31-07-2018
SOC. DE DISTRIBUCION CANJE Y MENSAJERIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.158	01-08-2018
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.267	18-08-2018
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.267	19-09-2018
COMERCIALIZADORA EL GUETA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.726	01-10-2018
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.321	01-10-2018
ASESORIAS E INVERSIONES V VS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.346	05-10-2018
ATENTO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.880	31-10-2018
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	978	04-11-2018
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.269	05-11-2018
PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA SSP CANAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.007	14-11-2018
INTELLEGO CHILE ASES.Y CONSULTORIAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.237	16-11-2018
ANTONIO AGUILERA BENAVIDES TURISMO EIRL.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.633	03-01-2019
DELARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.483	22-01-2019
ALCALDE Y ASOCIADOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.697	03-02-2019
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.868	06-02-2019
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MEDICA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.327	31-03-2019
COMUNICACIONES MELELLI GROUP LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.594	31-03-2019
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.960	01-04-2019
DISEÑOS, CREACIONES Y ALTA COSTURA BERCOVICH LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.769	01-04-2019
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.697	30-04-2019

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 41 - Caucciones obtenidas de Terceros (Continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía			Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
MANDOMEDIO COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.766	17-05-2019
PARTNERS INVESTIGAVION DE MERCADO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.337	20-06-2019
PRAXIS CALIDAD DE GESTION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.474	01-07-2019
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.742	31-07-2019
INTERNEXT S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	391	30-08-2019
INVERSIONES GEYSER LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.421	01-10-2019
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE IN	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.209	27-01-2020
UNIVERSIDAD MAYOR	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.618	27-01-2020
INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO SUBERCAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.721	27-01-2020
ASIMET GESTION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.557	27-01-2020
NOVARED CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.324	01-04-2020
DISEÑO Y ARQUITECTURA 02 LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	809	02-05-2020
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.704	31-07-2020
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION OPENAGORA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.438	20-10-2020
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.976	22-12-2020

Nota 42 - Hechos Posteriores

Mediante oficio ORD. N°17.842, de 10.04.2018, la Superintendencia de Seguridad Social aprobó el acuerdo adoptado por el Directorio de CCAF Los Héroes en sesión N°802, de 27.03.2018, conforme al cual nuestra entidad decidió concurrir a la formación de una sociedad y desarrollar por intermedio de ésta y de otra sociedad existente, las actividades de emisión de medios de pago con provisión de fondos, conforme a la regulación de la Ley N°20.950. La puesta en marcha de las actividades antes señaladas está sujeta a la condición de que la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras otorgue los registros y autorizaciones correspondientes.

Con fecha 18.04.2018, CCAF Los Héroes suscribió un contrato de crédito con la International Finance Corporation, entidad de financiamiento multilateral dependiente del Banco Mundial, por un monto total de US\$50 millones. El primer desembolso por la suma de US\$ 30 millones, se ejecutará dentro de los próximos tres meses, y el segundo, por US\$20 millones, se realizará dentro de los doce meses siguientes al anterior. Ambas obligaciones se cursarán a un plazo máximo de 5 años, con 2 de gracia, y se pagarán en amortizaciones semestrales. Los fondos obtenidos serán utilizados para otorgamiento de créditos sociales. Este contrato contiene además y entre otras, cláusulas de declaraciones y seguridades de CCAF Los Héroes, regulaciones respecto de pagos anticipados voluntarios y obligatorios, obligaciones de hacer y de no hacer, causales de incumplimiento y exigibilidad anticipada y otras cláusulas usuales en contratos de esta naturaleza, y no contempla la constitución de garantías sobre activos de la CCAF Los Héroes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios

31 de marzo de 2018 y 2017 (no auditado) y 31 de diciembre de 2017

Nota 42 – Hechos Posteriores (Continuación)

Con fecha 25.04.2018, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 18.11.2010, bajo el N°80, cuyas características principales son las siguientes:

Serie 2 (ONHER-010818)

Monto : CLP \$3.000.000.000

Tasa colocación : 0,29%

Amortización : El capital de pagará íntegramente el día 01.08.2018

Pago Intereses : Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento

Vencimiento : 01.08.2018

Clasificación de Riesgo: N1 (Humphreys), N2 (Fitch)

Los fondos obtenidos, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social y futuros proyectos.

Desde el 31 de marzo de 2018 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de CCAF Los Héroes no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.

Resumen de Hechos Relevantes del Período

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2018 (actual):

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2018 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

Con fecha 01 de febrero se informa la suscripción del siguiente contrato aprobado en sesión de directorio celebrada en enero 2018:

- Provisión de sistema de ordenadores de filas y sistema interno de TV y servicios de gestión de contenidos, por un monto anual de MM\$288,96.

El 02 de marzo se informa la suscripción de los siguientes contratos aprobados en sesión de directorio de febrero 2018:

- Contrato servicio telecomunicaciones adjudicado a Telefónica Empresas Chile S.A. a 48 meses por un total de UF225.408.
- Contrato equipamiento y servicios alarma y seguridad sucursal adjudicado a Prosegur Activa Chile Servicios Ltda. a 48 meses, costo total UF22.124.

El día 23 de marzo se informa que en el recurso de protección Rol 14.531-2017 (acumulado a los roles 14.481-2017 y 14.490-2017) seguido ante la I. Corte de Apelaciones de Santiago, se dictó sentencia con fecha 19 de marzo de 2018 por la Excma. Corte Suprema, mediante la cual se revoca el fallo pronunciado por la I. Corte de Apelaciones de Santiago el 22 de junio de 2017 y, en consecuencia, se rechaza el recurso de protección deducido por varias cajas de compensación en contra del dictamen N°3646 de fecha

2 de febrero de 2017 de la Contraloría General de la República. Conforme al dictamen de la CGR, cuya validez ratifica la Excm. Corte Suprema, los descuentos de las cuotas de créditos sociales que las cajas de compensación otorguen en el futuro a los funcionarios públicos, deben limitarse al 15% de su remuneración.

El 23 de marzo se informó que con fecha 20 del presente, Los Héroes celebró con Banco de Chile, Itau Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile y Banco de Crédito e Inversiones (en adelante conjuntamente los “Acreedores Partícipes”), un contrato de refinanciamiento y de reprogramación de créditos (en adelante el “Contrato de Refinanciamiento”), en virtud del cual CCAF Los Héroes y los Acreedores Partícipes acordaron reprogramar créditos vigentes por un monto total de \$103.236.442.550 por concepto de capital, modificando tanto las fechas de pago de capital como la tasa de interés aplicable – la que se fijó en el equivalente a la tasa TAB Nominal más un margen aplicable de 1,5% anual – y las respectivas fechas de pago de los mismos.

En términos generales, esta reprogramación contempla el pago de capital a cada Acreedor Partícipe, en cinco cuotas semestrales, las cuatro primeras por el equivalente al 5% del capital original de los créditos reprogramados y la quinta cuota por el equivalente al 80% del capital original de los créditos reprogramados. La primera fecha de pago de capital corresponde al 30 de marzo de 2018 y la última de ellas al 30 de marzo de 2020.

El Contrato de Refinanciamiento contiene además y entre otras, cláusulas de declaraciones y seguridades de CCAF Los Héroes, regulaciones de pagos anticipados voluntarios y obligatorios, obligaciones de hacer y de no hacer, causales de incumplimiento y exigibilidad anticipada, mandato de agencia, y otras cláusulas usuales en refinanciamientos y contratos de esta naturaleza, y no contempla la constitución de garantías sobre activos de Los Héroes.

Como parte de las obligaciones de hacer, las obligaciones financieras contempladas en el Contrato son:

1. Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta: Mantener una Cartera Neta medida sobre Deuda Financiera Neta mayor o igual a 1,4 veces.
2. Patrimonio: Mantener un Patrimonio no inferior a \$100.000 millones de pesos.
3. Nivel de endeudamiento: Mantener un nivel de endeudamiento neto sobre patrimonio igual o inferior a 3,5 veces.
4. Mora de Cartera: Mantener una mora de cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles, no superior a un 6,5 % del total de la cartera.

Por acuerdo adoptado en sesión de directorio de marzo 2018 se aprobó modificar su acuerdo adoptado en sesión de diciembre 2017, solo en cuanto a precisar que al Convenio de Colaboración a ser celebrado entre CCAF Los Héroes y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas – ASIMET A.G. -, también concurrirá la Sociedad Asimet Eventos y Servicios SpA, en reemplazo de la sociedad Asimet Servicios S.A., y que su monto total es de UF1.325 mas IVA.

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2017:

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2017 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

Con fecha 26 de enero de 2017 se informó que mediante Res. Ex. N°27-2017 de fecha 19 de enero de 2017, la Superintendencia de Seguridad Social aplicó las siguientes sanciones a la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, a sus directores y ex ejecutivos que se mencionan a continuación:

Nombre	Multa Total en UF
C.C.A.F. Los Héroes	1.800
Jorge Leyton Díaz, ex Gerente General	3.100
Gonzalo Vial Martinic, ex Gerente Comercial	2.000
Alfredo Kuntze Schütze, Director Empresarial	300
Gabriel Riveros Infante, Director Laboral	300
Gastón Lewin Gómez, Director Empresarial	150
Antonio Bascuñán Valdés, Director Empresarial	300
Marcelo Oyarce Cifuentes, Director Laboral	150
Marcelo Solís Hernández, Director Laboral	150

El Directorio de Los Héroes y sus directores resolvieron ejercer contra la resolución sancionatoria, ante la I. Corte de Apelaciones, los recursos judiciales que otorga la ley.

Con fecha 24 de febrero se informa sobre dictamen N°3646, de 02 de febrero de 2017, del cual se tomó conocimiento en forma circunstancial y por una vía indirecta, la Contraloría General de la República señaló que *“...se concluye que las deducciones que los servicios públicos efectúen en las remuneraciones de sus funcionarios, para el pago de créditos sociales contraídos con cajas de compensación, tienen el carácter de voluntarias y por ende, deben sujetarse al (citado) límite del 15%”*.

Esta decisión administrativa constituye una interpretación normativa que desconoce las disposiciones de los artículos 19 N°3, 21 y 22 de la Ley N°18.833, del D.S. N°91 de 1978 del Ministerio del trabajo y Previsión Social, del Ley N°17.322, de los artículos 1545 y siguientes del Código Civil y otras normas legales, e infringe la garantía constitucional que ampara nuestro derecho de propiedad

sobre el crédito y sus condiciones contractuales, prevista en el artículo 19 N°24 de la Constitución Política de la República.

Sin perjuicio que el pronunciamiento incide directamente en la situación de dos funcionarios que solicitaron la intervención de la Contraloría General de la República, dependiendo del alcance que dicho organismo y las entidades públicas otorguen al dictamen, sus conclusiones podrían afectar la naturaleza y condiciones del Régimen de Prestaciones de crédito Social de la Cajas de Compensación, particularmente, respecto de los que se otorguen a los funcionarios públicos.

Nuestra entidad está analizando las alternativas jurídicas para recurrir en contra del aludido dictamen.

Con fecha 6 de marzo, se informa que la señora Andrea Valenzuela Chaigneau, quien se desempeñaba como Gerente de Administración y Finanzas, presentó su renuncia, la que fue aceptada el 03.03.2017. Las funciones de su cargo serán asumidas interinamente, por don Jaime Cruzat Suazo, Gerente de Riesgo.

Con fecha 7 de marzo y complementando hecho relevante informado en febrero pasado, respecto al Dictamen de la Contraloría General de la República N°3646, se informa que nuestra institución interpuso un recurso de protección ante la Corte de Apelaciones de Santiago, adjuntándose copia del escrito.

Con fecha 31 de marzo se informan los siguientes contratos aprobados en sesión de directorio celebrada el martes 28 pasado:

- Adjudicación Contrato eventos masivos a la empresa BPS Soluciones Ltda., por un monto de MM\$288
- Adjudicación contrato eventos temáticos, por un monto de MM\$337, distribuido en las siguientes empresas BPS

Soluciones Ltda. Por MM\$159 y Corporación de Cultura, extensión y desarrollo los Héroes, por un monto de MM\$178.

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados que son financiados a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros, FONASA e ISAPRES.

En el centro del modelo de Los Héroes está la contribución social, conformada por la entrega de diversas prestaciones sociales entre las que se cuentan las prestaciones adicionales en dinero y en servicios de salud, de recreación y otros, las prestaciones sociales financieras, y los servicios transaccionales y redes, todas las cuales contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de los afiliados como de otros grupos de interés.

i. Contribución Social y otros

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés. El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se realiza en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la red de prestadores de beneficios a través de los cuales éstos se entregan. Sin perjuicio de lo anterior, Los Héroes mantiene una red propia de parques y centros vacacionales con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias, con tarifas y descuentos especiales para ellos, con el fin de complementar la oferta de servicios en recreación.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos, permite la entrega de beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Otra función propia del objeto social es la administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización del 0,6% de las remuneraciones, para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, se considera el servicio de “Atención y Pago de Beneficios Sociales” tales como el pago de pensiones y subsidios, de acuerdo al contrato suscrito por Los Héroes con el IPS (Instituto de Previsión Social), y los pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguro según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

ii. Prestaciones Sociales Financieras

El principal producto financiero de una Caja de Compensación es el Crédito Social otorgado a sus afiliados. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar

afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las Cajas de Compensación.

Las Prestaciones Sociales Financieras permiten a los afiliados, adquirir créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos posibilitan la inclusión financiera de grupos importantes de la sociedad chilena y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a personas naturales afiliadas, en este caso a Los Héroes; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima y plazos, se encuentran reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social; la tasa de otorgamiento no discrimina entre afiliados, vale decir es idéntica para un crédito de un mismo monto y plazo dentro de cada segmento (pensionados o trabajadores) y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Por otra parte, Los Héroes ha implementado criterios de autorregulación en los créditos a pensionados, realizando grabaciones audiovisuales en el momento del otorgamiento y también restringiendo el plazo máximo de otorgamiento, entre otros.

iii. Canales de atención.

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa red de 178 sucursales distribuidas en todo el país, siendo la red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado.

Respecto a la atención a distancia, Los Héroes cuenta con un sitio Web y un sitio móvil que entregan diversos servicios de información y transaccionales a los afiliados, tanto para personas como para empresas. Adicionalmente cuenta con un servicio de call center, con más de 60 ejecutivos telefónicos que atienden consultas y requerimientos de afiliados.

iv. Prácticas corporativas.

Es relevante indicar que Los Héroes ha adoptado varias e importantes prácticas de correcto comportamiento institucional, entre las cuales cabe destacar, el Código de Gobierno Corporativo que tiene por objeto establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares conforme a los cuales se debe regir la corporación, con el fin de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable. Adicionalmente, está el Código de Buenas Prácticas y de Conducta, documento que es aplicable a los Directores, Asesores, Ejecutivos y Colaboradores de Los Héroes y de las entidades filiales. Por último, desde el 2 de septiembre de 2015, Los Héroes se encuentra Certificado en su Modelo de Prevención del Delito por BH Compliance.

I. Análisis de la Situación Financiera

A continuación, se presentan los Estados de Resultados Individual SUSESO de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017.

	Acumulado Individual		Variación MM\$ %	
	01.01.2018 31.03.2018 (MM\$)	01.01.2017 31.03.2017 (MM\$)		
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	43	60	-17	-28%
SERVICIOS FINANCIEROS				
Ingresos por intereses y reajustes (1)	17.544	18.290	-746	-4%
Gastos por intereses y reajustes netos (2)	-2.643	-3.218	575	-18%
Ingresos neto por intereses y reajustes (3)	14.901	15.072	-171	-1%
Ingresos neto por comisiones (4)	1.209	1.038	171	17%
Ingresos neto por adm.mutuos hipotecarios endosables	37	37	1	1%
Otros ingresos operacionales (5)	11.860	12.106	-246	-2%
Provisión por riesgo de crédito (6)	-1.677	-2.114	437	-21%
Total ingreso operacional neto	26.331	26.138	193	1%
Remuneraciones y gastos del personal	-7.744	-7.191	-553	8%
Gastos de administración	-11.225	-10.402	-823	8%
Depreciaciones y amortizaciones	-627	-927	300	-32%
Deterioros	-31	-33	2	-6%
Otros gastos operacionales (7)	-280	-197	-83	42%
Total gastos operacionales	-19.907	-18.749	-1.158	6%
Resultado por inversiones en sociedades	0	0	0	
Resultado antes de impuesto a la renta	6.425	7.389	-965	-13%
Impuesto a la renta	-6	-9	4	-42%
Ganancia (pérdida) de servicios financieros	6.419	7.380	-961	-13%
BENEFICIOS SOCIALES				
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-1.337	-1.265	-72	6%
Ingreso neto por prestaciones complementarias	157	123	33	27%
Ingreso neto por otros beneficios sociales	52	55	-3	-5%
Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-1.128	-1.087	-41	4%
Excedente (Déficit)	5.334	6.354	-1.019	-16%
EBTDA (8)	5.967	7.290	-1.323	-18%
Contribución Social (9)	1.116	1.204	-88	-7%
EBTDA Ajustado (10)	7.083	8.495	-1.411	-17%

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios no endosables). No considera recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO individual).

(2) Definido como: (Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros + Utilidades de Op. Financieras netas).

(3) Definido como: (Ingresos por intereses y reajustes + Gastos por intereses y reajustes netos).

(4) Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales.

(5) Comisión por la administración de los Fondos Nacionales, Comisión por pago de pensiones públicas (IPS) y privadas (AFP y compañías de seguros), Cotización 1% pensionado, Intereses, reajustes y multas y otros

(6) Provisión por riesgo de crédito más recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO individual)

(7) Corrección Monetaria, Aportes a otras instituciones.

(8) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.

(9) Incluye los beneficios sociales que se entregan a los afiliados y a la comunidad en general, en las áreas de salud, educación, recreación, habitacional, social, bonos, entre otras, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos.

(10) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

1. El resultado de Los Héroes, alcanzó un excedente acumulado al 31 de marzo de 2018 de \$5.334 millones, lo que se compara con un resultado acumulado al 31 de marzo de 2017 de \$6.354 millones, que implica una disminución de \$1.019 millones respecto al año anterior.

Esta variación en los resultados se explica principalmente por los siguientes factores:

- a. Disminución en la cuenta de *Ingresos netos por intereses y reajustes* por \$171 millones como resultado de:
 - i. Disminución en los *Ingresos por intereses y reajustes* por \$746 millones producto principalmente de menores ingresos en la categoría de créditos de consumo a raíz de una disminución en la tasa efectiva de dichos créditos, tanto en el segmento trabajadores como de pensionados.
 - ii. Disminución de *Gastos por intereses y reajustes* en \$575 millones, explicado por una caída en los gastos por intereses financieros por \$741 millones en parte a raíz del vencimiento de la serie A de bonos corporativos en diciembre del 2017 y por otra, gracias a una mayor proporción de deuda bancaria en desmedro de bonos, asociado a una menor tasa.
- b. Disminución en la *Provisión por riesgo de crédito* en \$437 millones, como resultado de: i) un menor gasto bruto debido principalmente a una disminución de la variación en provisiones, explicada por el descenso de la morosidad (31-360) del segmento Trabajador durante el primer trimestre 2018 respecto a igual lapso del año 2017 (de 10,33% a 9,18%, la más baja desde mayo 2016), y por el aumento de la concentración de colocaciones del segmento Pensionado (de 43,9% a 47,1%), el cual posee una morosidad (0,58% en primer trimestre 2018) más baja que el segmento Trabajador (cabe agregar que la morosidad de la cartera total, 5,16%, es la menor de la industria de las cajas de compensación). Además, ii) una mayor recuperación de créditos castigados comparado con el primer trimestre de 2017.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, la cobertura Back Test (veces que el stock de provisiones de la cartera a marzo 2017 cubre el flujo de castigo neto entre abril 2017 y marzo 2018) es 2,06 años, lo que representa 1,43 veces el duration de dicha cartera (1,44 años). Por otro lado, la cobertura de cartera con morosidad mayor a 90 días (veces que el stock de provisiones a marzo 2018 cubre esta cartera morosa a igual fecha) es 117%. Bajo ambos métodos de cobertura de provisiones, se observa una suficiencia razonable.

- c. Aumento en la cuenta *Remuneración y gastos del personal* en \$553 millones con respecto al año anterior explicado principalmente por el aumento en la partida de sueldos.
- d. Aumento en la cuenta de *Gastos de administración* en \$823 millones con respecto al año anterior, en gran parte como resultado de (i) un aumento en servicios generales producto de la inclusión de los pagos por custodia y consumo en los servicios de transporte de remesa a sucursales, y arriendo de oficinas aseo y vigilancia, (ii) un aumento en computación y (iii) un mayor gasto en servicios externos donde destaca el aumento en servicios de cajeros.

- 2. El *EBTDA* es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

Al 31 de marzo de 2018, este indicador fue de \$5.967 millones; lo que significa una disminución de \$1.323 millones a lo obtenido al mismo trimestre del año anterior, lo que es consecuente a los puntos precedentes.

- 3. El *EBTDA ajustado* es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del *EBTDA* el efecto de los gastos de “Contribución Social”, mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

El “*EBTDA ajustado*”, que no incorpora gastos de “Contribución Social”¹, muestra una disminución de \$1.411 millones lo que representa un 17% de caída respecto a igual período del año anterior, alcanzando \$7.083 millones a marzo del 2018.

¹ Contribución Social considera: beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$1.131 millones y el beneficio que entrega Los Héroes a sus afiliados por créditos sociales de condición especial, que durante período descienden a -\$15 millones.

II. Principales variaciones de las Cuentas de Balance de los Estados Financieros

A continuación, se presenta el Balance Individual de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre 2017.

II.1 Variaciones del Activo

Activos	31.03.2018	31.12.2017	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros act. financieros Ctes.	73.640	78.083	-4.443	-6%
Colocaciones Cred. Social Ctes. (1)	109.194	108.238	956	1%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9.823	7.798	2.025	26%
Otros Activos Corrientes	948	950	-2	0%
Total Activos Corrientes	193.604	195.069	-1.464	-1%
Colocaciones Cred. Social no Ctes. (1)	206.611	203.458	3.153	2%
Propiedades, Plantas y Equipos	27.444	27.805	-360	-1%
Otros Activos no Corrientes	1.992	1.837	155	8%
Total Activos no Corrientes	236.048	233.100	2.948	1%
Total Activos	429.652	428.169	1.483	0%

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. En su parte corriente incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año, y Activos por Mutuos Hipotecarios.

Al 31 de marzo de 2018, el nivel de activos totales muestra un aumento de \$1.483 millones respecto a diciembre del año anterior y sus principales variaciones se explican fundamentalmente por:

1. Disminución del *Efectivo y equivalente al efectivo* más *Otros Activos Financieros Corrientes* en \$4.443 millones por efecto principalmente del pago de deuda financiera; series E, C y G de los bonos corporativos.
2. Aumento de las *Colocaciones de crédito social corrientes y no corrientes* (incluye las cuentas colocaciones de crédito social neto corrientes y no corrientes; y deudores previsionales neto) en \$4.109 millones, producto principalmente del alza en \$915 millones en el stock de la cartera de trabajadores y un aumento en \$3.194 millones en el stock de la cartera de pensionados en comparación al cierre de diciembre 2017.
3. Aumento de la cuenta *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar* en \$2.025 millones producto principalmente del efecto de: i) un aumento en \$873 millones en la cuenta por cobrar fondos nacionales, (ii) un aumento de \$1.015 en deudores varios donde destaca el aumento del fondo para pago de pensiones IPS en \$771 millones.

- Disminución en la partida de *Propiedades, planta y equipos* en \$360 millones como resultado de la depreciación del período.

II.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

Pasivos	31.03.2018	31.12.2017	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Otros Pasivos Financieros Ctes.	39.558	135.199	-95.641	-71%
Cuentas por Pagar	47.863	38.812	9.051	23%
Otros Pasivos Corrientes	6.062	7.136	-1.075	-15%
Total Pasivos Corrientes	93.483	181.147	-87.665	-48%
Otros Pasivos Financieros no Ctes.	159.017	75.262	83.755	111%
Otros Pasivos no Corrientes	630	599	31	5%
Total Pasivos no Corrientes	159.647	75.861	83.786	110%
Total Pasivos	253.130	257.008	-3.879	-2%
Patrimonio	176.522	171.160	5.362	3%
Total Pasivos y Patrimonio	429.652	428.169	1.483	0%

Con respecto a diciembre 2017, los pasivos totales disminuyeron en \$3.879 millones (2%) y el patrimonio aumentó en \$5.362 millones (3%). Las principales variaciones son:

- Disminución de los *Pasivos financieros totales* (correspondiente a las cuentas Otros pasivos Financieros Corriente y No Corrientes) en \$11.886 millones respecto al 31 de diciembre de 2017. Esta variación se debió principalmente a i) la disminución de deuda en bonos corporativos en \$10.004 millones producto de pago de cupones de las series E, C y G y (ii) disminución de la deuda bancaria en \$1.497 millones.
- Aumento en *Cuentas por Pagar* en \$9.051 millones como resultado del aumento de \$2.407 millones en beneficios por pagar, donde destaca un aumento de \$2.457 millones en las prestaciones complementarias. Además, destaca un aumento en la cuenta obligaciones con terceros a raíz principalmente de un aumento en \$5.884 millones en el saldo por convenio por pagar con el IPS.
- Disminución en *Otros Pasivos* en \$1.044 millones como resultado principalmente de la disminución de las provisiones de gastos del personal.
- El *Patrimonio* muestra un aumento de \$5.362 millones, variación explicada principalmente por los \$5.334 millones de excedentes del periodo.

III. Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

Resumen de Indicadores Financieros	Unidad	31.03.2018	31.12.2017
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,1	1,1
Razón Ácida	Veces	0,8	0,4
Endeudamiento			
Razón de Endeudamiento (1)	Veces	1,4	1,5
Endeudamiento Neto (2)	Veces	1,02	1,05
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	37%	70%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	63%	30%
Actividad			
Total de Activos	MM\$	429.652	428.169
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (3)	Veces	2,00	1,95
Mora de Cartera (91-360) (4)	%	4,05%	4,25%
Rentabilidad			
Rentabilidad del Patrimonio (5)	%	3,1%	4,0%
Rentabilidad del Activo (6)	%	1,2%	1,4%
Clasificación de Riesgo: Solvencia			
FitchRating (May-2017)		A- / Estable	A- / Estable
Humphreys (May-2016)		A / Estable	A / Estable

(1) Definido como: Pasivos Totales / Patrimonio. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

(2) Definido como: (Pasivos Totales - Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

(3) Definido como: (Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes + Deudores Previsionales – Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados) / (Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes – Efectivo y Equivalente al Efectivo + Convenio por pagar IPS – Obligaciones con el Público por Bono Securitizado).

(4) Definido como: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

(5) Definido como: Resultado mar-18 / Promedio Patrimonio mar-18 y dic 2017.

(6) Definido como: Resultado mar-18 / Promedio Activos mar-18 y dic 2017.

III.1 Análisis de los indicadores

Las principales explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. Al 31 de marzo de 2018, los indicadores de *Liquidez Corriente* y *Razón Ácida* aumentaron de un 1,1 a 2,1 y de un 0,4 a 0,8 respectivamente. Lo anterior explicado principalmente por una disminución en la partida otros pasivos financieros corrientes en \$95.641 millones a raíz principalmente de la renovación del acuerdo bancario en donde dicha deuda asociada pasó de estar toda en el corto plazo, a estar en el corto plazo (20%) y largo plazo (80%).
- b. Al 31 de marzo de 2018, la razón de *Endeudamiento* fue de 1,4 veces el patrimonio, 0,1 veces menos con respecto al 31 de diciembre de 2017 y sigue manteniéndose por debajo del límite normativo establecido por la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social) el que indica que éste no debe superar las 5,0 veces. Esto se explica por la baja de los pasivos totales en \$3.879 millones.
- c. La razón de *Endeudamiento neto* bajó de 1,05 veces el patrimonio al cierre de 2017 a 1,02 al 31 de marzo de 2018, producto principalmente del incremento en el Patrimonio en MM\$ 5.362.
- d. Respecto al *Plazo de los pasivos* (Pasivos corrientes / Total pasivos), la porción de corto plazo bajó de 71% el 31 de diciembre 2017 a 37% el 31 de marzo de 2018, producto del nuevo acuerdo con la banca en donde una porción importante de la deuda pasó al largo plazo.
- e. El ratio de *Cartera neta sobre Deuda financiera neta* subió de 1,96 veces al 31 de diciembre de 2017, al 2,00 veces al 31 de marzo del 2018, explicado por un alza en la cartera neta de \$4.109 millones y una baja en la deuda financiera neta en el periodo.
- f. A marzo de 2018, los indicadores de *Rentabilidad del patrimonio y del activo* muestran una caída respecto al cierre del 2017, como consecuencia de los menores excedentes por \$1.019 millones (17% menos) respecto a marzo del 2017.

III.2 Otras consideraciones

a. Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants financieros, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de los covenants asociados a bonos corporativos y al acuerdo con acreedores bancarios firmado el 30 de marzo del 2018. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes no visualiza riesgo de incumplimiento.

El detalle de las restricciones, covenants y resguardos a los que está obligado Los Héroes se revelan, con mayor detalle, en Nota 39 de los Estados Financieros SUSESO Individuales.

III. 3 Indicadores de Solvencia y Liquidez

31 de marzo de 2018	Indicador	Límite SUSESO	Medición
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 15 días	máx. 10%	-30,7%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 30 días	máx.25%	-36,2%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 90 días	máx. 50%	-33,98%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 180 días	máx. 75%	-47,09%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 365 días	máx. 100%	-72,09%
Solvencia: Requerimientos de Capital	Fondo Social / Activos Ponderados por Riesgo (APRC)	mín. 16%	44,18%

Al 31 de marzo de 2018, Caja Los Héroes cumple con holgura, los indicadores de Liquidez y Solvencia definidos por la SUSESO. Asimismo, posee diversas políticas y procedimientos con el fin de mantener una adecuada administración de los Riesgos a los cuales se encuentra expuesta. Para mayor detalle ver Nota 5 de los Estados Financieros SUSESO Individuales.

IV. Descripción y Análisis de los Flujos de Efectivo

Estado de Flujos de Efectivo	31.03.2018 (MM\$)	31.03.2017 (MM\$)	Variación (MM\$)
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	6.618	8.549	-1.931
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	-11.029	-10.511	-518
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	143	-988	1.132
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	-4.267	-2.951	-1.316

El *Flujo neto total* al 31 de marzo de 2018 resultó en una salida neta de caja por \$4.267 millones, esto representa un mayor egreso de caja de \$1.316 millones respecto al periodo anterior.

El *Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación* fue \$1.931 millones menos respecto al año anterior. A marzo de 2018, el *Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento* fue de \$518 millones menos respecto a marzo del 2017, producto de mayores pagos de deuda bancaria y de bonos corporativos. Finalmente, los *Flujos netos originados de actividades de inversión*, presentan una mayor entrada neta de caja de \$1.131 millones respecto del año anterior, producto de mayores inversiones en el primer trimestre de 2017, no materializadas en 2018.

V. Análisis de Mercado

V.1 Análisis de Mercado de Afiliación

Los Héroes se ha consolidado como uno de los tres actores principales en el mercado, ostentando una participación de un 14% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar:

Datos a marzo 2018		
C.C.A.F.	Total Afiliados	Participación de Mercado
Los Andes	4.093.736	58%
La Araucana	1.365.374	19%
Los Héroes	947.730	14%
18 de Septiembre	444.486	6%
Gabriela Mistral	190.709	3%
TOTAL	7.042.035	100%

A marzo 2018 la cantidad de afiliados² por segmentos de la industria de Cajas de Compensación es la siguiente:

Los Héroes mantiene su liderazgo en el segmento de pensionados, con un 41% de participación en la industria y un alza de 3.481 afiliados del segmento respecto a diciembre 2017.

C.C.A.F.	N° Pensionados mar-2018	N° Pensionados dic-2017	Variación
Los Andes	441.557	440.183	1.374
La Araucana	257.614	256.879	735
Los Héroes	597.596	592.590	5.006
18 de Septiembre	128.525	128.138	387
Gabriela Mistral	22.202	23.261	-1.059
TOTAL	1.447.494	1.441.051	6.443

A marzo 2018, en el segmento de trabajadores Los Héroes mantiene el tercer lugar, con una participación de mercado de 7% y un alza en el número de afiliados en 24.198 respecto a diciembre de 2017.

C.C.A.F.	N° Trabajadores mar-2018	N° Trabajadores dic-2017	Variación
Los Andes	3.652.179	3.541.637	110.542
La Araucana	1.107.760	1.087.353	20.407
Los Héroes	350.134	345.261	4.873
18 de Septiembre	315.961	314.630	1.331
Gabriela Mistral	168.507	165.567	2.940
TOTAL	5.594.541	5.454.448	140.093

² Fuente de la información: <http://www.suseso.cl>

V.2 Análisis de Mercado de Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado principalmente en los créditos sociales. Según datos al 31 de diciembre de 2017³, el stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017	Total Cartera* (MM\$)	Participación
Los Andes	1.262.946	61%
La Araucana	336.897	16%
Los Héroes	311.696	15%
18 de Septiembre	118.214	6%
Gabriela Mistral**	27.958	1%
Total	2.057.711	100%

(*) Incluye Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales, netos de provisión.

Fuente: EEFF cajas a dic 2017

(**) Cifras a sep-17.

Los Héroes presenta una participación de mercado de un 15% del total de Stock de Crédito Social de la industria, ubicándose en el tercer lugar.

³ Es la información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis razonado.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral, referido al 31 de marzo de 2018 y 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2017, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación
RUT: 70.016.330-K
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Individual
 - a) Estado de situación financiera clasificado
 - b) Estado de resultados por función
 - c) Estado de resultados Integrales
 - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto
 - e) Estado de Flujos de Efectivo
 - f) Notas explicativas a los Estados Financieros
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	Presidente del Directorio	6.786.991-5	
Gabriel Riveros Infante	Director Laboral	5.567.753-0	
Arturo Lyon Parot	Director Empresarial	5.256.612-6	
Gastón Lewin Gómez	Director Empresarial	6.362.516-7	
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	
Marcelo Solís Hernández	Director Laboral	14.268.962-6	
Alejandro Muñoz Rojas	Gerente General	12.423.769-6	
Mario Órdenes Fuentes	Contador Gerente Control Financiero	8.042.487-6	

Fecha: 29 de mayo de 2018