

Estados Financieros Consolidados

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR
LOS HEROES Y FILIALES**

Santiago, Chile

31 de diciembre de 2016 y 2015

SVS

Informe del Auditor Independiente

Señores
Directores
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 (b) a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y afiliadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 (b).



Rodrigo Arroyo N.

EY Audit SpA

Santiago, 23 de febrero de 2017

Estados Financieros Consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

31 de diciembre de 2016 y 2015

Índice

Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados	1
Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios por Naturaleza	4
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios	6
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados Intermedios	8
Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios	10
Nota 1 - Entidad que Reporta.....	10
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados.....	14
a) Período contable.....	14
b) Bases de presentación.....	14
c) Bases de consolidación	15
d) Método de conversión.....	16
e) Moneda funcional.....	16
f) Inventarios	16
g) Propiedades, planta y equipos	17
h) Deterioro de valor de los activos no financieros	19
i) Activos disponibles para la venta	20
j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación	20
k) Activos intangibles	20
l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	20
m) Activos financieros y pasivos financieros	21
n) Medición del valor razonable.....	27
ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	28
o) Provisiones	30
p) Beneficios a los empleados.....	30
q) Activos y pasivos contingentes	31
r) Transacciones con partes relacionadas	31
s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos	31
t) Clasificación corriente y no corriente.....	33
u) Información por segmentos.....	33
v) Bases de medición.....	34
w) Uso de estimaciones y juicios	34
x) Nuevos pronunciamientos contables.....	36

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

31 de diciembre de 2016 y 2015

Índice

Nota 3 - Cambio en las Estimaciones Contables.....	36
Nota 4 - Administración del Riesgo	37
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	55
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)	58
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto).....	70
Nota 8 - Instrumentos Financieros	77
Nota 9 - Otros Activos no Financieros Corrientes.....	86
Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes	87
Nota 11 - Cuentas por Cobrar, no Corrientes	88
Nota 12 - Otros Activos no Financieros no Corrientes.....	89
Nota 13 - Otros Activos Financieros no Corrientes.....	89
Nota 14 - Inventarios.....	90
Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación	91
Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto	94
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....	104
Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	105
Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas	108
Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....	110
Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes.....	110
Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes	120
Nota 23 - Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	123
Nota 24 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes.....	124
Nota 25 - Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes	125
Nota 26 - Cuentas por Pagar, no Corrientes	125
Nota 27 - Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes.....	125
Nota 28 - Otras Provisiones	126
Nota 29 - Deterioro por Riesgo de Crédito	127
Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período.....	127
Nota 31 - Ingresos Financieros	128
Nota 32 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....	128
Nota 33 - Ingresos de Actividades Ordinarias	129
Nota 34 - Otros Ingresos.....	129
Nota 35 - Gastos por Beneficios a los Empleados	130
Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza	130

Estados Financieros Consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

31 de diciembre de 2016 y 2015

Índice

Nota 37 - Gastos por Intereses y Reajustes	132
Nota 38 - Resultados por Unidades de Reajuste.....	132
Nota 39 - Otras Ganancias (Pérdida)	133
Nota 40 - Información Financiera por Segmento	133
Nota 41 - Notas al Flujo de Efectivo	138
Nota 42 - Contingencias y Restricciones	139
Nota 43 - Sanciones.....	143
Nota 44 - Medio Ambiente.....	144
Nota 45 - Cauciones obtenidas de Terceros	144
Nota 46 - Hechos Posteriores	145

Estados Financieros Consolidados

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR
LOS HEROES Y FILIALES**

31 de diciembre de 2016 y 2015

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ACTIVOS	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Activo Corriente			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	81.582.615	69.264.682
Otros activos financieros, corrientes	(8.4-8.5)	5.832.215	268.965
Otros activos no financieros, corrientes	(9)	62.616	228.623
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	101.706.572	113.808.421
Deudores previsionales (neto)	(6.2)	10.661.324	10.218.701
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(7)	10.701.249	10.243.430
Inventarios	(14)	22.900	36.610
Activos por impuestos corrientes	(25)	140.382	-
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>210.709.873</u>	<u>204.069.432</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	(16 (c))	<u>486.114</u>	<u>486.114</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>-</u>	<u>-</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>486.114</u>	<u>486.114</u>
Total activo corriente		<u>211.195.987</u>	<u>204.555.546</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ACTIVOS	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Activo no Corriente			
Otros activos financieros, no corrientes	(13)	2.367.939	2.993.057
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	159.747	103.512
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(10)	202.525.443	196.603.192
Cuentas por cobrar, no corrientes	(11)	476.560	530.225
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(15)	-	141.280
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(17)	72.443	117.548
Propiedades, planta y equipos, neto	(16 (a))	29.318.318	25.536.487
Activos por impuestos diferidos	(18 (b))	-	27.460
Total activo no corriente		<u>234.920.450</u>	<u>226.052.761</u>
Total Activos		<u>446.116.437</u>	<u>430.608.307</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

al 31 de diciembre de 2016 y 2015

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
PASIVOS			
Pasivo Corriente			
Otros pasivos financieros, corrientes	(21(b))	69.598.217	95.722.120
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(22)	44.523.841	49.711.019
Otras provisiones a corto plazo	(28)	336.190	580.810
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(25)	-	5.771
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	4.789.911	2.787.763
Otros pasivos no financieros, corrientes	(24)	798.395	734.463
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>120.046.554</u>	<u>149.541.946</u>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Total pasivo corriente		<u>120.046.554</u>	<u>149.541.946</u>
Pasivo no Corriente			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(21(b))	166.620.575	136.932.278
Otras provisiones, no corrientes	(28)	801.293	472.395
Pasivo por impuestos diferidos	(18(b))	49	-
Cuentas por pagar, no corrientes	(26)	469.177	352.272
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(27)	85.326	88.963
Total pasivo no corriente		<u>167.976.420</u>	<u>137.845.908</u>
Total pasivos		<u>288.022.974</u>	<u>287.387.854</u>
PATRIMONIO			
Fondo social		132.693.730	131.218.560
Otras reservas		14.570.121	10.423.000
Ganancias (pérdidas) del ejercicio		<u>10.829.612</u>	<u>1.578.893</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<u>158.093.463</u>	<u>143.220.453</u>
Participación no controladora		-	-
Total patrimonio		<u>158.093.463</u>	<u>143.220.453</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>446.116.437</u>	<u>430.608.307</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Nota	Acumulado	
		01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos por intereses y reajustes	(32)	72.307.659	70.017.122
Ingresos de actividades ordinarias	(33)	38.485.781	36.784.666
Otros ingresos	(34)	19.793.615	15.758.997
Gastos por intereses y reajustes	(37)	(14.427.284)	(14.244.227)
Deterioro por riesgo de crédito	(29)	(13.663.287)	(11.910.388)
Materias primas y consumibles utilizados		(999.945)	(1.296.584)
Gastos por beneficios a los empleados	(35)	(34.056.106)	(29.967.911)
Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(16-17)	(5.929.498)	(10.197.768)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	(30)	(377.761)	196.974
Otros gastos, por naturaleza	(36)	(51.789.519)	(54.569.733)
Otras ganancias (pérdida)	(39)	283.257	560.742
Ingresos financieros	(31)	1.472.987	682.458
Costos financieros		(27.193)	(7.743)
Participación en Ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(15)	(170.804)	(221.980)
Resultados por unidades de reajuste	(38)	12.020	23.105
Ganancia (pérdida) antes de Impuesto		<u>10.913.922</u>	<u>1.607.730</u>
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(18 (c))	<u>(84.310)</u>	<u>(28.837)</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		<u>10.829.612</u>	<u>1.578.893</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		<u>10.829.612</u>	<u>1.578.893</u>
Ganancia (pérdida) atribuible a:			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		10.829.612	1.578.893
Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		<u>10.829.612</u>	<u>1.578.893</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Estado del Resultado Integral	Notas	Acumulado	
		01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Ganancia (pérdida)		10.829.612	1.578.893
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		4.231.203	-
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		4.231.203	-
Componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos			
Ganancia (pérdida) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuesto	8.4	(186.665)	933.209
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		(186.665)	933.209
Total otros componentes de otro resultado integral , antes de impuesto		(186.665)	933.209
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del período		-	-
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado del período		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		-	-
Otro resultado integral		4.044.538	933.209
Resultado integral total		14.874.150	2.512.102
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		14.874.150	2.512.102
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral total		14.874.150	2.512.102

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Fondo Social	Otras Reservas			Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja	Total otras Reservas				
	M\$	M\$(1)	M\$(2)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2016	131.218.560	10.332.097	90.903	10.423.000	1.578.893	143.220.453	-	143.220.453
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	131.218.560	10.332.097	90.903	10.423.000	1.578.893	143.220.453	-	143.220.453
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	10.829.612	10.829.612	-	10.829.612
Otro resultado integral	-	4.231.203	(186.665)	4.044.538	-	4.044.538	-	4.044.538
Resultado integral	-	4.231.203	(186.665)	4.044.538	10.829.612	14.874.150	-	14.874.150
Incremento (disminución) del fondo social	1.476.310	102.583	-	102.583	(1.578.893)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios (3)	(1.140)	-	-	-	-	(1.140)	-	(1.140)
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	1.475.170	4.333.786	(186.665)	4.147.121	9.250.719	14.873.010	-	14.873.010
Saldo Final del período Actual 31.12.2016	132.693.730	14.665.883	(95.762)	14.570.121	10.829.612	158.093.463	-	158.093.463

(1) Ver detalle de revalorización de propiedades, plantas y equipos en nota N°16 d) (M\$4.231.203) y efectos en impuestos diferidos en nota N°18 b) (M\$2.221).

(2) Ver detalle en nota 8.4.

(3) Corresponde a reverso de cambio de tasa de impuesto.

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Fondo Social	Otras Reservas			Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja	Total otras Reservas				
	M\$	M\$	M\$(1)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2015	127.701.095	10.332.097	(842.306)	9.489.791	3.517.465	140.708.351	-	140.708.351
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	127.701.095	10.332.097	(842.306)	9.489.791	3.517.465	140.708.351	-	140.708.351
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	1.578.893	1.578.893	-	1.578.893
Otro resultado integral	-	-	933.209	933.209	-	933.209	-	933.209
Resultado integral	-	-	933.209	933.209	1.578.893	2.512.102	-	2.512.102
Incremento (disminución) del fondo social	3.517.465	-	-	-	(3.517.465)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	3.517.465	-	933.209	933.209	(1.938.572)	2.512.102	-	2.512.102
Saldo Final del período Actual 31.12.2015	131.218.560	10.332.097	90.903	10.423.000	1.578.893	143.220.453	-	143.220.453

(1) Ver detalle en nota 8.4.

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Nota	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(41 a)	69.112.735	66.096.626
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		233.175	242.455
Otros cobros por actividades de operación	(41 b)	2.830.006.290	2.820.762.229
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(53.313.370)	(57.086.392)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(29.889.431)	(26.876.808)
Otros pagos por actividades de operación	(41 c)	(2.784.400.753)	(2.783.327.307)
Intereses pagados		(13.008.267)	(13.097.790)
Intereses recibidos		1.648.308	683.589
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	35.243
Otras entradas (salidas) de efectivo	(41 d)	(1.011.070)	(1.728.724)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		<u>19.377.617</u>	<u>5.703.121</u>
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		(356.192)	(132.998)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		57.385	-
Importe procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		15.149	12.561
Compras de propiedades, planta y equipo		(561.018)	(605.098)
Compras de activos intangibles		(1.208.593)	(1.656.742)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(5.002.000)	
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		<u>(7.055.269)</u>	<u>(2.382.277)</u>

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Nota	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		31.253.313	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		90.581	52.178.159
Total importes procedentes de préstamos		31.343.894	52.178.159
Pagos de préstamos		(31.228.103)	(44.419.565)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(120.206)	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		(4.415)	7.758.594
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio			
		12.317.933	11.079.438
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo			
		12.317.933	11.079.438
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Período		69.264.682	58.185.244
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período	(5)	81.582.615	69.264.682

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto, se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadora por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y por asesores contratados por el Directorio, quienes con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros presenten la situación financiera y el resultado de las operaciones en forma correcta, certera y razonable, de acuerdo a los hechos económicos y cumplimiento de las normas contables internacionales y las impartidas por nuestro regulador. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

Comité de riesgo

El alcance del trabajo del Comité considera definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación. Ejemplos de éstos son los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y tecnológico, legal, reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional y extranjero, entre otros. El Comité debe, por lo menos anualmente, llevar a cabo una revisión de la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos de Los Héroes y debe informar al Directorio sobre esto. La revisión deberá abarcar todos los controles financieros, operativos y de cumplimiento. El Comité también debe asegurarse de que se está prestando la debida atención al desarrollo de una cultura de toma de decisiones consciente de los riesgos. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de personas y gobierno corporativo

Su objetivo es planificar, diseñar e implementar programas estratégicos orientados a incrementar la calidad y productividad del factor humano, a fin de lograr la competitividad de la organización. Le corresponde estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al gerente general, fiscal, contralor y a los principales ejecutivos; conocer la evaluación anual de desempeño del gerente general, fiscal, contralor y principales ejecutivos, así como el nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogación de los principales puestos. En él participa un asesor profesional externo.

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales: Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N°1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

d) Entidades relacionadas (Subsidiarias y sociedad estructurada)

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de diciembre de 2016 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Las subsidiarias y sociedades estructuradas son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de la subsidiaria parques recreacionales) o financiamiento a través de la securitización de activos (en el caso de la sociedad estructurada). Una subsidiaria y sociedad estructurada se consolidan si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial y la sociedad estructurada en el caso del patrimonio separado está relacionada a una estrategia de financiamiento. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes subsidiarias y sociedad estructurada:

	RUT	País	Moneda Funcional
Subsidiarias: Servicios a otras empresas			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A.	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

a) Período contable

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera, Estados Integrales de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario N°3246 de fecha 1 de febrero de 2011.

Bajo IFRS el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce en base al modelo de pérdida incurrida. El Oficio Ordinario de la SVS mencionado en párrafo anterior, permite a Los Héroes CCAF reconocer el deterioro de la cartera en base al modelo de pérdidas esperadas y provisiones complementarias, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los efectos de estas diferencias se resumen a continuación:

	Deterioro de la cartera de crédito		
	31.12.2016	31.12.2015	
	M\$	M\$	
Bajo normas impartidas por la SUSESO/SVS	18.798.852	18.030.609	Ver Nota N°6 (3) c)
Bajo IFRS	18.586.888	15.556.433	
Mayor (menor) provisión entre ambos métodos	<u>211.964</u>	<u>2.474.176</u>	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

b) Bases de presentación (continuación)

Como consecuencia de estudios realizados por Los Héroes CCAF, el Directorio y la Administración estiman que el método de pérdida esperada cuantifica con mayor precisión el deterioro de la cartera de colocaciones de crédito y en consecuencia, el valor razonable (justo) de dicha cartera. La aplicación de dicho método se encuentra alineada con la tendencia local de la industria bancaria que busca una mayor suficiencia de provisiones para proteger el capital de funcionamiento de las entidades.

Para fines comparativos y una mejor comprensión se han efectuado algunas reclasificaciones en los Estados Financieros del ejercicio 2015.

Los presentes estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 23 de febrero de 2017.

c) Bases de consolidación

Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF y subsidiarias, incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. De acuerdo a las disposiciones de la NIIF 10, existe control cuando la sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

c) Bases de consolidación (continuación)

Bases de consolidación general (continuación)

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las subsidiarias y sociedades estructuradas que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

De acuerdo a NIIF 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus subsidiarias y entidades estructuradas, por lo tanto, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y su Filial Inversiones Plaza Brasil S.A.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

d) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2016	31.12.2015
	\$	\$
Unidad de Fomento	<u>26.347,98</u>	<u>25.629,09</u>

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

e) Moneda funcional

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF.

f) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Propiedades, planta y equipos

g.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro "Otras ganancias (pérdida)".

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes.

g.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

g.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	41
Centros Recreacionales	15
Instalaciones	12
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

g.4) Activos en arrendamiento

Arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en Propiedades, planta y equipos y se deprecia durante su vida útil.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

g.4) Activos en arrendamiento (continuación)

Arrendamiento operativo

Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales el arrendador retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los pagos de arrendamientos operacionales son reconocidos linealmente como gastos en el estado de resultados durante la vigencia del contrato.

g.5) Costos de habilitación de sucursales arrendadas

Los costos asociados a la habilitación de sucursales arrendadas se amortizan en el plazo de duración de los contratos de arriendos.

h) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

i) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación

Las inversiones en asociadas sobre las que Los Héroes CCAF puede ejercer influencia significativa pero sin tener el control, se registran por el método de la participación. En término general, la influencia significativa se presume generalmente en aquellos casos en los que la entidad posee una participación de entre un 20% y 50% de los derechos de voto, en caso contrario, si posee menos de un 20% se debe demostrar que existe influencia significativa (Ver nota 15).

Bajo el método de la participación las inversiones son registradas inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la entidad también reconoce la participación que le corresponde en tales resultados.

k) Activos intangibles

Los activos de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias provisionan Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus subsidiarias esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

m) Activos financieros y pasivos financieros

m.1) Activos financieros excepto derivados

m.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

m.1.1) Clasificación y presentación (continuación)

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes CCAF vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

d) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías mencionadas anteriormente. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

A la fecha los Héroes CCAF no tiene este tipo de instrumentos financieros.

m.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2n).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

m.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación (continuación)

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas a cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los “Ingresos o Costos Financieros netos” en el período en que surgen.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

m.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.2) Pasivos financieros excepto derivados (continuación)

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura.

Los Héroes y subsidiarias no tienen pasivos bajo esta categoría.

a) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

b) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF usa instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Gastos por Intereses y Reajustes” o “Resultados por unidad de reajuste”, según corresponda.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

b) Coberturas de flujo de caja (continuación)

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasas de interés, esto significa que los importes reconocidos en el patrimonio se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses de las deudas asociadas. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

m.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

n) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

n) Medición del valor razonable (continuación)

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.
- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponden a:

- i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa de interés efectiva.
- ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos que se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable que corresponde a la facturación de los servicios.
- vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS, a continuación detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionadas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

b) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimales.

o) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reversada, el reverso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

p) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

p) Beneficios a los empleados (continuación)

iii) Incentivo

Corresponde a una bonificación anual pactada en el contrato colectivo con el rol general y una bonificación al rol privado y ejecutivo previa autorización del Directorio, las cuales son devengadas en forma mensual en base al gasto anual estimado.

q) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas. Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas. Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

r) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 19) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las subsidiarias y sociedades estructuradas, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

s.1) Ingresos por intereses y reajustes

- Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos (continuación)

s.1) Ingresos por intereses y reajustes (continuación)

- **Comisión de prepago crédito social**

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

s.2) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por fondos nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

- **Ingresos por pago de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales descritos en Nota N°33.

s.3) Otros ingresos

- **Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- **Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias**

Prestaciones adicionales

Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

Prestaciones complementarias

Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos (continuación)

s.3) Otros ingresos (continuación)

- Aporte 1% pensionado

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

t) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

u) Información por segmentos

Un segmento de operación es un componente de una entidad:

- 1) Que desarrolla actividades de negocios de las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad,
- 2) Cuyos resultados de operación son revisados en forma regular por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de rendimiento.
- 3) Sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada,

De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

- Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplos de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativas, deportivas o artísticas y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

u) Información por segmentos, continuación (continuación)

- Contribución social y otros (continuación)

Este segmento incluye también la administración (recaudación, pagos y compensación de pagos) de las prestaciones legales de seguridad social, servicios de “Atención y Pago de Beneficios Sociales”, tales como pensiones y subsidios, y, cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

- Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

v) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales que son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.

w) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

w) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 10)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(Nota N°7)
- Otros activos no financieros corrientes	(Nota N°9)
- Otros activos no financieros no corrientes	(Nota N°12)
- Propiedades, Plantas y equipos	(Nota N°16)
- Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°17)
- Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°18)
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)
- Otras provisiones	(Nota N°28)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

x) Nuevos pronunciamientos contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas Normas		Fecha de Aplicación Obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 7	Estado de flujos de efectivo	1 de enero de 2017
IAS 12	Impuesto a las ganancias	1 de enero de 2017
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	1 de enero de 2018
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar

Los Héroes CCAF está evaluando el impacto que tendrá la IFRS 9, 15 y 16 a la fecha de su aplicación efectiva. La Administración estima que el resto de Normas, Interpretaciones y Enmiendas pendientes de aplicación no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial.

Nota 3 - Cambio en las Estimaciones Contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, no existen cambios contables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las unidades especializadas para controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la empresa.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conciencia: asegurar que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgo
- Comités Ejecutivos de Riesgo
- Gerencia de Riesgo
- Gerencia de Control Interno

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitoreo del desempeño e implementación de mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta administración y los organismos reguladores, de forma tal de proponer a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, velar por los riesgos de reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

La Gerencia de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico, riesgo operacional y reputacional (estos dos últimos con apoyo de la Gerencia de Control Interno).

Los Comités Ejecutivos de Riesgo son instancias de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes administra sus riesgos de acuerdo a lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido voluntariamente adoptar algunos aspectos atinentes de los requerimientos de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacionales, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (específicamente aquella contenida en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos, son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su cobertura y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, leverage, disponibilidad de financiamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo financiero
 - i) Riesgo de Mercado
 - ii) Riesgo de Liquidez
 - iii) Inversiones Financieras. Riesgo de contraparte
 - iv) Solvencia: Requerimientos de capital
- c) Riesgo operacional
- d) Riesgo estratégico
- e) Riesgo reputacional

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

El riesgo más importante de Los Héroes CCAF está relacionado con la cartera de créditos que la institución ha otorgado a sus trabajadores y pensionados afiliados, tanto de créditos sociales de consumo como de créditos hipotecarios, ya que corresponde a una porción muy importante del total de los activos de la institución y que se ve materializado por el riesgo de incumplimiento de pago.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Directorio y el Comité de Riesgo, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así como también los límites de crédito discrecionales asignados a las distintas personas para aprobación de operaciones.

Para la clasificación de riesgo de las empresas se evalúan en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo trabajador se evalúa en base a un score de originación el que fue desarrollado en base a comportamiento histórico de la cartera, este fue implementado en julio 2013. El riesgo pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente¹, que considera tres categorías de provisiones que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito (estándar, complementaria y adicional), lo cual se complementa con un método interno basado en el comportamiento histórico de la cartera que fue implementado en enero de 2012, el que se basa en metodologías de estimación de pérdida esperada que permiten cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de cartera. Este modelo de provisiones fue auditado el año 2012 por una empresa externa, con experiencia en desarrollos de modelos estadísticos de Riesgo, entre ellos de provisiones por incobrables, con el objeto de validar la metodología, la correcta implementación y la suficiencia de provisiones. El resultado de la revisión fue satisfactorio y específicamente en relación al último objetivo, se indica que “se observa una correcta cobertura de pérdidas netas a 24 meses por lo que se cree que el nivel actual de provisiones es adecuado.”

Para el cálculo de la provisión la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos establecidos. La provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador².

La provisión complementaria se adiciona cuando el Modelo Interno (a nivel total) es superior a la Provisión Estándar exigida por el regulador. La metodología interna implementada en enero 2012 considera la estimación de las provisiones de acuerdo a características comunes de riesgo de los deudores, mediante segmentaciones por tipo de cliente (Trabajador, Pensionado o Empresa), Tipo de Producto (Normal, Reprogramado o Reprogramado Especial) y Categoría de Riesgo.

La implementación de lo instruido por el regulador en Circular N°2.825 en enero 2013 no genera impacto en resultados, esto dada la metodología interna de Los Héroes.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo a lo establecido en normativa Circular N°3.068 de enero de 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos mutuos.

¹Circular N° 2.588 “Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

²Circular N° 2.825 “Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el crédito social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una Caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, estas se exigen en los créditos hipotecarios y al cierre de diciembre de 2016 se cuenta con un 100% de cobertura. Las garantías personales (Aval) se exigen para créditos sociales de algunos segmentos de Trabajadores³. Al 31 de diciembre de 2016 se cuenta con aval en el 1.36% de las colocaciones en el mismo orden del año anterior con 1,30%. Se cuenta también, con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la concentración por tipo de segmento al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones Dic-2016	% Total Stock de Colocaciones Dic-2015
Pensionado	43,3%	39,9%
Trabajador	56,7%	60,1%
Total	100,0%	100,0%

Se observa una disminución en la participación del segmento Trabajadores al comparar con el cierre del año anterior, tendencia que se ha observado desde comienzos del presente año.

³Para el segmento Pensionado, la circular N° 2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que "no se les exigirá aval ni otro tipo de caución".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

Para el 31 de diciembre de 2016 la concentración de la cartera en términos del sector económico en que se desempeña la empresa afiliada a la cual pertenece el deudor (segmento Trabajador), muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	Dic-16	Dic-15
Gobierno Central	43%	39%
Servicios	7%	8%
Municipios	8%	8%
Manufacturero	4%	5%
Transporte	4%	4%
Minería	4%	4%
Comercio	3%	3%
Educación	2%	3%
Financiero	3%	3%
Alimentación	2%	2%
Otros	20%	21%
Total	<u>100%</u>	<u>100%</u>

El aumento respecto a diciembre 2015 en el segmento de Trabajadores ocurre principalmente en la industria de Gobierno Central.

En relación a la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superiores a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superiores a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superiores a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

Información de Provisiones en M\$ a Diciembre 2016			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión
	M\$	M\$	M\$
A	1.524.910	2.896.155	4.421.065
B	996.447	523.235	1.519.682
C	680.597	242.041	922.638
D	894.796	198.357	1.093.153
E	908.418	184.233	1.092.651
F	885.392	183.224	1.068.616
G	926.751	205.183	1.131.934
H	5.176.792	1.242.229	6.419.021
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	877.320	-	877.320
Total Crédito Social	12.871.423	5.674.657	18.546.080
Hipotecario	219.155		219.155
Más Salud	33.617		33.617
Total	13.124.195	5.674.657	18.798.852

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total de Crédito Social Los Héroes es M\$18.798.852 que se compone de la cartera vigente de crédito social por M\$18.546.080, de créditos sociales hipotecarios por M\$ 219.155 y producto Más Salud por M\$ 33.617. El índice de provisiones de la cartera de créditos sociales (stock de provisiones / cartera crédito social) es de un 5,60% al cierre de diciembre 2016, este indicador es 28 puntos base mayor a lo registrado en diciembre 2015. Este aumento de provisión se debe principalmente a la disminución del stock total de la cartera y al incremento de personas que perdieron su empleo durante el año 2016 por lo que aumentó el monto de créditos en mora. Para los créditos sociales hipotecarios el índice de provisiones es de 8,05%.

b) Riesgo financiero

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir con las obligaciones contraídas a tiempo (Riesgo de Liquidez). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

i) Riesgo de mercado

El riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- *Riesgo de Tasa de Interés:* se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

i) Riesgo de mercado (continuación)

- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al cierre de diciembre 2016 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio (monedas), precio de acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotados el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁴ de análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Es importante mencionar que Los Héroes CCAF durante el año 2016 se ha mantenido por bajo sus límites de Riesgo de Mercado.

⁴Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre del 2009 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

i) Riesgo de mercado (continuación)

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Libro	Posición (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Límite normativo		Base	Exposición al	
			Monto (M\$)	%		31.12.2016 %	31.12.2015 %
Libro Negociación ^[1]	-	-	778.522	5,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro Caja Corto Plazo ^[2]	140.008.355	2.490.580	3.114.087	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio	16,00%	10,20%
Libro Caja Largo Plazo ^[3]	260.924.724	6.520.437	15.303.566	10%	Patrimonio	4,26%	4,90%

En resumen, al 31 de diciembre de 2016, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto y largo plazo, además del Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentra dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. A diciembre 2016 el nivel de la exposición del Libro de Caja de Corto Plazo se observa que está por debajo del límite normativo (20%) y superior al mismo mes del año 2015 (10,20%), en tanto que la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja registra una caída de 4,90% a 4,26%.

Trimestralmente Los Héroes CCAF realiza un análisis de sensibilidad que es aplicado a sus posiciones que se encuentran expuestas a variaciones de reajustabilidad y tasa de interés, siendo este último el factor de riesgo de mercado más importante para Los Héroes CCAF.

El análisis de sensibilidad utiliza variaciones razonables en los factores de riesgo (tasa de interés y reajustabilidad), de acuerdo a su comportamiento histórico y que signifiquen un hecho desfavorable para la institución.

^[1]Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

^[2]Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

^[3]Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

i) Riesgo de mercado (continuación)

Las variaciones de tasas de interés pueden afectar tanto a la valoración de los activos como incrementar los pasivos. A continuación, se presenta el efecto ante variaciones entre 23 a 30 puntos bases aplicadas de acuerdo a variaciones históricas de tasas de interés en la curva intertemporal de tasas que se encuentran las posiciones sostenidas por Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2016:

	Impacto M\$	% Patrimonio	% Margen Trimestral Promedio
Efecto en las variaciones de tasa y reajustabilidad	509.722	0,33%	3,27%

ii) Riesgo de liquidez

Es el riesgo de no cumplir las obligaciones financieras contractuales y contingentes, dentro o fuera de balance, en las fechas acordadas. Dentro de él se considera tanto la capacidad de financiar aumentos de volumen de activos como el cumplir obligaciones de pago al vencimiento.

- Riesgo de liquidez de financiamiento

Se refiere a la probabilidad que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos financieros o por no poder financiar las necesidades adicionales.

- Riesgo de reajustabilidad

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La Administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

ii) Riesgo de liquidez (continuación)

La Administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo a lo establecido por Los Héroes CCAF en sus políticas y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de estos riesgos.

Adicionalmente como parte de la Administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo, por medio de la emisión de bonos corporativos, que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años).

Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años)				
	Mar-16	Jun-16	Sep-16	Dic-16
Plazo Promedio Residual Activos	3,2	3,2	3,2	3,3
Plazo Promedio Residual Pasivos	1,3	1,9	2,0	1,8

Se ha establecido para el control de liquidez 25 indicadores que se monitorean mensualmente (16 de ellos tienen sus respectivos límites internos o normativos), 10 que dicen relación con inversión y reserva (4 de ellos con límites), 9 de atomización y endeudamiento (8 de ellos con límites) y 6 que permiten monitorear descalce en brechas de liquidez, todos estos con sus respectivos límites. Debido a las restricciones de financiamiento a que se ha visto expuesta la industria de las Cajas desde fines del año pasado, Los Héroes emitió un bono corporativo en julio de este año, para asegurar anticipadamente la liquidez para el cumplimiento de sus compromisos financieros, aumentando de esta manera su disponible y por ende sus inversiones. Dado lo anterior, el límite interno de concentración de inversión por emisor superó levemente el límite de 10% del patrimonio, alcanzando el 11,0% en julio y agosto del presente año. Debido a que la estrategia de mayor disponible se mantendrá por un tiempo, en Septiembre el Directorio aumenta el límite de concentración por emisor a 20% del patrimonio, hasta noviembre de 2017. El 100% de los límites se cumple al mes de diciembre de 2016.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

ii) Riesgo de liquidez (continuación)

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo a la metodología establecida por la normativa vigente⁵, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos). La metodología normativa considera como escenario base los flujos contractuales.

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

⁵Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

ii) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para Ingresos

31.12.2016

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Disponible	1.879.653	1.879.653	1.879.653	1.879.653	1.879.653
Inversiones Financieras	47.922.508	49.447.970	49.447.970	49.447.970	49.447.970
Colocaciones de Crédito Social	10.512.692	50.350.374	75.912.846	158.433.545	434.304.268
Mutuos Hipotecarios no Endosables	1.796	5.389	10.778	21.557	102.947
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.754	17.261	34.522	69.043	343.370
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	2.111.518	6.155.360	11.153.475	21.482.066	107.410.328
Ingresos por SIL	3.580.870	11.208.505	22.341.467	44.663.672	223.334.816
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.416.946	4.251.056	8.501.777	17.002.753	85.011.385
Cotización Previsional	23.086	69.259	138.518	277.035	1.385.175
Deudores por venta de servicios a terceros	-	2.585.920	4.307.892	10.337.464	50.817.511
Deudores varios	-	9.524	15.874	34.922	174.612
Ingresos por Comisiones	-	11.671.913	19.402.706	46.568.905	228.973.540
Otros Ingresos	33.596	104.986	197.374	419.944	2.099.721
Total ingresos	67.488.419	137.757.170	193.344.852	350.638.529	1.185.285.296

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

ii) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para egresos

31.12.2016

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	94.084	8.774.023	9.051.146	17.994.998	129.635.975
Pasivos Financieros	-	7.516.015	13.246.238	61.570.233	124.342.160
Egresos por Prestaciones Adicionales	238.690	808.244	1.588.505	3.063.952	15.218.821
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.560.353	5.335.096	10.509.724	20.821.393	104.106.965
Egresos por SIL	3.601.231	11.192.433	22.275.094	44.921.397	224.699.332
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.340.331	4.226.243	8.413.869	16.980.824	84.989.356
Obligaciones con terceros	5.040.880	9.334.963	9.334.963	9.334.963	46.674.814
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	6.377.340	19.132.021	38.264.042	76.528.085	382.640.423
Otros Egresos	618.731	1.933.535	3.635.045	7.734.139	38.670.695
Total egresos	18.871.640	68.252.573	116.318.626	258.949.984	1.150.978.541

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

ii) Riesgo de liquidez (continuación)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	31.12.2016	31.12.2015	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	(40,93)%	(71,79)%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(36,61)%	(58,85)%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(52,34)%	(68,25)%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(58,00)%	(90,30)%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(69,04)%	(85,96)%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: “Egresos i – Ingresos i”; entonces se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo al escenario normativo.

iii) Inversiones financieras: riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual se ha establecido una política de fuentes y usos financieros que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador⁶.

⁶ Art.31 Ley N° 18.833 del año 1989. Circular N°2.052 del 10 de abril del 2003 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

b) Riesgo financiero (continuación)

iv) Solvencia: requerimientos de capital

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2.590 ítem II.

Al 31 de diciembre de 2016, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo al siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: MM\$366.738
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: MM\$ 58.678
Fondo Social Los Héroes CCAF	: MM\$132.694

La relación Fondo Social / APRC al cierre de diciembre de 2016 de Los Héroes es 36,18% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido.

c) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o falla de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

El Riesgo operacional se define más específicamente por los factores que lo originan:

- ✓ Procesos Internos
- ✓ Personas
- ✓ Sistemas
- ✓ Eventos Externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos de la ejecución de nuestros planes de negocio y procesos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

c) Riesgo operacional (continuación)

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad y seguridad de la información, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional en Procesos.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio Cultural en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados un servicio de calidad, cuidar de la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y cumplir con los requerimientos que establece la circular N°2821 y sus modificaciones posteriores dictaminadas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Por lo anterior, Los Héroes ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado buenas prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, Los Héroes dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación. Adicionalmente, estas materias son presentadas en el Comité de Riesgo del cual participa la Alta Administración y Directores.

En materias de la Gestión de Riesgo Operacional en procesos Los Héroes ha implementado un panel de gestión que contiene Indicadores claves de Riesgo Operacional, distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Prestaciones Adicionales, Pagos IPS y Afiliación empresas y trabajadores.

En materia de continuidad de negocio, se realizan pruebas de desastre tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes. Por otra parte, se mantienen actualizados los planes de continuidad asociados a los procesos críticos permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación.

Las actividades ligadas a la Seguridad de la Información se han focalizado al levantamiento, evaluación y clasificación de Activos de Información y al levantamiento y evaluación de Riesgos y Controles. Los principales procesos involucrados en estas actividades son: Crédito Social, Licencias Médicas, Pago IPS, Asignación Familiar, Prestaciones Adicionales, Afiliación Pensionado, y Afiliación Empresa y Trabajadores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

d) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes de cumplir sus objetivos los que se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización: otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

e) Riesgo reputacional

Es el riesgo vinculado a la percepción que tienen de Los Héroes los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, con los que se relaciona en el desarrollo de su actividad, y que puede tener un impacto adverso en los resultados, el patrimonio o las expectativas de desarrollo de los negocios. Incluye aspectos jurídicos, económico-financieros, éticos, sociales y ambientales, considerando dentro de ellos la Transparencia de la Información. En Los Héroes CCAF la gestión de este riesgo es responsabilidad directa de la Gerencia de Asuntos Corporativos, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo por la Gerencia de Control Interno. Se monitorea un set de Indicadores de Riesgo Reputacional enfocados a reclamos y apariciones en medios y redes sociales, así como eventos específicos representativos de focos de atención, todo lo cual se presenta al Comité de Riesgo.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Disponible (a)	37.251.811	44.253.893
Pactos de retroventa (b)	44.330.804	25.010.789
Total	<u>81.582.615</u>	<u>69.264.682</u>

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

a) Disponible

El disponible corresponde a los dineros mantenidos en caja y las cuentas bancarias, su valor libro no difiere de su valor razonable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

b) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses del Período M\$	31.12.2016 M\$
21.12.2016	96.772.490-4	Consorcio Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	2.090.000	4,20	03.01.2017	2.090.000	2.438	2.092.438
23.12.2016	96.564.330-3	Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	2.730.000	3,84	03.01.2017	2.730.000	2.330	2.732.330
23.12.2016	96.772.490-4	Consorcio Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	6.585.000	4,20	04.01.2017	6.585.000	6.146	6.591.146
26.12.2016	96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	5.080.000	3,84	05.01.2017	5.080.000	2.709	5.082.709
27.12.2016	96.564.330-3	Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	4.335.000	3,84	06.01.2017	4.335.000	1.850	4.336.850
28.12.2016	96.772.490-4	Consorcio Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	5.950.000	4,20	09.01.2017	5.950.000	2.082	5.952.082
29.12.2016	96.489.000-5	Credicorp Capital Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	3.655.000	4,20	06.01.2017	3.655.000	853	3.655.853
29.12.2016	96.489.000-5	Credicorp Capital Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	7.420.000	4,20	10.01.2017	7.420.000	1.731	7.421.731
30.12.2016	96.564.330-3	Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	320.000	3,36	04.01.2017	320.000	30	320.030
30.12.2016	96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	6.145.000	3,72	11.01.2017	6.145.000	635	6.145.635
Total					44.310.000			44.310.000	20.804	44.330.804

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

b) Pactos de retroventa (continuación)

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses del Período M\$	31.12.2015 M\$
29.12.2015	96.772.490-4	Consorcio Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	3.000.000	4,08	04.01.2016	3.000.000	680	3.000.680
29.12.2015	96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	8.945.000	3,60	04.01.2016	8.945.000	1.789	8.946.789
30.12.2015	96.772.490-4	Consorcio Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	3.450.000	4,08	05.01.2016	3.450.000	391	3.450.391
30.12.2015	96.564.330-3	Corredores Banco Estado	Pacto	Pesos	9.612.000	3,48	05.01.2016	9.612.000	929	9.612.929
Total					25.007.000			25.007.000	3.789	25.010.789

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*)						
(6.1)	104.618.986	(2.912.414)	101.706.572	117.061.506	(3.253.085)	113.808.421
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)	104.618.986	(2.912.414)	101.706.572	117.061.506	(3.253.085)	113.808.421
Deudor previsional (**)						
(6.2)	21.304.475	(10.643.151)	10.661.324	19.155.656	(8.936.955)	10.218.701
Total Deudor Previsional, (neto)	21.304.475	(10.643.151)	10.661.324	19.155.656	(8.936.955)	10.218.701
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))	125.923.461	(13.555.565)	112.367.896	136.217.162	(12.190.040)	124.027.122

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M\$738.005 (M\$1.147.152 al 31 de diciembre de 2015) (Ver porción de largo plazo en Nota N°10). El efecto en resultados del período ha sido M\$2.125.196 (M\$2.269.876 al 31 de diciembre de 2015).

(**) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M\$107.738 (M\$100.347 al 31 de diciembre de 2015).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan de acuerdo a lo descrito en nota 2ñ). La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto M\$	Deterioro(*) M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$(*)	Valor Neto M\$
Crédito social (6.1.1)	102.576.424	(2.794.837)	99.781.587	114.899.986	(3.125.192)	111.774.794
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	17.307	(213)	17.094	30.432	(1.249)	29.183
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.963.631	(117.364)	1.846.267	2.087.054	(126.644)	1.960.410
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	61.624	-	61.624	44.034	-	44.034
Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)	104.618.986	(2.912.414)	101.706.572	117.061.506	(3.253.085)	113.808.421

(*) El deterioro de la cartera de crédito social fue determinado bajo la norma SUSESO, según pérdida esperada, existiendo una diferencia con IFRS que está descrita en nota 2b).

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31 de diciembre de 2016

	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	56.727.528	(2.641.784)	54.085.744
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	16.088	(201)	15.887
Subtotal	56.743.616	(2.641.985)	54.101.631

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	45.848.896	(153.053)	45.695.843
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.219	(12)	1.207
Sub-Total	45.850.115	(153.065)	45.697.050
Total	102.593.731	(2.795.050)	99.798.681

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$738.005. (Ver porción largo plazo en nota N°10).

31.12.2015

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo(*)	63.648.190	(3.003.839)	60.644.351
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	29.299	(1.238)	28.061
Sub-Total	63.677.489	(3.005.077)	60.672.412

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	51.251.796	(121.353)	51.130.443
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.133	(11)	1.122
Sub-Total	51.252.929	(121.364)	51.131.565
Total	114.930.418	(3.126.441)	111.803.977

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$1.147.152 (ver porción largo plazo en nota N°10).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecario endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

31.12.2016	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de mutuos	107	8	-	115
Monto (1) M\$	1.855.307	108.324	-	1.963.631
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(103.390)	(13.974)	-	(117.364)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.751.917	94.350	-	1.846.267

31.12.2015	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de mutuos	114	8	-	122
Monto (1) M\$	1.975.498	111.556	-	2.087.054
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(116.410)	(10.234)	-	(126.644)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.859.088	101.322	-	1.960.410

b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.12.2016

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	50.592	5.409	-	56.001
Seguros de desgravamen	771	80	-	851
Seguros de incendio y sismo	1.864	155	-	2.019
Seguros de cesantía	2.753	-	-	2.753
Total	55.980	5.644	-	61.624

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecario endosables (neto) (continuación)

b) Documentos (cuentas) por cobrar (continuación)

31.12.2015

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	37.357	2.722	-	40.079
Seguros de desgravamen	548	36	-	584
Seguros de incendio y sismo	1.305	78	-	1.383
Seguros de cesantía	1.988	-	-	1.988
Total	41.198	2.836	-	44.034

6.1.3) Mutuos hipotecario endosables en proceso de inscripción (neto)

31.12.2016

Sin trámite de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-
En proceso de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecario endosables en proceso de inscripción (neto) (continuación)

31.12.2015

Sin trámite de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-

En proceso de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

31.12.2016

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo (*)	20.045.105	(9.968.451)	10.076.654
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	382.876	(97.174)	285.702
Sub-Total (1)	20.427.981	(10.065.625)	10.362.356
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	876.494	(577.526)	298.968
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	876.494	(577.526)	298.968
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	21.304.475	(10.643.151)	10.661.324

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$107.738

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

31.12.2015

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo (*)	18.122.627	(8.146.754)	9.975.873
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	235.195	(30.641)	204.554
Sub-Total (1)	18.357.822	(8.177.395)	10.180.427
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	797.834	(759.560)	38.274
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	797.834	(759.560)	38.274
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	19.155.656	(8.936.955)	10.218.701

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$100.347.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

Al 31.12.2016		Morosidad			
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	
Detalle de cartera bruta					
N° de clientes cartera no repactada	328.408	5.479	2.092	1.644	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	281.954.684	6.306.016	2.072.431	2.092.232	
N° de clientes cartera repactada	43.746	1.239	686	612	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	20.622.724	1.171.562	839.696	549.706	
Total cartera bruta en miles de pesos	302.577.408	7.477.578	2.912.127	2.641.938	
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(6.116.431)	(1.423.322)	(784.975)	(889.843)	
Total cartera neta en miles de pesos	296.460.977	6.054.256	2.127.152	1.752.095	
	Entre 91 y 120	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	
Detalle de cartera bruta					
N° de clientes cartera no repactada	1.383	1.270	1.266	1.309	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.695.531	1.695.654	1.456.343	1.650.469	
N° de clientes cartera repactada	656	414	316	335	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	579.330	513.328	469.729	566.325	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.274.861	2.208.982	1.926.072	2.216.794	
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(962.088)	(1.044.978)	(1.065.047)	(1.271.764)	
Total cartera neta en miles de pesos	1.312.773	1.164.004	861.025	945.030	
	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total		
Detalle de cartera bruta					
N° de clientes cartera no repactada	1.279	4.380	348.510		
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.465.352	4.628.626	305.017.338		
N° de clientes cartera repactada	317	1.099	49.420		
Cartera repactada bruta en miles de pesos	475.198	1.378.786	27.166.384		
Total cartera bruta en miles de pesos	1.940.550	6.007.412	332.183.722		
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(1.213.141)	(4.027.263)	(18.798.852)		
Total cartera neta en miles de pesos	727.409	1.980.149	313.384.870	(*)	

(*) Al 31 de diciembre de 2016 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$ 111.522.153 y en el activo no corriente por M\$ 201.862.717. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

Al 31.12.2015

Morosidad

	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	373.419	6.809	2.782	2.149
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	288.088.481	6.905.268	2.359.844	2.251.580
N° de clientes cartera repactada	61.904	1.423	629	667
Cartera repactada bruta en miles de pesos	19.611.175	1.303.866	615.017	648.169
Total cartera bruta en miles de pesos	307.699.656	8.209.134	2.974.861	2.899.749
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(6.676.783)	(1.546.368)	(785.908)	(816.079)
Total cartera neta en miles de pesos	301.022.873	6.662.766	2.188.953	2.083.670
	Entre 91 y 120	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	2.016	1.673	1.484	1.509
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.669.390	1.435.183	1.341.764	1.433.244
N° de clientes cartera repactada	432	295	249	244
Cartera repactada bruta en miles de pesos	389.868	287.916	281.810	246.290
Total cartera bruta en miles de pesos	2.059.258	1.723.099	1.623.574	1.679.534
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(837.457)	(802.958)	(860.596)	(960.069)
Total cartera neta en miles de pesos	1.221.801	920.141	762.978	719.465
	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	1.660	5.081	398.582	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.626.182	4.402.802	311.513.738	
N° de clientes cartera repactada	319	983	67.145	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	370.112	1.016.833	24.771.056	
Total cartera bruta en miles de pesos	1.996.294	5.419.635	336.284.794	
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(1.197.457)	(3.546.934)	(18.030.609)	
Total cartera neta en miles de pesos	798.837	1.872.701	318.254.185	(*)

(*) Al 31 de diciembre de 2015 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$120.861.954 y en el activo no corriente por M\$197.392.231. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

Al 31.12.2016	Documentos por Cobrar Protestados		Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial	
	Cartera no Securitizada	Cartera Securitizada	Cartera no Securitizada	Cartera Securitizada
Cartera protestada y en cobranza judicial	-	-	-	-
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.086	-	2.645	-
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	652.366	-	10.050.466	-
Al 31.12.2015	Documentos por Cobrar Protestados		Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial	
	Cartera no Securitizada	Cartera Securitizada	Cartera no Securitizada	Cartera Securitizada
Cartera protestada y en cobranza judicial	-	-	-	-
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.157	-	865	-
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	699.111	-	4.725.204	-

c) Deterioro de la cartera de crédito

El efecto en resultados por deterioro riesgo de crédito, generado en los períodos es el siguiente:

31.12.2016

	Total M\$
Saldo de provisiones al 01.01.2016	18.030.609
Traspaso cartera 100% provisionada del período ⁽¹⁾	(12.895.044)
Constitución de provisiones	13.663.287
Saldo de provisión al 31.12.2016 ⁽²⁾	18.798.852

- (1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2016 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.
- (2) Provisión compuesta por M\$13.555.566 clasificada en corriente y M\$5.243.287 clasificada como no corriente (Ver Nota N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2016 ascendió a M\$13.663.287.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Deterioro de la cartera de crédito (continuación)

31.12.2015

	Total M\$
Saldo de provisiones al 01.01.2015	15.280.024
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(9.159.803)
Constitución de provisiones	11.910.388
Saldo de provisión al 31.12.2015(2)	<u>18.030.609</u>

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2015 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Provisión compuesta por M\$14.107.709 clasificada en corriente y M\$3.922.900 clasificada como no corriente (Ver Nota N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2015 ascendió a M\$11.910.388.

El detalle del deterioro de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2016

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	12.229.536	5.332.687	-	17.562.223
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	103.391	-	-	-	103.391
Mutuos hipotecarios no endosables	101.607	-	-	-	101.607
Sub-Total	204.998	12.229.536	5.332.687	-	17.767.221
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	675.504	341.970	-	1.017.474
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.973	-	-	-	13.973
Mutuos hipotecarios no endosables	184	-	-	-	184
Sub-Total	14.157	675.504	341.970	-	1.031.631
Total stock de provisiones	219.155	12.905.040	5.674.657	-	18.798.852

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Deterioro de la cartera de crédito (continuación)

31.12.2015

Colocaciones (trabajadores)	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	12.679.079	3.563.052	-	16.242.131
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	126.644	-	-	-	126.644
Mutuos hipotecarios no endosables	57.699	-	-	-	57.699
Sub-Total	184.343	12.679.079	3.563.052	-	16.426.474
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	1.379.411	224.724	-	1.604.135
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	1.379.411	224.724	-	1.604.135
TOTAL	184.343	14.058.490	3.787.776	-	18.030.609

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	3.594.951	(374.154)	3.220.797	3.879.528	(436.386)	3.443.142
Deudores por venta de servicios a terceros (2)	602.958	(15.954)	587.004	700.468	(47.940)	652.528
Deudores por venta de propiedades	68.538	-	68.538	63.641	-	63.641
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (3)	483.824	(4.163)	479.661	532.550	(10.388)	522.162
Deudores varios (4)	4.124.377	(871.093)	3.253.284	3.655.168	(967.235)	2.687.933
Cheques protestados (5)	164.915	(137.226)	27.689	143.654	(137.574)	6.080
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (6)	3.064.276	-	3.064.276	2.867.944	-	2.867.944
Total	12.103.839	(1.402.590)	10.701.249	11.842.953	(1.599.523)	10.243.430

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es la siguiente:

31.12.2016

Cartera al día	Morosidad Entre 1-30 M\$	Morosidad Entre 31-60 M\$	Morosidad Entre 61-90 M\$	Morosidad Entre 91-120 M\$	Morosidad Entre 121-150 M\$	Morosidad Entre 151-180 M\$	Morosidad Entre 181-210 M\$	Morosidad Entre 211-250 M\$	Morosidad Más de 250 M\$	Total Corrientes M\$	Total No Corrientes M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales	3.122.470	0	58.278	4.634	775	34.385	5	10	43	374.351	3.594.951
Crédito social e hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudores por venta de servicios a terceros	573.536	13.618	2.429	1.721	1.723	1.665	1.536	0	0	6.730	602.958
Deudores por venta de propiedades	68.538	0	0	0	0	0	0	0	0	68.538	476.560
Deudores por eventos turísticos, Hotelaría y arriendo de cabañas	60.065	336.516	25.715	46.647	8.528	2.190	0	0	0	4.163	483.824
Deudores varios	2.592.490	286.099	163.167	210.085	20.406	40.907	17.265	14.887	9.677	769.394	4.124.377
Cheques protestados	0	0	155	0	0	0	0	0	0	164.760	164.915
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	3.056.587	0	0	0	0	0	0	0	0	7.689	3.064.276
Saldo bruto al 31.12.2016	9.473.686	636.233	249.744	263.087	31.432	79.147	18.806	14.897	9.720	1.327.087	476.560
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(16.839)	141	(490)	(307)	(717)	(2.858)	(3.214)	(5.286)	(3.826)	(1.369.194)	(1.402.590)
Saldo neto al 31.12.2016	9.456.847	636.374	249.254	262.780	30.715	76.289	15.592	9.611	5.894	(42.107)	10.701.249

31.12.2015

Cartera al día	Morosidad Entre 1-30 M\$	Morosidad Entre 31-60 M\$	Morosidad Entre 61-90 M\$	Morosidad Entre 91-120 M\$	Morosidad Entre 121-150 M\$	Morosidad Entre 151-180 M\$	Morosidad Entre 181-210 M\$	Morosidad Entre 211-250 M\$	Morosidad Más de 250 M\$	Total Corrientes M\$	Total No Corrientes M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales	2.930.544	1.061	17.122	22.966	11.953	16.972	15.542	19.042	28.550	815.776	3.879.528
Deudores por venta de servicios a terceros	565.376	44.910	40.440	200	1.501	101	617	3.491	4.086	39.746	700.468
Deudores por venta de propiedades	63.641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.641
Hotelaría y arriendo de cabañas	315.210	174.077	28.215	202	4.148	310	-	-	3.000	7.388	532.550
Deudores varios	621.552	572.113	652.603	200.900	186.383	299.347	150.343	83.428	33.049	855.450	3.655.168
Cheques protestados	3.425	1.468	-	1.535	-	-	-	-	-	137.226	143.654
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	2.867.944	-	-	-	-	-	-	-	-	2.867.944	-
Saldo bruto al 31.12.2015	7.367.692	793.629	738.380	225.803	203.985	316.730	166.502	105.961	68.685	1.855.586	530.225
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(171.221)	(292)	(1.170)	(727)	(1.021)	(938)	(1.625)	(5.073)	(9.380)	(1.408.076)	(1.599.523)
Saldo neto al 31.12.2015	7.196.471	793.337	737.210	225.076	202.964	315.792	164.877	100.888	59.305	447.510	10.243.430

La descripción de los conceptos de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes se detallan a continuación:

- Al 31 de diciembre de 2016, M\$3.129.477 corresponden a los déficit de los fondos subsidios por incapacidad laboral, subsidios de cesantía y Fondo único de Prestaciones Familiares referido al mes de diciembre 2016 declarado a la SUSESO, los que son liquidados al mes siguiente (M\$2.928.538 al 31 de diciembre de 2015) y M\$ 465.474 corresponden a operaciones pendientes o retenciones efectuadas por la SUSESO en los fondos de maternal, curativa y asignación familiar (M\$950.990 al 31 de diciembre de 2015). Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se ha estimado un deterioro de M\$374.154 (M\$436.386 al 31 de diciembre de 2015).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

(2) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	29.426	11.340
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	94.441	99.135
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	59.148	57.348
Cía. de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios recaudación primas de seguros	154	154
Seguros de vida SURA	96.549.050-7	Servicios recaudación primas de seguros	-	22
Cía. Seguros de Vida Cardif S.A.	96.837.630-6	Servicios recaudación primas de seguros	2	15
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	5.148	17.170
FONASA	61.603.000-0	Convenio venta de bonos	-	9.383
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	2.905	2.786
ITAU Chile Cía. de seguros de Vida	76.034.737-k	Servicios de recaudación primas de seguros	286.580	226.315
Varios deudores		Prestaciones complementarias	18.259	55.318
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	2.788	3.804
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	77.687	139.001
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	14.808	64.344
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	5.430	8.554
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	6.182	5.779
Subtotales			602.958	700.468
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros (*)			(15.954)	(47.940)
Total			587.004	652.528

(*) Se ha efectuado una estimación de deterioro de los Deudores por Venta Servicios a Terceros por las partidas con antigüedad superior a 180 días.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

- (2) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente: (continuación)

Los movimientos del deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	47.940	38.469
Constitución de provisión	15.956	22.998
Aplicación provisión	(47.942)	(13.527)
Subtotal movimientos,	(31.986)	9.471
Saldo final	15.954	47.940

- (3) El detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreativa es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Parques	Hotelería y cabañas	296.252	283.882
Productora	Eventos	113.221	168.297
Minera Escondida	Convenio Gimnasios	74.351	80.371
Subtotales		483.824	532.550
Deterioro deudores		(4.163)	(10.388)
Total		479.661	522.162

- (4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/persona	Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	306.803	181.092
Varios deudores	Deudores anticipo SIL	360.973	360.754
Cía. de Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (1)	734.516	1.262.229
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	263.600	246.693
Fondos por rendir	Fondos por rendir	7.024	7.480
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	248.528	151.664
Brink's y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS	2.040.059	1.359.412
Varios deudores	Varios	162.874	85.844
Subtotal		4.124.377	3.655.168
Deterioro de Deudores Varios		(871.093)	(967.235)
Total		3.253.284	2.687.933

- (1) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 31 de diciembre de 2016 asciende a M\$308.084 (M\$ 464.356 al 31 de diciembre de 2015).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

(4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente:(continuación)

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2016

Morosidad

	Al día		Entre 1 y 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
Detalle de cartera fallecidos								
N° de clientes	598	-	255	-	397	-	177	-
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	190.631	-	48.128	-	72.775	-	24.900	-
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	190.631	-	48.128	-	72.775	-	24.900	-
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(741)	-	(209)	-	(490)	-	(307)	-
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	189.890	-	47.919	-	72.285	-	24.593	-

	Entre 91 y 120 días		Entre 121 y 150 días		Entre 151 y 180 días		Entre 181 y 210 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
Detalle de cartera fallecidos								
N° de clientes	62	-	63	-	51	-	41	-
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	19.625	-	40.792	-	17.586	-	14.885	-
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	19.625	-	40.792	-	17.586	-	14.885	-
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(392)	-	(2.858)	-	(3.214)	-	(5.286)	-
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	19.233	-	37.934	-	14.372	-	9.599	-

	Entre 211 y 250 días		Más de 250 días		Total	Total	Total
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera
Detalle de cartera fallecidos							
N° de clientes	18	-	484	-	2.146	-	2.146
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	8.707	-	296.487	-	734.516	-	734.516
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	8.707	-	296.487	-	734.516	-	734.516
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(3.826)	-	(290.761)	-	(308.084)	-	(308.084)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	4.881	-	5.726	-	426.432	-	426.432

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

(4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente: (continuación)

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente, continuación:

31.12.2015

Morosidad

	Al día		Entre 1 y 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
Detalle de cartera fallecidos								
N° de clientes	3.606	-	117	-	537	-	465	-
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	166.371	-	74.136	-	196.749	-	132.726	-
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	166.371	-	74.136	-	196.749	-	132.726	-
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(166.305)	-	(292)	-	(1.170)	-	(727)	-
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	66	-	73.844	-	195.579	-	131.999	-

	Entre 91 y 120 días		Entre 121 y 150 días		Entre 151 y 180 días		Entre 181 y 210 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
Detalle de cartera fallecidos								
N° de clientes	417	-	227	-	121	-	59	-
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	138.996	-	87.479	-	42.956	-	27.756	-
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	138.996	-	87.479	-	42.956	-	27.756	-
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(1.021)	-	(938)	-	(1.008)	-	(1.582)	-
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	137.975	-	86.541	-	41.948	-	26.174	-

	Entre 211 y 250 días		Más de 250 días		Total	Total	Total
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera
Detalle de cartera fallecidos							
N° de clientes	80	-	482	-	6.111	-	6.111
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	31.475	-	363.585	-	1.262.229	-	1.262.229
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	31.475	-	363.585	-	1.262.229	-	1.262.229
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(2.293)	-	(289.020)	-	(464.356)	-	(464.356)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	29.182	-	74.565	-	797.873	-	797.873

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

- (4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente: (continuación)

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	967.235	1.173.307
Constitución de provisión (*)	320.083	-
Aplicación provisión (**)	(416.225)	(206.072)
Subtotal movimientos,	(96.142)	(206.072)
Saldo final	871.093	967.235

- (*) Entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2016 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros.

- (**) Este monto está compuesto por M\$(178.611) correspondiente a reverso de provisiones dado que corresponden a siniestros no cubiertos por las pólizas de las compañías de seguros, M\$(230.789) generados por la recuperación de cuentas por cobrar de las compañías de seguros y M\$(6.825) de recuperaciones de otras cuentas por cobrar. (M\$206.051 reverso de provisiones y M\$21 otras provisiones al 31 de diciembre de 2015).

- (5) Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, existen cheques protestados por M\$164.915 y M\$143.654, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se estimó un deterioro de M\$137.226 y M\$137.574 respectivamente, porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.
- (6) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social M\$3.064.276 y M\$2.867.944 relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" del mes de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.1) se detalla a continuación:

31.12.2016	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Mantenidos hasta el Vencimiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	37.251.811	-	-	-	44.330.804	81.582.615
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	763.292	5.062.744	5.826.036
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	302.831.284	-	-	-	302.831.284
Deudor previsional (*)	-	10.553.586	-	-	-	10.553.586
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	10.018.728	-	-	-	10.018.728
Otros activos financieros no corrientes	-	6.980	-	2.360.959	-	2.367.939
Total	37.251.811	323.410.578	-	3.124.251	49.393.548	413.180.188

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales.

31.12.2015	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Mantenidos hasta el Vencimiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	44.253.893	-	-	-	25.010.789	69.264.682
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	268.965	-	268.965
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	310.921.844	-	-	-	310.921.844
Deudor previsional (*)	-	7.332.341	-	-	-	7.332.341
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	10.483.619	-	-	-	10.483.619
Otros activos financieros no corrientes	-	41.837	-	2.951.220	-	2.993.057
Total	44.253.893	328.779.641	-	3.220.185	25.010.789	401.264.508

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El valor razonable de los activos financieros como Efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de "Valorización de Instrumentos Derivados", se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.2) se detallan a continuación:

31.12.2016	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	69.598.217	69.598.217
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	44.993.018	44.993.018
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	166.620.575	166.620.575
Total	-	-	281.211.810	281.211.810

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

31.12.2015	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	95.722.120	95.722.120
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	50.063.291	50.063.291
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	136.932.278	136.932.278
Total	-	-	282.717.689	282.717.689

El valor razonable de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 “Valorización de Instrumentos Derivados” se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y tasa descuenta los flujos de caja del instrumento utilizando una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31.12.2016	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	3.124.251	-
Total Activos		-	3.124.251	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2015	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps	(8.4)	-	3.220.185	-
Total Activos		-	3.220.185	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps	(8.4)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de diciembre de 2016 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$89.373 (M\$132.283 al 31 de diciembre de 2015).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”.

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura (NIIF 7.22)

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Instrumento derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2016				31.12.2015			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps (1)	IMTrust	Cobertura de flujo de caja	600.305	878.725	-	-	268.965	1.478.401	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BCI	Cobertura de flujo de caja	162.987	1.482.234	-	-	-	1.472.819	-	-
		Total	763.292	2.360.959	-	-	268.965	2.951.220	-	-

- (1) El 11 de octubre de 2013, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con IM Trust para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie E), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$23.112.320 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero de 2015 y finalizando en agosto del 2018.
- (2) El 02 de octubre de 2014, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie G), por un millón doscientas mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$29.007.420 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de marzo del año 2016 y finalizando en septiembre de año 2019.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.5) Instrumentos derivados

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo reconocidos en Otras Reservas	95.762	(90.903)
Movimiento		
Saldo al inicio	(90.903)	842.306
Aumento (disminución) otras reservas	186.665	(933.209)
Saldo al cierre	95.762	(90.903)
Efecto CCS	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(730.251)	(1.028.102)
Ingresos por interés devengados en UF	396.935	547.384
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	(333.316)	(480.718)
Mark to Market (MtM) ajustado (2)	3.124.251	3.220.185
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(3.457.567)	(3.700.903)
Reajuste (UF) acumulado de los bonos corporativos Serie E y G en UF (partida cubierta)	5.212.540	4.037.493
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	(1.659.211)	(427.493)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	95.762	(90.903)

A continuación se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a IMTrust y BCI, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series E y G). Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series E y G en nota 21 a).

Empresa	Tipo derivado	Institución	partida Protegida	Período cubierto		2013	2014	2015	2016	2017	2018
				Inicio	Término	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	IM Trust	Variación UF	11.10.2013	01.02.2018	785.562	4.447.356	7.043.411	6.656.501	6.264.253	2.985.634
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	02.10.2014	01.09.2019	-	1.622.045	8.772.522	8.367.011	7.961.500	7.555.988
Total						785.562	6.069.401	15.815.933	15.023.512	14.225.753	10.541.622

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

8.6) Activos financieros a valor razonable mantenidos hasta su vencimiento

Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones financieras adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

31.12.2016

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa de Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses del Período M\$	31.12.2016 M\$
31.08.2016	97.041.000-7	Banco Itaú	DAP	Pesos	726.000	3,96	27.01.2017	726.000	9.743	735.743
05.10.2016	97.041.000-7	Banco Itaú	DAP	Pesos	1.606.000	3,96	27.01.2017	1.606.000	15.369	1.621.369
05.10.2016	97.041.000-7	Banco Itaú	DAP	Pesos	1.502.000	3,96	24.02.2017	1.502.000	14.374	1.516.374
28.07.2016	97.041.000-7	Banco Itaú	DAP	Pesos	1.168.000	4,20	27.01.2017	1.168.000	21.258	1.189.258
28.12.2016	97.006.000-6	Banco BCI	DAP	Pesos	6.179	0,19	27.01.2017	6.179	-	6.179
Total					5.008.179			5.008.179	60.744	5.068.923

Al 31 de diciembre de 2015 no existen inversiones por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 9 - Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Activo por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	(125.466)	-	125.466	(125.466)	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Cotización declarada y no pagada	819	-	819	2.099	-	2.099
Gastos pagados por anticipado (3)	61.797	-	61.797	226.524	-	226.524
Bonificación zona extrema DL 889	2.831	(2.831)	-	2.831	(2.831)	-
Total	1.159.629	(1.097.013)	62.616	1.325.636	(1.097.013)	228.623

Los movimientos del deterioro por los otros activos no financieros corrientes es el siguiente:

Movimientos	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	1.097.013	1.121.013
Constitución de provisión	-	-
Aplicación provisión	-	(24.000)
Subtotal movimientos	-	-
Saldo final	1.097.013	1.097.013

- (1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.
- (2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%", Los Héroes ha estimado provisiones por incobrabilidad de M\$968.716.
- (3) Esta partida se compone principalmente de pólizas de seguros tomados por Los Héroes cubriendo riesgos de incendio, responsabilidad civil, accidentes, etc. y gastos de publicidad radial que se consumirán durante el año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto	Deterioro(*)	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro(*)	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito social (1)	207.462.875	(5.238.883)	202.223.992	201.908.046	(5.814.760)	196.093.286
Mutuos hipotecarios no endosables largo plazo (1)	305.855	(4.404)	301.451	535.715	(25.809)	509.906
Total	207.768.730	(5.243.287)	202.525.443	202.443.761	(5.840.569)	196.603.192

(*) Ver nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.

(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2016

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo (*)	111.467.793	(4.951.988)	106.515.805
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	288.628	(4.232)	284.396
Sub-Total	111.756.421	(4.956.220)	106.800.201
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	95.995.082	(286.895)	95.708.187
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	17.227	(172)	17.055
Sub-Total	96.012.309	(287.067)	95.725.242
Total	207.768.730	(5.243.287)	202.525.443

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$662.726 (M\$1.128.630 año 2015). El efecto en resultados del período 2016 ha sido M\$2.125.196.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes (continuación)

(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

31 de diciembre 2015

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	120.763.504	(5.091.538)	115.671.966
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	535.715	(25.809)	509.906
Sub-Total	121.299.219	(5.117.347)	116.181.872
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	81.144.542	(723.222)	80.421.320
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	-	-	-
Sub-Total	81.144.542	(723.222)	80.421.320
Total	202.443.761	(5.840.569)	196.603.192

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$1.128.630. El efecto en resultados del ejercicio 2015 ha sido M\$2.269.876

Nota 11 - Cuentas por Cobrar, no Corrientes

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por venta de propiedades (1)	476.560	-	476.560	530.225	-	530.225
Total	476.560	-	476.560	530.225	-	530.225

(1) Corresponde a la porción largo plazo por venta del edificio de Almirante Barroso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 12 - Otros Activos no Financieros no Corrientes

	31.12.2016			31.12.2015		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	80.342	-	80.342	83.980	-	83.980
Bonificación zona extrema DL 889 (1)	25.219	(18.542)	6.677	25.219	(18.542)	6.677
Póliza garantía Contrato IPS	67.744	-	67.744			
Otros deudores (1)	359.416	(359.416)	-	359.416	(351.545)	7.871
Total	537.705	(377.958)	159.747	473.599	(370.087)	103.512

(1) Los movimientos del deterioro por los otros activos no financieros no corrientes es el siguiente:

Movimientos	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	370.087	370.087
Constitución de provisiones	7.871	-
Aplicación provisión	-	-
Movimientos, subtotal	-	-
Saldo final	377.958	370.087

Nota 13 - Otros Activos Financieros no Corrientes

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Derecho Cross Currency Swap (1)	2.360.959	2.951.220
Garantía de arriendos (2) (3)	-	27.829
Cheques y otros documentos en garantía (3)	6.980	14.008
Total	2.367.939	2.993.057

- (1) Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por los Héroes CCAF, con el objeto de cubrir la volatilidad de la inflación, ver detalle en nota 8.4 "Instrumentos derivados".
- (2) Corresponde principalmente a garantías de arriendo de sucursales arrendadas pagadas a terceros, asociadas a la licitación que el Instituto de Previsión Social (IPS) adjudicó a Los Héroes CCAF, relacionada con prestar el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 13 - Otros Activos Financieros no Corrientes (continuación)

(3) Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

31.12.2016

Movimientos	Cheques y otros Documentos en Garantía M\$	Garantía de Arriendo M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2016	14.008	27.829	41.837
Amortización	(722)	(27.978)	(28.700)
Recuperación de garantía	(6.306)		(6.306)
Otros incrementos (disminución)	-	149	149
Saldo al 31.12.2016	6.980	-	6.980

31.12.2015

Movimientos	Cheques y otros Documentos en Garantía M\$	Garantía de Arriendo M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2015	14.731	106.972	121.703
Amortización	(723)	(81.660)	(82.383)
Recuperación de garantía	-		-
Otros incrementos (disminución)	-	2.517	2.517
Saldo al 31.12.2015	14.008	27.829	41.837

Nota 14 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo a lo descrito en nota 2f), y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Material corporativo	22.711	36.421
Otros insumos	189	189
Total	22.900	36.610

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Las inversiones en entidades relacionadas, así como un resumen de su información valorizada según lo descrito en Nota 2(j), es el siguiente:

RUT	Sociedad	País de Origen	N° de Acciones	% Participación		Valor de Inversión		Resultados	
				31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	01.01.2016 31.12.2016	01.01.2015 31.12.2015
				%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
76.135.801-4	Sistemas Tecnológicos SpA "Medipass SpA" (1)	Chile	-	-	30,44	-	84.314	(170.966)	(212.539)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A. (2)	Chile	-	-	15	-	56.966	162	(9.441)
Total						-	141.280	(170.804)	(221.980)

- (1) Con fecha 30 de noviembre de 2016, Los Héroes CCAF vendió la totalidad de las acciones en M\$13.490. Lo anterior implicó reconocer una pérdida por deterioro de M\$256.050.
- (2) Según Resolución Exenta N°369 del 31 de diciembre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la disolución anticipada de Administradora de Fondos Para La Vivienda Intercajas S.A. Por lo anterior se procedió a liquidar la inversión por un monto de M\$56.966 y se registró un resultado de M\$162

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación (continuación)

Al 31 de diciembre de 2016, no existen Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación.

La información al 31 de diciembre de 2015 de las Sociedades registradas por el método de la participación es la siguiente:

31.12.2015

RUT	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado Neto M\$
76.135.801-4	Sistemas Tecnológicos SpA "Medipass SpA"	274.044	262.652	330.687	-	44.611	(628.502)	(583.891)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	384.278	-	4.507	-	20.718	(31.169)	(10.451)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación (continuación)

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los períodos 2016 y 2015 son los siguientes:

31.12.2016

Movimientos de Inversiones	M\$
Saldo Inicial	141.280
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	(170.804)
Dividendos recibidos	-
Otros incrementos (decrementos)(1)	285.574
Subtotal movimientos	114.770
Deterioro (2)	(256.050)
Saldo final	-

- (1) Este monto está compuesto por el aporte a Medipass SpA M\$356.192, la liquidación de la inversión en Medipass SpA por M\$13.490 y por la liquidación de la inversión en AFV Intercajas S.A. por M\$57.128.
- (2) Al 31 de diciembre de 2016, Los Héroes CCAF estimó una provisión por deterioro de M\$256.050, dado que el importe en libros es mayor al valor razonable de la inversión.

31.12.2015

Movimientos de Inversiones	M\$
Saldo Inicial	230.262
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	(221.980)
Dividendos recibidos	-
Otros incrementos (decrementos) (*)	132.998
Subtotal movimientos	(88.982)
Saldo final	141.280

- (*) Corresponden a aumentos de capital en inversión en Medipass SpA.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto

a) Composición

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Concepto	31.12.2016			31.12.2015		
	PPE Bruto	Depreciación Acumulada (3)	PPE neto	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	11.042.859	-	11.042.859	9.241.271	-	9.241.271
Edificios e instalaciones fijas	15.711.149	(503.140)	15.208.009	14.458.907	(1.361.717)	13.097.190
Equipamiento de tecnología de la información	3.066.428	(547.914)	2.518.514	3.416.316	(3.006.948)	409.368
Vehículo de motor	215.611	(137.163)	78.448	213.116	(116.608)	96.508
Otras propiedades, planta y equipos	2.012.400	(1.779.302)	233.098	1.911.249	(1.617.716)	293.533
Otros activos fijos (1) (2)	36.094.226	(35.856.836)	237.390	35.302.001	(32.903.384)	2.398.617
Total	68.142.673	(38.824.355)	29.318.318	64.542.860	(39.006.373)	25.536.487

PPE = Propiedades, planta y equipos.

- (1) Corresponde principalmente a los costos activados por las obras realizadas en las sucursales arrendadas relacionadas con la "Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social", adjudicada a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social que comenzó a operar a partir del 02 de mayo de 2011.
- (2) Al 31 de diciembre 2016 los M\$237.390 corresponde a una estimación por desmantelamiento de 87 sucursales la cual se espera hacer efectiva el 30 de abril de 2018.
- (3) Producto de la retasación de los edificios y terrenos registrada en el mes de diciembre de 2016, implicó que la depreciación acumulada de los edificios e instalaciones fijas a esa fecha fue eliminada contra el valor libro de los activos brutos, de manera que lo que se reexpresó fue el valor neto resultante, hasta alcanzar el valor revaluado del activo.

Los gastos por los arriendos comprometidos de las sucursales es el siguiente:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Hasta 1 año	4.745.926	2.557.427
De 1 a 5 años	2.610.092	209.189
Más de 5 años	-	-
Total	<u>7.356.018</u>	<u>2.766.616</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16- Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

b) Activos en arrendamiento financiero

En el rubro Equipamiento de Tecnología de la Información se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Equipo bajo arrendamiento financiero	2.354.865	-
Totales	2.354.865	-

Los pagos futuros comprometidos derivados de dicho arrendamiento financiero, son los siguientes:

	31.12.2016		31.12.2015	
	Valor Futuro M\$	Valor Descontado M\$	Valor Futuro M\$	Valor Descontado M\$
Menor a un año	786.705	684.226	-	-
Entre 1 a 3 años	1.716.448	1.620.248	-	-
Totales	2.503.153	2.304.474	-	-

El contrato con la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. está relacionado con la compra de servidores y tiene un plazo fijo de vigencia de treinta y seis meses contados desde la firma del acta de recepción de los bienes. Los Héroes CCAF puede comunicar su intención de término anticipado comunicando a través de carta formal con una antelación mínima de 90 días, el que contemplará las siguientes opciones:

1. Desde el mes 1 al mes 23, debiendo pagar a título de indemnización convencional, la suma igual a la renta mensual, multiplicada por el número de meses que falte para cumplir el plazo de vigencia acordado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16- Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

b) Activos en arrendamiento financiero (continuación)

2. Desde el mes 24 al mes 36 debiendo pagar a título de indemnización convencional, de acuerdo a la siguiente tabla de salida:

Mes	Moneda	valor por término anticipado
24	UF+IVA	21.056
25	UF+IVA	19.359
26	UF+IVA	17.652
27	UF+IVA	15.934
28	UF+IVA	14.206
29	UF+IVA	12.467
30	UF+IVA	10.718
31	UF+IVA	8.959
32	UF+IVA	7.189
33	UF+IVA	5.408
34	UF+IVA	3.616
35	UF+IVA	1.813
36	UF+IVA	-

El contrato considera el servicio de mantención correctiva, el cual es entregado por las marcas de cada equipo, la cual será gestionada por Entel en nombre de Los Héroes CCAF. Estas mantenciones son de tipo on-site por un período de 60 meses, contados desde la fecha de instalación de los equipos.

El licenciamiento y soporte del software VMware es incluido por un período de 36 meses desde su instalación.

El contrato considera garantía por fallas de fabricación durante 36 meses. Queda fuera de esta, todos los daños producidos por:

1. Actos de terceros: Considera los daños producidos por terceras personas, ajenas al personal de ENTEL o empresas subcontratadas por este y que corresponden a daños tales como derramamiento de líquidos, pinturas, golpes, etc.
2. Cualquier otro siniestro, falla o daño no cubierto por la garantía del fabricante como intervenciones del equipo y/o manipulaciones de los mismos por personal no autorizado por ENTEL.

Todo daño o falla producida por los casos mencionados anteriormente deberán ser pagados en forma independiente por Los Héroes CCAF.

Respecto al riesgo de los bienes y seguros, se encuentran asegurados por ENTEL, durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

c) Movimientos

Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de las partidas que integran el rubro son los siguientes:

31.12.2016

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2016	9.241.271	13.097.190	409.368	96.508	293.533	2.398.617	25.536.487
Adiciones	-	433.424	2.450.129	3.676	171.388	792.226	3.850.843
Retiros	-	-	(31.591)	-	(61)	-	(31.652)
Depreciación	-	(752.220)	(309.392)	(21.736)	(231.762)	(2.953.453)	(4.268.563)
Incremento por revaluación (ver letra c))	1.801.588	2.429.615	-	-	-	-	4.231.203
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2016	11.042.859	15.208.009	2.518.514	78.448	233.098	237.390	29.318.318

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipos (PPE) revaluados es la siguiente:

Categoría	Valorización al Costo al	Valorización al Costo al	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto	6.474.855	6.780.284	15.208.009	13.097.190
Terrenos	5.262.628	5.262.628	11.042.859	9.241.271
Saldos	11.737.483	12.042.912	26.250.868	22.338.461

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

c) Movimientos (continuación)

31.12.2015

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2015	9.440.387	13.929.094	469.183	101.035	317.524	9.594.466	33.851.689
Adiciones	-	349.790	246.160	27.933	113.078	6.254	743.215
Retiros	-	(2.102)	-	(11.223)	(180)	-	(13.505)
Depreciación	-	(892.594)	(305.975)	(21.237)	(136.889)	(7.202.103)	(8.558.798)
Incremento por revaluación (ver letra c))	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos	-	-	-	-	-	-	-
(disminución) (*)	(199.116)	(286.998)	-	-	-	-	(486.114)
Saldo al 31.12.2015	9.241.271	13.097.190	409.368	96.508	293.533	2.398.617	25.536.487

(*) Corresponde a una propiedad que se reclasificó como disponible para la venta. El valor contable de estas propiedades no difiere significativamente de su valor de realización descontados los costos de ventas. Las razones de reclasificarla a disponible para la venta se deben a que la Administración estimó que las cifras dan cuenta de una ocupación equivalente al 22% de la capacidad de las cabañas, correspondiendo sólo un 3,4% de dicha ocupación a trabajadores de empresas de la zona afiliadas a Los Héroes.

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Entre los meses de julio y agosto de 2016, Los edificios corporativos, las sucursales propias y centros recreacionales fueron tasadas por profesionales independientes. La determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

Producto de lo antes mencionado se registró un aumento en el valor de Terrenos y Edificios e Instalaciones por un monto ascendente a M\$1.801.588 y M\$2.429.615, respectivamente, dicho aumento se registró en la cuenta de patrimonio "Superávit por reevaluación" por un monto ascendente a M\$4.231.203.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (continuación)

Los métodos de tasación utilizados por el tasador independiente corresponden a los siguientes:

- 1) Enfoque de mercado: tiene por objetivo determinar el valor de mercado, que corresponde a la cantidad estimada, expresada en términos de dinero que razonablemente se puede esperar de una propiedad en un intercambio entre un vendedor y un comprador voluntario, con equidad para ambos, bajo ninguna presión para comprar o vender y ambos plenamente conscientes de todos los hechos relevantes, en una fecha específica.
- 2) Enfoque de ingreso: Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, como consecuencia de la naturaleza específica del activo y porque rara vez es vendido, salvo como parte de una entidad de negocio en funcionamiento, el valor razonable se debe estimar a través de métodos que tengan en cuenta los ingresos que genera el activo. Para aquellos activos que fueron posibles encontrar comparables de renta, el ingreso considera la actualización de los flujos asociados a los activos bajo análisis. Los flujos proyectados se estimaron proyectando arriendos proyectados. Para la proyección de arriendos se consideraron cánones mensuales de arriendos de activos similares, superficies potenciales arrendables, vacancias estimadas, corredor de propiedades, administración de contratos e impuestos esperados, para un período definido según el tipo de activo.
- 3) Enfoque de Costos: Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, se utiliza este enfoque. En una primera parte se determina el Costo de Reposición a Nuevo (C.R.N) del inmueble tasado. Posteriormente se deduce la pérdida de valor causada por el deterioro físico, obsolescencia funcional u obsolescencia económica. La lógica detrás de este enfoque es el principio de sustitución, un comprador prudente no pagará más por una propiedad que el costo de adquirir una propiedad sustituta de utilidad equivalente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (continuación)

Principales supuestos utilizados

1. Costo de reposición a Nuevo (CRN)

Corresponde al costo actual de un activo similar nuevo, el cual posea una utilidad equivalente al activo tasado, a partir de una fecha determinada.

En los activos analizados se utilizaron estas metodologías para la estimación el costo nuevo reposición CRN.

Directa: Estimación del CRN mediante cotizaciones o presupuestos recientes para edificaciones de especificaciones técnicas y diseño equivalentes. Se estimaron los costos de reposición a nuevo CRN en el caso de propiedades especializadas o con mercado limitado, que rara vez se venden en el mercado si no es como parte de un negocio, y para las cuales no existe información de mercado fácilmente disponible. Para la estimación del costo de reposición de las edificaciones se han ponderado aspectos técnicos como data de las edificaciones, tipo y calidad de estructura, terminaciones, y estado de conservación, considerando además las instalaciones anexas como también sus obras complementarias. Esta información ha sido comparada y ponderada con información de presupuestos reales de ejecución de este tipo de construcciones provenientes de evaluaciones de proyectos realizados por el tasador independiente.

Indirecta: Estimación del CRN a través de la multiplicación del valor de adquisición original por coeficientes de actualización de precios de la industria.

Este método de valorización de activos se utiliza para obtener el CRN en aquellos bienes muy específicos o escasos, que no tienen un mercado definido donde se obtenga información sobre precios y demandas. Por lo tanto, la valorización se realiza indirectamente a través de su costo de construcción indicado en un contrato, ajustado por un factor de actualización, correspondiente a la variación del ICE (Índice de costos de edificación) acumulado desde el año de entrada en funcionamiento.

Descomponetización del CRN

Para aplicar la valorización por componentes, se estimó un porcentaje del CRN unitario para cada elemento de la edificación (obra gruesa, terminaciones e instalaciones).

La descomposición del valor se realiza una vez obtenido este valor, siendo desglosado en obra gruesa, terminaciones e instalaciones con un factor de acuerdo al tipo de bien, realizando una estimación sobre su composición. El factor está calculado en base a los estados de pago de una construcción de similares características, separando los costos incurridos en cada ítem, y asignando un porcentaje respecto del valor total.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (continuación)

Principales supuestos utilizados (continuación)

2. Vida útil técnica (VU)

Corresponde al período de tiempo durante el cual se espera que un activo realice la función para la cual fue diseñado. Para estas valorizaciones se presentan vidas útiles ajustadas dentro de un rango razonable para cada tipo de materialidad y componentes de acuerdo a las bases internas del tasador independiente.

3. Antigüedad

Corresponde al período que refleja el tiempo transcurrido entre la fecha de adquisición y la fecha de observación de un activo. Como parte de la revalorización se utilizó el año de recepción final de los activos, y en los casos que no fue posible obtener este antecedente, se utilizó un año estimado de utilización del activo.

4. Vida útil remanente (VUR)

Corresponde al período estimado durante el cual se espera que una edificación de una edad efectiva sea usada antes de ser demolida. Para la valorización se utilizó la vida útil remanente corregida, que se obtuvo de la resta entre la vida útil total y la Antigüedad a la fecha de la valorización. Todo lo anterior expresado en años.

5. Depreciación

Para estimar la depreciación de las edificaciones se utilizó el método Ross-Heidecke, método para depreciar edificaciones civiles. La Metodología consiste en considerar:

- La edad de la edificación que se va a valorar
- Estimar la vida útil probable de la edificación a valorar
- Calificar el estado de conservación de la edificación a valorar

6. Valor residual

Se utiliza para construcciones de cualquier tipo. Corresponde al valor del inmueble al final de su vida útil. Una manera de determinarlo es como un % del CRN. Los héroes no asigno valor residual a las Propiedades, Plantas y Equipos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (continuación)

Principales supuestos utilizados (continuación)

7. Comparables de mercado

Para incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, se establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Los datos de entrada de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede acceder en la fecha de la medición. Los datos de entrada de Nivel 3 son datos de entrada no observables para el activo o pasivo

Jerarquías del valor razonable

- Nivel 1: Precios cotizados sin ajustar
- Nivel 2 : Variables observadas en el mercado distintas del nivel 1
- Nivel 3: Variables no observables en el mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipos, Neto (continuación)

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (continuación)

Principales supuestos utilizados (continuación)

7. Comparables de mercado (continuación)

El detalle de los enfoques utilizados y los niveles de jerarquía del valor razonable utilizados en la tasación de los edificios centrales, centros recreacionales y sucursales se detallan a continuación:

Edificios Centrales	Enfoque (1)			Jerarquía del valor razonable (1)		
Tipo de activo	Mercado	Ingreso	Costo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Terreno	X			X		
Edificaciones (Obras gruesas, terminaciones e instalaciones)		X	X	X		
Obras complementarias		X	X	X		

Centros recreacionales	Enfoque (1)			Jerarquía del valor razonable (1)		
Tipo de activo	Mercado	Ingreso	Costo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Terreno	X			X		
Edificaciones (Obras gruesas, terminaciones e instalaciones) (2) (3)		X	X	X	X	
Obras complementarias		X	X		X	

Sucursales	Enfoque			Jerarquía del valor razonable		
Tipo de activo	Mercado	Ingreso	Costo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Terreno	X			X		
Edificaciones (Obras gruesas, terminaciones e instalaciones) (2) (3) (4)	X	X	X	X	X	
Obras complementarias	X		X	X	X	

- (1) Para los enfoques de Mercado e Ingreso se utilizaron datos observables de mercado con jerarquía del valor razonable nivel 1, y para el enfoque de costo se utilizaron datos observables de jerarquía del valor razonable nivel 2.
- (2) Se utilizó el enfoque del costo en algunos centros recreacionales y sucursales para valorizar las edificaciones y obras gruesas y complementarias debido a que no existía evidencia suficiente si el activo se transa con regularidad en un mercado con bienes de atributos similares, por lo tanto, la valorización del activo será considerando la alternativa de reponerlo en el mercado. Los tasadores independientes utilizaron el método "Directo" para las edificaciones existentes, se estimaron los costos de reposición a nuevo CRN, menos la depreciación y deterioros de valor, a fin de establecer el valor de uso actual en el caso de propiedades especializadas o con mercado limitado.
- (3) Se utilizó además el enfoque de ingreso por renta en algunos centros recreacionales y sucursales para la valorización de las edificaciones y obras gruesas debido a que para estos tipos de activos fue posible encontrar comparables de arriendo. Para estimar el valor de cada una de las propiedades se realizó una búsqueda de inmuebles en arriendo dentro del mismo sector y con destino similar. Los niveles de datos observables utilizados están categorizados con jerarquía del valor razonable de nivel 1.
- (4) Se utilizó el enfoque de mercado en la valorización de algunas sucursales, debido a que existe evidencia suficiente de que la propiedad se transa con regularidad en un mercado de compra y venta con bienes de atributos similares. Para la determinación de este valor, se considera una muestra de mercado con referencias equivalentes en atributos de cada uno de los bienes considerados en la valorización. Para estimar el valor de la propiedad, se realizó una búsqueda de oficinas y locales ofertados como tal, dentro del mismo sector y con destino similar. En el análisis se homologaron los comparables de mercado según tipo de referencia, y atributos de ubicación, superficie, estado y atractivo, para determinar un valor razonable ajustado a las características del activo analizado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Concepto	31.12.2016			31.12.2015		
	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$	Intangibles Bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangibles Neto M\$
Servicio de implementación y licencias proyecto SAP	2.420.499	(2.413.341)	7.158	1.632.071	(1.611.795)	20.276
Otras licencias (1)	2.577.716	(2.512.431)	65.285	1.750.314	(1.653.042)	97.272
Total	4.998.215	(4.925.772)	72.443	3.382.385	(3.264.837)	117.548

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office.

Los movimientos de los activos intangibles para los períodos 2016 y 2015 son los siguientes:

Al 31.12.2016

Movimientos	Servicio de Implementación y Licencias Proyecto SAP M\$	Otras Licencias M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2016	20.276	97.272	117.548
Adiciones (*)	788.428	827.402	1.615.830
Amortización del período	(801.546)	(859.389)	(1.660.935)
Saldo al 31.12.2016	7.158	65.285	72.443

Al 31.12.2015

Movimientos	Servicio de Implementación y Licencias Proyecto SAP M\$	Otras Licencias M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2015	22.568	77.209	99.777
Adiciones (*)	852.006	804.735	1.656.741
Amortización del período	(854.298)	(784.672)	(1.638.970)
Saldo al 31.12.2015	20.276	97.272	117.548

(*) Corresponde principalmente al cobro de los derechos de uso de las licencias SAP y otras licencias que se amortizan en el período de 12 meses.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

Para las licencias de software y servicios de implementación correspondiente a la implementación de SAP, se estimó una vida útil de 4 años, en el caso de los derechos de uso de dichas licencias se amortizan en el plazo de un año. En el caso de otras licencias se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

Los activos intangibles se amortizan en forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas. La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$41.771 y M\$37.820 (ver Nota N°25), ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$174.046 entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2016 y M\$168.090 entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2015, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las pérdidas tributarias acumuladas por las Corporaciones son las siguientes:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	8.040.892	7.178.220
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	<u>363.567</u>	<u>349.342</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos/pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$49 (pasivo), M\$27.460 (activo), respectivamente. Su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2016		31.12.2015	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	883	-	20.787	-
Provisión de bonos de productividad	1.133	-	17	-
Provisión bienestar	-	-	-	-
Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	6	-	3.823	-
Otras provisiones	745	-	629	-
Diferencia tributario- financiero vehículo	25	-	2.267	-
Obligación por leasing	-	27	-	-
Retasación de Propiedades, Plantas y equipos	-	2.222	-	-
Serv. de implementación y gastos activados software	-	38	-	63
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	554	-	-
Total	2.792	2.841	27.523	63
Activos netos por impuesto diferido	-	49	27.460	-

El detalle de activos por impuestos diferidos no reconocidos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	1.943.499	1.794.555
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	88.837	87.335

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

c) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2016 31.12.2016		01.01.2015 31.12.2015	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 24% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 22,5% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	10.913.922	(2.619.341)	1.607.730	(361.739)
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	45.727.787	(10.974.669)	48.028.588	(10.806.432)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	78.284.772	(18.788.345)	77.124.953	(17.353.114)
Ingresos exentos	(135.177.604)	32.442.624	(126.729.402)	28.514.115
Otros incrementos (decrementos)	(100.171)	24.041	96.298	(21.667)
Total (ingreso) gasto por impuesto	-	84.310	-	(28.837)
Desglose gasto corriente/diferido	-	-	-	-
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	(41.771)	-	(37.820)
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	(16.169)	-	(1.836)
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido	-	(26.370)	-	10.819
Reconciliación de Gasto (ingreso)	-	(84.310)	-	(28.837)
Reconciliación Tasa Efectiva	-	0.77%	-	1,79%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas

- a) Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.
- b) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2016		31.12.2015	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	1.647	(1.647)	1.586	(1.586)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	40.000	(40.000)	40.000	(40.000)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	Chile	Pesos	Los Héroes designa Director	Comisión administración	-	-	4.404	(4.404)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	Chile	Pesos	Los Héroes designa Director	Comisión por giro	-	-	4.222	4.222
Total							(41.647)		(41.768)

Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

- c) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones.

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Dietas del Directorio	58.926	53.331
Comités y otros gastos del Directorio	280.472	267.719
Remuneraciones devengadas del personal clave	1.689.703	1.511.042
Total	<u>2.029.101</u>	<u>1.832.092</u>

- d) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las subsidiarias y sociedades estructuradas se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Administración común	Cuotas Sociales (1)	698.000	622.000
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Administración común	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	1.327.432	3.593.370
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Administración común	Servicios contables y arriendo	41.912	37.589
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	Administración común	Cuotas Sociales (2)	3.950	-

(1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la "Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes".

(2) Los Héroes CCAF pagó durante el año una cuota social extraordinaria a la "Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2016 y 2015 varió por la incorporación de los excedentes del año 2015 y 2014, respectivamente.

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, es la siguiente:

Conceptos	31.12.2016		31.12.2015	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	18.085.581	111.640.977	77.520.387	60.535.176
Interés por pagar boletas de garantía (a.2)	-	-	279.171	203.044
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3) (4) (5) (a.3)	60.972.165	64.251.267	24.988.890	83.999.286
Obligaciones por leasing (a.4)	786.705	1.716.448	-	-
Total	79.844.451	177.608.692	102.788.448	144.737.506

(1) El 25 de enero de 2013 se colocó bono corporativo Serie A por M\$34.150.000, tasa de colocación 7,5% anual.

(2) El 19 de junio de 2013 se colocó bono corporativo Serie C por M\$25.000.000, tasa de colocación 6,65%.

(3) El 11 de octubre de 2013 se colocó bono corporativo Serie E por UF 1.000.000, tasa de colocación 3,8%.

(4) El 2 de octubre de 2014 se colocó bono corporativo Serie G por UF 1.200.000, tasa de colocación 2,95%.

(5) El 1 de julio de 2016 se colocó bono corporativo Serie L por M\$33.000.000, tasa de colocación anual 6,80%.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2016

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	MS	UF
									MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	UF
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	1.619.325	1.601.651	3.220.976	21.252.872	-	-	-	-	-	21.252.872	22.635.169	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	329.084	325.492	654.576	4.319.070	-	-	-	-	-	4.319.070	4.599.984	-
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5.4840	5.4840	264.891	774.462	1.039.353	167.847	-	-	-	-	-	167.847	1.166.667	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	1.678.643	1.660.321	3.338.964	22.031.387	-	-	-	-	-	22.031.387	23.464.319	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	1.809.961	1.790.206	3.600.167	23.754.883	-	-	-	-	-	23.754.883	25.299.912	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	394.901	390.591	785.492	5.182.884	-	-	-	-	-	5.182.884	5.519.981	-
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	1.470.301	1.454.253	2.924.554	19.297.002	-	-	-	-	-	19.297.002	20.952.089	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5.5500	5.5500	1.191.284	1.178.281	2.369.565	15.635.032	-	-	-	-	-	15.635.032	16.651.942	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.0800	5.0800	15.634	45.718	61.352	-	-	-	-	-	-	-	-	9.048
Sobregiro contable		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FIJA			90.582	-	90.582	-	-	-	-	-	-	-	90.582	-
Total									8.864.606	9.220.975	18.085.581	111.640.977	-	-	-	-	-	111.640.977	119.980.644	9.048

31.12.2015

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	MS	UF
									MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	UF
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	5.1023	5.1023	430.705	757.273	1.187.978	25.259.253	-	-	-	-	-	25.259.253	24.603.530	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	5.4000	5.4000	136.500	138.000	274.500	5.263.250	-	-	-	-	-	5.263.250	5.000.000	-
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4.2960	4.2960	-	1.630.849	1.630.849	-	-	-	-	-	-	-	1.630.849	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	6.1066	6.1066	4.306.996	22.187.828	26.494.824	-	-	-	-	-	-	26.494.824	25.504.784	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4.6521	4.6521	4.693.890	7.425.202	12.119.092	17.215.864	-	-	-	-	-	17.215.864	27.500.000	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4.7748	4.7748	144.836	146.427	291.263	6.121.757	-	-	-	-	-	6.121.757	6.000.000	-
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	5.0860	5.0860	6.763.147	12.247.821	19.010.968	4.095.327	-	-	-	-	-	4.095.327	22.339.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4.8765	4.8765	4.930.959	11.338.892	16.269.851	2.520.047	-	-	-	-	-	2.520.047	18.100.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.0800	5.0800	16.000	46.933	62.933	59.678	-	-	-	-	-	59.678	-	4.524
Sobregiro contable		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FIJA			178.159	-	178.159	-	-	-	-	-	-	-	178.159	-
Total									21.601.162	55.019.225	77.520.387	60.535.176	-	-	-	-	-	60.535.176	130.725.777	4.524

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, es la siguiente: (continuación)

a.2) Interés por pagar boletas de garantías expuestas al riesgo de liquidez

Al 31 de diciembre de 2016, no existen obligaciones por este concepto.

31.12.2015

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Corriente	Pasivo no corriente						Total no corriente	Nominal	
							Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años		M\$	UF
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,8000	0,8000	13.241	40.014	53.255	46.125	-	-	-	-	-	46.125	-	255.480
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	45.711	138.137	183.848	127.588	-	-	-	-	-	127.588	-	783.979
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	10.517	31.551	42.068	29.331	-	-	-	-	-	29.331	-	182.379
Totales									69.469	209.702	279.171	203.044	-	-	-	-	-	203.044	-	1.221.838

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, es la siguiente: (continuación)

a.3) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2016

Identificación	N° Registro SVS	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Pasivo Corriente			Vencimiento					Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10		
							Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años		
			%	%			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie E	708	UF	3,80	3,95	Semestral	Semestral	3.535.003	3.474.626	7.009.629	6.768.124	-	-	-	-	6.768.124	13.173.711
Bono serie A	708	Pesos	7,50	7,62	Semestral	Al final	-	36.599.033	36.599.033	-	-	-	-	-	-	34.150.000
Bono serie C	708	Pesos	6,65	6,81	Semestral	Semestral	3.402.153	3.309.770	6.711.923	3.217.385	-	-	-	-	3.217.385	9.375.000
Bono serie G	708	UF	2,95	3,0	Semestral	Semestral	4.246.786	4.197.688	8.444.474	8.248.081	8.051.688	-	-	-	16.299.769	23.713.182
Bono serie L	708	Pesos	6,80	9,05	Semestral	Semestral	-	2.207.106	2.207.106	7.707.107	12.655.332	11.919.630	5.683.920	-	37.965.989	33.000.000
Total							11.183.942	49.788.223	60.972.165	25.940.697	20.707.020	11.919.630	5.683.920	-	64.251.267	113.411.893

31.12.2015

Identificación	N° Registro SVS	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Pasivo Corriente			Vencimiento					Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10		
							Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años		
			%	%			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie E	708	UF	3,80	3,95	Semestral	Semestral	3.556.010	3.497.281	7.053.291	6.818.375	6.583.459	-	-	-	13.401.834	19.221.818
Bono serie A	708	Pesos	7,50	7,62	Semestral	Al final	-	2.449.033	2.449.033	36.599.033	-	-	-	-	36.599.033	34.150.000
Bono serie C	708	Pesos	6,65	6,81	Semestral	Semestral	3.586.923	3.494.538	7.081.461	6.711.923	3.217.385	-	-	-	9.929.308	15.625.000
Bono serie G	708	UF	2,95	3,0	Semestral	Semestral	4.226.432	4.178.673	8.405.105	8.214.071	8.023.037	7.832.003	-	-	24.069.111	30.754.908
Total							11.369.365	13.619.525	24.988.890	58.343.402	17.823.881	7.832.003	-	-	83.999.286	99.751.726

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, es la siguiente: (continuación)

a.4) Obligaciones por leasing expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2016

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente M\$	Vencimiento					Pasivo no corriente		Total Pasivo no corriente M\$	Total nominal M\$
							Vigente %	M\$	0 a 3 meses	3 a 12 meses M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$				
Entel S.A.	92580000-7	Los Héroes CCAF	70016330-K	UF	Mensual	Fija	5,60		143.037	643.668	786.705	858.224	858.224	-	-	-			1.716.448	2.304.474
Totales									143.037	643.668	786.705	858.224	858.224	-	-	-			1.716.448	2.304.474

31.12.2015

Al 31 de diciembre de 2015, no existen obligaciones por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.12.2016		31.12.2015	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	13.179.759	108.565.427	74.362.255	58.161.503
Interés por pagar boletas de garantía (b.2)	-	-	30.461	-
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.3)	55.734.232	56.434.900	21.329.404	78.770.775
Obligaciones por leasing (b.4)	684.226	1.620.248	-	-
Total	69.598.217	166.620.575	95.722.120	136.932.278

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devenguen interés

31.12.2016

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	MS	UF
									MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	1.308.752	984.220	2.292.972	20.666.729	-	-	-	-	-	20.666.729	22.635.169	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	265.968	200.016	465.984	4.199.952	-	-	-	-	-	4.199.952	4.599.984	-
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,4840	5,4840	252.666	750.000	1.002.666	166.667	-	-	-	-	-	166.667	1.166.667	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	1.356.693	1.020.273	2.376.966	21.423.773	-	-	-	-	-	21.423.773	23.464.319	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	1.462.825	1.100.088	2.562.913	23.099.737	-	-	-	-	-	23.099.737	25.299.912	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	319.162	240.019	559.181	5.039.942	-	-	-	-	-	5.039.942	5.519.981	-
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	1.188.309	893.644	2.081.953	18.764.801	-	-	-	-	-	18.764.801	20.552.088	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.4	5,5500	5,5500	962.805	724.058	1.686.863	15.203.826	-	-	-	-	-	15.203.826	16.651.942	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5,0800	5,0800	14.980	44.699	59.679	-	-	-	-	-	-	-	-	9.048
Sobregiro contable		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FIJA			90.582	-	90.582	-	-	-	-	-	-	-	-	90.582
Total									7.222.742	5.957.017	13.179.759	108.565.427	-	-	-	-	-	108.565.427	119.980.644	9.048

31.12.2015

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	MS	UF
									MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	5,1023	5,1023	311.239	-	311.239	24.603.530	-	-	-	-	-	24.603.530	24.603.530	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	5,4000	5,4000	86.250	-	86.250	5.000.000	-	-	-	-	-	5.000.000	5.000.000	-
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4,2960	4,2960	84.309	1.500.000	1.584.309	-	-	-	-	-	-	1.500.000	-	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	6,1066	6,1066	4.244.288	21.654.784	25.899.072	-	-	-	-	-	-	-	25.504.784	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4,6521	4,6521	5.064.095	7.000.000	12.064.095	16.000.000	-	-	-	-	-	16.000.000	27.500.000	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4,7748	4,7748	78.784	-	78.784	6.000.000	-	-	-	-	-	6.000.000	6.000.000	-
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	5,0860	5,0860	6.506.175	11.930.000	18.436.175	4.000.000	-	-	-	-	-	4.000.000	22.339.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	FIJA	4,8765	4,8765	4.816.043	10.850.000	15.666.043	2.500.000	-	-	-	-	-	2.500.000	18.100.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5,0800	5,0800	14.559	43.570	58.129	57.973	-	-	-	-	-	57.973	-	4.524
Sobregiro contable		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FIJA			178.159	-	178.159	-	-	-	-	-	-	-	178.159	-
Total									21.383.901	52.978.354	74.362.295	58.161.503	-	-	-	-	-	58.161.503	130.725.777	4.524

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Interés por pagar boletas de garantía

Al 31 de diciembre de 2016, no existen obligaciones por este concepto.

31.12.2015

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Corriente	Pasivo no corriente						Total no corriente	Nominal	
							Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años		M\$	UF
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,8000	0,8000	13.241	-	13.241	-	-	-	-	-	-	-	-	255.480
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	14.065	-	14.065	-	-	-	-	-	-	-	-	783.979
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	3.155	-	3.155	-	-	-	-	-	-	-	-	182.379
Totales									30.461	-	30.461	-	-	-	-	-	-	-	-	1.221.838

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Obligación bono corporativo

31.12.2016

Identificación	N° Registro SVS	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Pasivo Corriente			Vencimiento						Total Nominal
										Pasivo no Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	
			%	%			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Bono serie E	708	UF	3,80	3,95	Semestral	Semestral	3.494.752	3.293.498	6.788.250	6.570.711	-	-	-	-	6.570.711	13.173.990
Bono serie A	708	Pesos	7,50	7,62	Semestral	Al final	-	34.272.693	34.272.693	-	-	-	-	-	-	34.150.000
Bono serie C	708	Pesos	6,65	6,81	Semestral	Semestral	3.263.576	3.125.000	6.388.576	3.106.250	-	-	-	-	3.106.250	9.375.000
Bono serie G	708	UF	2,95	3,0	Semestral	Semestral	4.148.589	3.952.198	8.100.787	7.904.394	7.763.694	-	-	-	15.668.088	23.713.182
Bono serie L	708	Pesos	6,80	9,05	Semestral	Semestral	-	183.926	183.926	5.500.001	11.000.002	11.000.002	3.589.846	-	31.089.851	33.000.000
Total							10.906.917	44.827.315	55.734.232	23.081.356	18.763.696	11.000.002	3.589.846	-	56.434.900	113.412.172

31.12.2015

Identificación	N° Registro SVS	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									Total Nominal
							Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	
			%	%			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Serie E	708	UF	3,8	3,95	Semestral	Semestral	3.497.281	3.203.636	6.700.917	6.407.273	6.357.645	-	-	-	12.764.918	19.221.818
Serie A	708	Pesos	7,5	7,62	Semestral	Al final	-	204.086	204.086	33.980.038	-	-	-	-	33.980.038	34.150.000
Serie C	708	Pesos	6,65	6,81	Semestral	Semestral	3.355.961	3.125.000	6.480.961	6.250.000	3.038.295	-	-	-	9.288.295	15.625.000
Serie G	708	UF	2,95	3,0	Semestral	Semestral	4.099.076	3.844.364	7.943.440	7.688.727	7.688.727	7.360.070	-	-	22.737.524	30.754.908
Total							10.952.318	10.377.086	21.329.404	54.326.038	17.084.667	7.360.070	-	-	78.770.775	99.751.726

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.4) Obligaciones por leasing

31.12.2016

										Vencimiento									
Tasa de interés								Pasivo corriente			Pasivo no corriente								
								Total										Total	
Acreedor	Rut Acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente %	0 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Pasivo corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Pasivo no corriente M\$	Total nominal M\$		
Entel S.A.	92580000-7	Los Héroes CCAF	70016330-K	UF	Mensual	Fija	5,60	121.813	562.413	684.226	787.499	832.749	-	-	-	1.620.248	2.304.474		
Totales								121.813	562.413	684.226	787.499	832.749	-	-	-	1.620.248	2.304.474		

31.12.2015

Al 31 de diciembre de 2015, no existen obligaciones por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Beneficios por pagar	(a)	1.349.394	1.810.898
Obligaciones con terceros	(b)	35.464.167	41.487.902
Cuentas por pagar fondos nacionales		148.823	83.804
Retenciones	(c)	2.043.122	1.732.549
Otras cuentas por pagar	(d)	5.510.920	4.590.282
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		5.746	3.907
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	1.669	1.677
Total		<u>44.523.841</u>	<u>49.711.019</u>

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

31.12.2016

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Cuens por pagar Menores aporte	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
0-30	1.160.489	35.464.167	148.823	2.043.122	5.510.920	-	5.746	1.669
31-60	188.905	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-	-
Más 365	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1.349.394	35.464.167	148.823	2.043.122	5.510.920	-	5.746	1.669

31.12.2015

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Cuens por pagar Menores aporte	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
0-30	1.385.010	41.487.902	83.804	1.732.549	4.590.282	-	3.907	1.677
31-60	425.888	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-	-
Más 365	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1.810.898	41.487.902	83.804	1.732.549	4.590.282	-	3.907	1.677

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	31.12.2015 M\$	31.12.2015 M\$
Crédito condición especial (1)	188.905	425.888
Prestaciones complementarias	969.684	1.134.962
Beneficios por pagar	190.805	250.048
Total	<u>1.349.394</u>	<u>1.810.898</u>

- (1) Corresponde a la provisión de un beneficio a pagar que Los Héroes concede a los clientes por créditos sociales de condición especial, que establecen que por cada 6 cuotas del crédito efectivamente pagadas durante todo el período de vigencia real del crédito, se devengará un premio equivalente al 2% del monto bruto inicial del crédito, en todo caso, con un máximo de 10 premios por cada crédito.

b) Obligaciones con terceros

Detalle	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Proveedores	2.471.605	3.802.381
Recaudación convenios por depositar (1)	1.683.342	1.773.754
Pago en exceso crédito social (2)	571.314	519.893
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (3)	30.200.980	34.885.047
Acreedores por cheques caducados (4)	163.426	171.112
Recaudación cuotas de créditos sociales por compra de cartera	43.564	17.426
Acreedores varios	329.936	318.289
Total	<u>35.464.167</u>	<u>41.487.902</u>

- (1) Son aquellos montos recaudados por Convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros, descuentos previsionales y pago de bonos FONASA.
- (2) Los Pagos en exceso de crédito social se originan por:
- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
 - Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
 - Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.
- (3) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.
- (4) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido. (Ver porción no corriente en Nota N°26).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

c) Retenciones

Detalle	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Gastos notariales	50.625	52.252
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	863.673	835.848
Obligaciones previsionales	732.127	478.890
Impuestos por pagar	351.794	314.147
Otros descuentos personal	44.903	51.412
Total	<u>2.043.122</u>	<u>1.732.549</u>

d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	<u>5.510.920</u>	<u>4.590.282</u>
Total	<u>5.510.920</u>	<u>4.590.282</u>

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros y paramédicos.

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

31.12.2016

Fines del mutuo	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
Tipo Acreedor	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	2	1.669	-	-	2	1.669
Total (3) = (1) + (2)	2	1.669	-	-	2	1.669

31.12.2015

Fines del mutuo	Bienes raíces		Refinanciamiento		Total	
Tipo acreedor	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	-	-	-	-	-	-
personas jurídicas (2)	2	1.677				1.677
Total (3) = (1) + (2)	2	1.677				1.677

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

31.12.2016

	Sin trámite de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	Nº	M\$	Nº	M\$	Nº	M\$
Personas naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

31.12.2015

	Sin trámite de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	Nº	M\$	Nº	M\$	Nº	M\$
Personas naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

Nota 23 - Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Detalle	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Provisión de vacaciones	1.764.029	1.618.015
Otras provisiones del personal (1)	868.607	670.000
Provisión incentivo del personal (2)	2.157.275	499.748
Total	4.789.911	2.787.763

- (1) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción el 02.05.2016 del nuevo contrato con el IPS y otros beneficios del personal.
- (2) Esta provisión corresponde a una bonificación anual pactada en el contrato colectivo con el rol general y una bonificación al rol privado y ejecutivo previa autorización del Directorio y por cumplimiento de objetivos anuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 23 - Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

31.12.2016

	Provisión de Vacaciones M\$	Otras Provisiones del Personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$
Saldo al 01.01.2016	1.618.015	670.000	499.748
Constitución de provisiones	645.138	2.223.577	2.157.275
Aplicación de provisiones	(499.124)	(1.607.558)	(482.147)
Otro incremento (disminución)	-	(417.412)	(17.601)
Saldo al 31.12.2016	1.764.029	868.607	2.157.275

31.12.2015

	Provisión de Vacaciones M\$	Otras Provisiones del Personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$
Saldo al 01.01.2015	1.742.962	15.000	713.749
Constitución de provisiones	502.469	670.000	508.999
Aplicación de provisiones	(627.416)	-	(723.000)
Otro incremento (disminución)	-	(15.000)	-
Saldo al 31.12.2015	1.618.015	670.000	499.748

Nota 24 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Aportes devengados	1.081	2.447
Asignación familiar por compensar	(262)	(348)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	765.439	710.596
Reservas de cabañas	24.193	14.757
Varios	7.944	7.011
Total	<u>798.395</u>	<u>734.463</u>

- (1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar, y se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 25 - Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes

Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Pagos provisionales mensuales	62.153	32.049
Crédito por capacitación	120.000	-
Provisión impuesto a la renta (ver Nota 18)	(41.771)	(37.820)
Total	<u>140.382</u>	<u>(5.771)</u>

Nota 26 - Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Acreedores cheques caducados (1)	<u>469.177</u>	<u>352.272</u>
Total	<u>469.177</u>	<u>352.272</u>

- (1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 27 - Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

Detalle	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	111.597	115.765
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.571	8.571
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(34.842)	(35.373)
Total	<u>85.326</u>	<u>88.963</u>

- (1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.
- (2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 28 - Otras Provisiones

Conceptos	31.12.2016		31.12.2015	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (*)	274.498	-	160.492	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (**)	61.692	801.293	420.318	472.395
Total	336.190	801.293	580.810	472.395

(*) M\$148.389 corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados.

M\$126.109 corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(**) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 87 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 02.05.2016.

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

31.12.2016

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2016	160.492	892.713
Constitución de provisiones	550.000	390.563
Aplicación de provisiones	(349.111)	(354.044)
Otro incremento (disminución)	(86.883)	(66.247)
Saldo al 31.12.2016	274.498	862.985

31.12.2015

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2015	84.000	-
Constitución de provisiones	100.000	892.713
Aplicación de provisiones	(23.508)	-
Saldo al 31.12.2015	160.492	892.713

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 29 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2016 31.12.2016			01.01.2015 31.12.2015		
	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total (1) M\$	Generada en el Ejercicio (1) M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	(13.628.474)	-	(13.628.474)	(11.763.492)	-	(11.763.492)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(46.117)	55.396	9.279	(116.762)	3.656	(113.106)
Mutuos hipotecarios no endosables	(61.268)	17.176	(44.092)	(35.671)	1.881	(33.790)
Total	(13.735.859)	72.572	(13.663.287)	(11.915.925)	5.537	(11.910.388)

(1) Ver en nota N°6.3 c) "Deterioro de cartera de crédito"

Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

		01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros	(1)	(22.339)	206.051
Deterioro de otras cuentas por cobrar	(2)	(99.372)	(9.077)
Deterioro Inversión Medipass Spa	(3)	(256.050)	-
Total		(377.761)	196.974

- (1) Corresponde a reclamos en compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera. (Ver Nota N°7(4)). Entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2016 se estimó un deterioro de M\$253.129 y reverso de M\$(230.790) por recuperaciones de incobrables.
- (2) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios cuya recuperabilidad se estima poco probable, estas partidas tienen más de 180 días de antigüedad.
- (3) Al 31 de diciembre de 2016, Los Héroes CCAF efectuó un deterioro de M\$256.050 ya que se estimó que el valor libro de la inversión en la sociedad "Sistemas Tecnológicas Spa" Medipass Spa, excedía su valor razonable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 31 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Instrumentos de renta fija (1)	1.472.987	410.493
Intereses por Inv. Financiera Pat. Separado Banchile (1)	-	271.965
Total	1.472.987	682.458

- (1) Instrumentos valorizados a costo amortizado a tasa efectiva, la variación respecto del período anterior se explica por los excedentes de caja que se generó temporalmente con las colocaciones de los distintos bonos.

Nota 32 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2016 31.12.2016			01.01.2015 31.12.2015		
	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	72.022.962	6.302	72.029.264	69.731.908	13.534	69.745.442
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	41.979	66.934	108.913	45.889	26.343	72.232
Mutuos hipotecarios endosables	112.985	56.497	169.482	117.307	82.141	199.448
Total	72.177.926	129.733	72.307.659	69.895.104	122.018	70.017.122

- (*) Incluye M\$2.125.196 (M\$2.269.876 año 2015) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 33 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios para los períodos 2016 y 2015 es la siguiente:

Por segmento

	01.01.2016 31.12.2016			01.01.2015 31.12.2015		
	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Comisión Administración Fondos Nacionales	233.165	-	233.165	242.437	-	242.437
Ingresos pago de pensiones (1)	35.233.516	-	35.233.516	33.129.605	-	33.129.605
Otros ingresos	3.019.100	-	3.019.100	3.412.624	-	3.412.624
Total	38.485.781	-	38.485.781	36.784.666	-	36.784.666

(1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados. Con fecha 22 de abril de 2016 se suscribió el contrato de prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social con el Instituto de Previsión Social (IPS) bajo las siguientes condiciones:

- Plazo de 24 meses, desde el 1° de mayo de 2016 hasta el 30 de abril de 2018.
- El servicio se prestará en 160 sucursales de la red de oficinas y en 1.404 puntos de pago rurales, estimándose en 2.000.000 de transacciones mensuales aproximadamente.
- Como garantía del fiel y oportuno cumplimiento del contrato, Los Héroes entregó al IPS una póliza de seguro de garantía irrevocable descrita en nota 42 a).
- No se requiere de nuevas inversiones, puesto que se utilizarán 160 sucursales ya existentes y en el caso de los pagos rurales, se subcontratará con empresas de transportes de valores.

Nota 34 - Otros Ingresos

Por segmento

	01.01.2016 31.12.2016			01.01.2015 31.12.2015		
	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Prestaciones complementarias	297.114	-	297.114	241.596	-	241.596
Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales (1)	-	4.133.340	4.133.340	-	3.369.109	3.369.109
Cotización 1% pensionado	10.239.355	-	10.239.355	8.763.619	-	8.763.619
Intereses, reajustes, multas y otros	183.853	4.939.953 (*)	5.123.806	111.493	3.273.180	3.384.673 (*)
Total	10.720.322	9.073.293	19.793.615	9.116.708	6.642.289	15.758.997

(1) Son las remuneraciones convenidas con las compañías de seguros por las recaudaciones de primas de seguros.

(*) Corresponde a recuperaciones de crédito social 100% castigados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 35 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal es la siguiente:

	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Sueldos	(21.098.518)	(20.473.498)
Beneficios	(7.142.252)	(4.039.064)
Leyes sociales	(1.025.269)	(927.960)
Gratificación	(2.973.071)	(2.963.495)
Indemnización	(1.816.996)	(1.563.894)
Total	<u>(34.056.106)</u>	<u>(29.967.911)</u>

Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza es el siguiente:

	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Prestaciones adicionales (1)	(4.293.793)	(4.037.006)
Servicios generales (2)	(21.146.460)	(21.214.467)
Gastos generales en promoción (3)	(4.296.368)	(5.024.727)
Gastos generales tecnología e informática (4)	(9.769.574)	(10.391.500)
Mantenimiento y reparación (5)	(1.465.071)	(1.410.859)
Servicio externo (6)	(5.109.668)	(5.929.689)
Movilización, alojamiento y viáticos	(431.212)	(672.418)
Consumos básicos (7)	(1.892.899)	(2.073.829)
Asesorías (8)	(410.275)	(434.938)
Convenios por recaudar	(276.251)	(254.686)
Gastos de cobranza	(929.793)	(792.668)
Gastos del Directorio y comité de Directorio (9)	(339.398)	(321.050)
Egreso programa pensionado/trabajador (10)	(579.708)	(824.505)
Gastos patrimonio separado Banchile	-	(247.883)
Gastos por administración de convenios (parque)	(373.022)	(443.956)
Otros	(476.027)	(495.552)
Total	<u>(51.789.519)</u>	<u>(54.569.733)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 36 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

- (1) Corresponde a los siguientes beneficios sociales y de bienestar otorgados a los afiliados:

	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Bono natalidad	(176.638)	(207.523)
Bono nupcialidad	(224.537)	(223.991)
Bono fallecimiento	(47.080)	(57.650)
Asignación de estudios	(305.293)	(360.933)
Gastos por eventos	(1.029.820)	(784.018)
Prestaciones de salud	(2.384.199)	(2.277.413)
Otras prestaciones	(126.226)	(125.478)
Total	<u>(4.293.793)</u>	<u>(4.037.006)</u>

- (2) Al 31 de diciembre de 2016 un 91% del gasto corresponde a servicios de vigilancia, transporte de valores, aseo, fletes y arriendo de oficinas, asociados a las 180 (230 año 2015) sucursales.
- (3) Corresponde a servicios por diseño, producción, promociones, marketing, materiales de auspicio, los cuales registraron un aumento respecto al ejercicio 2015 de M\$259.059. Adicionalmente se generó un menor gasto de M\$987.418 en el programa de difusión de beneficios.
- (4) Corresponde a gastos, licencias software, desarrollo de proyectos informáticos, mantención de sistemas, seguridad Internet, comunicaciones de datos y otros gastos de tecnología. La variación respecto al período anterior, se explica principalmente por una disminución en desarrollos de proyectos y en comunicaciones de datos por M\$509.962.
- (5) Corresponde a gastos generados por mantención de sucursales, edificios centrales y vehículos.
- (6) Corresponde principalmente a los contratos de cajeros externos y paramédicos asociados al servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social a los beneficiarios del IPS y servicios de subcontratación para la realización de eventos.
La disminución con respecto al año anterior, se explica principalmente por un menor gasto de los servicios de paramédicos por M\$664.000.
- (7) Corresponde principalmente a gastos por servicio de energía eléctrica, agua, gas, combustible y telefonía.
- (8) Corresponden principalmente a asesorías profesionales relacionadas con estudios, juicios laborales, asesorías en infraestructura y legales.
- (9) Gastos del Directorio que incluye los pagos efectuados a los asesores del Directorio que participan en los distintos Comités.
- (10) Eventos efectuados a los afiliados de Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 37 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro es la siguiente:

01.01.2016- 31.12.2016

Concepto		Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(1)	(6.907.703)	-	(6.907.703)
Obligaciones con el público (bonos)	(1)	(6.178.020)	(16.214)	(6.194.234)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(2)	(1.070.796)	16.214	(1.054.582)
Otros		(270.765)	-	(270.765)
Total		(14.427.284)	-	(14.427.284)

01.01.2015- 31.12.2015

Concepto		Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(1)	(6.400.165)	-	(6.400.165)
Obligaciones con el público (bonos)	(1)	(5.538.977)	(36.562)	(5.575.539)
Obligación bono securitizado	(1)	(614.140)	-	(614.140)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(2)	(1.398.818)	36.562	(1.362.256)
Otros		(292.127)	-	(292.127)
Total		(14.244.227)	-	(14.244.227)

(1) Corresponde al devengo de interés de los instrumentos valorizados a costo amortizado a tasa efectiva

(2) Instrumentos valorizados al valor de mercado, ver detalle en Nota 8.4

Nota 38 - Resultados por Unidades de Reajuste

La composición de este rubro es la siguiente:

	Índice Reajustabilidad	31.12.2016 Utilidad/ (Pérdida) M\$	31.12.2015 Utilidad/ (Pérdida) M\$
Otros activos	UF	19.922	32.818
Obligaciones con Bancos	UF	(5.009)	(5.461)
Otros pasivos	UF	(2.893)	(4.252)
Total		12.020	23.105

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 39 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro es la siguiente:

	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo	(15.063)	20.957
Ingresos por convenios de recaudación	266.885	275.605
Arriendos de oficinas y estacionamiento	48.497	46.789
Devolución impuesto de timbres y estampillas	-	90.600
Reversa de cheques caducados	-	155.707
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(50.736)	-
Demandas por indemnizaciones, feriados y sueldos	-	(100.000)
Otros	33.674	71.084
Total	<u>283.257</u>	<u>560.742</u>

Nota 40 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”.

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de “Prestaciones Sociales Financieras” en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 40 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2018.

		31.12.2016	
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	72.307.659	72.307.659
Ingresos de actividades ordinarias	38.485.781	-	38.485.781
Otros ingresos	10.720.342	9.073.273	19.793.615
Materias primas y consumibles utilizados	(750.717)	(249.228)	(999.945)
Gastos por intereses y reajustes	(861.930)	(13.565.354)	(14.427.284)
Gastos por beneficio a los empleados	(16.450.458)	(17.605.648)	(34.056.106)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(13.663.287)	(13.663.287)
Gastos por depreciación y amortización	(4.562.818)	(1.366.680)	(5.929.498)
Otros gastos por naturaleza	(39.236.628)	(12.552.891)	(51.789.519)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(355.422)	(22.339)	(377.761)
Otras ganancias (pérdida)	268.173	15.084	283.257
Ingresos financieros	6.179	1.466.808	1.472.987
Costos financieros	(1.360)	(25.833)	(27.193)
Participaciones en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(170.804)	-	(170.804)
Resultados por unidad de reajuste	17.029	(5.009)	12.020
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(12.892.633)	23.806.555	10.913.922
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(84.310)	-	(84.310)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(12.976.943)	23.806.555	10.829.612
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(12.976.943)	23.806.555	10.829.612

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 40 - Información Financiera por Segmento (continuación)

		2015	
	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	70.017.122	70.017.122
Ingresos de actividades ordinarias	36.784.666	-	36.784.666
Otros ingresos	9.116.709	6.642.288	15.758.997
Materias primas y consumibles utilizados	(998.593)	(297.991)	(1.296.584)
Gastos por intereses y reajustes	(840.735)	(13.403.492)	(14.244.227)
Gastos por beneficio a los empleados	(14.563.645)	(15.404.266)	(29.967.911)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(11.910.388)	(11.910.388)
Gastos por depreciación y amortización	(8.796.214)	(1.401.554)	(10.197.768)
Otros gastos por naturaleza	(41.511.717)	(13.058.016)	(54.569.733)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(9.076)	206.050	196.974
Otras ganancias (pérdida)	337.478	223.264	560.742
Ingresos financieros	-	682.458	682.458
Costos financieros	(387)	(7.356)	(7.743)
Participaciones en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(221.980)	-	(221.980)
Resultados por unidad de reajuste	28.566	(5.461)	23.105
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(20.674.928)	22.282.658	1.607.730
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(28.837)	-	(28.837)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(20.703.765)	22.282.658	1.578.893
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(20.703.765)	22.282.658	1.578.893

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 40 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

Estado de Situación Financiera Clasificado	31.12.2016			31.12.2015		
	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Activos						
Activo, corriente						
Activos corrientes en operación, corriente						
Efectivo y equivalente al efectivo	64.407.955	17.174.660	81.582.615	53.748.469	15.516.213	69.264.682
Otros activos financieros corrientes	162.392	5.669.823	5.832.215	161.009	107.956	268.965
Otros activos no financieros corrientes	33.367	29.249	62.616	5.893	222.730	228.623
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	101.706.572	101.706.572	-	113.808.421	113.808.421
Deudor previsional (neto)	-	10.661.324	10.661.324	-	10.218.701	10.218.701
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente	9.952.662	748.587	10.701.249	9.226.716	1.016.714	10.243.430
Inventarios	2.460	20.440	22.900	3.832	32.778	36.610
Activos por impuestos corrientes	140.382	-	140.382	-	-	-
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupo de activos para su disposición clasificado como mantenidos para la venta o como mantenido para distribuir a los propietarios	74.699.218	136.010.655	210.709.873	63.145.919	140.923.513	204.069.432
Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	35.298	450.816	486.114	35.298	450.816	486.114
Total activos, corriente	74.734.516	136.461.471	211.195.987	63.181.217	141.374.329	204.555.546
Activo, no corriente						
Otros activos financieros no corrientes	6.980	2.360.959	2.367.939	41.837	2.951.220	2.993.057
Otros activos no financieros no corrientes	159.747	-	159.747	103.512	-	103.512
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	202.525.443	202.525.443	-	196.603.192	196.603.192
Cuentas por cobrar, No corrientes	476.560	-	476.560	530.225	-	530.225
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	-	-	141.280	-	141.280
Activos intangibles distintos de la plusvalía	72.443	-	72.443	117.548	-	117.548
Propiedades, planta y equipo, neto	17.835.579	11.482.739	29.318.318	16.431.461	9.105.026	25.536.487
Activos por impuestos diferidos	-	-	-	27.460	-	27.460
Total activos, no corriente	18.551.309	216.369.141	234.920.450	17.393.323	208.659.438	226.052.761
Total Activos	93.285.825	352.830.612	446.116.437	80.574.540	350.033.767	430.608.307

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 40 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente, continuación:

Estado de Situación Financiera Clasificado	31.12.2016			31.12.2015		
	Contribución Social y otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Patrimonio neto y pasivo						
Pasivos, corriente						
Pasivos corrientes en operación, corriente						
Otros pasivos financieros corrientes	4.113.022	65.485.195	69.598.217	4.772.769	90.949.351	95.722.120
Cuenta por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	40.346.905	4.176.936	44.523.841	45.464.281	4.246.738	49.711.019
Otras provisiones a corto plazo	336.190	-	336.190	580.810	-	580.810
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	-	5.771	-	5.771
Otros pasivos no financieros corrientes	32.956	765.439	798.395	23.867	710.596	734.463
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.201.016	2.588.895	4.789.911	1.300.189	1.487.574	2.787.763
Pasivos corrientes en operación, corriente, total	47.030.089	73.016.465	120.046.554	52.147.687	97.394.259	149.541.946
Pasivos incluidos en grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Total pasivos, corrientes	47.030.089	73.016.465	120.046.554	52.147.687	97.394.259	149.541.946
Pasivos, no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	147.445.400	19.175.175	166.620.575	118.218.270	18.714.008	136.932.278
Cuentas por pagar, no corrientes	425.537	43.640	469.177	323.981	28.291	352.272
Otras provisiones no corrientes	480.776	320.517	801.293	472.395	-	472.395
Pasivos por impuestos diferidos	49	-	49	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	85.326	-	85.326	88.963	-	88.963
Total pasivos, no corrientes	148.437.088	19.539.332	167.976.420	119.103.609	18.742.299	137.845.908
Total pasivos	195.467.177	92.555.797	288.022.974	171.251.296	116.136.558	287.387.854
Patrimonio, neto	(102.181.352)	260.274.815	158.093.463	(90.676.756)	233.897.209	143.220.453
Total Patrimonio neto y pasivos	93.285.825	352.830.612	446.116.437	80.574.540	350.033.767	430.608.307

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 41 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	43.321.552	41.590.415
Recaudación por prestaciones complementarias	25.791.183	24.506.211
Total	69.112.735	66.096.626

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	203.725.648	208.535.956
Recaudación fondos nacionales	61.245.800	56.692.889
Ingresos pago de pensiones IPS	2.338.993.403	2.324.482.937
Ingresos portal de pagos	214.161.172	221.225.443
Recaudación 1% pensionados y otros	11.880.267	9.825.004
Total	2.830.006.290	2.820.762.229

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Colocaciones de crédito social	(130.625.507)	(145.593.350)
Pagos de prestaciones complementarias	(25.956.461)	(32.400.372)
Pagos de prestaciones adicionales	(4.402.573)	(4.264.110)
Egresos por Fondos Nacionales	(60.816.436)	(56.658.090)
Pago de pensiones IPS	(2.344.548.545)	(2.320.364.192)
Pago portal de pagos	(214.183.084)	(221.263.575)
Pago de impuestos y otros similares	(3.868.147)	(2.783.618)
Totales	(2.784.400.753)	(2.783.327.307)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 41 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Pago del 2% créditos con premio y otros	(1.011.070)	(1.728.724)
Total	<u>(1.011.070)</u>	<u>(1.728.724)</u>

Nota 42 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas de garantías

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas de garantía y pólizas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable M\$	Activos Comprometidos				Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.12.2016	M\$	31.12.2015	M\$	
Superintendencia de Valores y Seguros	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza Seguros (1)	526.960	526.960		512.582		31-12-2017
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta Bancaria (2)	-	-		20.092.665		14-08-2017
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta Bancaria (2)	-	-		4.674.213		14-08-2017
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta Bancaria (2)	-	-		6.547.711		14-08-2017
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza Seguros (3)	3.588.515	3.588.515		-		01-11-2018
Total				4.115.475	4.115.475		31.827.171		

- (1) Esta póliza es para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones que el agente administrador de Mutuos Hipotecarios Endosables tuviere en razón de sus operaciones como agente administrador.
- (2) Estas boletas garantizaron el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionados con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social.
- (3) Esta póliza es para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionadas con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social, la cual cubre el período desde el 22 de abril de 2016 al 01 de noviembre de 2018.

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 42 - Contingencias y Restricciones (continuación)

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de diciembre de 2016 no existen juicios que afectan a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Causa civil. Con fecha 09.12.2014, Los Héroes CCAF fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile Odecu, causa que se tramita ante el 26° Juzgado Civil de Santiago, cuantía indeterminada. Con fecha 13.06.2016 se dicta sentencia que rechazó la demanda en todas sus partes; demandante apeló. Causa pendiente ante la I. Corte de Apelaciones.

3) Otras restricciones

3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio".

Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 42 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo (continuación)

b) Patrimonio consolidado

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2016
1	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,31 veces
2	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 158.093

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el prospecto legal de emisión de línea de bonos.

3.2) Acuerdo con la Banca

El 10 de mayo de 2016 se suscribió Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Santander-Chile, Banco del Estado de Chile, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose como Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 42 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada período móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 42 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

d) Mora de cartera (continuación)

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

	Obligación	Límite	Diciembre 2016
a)	Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	1,70 veces
b)	Patrimonio	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 158.093
c)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,31 veces
d)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,13%

Por lo tanto, al 31 de diciembre de 2016, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

3.3) Efectos de comercio

Dado que al 31 de diciembre de 2016 las Líneas N°34 y N°80 no registran cargos de Efectos de comercio vigentes, no aplica revisar cumplimiento a los límites y restricciones que en ellas se comprometen.

Al 31 de diciembre de 2016 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2 y 3.3, no han ocurrido eventos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 43 - Sanciones

Entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2016 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ninguna sanción a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 44 - Medio Ambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

Nota 45 - Caucciones obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2016 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

Deudor a la Garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Monto Comprometido		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.291	15-03-2017
ADP CONSULTORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.525	30-06-2017
ADP CONSULTORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.525	19-04-2018
ASESORIAS E INVERSIONES V VS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.292	05-10-2018
ASESORIAS SIMPLICITY	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.193	09-04-2017
ECR SERVI TRADE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.587	30-06-2017
ECR SERVITRADE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	79.044	31-12-2017
ENRIQUE MALUENDA PRODUCCIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.753	06-03-2017
FUNDACION SOCIALAB	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.494	31-03-2017
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.781	02-11-2017
INVERSIONES Y SERVICIOS E GROUP S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.361	15-02-2017
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	167.178	28-06-2018
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.966	01-06-2017
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.270	30-04-2017
PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA SSP CANAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.793	30-06-2017
SERVICIOS DE MONITOREO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.400	31-03-2017
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.250	04-04-2017
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.634	31-12-2017
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.238	18-08-2018
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	92.218	28-04-2017

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2016 y 2015

Nota 46 - Hechos Posteriores

Mediante Res. Ex. N°27-2017 de fecha 19 de enero de 2017, la Superintendencia de Seguridad Social aplicó las siguientes sanciones a Los Héroes, a sus directores y ex ejecutivos que se mencionan a continuación:

Nombre	Multa Total en UF
C.C.A.F. Los Héroes	1.800
Jorge Leyton Díaz, ex Gerente General	3.100
Gonzalo Vial Martinic, ex Gerente Comercial	2.000
Alfredo Kunze Schütze, Presidente, Director Empresarial	300
Gabriel Riveros Infante, Director Laboral	300
Gastón Lewin Gómez, Director Empresarial	150
Antonio Bascuñán Valdés, Director Empresarial	300
Marcelo Oyarce Cifuentes, Director Laboral	150
Marcelo Solís Hernández, Director Laboral	150

El monto de la multa aplicada a la CCAF Los Héroes, así como los hechos mencionados en la resolución sancionatoria, publicada el 25 de enero de 2017 en el registro de sanciones de la página web de la Superintendencia de Seguridad Social, no revisten materialidad en relación a su patrimonio y sus estados financieros.

El Directorio de Los Héroes y sus directores resolvieron ejercer contra la resolución sancionatoria, ante la I. Corte de Apelaciones, los recursos judiciales que otorga la ley. Con fecha 10 de febrero de 2017 se presentó recurso de reclamación en la I. Corte de Apelaciones de Santiago.

Desde el 31 de diciembre de 2016 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.