

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN  
FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES**

*Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022 y por los  
períodos de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no  
auditado)*

**CMF**

## Estados Financieros Consolidados

### CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

#### Índice

##### Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados.....	1
Estados de Resultado y Resultado Integral Consolidados por Naturaleza .....	3
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados .....	5
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados .....	7
Notas a los Estados Financieros Consolidados.....	9
Nota 1 - Entidad que Reporta.....	9
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados.....	13
a) Período contable.....	13
b) Bases de presentación.....	13
c) Bases de consolidación .....	14
d) Método de conversión.....	15
e) Moneda funcional.....	15
f) Inventarios .....	15
g) Propiedades, planta y equipos .....	16
h) Deterioro de valor de los activos no financieros .....	20
i) Activos disponibles para la venta .....	21
j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación.....	21
k) Activos intangibles .....	22
l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos .....	22
m) Activos financieros y pasivos financieros .....	22
n) Medición del valor razonable.....	28
ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes .....	29
o) Provisiones .....	31
p) Beneficios a los empleados.....	31
q) Activos y pasivos contingentes .....	32
r) Transacciones con partes relacionadas .....	33
s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos .....	33
t) Clasificación corriente y no corriente.....	34
u) Información por segmentos.....	34
v) Bases de medición.....	35
w) Uso de estimaciones y juicios .....	36

Estados Financieros Consolidados

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES**

x) Nuevos pronunciamientos contables.....	37
Nota 3 - Cambios Contables .....	38
Nota 4 - Administración del Riesgo .....	39
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....	61
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) .....	64
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto).....	76
Nota 8 - Instrumentos Financieros .....	82
Nota 9 - Otros Activos no Financieros Corrientes.....	92
Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes .....	93
Nota 11 - Cuentas por Cobrar, no Corrientes .....	94
Nota 12 - Otros Activos no Financieros no Corrientes.....	94
Nota 13 - Otros Activos Financieros no Corrientes.....	95
Nota 14 - Inventarios.....	95
Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación .....	95
Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto .....	96
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....	107
Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos .....	109
Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas .....	111
Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....	113
Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes.....	113
Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes .....	122
Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados.....	126
Nota 24 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes.....	128
Nota 25 - Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes .....	129
Nota 26 - Cuentas por Pagar, no Corrientes .....	129
Nota 27 - Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes.....	130
Nota 28 - Otras Provisiones .....	130
Nota 29 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento .....	131
Nota 30 - Deterioro por Riesgo de Crédito .....	133
Nota 31 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período.....	133
Nota 32 - Ingresos Financieros .....	134
Nota 33 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....	134
Nota 34 - Ingresos de Actividades Ordinarias .....	135
Nota 35 - Otros Ingresos.....	136
Nota 36 - Gastos por Beneficios a los Empleados .....	136
Nota 37 - Otros Gastos por Naturaleza .....	137
Nota 38 - Gastos por Intereses y Reajustes.....	138

Estados Financieros Consolidados

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES**

Nota 39 - Resultados por Unidades de Reajuste.....	138
Nota 40 - Otras Ganancias (Pérdida) .....	139
Nota 41 - Información Financiera por Segmento .....	139
Nota 42 - Notas al Flujo de Efectivo .....	143
Nota 43 - Contingencias y Restricciones.....	145
Nota 44 - Sanciones.....	155
Nota 45 - Medioambiente .....	155
Nota 46 - Cauciones obtenidas de Terceros .....	156
Nota 47 - Hechos Posteriores .....	160

Estados Financieros Consolidados Intermedios

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN  
FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2022 y por los períodos de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados Intermedios  
Al 31 de marzo 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

ACTIVOS	Nota	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Activo Corriente</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	94.876.438	115.415.810
Otros activos financieros, corrientes	(8.4-8.6a)	4.707.418	4.462.810
Otros activos no financieros, corrientes	(9)	1.860.826	612.983
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	110.310.728	102.952.200
Deudores previsionales (neto)	(6.2)	11.482.246	10.940.645
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(7)	14.456.482	11.529.196
Inventarios	(14)	175.183	199.802
Activos por impuestos corrientes	(25)	766.951	725.420
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>238.636.272</u>	<u>246.838.866</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	(16 (c))	<u>5.384.593</u>	<u>5.384.593</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>-</u>	<u>-</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>5.384.593</u>	<u>5.384.593</u>
Total activo corriente		<u>244.020.865</u>	<u>252.223.459</u>
<b>Activo no Corriente</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(13)	6.927.411	7.514.112
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	1.329.799	2.162.367
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(10)	261.801.017	245.566.736
Cuentas por cobrar, no corrientes	(11)	-	9.758
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(17)	1.908.732	2.280.801
Propiedades, planta y equipos, neto	(16 (a))	51.868.820	51.444.993
Propiedades de inversión	(16 (d))	-	-
Activos por impuestos diferidos	(18 (b))	3.768.478	3.403.027
Activos por derecho de uso, no corriente	(29)	15.618.376	16.812.018
Total activo no corriente		<u>343.222.633</u>	<u>329.193.812</u>
Total Activos		<u>587.243.498</u>	<u>581.417.271</u>

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados Intermedios  
Al 31 de marzo 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>Pasivo Corriente</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(21(b))	122.282.325	78.166.184
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(22)	79.820.545	65.976.275
Otras provisiones a corto plazo	(28)	496.710	570.498
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	2.670.875	4.802.801
Otros pasivos no financieros, corrientes	(24)	388.741	421.998
Pasivos por arrendamiento, corriente	(29)	<u>4.824.012</u>	<u>4.879.955</u>
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>210.483.208</u>	<u>154.817.711</u>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>-</u>	<u>-</u>
Total pasivo corriente		<u>210.483.208</u>	<u>154.817.711</u>
<b>Pasivo no Corriente</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(21(b))	105.019.249	159.820.670
Otras provisiones, no corrientes	(28)	773.087	755.150
Pasivo por impuestos diferidos	(18(b))	-	-
Cuentas por pagar, no corrientes	(26)	1.453.386	1.457.987
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(23)	1.879.619	1.664.077
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(27)	544.098	532.008
Pasivos por arrendamiento, no corriente	(29)	<u>11.204.145</u>	<u>12.211.086</u>
Total pasivo no corriente		<u>120.873.584</u>	<u>176.440.978</u>
Total pasivos		<u>331.356.792</u>	<u>331.258.689</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Fondo social		215.122.032	202.376.495
Otras reservas		35.931.324	35.036.550
Ganancias (pérdidas) del ejercicio		<u>4.833.350</u>	<u>12.745.537</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<u>255.886.706</u>	<u>250.158.582</u>
Participación no controladora		<u>-</u>	<u>-</u>
Total patrimonio		<u>255.886.706</u>	<u>250.158.582</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>587.243.498</u>	<u>581.417.271</u>

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza Intermedios

Por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

	Notas	Acumulado	
		01.01.2023 31.03.2023 M\$	01.01.2022 31.03.2022 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos por intereses y reajustes	(33)	20.583.223	14.471.309
Ingresos de actividades ordinarias	(34)	12.498.337	9.644.400
Otros ingresos	(35)	7.020.610	5.953.448
Gastos por intereses y reajustes	(38)	(5.463.584)	(2.432.676)
Deterioro por riesgo de crédito	(30)	(3.191.644)	(2.585.813)
Materias primas y consumibles utilizados		(158.619)	(159.985)
Gastos por beneficios a los empleados	(36)	(11.341.562)	(8.838.338)
Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(16-17-29)	(2.519.054)	(2.446.679)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	(31)	(12.526)	(4.845)
Otros gastos, por naturaleza	(37)	(14.183.181)	(12.271.878)
Otras ganancias (pérdida)	(40)	(92.302)	(35.113)
Ingresos financieros	(32)	1.444.553	681.417
Costos financieros		-	-
Resultados por unidades de reajuste	(39)	(104.084)	(10.093)
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>		<u>4.480.167</u>	<u>1.965.154</u>
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(18 (c))	<u>353.183</u>	<u>157.679</u>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<u>4.833.350</u>	<u>2.122.833</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<u>4.833.350</u>	<u>2.122.833</u>
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		4.833.350	2.122.833
Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<u>4.833.350</u>	<u>2.122.833</u>

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza Intermedios

Por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

Estado del Resultado Integral	Notas	Acumulado	
		01.01.2023 31.03.2023 M\$	01.03.2022 31.03.2022 M\$
Ganancia (pérdida)		4.833.350	2.122.833
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>			
Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		-	21.497.248
Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), actuariales por planes de beneficios definidos		<u>(187.628)</u>	<u>(170.637)</u>
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>		<u>(187.628)</u>	<u>21.362.611</u>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>			
Ganancia (pérdida) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuesto	(8.5)	<u>1.082.402</u>	<u>599.920</u>
<b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos</b>		<u>1.082.402</u>	<u>599.920</u>
<b>Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto</b>		<u>1.082.402</u>	<u>21.926.531</u>
<b>Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo</b>			
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del periodo</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo</b>			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado del periodo</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Otro resultado integral</b>		<u>894.774</u>	<u>21.926.531</u>
<b>Resultado integral total</b>		<u>5.728.124</u>	<u>24.049.364</u>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		5.728.124	24.049.364
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>Resultado integral total</b>		<u>5.728.124</u>	<u>24.049.364</u>

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

**31.03.2023**

	Fondo Social	Otras Reservas			Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total	
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023</b>	202.376.495	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.745.537	250.158.582	-	250.158.582
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	202.376.495	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.745.537	250.158.582	-	250.158.583
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	4.833.350	4.833.350	-	4.833.350
Otro resultado integral	-	-	1.082.402	(187.628)	894.774	-	894.774	-	894.774
Resultado integral	-	-	1.082.402	(187.628)	894.774	4.833.350	5.728.124	-	5.728.124
Incremento (disminución) del fondo social	12.745.537	-	-	-	-	(12.745.537)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.745.537	-	1.082.402	(187.628)	894.774	(7.912.187)	5.728.124	-	5.728.124
Saldo Final del período Actual 31.01.2023	215.122.032	36.202.227	61.190	(332.093)	35.931.324	4.833.350	255.886.706	-	255.886.706

(1) Ver detalle en nota 8.5.

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(200.123) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

**31.03.2022**

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas (3)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación (1)	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (2)	Otras Reservas Varias (3)	Total otras Reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Saldo Inicial Período Actual 01.01.2022</b>	191.082.199	14.704.979	1.713.326	88.345	16.506.650	10.975.453	218.564.302	-	218.564.302
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	<b>191.082.199</b>	<b>14.704.979</b>	<b>1.713.326</b>	<b>88.345</b>	<b>16.506.650</b>	<b>10.975.453</b>	<b>218.564.302</b>	<b>-</b>	<b>218.564.302</b>
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	2.122.833	2.122.833	-	2.122.833
Otro resultado integral	-	21.497.248	599.920	(170.637)	21.926.531	-	21.926.531	-	21.926.531
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>21.497.248</b>	<b>599.920</b>	<b>(170.637)</b>	<b>21.926.531</b>	<b>2.122.833</b>	<b>24.049.364</b>	<b>-</b>	<b>24.049.364</b>
Incremento (disminución) del fondo social	10.975.453	-	-	-	-	(10.975.453)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambio en el patrimonio</b>	<b>10.975.453</b>	<b>21.497.248</b>	<b>599.920</b>	<b>(170.637)</b>	<b>21.926.531</b>	<b>(8.852.620)</b>	<b>24.049.364</b>	<b>-</b>	<b>24.049.364</b>
<b>Saldo Final del período Actual 31.03.2022</b>	<b>202.057.652</b>	<b>36.202.227</b>	<b>2.313.246</b>	<b>(82.292)</b>	<b>38.433.181</b>	<b>2.122.833</b>	<b>242.613.666</b>	<b>-</b>	<b>242.613.666</b>

(1) Ver detalle en nota 16 e).

(2) Ver detalle en nota 8.5.

(3) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$49.678 correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Estados de Flujos de Efectivo Consolidados Intermedios

Por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

	Nota	01.01.2023 31.03.2023 M\$	01.01.2022 31.03.2022 M\$
<b>Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(42 a)	24.805.797	23.274.088
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		102.932	256.904
Otros cobros por actividades de operación	(42 b)	772.595.084	665.268.623
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(18.089.882)	(13.487.014)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(12.006.621)	(9.515.902)
Otros pagos por actividades de operación	(42 c)	(773.306.645)	(695.848.236)
Intereses pagados		(5.856.767)	(2.936.599)
Intereses recibidos		1.444.552	681.417
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(42 d)	581.000	287.968
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(9.730.550)	(32.018.751)
<b>Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios			
		-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades			
		-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades			
		-	-
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipo			
		-	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(265.098)	(88.433)
Compras de activos intangibles		(428.386)	(498.255)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(693.484)	(586.688)

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Estados de Flujos de Efectivo Consolidados Intermedios

Por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

	Nota	01.01.2023 31.03.2023 M\$	01.01.2022 31.03.2022 M\$
<b>Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento</b>			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		4.414.627	56.025.543
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		191.853	1.656.107
Total importes procedentes de préstamos		<u>4.606.480</u>	<u>57.681.650</u>
Pagos de préstamos		(13.406.354)	(77.176.643)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(1.315.464)	(1.224.761)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>(10.115.338)</u>	<u>(20.719.754)</u>
<b>Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente</b>			
<b>al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio</b>		<u>(20.539.372)</u>	<u>(53.325.193)</u>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		-	-
<b>Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>		(20.539.372)	(53.325.193)
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Período</b>	(5)	<u>115.415.810</u>	<u>152.355.754</u>
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período</b>	(5)	<u><u>94.876.438</u></u>	<u><u>99.030.561</u></u>

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros Consolidados

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 1 - Entidad que Reporta

#### a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadora por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

#### b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Corporación, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el ejercicio de los estados financieros:

#### Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

#### Comité de riesgo

El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

#### b) Gobierno Corporativo (continuación)

##### Comité de personas y gobierno corporativo

En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

##### Comité de Estrategia y Beneficios Sociales

Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

#### c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que este organismo impone a las entidades fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

#### d) Entidades relacionadas (Subsidiarias)

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Los Héroes SpA, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A e Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios. Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

#### d) Entidades relacionadas (Subsidiarias) (continuación)

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes subsidiarias:

	RUT	País	Moneda Funcional
<b>Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones</b>			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios y asesorías de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

#### a) Período contable

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022, Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Intermedios, Estados de Cambios en el Patrimonio Intermedios y Estados de Flujos de Efectivo Intermedios por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado).

#### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados de CCAF Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de marzo 2023 y 31 de diciembre de 2022, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Comisión en su Oficio Ordinario N°3246 de fecha 1 de febrero de 2011.

Bajo IFRS 9 el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce en base al modelo de pérdidas crediticias esperadas (ECL por sus siglas en inglés). El Oficio Ordinario de la CMF mencionado en párrafo anterior, permite a CCAF Los Héroes reconocer el deterioro de la cartera en base a un modelo de pérdida esperada (en la línea de Basilea) y provisiones complementarias, tal como lo requiere la Circular N°2.588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores (como la Circular N°3.521, del 28 de mayo de 2020, que formaliza los criterios metodológicos de desarrollo de modelos propios), emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los efectos de estas diferencias se resumen a continuación:

	<b>Deterioro de la Cartera de Crédito</b>	
	<b>31.03.2023</b>	
	<b>M\$</b>	
Bajo normas impartidas por la SUSESO/CMF	17.082.820	Ver Nota N°6 (3) c)
Bajo IFRS	<u>15.484.393</u>	
Mayor (menor) provisión entre ambos métodos	<u>1.598.427</u>	

De lo anterior se concluye que CCAF Los Héroes tiene una mayor provisión de M\$1.598.427 respecto a la provisión obtenida bajo la normativa IFRS 9.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de mayo de 2023.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### c) Bases de consolidación

##### Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF y subsidiarias incluyen activos, pasivos, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo al 31 de marzo 2023 y 31 de diciembre de 2022. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. Según las disposiciones de la IFRS 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con entidades relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las subsidiarias que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### c) Bases de consolidación (continuación)

##### Bases de consolidación general (continuación)

De acuerdo con IFRS 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus subsidiarias, por lo tanto, al 31 marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Los Héroes SpA
- Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.
- Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.

#### d) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio, informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	<b>31.03.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	\$	\$
Unidad de Fomento	35.575,48	35.110,98
Dólares estadounidenses (USD)	<u>790,41</u>	<u>855,86</u>

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

#### e) Moneda funcional

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF.

#### f) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### g) Propiedades, planta y equipos

##### g.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos, excluidas las sucursales y centros recreacionales, se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

##### g.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

##### g.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

<b>Activos</b>	<b>Años</b>
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

##### g.4) Arrendamientos

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

##### g.4) Arrendamientos (continuación)

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Pasivos por arrendamientos" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

##### g.4) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Activos por derecho de uso".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

##### g.5) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

#### h) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor valor entre el precio de venta neto de un activo y su valor de uso. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### i) **Activos disponibles para la venta**

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

#### j) **Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación**

Las inversiones en asociadas sobre las que Los Héroes CCAF puede ejercer influencia significativa pero sin tener el control, se registran por el método de la participación. En término general, la influencia significativa se presume generalmente en aquellos casos en los que la entidad posee una participación de entre un 20% y 50% de los derechos de voto, en caso contrario, si posee menos de un 20% se debe demostrar que existe influencia significativa.

Bajo el método de la participación las inversiones son registradas inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la entidad también reconoce la participación que le corresponde en tales resultados.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### k) Activos intangibles

Los activos de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y otros activos intangibles son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

#### l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias provisionan Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus subsidiarias esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

#### m) Activos financieros y pasivos financieros

##### m.1) Activos financieros excepto derivados

###### m.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros medidos a costo amortizado y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

##### m.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

##### m.1.1) Clasificación y presentación (continuación)

###### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

###### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)**

#### **m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)**

##### **m.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)**

##### **m.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación**

###### **Valorización inicial**

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2 n.

###### **Valorización posterior**

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los "Ingresos o Costos Financieros netos" en el período en que surgen.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

##### m.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a) a valor razonable con cambios en resultados, b) acreedores comerciales, c) préstamos y bonos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos a valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

##### a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura.

Los Héroes CCAF y subsidiarias no tienen pasivos bajo esta categoría.

##### b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

##### c) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

##### m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, cuyo objetivo es cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

##### a) Cobertura del valor razonable

La ganancia o pérdida sobre el instrumento de cobertura se reconocerá en el resultado del periodo (u otro resultado integral, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual se ha optado por presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado integral).

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

##### b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

##### m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

###### b) Coberturas de flujo de caja (continuación)

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devenguen los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

##### m.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

##### m.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héros CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héros CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### n) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héros CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### n) Medición del valor razonable (continuación)

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.
- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

#### ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponden a:

- i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa de interés efectiva.
- ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

Corresponden a: (continuación)

- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos, se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable.
- vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS. A continuación, detallamos la metodología utilizada:

#### a) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa cumpliendo lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionadas.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

##### b) Deterioro otras cuentas por cobrar

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia de que Los Héroes CCAF no espera recuperar todos los importes que se le adeudan de acuerdo a los términos originales de las cuentas por cobrar con una antigüedad de 180 días o más. El importe de la provisión corresponde al 100% del importe en libros del activo.

##### c) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimales.

#### o) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando (NIC 37):

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### p) Beneficios a los empleados

##### i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, según lo establecido en la NIC 19.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### p) Beneficios a los empleados (continuación)

##### ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

##### iii) Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

#### q) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias. Los Héroes CCAF y sus subsidiarias no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### r) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 19) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informa separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las subsidiarias, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

#### s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

##### s.1) Ingresos por intereses y reajustes

###### - Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

###### - Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

##### s.2) Ingresos de actividades ordinarias

###### - Ingresos por Prestaciones complementarias

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

###### - Ingresos por pago de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales descritos en Nota N°34.

###### - Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

##### s.3) Otros ingresos

###### - Ingresos por fondos nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

###### - Ingresos por Prestaciones adicionales

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

###### - Aporte 1% pensionado

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

#### t) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

#### u) Información por segmentos

Un segmento de operación es un componente de una entidad:

- 1) Que desarrolla actividades de negocios de las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad,
- 2) Cuyos resultados de operación son revisados en forma regular por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de rendimiento.
- 3) Sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### u) Información por segmentos, (continuación)

De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

##### - **Contribución social y otros**

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplos de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativas, deportivas o artísticas y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

Este segmento incluye también la administración (recaudación, pagos y compensación de pagos) de las prestaciones legales de seguridad social, servicios de "Atención y Pago de Beneficios Sociales", tales como pensiones y subsidios, y, cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

##### - **Prestaciones sociales financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

#### v) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales que son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### w) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.
- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus subsidiarias, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### w) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 10)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(Nota N°7)
- Otros activos no financieros corrientes	(Nota N°9)
- Otros activos no financieros no corrientes	(Nota N°12)
- Propiedades, Planta y equipo	(Nota N°16)
- Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°17)
- Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°18)
- Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)
- Otras provisiones	(Nota N°28)

#### x) Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Los Héroes CCAF se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2022, dichas normas son:

##### a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos Estados Financieros Consolidados:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

#### Impacto de la aplicación de Nuevas Normas, Enmiendas y Nuevas Interpretaciones

La aplicación de estas enmiendas e interpretaciones no han tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados de la Corporación, sin embargo, podría afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

#### (x) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

##### b) Normas, Enmiendas a NIIF e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

### Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 31 de marzo de 2023.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicadas y sean comprendidas por todos los colaboradores(as).

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la administración y los organismos reguladores, de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, ciberseguridad y el riesgo con impacto sobre la reputación.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)**

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de gobierno corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así como también las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

La clasificación de riesgo de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>1</sup>, que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.

---

<sup>1</sup>Circular N° 2.588 y sus modificaciones posteriores, "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>2</sup>. Esto es, la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con su conocimiento del negocio y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N°803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N°46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N°810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019. Finalmente, en sesión N° 857 de Directorio de mayo 2022, se aprobó un ajuste al modelo interno del segmento Pensionado, y su implementación en el cierre del ejercicio de junio 2022. Este último ajuste logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.

Cabe destacar que el modelo interno cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en la Circular N°3.521 de mayo de 2020, que modificó la Circular N°2.588 de SUSESO

Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

- Probabilidad de Incumplimiento (*Probability of Default*, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (*Loss Given Default*, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (*Exposure At Default*, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de Crédito Social mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

<sup>2</sup>Circular N° 2.825 "Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de Gabriela Mistral CCAF al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre de 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre 2018<sup>3</sup>, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si, el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología Interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de crédito social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en la normativa Circular N°3.068 de enero 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

#### Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado. Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan de forma directa a través de la remuneración.

---

<sup>3</sup> Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de crédito social por segmento y Análisis de Roll-Rate para los productos reprogramados por segmento.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de marzo de 2023 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

<b>Segmento</b>	<b>% Total Stock de Colocaciones mar-23</b>	<b>% Total Stock de Colocaciones dic-22</b>
Pensionado	58,75%	58,95%
Trabajador	41,25%	41,05%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de marzo de 2023 es de 41,25% para el Segmento Trabajador y 58,75% para el Segmento Pensionado. La participación de la cartera del Segmento Trabajador es mayor a la del cierre de año, debido a la mayor venta que se ha tenido en el último trimestre respecto a lo visto en el año 2022 para este segmento.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

<b>Industria</b>	<b>mar-23</b>	<b>dic-22</b>
Educación	13%	14%
Municipios	12%	13%
Servicios	12%	11%
Gobierno Central	9%	10%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	7%	7%
Supermercados	6%	6%
Forestal	5%	5%
Minería	4%	5%
Comercio	4%	4%
Otras Industrias	20%	17%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ a marzo de 2023				
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión	
	M\$	M\$	M\$	
A	1.361.787	3.041.276	4.403.063	
B	1.062.721	323.269	1.385.990	
C	644.852	103.647	748.499	
D	691.320	16.021	707.341	
E	843.895	5.127	849.022	
F	807.523	655	808.178	
G	777.879	7.014	784.893	
H	3.983.199	24.765	4.007.964	
<b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>	412.567	-	412.567	
<b>Total Crédito Social</b>	10.585.742	3.521.774	14.107.516	
<b>Hipotecario</b>	71.256	-	71.256	
<b>Más Salud</b>	253.048	-	253.048	
<b>Sistémica</b>	-	2.651.000	2.651.000	
<b>Total</b>	10.910.046	6.172.774	17.082.820	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total es M\$17.082.820, que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$14.107.516, de Crédito Social Hipotecario por M\$71.256, de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$253.049, y M\$2.651.000 de Provisión Sistémica para el Segmento Trabajador; esta última cifra se basa íntegramente en los resultados actualizados del Modelo que, incorporando metodologías de IFRS9, y acorde a la normativa SUSESO vigente para este tipo de modelos, cuantifica perspectivas macroeconómicas adversas para el ejercicio del año 2023, que podrían afectar los resultados de la cartera de Crédito Social, generando impactos que no necesariamente son recogidos por el Modelo de Provisiones en forma anticipada.

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,55% al 31 de marzo de 2023, mayor al 3,52% registrado en diciembre de 2022. El alza en el índice de provisiones en el cierre de marzo de 2023 se debe a la mayor participación del Segmento Trabajador en la cartera respecto al cierre de diciembre de 2022.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (en años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera. Para Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es elevada (4,24 años) y superior al duration de la cartera, debido al menor castigo neto observado durante el último ejercicio, producto de la gestión de riesgo crédito y cobranza, a través de campañas orientadas a producir una mayor contención de las distintas fases de morosidad y una mayor recuperación de cartera castigada. Por su parte, al aplicar la misma metodología al stock migrado de créditos de ex CCAF Gabriela Mistral, también se cuenta con una adecuada suficiencia de provisiones, superior al duration de dicha cartera.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>4</sup> y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

---

<sup>4</sup> Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### b) Riesgo de mercado (continuación)

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Límite Normativo		Exposición al	
					Base	31.03.2023 %	31.12.2022 %	
Libro de Negociación <sup>5</sup>	-	-	683.552	5%	Margen Trimestral Financiero Promedio	0,00%	0,00%	
Libro de Caja Corto Plazo <sup>6</sup>	137.926.272	1.981.619	2.734.208	20%	Margen Trimestral Financiero Patrimonio	14,50%	17,83%	
Libro de Caja Largo Plazo <sup>7</sup>	352.632.307	9.320.941	24.964.015	10%	Patrimonio	3,73%	2,98%	

Al 31 de marzo de 2023, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 2,98% a un 3,73% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 14,50% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de marzo de 2023.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO<sup>8</sup>, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio<sup>9</sup>.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023.

<sup>5</sup> Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

<sup>6</sup> Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

<sup>7</sup> Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

<sup>8</sup> Circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

<sup>9</sup> Circular N°3.640 de 22 de diciembre 2022.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado.

##### - **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

##### - **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente<sup>10</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

---

<sup>10</sup>Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez (continuación)

##### Tabla con flujos y vencimientos para Ingresos

**31.03.2023**

Ingresos M\$ Detalle de Cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	50.699.994	50.699.994	50.699.994	50.699.994
Inversiones Financieras	27.603.096	27.603.096	27.603.096	27.603.096
Colocaciones de Crédito Social	28.611.616	43.971.576	89.279.171	174.880.856
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.264	6.793	13.585	27.170
Mutuos Hipotecarios Endosables	8.448	25.345	50.690	101.138
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.942.497	5.650.446	11.555.912	26.153.464
Ingresos por SIL	15.827.504	39.100.369	75.591.726	147.781.924
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.043.845	6.026.180	12.004.971	23.974.536
Cotización Previsional	15.866	47.598	95.195	190.390
Deudores por venta de servicios a terceros	1.826.813	3.659.119	9.173.808	20.180.457
Deudores varios	3.175	6.350	15.874	28.573
Ingresos por Comisiones	3.555.427	7.286.043	18.779.821	41.545.617
Otros Ingresos	22.352	69.850	131.317	279.398
<b>Total Ingresos</b>	<b>132.162.897</b>	<b>184.152.759</b>	<b>294.995.160</b>	<b>513.446.613</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez (continuación)

##### Tabla con flujos y vencimientos para egreso

**31.03.2023**

<b>Egresos M\$</b>				
<b>Detalle de cuenta</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	4.760.894	10.672.985	16.414.422	100.288.248
Pasivos Financieros	-	13.773.105	17.487.740	34.579.591
Egresos por Prestaciones Adicionales	173.231	1.131.347	2.568.591	5.121.763
Egresos por Prestaciones Complementarias	3.101.403	7.637.772	13.666.077	27.987.102
Egresos por SIL	12.417.922	35.598.294	71.356.478	144.914.163
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.046.754	5.913.997	11.812.636	23.970.673
Obligaciones con terceros	-	-	-	-
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-
Gastos de Administración	5.931.825	17.795.474	35.590.948	71.181.895
Otros Egresos	-	-	-	-
<b>Total Egresos</b>	<b>28.432.029</b>	<b>92.522.974</b>	<b>168.896.892</b>	<b>408.043.435</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### c) Riesgo de liquidez (continuación)

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

<b>Riesgo de Liquidez</b>				
<b>Brechas de Liquidez</b>	<b>31.03.2023</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>Límite Máximo</b>	<b>Base</b>
Hasta 15 días	(48%)	(36%)	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(51%)	(29%)	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(45%)	(44%)	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(62%)	(45%)	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(52%)	(62%)	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

#### d) Inversiones financieras: riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### e) Solvencia: requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en Circular N°2.590 ítem II.

En este contexto, al 31 de marzo de 2023, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: M\$488.715.589
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: M\$78.194.494
Fondo Social Los Héroes CCAF	: M\$215.122.032

La relación Fondo Social / APRC al 31 de marzo de 2023 de Los Héroes CCAF es 44,02% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

#### f) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o de la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos Internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos Externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### f) Riesgo operacional (continuación)

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados/as un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma, cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional y la evaluación del Riesgo Operacional de los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene Indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs<sup>11</sup>), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Afiliación, Venta y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos tanto IPS, AFP y Compañías de Seguros, Red de Sucursales y Afiliación, Venta y Mantención de Empresas y Trabajadores, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa, además de otros procesos de apoyo al negocio.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la alta Administración.

---

<sup>11</sup> Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

#### f) Riesgo operacional (continuación)

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara al negocio, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a estos.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones y cursos, los cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en organización.

#### g) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones, obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### g) Riesgo estratégico (continuación)

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “*Matriz Corporativa de Riesgo*”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

### h) Potencial impacto de los riesgos en la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que puede ser considerado como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa y por lo tanto el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde a la nueva circular normativa de SUSESO<sup>12</sup> vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados/as; colaboradores/as; autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

---

<sup>12</sup> En agosto de 2022 SUSESO publica nueva Circular N°3.687, la cual, norma la gestión de las CCAF, en materia de riesgos con impactos reputacionales.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Caja (a)	37.102.281	46.151.816
Bancos (b)	26.738.720	19.006.430
Depósitos a plazo (c)	2.473.285	3.719.057
Pactos de retroventa (d)	28.562.152	46.538.507
Total	<u>94.876.438</u>	<u>115.415.810</u>

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

#### (a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados al pago de gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

#### (c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

#### 31.03.2023

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Período %	Fecha de vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Interes del Período M\$	Valor Contable 31-03-2023 M\$
21-03-2023	97.004.000-5	Banco de Chile	DAP	CLP	170.000	0,92	20-04-2023	170.000	521	170.521
27-12-2022	97.004.000-5	Banco de Chile	DAP	CLP	700.000	0,90	04-04-2023	700.000	630	700.630
27-12-2022	97.004.000-5	Banco de Chile	DAP	CLP	700.000	0,90	05-04-2023	700.000	420	700.420
29-12-2022	97.004.000-5	Banco de Chile	DAP	CLP	700.000	0,90	06-04-2023	700.000	210	700.210
29-12-2022	97.004.000-5	Banco de Chile	DAP	CLP	200.000	0,94	06-04-2023	200.000	1.504	201.504
<b>Total</b>					<b>2.470.000</b>			<b>2.470.000</b>	<b>3.285</b>	<b>2.473.285</b>

#### 31.12.2022

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Período %	Fecha de vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Interes del Período M\$	Valor Contable 31-12-2022 M\$
15-12-2022	97.004.000-5	Banco de Chile	DAP	CLP	155.000	0,93	17-01-2023	155.000	769	155.769
27-12-2022	97.004.000-6	Banco de Chile	DAP	CLP	760.000	0,91	03-01-2023	760.000	922	760.922
27-12-2022	97.004.000-7	Banco de Chile	DAP	CLP	1.100.000	0,91	03-01-2023	1.100.000	1.335	1.101.335
29-12-2022	97.004.000-8	Banco de Chile	DAP	CLP	1.700.000	0,91	05-01-2023	1.700.000	1.031	1.701.031
<b>Total</b>					<b>3.715.000</b>			<b>3.715.000</b>	<b>4.057</b>	<b>3.719.057</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### (d) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

#### 31.03.2023

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Periodo %	Fecha de Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Interes del Periodo M\$	Valor Contable 31-03-2023 M\$
29-03-2023	96.772.490-4	Consorcio Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.000.000	11,28%	03-04-2023	4.000.000	2.507	4.002.507
29-03-2023	96.535.720-3	BBVA Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	2.000.000	11,16%	04-04-2023	2.000.000	1.240	2.001.240
30-03-2023	96.519.800-8	BCI Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	5.000.000	11,04%	03-04-2023	5.000.000	1.533	5.001.533
30-03-2023	96.519.800-8	BCI Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	3.000.000	11,04%	04-04-2023	3.000.000	920	3.000.920
30-03-2023	96.519.800-8	BCI Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	2.500.000	11,04%	05-04-2023	2.500.000	767	2.500.767
30-03-2023	96.772.490-4	Consorcio Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	2.500.000	11,28%	05-04-2023	2.500.000	783	2.500.783
30-03-2023	96.772.490-4	Consorcio Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.500.000	11,28%	06-04-2023	4.500.000	1.410	4.501.410
31-03-2023	96.772.490-4	Consorcio Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	1.500.000	11,28%	03-04-2023	1.500.000	-	1.500.000
31-03-2023	96.564.330-3	Banco Estado Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	1.500.000	11,04%	03-04-2023	1.500.000	-	1.500.000
29-03-2023	96.667.560-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	1.000.000	11,52%	03-04-2023	1.000.000	640	1.000.640
24-03-2023	96.489.000-5	I.M Trust S.A	Pacto	CLP	1.050.000	11,52%	24-04-2023	1.050.000	-	1.052.352
<b>Total</b>					<b>28.550.000</b>			<b>28.550.000</b>	<b>9.800</b>	<b>28.562.152</b>

#### 31.12.2022

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Periodo %	Fecha de Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Interes del Periodo M\$	Valor Contable 31-12-2022 M\$
27-12-2022	96.564.330-3	Banco Estado Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.500.000	11,52%	04-01-2023	4.500.000	5.760	4.505.760
27-12-2022	96.564.330-3	Banco Estado Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.500.000	11,52%	05-01-2023	4.500.000	5.760	4.505.760
28-12-2022	96.564.330-3	Banco Estado Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	5.000.000	11,52%	03-01-2023	5.000.000	4.800	5.004.800
28-12-2022	96.564.330-3	Banco Estado Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	5.500.000	11,52%	09-01-2023	5.500.000	5.280	5.505.280
29-12-2022	96.535.720-3	BBVA Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.000.000	11,88%	10-01-2023	4.000.000	2.640	4.002.640
29-12-2022	96.535.720-3	BBVA Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.000.000	11,88%	11-01-2023	4.000.000	2.640	4.002.640
29-12-2022	96.535.720-3	BBVA Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	4.500.000	11,88%	12-01-2023	4.500.000	2.970	4.502.970
29-12-2022	96.489.000-5	I.M Trust S.A	Pacto	CLP	8.500.000	11,52%	06-01-2023	8.500.000	5.440	8.505.440
30-12-2022	96.772.490-4	Consorcio Corredora de Bolsa S.A	Pacto	CLP	5.000.000	11,76%	03-01-2023	5.000.000	1.633	5.001.633
26-12-2022	96.489.000-5	I.M Trust S.A	Pacto	CLP	1.000.000	11,40%	25-01-2023	1.000.000	1.584	1.001.584
<b>Total</b>					<b>46.500.000</b>			<b>46.500.000</b>	<b>38.507</b>	<b>46.538.507</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto M\$	Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*) (6.1)	115.926.716	(5.615.988)	110.310.728	108.360.972	(5.408.772)	102.952.200
<b>Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)</b>	<b>115.926.716</b>	<b>(5.615.988)</b>	<b>110.310.728</b>	<b>108.360.972</b>	<b>(5.408.772)</b>	<b>102.952.200</b>
Deudor previsional (**) (6.2)	18.656.563	(7.174.317)	11.482.246	17.629.809	(6.689.164)	10.940.645
<b>Total Deudor Previsional, (neto)</b>	<b>18.656.563</b>	<b>(7.174.317)</b>	<b>11.482.246</b>	<b>17.629.809</b>	<b>(6.689.164)</b>	<b>10.940.645</b>
<b>Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))</b>	<b>134.583.279</b>	<b>(12.790.305)</b>	<b>121.792.974</b>	<b>125.990.781</b>	<b>(12.097.936)</b>	<b>113.892.845</b>

(\*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M\$730.822 (M\$682.043 al 31 de diciembre de 2022) (Ver porción de largo plazo en Nota N°10). El efecto en resultados al 31 de marzo de 2023 es M\$335.112. (M\$1.072.166 al 31 de diciembre de 2022).

(\*\*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M\$71.209 (M\$65.195 al 31 de diciembre de 2022).

#### 6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan según lo descrito en nota 2 ñ. La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto M\$	Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Crédito social (6.1.1)	114.433.818	(5.580.344)	108.853.474	106.827.047	(5.372.991)	101.454.056
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	20.816	(55)	20.761	20.253	(73)	20.180
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.392.182	(35.589)	1.356.593	1.425.189	(35.708)	1.389.481
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	79.900	-	79.900	88.483	-	88.483
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
<b>Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)</b>	<b>115.926.716</b>	<b>(5.615.988)</b>	<b>110.310.728</b>	<b>108.360.972</b>	<b>(5.408.772)</b>	<b>102.952.200</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

#### 31 de marzo de 2023

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1) (2)	50.776.093	(5.233.274)	45.542.819
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	18.824	(53)	18.771
<b>Subtotal</b>	<b>50.794.917</b>	<b>(5.233.327)</b>	<b>45.561.590</b>
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	63.657.725	(347.070)	63.310.655
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.992	(2)	1.990
<b>Sub-Total</b>	<b>63.659.717</b>	<b>(347.072)</b>	<b>63.312.645</b>
<b>Total</b>	<b>114.454.634</b>	<b>(5.580.399)</b>	<b>108.874.235</b>

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$730.822. (Ver porción largo plazo en nota N°10).

(2) Incluye provisión sistémica por M\$2.651.000 asignada en el segmento trabajador, producto de la crisis social y efecto de pandemia. (ver nota N°4 a))

#### 31 de diciembre de 2022

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1) (2)	47.160.168	(5.041.248)	42.118.920
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	18.315	(71)	18.244
<b>Subtotal</b>	<b>47.178.483</b>	<b>(5.041.319)</b>	<b>42.137.164</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

##### 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo  M\$
Consumo (1)(2)	59.666.879	(331.743)	59.335.136
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.938	(2)	1.936
<b>Sub-Total</b>	<b>59.668.817</b>	<b>(331.745)</b>	<b>59.337.072</b>
<b>Total</b>	<b>106.847.300</b>	<b>(5.373.064)</b>	<b>101.474.236</b>

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$682.043. (Ver porción largo plazo en nota N°10).

(2) Incluye provisión sistémica por M\$2.651.000 asignada en el segmento trabajador, producto de la crisis social y efecto de pandemia.

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

##### 31.03.2023

Concepto	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces		
	Trabajador	Pensionado	
N° de Mutuos	77	6	-
Monto (1) M\$	1.334.766	57.416	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(21.767)	(13.822)	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>1.312.999</b>	<b>43.594</b>	<b>-</b>
			<b>1.356.593</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

##### 6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto) (continuación)

##### a) Mutuos hipotecarios endosables (continuación)

**31.12.2022**

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de mutuos	80	6	-	86
Monto (1) M\$	1.366.151	59.038	-	1.425.189
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(22.005)	(13.703)	-	(35.708)
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>1.344.146</b>	<b>45.335</b>	<b>-</b>	<b>1.389.481</b>

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar

**31.03.2023**

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$		
Dividendos por cobrar	59.205	10.433	-	69.638
Seguros de desgravamen	3.543	646	-	4.189
Seguros de incendio y sismo	2.344	441	-	2.785
Seguros de cesantía	2.793	495	-	3.288
<b>Total</b>	<b>67.885</b>	<b>12.015</b>	<b>-</b>	<b>79.900</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

##### 6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto) (continuación)

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar (continuación)

**31.12.2022**

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
	Trabajador M\$	Pensionado M\$		
Dividendos por cobrar	68.621	7.935	-	76.556
Seguros de desgravamen	4.636	489	-	5.125
Seguros de incendio y sismo	2.702	337	-	3.039
Seguros de cesantía	3.340	423	-	3.763
<b>Total</b>	<b>79.299</b>	<b>9.184</b>	<b>-</b>	<b>88.483</b>

##### 6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

**31.03.2023**

Sin Trámite de Inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
En Proceso de Inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto) (continuación)

**31.12.2022**

Sin Trámite de Inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-

En Proceso de Inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-

#### 6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de marzo de 2023 y 2022, es el siguiente:

**31.03.2023**

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	16.641.933	(6.497.564)	10.144.369
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	173.028	(34.799)	138.229
Sub-Total (1)	16.814.961	(6.532.363)	10.282.598

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

##### 31.03.2023 (continuación)

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	1.839.097	(641.954)	1.197.143
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	2.505	-	2.505
Sub-Total (2)	1.841.602	(641.954)	1.199.648
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>18.656.563</b>	<b>(7.174.317)</b>	<b>11.482.246</b>

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$71.209.

##### 31.12.2022

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	15.882.391	(6.106.068)	9.776.323
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	173.591	(31.013)	142.578
Sub-Total (1)	16.055.982	(6.137.081)	9.918.901
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	1.573.827	(552.083)	1.021.744
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.573.827	(552.083)	1.021.744
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>17.629.809</b>	<b>(6.689.164)</b>	<b>10.940.645</b>

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$65.195.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.3) Información adicional de la cartera de crédito

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

AI 31.03.2023	Morosidad			
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	301.904	4.444	1.664	1.179
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	357.789.643	7.820.542	2.713.647	1.814.921
N° de clientes cartera repactada	11.550	891	387	302
Cartera repactada bruta en miles de pesos	13.017.558	1.279.075	648.956	396.048
<b>Total cartera bruta en miles de pesos</b>	<b>370.807.201</b>	<b>9.099.617</b>	<b>3.362.603</b>	<b>2.210.969</b>
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(8.597.972)	(1.275.780)	(648.050)	(557.366)
<b>Total cartera neta en miles de pesos</b>	<b>362.209.229</b>	<b>7.823.837</b>	<b>2.714.553</b>	<b>1.653.603</b>
	<b>Entre 91 y 120 días</b>	<b>Entre 121 y 150 días</b>	<b>Entre 151 y 180 días</b>	<b>Entre 181 y 210</b>
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	1.115	812	702	661
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.785.122	1.467.015	1.226.132	1.106.451
N° de clientes cartera repactada	343	336	318	278
Cartera repactada bruta en miles de pesos	489.798	462.666	484.273	364.155
<b>Total cartera bruta en miles de pesos</b>	<b>2.274.920</b>	<b>1.929.681</b>	<b>1.710.405</b>	<b>1.470.606</b>
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(748.864)	(741.497)	(723.407)	(721.596)
<b>Total cartera neta en miles de pesos</b>	<b>1.526.056</b>	<b>1.188.184</b>	<b>986.998</b>	<b>749.010</b>
	<b>Entre 211 y 250</b>	<b>Más de 250 días</b>	<b>Total</b>	
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	587	2.208	315.276	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	945.944	4.011.465	380.680.882	
N° de clientes cartera repactada	247	733	15.385	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	305.698	1.012.301	18.460.528	
<b>Total cartera bruta en miles de pesos</b>	<b>1.251.642</b>	<b>5.023.766</b>	<b>399.141.410</b>	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(631.025)	(2.437.263)	(17.082.820)	
<b>Total cartera neta en miles de pesos</b>	<b>620.617</b>	<b>2.586.503</b>	<b>382.058.590 (*)</b>	

(\*) Al 31 de marzo de 2023 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$120.990.944 y en el activo no corriente por M\$261.067.646. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente: (continuación)

AI 31.12.2022	Morosidad			
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	294.955	3.991	1.618	1.138
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	335.277.133	7.202.609	2.702.173	1.735.759
N° de clientes cartera repactada	11.337	973	528	484
Cartera repactada bruta en miles de pesos	11.935.675	1.419.916	769.874	667.958
<b>Total cartera bruta en miles de pesos</b>	<b>347.212.808</b>	<b>8.622.525</b>	<b>3.472.047</b>	<b>2.403.717</b>
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(8.091.219)	(1.226.308)	(691.515)	(643.140)
<b>Total cartera neta en miles de pesos</b>	<b>339.121.589</b>	<b>7.396.217</b>	<b>2.780.532</b>	<b>1.760.577</b>
	<b>Entre 91 y 120 días</b>	<b>Entre 121 y 150 días</b>	<b>Entre 151 y 180 días</b>	<b>Entre 181 y 210</b>
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	1.060	867	748	588
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.465.945	1.306.328	1.193.080	976.260
N° de clientes cartera repactada	412	339	247	221
Cartera repactada bruta en miles de pesos	538.160	407.169	388.687	273.431
<b>Total cartera bruta en miles de pesos</b>	<b>2.004.105</b>	<b>1.713.497</b>	<b>1.581.767</b>	<b>1.249.691</b>
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(671.136)	(639.809)	(649.243)	(628.461)
<b>Total cartera neta en miles de pesos</b>	<b>1.332.969</b>	<b>1.073.688</b>	<b>932.524</b>	<b>621.230</b>
	<b>Entre 211 y 250</b>	<b>Más de 250 días</b>	<b>Total</b>	
Detalle de cartera bruta				
N° de clientes cartera no repactada	616	1.988	307.569	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.026.961	3.475.642	356.361.890	
N° de clientes cartera repactada	214	727	15.482	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	256.784	1.041.922	17.699.576	
<b>Total cartera bruta en miles de pesos</b>	<b>1.283.745</b>	<b>4.517.564</b>	<b>374.061.466</b>	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(639.567)	(2.161.455)	(16.041.853)	
<b>Total cartera neta en miles de pesos</b>	<b>644.178</b>	<b>2.356.109</b>	<b>358.019.613 (*)</b>	

(\*) Al 31 de diciembre de 2022 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$113.145.608 y en el activo no corriente por M\$244.874.005. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

##### b) Cartera en cobranza judicial

Al 31.03.2023	Documentos por Cobrar Protestados Cartera de crédito	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera de crédito
Cartera protestada y en cobranza judicial		
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	886	19.756
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	565.651	57.738.028

Al 31.12.2022	Documentos por Cobrar Protestados Cartera de crédito	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera de crédito
Cartera protestada y en cobranza judicial		
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	894	19.347
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	568.385	56.172.883

##### c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultados de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en los períodos es el siguiente:

#### 31.03.2023

	Total M\$
Saldo de provisiones al 01.01.2023	16.041.853
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(2.150.677)
Constitución de provisiones (2)	3.191.644
Saldo de provisión al 31.03.2023 (3)	<u>17.082.820</u>

##### c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

- (1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a marzo de 2023 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.
- (2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2023.
- (3) Provisión compuesta por M\$12.790.305 clasificada en corriente y M\$4.292.515 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M\$1.899.888.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

<b>31.12.2022</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo de provisiones al 01.01.2022	16.309.457
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(9.278.915)
Constitución de provisiones (2)	<u>9.011.311</u>
Saldo de provisión al 31.12.2022 (3)	<u>16.041.853</u>

- (1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2022 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.
- (2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2022.
- (3) Provisión compuesta por M\$12.097.936 clasificada en corriente y M\$3.943.917 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M\$9.011.311.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

##### c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de las provisiones por incobrabilidad de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

#### 31.03.2023

Colocaciones (trabajadores)	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	9.611.937	2.969.282	2.651.000	15.232.219
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	21.767	-	-	-	21.767
Mutuos hipotecarios no endosables	35.652	-	-	-	35.652
Sub-Total	57.419	9.611.937	2.969.282	2.651.000	15.289.638
<b>Colocaciones (pensionados)</b>					
Consumo	-	1.226.853	552.492	-	1.779.345
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.822	-	-	-	13.822
Mutuos hipotecarios no endosables	15	-	-	-	15
Sub-Total	13.837	1.226.853	552.492	-	1.793.182
Total stock de provisiones	71.256	10.838.790	3.521.774	2.651.000	17.082.820

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

#### 6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

**31.12.2022**

Colocaciones (trabajadores)	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsual)	-	8.945.294	2.766.428	2.651.000	14.362.722
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	22.005	-	-	-	22.005
Mutuos hipotecarios no endosables	32.095	-	-	-	32.095
<b>Sub-Total</b>	<b>54.100</b>	<b>8.945.294</b>	<b>2.766.428</b>	<b>2.651.000</b>	<b>14.416.822</b>
<b>Colocaciones (pensionados)</b>					
Consumo	-	1.082.782	528.530	-	1.611.312
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.703	-	-	-	13.703
Mutuos hipotecarios no endosables	16	-	-	-	16
<b>Sub-Total</b>	<b>13.719</b>	<b>1.082.782</b>	<b>528.530</b>	<b>-</b>	<b>1.625.031</b>
<b>Total stock de provisiones</b>	<b>67.819</b>	<b>10.028.076</b>	<b>3.294.958</b>	<b>2.651.000</b>	<b>16.041.853</b>

### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	3.090.644	(565.009)	2.525.635	795.991	(565.008)	230.983
Deudores por venta de servicios a terceros (2)	1.604.723	(24.275)	1.580.448	948.558	(23.385)	925.173
Deudores por venta de propiedades	88.702	-	88.702	114.875	-	114.875
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (3)	543.573	(10.710)	532.863	997.187	(6.119)	991.068
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	242.874	(9.951)	232.923	408.784	(95)	408.689
Deudores varios (4)	6.999.273	(1.241.393)	5.757.880	7.033.912	(1.254.127)	5.779.785
Cheques protestados (5)	176.466	(138.760)	37.706	163.798	(138.760)	25.038
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (6)	3.700.325	-	3.700.325	3.053.585	-	3.053.585
<b>Total</b>	<b>16.446.580</b>	<b>(1.990.098)</b>	<b>14.456.482</b>	<b>13.516.690</b>	<b>(1.987.494)</b>	<b>11.529.196</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es la siguiente:

#### 31.03.2023

Cartera al día	Morosidad		Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Total Corrientes	Total No Corrientes
	Entre 1-30	Entre 31-60	Entre 61-90	Entre 91-120	Entre 121-150	Entre 151-180	Entre 181-210	Entre 211-250	Más de 250			
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	14	4	80	15	21	15	21	67	42	3.309		
Cuenta por cobrar fondos nacionales	535.939	1.504	2.094.534	1.248	7.827	3.112	6.233	45.777	-	394.470	3.090.644	-
N° Operaciones	101	20	33	3	5	3	3	3	-	104		
Deudores por venta de servicios a terceros	1.113.882	21.681	432.464	6.852	300	12.752	206	901	-	15.685	1.604.723	-
N° Operaciones	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Deudores por venta de propiedades	88.702	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88.702	-
N° Operaciones	8	30	4	4	14	-	-	8	-	-		
Hotelería y arriendo de cabañas	139.487	352.398	8.985	6.306	27.479	-	-	8.918	-	-	543.573	-
N° Operaciones	44	15	32	4	17	17	7	19	45	105		
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	78.461	31.952	72.966	15.564	1.381	1.240	522	1.679	2.503	36.606	242.874	-
N° Operaciones	1.041	947	263	633	198	140	155	94	112	28.720		
Deudores varios	2.659.237	2.082.280	151.846	292.629	196.788	21.918	3.632	7.094	4.175	1.579.674	6.999.273	-
N° Operaciones	2	-	-	1	3	3	-	-	-	617		
Cheques protestados	16.818	-	-	4.864	8.534	2.787	-	-	-	143.463	176.466	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	3.692.636	-	-	-	-	-	-	-	-	7.689	3.700.325	-
<b>Saldo bruto al 31.03.2023</b>	<b>8.325.162</b>	<b>2.489.815</b>	<b>2.760.795</b>	<b>327.463</b>	<b>242.309</b>	<b>41.809</b>	<b>10.593</b>	<b>64.368</b>	<b>6.678</b>	<b>2.177.588</b>	<b>16.446.580</b>	<b>-</b>
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(394.640)	(7.291)	(6.256)	(30.679)	(5.856)	(364)	(932)	(15.301)	(4.246)	(1.524.533)	(1.990.098)	-
<b>Saldo neto al 31.03.2023</b>	<b>7.930.522</b>	<b>2.482.524</b>	<b>2.754.539</b>	<b>296.784</b>	<b>236.453</b>	<b>41.445</b>	<b>9.661</b>	<b>49.067</b>	<b>2.432</b>	<b>653.055</b>	<b>14.456.482</b>	<b>-</b>

#### 31.12.2022

Cartera al día	Morosidad		Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Total Corrientes	Total No Corrientes
	Entre 1-30	Entre 31-60	Entre 61-90	Entre 91-120	Entre 121-150	Entre 151-180	Entre 181-210	Entre 211-250	Más de 250			
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	9	12	81	9	11	15	20	57	36	3.301		
Cuenta por cobrar fondos nacionales	353.956	7.780	17.429	1.525	1.270	845	3.870	18.482	7.210	383.624	795.991	-
N° Operaciones	109	11	12	6	6	1	-	1	6	98		
Deudores por venta de servicios a terceros	887.461	12.755	17.740	12.709	2.186	11	-	10	341	15.345	948.558	-
N° Operaciones	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Deudores por venta de propiedades	114.875	-	-	-	-	-	-	-	-	-	114.875	9.758
N° Operaciones	5	36	9	6	15	-	-	5	-	-		
Hotelería y arriendo de cabañas	320.778	614.954	34.493	6.539	16.676	-	-	3.747	-	-	997.187	-
N° Operaciones	1	79	32	22	28	47	13	11	24	105		
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	17.947	147.784	33.654	50.742	8.184	3.246	18.974	20.033	30.561	77.659	408.784	-
N° Operaciones	1.390	789	517	354	691	158	155	120	115	11.334		
Deudores varios	2.796.872	2.024.001	74.380	733.546	293.845	37.074	6.901	7.682	2.468	1.057.143	7.033.912	-
N° Operaciones	1	2	-	-	1	1	1	-	-	614		
Cheques protestados	3.954	215	-	-	685	542	35	-	-	158.367	163.798	-
N° Operaciones	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1		
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	2.787.436	-	-	17.841	240.619	-	-	-	-	7.689	3.053.585	-
<b>Saldo bruto al 31.12.2022</b>	<b>7.283.279</b>	<b>2.807.489</b>	<b>177.696</b>	<b>822.902</b>	<b>563.465</b>	<b>41.718</b>	<b>29.780</b>	<b>49.954</b>	<b>40.580</b>	<b>1.699.827</b>	<b>13.516.690</b>	<b>9.758</b>
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(5.943)	(12.113)	(8.369)	(422.303)	(3.317)	(312)	-	(429)	(341)	(1.534.367)	(1.987.494)	-
<b>Saldo neto al 31.12.2022</b>	<b>7.277.336</b>	<b>2.795.376</b>	<b>169.327</b>	<b>400.599</b>	<b>560.148</b>	<b>41.406</b>	<b>29.780</b>	<b>49.525</b>	<b>40.239</b>	<b>165.460</b>	<b>11.529.196</b>	<b>9.758</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de los conceptos de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes se detallan a continuación:

(1) Al 31 de marzo de 2023, M\$545.269 corresponden al déficit de los fondos por subsidios maternal y asignación familiar al mes de marzo de 2023 declarado a la SUSESO, los que son liquidados al mes siguiente (M\$349.233 al 31 de diciembre de 2022), M\$2.545.375 a operaciones pendientes o retenciones efectuadas por la SUSESO en los fondos de maternal, curativa y asignación familiar (M\$446.760 al 31 de diciembre de 2022) y M\$11.275 corresponden al seguro para el acompañamiento de los niños y niñas "Ley Sanna". Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se ha estimado un deterioro de M\$565.008 (ambos años).

(2) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	64.315	23.655
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	31.521	39.842
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	108.120	186.774
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	1.304	776
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	2.564	2.112
ITAU Chile Cía. de seguros de Vida	76.034.737-k	Servicios de recaudación primas de seguros	68.082	189.316
Mutuales de seguridad		Servicios Ley Sanna	21.224	17.358
Varios deudores		Prestaciones complementarias	18.655	15.544
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	485.952	31.556
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	38.262	64.635
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	11.621	10.027
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	737.951	418.624
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	15.152	25.699
Subtotales			1.604.723	1.025.918
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros (*)			(24.275)	(23.385)
Total			1.580.448	925.173

(\*) Se ha efectuado una estimación de deterioro de los Deudores por Venta Servicios a Terceros por las partidas con antigüedad superior a 180 días.

Los movimientos del deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	(23.385)	(25.441)
Constitución de provisión	(900)	(4.997)
Aplicación provisión	10	7.053
Subtotal movimientos,	(890)	2.056
Saldo final	(24.275)	(23.385)

(3) El detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreativa es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Parques	Hotelería y cabañas	89.632	50.288
Productora	Eventos	299.182	671.029
Minera Escondida	Convenio Gimnasios	154.759	275.870
Subtotales		543.573	997.187
Deterioro deudores		(10.710)	(6.119)
Total		532.863	991.068

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

(4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/Persona	Concepto	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	36.452	72.430
Varios deudores	Deudores anticipo SIL (a)	360.973	360.973
Cía. De Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (b)	565.932	612.694
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	263.000	263.000
Fondos por rendir	Fondos por rendir	2.433	2.862
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	134.514	87.653
Brink's y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS (c)	3.627.841	3.661.403
Otros deudores	Primas por cobrar clientes (d)	241.820	252.777
Varios deudores	Varios (e)	1.766.308	1.720.120
<b>Subtotal</b>		<b>6.999.273</b>	<b>7.033.912</b>
<b>Deterioro de Deudores Varios</b>		<b>(1.241.393)</b>	<b>(1.254.127)</b>
<b>Total</b>		<b>5.757.880</b>	<b>5.779.785</b>

(a) Corresponde a pagos anticipados de licencias médicas los cuales al 31 de marzo de 2023 y 2022 se encuentran 100% provisionados (M\$(360.973)).

(b) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 31 de marzo de 2023 asciende a M\$(64.157) (M\$(78.260) al 31 de diciembre de 2022).

(c) Corresponde a fondos entregados para efectuar el pago de las pensiones en zonas rurales M\$3.627.841 (M\$3.661.403 al 31 de diciembre de 2022).

(d) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de marzo de 2023 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(95.864) (M\$(100.592) al 31 de diciembre de 2022).

(e) El deterioro asociado a Otros Deudores Varios al 31 de marzo de 2023 asciende a M\$(720.400) (M\$(714.304) al 31 de diciembre de 2022).

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	(1.254.127)	(942.153)
Constitución de provisión (*)	(368.908)	(1.087.325)
Aplicación provisión (**)	381.642	742.236
Otros (incrementos)/disminuciones (***)	-	33.115
Subtotal movimientos	12.734	(311.974)
Saldo final	(1.241.393)	(1.254.127)

(\*) Entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2023 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros, cuotas primas y otras cuentas por cobrar M\$(368.908) (M\$(1.087.325) año 2022).

(\*\*) Este monto corresponde principalmente a la recuperación de cuentas por cobrar a las compañías de seguros y cuotas primas M\$381.642 (M\$742.236 al 31 de diciembre de 2022).

(\*\*\*) Corresponde al traspaso a castigo de las cuotas con mora más de un año, las cuales están 100% provisionadas.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

(4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente: (continuación)

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

31.03.2023

	Al día	Morosidad		
		Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
Detalle de cartera fallecidos				
N° de clientes	227	143	579	38
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	156.083	105.796	266.541	21.405
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-
<b>Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>156.083</b>	<b>105.796</b>	<b>266.541</b>	<b>21.405</b>
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(9.389)	(8.252)	(35.501)	(3.835)
<b>Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>146.694</b>	<b>97.544</b>	<b>231.040</b>	<b>17.570</b>

	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
	Detalle de cartera fallecidos			
N° de clientes	6	2	2	2
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	3.080	1.815	6.712	1.575
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-
<b>Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>3.080</b>	<b>1.815</b>	<b>6.712</b>	<b>1.575</b>
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(230)	(897)	(3.317)	(1.575)
<b>Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>2.850</b>	<b>918</b>	<b>3.395</b>	<b>-</b>

	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
	Detalle de cartera fallecidos		
N° de clientes	-	14	1.013
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	2.925	565.932
N° de clientes cartera repactada	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-
<b>Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>-</b>	<b>2.925</b>	<b>565.932</b>
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	-	(1.161)	(64.157)
<b>Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>-</b>	<b>1.764</b>	<b>501.775</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

(4) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente: (continuación)

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente, continuación:

31.12.2022	Al día	Morosidad		
		Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
Detalle de cartera fallecidos				
N° de clientes	238	216	549	60
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	148.646	132.697	179.271	25.874
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-
<b>Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>148.646</b>	<b>132.697</b>	<b>179.271</b>	<b>25.874</b>
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(8.799)	(9.903)	(28.309)	(5.539)
<b>Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>139.847</b>	<b>122.794</b>	<b>150.962</b>	<b>20.335</b>
		<b>Entre 91 y 120 días</b>	<b>Entre 121 y 150 días</b>	<b>Entre 151 y 180 días</b>
				<b>Entre 181 y 210 días</b>
Detalle de cartera fallecidos				
N° de clientes	6	6	6	18
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	359	8.147	7.091	11.793
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-
<b>Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>359</b>	<b>8.147</b>	<b>7.091</b>	<b>11.793</b>
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(70)	(1.080)	(3.011)	(5.839)
<b>Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>289</b>	<b>7.067</b>	<b>4.080</b>	<b>5.954</b>
		<b>Entre 211 y 250 días</b>	<b>Más de 250 días</b>	<b>Total</b>
Detalle de cartera fallecidos				
N° de clientes	2	66	1.167	
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	146	33.217	547.241	
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	
<b>Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>146</b>	<b>33.217</b>	<b>547.241</b>	
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(16)	(32.326)	(94.892)	
<b>Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos</b>	<b>130</b>	<b>891</b>	<b>452.349</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

- (5) Al 31 de marzo de 2023, existen cheques protestados por M\$176.466 (M\$163.798 al 31 de diciembre de 2022). Se estimó un deterioro de M\$(138.760) al 2023 y 2022, porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.
- (6) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social por M\$3.700.325 relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" del mes de enero y febrero de 2023.

### Nota 8 - Instrumentos Financieros

#### 8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.1.1) se detalla a continuación:

31.03.2023	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	63.841.001	-	-	-	31.035.437	94.876.438
Otros activos financieros						
Corrientes	-	-	-	3.680.871	1.026.547	4.707.418
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	370.647.549	-	-	-	370.647.549
Deudor previsional (*)	-	11.411.037	-	-	-	11.411.037
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	12.187.750	-	-	-	12.187.750
Otros activos financieros no Corrientes	-	1.588	-	6.649.179	276.644	6.927.411
<b>Total</b>	<b>63.841.001</b>	<b>394.247.924</b>	<b>-</b>	<b>10.330.050</b>	<b>32.338.628</b>	<b>500.757.603</b>

(\*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.535.387.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.1.1) se detalla a continuación: (continuación)

31.12.2022	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	65.158.246	-	-	-	50.257.564	115.415.810
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	3.433.152	1.029.658	4.462.810
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	347.144.322	-	-	-	347.144.322
Deudor previsional (*)	-	10.875.450	-	-	-	10.875.450
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	8.667.061	-	-	-	8.667.061
Otros activos financieros no corrientes	-	1.588	-	7.212.973	299.551	7.514.112
<b>Total</b>	<b>65.158.246</b>	<b>366.688.421</b>	<b>-</b>	<b>10.646.125</b>	<b>51.586.773</b>	<b>494.079.565</b>

(\*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.439.809

El valor razonable de los activos financieros como Efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de "Valorización de Instrumentos Derivados", se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros cuyo objetivo es mantenerlos para obtener flujos de efectivo contractuales se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.2) se detallan a continuación:

31.03.2023	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	122.282.325	122.282.325
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	81.273.931	81.273.931
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	105.019.249	105.019.249
Total	-	-	308.575.505	308.575.505

31.12.2022	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	78.166.184	78.166.184
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	67.434.262	67.434.262
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	159.820.670	159.820.670
Total	-	-	305.421.116	305.421.116

El valor razonable de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 "Valorización de Instrumentos Derivados" se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

##### I. Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

##### II. Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

###### Nivel 1

Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

###### Nivel 2

Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

###### Nivel 3

Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31.03.2023		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	10.330.050	-	-
<b>Total Activos</b>		-	10.330.050	-	-
<b>Pasivos</b>					
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	3.509.661	-	-
<b>Total Pasivos</b>		-	3.509.661	-	-

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2022		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	10.646.125	-	-
<b>Total Activos</b>		-	10.646.125	-	-
<b>Pasivos</b>					
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	1.631.633	-	-
<b>Total Pasivos</b>		-	1.631.633	-	-

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de marzo de 2023 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$494.754 (M\$220.842 al 31 de diciembre de 2022).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

##### Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”.

#### 8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, continuación

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de marzo de 2023 y 2022 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.03.2023				31.12.2022			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Cross Currency Swaps (1)	BCI	Cobertura de flujo de caja	1.015.346	562.602	-	-	879.038	1.036.258	-	-
Cross Currency Swaps (1)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	1.015.733	538.940	-	-	879.593	1.013.148	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	1.489.386	4.002.606	-	-	1.407.733	3.776.950	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	160.406	282.189	-	-	266.788	821.628	-	-
Cross Currency Swaps (4)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.262.842	-	-	-	564.989	-	-
Cross Currency Swaps (5)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	1.657.819	-	-	-	852.550
Cross Currency Swaps (5)	BcoBTG	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	1.851.842	-	-	-	779.083
		<b>Sub Total</b>	<b>3.680.871</b>	<b>6.649.179</b>	<b>-</b>	<b>3.509.661</b>	<b>3.433.152</b>	<b>7.212.973</b>	<b>-</b>	<b>1.631.633</b>
		<b>Activos/Pasivos T Totales</b>	<b>10.330.050</b>		<b>3.509.661</b>		<b>10.646.125</b>		<b>1.631.633</b>	
		<b>Total Neto (Activo-Pasivo)</b>	<b>6.820.389</b>				<b>9.014.492</b>			

(1) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

(2) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(3) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027

(4) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

(5) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.5) Instrumentos derivados

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 31 de marzo de 2023 y 2022:

	<b>31.03.2023</b> <b>M\$</b>	<b>31.03.2022</b> <b>M\$</b>
Saldos reconocidos en Otras Reservas	61.190	(2.313.246)
<b>Movimiento</b>		
Saldo al inicio	(1.021.212)	(1.713.326)
Aumento (disminución) otras reservas	1.082.402	(599.920)
Saldo al cierre	<u>61.190</u>	<u>(2.313.246)</u>
<b>Efecto CCS</b>		
	<b>31.03.2023</b> <b>M\$</b>	<b>31.03.2022</b> <b>M\$</b>
Gastos por interés devengados en pesos	2.159.019	(573.617)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	1.196.911	260.819
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(962.108)</u>	<u>(312.798)</u>
<b>Mark to Market (MtM) ajustado (2) (8.4)</b>	6.820.388	8.253.027
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	7.782.496	(8.565.825)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U, Y en UF y pagaré en USD (partida cubierta)	11.635.935	7.263.655
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	<u>(3.914.629)</u>	<u>(1.011.076)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>61.190</u>	<u>(2.313.246)</u>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.5) Instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a BCI y Banco de Chile, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q, U, Y y pagaré en USD). Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series M, Q, U, Y y pagaré en USD en nota 21 a.

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 M\$
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	754.152	754.152	4.138.351	3.949.814	3.761.276	3.572.737	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	755.470	755.470	4.139.587	3.950.719	3.761.852	3.572.984	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	-	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-
<b>1.509.622</b>						<b>2.972.509</b>	<b>9.740.825</b>	<b>19.082.167</b>	<b>29.477.663</b>	<b>29.154.851</b>	<b>26.435.272</b>	<b>23.061.354</b>	<b>21.317.289</b>	<b>5.744.528</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Instrumentos Financieros (continuación)

#### 8.6) Activos financieros a valor razonable mantenidos hasta su vencimiento

##### a) Boletas y documentos en garantía

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación y compensación en ATM. Adicionalmente, se incluyen boletas por M\$26.547 (M\$29.658 al 31 de diciembre de 2022) para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes.

### Nota 9 - Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotización declarada y no pagada	124.135	-	124.135	110.991	-	110.991
Seguros	684.948	-	684.948	9.027	-	9.027
Gastos pagados por anticipado (1)	348.738	-	348.738	457.197	-	457.197
Póliza garantía contrato IPS	22.133	-	22.133	22.386	-	22.386
Bono termino negociación (2)	680.872	-	680.872	13.382	-	13.382
Total	1.860.826	-	1.860.826	612.983	-	612.983

- (1) Corresponden principalmente a gastos pagados anticipadamente relacionados a costos asociados a servicios de telecomunicaciones.
- (2) Corresponde al bono de término de conflicto entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en diciembre 2022 y cuyos acuerdos tendrán una vigencia de 3 años.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 10 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto M\$	Provisiones Incobrables M\$ (*)	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Provisiones Incobrables M\$ (*)	Valor Neto M\$
Crédito social (1) Mutuos hipotecarios no endosables largo plazo (1)	265.849.636	(4.291.702)	261.557.934	249.265.535	(3.942.892)	245.322.643
Total	266.093.532	(4.292.515)	261.801.017	249.510.653	(3.943.917)	245.566.736

(\*) Ver nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.

(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

##### 31.03.2023

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	97.530.993	(3.501.380)	94.029.613
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	230.790	(800)	229.990
Sub-Total	97.761.783	(3.502.180)	94.259.603
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	168.318.643	(790.322)	167.528.321
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	13.106	(13)	13.093
Sub-Total	168.331.749	(790.335)	167.541.414
Total	266.093.532	(4.292.515)	261.801.017

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$733.373. El efecto en resultados al 31 de diciembre de 2022 ha sido M\$692.730.

##### 31.12.2022

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	90.752.074	(3.215.406)	87.536.668
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	231.700	(1.011)	230.689
Sub-Total	90.983.774	(3.216.417)	87.767.357
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	158.513.461	(727.486)	157.785.975
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	13.418	(14)	13.404
Sub-Total	158.526.879	(727.500)	157.799.379
Total	249.510.653	(3.943.917)	245.566.736

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$692.730. El efecto en resultados al 31 de diciembre de 2022 ha sido M\$1.072.166.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 11 - Cuentas por Cobrar, no Corrientes

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por venta de propiedades (1)	-	-	-	9.758	-	9.758
<b>Total</b>	-	-	-	<b>9.758</b>	-	<b>9.758</b>

(1) Corresponde a la porción largo plazo por la venta de una propiedad ubicada en Almirante Barroso 06, Santiago.

### Nota 12 - Otros Activos no Financieros no Corrientes

	31.03.2023			31.12.2022		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 – 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	96.925	-	96.925	84.835	-	84.835
Póliza garantía Contrato IPS	56.090	-	56.090	61.518	-	61.518
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	(125.466)	-	125.466	(125.466)	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Otros deudores	359.416	(359.416)	-	359.416	(359.416)	-
Bono Terminó de Negociación (3)	1.171.800	-	1.171.800	2.011.030	-	2.011.030
<b>Total</b>	<b>2.783.397</b>	<b>(1.453.598)</b>	<b>1.329.799</b>	<b>3.615.965</b>	<b>(1.453.598)</b>	<b>2.162.367</b>

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%" este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022 y marzo 2021, respectivamente, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 13 - Otros Activos Financieros no Corrientes

	<b>31.03.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Derecho Cross Currency Swap (1)	6.649.179	7.212.973
Garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago	276.644	299.551
Cheques y otros documentos en garantía	8.568	8.568
Deterioro (2)	<u>(6.980)</u>	<u>(6.980)</u>
Total	<u>6.927.411</u>	<u>7.514.112</u>

(1) Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por Los Héroes CCAF, con el objeto de cubrir la volatilidad de la inflación, ver detalle en nota 8.4 "Instrumentos derivados".

(2) Al 31 de marzo de 2023 y 2022 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.

### Nota 14 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo a lo descrito en nota 2 f), y su detalle es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>31.03.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Material corporativo	75.792	72.946
Tarjetas de prepago y coordenadas	99.390	126.856
Total	<u>175.182</u>	<u>199.802</u>

### Nota 15 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

#### a) Composición

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2023 y 2021 es la siguiente:

Concepto	31.03.2023			31.12.2022		
	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE neto	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	33.888.356	-	33.888.356	33.888.356	-	33.888.356
Edificios e instalaciones fijas	19.999.102	(2.936.140)	17.062.962	19.598.323	(2.699.599)	16.898.724
Equipamiento de tecnología de la información	3.574.834	(3.371.833)	203.001	3.572.980	(3.356.418)	216.562
Vehículo de motor	147.808	(143.706)	4.102	147.808	(143.425)	4.383
Otras propiedades, planta y equipos	2.724.207	(2.013.808)	710.399	2.411.222	(1.974.254)	436.968
Otros activos fijos	895.324	(895.324)	-	895.324	(895.324)	-
<b>Total</b>	<b>61.229.631</b>	<b>(9.360.811)</b>	<b>51.868.820</b>	<b>60.514.013</b>	<b>(9.069.020)</b>	<b>51.444.993</b>

**PPE = Propiedades, planta y equipos.**

#### b) Movimientos

Las partidas que integran el rubro al 31 de marzo de 2023 y 2022 son los siguientes:

#### 31.03.2023

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2022	33.888.356	16.898.724	216.562	4.383	436.968	-	51.444.993
Adiciones (1)	-	400.779	1.854	-	312.985	180	715.798
Retiros	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación	-	(236.541)	(15.415)	(281)	(39.554)	(180)	(291.971)
Incremento (disminución) por revaluación	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2022</b>	<b>33.888.356</b>	<b>17.062.962</b>	<b>203.001</b>	<b>4.102</b>	<b>710.399</b>	<b>-</b>	<b>51.868.820</b>

- (1) Durante el ejercicio, se realizaron diversas adiciones, incluyendo obras en ejecución en las Sucursales de Rancagua y San Miguel por M\$294.185, mejoras en instalaciones de las Sucursales Providencia y San Bernardo por M\$153.759 y M\$49.714 respectivamente, compras de equipos de vigilancia por M\$102.107, equipos de clima por M\$24.538, reparación de techumbre y cubiertas de sucursales por M\$67.571 y otros gastos por M\$23.924. Estas adiciones representan una inversión significativa en la mejora de nuestras instalaciones y la adquisición de equipos para ofrecer mejores servicios a nuestros clientes.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### b) Movimientos (continuación)

31.12.2022

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2022	12.514.169	13.730.696	529.447	8.557	564.177	-	27.347.046
Adiciones	2.248.358	1.750.619	95.738	-	86.478	5.064	4.186.257
Retiros (1)	-	(27.143)	-	-	(6.038)	(308)	(33.489)
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación	-	(1.139.090)	(408.623)	(4.174)	(152.179)	(5.064)	(1.709.130)
Incremento (disminución) por revaluación (2)	19.125.829	2.556.499	-	-	(55.470)	-	21.626.858
Otros incrementos (disminución) (3)	-	27.143	-	-	-	308	27.451
Saldo al 31.12.2022	33.888.356	16.898.724	216.562	4.383	436.968	-	51.444.993

- (1) Las adiciones corresponden a traspaso del edificio de casa matriz desde Propiedades de Inversión por M\$3.795.370, equipos computacionales por M\$95.738, Equipos de clima por M\$67.417, reemplazos vidrios blindados, reparación techumbre y cubiertas sucursales M\$102.225, mantenimientos bombas piscinas Parques por M\$78.074, contadoras de billetes M\$17.533 y otros por M\$29.899.
- (2) Corresponde a incremento por retasación de propiedades por M\$21.626.858.
- (3) Corresponde a las bajas por instalaciones en sucursales cerradas de Malloa, Purén y Quirihue por M\$ 27.451 y obras de gerenciamiento que no serán realizadas por M\$ 6.038.

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipo (PPE) revaluados es la siguiente:

	Valorización al Costo al 31.03.2023	Valorización al Costo al 31.12.2022	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al 31.03.2023	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al 31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.989.990	8.989.990	16.898.724	16.898.724
Terrenos	10.624.300	10.624.300	33.888.356	33.888.356
Saldos	19.614.290	19.614.290	50.787.080	50.787.080

#### c) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se mantienen 9 propiedades que correspondían al activo fijo transferido a Los Héroes CCAF de la fusión con CCAF Gabriela Mistral cuyo valor libro es M\$4.272.964. Además, se incluyen; parque La Huayca, parque Juan López y sucursal San Bernardo cuyo valor libro es M\$603.089, M\$370.797 y 267.353, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de marzo de 2021 producto de tasación realizada por profesionales independientes se produjo un deterioro en el valor libro del Parque la Huayca de M\$(129.610) el cual fue clasificado como un decremento a la revaluación acumulada en patrimonio.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Durante el periodo anterior de acuerdo con la política de activo fijo, se realizaron tasaciones a los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales las cuales fueron efectuadas por profesionales independientes.

La determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

Producto de lo antes mencionado se registró un aumento en el valor de Terrenos y Edificios e Instalaciones por un monto ascendente a M\$21.626.858. Adicionalmente, se registró un deterioro asociado a propiedades disponibles para la venta por M\$(129.610), resultando un efecto neto en patrimonio de M\$21.497.248

#### 1.1 Alcance

En el marco de la implementación de IFRS, Los Héroes CCAF ha solicitado a Transsa Consultores Inmobiliarios S.p.A. y Sociedad de Tasadores Chile S.p.A., siendo la primera de estas seleccionada para la colaboración en efectuar la valoración de inmuebles, dado que presentó valores más conservadores, dicha valoración considera Terreno, Edificaciones y Obras Complementarias bajo el estándar de Valor Justo o Razonable (Fair Value) a partir de las definiciones de la Norma Contable de Información Financiera NIIF o IFRS.

Las tasaciones realizadas este año 2022 se han practicado bajo las exigencias de la normativa IFRS NIC 16 Propiedades Planta y Equipo para prescribir el valor contable de los activos, el cual se señala en el cuadro de valorización de activos, presentándose por separado las superficies y valores asignados al terreno y a cada ítem constructivo o de obras complementarias en cada tasación realizada.

#### 1.2 Definiciones

Los siguientes términos se usan en la memoria de las tasaciones realizadas, con los significados que a continuación se especifican:

- **Valor Libro (Importe en libros):** es el importe por el que se reconoce un activo, una vez deducidas la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas.
- **Costo:** es el importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagados, o bien el valor razonable (valor justo) de la contraprestación entregada, para adquirir un activo en el momento de su adquisición o construcción o, cuando fuere aplicable, el importe que se atribuye a ese activo cuando se lo reconoce inicialmente de acuerdo con los requerimientos específicos de otras NIIF.
- **Valor depreciable (Importe depreciable):** es el costo de un activo u otro importe que lo haya sustituido, menos su valor residual.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

##### 1.2 Definiciones, continuación

- **Depreciación:** es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a lo largo de su vida útil.
- **Valor específico:** es el valor presente de los flujos de efectivo que la entidad espera obtener del uso continuado de un activo y de su disposición al término de su vida útil, o bien de los desembolsos que espera realizar para cancelar un pasivo.
- **Valor Razonable (Valor Justo):** según la NIIF 13, valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.
- **Las propiedades, planta y equipo son activos tangibles que:**
  - Posee una entidad para su uso en la producción o suministro de bienes y servicios, para arrendarlos a terceros o para propósitos administrativos; y
  - Se esperan usar durante más de un periodo.
- **Propiedades Ocupadas por el Dueño:** son las propiedades que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativo
- **Arrendamiento Operativo:** contrato mediante el cual el propietario de un activo transfiere el derecho de uso a otra persona a cambio del pago de un canon periódico, en el cual no se incluye una opción de compra al finalizar el contrato de arrendamiento.
- **Arrendamiento Financiero (contrato de leasing):** contrato mediante el cual, el arrendador traspasa el derecho a usar un bien a un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

##### 1.3 Definiciones, continuación

- **Valoración de Edificaciones y Obras Complementarias:** Dependiendo del enfoque, se utilizan los siguientes supuestos.
  - **Costo de Reposición a Nuevo (CRN):** monto que habría que invertir en un bien nuevo de similares características del que se posee. Este método de valoración está basado en el principio del costo que ha tenido para la construcción de cada uno de los activos inmuebles, tomando en cuenta la materialidad y calidad constructiva. Los valores son respaldados con base de datos interna.
  - **Valor de Reposición Depreciado:** considera el estado de conservación presente y la vida útil de cada activo ubicados al interior del inmueble, teniendo en cuenta el estado, verificado por los antecedentes facilitados y el levantamiento en terreno por realizado por el tasador. Se ha aplicado una depreciación uniforme para el total de activos bajo la fórmula de Ross - Heidecke.
  - **Vida Útil:** es el periodo durante el cual se espera utilizar el activo amortizable por parte de la entidad.
  - **Vida Útil Técnica:** corresponde al periodo de tiempo durante el cual un inmueble será utilizable. Al final de este periodo, el bien alcanza su Valor Residual y podría ser retirado por obsolescencia tecnológica o funcional, lo que implica baja conveniencia económica de su utilización.
  - **Edad Efectiva:** corresponde a la antigüedad del inmueble o periodo de tiempo transcurrido desde la Recepción Final o fecha estimada de construcción hasta el año de la valoración.
  - **Vida Útil Remanente:** años que se estima que el inmueble permanecerá utilizable.
  - **Valor Residual:** es el importe estimado que la entidad podría obtener actualmente por la enajenación o disposición por otra vía del activo, después de deducir los costos estimados por tal enajenación o disposición, si el activo ya hubiera alcanzado la antigüedad de las demás condiciones esperadas al término de su vida útil.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

##### 1.4 Marco Normativo IFRS

El marco normativo utilizado para estas valoraciones según el tipo de activo, corresponde a la NIC 16 Propiedades Planta y Equipo, emitida por el Comité de Normas Internacionales y el contenido de normas de la NIIF 13. A continuación se presentan algunos puntos significativos de la norma a considerar:

- **Un elemento de inmovilizado material se reconocerá como activo cuando:**
  - Sea probable que la entidad obtenga los beneficios económicos futuros derivados del mismo;
  - El costo del activo para la entidad pueda ser valorado con fiabilidad (Art. 7).

#### Medición del Valor:

- **En el reconocimiento inicial:** Un elemento que cumpla las condiciones para ser reconocido, se medirá por su costo. El costo de adquisición comprenderá su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible. Los desembolsos directamente atribuibles incluyen, por ejemplo, honorarios profesionales por servicios legales, impuestos por traspaso de las propiedades y otros costos asociados a la transacción.
- **Posterior al reconocimiento inicial:** la entidad elegirá como política contable el Modelo del Costo o el modelo de revaluación Valor Razonable, y aplicará esa política a todos los elementos que compongan la categoría.
- **Modelo de revalorización:** con posterioridad a su reconocimiento como activo, un elemento de inmovilizado material cuyo valor razonable pueda medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revalorizado, que es su valor razonable, en el momento de la revalorización, menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que haya sufrido.
  - Revalorizaciones se hacen con suficiente regularidad según las variaciones de cada caso (anual, cada 3 o 5 años, etc.). (Art 31, 34).
  - Terrenos y edificios se determinan a partir de la evidencia de mercado que ofrezca la tasación.
  - Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, la entidad podrá estimar el valor razonable a través de métodos que tengan en cuenta los rendimientos del mismo o su costo de reposición una vez practicada la amortización correspondiente (Art. 33).
  - Clases de elementos: terrenos, edificios, maquinaria, buques, aeronaves, vehículos de motor, mobiliario y utillaje y equipos de oficina. (Art. 37).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

##### 1.5 Marco Normativo IFRS, continuación

- **Depreciación:** se depreciará de forma independiente cada parte de un elemento de inmovilizado material que tenga un costo significativo con relación al costo total del elemento (Art. 43).
  - El valor depreciable de un activo se distribuirá de forma sistemática a lo largo de su vida útil. (Art. 50). (Valor depreciable es el costo de un activo, o el valor que lo haya sustituido, menos su valor residual (definiciones Art 6.).
  - La estimación de la vida útil de un activo, es una cuestión de criterio, basado en la experiencia que la entidad tenga con activos similares (Art. 57).
  - Los terrenos y edificios son activos independientes y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos en forma conjunta. Los terrenos tienen una vida útil ilimitada y por tanto no se deprecian. Los edificios tienen una vida limitada y, por tanto, son activos depreciables (Art. 58).
  - Los métodos de depreciación (Art. 60-62) son variados y los elige la entidad y mantiene uniformemente en todos los ejercicios (a menos de producirse un cambio).

##### 1.6 Metodologías

De acuerdo a la NIC 16 Propiedades Planta y Equipo, los métodos de tasación utilizados por Transsa Consultores Inmobiliarios S.p.a corresponden a los siguientes:

- **Enfoque de Mercado:**

Tiene por objetivo determinar el valor de mercado, que corresponde a la cantidad estimada, expresada en términos de dinero que razonablemente se puede esperar de una propiedad en un intercambio entre un vendedor y un comprador voluntario, con equidad para ambos, bajo ninguna presión para comprar o vender y ambos plenamente conscientes de todos los hechos relevantes, en una fecha específica. Fuente: Valuing Machinery and Equipment: The fundamentals o Appraising machinery and Technical Assets. 2º ed. American Society of Appraisers. 2005. Página 566.

- **Enfoque de Ingreso:**

El valor razonable se podrá estimar a través de métodos que tengan en cuenta los ingresos que genera el activo. El ingreso considera la actualización de los flujos asociados a los activos bajo análisis. Para aquellos bienes que fueron posibles encontrar comparables de renta, los flujos proyectados se estimarán proyectando arriendos o ingresos proyectados.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

##### 1.5 Metodologías, continuación

- **Enfoque de Costos:**

Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, se utiliza este enfoque. En una primera parte se determina el Costo de Reposición a Nuevo (C.R.N.) del inmueble tasado. Posteriormente se deduce la pérdida de valor causada por el deterioro físico, obsolescencia funcional u obsolescencia económica. La lógica detrás de este enfoque es el principio de sustitución, un comprador prudente no pagará más por una propiedad que el costo de adquirir una propiedad sustituta de utilidad equivalente. IBID, página 560.

## 2. Principales supuestos utilizados

### 2.1. Costo Reposición a Nuevo (CRN)

Es el costo de construir actual de una edificación similar, con una utilidad equivalente a la tasada, a partir de una fecha determinada. En las edificaciones analizadas se utilizaron estas metodologías para la estimación el costo nuevo reposición CRN.

**Directa:** Estimación del CRN mediante cotizaciones o presupuestos recientes para edificaciones de especificaciones técnicas y diseño equivalentes. Se estimaron los costos de reposición a nuevo CRN en el caso de propiedades especializadas o con mercado limitado, que rara vez se venden en el mercado si no es como parte de un negocio, y para las cuales no existe información de mercado fácilmente disponible. Para la estimación del costo de reposición de las edificaciones se han ponderado aspectos técnicos como data de las edificaciones, tipo y calidad de estructura, terminaciones, y estado de conservación, considerando además sus obras complementarias. Esta información ha sido comparada y ponderada con información de nuestra base de datos interna con fuente en presupuestos reales de ejecución de este tipo de construcciones proveniente de evaluaciones de proyectos realizados por nuestra compañía.

**Indirecta:** Estimación del CRN a través de la multiplicación del valor de adquisición original por coeficientes de actualización de los precios de la industria. Este método de valoración de edificaciones se utiliza para obtener el CRN en aquellos bienes muy específicos o escasos, que no tienen un mercado definido donde se obtenga información sobre precios. Por lo tanto, la valoración se realiza indirectamente a través de su costo de construcción indicado en un contrato o estado de pago, ajustado por un factor de actualización, correspondiente a la variación del ICE (índice de costos de edificación) acumulado desde el año de funcionamiento.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

#### 2. Principales supuestos utilizados, continuación

##### 2.1. Costo Reposición a Nuevo (CRN), continuación

$$\text{CRN} = \text{VC} \times (1 + \text{ICE\%}^*)$$

- CRN: Costo nuevo de reemplazo o valor reposición
- VC: Valor de construcción del activo aportado por cliente

ICE%\*: Variación Índice de Costos de Edificación (CChC) acumulado en el tiempo en años desde la edificación del activo a la fecha de valoración

##### 2.2. Descomponetización del Valor Razonable

Para aplicar la valoración por componentes, hemos estimado un porcentaje del Valor Razonable unitario para cada elemento de la edificación (obra gruesa, terminaciones e instalaciones).

La descomposición del valor se realiza una vez obtenido este valor, siendo desglosado en obra gruesa, terminaciones e instalaciones con un factor de acuerdo al tipo de bien, realizando una estimación sobre su composición. El factor está calculado en base a los estados de pago de una construcción de similares características, separando los costos incurridos en cada ítem, y asignando un porcentaje respecto del valor total.

Ponderadores (Modo de Ejemplo)	Factor C.R.N	Modelo Depreciación
Obra Gruesa	0,45	Ross - Heidecke
Terminaciones	0,35	Ross - Heidecke
Instalaciones	0,20	Ross - Heidecke
C.R.N. Total	1,00	

Tabla Factores de descomponetización del Valor Razonable (modo de ejemplo).

##### 2.3. Vida Útil Técnica (VU)

Corresponde al periodo de tiempo durante el cual se espera que una edificación pueda ser utilizada en la función para la cual fue diseñada. Para esta valoración se presentan vidas útiles ajustadas dentro de un rango razonable para cada tipo de materialidad y componente con fuente en nuestra base de datos interna.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

#### 2. Principales supuestos utilizados, continuación

##### 2.4. Antigüedad (VUTrans)

Corresponde al periodo que refleja el tiempo transcurrido entre la fecha de construcción y la fecha de observación de una edificación. Se utilizó el año de recepción final de la construcción, y en los casos que no fue posible obtener este antecedente, se utilizó un año estimado de comienzo de utilización.

##### 2.5. Vida Útil Remanente (VUR)

Corresponde al periodo estimado durante el cual se espera que una edificación de una edad efectiva sea usada antes de ser demolida. Para la valorización se utilizó la vida útil remanente corregida, que se obtuvo de la resta entre la vida útil total y la antigüedad a la fecha de la valorización. Todo expresado en años.

A los activos que hayan consumido su vida útil técnica remanente, se les asignará nueva VUR según criterio del tasador tras inspección técnica.

##### 2.6. Depreciación

Para estimar la depreciación las edificaciones se utilizó la fórmula de Ross - Heidecke, método para depreciar edificaciones civiles. Este considera:

- La edad de la edificación que se va a valorar.
- Estimar la vida útil probable de la edificación a valorar.
- Calificar el estado de conservación de la edificación a valorar.

Incluyendo la depreciación por estado del bien en una fórmula conjunta con la depreciación calculada por la edad del bien, la fórmula para la depreciación física será:

$$VA = CRN - [(CRN - VR) \times K]$$

Va: valor actual

VR: valor residual

CRN: Costo de Reposición Nuevo •

K: coeficiente de vida transcurrida (% V.U.T) y Estado de Conservación R-H

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

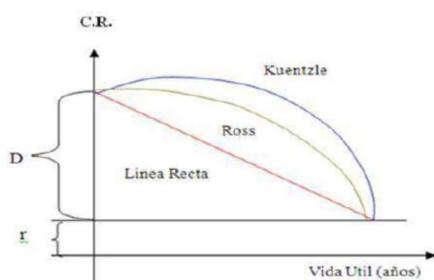
Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

#### 2.6. Depreciación, continuación



1. Excelente	Nuevo o muy bueno
1.5. Muy Bueno	Estado muy bueno
2. Bueno	Estado bueno
2.5. Normal	Estado de desgaste normal
3. Regular	Necesitado de reparaciones sencillas
3.5. Deficiente	Necesitado de reparaciones
4. Malo	Necesitado de reparaciones importantes
4.5. Muy Malo	Necesitado de reparaciones mayores
5. Ruina	Estado de demolición

Tabla con escala de estados de conservación R-H

#### 2.7. Valor Residual (VR)

Se utiliza en construcciones de cualquier tipo y corresponde a la estimación de valor de la edificación al finalizar su vida útil el cual es determinado como un % del CRN. En esta valorización se estima el valor residual en un 5% del CRN, siendo este valor la utilidad esperada de la venta de los materiales de demolición al final de la vida útil de cada edificación.

#### 2.8. Comparables de Mercado

Según la NIIF 13, para incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, se establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3).

Los datos de entrada de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede acceder en la fecha de la medición. Los datos de entrada de Nivel 2 son distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente. Los datos de entrada de Nivel 3 son datos de entrada no observables para el activo o pasivo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos, continuación

#### 2.8 Comparables de Mercado, continuación

##### Jerarquías del Valor Razonable:

- Nivel 1: Precios cotizados sin ajustar
- Nivel 2: Variables observables en el mercado distintas al nivel 1
- Nivel 3: Variables no observables en el mercado.

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de marzo de 2023 y 2022 es la siguiente:

Concepto	31.03.2023			31.12.2022		
	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$
Licencias SAP	1.599.940	(666.641)	933.299	2.534.898	(1.201.614)	1.333.284
Otras licencias (1)	1.159.598	(553.980)	605.618	2.270.492	(1.733.881)	536.611
Activos Intangibles Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes(2)	493.087	(123.272)	369.815	938.764	(527.858)	410.906
<b>Total</b>	<b>3.252.625</b>	<b>(1.343.893)</b>	<b>1.908.732</b>	<b>5.744.154</b>	<b>(3.463.353)</b>	<b>2.280.801</b>

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office.

(2) Corresponde a los costos desembolsados que se atribuyen directamente a inversiones en la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A

Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M\$934.957 Licencias SAP y M\$2.003.143 de Otras Licencias y el movimiento para el período 2023 y 2022 es el siguiente:

#### Al 31.03.2023

Movimientos	Licencias SAP M\$	Otras Licencias M\$	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2023	1.333.284	536.611	410.906	2.280.801
Adiciones (*)	-	446.572	-	446.572
Otros incrementos(disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(399.985)	(377.565)	(41.091)	(818.641)
<b>Saldo al 31.03.2023</b>	<b>933.299</b>	<b>605.618</b>	<b>369.815</b>	<b>1.908.732</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (Continuación)

#### Al 31.12.2022

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2022	-	452.168	389.571	841.739
Adiciones (*)	2.534.898	1.725.919	239.695	4.500.512
Otros incrementos(disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(1.201.614)	(1.641.476)	(218.360)	(3.061.450)
Saldo al 31.12.2022	1.333.284	536.611	410.906	2.280.801

(\*) Corresponde a derechos por el uso de las licencias SAP y Microsoft Office, y efecto por ajuste contable activos Intangibles efectuadas en el año 2022 y que se amortizan durante el período que dure la licencia.

Las licencias de software se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Depreciación y amortización".

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

#### a) Información general

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$47.891 y M\$35.624, respectivamente, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$191.891 y M\$142.496, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2023 y 2022, las pérdidas tributarias acumuladas por las Filiales son las siguientes:

	<b>31.03.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	12.713.770	12.774.279
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	501.056	495.081
Inversión y Asesorías Plaza Brasil S.A.	10.736	9.576
Los Héroes SpA	15.571	14.251
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	14.087.740	12.662.993

#### b) Impuestos diferidos

Los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$3.768.478 y M\$3.403.027, al 31 de marzo de 2023 y 2022, son los siguientes:

Conceptos	31.03.2023		31.12.2022	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	30.464	-	42.177	-
Provisiones incobrables	21.572	-	23.982	-
Provisión fraude	7.599	-	30.155	-
Pérdida tributaria (1)	3.803.689	-	3.419.008	-
Cuentas por cobrar LH CCAF	-	-	-	9.368
Software	-	4.360	-	5.537
Arrendamiento financiero	1.161	-	826	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	-	43.123	-	46.757
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	48.524	-	51.459
<b>Total</b>	<b>3.864.485</b>	<b>96.007</b>	<b>3.516.148</b>	<b>113.121</b>
<b>Activos (pasivos) netos por impuesto diferido</b>	<b>3.768.478</b>	<b>-</b>	<b>3.403.027</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

#### b) Impuestos diferidos (continuación)

El detalle de activos por impuestos diferidos no reconocidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	3.178.443	3.193.570
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	125.264	123.770
Inversión y Asesorías Plaza Brasil S.A. Los Héroes SpA	2.899	2.586
	4.204	3.848

#### c) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2023 31.03.2023		01.01.2022 31.03.2022	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	4.480.167	(1.120.042)	1.965.155	(491.289)
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	18.344.824	(4.586.206)	13.885.229	(3.471.308)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	17.539.455	(4.384.864)	13.612.146	(3.403.037)
Ingresos exentos	(41.230.172)	10.307.543	(30.296.530)	7.574.133
Otros incrementos (decrementos)	921.466	(230.367)	1.203.329	(300.832)
Base dif. Temporales imponible 27%	(1.359.700)	367.119	(925.970)	250.012
Total ingreso (gasto) por impuesto		353.183		157.679
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	(12.268)	-	(6.389)
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	-	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido	-	(1.668)	-	(85.944)
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%	-	367.119	-	250.012
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	353.183	-	157.679
Reconciliación Tasa Efectiva	-	-	-	-

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas

- a) A 31 de marzo de 2023 y 2022 los estados financieros consolidados Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.
- b) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	31.03.2023		31.12.2022	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	-	-	2.767	(2.767)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	-	-	43.333	(43.333)
<b>Total</b>									<b>(46.100)</b>

1.- Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de UF 1.289,76.

2.- Con fecha 1 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas y servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 19 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

b) Transacciones con efecto en resultados, continuación

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento.

c) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Dietas del Directorio	43.140	160.220
Comités y otros gastos del Directorio	73.191	330.390
Remuneraciones devengadas del personal clave	586.870	1.784.563
Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	521.496	519.972
<b>Total</b>	<b>1.224.697</b>	<b>2.795.145</b>

d) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las subsidiarias se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Cuota social	-	2.000
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	272.602	704.309
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	21.313	79.818
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	Filial	Cuota social	-	7.226
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicios de administración	79.951	315.215
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicio de pago de pensiones	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Cuenta corriente Mercantil	1.994	50.364

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2023 y 2022 varió por la incorporación de los excedentes del año 2022 y 2021, respectivamente.

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente:

Conceptos	31.03.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	104.259.016	33.128.258	59.769.983	91.161.100
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3)(4)(5)(6) (a.2)	31.201.284	79.165.006	31.047.446	82.834.430
Obligaciones neta Cross Currency Swap (Ver nota 8.4)	-	5.312.533	-	4.084.834
Interés por pagar boletas de garantía (a.3)	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>135.460.300</b>	<b>117.605.797</b>	<b>90.817.430</b>	<b>178.080.363</b>

(1) El 7 de noviembre de 2018 se colocó bono social corporativo Serie Q por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 2,5%.

(2) El 26 de junio de 2019 se colocó bono corporativo Serie T por M\$40.000.000, tasa de colocación anual 4,80%

(3) El 23 de enero de 2020 se colocó bono corporativo Serie U por UF1.000.000, tasa de colocación anual 2,0%

(4) El 15 de junio de 2022 se colocó bono corporativo Serie Y por UF1.000.000, tasa de colocación anual 4,50%.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

#### 31.03.2023

31-03-2023 Flujo		CMF		Tasa de interés					Vencimiento										Total		
Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USDS	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	USDS
Banco BCI (*)	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	-	2.037.794	2.037.794	-	-	-	-	-	-	-	-	1.791.971	-
Banco de Chile (*)	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	79.359	10.394.697	10.474.056	-	-	-	-	-	-	-	-	9.140.768	-
Banco Estado (*)	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	-	11.207.864	11.207.864	-	-	-	-	-	-	-	-	9.855.842	-
Banco Itaú (*)	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	-	2.445.352	2.445.352	-	-	-	-	-	-	-	-	2.150.366	-
Banco Internacional (*)	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	-	9.104.578	9.104.578	-	-	-	-	-	-	-	-	8.006.279	-
Banco Scotiabank (*)	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	-	17.404.195	17.404.195	-	-	-	-	-	-	-	-	15.304.700	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	10.3200	10.3200	-	4.017.337	4.017.337	2.057.475	-	-	-	-	-	-	2.057.475	5.284.242	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2,47826	7.0013	7.0013	-	1.870.601	1.870.601	1.771.243	1.666.014	1.564.278	743.988	-	-	-	5.745.523	-	8.182
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	5.9300	5.9300	-	10.305.708	10.305.708	-	-	-	-	-	-	-	-	9.856.533	-
Banco BTG Pactual	76.362.099-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	11.9500	11.9500	590.861	21.221.556	21.812.417	-	-	-	-	-	-	-	-	20.000.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	12.7080	12.7080	5.321.230	0	5.321.230	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2,57826	7.1013	7.1013	-	8.257.884	8.257.884	7.814.459	7.344.841	6.890.814	3.275.146	-	-	-	25.325.260	-	36.000
<b>Total</b>									<b>5.991.450</b>	<b>98.267.566</b>	<b>104.259.616</b>	<b>11.643.177</b>	<b>9.010.855</b>	<b>8.455.092</b>	<b>4.019.134</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33.128.258</b>	<b>86.390.701</b>	<b>44.182</b>

(\*) Corresponde a Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos.

#### 31.12.2022

31-12-2022 Flujo		CMF		Tasa de interés					Vencimiento										Total		
Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USDS	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	USDS
Banco BCI (*)	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	267.969	260.803	528.772	1.785.952	-	-	-	-	-	-	1.785.952	1.919.969	-
Banco de Chile (*)	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	1.368.899	1.330.344	2.697.243	9.110.063	-	-	-	-	-	-	9.110.063	9.793.680	-
Banco Estado (*)	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	1.473.830	1.434.416	2.908.246	9.822.735	-	-	-	-	-	-	9.822.735	10.559.831	-
Banco Itaú (*)	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	321.563	312.963	634.526	2.143.142	-	-	-	-	-	-	2.143.142	2.303.963	-
Banco Internacional (*)	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	1.197.248	1.165.231	2.362.479	7.979.384	-	-	-	-	-	-	7.979.384	8.578.156	-
Banco Scotiabank (*)	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	2.288.645	2.227.441	4.516.086	15.253.290	-	-	-	-	-	-	15.253.290	16.397.893	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	10.3200	10.3200	1.915.771	-	1.915.771	1.750.915	-	-	-	-	-	-	1.750.915	3.168.484	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2,05	5.5593	5.5593	997.931	974.861	1.972.792	1.885.923	1.798.814	1.709.182	1.621.711	-	-	-	7.015.630	-	9.091
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	5.9300	5.9300	-	6.180.098	6.180.098	2.773.993	-	-	-	-	-	-	4.125.610	14.333.322	-
Banco BTG Pactual	76.362.099-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	11.9500	11.9500	610.778	21.812.417	22.423.195	-	-	-	-	-	-	-	-	20.000.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	12.7080	12.7080	-	5.321.230	5.321.230	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2,15	5.6593	5.6593	3.869.471	4.440.074	8.309.545	8.658.675	8.252.820	7.835.209	7.427.675	-	-	-	32.174.379	-	40.000
<b>Total</b>									<b>14.310.105</b>	<b>45.459.878</b>	<b>59.769.983</b>	<b>61.164.072</b>	<b>11.403.251</b>	<b>9.544.391</b>	<b>9.049.386</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>91.161.100</b>	<b>92.055.298</b>	<b>49.091</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

#### 31.03.2023

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									Total Nominal
							Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
							Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Bono serie Q	843	UF	2,50%	2,58%	Semestral	Semestral	-	9.170.090	9.170.090	4.502.179	-	-	-	-	4.502.179	13.340.805
Bono serie T	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	5.592.975	5.474.380	11.067.355	10.592.975	5.118.595	-	-	-	15.711.570	25.000.000
Bono serie U	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.712.417	4.668.170	9.380.587	9.203.599	9.026.611	-	-	-	18.230.210	26.681.610
Bono serie Y	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	791.626	791.626	1.583.251	1.583.251	7.512.495	13.045.927	12.518.177	6.061.196	40.721.047	35.575.480
<b>Total</b>							11.097.018	20.104.266	31.201.284	25.882.004	21.657.701	13.045.927	12.518.177	6.061.196	79.165.006	100.597.895

#### 31.12.2022

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									Total Nominal
							Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
							Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Bono serie Q	843	UF	2,50%	2,58%	Semestral	Semestral	4.606.964	4.552.441	9.159.405	8.941.314	-	-	-	-	8.941.314	17.555.490
Bono serie T	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	11.067.355	11.067.355	10.592.975	5.118.595	-	-	-	15.711.570	25.000.000
Bono serie U	843	UF	2,00%	3,08%	Semestral	Semestral	-	9.258.107	9.258.107	9.083.430	8.908.753	-	-	-	17.992.183	26.333.235
Bono serie Y	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	1.562.579	1.562.579	1.562.579	7.414.407	12.875.590	12.354.730	5.982.057	40.189.363	35.110.980
<b>Total</b>							4.606.964	26.440.482	31.047.446	30.180.298	21.441.755	12.875.590	12.354.730	5.982.057	82.834.430	103.999.705

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.3) Interés por boletas de garantía

Al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF no mantiene obligaciones por este concepto.

<b>31.12.2022</b>																	
Acreedor	RUT Acreedor	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento							Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
								0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años		5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente
	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	299	299	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	299	299	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	179	179	-	-	-	-	-	-	30.000
<b>Total</b>								-	<b>777</b>	<b>777</b>	-	-	-	-	-	-	<b>130.000</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.03.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	93.168.251	28.898.336	49.992.717	81.957.195
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.2)	29.114.074	72.611.251	28.173.467	76.231.840
Interés por boletas de garantía (b.3)	-	-	-	-
Obligación Cross CurrencySwap (ver nota 8.4)	-	3.509.662	-	1.631.633
<b>Total</b>	<b>122.282.325</b>	<b>105.019.249</b>	<b>78.166.184</b>	<b>159.820.670</b>

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

#### 31.03.2023

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Total No Corriente	Nominal		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	MS			USDS	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2.5	13.9900	13.9900	-	1.788.260	1.788.260	-	-	-	-	-	-	-	-	1.791.971	-	
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2.5	13.9900	13.9900	79.359	9.120.651	9.200.010	-	-	-	-	-	-	-	-	9.140.768	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2.5	13.9900	13.9900	-	9.838.941	9.838.941	-	-	-	-	-	-	-	-	9.855.842	-	
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2.5	13.9900	13.9900	-	2.125.680	2.125.680	-	-	-	-	-	-	-	-	2.150.366	-	
Banco Internacional	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2.5	13.9900	13.9900	-	8.004.100	8.004.100	-	-	-	-	-	-	-	-	8.006.279	-	
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2.5	13.9900	13.9900	-	15.254.175	15.254.175	-	-	-	-	-	-	-	-	15.304.700	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	10.3200	10.3200	-	3.458.756	3.458.756	1.850.001	-	-	-	-	-	-	-	1.850.001	5.284.242	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2.47826	7.0013	7.0013	-	1.425.637	1.425.637	1.384.762	1.400.168	1.416.850	715.075	-	-	-	-	4.916.855	8.182	
International Finance Corp. (1)		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	5.9300	5.9300	-	10.032.145	10.032.145	-	-	-	-	-	-	-	-	9.856.533	-	
Banco BTG Pactual	76.362.099-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	11.9500	11.9500	265.556	20.000.000	20.265.556	-	-	-	-	-	-	-	-	20.000.000	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	12.7080	12.7080	5.204.740	-	5.204.740	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2.57826	7.1013	7.1013	-	6.570.251	6.570.251	6.323.280	6.323.280	6.323.280	3.161.640	-	-	-	-	22.131.480	36.000	
<b>Total</b>										<b>5.549.655</b>	<b>87.618.596</b>	<b>93.168.251</b>	<b>9.558.043</b>	<b>7.723.448</b>	<b>7.740.130</b>	<b>3.876.715</b>	-	-	-	<b>28.898.336</b>	<b>86.390.701</b>	<b>44.182</b>

(1) Al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF se encuentra fuera del rango definido, en el siguiente ratio financiero establecido en las condiciones del crédito otorgado por el IFC por un saldo insoluto de M\$9.856.533:

ratio	límite	real
Coeficiente de liquidez	>150%	131,5%

Debido a lo anterior, se procedió a una reclasificación al rubro de otros pasivos financieros corrientes por M\$3.978.078, la cual fue incorporada en el estado de situación financiera en cumplimiento con NIC 1.74. (Ver nota N°43)3.4).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

#### 31.12.2022

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Nominal		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente			
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	USD\$
Banco BCI (*)	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	197.946	124.633	322.579	1.662.930	-	-	-	-	-	1.662.930	1.919.969	-	
Banco de Chile (*)	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	1.009.392	634.846	1.644.238	8.482.253	-	-	-	-	-	8.482.253	9.793.680	-	
Banco Estado (*)	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	1.089.657	688.165	1.777.822	9.146.945	-	-	-	-	-	9.146.945	10.559.831	-	
Banco Itaú (*)	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	232.039	134.119	366.158	1.990.726	-	-	-	-	-	1.990.726	2.303.963	-	
Banco Internacional (*)	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	888.308	567.840	1.456.148	7.433.149	-	-	-	-	-	7.433.149	8.578.156	-	
Banco Scotiabank (*)	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	14.5000	14.5000	1.685.484	1.050.090	2.735.574	14.198.138	-	-	-	-	-	14.198.138	16.397.893	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLA	10,3200	10,3200	1.846.740	-	1.846.740	1.584.242	-	-	-	-	-	1.584.242	3.168.484	-	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2,05	5,5593	5,5593	924.131	726.551	1.650.682	1.500.012	1.515.235	1.531.612	1.549.243	-	-	6.096.102	-	9.091	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLA	5,9300	5,9300	-	5.927.360	5.927.360	2.648.184	1.327.006	-	-	-	-	3.975.190	14.333.322	-	
Banco BTG Pactual	76.362.099-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLA	11,9500	11,9500	-	20.292.111	20.292.111	-	-	-	-	-	-	-	20.000.000	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLA	12,7080	12,7080	-	5.045.890	5.045.890	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2,15	5,6593	5,6593	3.503.975	3.423.440	6.927.415	6.846.880	6.846.880	6.846.880	6.846.880	-	-	27.387.520	-	40.000	
<b>Total</b>									<b>11.377.672</b>	<b>38.615.045</b>	<b>49.992.717</b>	<b>55.493.459</b>	<b>9.689.121</b>	<b>8.378.492</b>	<b>8.396.123</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>81.957.195</b>	<b>92.055.296</b>	<b>49.091</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

**31.03.2023**

Identificación	N° Reg. CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									Total Nominal
							Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
							Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Bono serie Q	843	UF	2,50%	2,58%	Semestral	Semestral	-	8.931.620	8.831.620	4.443.857	-	-	-	-	4.443.857	13.340.805
Bono serie T	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	5.431.554	5.000.000	10.431.554	10.000.000	5.135.084	-	-	-	15.135.084	25.000.000
Bono serie U	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.595.900	4.446.935	9.0342.835	8.893.870	8.658.469	-	-	-	17.552.339	26.681.610
Bono serie Y	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	708.065	-	708.065	-	5.929.244	11.858.489	11.858.489	5.833.750	35.479.971	35.575.479
<b>Total</b>							10.735.519	18.378.555	29.114.074	23.337.727	19.722.797	11.858.489	11.858.489	5.833.750	72.611.251	100.597.894

**31.12.2022**

Identificación	N° Reg. CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									Total Nominal
							Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
							Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Bono serie Q	843	UF	2,50%	2,58%	Semestral	Semestral	4.547.595	4.388.873	8.936.468	8.772.081	-	-	-	-	8.772.081	17.555.490
Bono serie T	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	10.135.067	10.135.067	10.000.000	5.170.361	-	-	-	15.170.361	25.000.000
Bono serie U	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	8.793.757	8.793.757	8.777.745	8.502.451	-	-	-	17.280.196	26.333.235
Bono serie Y	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	308.174	308.174	-	5.851.828	11.703.655	11.703.655	5.750.063	35.009.202	35.110.979
<b>Total</b>							4.547.595	23.625.871	28.173.466	27.549.826	19.524.640	11.703.655	11.703.655	5.750.063	76.231.840	103.999.704

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 21 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Interés por boletas de garantía

Al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF no mantiene obligaciones por este concepto

**31.03.2023**

Acreedor	RUT Acreedor	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento							Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
								0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años		5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente
	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	68	68	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	68	68	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	41	41	-	-	-	-	-	-	30.000
<b>Total</b>								-	177	177	-	-	-	-	-	-	130.000

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Beneficios por pagar	(a)	6.703.898	1.957.571
Obligaciones con terceros	(b)	63.685.701	55.527.692
Cuentas por pagar fondos nacionales		1.812.086	681.424
Retenciones	(c)	4.546.976	3.798.044
Otras cuentas por pagar	(d)	3.064.813	4.004.890
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		4.599	3.963
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	2.472	2.691
<b>Total</b>		<u>79.820.545</u>	<u>65.976.275</u>

Las cuentas descritas no están afectas a intereses.

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

#### 31.03.2023

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
0-30	6.703.898	63.685.701	1.812.086	4.546.976	3.064.813	4.599	2.472
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
Más 365	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.703.898</b>	<b>63.685.701</b>	<b>1.812.086</b>	<b>4.546.976</b>	<b>3.064.813</b>	<b>4.599</b>	<b>2.472</b>

#### 31.12.2022

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
0-30	1.957.571	55.527.692	681.424	3.798.044	4.004.890	3.963	2.691
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
Más 365	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.957.571</b>	<b>55.527.692</b>	<b>681.424</b>	<b>3.798.044</b>	<b>4.004.890</b>	<b>3.963</b>	<b>2.691</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

#### a) Beneficios por pagar

Detalle	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Prestaciones complementarias	5.493.735	768.488
Otros beneficios por pagar	1.210.163	1.189.083
Total	<u>6.703.898</u>	<u>1.957.571</u>

#### b) Obligaciones con terceros

Detalle	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Proveedores	4.180.529	7.729.787
Recaudación convenios por depositar (1)	3.081.963	2.664.033
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas	10.173.128	9.680.881
Pago en exceso crédito social (2)	1.016.776	972.719
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (3)	41.718.246	31.762.928
Acreeedores por cheques caducados (4)	134.279	135.747
Cuentas por pagar crédito social	1.299.801	1.070.828
Acreeedores varios	2.080.979	1.510.769
Total	<u>63.685.701</u>	<u>55.527.692</u>

(1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.

(2) Los Pagos en exceso de crédito social se originan por:

- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
- Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
- Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

(3) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS. Al 31 de diciembre de 2022 incluye M\$20.820.360 cuyo destino es el pago del ingreso familiar de emergencia (IFE).

(4) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido. (Ver porción no corriente en Nota N°26).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

#### c) Retenciones

Detalle	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Gastos notariales	78.009	94.056
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.338.187	2.530.257
Obligaciones previsionales	1.053.181	676.899
Impuestos por pagar	961.603	431.650
Otros descuentos del personal	115.996	65.182
<b>Total</b>	<b>4.546.976</b>	<b>3.798.044</b>

#### d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	3.064.813	4.004.890
<b>Total</b>	<b>3.064.813</b>	<b>4.004.890</b>

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

#### e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

##### e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

**31.03.2023**

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.472	-	-	3	2.472
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>3</b>	<b>2.472</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2.472</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 22 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

#### e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

##### e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos (continuación)

**31.12.2022**

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.691	-	-	3	2.691
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>3</b>	<b>2.691</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2.691</b>

##### e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

**31.03.2023**

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**31.12.2022**

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Conceptos	31.03.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.029.790	-	2.274.499	-
Provisión comisiones, premios y concursos	228.731	-	200.461	-
Provisión bienestar del personal	262.250	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	150.104	-	2.327.841	-
Otras provisiones del personal (2)	-	1.879.619	-	1.664.077
<b>Total</b>	<b>2.670.875</b>	<b>1.879.619</b>	<b>4.802.801</b>	<b>1.664.077</b>

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO:
  - Hombre 65 años
  - Mujer: 60 años

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Concepto	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo Inicial	1.664.077	2.214.887
Costo por Servicio	19.841	122.221
Costo por intereses	34.602	87.860
Costo por cambio de plan	-	(896.111)
Beneficios Pagados	(26.529)	(97.590)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	187.628	232.810
<b>Saldo Final</b>	<b>1.879.619</b>	<b>1.664.077</b>
<b>Valor Corriente</b>	<b>2.127.038</b>	<b>1.900.590</b>

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal corrientes es la siguiente:

#### 31.03.2023

	Provisión de Vacaciones M\$	Provisión comisiones, premios y concursos M\$	Provisión bienestar, del personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$	Otras Provisiones del Personal M\$
Saldo al 01.01.2023	2.274.499	200.461	-	2.327.841	-
Constitución de provisiones	25.801	153.909	262.250	-	-
Aplicación de provisiones	(270.510)	(125.639)	-	(2.177.737)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.03.2023</b>	<b>2.029.790</b>	<b>228.731</b>	<b>262.250</b>	<b>150.104</b>	<b>-</b>

#### 31.12.2022

	Provisión de Vacaciones M\$	Provisión comisiones, premios y concursos M\$	Provisión bienestar, del personal M\$	Provisión Incentivo del Personal M\$	Otras Provisiones del Personal M\$
Saldo al 01.01.2022	2.102.989	142.391	-	1.886.615	2.214.887
Constitución de provisiones	700.848	1.844.425	352.064	2.473.799	-
Aplicación de provisiones	(529.338)	(1.786.355)	(352.064)	(2.032.573)	(1.318.776)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	(896.111)
<b>Saldo al 31.12.2022</b>	<b>2.274.499</b>	<b>200.461</b>	<b>-</b>	<b>2.327.841</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

<u>31.03.2023</u>	<u>Otras Provisiones del Personal M\$</u>
Saldo al 01.03.2023	1.664.077
Constitución de provisiones	215.512
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
<u>Saldo al 31.03.2023</u>	<u>1.879.619</u>

### Nota 24 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>31.03.2023 M\$</u>	<u>31.12.2022 M\$</u>
Aportes devengados	131.324	115.823
Asignación familiar por compensar	(7.189)	(4.832)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	214.406	235.869
Reservas de cabañas	47.014	74.195
Varios	3.186	943
<u>Total</u>	<u>388.741</u>	<u>421.998</u>

- (1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar los cuales se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 25 - Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la composición de los Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes, es la siguiente:

#### Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	31.03.2023 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2022 M\$
Pagos provisionales mensuales		56.067		45.156
Créditos por gastos de capacitación		330.000		330.000
IVA crédito fiscal		428.775		385.888
Impuesto a la renta (nota 18.a)	25%	(47.891)	25%	(35.624)
Total		766.951		725.420

### Nota 26 - Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Acreeedores cheques caducados (1)	833.326	837.728
Acreeedores varios largo plazo	620.060	620.259
Total	1.453.386	1.457.987

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 27 - Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

Detalle	31.03.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	129.044	116.669
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.572	8.572
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(35.707)	(35.422)
Ingresos percibidos por adelantado (3)	442.189	442.189
<b>Total</b>	<b>544.098</b>	<b>532.008</b>

- (1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.
- (2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.
- (3) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

### Nota 28 - Otras Provisiones

Conceptos	31.03.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	116.634	-	116.634	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	351.932	773.087	342.178	755.150
Otras provisiones	28.144	-	111.686	-
<b>Total</b>	<b>496.710</b>	<b>773.087</b>	<b>570.498</b>	<b>755.150</b>

- (1) M\$58.530 (M\$58.530 año 2022) corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes CCAF como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados.
- M\$58.104 (M\$58.104 año 2022) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
- (2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del período de las otras provisiones son los siguientes:

#### 31.03.2023

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2023	116.634	342.178	755.150
Constitución de provisiones	-	9.754	17.937
Aplicación de provisiones	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-
<b>Saldo al 31.03.2023</b>	<b>116.634</b>	<b>351.932</b>	<b>773.087</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 28 - Otras Provisiones (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes: (continuación)

#### 31.12.2022

	<b>Provisión Demandas y Juicios Laborales</b>	<b>Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente</b>	<b>Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2022	116.730	1.139.588	-
Constitución de provisiones	-	77.096	69.760
Aplicación de provisiones	(96)	(9.611)	-
Otro incremento (disminución)	-	(864.895)	685.390
Saldo al 31.12.2022	116.634	342.178	755.150

### Nota 29 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento

Los Héroes CCAF, ha adoptado la Norma de Información Financiera (NIIF) 16 “Arrendamientos” optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo por derecho de uso.

Los Activos por derecho de uso corresponden principalmente a arriendo de inmuebles destinados a sucursales, los cuales fueron registrados a la fecha de aplicación al valor de los contratos considerando los flujos y duración de los mismos considerando la tasa incremental de endeudamiento y se amortizan a través del período de duración del contrato. Para efectos de la aplicación inicial se excluyeron aquellos contratos con menos de 12 meses de duración.

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 saldo por activo por derecho de uso es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>31.03.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
Contratos de arrendamiento de propiedades	15.618.376	16.812.018
Total	15.618.376	16.812.018

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 29 – Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento (continuación)

Los movimientos al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 de los Activos por Derecho de Uso son los siguientes:

Concepto	31.03.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades		
Saldo Inicial	16.812.018	2.678.652
Reajuste UF	214.800	1.146.775
Otros aumentos (disminuciones) (1)	-	18.255.857
Amortización del período	(1.408.442)	(5.269.266)
<b>Saldo final</b>	<b>15.618.376</b>	<b>16.812.018</b>

(1) El aumento corresponde a renovación de contratos de arriendo de sucursales por adjudicación de licitación servicio pago de pensiones IPS hasta abril 2026.

El Pasivo por arrendamiento financiero, corriente y no corriente, es el siguiente:

#### 31.03.2023

Concepto	Total	No Corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	4.824.012	9.879.071	1.325.074	11.204.145	16.028.157
<b>Total</b>	<b>4.824.012</b>	<b>9.879.071</b>	<b>1.325.074</b>	<b>11.204.145</b>	<b>16.028.157</b>

#### 31.12.2022

Concepto	Total	No Corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	4.879.955	9.616.944	2.594.142	12.211.086	17.091.041
<b>Total</b>	<b>4.879.955</b>	<b>9.616.944</b>	<b>2.594.142</b>	<b>12.211.086</b>	<b>17.091.041</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 30 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2023 31.03.2023			01.01.2022 31.03.2022		
	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	(3.169.626)	-	(3.169.626)	(2.553.065)	-	(2.553.065)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(18.993)	531	(18.462)	(1.239)	7.267	6.028
Mutuos hipotecarios no endosables	(4.548)	992	(3.556)	(39.319)	543	(38.776)
<b>Total</b>	<b>(3.193.167)</b>	<b>1.523</b>	<b>(3.191.644)</b>	<b>(2.593.623)</b>	<b>7.810</b>	<b>(2.585.813)</b>

### Nota 31 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

		01.01.2023 31.03.2023 M\$	01.01.2022 31.03.2022 M\$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros	(1)	14.104	(5.231)
Deterioro de otras cuentas por cobrar	(2)	(10.758)	(2.076)
Otros deudores incobrables	(2)	(15.872)	2.462
<b>Total</b>		<b>(12.526)</b>	<b>(4.845)</b>

(1) Corresponde a reclamos en compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera. (Ver Nota N°7(4)). Al 31 de marzo de 2023 y 2022, se estimó un deterioro de M\$209.562 y M\$(195.458) respectivamente. Además, se reversaron provisiones por recuperaciones de incobrables por M\$(165.645) y M\$160.414.

(2) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios cuya recuperabilidad se estima poco probable y cuya antigüedad es superior a 180 días.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 32 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de marzo de 2023 y 2022, es el siguiente:

	<b>01.01.2023</b> <b>31.03.2023</b> <b>M\$</b>	<b>01.01.2022</b> <b>31.03.2022</b> <b>M\$</b>
Instrumentos de renta fija	1.444.553	681.417
Total	<u>1.444.553</u>	<u>681.417</u>

### Nota 33 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2023 31.03.2023			01.01.2022 31.03.2022		
	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (1)	20.522.500	139	20.522.639	14.397.420	187	14.397.607
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.292	12.229	19521	7.882	8.631	16.513
Mutuos hipotecarios endosables	21.204	19.859	41.063	21.532	35.657	57.189
Total	<u>20.550.996</u>	<u>32.227</u>	<u>20.583.223</u>	<u>14.426.834</u>	<u>44.475</u>	<u>14.471.309</u>

(1) Incluye M\$335.111 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$382.838 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 34 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de marzo de 2023 y 2022 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado		Total
				01.01.2023	31.03.2023	
			M\$	M\$	M\$	
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	9.502.688	-	9.502.688	
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	175.967	-	175.967	
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.326.029	1.326.029	
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	464.988	-	464.988	
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	690.135	-	690.135	
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	308.874	308.874	
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	29.656	-	29.656	
<b>Total</b>			<b>10.863.435</b>	<b>1.634.903</b>	<b>12.498.337</b>	

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado		Total
				01.01.2022	31.03.2022	
			M\$	M\$	M\$	
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	6.921.773	-	6.921.773	
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	133.936	-	133.936	
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.381.637	1.381.637	
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	360.104	-	360.104	
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	392.691	-	392.691	
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	424.835	424.835	
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	29.424	-	29.424	
<b>Total</b>			<b>7.837.928</b>	<b>1.806.472</b>	<b>9.644.400</b>	

Los servicios descritos anteriormente son traspasados a los clientes en un momento determinado y el canal de venta es la red de sucursales.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 35 - Otros Ingresos

Por segmento

Concepto	Acumulado					
	01.01.2023 31.03.2023			01.01.2022 31.03.2022		
	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$	Contribución Social y Otros M\$	Prestaciones Sociales Financieras M\$	Total M\$
Comisión Administración Fondos Nacionales	102.932	-	102.932	101.904	-	101.904
Cotización 1% Pensionado	5.544.100	-	5.544.100	4.481.351	-	4.481.351
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	52.684	1.291.755	1.344.439	2.049	1.332.748	1.334.797
Otros Ingresos	-	29.139	29.139	-	35.396	35.396
<b>Total</b>	<b>5.699.716</b>	<b>1.320.894</b>	<b>7.020.610</b>	<b>4.585.304</b>	<b>1.368.144</b>	<b>5.953.448</b>

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M\$1.291.755 año 2023 y M\$1.332.748 año 2022.

### Nota 36 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal es la siguiente:

	01.01.2023 31.03.2023 M\$	01.01.2022 31.03.2022 M\$
Sueldos (1)	(6.718.192)	(5.610.177)
Beneficios (2)	(2.641.602)	(1.768.905)
Leyes sociales	(408.393)	(362.805)
Gratificación	(1.184.841)	(970.135)
Indemnización	(388.534)	(126.316)
<b>Total</b>	<b>(11.341.562)</b>	<b>(8.838.338)</b>

(1) La variación se explica principalmente por un aumento en los conceptos de sueldo base, comisiones por ventas y variaciones por M\$1.108.015 principalmente por variación de IPC.

(2) La variación se explica por un aumento en premios y concursos, colación y otros beneficios por M\$872.697

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 37 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza es el siguiente:

	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.03.2023</b>	<b>31.03.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Prestaciones adicionales (1)	(1.416.299)	(1.213.821)
Servicios generales (2)	(5.300.446)	(4.948.966)
Gastos generales en promoción	(140.329)	(241.470)
Gastos generales tecnología e informática (3)	(2.552.534)	(2.271.850)
Mantenimiento y reparación	(352.368)	(233.683)
Servicio externo (4)	(2.043.339)	(1.828.317)
Movilización, alojamiento y viáticos	(126.683)	(48.243)
Consumos básicos	(495.136)	(409.779)
Asesorías	(85.702)	(70.854)
Convenios por recaudar	(186.768)	(192.291)
Gastos de cobranza	(274.095)	(197.595)
Gastos del Directorio y comité de Directorio	(116.370)	(101.152)
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas de Sociedad Emisora	(45.898)	(27.041)
Gastos producción eventos (parques)	(199.702)	(92.193)
Gastos por administración de convenios (parques)	(393.295)	(276.969)
Otros	(454.217)	(117.654)
<b>Total</b>	<b>(14.183.181)</b>	<b>(12.271.878)</b>

(1) Corresponde a los siguientes beneficios sociales y de bienestar otorgados a los afiliados:

	<b>01.03.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.03.2023</b>	<b>31.03.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono natalidad	(25.644)	(20.503)
Bono nupcialidad	(62.610)	(61.284)
Bono fallecimiento	(11.330)	(10.560)
Asignación de estudios	(32.423)	(24.770)
Prestaciones de salud e Institucionales (a)	(1.115.620)	(1.054.432)
Otras prestaciones	(168.672)	(42.272)
<b>Total</b>	<b>(1.416.299)</b>	<b>(1.213.821)</b>

(a) Incluye prestaciones de salud, eventos a trabajadores y pensionados afiliados a Los Héroes CCAF.

- (2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de servicios de vigilancia M\$(158.901), seguros M\$(94.532), servicio de aseo M\$(48.649), transporte de remesas M\$(73.560).
- (3) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de mantenimiento de sistemas M\$(329.339), seguridad de internet M\$(150.504). Lo anterior se ve compensado por una disminución en desarrollo de proyectos M\$145.790.
- (4) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de cajeros M\$(198.998).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 38 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro es la siguiente:

#### 01.01.2023 - 31.03.2023

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(3.214.903)	(26.606)	(3.241.509)
Obligaciones con el público (bonos)	(941.658)	13.318	(928.340)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(942.121)	13.288	(928.832)
Otros	(364.902)	-	(364.903)
<b>Total</b>	<b>(5.463.584)</b>	<b>-</b>	<b>(5.463.584)</b>

#### 01.01.2022 - 31.03.2022

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(1.200.823)	4.176	(1.196.647)
Obligaciones con el público (bonos)	(721.645)	(8.644)	(730.289)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(402.124)	4.468	(397.656)
Otros	(108.084)	-	(108.084)
<b>Total</b>	<b>(2.432.676)</b>	<b>-</b>	<b>(2.432.676)</b>

### Nota 39 - Resultados por Unidades de Reajuste

La composición de este rubro es la siguiente:

	Índice Reajustabilidad	Acumulado	
		01.01.2023 31.03.2023	01.01.2022 31.03.2022
		Utilidad/ (Pérdida) M\$	Utilidad/ (Pérdida) M\$
Otros activos	UF	(65.642)	(7.770)
Obligaciones con Bancos	UF	-	-
Otros pasivos	UF	(38.442)	(2.323)
<b>Total</b>		<b>(104.084)</b>	<b>(10.093)</b>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 40 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro es la siguiente:

	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.03.2023</b>	<b>31.03.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Utilidad (pérdida) en venta de activo fijo	1.334	811
Arriendos de oficinas y estacionamiento	10.590	10.903
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(31.712)	(12.155)
Gastos por pérdidas operacionales (1)	(63.148)	(17.539)
Otros	(9.366)	(17.133)
Total	<u>(92.302)</u>	<u>(35.113)</u>

(1) Este monto está compuesto por (M\$120.310) por concepto de pérdidas operacionales (M\$411.454 año 2022) y recuperación de pérdidas operacionales por M\$57.162 (M\$393.915 año 2022)

### Nota 41 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 41 - Información Financiera por Segmento (continuación)

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”.

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de “Prestaciones Sociales Financieras” en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2026.

	<b>31.03.2023</b>		
	<b>Contribución Social y Otros</b>	<b>Prestaciones Sociales Financieras</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos por intereses y reajustes	-	20.583.223	20.583.223
Ingresos de actividades ordinarias	10.863.435	1.634.903	12.498.337
Otros ingresos	5.699.717	1.320.893	7.020.610
Gastos por intereses y reajustes	(442.312)	(5.021.272)	(5.463.584)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(3.191.644)	(3.191.644)
Materias primas y consumibles utilizados	(119.949)	(38.670)	(158.619)
Gastos por beneficio a los empleados	(5.306.678)	(6.034.884)	(11.341.562)
Gastos por depreciación y amortización	(1.563.851)	(955.203)	(2.519.054)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(16.773)	4.247	(12.526)
Otros gastos por naturaleza	(8.956.415)	(5.226.766)	(14.183.181)
Otras ganancias (pérdida)	(131.921)	39.619	(92.302)
Ingresos financieros	7.344	1.437.209	1.444.553
Resultados por unidad de reajuste	(35.754)	(68.330)	(104.084)
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>(3.157)</b>	<b>4.483.325</b>	<b>4.480.168</b>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(13.936)	367.119	353.183
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(17.093)	4.850.443	4.833.350
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(17.093)	4.850.443	4.833.350

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 41 - Información Financiera por Segmento (continuación)

	31.03.2022		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	14.471.309	14.471.309
Ingresos de actividades ordinarias	7.837.928	1.806.472	9.644.400
Otros ingresos	4.585.304	1.368.144	5.953.448
Gastos por intereses y reajustes	(183.340)	(2.249.336)	(2.432.676)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(2.585.813)	(2.585.813)
Materias primas y consumibles utilizados	(121.482)	(38.503)	(159.985)
Gastos por beneficio a los empleados	(4.087.524)	(4.750.814)	(8.838.338)
Gastos por depreciación y amortización	(1.525.452)	(921.227)	(2.446.679)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	575	(5.420)	(4.845)
Otros gastos por naturaleza	(8.857.399)	(3.414.479)	(12.271.878)
Otras ganancias (pérdida)	18.459	(53.572)	(35.113)
Ingresos financieros	-	681.417	681.417
Resultados por unidad de reajuste	3.731	(13.824)	(10.093)
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>(2.329.200)</b>	<b>4.294.354</b>	<b>1.965.154</b>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(92.333)	250.012	157.679
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(2.421.533)	4.544.366	2.122.833
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(2.421.533)	4.544.366	2.122.833



## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 42 - Notas al Flujo de Efectivo

#### a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.03.2023 M\$	31.03.2022 M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	11.782.183	13.977.943
Recaudación por prestaciones complementarias	13.023.614	9.296.145
Total	<u>24.805.797</u>	<u>23.274.088</u>

#### b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.03.2023 M\$	31.03.2022 M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	48.519.640	41.429.518
Recaudación fondos nacionales	45.700.015	29.542.485
Ingresos pago de pensiones IPS	635.018.454	527.466.193
Ingresos portal de pagos	34.831.118	59.814.845
Recaudación 1% pensionados y otros	8.525.857	7.015.582
Total	<u>772.595.084</u>	<u>665.268.623</u>

#### c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.03.2023 M\$	31.03.2022 M\$
Colocaciones de crédito social	(52.874.365)	(40.849.398)
Pagos de prestaciones complementarias	(7.989.419)	(6.110.190)
Pagos de prestaciones adicionales	(2.517.389)	(1.492.228)
Egresos por Fondos Nacionales	(46.990.655)	(39.365.272)
Pago de pensiones IPS	(624.461.798)	(546.496.984)
Pago portal de pagos	(34.324.297)	(58.323.921)
Pago de impuestos y otros	(4.148.722)	(3.210.243)
Totales	<u>(773.306.645)</u>	<u>(695.848.236)</u>

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 42 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

#### d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.03.2023 M\$	31.03.2022 M\$
Otras entradas y salidas de efectivo	581.000	287.968
Total	581.000	287.968

#### e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

##### 31.03.2023

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2023	215.443.059	22.543.795	17.091.040	255.077.894
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	(8.521.626)	-	(1.593.712)	(10.115.338)
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	(2.167.334)	-	278.248	(1.889.086)
Variación de moneda	-	-	253.227	253.227
Nuevos arrendamientos	-	-	-	-
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	3.680	-	(646)	3.034
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(10.685.280)	-	(1.062.883)	(11.748.163)
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de marzo de 2023	204.757.779	22.543.795	16.028.157	243.329.731

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 42 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

#### e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento, continuación

31.12.2022

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2022	190.194.538	97.930	2.701.976	192.994.444
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	18.435.458	22.446.041	(4.877.276)	36.004.223
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	3.327.925	(176)	90.479	3.418.228
Variación de moneda	3.479.232	-	1.126.875	4.606.107
Nuevos arrendamientos	-	-	18.255.858	18.255.858
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	5.906	-	(206.872)	(200.966)
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	25.248.521	22.445.865	14.389.064	62.083.450
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2022	<b>215.443.059</b>	<b>22.543.795</b>	<b>17.091.040</b>	<b>255.077.894</b>

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones

#### 1) Garantías directas

##### a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.03.2023	31.12.2022	
					M\$	M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.122.359	4.122.359	4.068.535	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.002.209	1.002.209	989.123	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	230.743	230.743	227.730	01-09-2023
<b>Total</b>					<b>5.355.311</b>	<b>5.285.388</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 1) Garantías directas, continuación

##### a) Boletas y Pólizas de garantías, continuación

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

##### b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre 2022 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

#### 2) Juicios y demandas

##### a) Juicios

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

##### b) Demandas

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

##### a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

##### b) Patrimonio consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2023
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	0,9 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 255.887

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca

El 30 de marzo de 2022 se suscribió la renovación del Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Internacional, Banco del Estado de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose como Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

##### a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a la suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

##### b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

##### c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 2 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

###### d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

	Obligación	Límite	Marzo 2023
a)	Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	2,2 veces
b)	Patrimonio	MM\$ 150.000 mínimo	MM\$255.887
c)	Razón de endeudamiento neto	2,0 veces máximo	0,9
d)	Mora de Cartera	6,5% máximo	3,2%

Por lo tanto, al 31 de marzo de 2023, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

##### 3.3) Efectos de comercio

###### Línea N°80

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N° 80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril del 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

###### e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

###### f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Riesgo Agregado de Tasas de Interés" a la sumatoria de todos los "Riesgos de Tasas de Interés" calculados en el punto precedente.

###### h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por "Ratio de Liquidez" a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2023
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	43,6%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	0,2%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,0%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 20%	22,9%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	-0,2%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	3,6%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,2%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,3%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	6,5%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%*	131,5%

(\*) A la fecha el acreedor está en conocimiento de esta situación y se está trabajando en una enmienda al contrato de crédito.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

##### a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

##### c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 01 de enero de 2021 hasta el 30 de junio de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el 01 de enero de 2022 hasta el 30 de junio de 2022; (v) 7% desde el 01 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 01 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

###### d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de "Activos Fijos Netos" sobre "Patrimonio" menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Patrimonio" el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

###### e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de "Exposición a Mora de Cartera" menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Patrimonio" se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

###### f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de "Exposición con Grupos de Interés" menor a un 10%.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 43 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Patrimonio". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Marzo 2023
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	43,6%
b)	Ratio de Liquidez	150% mínimo*	131,5%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	3,4%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	22,4%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	0,2%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	2,9%

(\*) Con fecha 24 de mayo de 2023, BID otorga una dispensa para el cumplimiento del indicador de liquidez, aplicable al cierre del primer trimestre 2023.

Al 31 de marzo de 2023 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

#### Nota 44 - Sanciones

Al 31 de marzo de 2023 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

#### Nota 45 - Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 46 - Cauciones obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

**31.03.2023**

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CONSTRUCTORA VDZ SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.636	03-04-2023
PRODUCCIONES DE DISEÑO FELICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.793	03-04-2023
INVERSIONES Y PRODUCCIONES SAN GINES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	29.101	04-04-2023
INVERSIONES PAULINA FRANCISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SP	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.282	05-04-2023
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.669	30-04-2023
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.376	01-05-2023
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.475	01-05-2023
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.558	01-05-2023
RANDSTAD EMPRESA DE SERV. TRANSITORIO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.722	02-05-2023
BBDO PUBLICIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.110	02-05-2023
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.622	02-05-2023
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.003	02-05-2023
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.538	02-05-2023
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA .	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	239.708	03-05-2023
MAS CERCA CALL CENTER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.951	11-05-2023
PROYEXION SERV. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	288.731	11-05-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.444	31-05-2023
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	863	31-05-2023
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.400	31-05-2023
EDENRED CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.600	31-05-2023
PENTACROM SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.254	31-05-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.417	31-05-2023
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.052	28-06-2023
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.026	29-06-2023
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
NEXSYS DE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBINNOVA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
INVERSIONES GEYSER LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	383.859	30-06-2023
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.343	30-06-2023
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.917	30-06-2023
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.451	30-06-2023
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.087	30-06-2023
ENGLAND EXTINTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.336	30-06-2023
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.859	06-07-2023
SERV. INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	478.206	30-07-2023
RECURSE EST S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	317.404	31-07-2023
<b>sub total</b>					<b>2.119.153</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 46 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

#### 31.03.2023 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
SINERGY INVERSIONES S. A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	142.373	31-07-2023
SINERGY EST	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	177.877	31-07-2023
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	71.151	31-07-2023
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.903	01-08-2023
DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.566	31-08-2023
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.779	31-08-2023
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.481	31-08-2023
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.740	31-08-2023
CDGROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.898	31-08-2023
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.779	31-08-2023
NETPROVIDER S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.812	31-08-2023
MEGA ARCHIVOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.224	31-08-2023
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	49.806	28-09-2023
ING Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.793	29-09-2023
ING Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	62.486	30-09-2023
PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.900	30-09-2023
CENTURY LINK CHILE S.A. (LUMEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	78.729	02-10-2023
SITE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.206	12-10-2023
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.981	19-10-2023
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	70.964	02-11-2023
SERVICIOS DE INFORMACION AVANZADA COMERCIAL Y FINANCE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.399	30-11-2023
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.423	30-11-2023
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.423	30-11-2023
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.423	30-11-2023
AMF IMPRESION VARIABLE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.558	30-11-2023
CYBERTRUST SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.190	02-01-2024
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	996	02-01-2024
AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.404	23-01-2024
CLARO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.202	29-02-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	30-04-2024
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.114	21-06-2024
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.892	02-08-2024
INFORMATICA CRON Spa	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.673	02-09-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.105	12-09-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.759	31-10-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.321	03-11-2024
GLOBAL CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	29-11-2024
ASESORIAS AGUIRRE Y CAMPOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	29-11-2024
CONSULTORIA E INVESTIGACIÓN EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	30-11-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	30-11-2024
MANDOMEDIO. COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	02-12-2024
SERV. CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	712	02-12-2024
WILLIS TOWERS WATSON S.A CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.977	31-12-2024
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.629	12-01-2025
RIKOH CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.016	16-01-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	106.655	27-02-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.779	03-04-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.812	03-07-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.812	03-07-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	247.036	31-07-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INTEGRALES DE SEGURIDAD DE LA PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.388	30-09-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.384	30-09-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.287	01-10-2025
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.139	01-12-2025
CONSTRUCTORA FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.016	16-01-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES COMPAÑIA DE SEGURIDAD DE CHIL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.016	16-01-2026
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.016	16-01-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	485.605	31-07-2026
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	220.070	31-07-2026
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	247.997	30-09-2026
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	146.322	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.555	31-03-2028
<b>Subtotal</b>					<b>2.609.597</b>	
<b>total</b>					<b>4.728.750</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 46 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

**31.12.2022**

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2023
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.564	04-02-2023
INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ADVISORY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.078	12-03-2023
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.938	30-03-2023
AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.696	30-03-2023
CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.862	30-03-2023
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.679	31-03-2023
OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	91.569	31-03-2023
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.670	31-03-2023
CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.000	31-03-2023
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.111	31-03-2023
GEPYS EMP.DE SERV. TRANSITORIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.073	31-03-2023
DISEÑO Y ARQUITECTURA OXIGENO O2	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.628	31-03-2023
VIZEUM CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.018	31-03-2023
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.712	31-03-2023
ASESORIAS E INVERSIONES V VS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.229	31-03-2023
PRAXIS CALIDAD DE GESTIÓN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.229	31-03-2023
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.458	03-04-2023
CONSTRUCTORA VDZ SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.665	03-04-2023
PRODUCCIONES DE DISEÑO FELICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.721	04-04-2023
INVERSIONES Y PRODUCCIONES SAN GINES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.030	05-04-2023
INVERSIONES PAULINA FRANCISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.516	30-04-2023
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	54.653	01-05-2023
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.390	01-05-2023
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.511	01-05-2023
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.412	02-05-2023
RANDSTAD EMPRESA DE SERV. TRANSITORIO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.056	02-05-2023
BBDO PUBLICIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.431	02-05-2023
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.977	02-05-2023
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.427	02-05-2023
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	236.578	03-05-2023
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA .	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.717	11-05-2023
MAS CERCA CALL CENTER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	284.961	11-05-2023
PROYEXION SERV. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.111	31-05-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	852	31-05-2023
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.400	31-05-2023
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.600	31-05-2023
EDENRED CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.146	31-05-2023
PENTACROM SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.072	31-05-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.013	28-06-2023
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.738	29-06-2023
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
NEXSYS DE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBINNOVA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	378.847	30-06-2023
INVERSIONES GEYSER LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.091	30-06-2023
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.879	30-06-2023
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.289	30-06-2023
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.021	30-06-2023
<b>Subtotal</b>					<b>1.512.288</b>	

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

## Nota 46 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

### 31.12.2022 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.267	30-06-2023
ENGLAND EXTINTORES SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.822	06-07-2023
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	471.962	30-07-2023
SERV. INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	313.260	31-07-2023
RECOURSE EST S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	140.514	31-07-2023
SINERGY INVERSIONES S. A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	175.555	31-07-2023
SINERGY EST	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	70.222	31-07-2023
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.578	01-08-2023
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.428	31-08-2023
DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.756	31-08-2023
SERVIBANCA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	40.939	31-08-2023
SERVIBANCA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.587	31-08-2023
SERVIBANCA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.678	31-08-2023
CDGROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.756	31-08-2023
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.540	31-08-2023
NETPROVIDER S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.208	31-08-2023
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	49.155	28-09-2023
ARTOOL SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.744	29-09-2023
ING YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	61.670	30-09-2023
ING YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.444	30-09-2023
PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	77.701	02-10-2023
CENTURY LINK CHILE S.A. (LUMEN)	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.060	12-10-2023
SITE CHILE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.916	19-10-2023
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	70.037	02-11-2023
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.276	30-11-2023
SERV. DE INFO. AVANZADA COMERCIAL Y FINANCIERA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.404	30-11-2023
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.404	30-11-2023
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.404	30-11-2023
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.511	30-11-2023
AMF IMPRESIÓN VARIABLE SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.109	02-01-2024
CYBERTRUST SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	983	02-01-2024
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.320	23-01-2024
AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.160	29-02-2024
CLARO CHILE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.966	30-04-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.538	21-06-2024
EMATEL S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.410	02-08-2024
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.533	02-09-2024
INFORMATICA CRON Spa	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.064	12-09-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.671	31-10-2024
BUK SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.082	03-11-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	29-11-2024
GLOBAL CONSULTING S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	29-11-2024
ASESORIAS AGUIRRE Y CAMPOS LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	30-11-2024
CONSULTORIA E INVESTIGACIÓN EN RRHH SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	30-11-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	02-12-2024
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	702	02-12-2024
SERV. CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.899	31-12-2024
WILLIS TOWERS WATSON S.A CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.581	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.951	16-01-2025
RICOH CHILE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	105.263	27-02-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.540	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.540	03-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	243.811	31-07-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.070	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.352	30-09-2025
SERV. INTEGRALES DE SEGURIDAD DE LA PATAGONIA LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.231	01-10-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.007	01-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.951	16-01-2026
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.951	16-01-2026
CONSTRUCTORA FLORES GREZ LTDA.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.951	16-01-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA. DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	479.265	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	217.197	31-07-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	244.759	30-09-2026
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	144.411	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroses CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.143	31-03-2028
<b>Subtotal</b>					<b>3.367.201</b>	
<b>Total</b>					<b>4.879.489</b>	

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 47 - Hechos Posteriores

Con fecha 28 de abril de 2023, se constituyó el nuevo Directorio de la CCAF Los Heroes, que conducirá la organización durante el periodo abril 2023 – abril 2026, el cual quedo conformado por las siguientes personas:

Alfredo Kunze Schütze, director empresarial, presidente.

Gastón Lewin Gómez, director empresarial, vicepresidente.

Luis Arturo Lyon Parot, director empresarial.

Víctor Riveros Contreras, director laboral.

Maria Consuelo Zanzo García, director laboral.

Carolina Iturra Quintanilla, director laboral.

Desde el 1 de enero de 2023 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.