

*Estados Financieros Consolidados*  
**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HEROES**

*Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de  
2022 y por los períodos de tres meses  
terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no  
auditado)*

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Índice

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Identificación .....                                                                    | 4  |
| Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados intermedios .....             | 5  |
| Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios .....                         | 8  |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios .....                  | 9  |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios .....                  | 10 |
| Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio .....                      | 11 |
| Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio (continuación) .....       | 12 |
| Nota 1 - Información General .....                                                      | 13 |
| Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables .....                               | 16 |
| 2.1) Período contable .....                                                             | 16 |
| 2.2) Bases de preparación .....                                                         | 16 |
| 2.3) Bases de consolidación .....                                                       | 24 |
| 2.4) Información financiera por segmentos operativos .....                              | 26 |
| 2.5) Transacciones en moneda extranjera .....                                           | 26 |
| 2.6) Propiedades, planta y equipo .....                                                 | 27 |
| 2.7) Propiedades de inversión .....                                                     | 28 |
| 2.8) Activos intangibles .....                                                          | 29 |
| 2.9) Costos por intereses .....                                                         | 29 |
| 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros .....               | 29 |
| 2.11) Activos financieros .....                                                         | 30 |
| 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura .....               | 32 |
| 2.13) Inventarios .....                                                                 | 34 |
| 2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables ..... | 34 |
| 2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo .....                                         | 34 |
| 2.16) Fondo social .....                                                                | 35 |
| 2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....                     | 35 |
| 2.18) Otros pasivos financieros .....                                                   | 35 |
| 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos .....                              | 36 |
| 2.20) Beneficios a los trabajadores .....                                               | 36 |
| 2.21) Provisiones .....                                                                 | 37 |
| 2.22) Reconocimiento de ingresos .....                                                  | 38 |
| 2.23) Arrendamientos .....                                                              | 40 |
| 2.24) Contratos de construcción .....                                                   | 42 |
| 2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta .....    | 42 |
| 2.26) Medioambiente .....                                                               | 42 |
| 2.27) Otras políticas contables significativas .....                                    | 43 |
| 2.28) Cambios Contables .....                                                           | 46 |
| Nota 3 - Transición a las NIIF .....                                                    | 46 |
| Nota 4 - Futuros Cambios Contables .....                                                | 47 |
| Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero .....                                            | 48 |
| Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables .....                                       | 71 |
| Nota 7 - Información Financiera por Segmentos .....                                     | 76 |
| Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....                                      | 83 |
| Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) .....                         | 86 |
| Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) .....                                           | 88 |
| Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....                              | 90 |
| Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes .....              | 92 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nota 13 - Otros Activos Financieros .....                                           | 94  |
| Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación ..... | 101 |
| Nota 15 - Inventarios .....                                                         | 101 |
| Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas .....                   | 102 |
| Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía .....                       | 106 |
| Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo .....                                        | 107 |
| Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos .....                          | 118 |
| Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) .....                 | 121 |
| Nota 21 - Otros Activos no Financieros .....                                        | 123 |
| Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....                          | 124 |
| Nota 23 - Otros Pasivos Financieros .....                                           | 125 |
| Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar .....             | 129 |
| Nota 25 - Provisiones por Crédito Social .....                                      | 132 |
| Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros .....                                        | 133 |
| Nota 27 - Otras Provisiones .....                                                   | 135 |
| Nota 27 - Otras Provisiones, (continuación) .....                                   | 136 |
| Nota 28 - Ingresos Ordinarios .....                                                 | 137 |
| Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes .....                                  | 137 |
| Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes .....                                    | 138 |
| Nota 31 - Prestaciones Adicionales .....                                            | 139 |
| Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones .....                                    | 140 |
| Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito .....                                     | 140 |
| Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales .....                               | 141 |
| Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal .....                                | 142 |
| Nota 36 - Gastos de Administración .....                                            | 143 |
| Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social .....             | 144 |
| Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros .....                  | 144 |
| Nota 39 - Contingencias y Compromisos .....                                         | 145 |
| Nota 40 - Sanciones .....                                                           | 155 |
| Nota 41 - Hechos Posteriores .....                                                  | 155 |
| Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros .....                                    | 156 |
| Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes .....                                   | 160 |
| Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados .....                          | 160 |
| Nota 45 - Pasivos, no corrientes .....                                              | 163 |
| Nota 46 – Otras Ganancias (Pérdidas) .....                                          | 163 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Identificación

|                       |                                       |                                                                                |
|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.01</b>           | Razón Social                          | <b>Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes</b>                  |
| <b>1.02</b>           | Naturaleza Jurídica                   | Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social |
| <b>1.03</b>           | RUT                                   | 70.016.330-K                                                                   |
| <b>1.04</b>           | Domicilio                             | Holanda N°64                                                                   |
| <b>1.05</b>           | Región                                | Metropolitana                                                                  |
| <b>1.06</b>           | Teléfono                              | 229648251                                                                      |
| <b>1.07</b>           | E-Mail                                | <a href="mailto:gerente.general@losheroes.cl">gerente.general@losheroes.cl</a> |
| <b>1.08</b>           | Representante Legal                   | Alejandro Muñoz Rojas                                                          |
| <b>1.09</b>           | Gerente General                       | Alejandro Muñoz Rojas                                                          |
| <b>1.10</b>           | <b>DIRECTORIO</b>                     |                                                                                |
| <b>Cargo</b>          | <b>Nombre</b>                         | <b>RUT</b>                                                                     |
| <b>Presidente</b>     | Alfredo Kunze Schütze (E)             | 6.786.991-5                                                                    |
| <b>Vicepresidente</b> | Gabriel Riveros Infante (T)           | 5.567.753-0                                                                    |
| <b>Director</b>       | Arturo Lyon Parot (E)                 | 5.256.612-6                                                                    |
| <b>Director</b>       | Gastón Lewin Gómez (E)                | 6.362.516-7                                                                    |
| <b>Director</b>       | Enrique Oyarce Cifuentes (T)          | 8.699.650-2                                                                    |
| <b>Director</b>       | Victor Riveros Contreras (T)          | 17.672.399-8                                                                   |
| <b>1.11</b>           | N° de Entidades Empleadoras Afiliadas | 10.431                                                                         |
| <b>1.12</b>           | N° de Trabajadores Afiliados          | 498.443                                                                        |
| <b>1.13</b>           | N° de Pensionados Afiliados           | 676.782                                                                        |
| <b>1.14</b>           | N° de Trabajadores                    | 1.528                                                                          |
| <b>1.15</b>           | Patrimonio                            | M\$255.886.706                                                                 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados intermedios  
Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

|              | ACTIVOS                                                                                                                                                                                             | Notas     | 31-03-2023         | 31-12-2022         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
|              | <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                                                                                                                                                           |           | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| 11010        | Efectivo y equivalentes al efectivo                                                                                                                                                                 | 8         | 94.876.438         | 115.415.810        |
| 11020        | Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)                                                                                                                                                   | 9.b)      | 108.874.235        | 101.474.236        |
| 11030        | Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes                                                                                                                                              | 11.1 a)b) | 1.436.493          | 1.477.964          |
| 11040        | Deudores previsionales (neto)                                                                                                                                                                       | 10.b)     | 11.482.246         | 10.940.645         |
| 11050        | Otros activos financieros, corrientes                                                                                                                                                               | 13.1 c)d) | 4.707.418          | 4.462.810          |
| 11060        | Otros activos no financieros, corrientes                                                                                                                                                            | 21.1)     | 1.860.826          | 612.983            |
| 11070        | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes                                                                                                                                          | 12        | 14.456.482         | 11.529.196         |
| 11080        | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes                                                                                                                                             | 16.b)     | -                  | -                  |
| 11090        | Inventarios                                                                                                                                                                                         | 15        | 175.183            | 199.802            |
| 11100        | Activos biológicos corrientes                                                                                                                                                                       |           | -                  | -                  |
| 11110        | Activos por impuestos corrientes                                                                                                                                                                    | 19.a)     | 766.951            | 725.420            |
|              | <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> |           | <b>238.636.272</b> | <b>246.838.866</b> |
| 11210        | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                                                            | 18.b)     | 5.384.593          | 5.384.593          |
| 11220        | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios                                                                       |           | -                  | -                  |
|              | <b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>                          |           | <b>5.384.593</b>   | <b>5.384.593</b>   |
| <b>11000</b> | <b>Total de Activos Corrientes</b>                                                                                                                                                                  |           | <b>244.020.865</b> | <b>252.223.459</b> |
|              | <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                                                                                                                        |           |                    |                    |
| 12010        | Otros activos financieros no corrientes                                                                                                                                                             | 13.2)     | 6.927.411          | 7.514.112          |
| 12020        | Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)                                                                                                                                                | 20.b)     | 261.801.017        | 245.566.736        |
| 12030        | Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes                                                                                                                                           | 11.2 a)   | -                  | -                  |
| 12040        | Otros activos no financieros no corrientes                                                                                                                                                          | 21.2)     | 1.329.799          | 2.162.367          |
| 12050        | Derechos por cobrar no corrientes                                                                                                                                                                   | 43        | -                  | 9.758              |
| 12060        | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes                                                                                                                                          | 16.b)     | -                  | -                  |
| 12070        | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                                                                                                                 | 14        | -                  | -                  |
| 12080        | Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                                                                                                                       | 17.a)     | 1.908.732          | 2.280.801          |
| 12090        | Plusvalía                                                                                                                                                                                           |           | -                  | -                  |
| 12100        | Propiedades, planta y equipo                                                                                                                                                                        | 18.a)     | 67.487.196         | 68.257.011         |
| 12110        | Activos biológicos, no corrientes                                                                                                                                                                   |           | -                  | -                  |
| 12120        | Propiedades de inversión                                                                                                                                                                            | 18.d)     | -                  | -                  |
| 12130        | Activos por impuestos diferidos                                                                                                                                                                     | 19.c)     | 3.768.478          | 3.403.027          |
| <b>12000</b> | <b>Total de Activos no Corrientes</b>                                                                                                                                                               |           | <b>343.222.633</b> | <b>329.193.812</b> |
| <b>10000</b> | <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>                                                                                                                                                                             |           | <b>587.243.498</b> | <b>581.417.271</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados intermedios  
Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

| PATRIMONIO Y PASIVOS |                                                                                                                                                           | Notas   | 31-03-2023         | 31-12-2022         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------------------|
|                      | <b>PASIVOS</b>                                                                                                                                            |         |                    |                    |
|                      | <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                                                                                                                 |         | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| 21010                | Otros pasivos financieros, corrientes                                                                                                                     | 23.1)2) | 122.282.325        | 78.166.184         |
| 21020                | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar                                                                                                   | 24.a)   | 79.818.073         | 65.973.584         |
| 21030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes                                                                                                    | 22.1.a) | 2.472              | 2.691              |
| 21040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes                                                                                                    | 16.b)   | -                  | -                  |
| 21050                | Otras provisiones corrientes                                                                                                                              | 27.1)   | 496.710            | 570.498            |
| 21060                | Pasivos por impuestos, corrientes                                                                                                                         | 19      | -                  | -                  |
| 21070                | Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                                                                                                     | 44      | 2.670.875          | 4.802.801          |
| 21080                | Otros pasivos no financieros, corrientes                                                                                                                  | 26.1)   | 5.212.753          | 5.301.953          |
| <b>21090</b>         | <b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> |         | <b>210.483.208</b> | <b>154.817.711</b> |
| 21200                | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                     |         | -                  | -                  |
| <b>21000</b>         | <b>Total de Pasivos Corrientes</b>                                                                                                                        |         | <b>210.483.208</b> | <b>154.817.711</b> |
|                      | <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                                                                              |         |                    |                    |
| 22010                | Otros pasivos financieros no corrientes                                                                                                                   | 23.1)2) | 105.019.249        | 159.820.670        |
| 22020                | Pasivos, no corrientes                                                                                                                                    | 45      | 1.453.386          | 1.457.987          |
| 22030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes                                                                                                 | 22.2)   | -                  | -                  |
| 22040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes                                                                                                 | 16.b)   | -                  | -                  |
| 22050                | Otras provisiones no corrientes                                                                                                                           | 27.2)   | 773.087            | 755.150            |
| 22060                | Pasivos por impuestos diferidos                                                                                                                           | 19      | -                  | -                  |
| 22070                | Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                                                                                                  | 44      | 1.879.619          | 1.664.077          |
| 22080                | Otros pasivos no financieros, no corrientes                                                                                                               | 26.2)   | 11.748.243         | 12.743.094         |
| <b>22000</b>         | <b>Total de Pasivos No Corrientes</b>                                                                                                                     |         | <b>120.873.584</b> | <b>176.440.978</b> |
| <b>20000</b>         | <b>TOTAL DE PASIVOS</b>                                                                                                                                   |         | <b>331.356.792</b> | <b>331.258.689</b> |
|                      | <b>PATRIMONIO</b>                                                                                                                                         |         |                    |                    |
| 23010                | Fondo social                                                                                                                                              |         | 215.122.032        | 202.376.495        |
| 23020                | Ganancias (pérdidas) acumuladas                                                                                                                           |         | -                  | -                  |
| 23030                | Otras participaciones en el patrimonio                                                                                                                    |         | -                  | -                  |
| 23040                | Otras reservas                                                                                                                                            |         | 35.931.324         | 35.036.550         |
| 23050                | Ganancia (pérdida)                                                                                                                                        |         | 4.833.350          | 12.745.537         |
| 23060                | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora                                                                                               |         | <b>255.886.706</b> | <b>250.158.582</b> |
| 23070                | Participaciones no controladoras                                                                                                                          |         | -                  | -                  |
| <b>23000</b>         | <b>Patrimonio Total</b>                                                                                                                                   |         | <b>255.886.706</b> | <b>250.158.582</b> |
| <b>30000</b>         | <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                                                                                                                      |         | <b>587.243.498</b> | <b>581.417.271</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**  
**Estados de Resultados por Función Consolidados Intermedios**  
**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)**

|                                                                                                                                                                       | Notas    | Acumulado           |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                       |          | 31-03-2023          | 31-03-2022          |
|                                                                                                                                                                       |          | M\$                 | M\$                 |
| <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>                                                                                                                                       |          |                     |                     |
| 41010 Ingresos de actividades ordinarias                                                                                                                              | 28       | 999.009             | 817.526             |
| 41020 Costo de ventas                                                                                                                                                 |          | (199.702)           | (92.193)            |
| <b>41030 Ganancia bruta</b>                                                                                                                                           |          | <b>799.307</b>      | <b>725.333</b>      |
| 41040 Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado                                                         |          | -                   | -                   |
| 41050 Otros ingresos por función                                                                                                                                      |          | -                   | -                   |
| 41060 Costos de distribución                                                                                                                                          |          | -                   | (684)               |
| 41070 Gastos de administración                                                                                                                                        | 35a)36a) | (2.549.054)         | (2.032.072)         |
| 41080 Otros gastos por función                                                                                                                                        |          | -                   | -                   |
| 41090 Otras ganancias (pérdidas)                                                                                                                                      | 46       | 502.654             | 425.799             |
| 41100 Ingresos financieros                                                                                                                                            |          | 107.661             | 12.610              |
| 41110 Costos financieros                                                                                                                                              |          | (2.779)             | -                   |
| 41120 Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación                        |          | -                   | -                   |
| 41130 Diferencias de cambio                                                                                                                                           |          | -                   | -                   |
| 41140 Resultado por unidades de reajuste                                                                                                                              |          | (68.296)            | (13.172)            |
| 41150 Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable |          | -                   | -                   |
|                                                                                                                                                                       |          | -                   | -                   |
| <b>41160 Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>                                                                                                                    |          | <b>(1.210.507)</b>  | <b>(882.186)</b>    |
| 41170 Gasto por impuesto a las ganancias                                                                                                                              | 19.d)    | 367.118             | 250.012             |
| <b>41180 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>                                                                                                 |          | <b>(843.389)</b>    | <b>(632.174)</b>    |
| 41190 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas                                                                                                     |          | -                   | -                   |
| <b>41000 Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>                                                                                                           |          | <b>(843.389)</b>    | <b>(632.174)</b>    |
| <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>                                                                                                                                          |          |                     |                     |
| 51010 Ingresos por intereses y reajustes                                                                                                                              | 29       | 20.542.160          | 14.414.121          |
| 51020 Gastos por intereses y reajustes                                                                                                                                | 30       | (5.182.559)         | (2.419.630)         |
| <b>51030 Ingreso neto por intereses y reajustes</b>                                                                                                                   |          | <b>15.359.601</b>   | <b>11.994.491</b>   |
| 51040 Ingresos por comisiones                                                                                                                                         | 32.a)    | 1.326.029           | 1.381.637           |
| 51050 Gastos por comisiones                                                                                                                                           | 32.b)    | -                   | -                   |
| <b>51030 Ingreso neto por comisiones</b>                                                                                                                              |          | <b>1.326.029</b>    | <b>1.381.637</b>    |
| 51070 Ingresos por mutuos hipotecarios endosables                                                                                                                     |          | 41.063              | 57.189              |
| 51080 Egresos por mutuos hipotecarios endosables                                                                                                                      |          | -                   | -                   |
| <b>51090 Ingreso neto por adm.mutuos hipotecarios endosables</b>                                                                                                      |          | <b>41.063</b>       | <b>57.189</b>       |
| 51100 Utilidad neta de operaciones financieras                                                                                                                        |          | 1.336.892           | 668.807             |
| 51110 Utilidad (Pérdida) de cambio neta                                                                                                                               |          | -                   | -                   |
| 51120 Otros ingresos operacionales                                                                                                                                    | 34.a)    | 15.186.292          | 11.828.512          |
| 51130 Provisión por riesgo de crédito                                                                                                                                 | 33       | (1.899.888)         | (1.253.065)         |
| <b>51140 Total ingreso operacional neto</b>                                                                                                                           |          | <b>31.349.989</b>   | <b>24.677.571</b>   |
| 51150 Remuneraciones y gastos del personal                                                                                                                            | 35.b)    | (10.519.422)        | (8.188.645)         |
| 51160 Gastos de administración                                                                                                                                        | 36.b)    | (10.860.657)        | (9.596.401)         |
| 51170 Depreciaciones y amortizaciones                                                                                                                                 |          | (2.466.865)         | (2.398.625)         |
| 51180 Deterioros                                                                                                                                                      |          | 1.922               | (3.356)             |
| 51190 Otros gastos operacionales                                                                                                                                      | 34.b)    | (676.892)           | (665.223)           |
| <b>51200 Total gastos operacionales</b>                                                                                                                               |          | <b>(24.521.914)</b> | <b>(20.852.250)</b> |
| <b>51210 Resultado operacional</b>                                                                                                                                    |          | <b>6.828.075</b>    | <b>3.825.321</b>    |
| 51220 Resultado por inversiones en sociedades                                                                                                                         |          | -                   | -                   |
| 51230 Corrección monetaria                                                                                                                                            |          | -                   | -                   |
| <b>51240 Resultado antes de impuesto a la renta</b>                                                                                                                   |          | <b>6.828.075</b>    | <b>3.825.321</b>    |
| 51250 Impuesto a la renta                                                                                                                                             | 19.d)    | (13.936)            | (92.333)            |
| <b>51260 Resultado de operaciones continuas</b>                                                                                                                       |          | <b>6.814.139</b>    | <b>3.732.988</b>    |
| 51270 Ganancia (pérdida) operaciones discont. neta de impuesto                                                                                                        |          | -                   | -                   |
| <b>51000 Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>                                                                                                              |          | <b>6.814.139</b>    | <b>3.732.988</b>    |
| <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>                                                                                                                                            |          |                     |                     |
| 61010 Ingresos por prestaciones adicionales                                                                                                                           | 31.a)    | -                   | -                   |
| 61020 Gastos por prestaciones adicionales                                                                                                                             | 31.b)    | (1.416.299)         | (1.213.821)         |
| <b>61030 Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>                                                                                                                |          | <b>(1.416.299)</b>  | <b>(1.213.821)</b>  |
| 61040 Ingresos por prestaciones complementarias                                                                                                                       |          | 175.967             | 133.936             |
| 61050 Gastos por prestaciones complementarias                                                                                                                         |          | -                   | -                   |
| <b>61060 Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>                                                                                                            |          | <b>175.967</b>      | <b>133.936</b>      |
| 61070 Otros ingresos por beneficios sociales                                                                                                                          |          | 102.932             | 101.904             |
| 61080 Otros egresos por beneficios sociales                                                                                                                           |          | -                   | -                   |
| <b>61090 Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>                                                                                                               |          | <b>102.932</b>      | <b>101.904</b>      |
| <b>61000 Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>                                                                                                                |          | <b>(1.137.400)</b>  | <b>(977.981)</b>    |
| <b>23050 GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                                                                                                                                       |          | <b>4.833.350</b>    | <b>2.122.833</b>    |
| Ganancia (pérdida) atribuible a:                                                                                                                                      |          |                     |                     |
| 62100 Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora                                                                                             |          | 4.833.350           | 2.122.833           |
| 62200 Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras                                                                                                |          | -                   | -                   |
| <b>23050 GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                                                                                                                                       |          | <b>4.833.350</b>    | <b>2.122.833</b>    |

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios  
Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

|       | ESTADO DE RESULTADO                                                                                                                   | Notas | ACUMULADO                |                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------|--------------------------|
|       |                                                                                                                                       |       | 01-01-2023<br>31-03-2023 | 01-01-2022<br>31-03-2022 |
|       |                                                                                                                                       |       | M\$                      | M\$                      |
|       | <b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>                                                                                                  |       |                          |                          |
| 23050 | Ganancia (Pérdida)                                                                                                                    |       | 4.833.350                | 2.122.833                |
|       | <b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>                                                                     |       |                          |                          |
|       | <b>Diferencias de cambio por conversión</b>                                                                                           |       |                          |                          |
| 71010 | Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos                                                      |       | -                        | -                        |
| 71020 | Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos                                                 |       | -                        | -                        |
| 71030 | <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>                                              |       | -                        | -                        |
|       | <b>Activos financieros disponibles para la venta</b>                                                                                  |       |                          |                          |
| 71040 | Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos                         |       | -                        | -                        |
| 71050 | Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos                                        |       | -                        | -                        |
| 71060 | <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>                                     |       | -                        | -                        |
|       | <b>Cobertura del flujo de efectivo</b>                                                                                                |       |                          |                          |
| 71070 | Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos                                                         |       | 1.082.402                | 599.920                  |
| 71080 | Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos                                                    |       | -                        | -                        |
| 71090 | Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas                                              |       | -                        | -                        |
| 71100 | <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>                                                  |       | 1.082.402                | 599.920                  |
| 71110 | Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio            |       | -                        | -                        |
| 71120 | Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación                                                     | 18.1  | -                        | 21.497.248               |
| 71130 | Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos                      |       | (187.628)                | (170.637)                |
| 71140 | Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación |       | -                        | -                        |
| 71150 | <b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>                                                               |       | (187.628)                | 21.326.611               |
|       | <b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>                                                |       |                          |                          |
| 71160 | Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral                               |       | -                        | -                        |
| 71170 | Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral                         |       | -                        | -                        |
| 71180 | Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral                     |       | -                        | -                        |
| 71190 | Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral                                  |       | -                        | -                        |
| 71200 | Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral                            |       | -                        | -                        |
| 71210 | Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral                                    |       | -                        | -                        |
| 71220 | Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral                      |       | -                        | -                        |
| 71230 | <b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>                                      |       | -                        | -                        |
| 71240 | <b>Otro resultado integral</b>                                                                                                        |       | 894.774                  | 21.926.531               |
| 70000 | <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>                                                                                                       |       | 5.728.124                | 24.049.364               |
|       | <b>Resultado integral atribuible a</b>                                                                                                |       |                          |                          |
| 72100 | <b>Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora</b>                                                            |       | 5.728.124                | 24.049.364               |
| 72200 | <b>Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras</b>                                                               |       | -                        | -                        |
| 70000 | <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>                                                                                                       |       | 5.728.124                | 24.049.364               |

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

**31.03.2023**

|                                                                   | Fondo Social | Otras Reservas               |                                        |                           |                      | Ganancia Acumuladas | Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora | Participación no Controladoras | Patrimonio Total |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
|                                                                   |              | Superávit de Revaluación (1) | Reserva de Cobertura Flujo de Caja (2) | Otras Reservas Varias (3) | Total otras Reservas |                     |                                                             |                                |                  |
|                                                                   | M\$          | M\$                          | M\$                                    | M\$                       | M\$                  | M\$                 | M\$                                                         | M\$                            | M\$              |
| <b>Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023</b>                    | 202.376.495  | 36.202.227                   | (1.021.212)                            | (144.465)                 | 35.036.550           | 12.745.537          | 250.158.582                                                 | -                              | 250.158.582      |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables       | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                   | -                                                           | -                              | -                |
| Saldo inicial re expresado                                        | 202.376.495  | 36.202.227                   | (1.021.212)                            | (144.465)                 | 35.036.550           | 12.745.537          | 250.158.582                                                 | -                              | 250.158.582      |
| Cambios en patrimonio                                             |              |                              |                                        |                           |                      |                     |                                                             |                                |                  |
| Resultado integral                                                |              |                              |                                        |                           |                      |                     |                                                             |                                |                  |
| Ganancia (pérdida)                                                | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | 4.833.350           | 4.833.350                                                   | -                              | 4.833.350        |
| Otro resultado integral                                           | -            | -                            | 1.082.402                              | (187.628)                 | 894.774              | -                   | 894.774                                                     | -                              | 894.774          |
| Resultado integral                                                | -            | -                            | 1.082.402                              | (187.628)                 | 894.774              | 4.833.350           | 5.728.124                                                   | -                              | 5.728.124        |
| Incremento (disminución) del fondo social                         | 12.745.537   | -                            | -                                      | -                         | -                    | (12.745.537)        | -                                                           | -                              | -                |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios       | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                   | -                                                           | -                              | -                |
| Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                   | -                                                           | -                              | -                |
| Total de cambio en el patrimonio                                  | 12.745.537   | -                            | 1.082.402                              | (187.628)                 | 894.774              | (7.912.187)         | 5.728.124                                                   | -                              | 5.728.124        |
| Saldo Final del período Actual 31.03.2023                         | 215.122.032  | 36.202.227                   | 61.190                                 | (332.093)                 | 35.931.324           | 4.833.350           | 255.886.706                                                 | -                              | 255.886.706      |

(1) Ver detalle nota 18 e).

(2) Ver detalle en Nota N°13 2.1.c)

(3) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(200.123) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

**31.03.2022**

|                                                                   | Fondo Social | Otras Reservas               |                                        |                           |                      | Ganancia Acumuladas (3) | Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora | Participación no Controladoras | Patrimonio Total |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
|                                                                   |              | Superávit de Revaluación (1) | Reserva de Cobertura Flujo de Caja (2) | Otras Reservas Varias (3) | Total otras Reservas |                         |                                                             |                                |                  |
|                                                                   | M\$          | M\$                          | M\$                                    | M\$                       | M\$                  | M\$                     | M\$                                                         | M\$                            | M\$              |
| <b>Saldo Inicial Período Actual 01.01.2022</b>                    | 191.082.199  | 14.704.979                   | 1.713.326                              | 88.345                    | 16.506.650           | 10.975.453              | 218.564.302                                                 | -                              | 218.564.302      |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables       | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                       | -                                                           | -                              | -                |
| Incremento (disminución) por corrección de errores                | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                       | -                                                           | -                              | -                |
| Saldo inicial re expresado                                        | 191.082.199  | 14.704.979                   | 1.713.326                              | 88.345                    | 16.506.650           | 10.975.453              | 218.564.302                                                 | -                              | 218.564.302      |
| Cambios en patrimonio                                             |              |                              |                                        |                           |                      |                         |                                                             |                                |                  |
| Resultado integral                                                | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | 2.122.833               | 2.122.833                                                   | -                              | 2.122.833        |
| Ganancia (pérdida)                                                | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                       | -                                                           | -                              | -                |
| Otro resultado integral                                           | -            | 21.497.248                   | 599.920                                | (170.637)                 | 21.926.531           | -                       | 21.926.531                                                  | -                              | 21.926.531       |
| Resultado integral                                                | -            | 21.497.248                   | 599.920                                | (170.637)                 | 21.926.531           | 2.122.833               | 24.049.364                                                  | -                              | 24.049.364       |
| Incremento (disminución) del fondo social                         | 10.975.453   | -                            | -                                      | -                         | -                    | (10.975.453)            | -                                                           | -                              | -                |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios       | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                       | -                                                           | -                              | -                |
| Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera | -            | -                            | -                                      | -                         | -                    | -                       | -                                                           | -                              | -                |
| Total de cambio en el patrimonio                                  | 10.975.453   | 21.497.248                   | 599.920                                | (170.637)                 | 21.926.531           | (8.852.620)             | 24.049.364                                                  | -                              | 24.049.364       |
| Saldo Final del período Actual 31.03.2022                         | 202.057.652  | 36.202.227                   | 2.313.246                              | (82.292)                  | 38.433.181           | 2.122.833               | 242.613.666                                                 | -                              | 242.613.666      |

(1) Ver detalle nota 18 e).

(2) Ver detalle en Nota N°13 2.1.c)

(3) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$49.678 correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

| Estado de flujos de efectivo                                               |                                                                                                                          | Notas | 31-03-2023   | 31-03-2022   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación |                                                                                                                          |       | M\$          | M\$          |
| SERVICIOS NO FINANCIEROS                                                   |                                                                                                                          |       |              |              |
|                                                                            | Clases de cobros por actividades de operación                                                                            |       |              |              |
| 91010                                                                      | Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                                                     |       | 1.969.289    | 960.216      |
| 91020                                                                      | Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias                            |       | -            | 155.000      |
| 91030                                                                      | Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar                              |       | -            | -            |
| 91040                                                                      | Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas                         |       | -            | -            |
| 91050                                                                      | Otros cobros por actividades de operación                                                                                |       | 10.027.018   | 6.503.179    |
|                                                                            | Clases de pagos                                                                                                          |       | -            | -            |
| 91060                                                                      | Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                                                              |       | (2.084.464)  | (1.208.937)  |
| 91070                                                                      | Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar                                            |       | -            | -            |
| 91080                                                                      | Pagos a y por cuenta de los empleados                                                                                    |       | (897.602)    | (668.673)    |
| 91090                                                                      | Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas                     |       | -            | -            |
| 91100                                                                      | Otros pagos por actividades de operación                                                                                 |       | (9.624.484)  | (8.449.445)  |
| 91110                                                                      | Dividendos pagados                                                                                                       |       | -            | -            |
| 91120                                                                      | Dividendos recibidos                                                                                                     |       | -            | -            |
| 91130                                                                      | Intereses pagados                                                                                                        |       | -            | -            |
| 91140                                                                      | Intereses recibidos                                                                                                      |       | 107.660      | 12.610       |
| 91150                                                                      | Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                                                         |       | -            | -            |
| 91160                                                                      | Otras entradas (salidas) de efectivo                                                                                     |       | 6.864        | 6.428        |
| 91170                                                                      | Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros |       | (495.719)    | (2.689.622)  |
| SERVICIOS FINANCIEROS                                                      |                                                                                                                          |       |              |              |
| 91310                                                                      | Utilidad (perdida)consolidada del periodo                                                                                |       | 4.833.350    | 2.122.833    |
|                                                                            | Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:                                                  |       | -            | -            |
| 91320                                                                      | Depreciaciones y amortizaciones                                                                                          |       | 2.466.865    | 2.398.625    |
| 91330                                                                      | Provision por Riesgo de credito                                                                                          |       | 1.899.888    | 1.253.065    |
| 91340                                                                      | Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion                                                               |       | -            | -            |
| 91350                                                                      | Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa                                                 |       | 857.471      | 626.748      |
| 91360                                                                      | Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago                                                                      |       | -            | -            |
| 91370                                                                      | Utilidad neta en venta de activos fijo                                                                                   |       | -            | (9.975)      |
| 91380                                                                      | Castigos de activos recibidas en pago                                                                                    |       | -            | -            |
| 91390                                                                      | Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo                                                           |       | 12.014       | 95.689       |
| 91400                                                                      | variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos                                   |       | -            | -            |
|                                                                            | Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:                                                           |       |              |              |
| 91410                                                                      | (Aumento)disminucion en colocaciones de credito social                                                                   | 37    | (23.634.280) | (12.999.213) |
| 91420                                                                      | (Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables                                                       |       | 41.471       | 35.922       |
| 91430                                                                      | (Aumento)disminucion en deudores previsionales                                                                           |       | (541.601)    | 246.486      |
| 91440                                                                      | (Aumento)disminucion de otros activos financieros                                                                        |       | 315.981      | 235.608      |
| 91450                                                                      | (Aumento)disminucion de otros activos no financieros                                                                     |       | (417.156)    | (430.412)    |
| 91460                                                                      | (Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar                                                  |       | (3.413.904)  | (6.062.960)  |
| 91470                                                                      | Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros                                                                       |       | (1.885.406)  | (1.433.602)  |
| 91480                                                                      | Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar                                         |       | 13.503.246   | (11.851.417) |
| 91490                                                                      | Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables                                                      |       | (219)        | 12           |
| 91500                                                                      | Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros                                                                    |       | 258.595      | (1.798.035)  |
| 91510                                                                      | Otros prestamos obtenidos a largo plazo                                                                                  |       | 4.606.480    | 57.681.650   |
| 91520                                                                      | Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo                                                                          |       | (9.590.608)  | (67.093.997) |
| 91530                                                                      | Otros                                                                                                                    |       | (2.393.745)  | (2.005.283)  |
| 91540                                                                      | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros       |       | (13.081.558) | (38.988.256) |
| BENEFICIOS SOCIALES                                                        |                                                                                                                          |       |              |              |
| 91810                                                                      | Prestaciones adicionales y complementarias                                                                               | 38    | (1.240.332)  | (1.079.885)  |
| 91820                                                                      | Otros                                                                                                                    | 38    | 102.932      | 101.904      |
| 91830                                                                      | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales            |       | (1.137.400)  | (977.981)    |
| 91000                                                                      | Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación                                               |       | (14.714.677) | (42.655.859) |

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedio (continuación)

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado)

| Estado de flujos de efectivo                                                              |                                                                                                                               | Notas | 31-03-2023   | 31-03-2022   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión                |                                                                                                                               |       | M\$          | M\$          |
| SERVICIOS NO FINANCIEROS                                                                  |                                                                                                                               |       |              |              |
| 92010                                                                                     | Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios                                      |       | -            | -            |
| 92020                                                                                     | Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios                                        |       | -            | -            |
| 92030                                                                                     | Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras                                                |       | -            | -            |
| 92040                                                                                     | Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades                                            |       | -            | -            |
| 92050                                                                                     | Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades                                               |       | -            | -            |
| 92060                                                                                     | Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos                                                            |       | -            | -            |
| 92070                                                                                     | Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos                                                               |       | -            | -            |
| 92080                                                                                     | Préstamos a entidades relacionadas                                                                                            |       | -            | -            |
| 92090                                                                                     | Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo                                                              |       | -            | -            |
| 92100                                                                                     | Compras de propiedades, planta y equipo                                                                                       |       | (4.839)      | (13.772)     |
| 92110                                                                                     | Importes procedentes de ventas de activos intangibles                                                                         |       | -            | -            |
| 92120                                                                                     | Compras de activos intangibles                                                                                                |       | -            | -            |
| 92130                                                                                     | Importes procedentes de otros activos a largo plazo                                                                           |       | -            | -            |
| 92140                                                                                     | Compras de otros activos a largo plazo                                                                                        |       | -            | -            |
| 92150                                                                                     | Importes procedentes de subvenciones del gobierno                                                                             |       | -            | -            |
| 92160                                                                                     | Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros                                                                       |       | -            | -            |
| 92170                                                                                     | Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros                                               |       | -            | -            |
| 92180                                                                                     | Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera                                        |       | -            | -            |
| 92190                                                                                     | Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera                                     |       | -            | -            |
| 92200                                                                                     | Cobros a entidades relacionadas                                                                                               |       | -            | -            |
| 92210                                                                                     | Dividendos recibidos                                                                                                          |       | -            | -            |
| 92220                                                                                     | Intereses recibidos                                                                                                           |       | -            | -            |
| 92230                                                                                     | Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                                                              |       | -            | -            |
| 92240                                                                                     | Otras entradas (salidas) de efectivo                                                                                          |       | -            | -            |
| 92250                                                                                     | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversion de negocios no financieros          |       | (4.839)      | (13.772)     |
| SERVICIOS FINANCIEROS                                                                     |                                                                                                                               |       |              |              |
| 92310                                                                                     | Aumento (disminucion) neta de instrumentos de inversion disponibles para la venta                                             |       | -            | -            |
| 92320                                                                                     | Compras de activos fijos                                                                                                      |       | (688.645)    | (572.916)    |
| 92330                                                                                     | Ventas de activos Fijos                                                                                                       |       | -            | -            |
| 92340                                                                                     | Inversion en sociedades                                                                                                       |       | -            | -            |
| 92350                                                                                     | Dividendos recibidos de inversiones en sociedades                                                                             |       | -            | -            |
| 92360                                                                                     | (Aumento) disminucion neta de otros activos y pasivos                                                                         |       | -            | -            |
| 92370                                                                                     | Otros                                                                                                                         |       | -            | -            |
| 92380                                                                                     | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversion de                                  |       | (688.645)    | (572.916)    |
| BENEFICIOS SOCIALES                                                                       |                                                                                                                               |       |              |              |
| 92810                                                                                     | Prestaciones adicionales y complementarias                                                                                    | 38    | -            | -            |
| 92820                                                                                     | Otros                                                                                                                         | 38    | -            | -            |
| 92830                                                                                     | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversion                                     |       | -            | -            |
| 92000                                                                                     | Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión                                                    |       | (693.484)    | (586.688)    |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación             |                                                                                                                               |       |              |              |
| SERVICIOS NO FINANCIEROS                                                                  |                                                                                                                               |       |              |              |
| 93010                                                                                     | Importes procedentes de la emisión de acciones                                                                                |       | -            | -            |
| 93020                                                                                     | Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio                                                        |       | -            | -            |
| 93030                                                                                     | Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad                                                                      |       | -            | -            |
| 93040                                                                                     | Pagos por otras participaciones en el patrimonio                                                                              |       | -            | -            |
| 93050                                                                                     | Importes procedentes de préstamos de largo plazo                                                                              |       | -            | -            |
| 93060                                                                                     | Importes procedentes de préstamos de corto plazo                                                                              |       | -            | -            |
| 93070                                                                                     | Total importes procedentes de préstamos                                                                                       |       | -            | -            |
| 93080                                                                                     | Préstamos de entidades relacionadas                                                                                           |       | -            | -            |
| 93090                                                                                     | Pagos de préstamos                                                                                                            |       | -            | -            |
| 93100                                                                                     | Pagos de pasivos por arrendamientos financieros                                                                               |       | -            | -            |
| 93110                                                                                     | Pagos de préstamos a entidades relacionadas                                                                                   |       | -            | -            |
| 93120                                                                                     | Importes procedentes de subvenciones del gobierno                                                                             |       | -            | -            |
| 93130                                                                                     | Dividendos pagados                                                                                                            |       | -            | -            |
| 93140                                                                                     | Intereses pagados                                                                                                             |       | -            | -            |
| 93150                                                                                     | Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                                                              |       | -            | -            |
| 93160                                                                                     | Otras entradas (salidas) de efectivo                                                                                          |       | -            | -            |
| 93170                                                                                     | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiacion de servicios no financieros      |       | -            | -            |
| SERVICIOS FINANCIEROS                                                                     |                                                                                                                               |       |              |              |
| 93310                                                                                     | Emision de Bonos                                                                                                              |       | -            | -            |
| 93320                                                                                     | Pago de bonos                                                                                                                 |       | (3.815.746)  | (10.082.646) |
| 93330                                                                                     | Otros prestamos obtenidos a largo plazo                                                                                       |       | -            | -            |
| 93340                                                                                     | Otros                                                                                                                         |       | (1.315.465)  | -            |
| 93350                                                                                     | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiacion de servicios financieros         |       | (5.131.211)  | (10.082.646) |
| BENEFICIOS SOCIALES                                                                       |                                                                                                                               |       |              |              |
| 93810                                                                                     | Prestaciones adicionales y complementarias                                                                                    | 38    | -            | -            |
| 93820                                                                                     | Otros                                                                                                                         | 38    | -            | -            |
| 93830                                                                                     | Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiacion                                  |       | -            | -            |
| 93000                                                                                     | Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación                                           |       | (5.131.211)  | (10.082.646) |
| 94000                                                                                     | Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio |       | (20.539.372) | (53.325.193) |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo |                                                                                                                               |       |              |              |
| 95100                                                                                     | Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo                                     |       | -            | -            |
| 95200                                                                                     | Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo                                                          |       | (20.539.372) | (53.325.193) |
| 95300                                                                                     | Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo                                                                  | 8     | 115.415.810  | 152.355.754  |
| 90000                                                                                     | Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo                                                                      | 8     | 94.876.438   | 99.030.561   |

Las notas adjuntas números 1 al 46 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 1 - Información General**

#### **a) Constitución y objetivos de la Institución**

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, (en adelante Los Héroes CCAF), es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificada por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 1 - Información General (continuación)

#### b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

**Comité de Estrategia y Beneficios Sociales:** Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

**Comité de Auditoría:** Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 1 - Información General (continuación)

#### b) Gobierno Corporativo (continuación)

**Comité de Riesgo:** El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

**Comité de Personas y Gobierno Corporativo:** En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución. En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

#### c) Inscripción en el Registro de Valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como Administradora de Mutuos Hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

#### d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables**

#### **2.1) Período contable**

Los estados financieros Consolidados cubren los siguientes periodos:

Estado de Situación Financiera Consolidado Intermedios al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, Estados Integrales de Resultados Intermedios, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedios y Estado de Flujos de Efectivo Intermedios por los periodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado).

#### **2.2) Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados intermedios de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de marzo de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en Circular N°2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N°2.588 del año 2009.

Los estados financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados.



## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.2) Bases de preparación (continuación)**

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de mayo de 2023.

##### **a) Normas adoptadas con anticipación**

Los Héroes CCAF y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

##### **Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados**

##### **NIIF 17, Contratos de Seguros**

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach").

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

La aplicación de estas normas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.2) Bases de preparación (continuación)**

##### **Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados (continuación)**

##### **Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)**

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas remplazan todas las instancias del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”. La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un “proceso de materialidad de cuatro pasos” descritos en NIIF – Declaración Práctica 2.

Las enmiendas a NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023, se permite su aplicación anticipada y se aplican prospectivamente. Las enmiendas a NIIF – Declaración Práctica 2 no contienen una fecha efectiva o requerimientos de transición.

La aplicación de estas normas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.2) Bases de preparación (continuación)**

**Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados (continuación)**

#### **Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)**

Las enmiendas remplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables. Bajo la nueva definición, estimaciones contables son “importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a medición de incertidumbre”.

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error
- Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de períodos anteriores.

El IASB agregó dos ejemplos (Ejemplos 4-5) a la Guía sobre implementación de NIC 8, que se adjunta a la Norma. El IASB ha eliminado un ejemplo (Ejemplo 3) dado que podría causar confusión a la luz de las enmiendas.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023 a cambios en políticas contables y cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del comienzo de ese período. Se permite su aplicación anticipada.

La aplicación de estas normas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación (continuación)

**Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados (continuación)**

**Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)**

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles.

Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria. Por ejemplo, esto puede surgir al reconocer un pasivo por arrendamiento y el correspondiente activo por derecho de uso aplicando la NIIF 16 en la fecha de inicio de un arrendamiento.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

El IASB también agregó un ejemplo ilustrativo en NIC 12 que explica cómo se aplican las enmiendas.

Las enmiendas aplican a transacciones que ocurren en o después del comienzo del período comparativo más reciente presentado. Adicionalmente, al inicio del período comparativo más reciente una entidad reconoce:

- Un activo por impuesto diferido (en la medida que sea probable que utilidades tributarias estarán disponibles contra las cuales la diferencia tributaria deducible puede ser utilizada) y un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporales deducibles e imponibles asociadas con:
  - Derecho de uso de activos y pasivos por arrendamientos
  - Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares y los correspondientes importes reconocidos como parte del costo del activo relacionado
- El efecto acumulado de aplicar las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) a esa fecha

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.2) Bases de preparación (continuación)**

- b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.**

#### **Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)**

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de “liquidación” para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva norma.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación (continuación)

- b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)**

##### **Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)**

Las enmiendas aclaran como el vendedor-arrendador mide posteriormente las transacciones de venta con arrendamiento posterior que satisfacen los requerimientos de IFRS 15 para ser contabilizados como una venta.

Las enmiendas requieren que el vendedor-arrendatario determine los 'pagos de arrendamiento' o los 'pagos de arrendamiento revisados' de manera que el vendedor-arrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario, después de la fecha de inicio. Las modificaciones no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedor-arrendatario en relación con la terminación parcial o total de un contrato de arrendamiento.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. Si un arrendatario-vendedor aplica las enmiendas para un período anterior, está obligado a revelar ese hecho. Un vendedor-arrendatario aplica las enmiendas de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior celebradas después de la fecha de la aplicación inicial, que se define como el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplicó por primera vez la NIIF 16.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva norma.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.2) Bases de preparación (continuación)**

- b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)**

##### **Pasivos no corrientes con convenios de deuda ('covenants') (enmiendas a NIC 1)**

Las enmiendas especifican que solamente los 'covenants' que una entidad debe cumplir en o antes del cierre del período de reporte afectan el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo por al menos doce meses después de la fecha de reporte (y, por lo tanto, deben considerarse al evaluar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente). Estos covenants afectan al establecer si el derecho existe al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento del covenant se evalúa solo después de la fecha de reporte (por ejemplo, un convenio basado en la situación financiera de la entidad a la fecha de reporte cuyo cumplimiento se evalúa solamente después de la fecha de reporte).

Las enmiendas se aplican de forma retrospectiva de acuerdo con NIC 8 para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva norma.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Bases de consolidación

##### Subsidiarias

Las Subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Corporación tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Corporación controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Corporación y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre 2022 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes; Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.; Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes; Los Héroes Spa e Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.

Las Subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas). Una Subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las Afiliadas, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las Subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial que es el caso de los centros recreacionales. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes Subsidiarias:

| <b>Subsidiarias: Servicios a otras Empresas</b>                    | <b>RUT</b>   | <b>País</b> | <b>Moneda Funcional</b> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|
| Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial | 72.286.300-3 | Chile       | Pesos                   |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.                       | 76.965.737-1 | Chile       | Pesos                   |
| Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes     | 74.247.600-6 | Chile       | Pesos                   |
| Los Héroes SpA                                                     | 76.896.673-7 | Chile       | Pesos                   |
| Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.                          | 96.778.060-K | Chile       | Pesos                   |

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.



## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.3) Bases de consolidación (continuación)**

##### **Subsidiarias (continuación)**

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

La Sociedad Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporeales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios y asesorías de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporeales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

##### **Bases de consolidación general**

Los estados financieros consolidados intermedios de Los Héroes CCAF y subsidiarias incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022, estado de resultados integrales intermedios, estado de cambios en el patrimonio intermedios y estado de flujos de efectivo intermedios al 31 de marzo de 2023 y 2022 (no auditado). Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los Socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.4) Información financiera por segmentos operativos**

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la Entidad sobre la cual la información de los estados financieros consolidados está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo con lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

##### **2.4.1) Contribución social y otros**

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### **2.4.2) Prestaciones sociales financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

#### **2.5) Transacciones en moneda extranjera**

##### **a) Moneda de presentación y moneda funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de la Corporación se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la Corporación.

##### **b) Transacciones y saldos**

No existen saldos y transacciones en moneda extranjera.

##### **c) Entidades de la Corporación**

Todas las entidades de la Corporación tienen la misma moneda funcional, pesos chilenos.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.6) Propiedades, planta y equipo**

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las Sucursales, Casa Matriz y Centros recreacionales.

##### **Reconocimiento y medición**

Los ítems de propiedades, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, se registran como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipo se determinan comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipo y se reconocen netas, en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

##### **Costos posteriores**

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipo es activado en su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos                         | Años     |
|---------------------------------|----------|
| Edificios:                      |          |
| Casa Matriz y Sucursales        | 45       |
| Centros Recreacionales          | 38       |
| Instalaciones                   | 42       |
| Equipos tecnológicos y máquinas | 6        |
| Vehículos                       | <u>7</u> |

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada periodo y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

##### Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 “Arrendamientos”, midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

#### 2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.8) Activos intangibles

**a) Plusvalía**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

**b) Marcas comerciales y licencias**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

**c) Programas informáticos**

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

**d) Gastos de investigación y desarrollo**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)**

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

#### **2.11) Activos financieros**

La Corporación clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

##### **a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios se clasifican dentro de la categoría de "otros activos financieros" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

##### c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes CCAF vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

##### d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.11) Activos financieros (continuación)**

##### **e) Deterioro de otros activos financieros (continuación)**

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### **f) Baja de activos financieros**

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.
- Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### **2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

Los Héroes CCAF documentan al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

##### a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los periodos presentados.

##### b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los periodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)**

##### **b) Coberturas de flujo de caja (continuación)**

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

#### **2.13) Inventarios**

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

#### **2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

#### **2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos Financieros. En el Estado de Situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.16) Fondo social**

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

#### **2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### **2.18) Otros pasivos financieros**

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

#### **2.20) Beneficios a los trabajadores**

##### **a) Obligaciones por pensiones**

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### **b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación**

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### **c) Indemnizaciones por retiro**

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.20) Beneficios a los trabajadores (continuación)**

##### **d) Planes de participación en beneficios y bonos**

###### **- Beneficios a corto plazo**

Los Héroes CCAF contempla el pago de una bonificación anual para los colaboradores, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Los Héroes CCAF pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos no financieros".

###### **- Beneficios de corto plazo**

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

##### **e) Vacaciones del personal**

Los Héroes CCAF y sus Afiliadas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo con lo establecido en la NIC 19.

#### **2.21) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado.
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.22) Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

##### **1) Ingresos por servicios no financieros**

###### **- Ingresos Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes**

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recreación, hotelería y producción de eventos, los cuales se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

###### **- Ingresos Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes**

Los ingresos ordinarios asociados a las comisiones que se cobran a los tarjetahabientes por el uso de la tarjeta. Adicionalmente, se incluyen también las comisiones por tasa de intercambio y otras comisiones por pagos de servicios.

##### **2) Ingresos por servicios financieros**

###### **- Ingresos por crédito social**

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

###### **- Comisión de prepago crédito social**

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)**

##### **2) Ingresos por servicios financieros (continuación)**

###### **- Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

###### **- Aporte 1% pensionado**

Corresponde al aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

###### **- Ingresos por pagos de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

##### **3) Ingresos por beneficios sociales**

###### **- Prestaciones adicionales**

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

###### **- Prestaciones complementarias**

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

###### **- Ingresos por Fondos Nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos

##### Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos (continuación)

##### Arrendamiento financiero (continuación)

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los Héroes CCAF no realizó ninguno de tales cambios durante todos los periodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.23) Arrendamientos (continuación)**

##### **Arrendamiento financiero (continuación)**

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

#### **2.24) Contratos de construcción**

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### **2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

#### **2.26) Medioambiente**

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medioambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas

##### Método de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

|                               | 31.03.2023    | 31.12.2022    |
|-------------------------------|---------------|---------------|
|                               | \$            | \$            |
| Unidad de Fomento             | 35.575,48     | 35.110,98     |
| Dólares estadounidenses (USD) | <u>790,41</u> | <u>855,86</u> |

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del periodo a través del rubro Resultado por unidades de reajuste.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)**

##### **Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación**

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%. Los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de la Sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las Filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

##### **Reconocimiento de los intereses de créditos morosos**

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimoniales.

##### **Transacciones con partes relacionadas**

Los Héroes CCAF y sus Subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la Matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la Entidad, las Afiliadas, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la Entidad, el personal clave de la administración de la Entidad y otras partes relacionadas.

##### **Clasificación corriente y no corriente**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y Subsidiarias, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)**

##### **Activos y pasivos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros consolidados aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados.

##### **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes**

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- vi) Los servicios de hotelería y turismo y producción de eventos se facturan una vez prestado el servicio y se registran a su valor razonable.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.28) Cambios Contables**

Durante los períodos informados no han existido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

### **Nota 3 - Transición a las NIIF**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

| Nuevas NIIF                                                                                                    | Fecha de aplicación obligatoria                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>                                                                           | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |
| Enmiendas a NIIF                                                                                               | Fecha de aplicación obligatoria                                 |
| Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)                          | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |
| Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)                                                       | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |
| Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. |

La aplicación de estas Enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Enmiendas a NIIF                                                                        | Fecha de aplicación obligatoria                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)              | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)                        | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicadas y sean comprendidas por todos los colaboradores(as).

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, ciberseguridad y el riesgo con impacto sobre la reputación.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF<sup>1</sup>), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

---

<sup>1</sup> CM F: Comisión para el Mercado Financiero

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)**

##### **a) Riesgo de crédito**

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

La clasificación de riesgo de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>2</sup>, que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>3</sup>. Esto es, la cartera de Crédito Social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con su conocimiento del negocio y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N°803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N°46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N°810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019. Finalmente, en sesión N° 857 de Directorio de mayo 2022, se aprobó un ajuste al modelo interno del segmento Pensionado, y su implementación en el cierre del ejercicio de junio 2022. Este último ajuste logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.

Cabe destacar que el modelo interno cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en la Circular N°3.521 de mayo de 2020, que modificó la Circular N°2.588 de SUSESO.

- Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

<sup>2</sup> Circular N° 2.588 y sus modificaciones posteriores, "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

<sup>3</sup> Circular N° 2.825 "Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

- Probabilidad de Incumplimiento (Probability of Default, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (Loss Given Default, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (Exposure At Default, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de Crédito Social mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018<sup>4</sup>, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en la normativa Circular N°3.068 de enero 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

---

<sup>4</sup> Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

###### Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado. Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de marzo de 2023 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

| Segmento   | % Total Stock de Colocaciones<br>mar-23 | % Total Stock de Colocaciones<br>dic-22 |
|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Pensionado | 58,75%                                  | 58,95%                                  |
| Trabajador | 41,25%                                  | 41,05%                                  |
| Total      | 100,00%                                 | 100,00%                                 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de marzo de 2023 es de 41,25% para el Segmento Trabajador y 58,75% para el Segmento Pensionado. La participación de la cartera del Segmento Trabajador es mayor a la del cierre de año, debido a la mayor venta que se ha tenido en el último trimestre respecto a lo visto en el año 2022 para este segmento.

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

| Industria        | mar-23 | dic-22 |
|------------------|--------|--------|
| Educación        | 13%    | 14%    |
| Municipios       | 12%    | 13%    |
| Servicios        | 12%    | 11%    |
| Gobierno Central | 9%     | 10%    |
| Alimentación     | 8%     | 8%     |
| Manufacturero    | 7%     | 7%     |
| Supermercados    | 6%     | 6%     |
| Forestal         | 5%     | 5%     |
| Minería          | 4%     | 5%     |
| Comercio         | 4%     | 4%     |
| Otras Industrias | 20%    | 17%    |
| Total            | 100%   | 100%   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

| Información de Provisiones en M\$ a marzo de 2023    |                    |                          |                   |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|
| Categoría de Riesgo                                  | Provisión Estándar | Provisión Complementaria | Total Provisión   |
|                                                      | M\$                | M\$                      | M\$               |
| A                                                    | 1.361.787          | 3.041.276                | 4.403.063         |
| B                                                    | 1.062.721          | 323.269                  | 1.385.990         |
| C                                                    | 644.852            | 103.647                  | 748.499           |
| D                                                    | 691.320            | 16.021                   | 707.341           |
| E                                                    | 843.895            | 5.127                    | 849.022           |
| F                                                    | 807.523            | 655                      | 808.178           |
| G                                                    | 777.879            | 7.014                    | 784.893           |
| H                                                    | 3.983.198          | 24.765                   | 4.007.963         |
| <b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b> | <b>412.567</b>     | <b>-</b>                 | <b>412.567</b>    |
| <b>Total Crédito Social</b>                          | <b>10.585.742</b>  | <b>3.521.774</b>         | <b>14.107.516</b> |
| <b>Hipotecario</b>                                   | <b>71.256</b>      | <b>-</b>                 | <b>71.256</b>     |
| <b>Más Salud</b>                                     | <b>253.048</b>     | <b>-</b>                 | <b>253.048</b>    |
| <b>Sistémica</b>                                     | <b>-</b>           | <b>2.651.000</b>         | <b>2.651.000</b>  |
| <b>Total</b>                                         | <b>10.910.046</b>  | <b>6.172.774</b>         | <b>17.082.820</b> |

El stock de provisiones total es M\$17.082.820, que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$14.107.516, de Crédito Social Hipotecario por M\$71.256, de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$253.048, y M\$2.651.000 de Provisión Sistémica para el Segmento Trabajador; esta última cifra se basa íntegramente en los resultados actualizados del Modelo que, incorporando metodologías de IFRS9, y acorde a la normativa SUSESO vigente para este tipo de modelos, cuantifica perspectivas macroeconómicas adversas para el ejercicio del año 2023, que podrían afectar los resultados de la cartera de Crédito Social, generando impactos que no necesariamente son recogidos por el Modelo de Provisiones en forma anticipada.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)**

##### **a) Riesgo de crédito (continuación)**

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,55% al 31 de marzo de 2023, mayor al 3,52% registrado en diciembre de 2022. El alza en el índice de provisiones en el cierre de marzo de 2023 se debe a la mayor participación del Segmento Trabajador en la cartera respecto al cierre de diciembre de 2022.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (en años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera. Para Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es elevada (4,24 años) y superior al duration de la cartera, debido al menor castigo neto observado durante el último ejercicio, producto de la gestión de riesgo crédito y cobranza, a través de campañas orientadas a producir una mayor contención de las distintas fases de morosidad, y una mayor recuperación de cartera castigada. Por su parte, al aplicar la misma metodología al stock migrado de créditos de ex CCAF Gabriela Mistral, también se cuenta con una adecuada suficiencia de provisiones, superior al duration de dicha cartera.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros consolidados intermedios.
- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

##### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

###### b) Riesgo de mercado (continuación)

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>5</sup> y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

| Libro                                     | Posición<br>Monto (M\$) | Exposición<br>Monto (M\$) | Monto<br>(M\$) | Límite Normativo |                                          | Exposición al   |                 |
|-------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------|------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                           |                         |                           |                | %                | Base                                     | 31.03.2023<br>% | 31.12.2022<br>% |
| Libro de Negociación <sup>6</sup>         | -                       | -                         | 683.552        | 5%               | Margen Financiero<br>Trimestral Promedio | 0,00%           | 0,00%           |
| Libro de Caja Corto Plazo                 | 137.926.272             | 1.981.619                 | 2.734.208      | 20%              | Margen Financiero<br>Trimestral Promedio | 14,50%          | 17,83%          |
| Libro de Caja Largo<br>Plazo <sup>8</sup> | 352.632.307             | 9.320.941                 | 24.964.015     | 10%              | Patrimonio                               | 3,73%           | 2,98%           |

Al 31 de marzo de 2023, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 2,98% a un 3,73% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 14,50% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de marzo de 2023.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO<sup>9</sup>, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio<sup>10</sup>.

<sup>5</sup> Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

<sup>6</sup> Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

<sup>7</sup> Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

<sup>8</sup> Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

<sup>9</sup> Circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

<sup>10</sup> Circular N°3.640 de 22 de diciembre 2022.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023.

#### c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente<sup>11</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

---

<sup>11</sup>Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

**31.03.2023**

| <b>Ingresos M\$</b>                                |                      |                      |                       |                       |
|----------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Detalle de Cuenta</b>                           | <b>&lt;= 30 Días</b> | <b>&lt;= 90 Días</b> | <b>&lt;= 180 Días</b> | <b>&lt;= 365 Días</b> |
| Disponible                                         | 50.699.994           | 50.699.994           | 50.699.994            | 50.699.994            |
| Inversiones Financieras                            | 27.603.096           | 27.603.096           | 27.603.096            | 27.603.096            |
| Colocaciones de Crédito Social                     | 28.611.616           | 43.971.576           | 89.279.171            | 174.880.856           |
| Mutuos Hipotecarios No Endosables                  | 2.264                | 6.793                | 13.585                | 27.170                |
| Mutuos Hipotecarios Endosables                     | 8.448                | 25.345               | 50.690                | 101.138               |
| Ingresos por Prestaciones Adicionales              | -                    | -                    | -                     | -                     |
| Ingresos por Prestaciones Complementarias          | 1.942.497            | 5.650.446            | 11.555.912            | 26.153.464            |
| Ingresos por SIL                                   | 15.827.504           | 39.100.369           | 75.591.726            | 147.781.924           |
| Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía | 2.043.845            | 6.026.180            | 12.004.971            | 23.974.536            |
| Cotización Previsional                             | 15.866               | 47.598               | 95.195                | 190.390               |
| Deudores por venta de servicios a terceros         | 1.826.813            | 3.659.119            | 9.173.808             | 20.180.457            |
| Deudores varios                                    | 3.175                | 6.350                | 15.874                | 28.573                |
| Ingresos por Comisiones                            | 3.555.427            | 7.286.043            | 18.779.821            | 41.545.617            |
| Otros Ingresos                                     | 22.352               | 69.850               | 131.317               | 279.398               |
| <b>Total Ingresos</b>                              | <b>132.162.897</b>   | <b>184.152.759</b>   | <b>294.995.160</b>    | <b>513.446.613</b>    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

**31.03.2023**

| <b>Egresos M\$</b>                              |                      |                      |                       |                       |
|-------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Detalle de cuenta</b>                        | <b>&lt;= 30 Días</b> | <b>&lt;= 90 Días</b> | <b>&lt;= 180 Días</b> | <b>&lt;= 365 Días</b> |
| Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas | 4.760.894            | 10.672.985           | 16.414.422            | 100.288.248           |
| Pasivos Financieros                             | -                    | 13.773.105           | 17.487.740            | 34.579.591            |
| Egresos por Prestaciones Adicionales            | 173.231              | 1.131.347            | 2.568.591             | 5.121.763             |
| Egresos por Prestaciones Complementarias        | 3.101.403            | 7.637.772            | 13.666.077            | 27.987.102            |
| Egresos por SIL                                 | 12.417.922           | 35.598.294           | 71.356.478            | 144.914.163           |
| Egr. Fdo. Único                                 |                      |                      |                       |                       |
| Prestaciones Familiares y Cesantía              | 2.046.754            | 5.913.997            | 11.812.636            | 23.970.673            |
| Obligaciones con terceros                       | -                    | -                    | -                     | -                     |
| Obligaciones por Leasing                        | -                    | -                    | -                     | -                     |
| Gastos de Administración                        | 5.931.825            | 17.795.474           | 35.590.948            | 71.181.895            |
| Otros Egresos                                   | -                    | -                    | -                     | -                     |
| <b>Total Egresos</b>                            | <b>28.432.029</b>    | <b>92.522.974</b>    | <b>168.896.892</b>    | <b>408.043.435</b>    |

Al 31 de marzo del 2023 y 31 de diciembre del 2022, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

| <b>Riesgo de Liquidez</b>  |                   |                   |                      |              |
|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| <b>Brechas de Liquidez</b> | <b>31.03.2023</b> | <b>31.12.2022</b> | <b>Límite Máximo</b> | <b>Base</b>  |
| Hasta 15 días              | (48%)             | (36%)             | 10%                  | Fondo Social |
| Hasta 30 días              | (51%)             | (29%)             | 25%                  | Fondo Social |
| Hasta 90 días              | (45%)             | (44%)             | 50%                  | Fondo Social |
| Hasta 180 días             | (62%)             | (45%)             | 75%                  | Fondo Social |
| Hasta 365 días             | (52%)             | (62%)             | 100%                 | Fondo Social |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

##### d) Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

#### 5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en Circular N°2.590 ítem II.

En este contexto, al 31 de marzo de 2023, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

|                                              |                  |
|----------------------------------------------|------------------|
| Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC) | : M\$488.715.589 |
| Patrimonio mínimo exigido (16%)              | : M\$78.194.494  |
| Fondo Social Los Héroes CCAF                 | : M\$215.122.032 |

La relación Fondo Social / APRC al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF es 44,02% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o de la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional (continuación)

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los afiliados un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs<sup>12</sup>), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Afiliación, Venta y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos tanto IPS, AFP y Compañías de Seguros, Red de Sucursales y Afiliación, Venta y Mantención de Empresas y Trabajadores, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa, además de otros procesos de apoyo al negocio.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara al negocio, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión

---

<sup>12</sup> Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.3) Riesgo operacional (continuación)**

de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

#### **5.4) Riesgo estratégico**

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada "Matriz Corporativa de Riesgos", la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde a la nueva circular normativa de SUSESO<sup>13</sup> vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados/as; colaboradores/as; autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

---

<sup>13</sup> En agosto de 2022 SUSESO publica nueva Circular N°3.687, la cual, norma la gestión de las CCAF, en materia de riesgos con impactos reputacionales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### 5.6) Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

#### 31.03.2023

| Clase de Activos Financieros                              | A valor<br>Razonable (1) | Mantenidos<br>hasta su<br>Vencimiento (2) | Préstamos y<br>Cuentas por<br>Cobrar (2) | Disponibles<br>para Venta | Total              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                                                           | M\$                      | M\$                                       | M\$                                      | M\$                       | M\$                |
| Efectivo y equivalente de efectivo                        | 63.841.001               | 31.035.437                                | -                                        | -                         | 94.876.438         |
| Otros activos financieros, corrientes                     | 3.680.871                | 1.026.547                                 | -                                        | -                         | 4.707.418          |
| Otros activos financieros, no corrientes                  | 6.649.179                | 278.232                                   | -                                        | -                         | 6.927.411          |
| Colocación de crédito social, corrientes (*)              | -                        | -                                         | 119.554.450                              | -                         | 119.554.450        |
| Colocación de crédito social, no corrientes (*)           | -                        | -                                         | 261.067.644                              | -                         | 261.067.644        |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes    | -                        | -                                         | 1.436.493                                | -                         | 1.436.493          |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes | -                        | -                                         | -                                        | -                         | -                  |
| <b>Total</b>                                              | <b>74.171.051</b>        | <b>32.340.216</b>                         | <b>382.058.587</b>                       | <b>-</b>                  | <b>488.569.854</b> |

(\*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.535.404

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.6) Estimación del valor razonable (continuación)

**31.12.2022**

| Clase de Activos Financieros                              | A valor<br>Razonable (1) | Mantenidos<br>hasta su<br>Vencimiento (2) | Préstamos y<br>Cuentas por<br>Cobrar (2) | Disponibles<br>para Venta | Total              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                                                           | M\$                      | M\$                                       | M\$                                      | M\$                       | M\$                |
| Efectivo y equivalente de efectivo                        | 65.158.246               | 50.257.564                                | -                                        | -                         | 115.415.810        |
| Otros activos financieros, corrientes                     | 3.433.153                | 1.029.657                                 | -                                        | -                         | 4.462.810          |
| Otros activos financieros, no corrientes                  | 7.212.973                | 301.139                                   | -                                        | -                         | 7.514.112          |
| Colocación de crédito social, corrientes (*)              | -                        | -                                         | 111.667.785                              | -                         | 111.667.785        |
| Colocación de crédito social, no corrientes (*)           | -                        | -                                         | 244.874.023                              | -                         | 244.874.023        |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes    | -                        | -                                         | 1.477.964                                | -                         | 1.477.964          |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes | -                        | -                                         | -                                        | -                         | -                  |
| <b>Total</b>                                              | <b>75.804.372</b>        | <b>51.588.360</b>                         | <b>358.019.772</b>                       | <b>-</b>                  | <b>485.412.504</b> |

(\*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.439.809

(1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros consolidados son los siguientes:

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los periodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros consolidados:

##### i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

##### - Provisión estándar

Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

##### - Provisión complementaria

Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

##### - Provisiones adicionales

Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

##### ii) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- iii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.
- iv) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros consolidados son los siguientes:
  - Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
  - Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
  - Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- v) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vi) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y Subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y Subsidiarias, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.



## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)**

#### **6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)**

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N°9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota 19).
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

#### **6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables**

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros consolidados:

##### **a) Activos y pasivos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias.

Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros consolidados aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias. Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)**

#### **6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)**

##### **d) Activos disponibles para la venta**

Son clasificados como disponibles para la venta los activos cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### **e) Medición del valor razonable**

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros (los niveles están descritos en punto 6.1).

##### **f) Provisiones por juicios y contingencias**

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 7 - Información Financiera por Segmentos**

#### **7.1) Criterios de segmentación**

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

#### **7.2) Información segmentada operativa**

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos "Contribución Social" que corresponde a la forma en que la Entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento "Prestaciones Sociales Financieras":

##### **a) Contribución social**

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### **b) Prestaciones sociales financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.1) Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 31 de marzo de 2023-2022 y 31 de diciembre 2022 es la siguiente:

#### 31.03.2023

|       | ESTADO DE RESULTADO                                                                                                                                             | SEGMENTO                          |                             | TOTAL               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
|       |                                                                                                                                                                 | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                     |
|       |                                                                                                                                                                 | M\$                               | M\$                         | M\$                 |
|       | <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>                                                                                                                                 |                                   |                             |                     |
| 41010 | Ingresos de actividades ordinarias                                                                                                                              | -                                 | 999.009                     | 999.009             |
| 41020 | Costo de ventas                                                                                                                                                 | -                                 | (199.702)                   | (199.702)           |
| 41030 | <b>Ganancia bruta</b>                                                                                                                                           | -                                 | <b>799.307</b>              | <b>799.307</b>      |
| 41040 | Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado                                                         | -                                 | -                           | -                   |
| 41050 | Otros ingresos por función                                                                                                                                      | -                                 | -                           | -                   |
| 41060 | Costos de distribución                                                                                                                                          | -                                 | -                           | -                   |
| 41070 | Gastos de administración                                                                                                                                        | -                                 | (2.549.054)                 | (2.549.054)         |
| 41080 | Otros gastos por función                                                                                                                                        | -                                 | -                           | -                   |
| 41090 | Otras ganancias (pérdidas)                                                                                                                                      | (11.658)                          | 514.312                     | 502.654             |
| 41100 | Ingresos financieros                                                                                                                                            | -                                 | 107.661                     | 107.661             |
| 41110 | Costos financieros                                                                                                                                              | -                                 | (2.779)                     | (2.779)             |
| 41120 | Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación                        | -                                 | -                           | -                   |
| 41130 | Diferencias de cambio                                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 41140 | Resultado por unidades de reajuste                                                                                                                              | -                                 | (68.296)                    | (68.296)            |
| 41150 | Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable | -                                 | -                           | -                   |
| 41160 | <b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>                                                                                                                    | <b>(11.658)</b>                   | <b>(1.198.849)</b>          | <b>(1.210.507)</b>  |
| 41170 | Gasto por impuesto a las ganancias                                                                                                                              | -                                 | 367.118                     | 367.118             |
| 41180 | <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>                                                                                                 | <b>(11.658)</b>                   | <b>(831.731)</b>            | <b>(843.389)</b>    |
| 41190 | Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas                                                                                                     | -                                 | -                           | -                   |
| 41000 | <b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>                                                                                                           | <b>(11.658)</b>                   | <b>(831.731)</b>            | <b>(843.389)</b>    |
|       | <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>                                                                                                                                    |                                   |                             |                     |
| 51010 | Ingresos por intereses y reajustes                                                                                                                              | 20.542.160                        | -                           | 20.542.160          |
| 51020 | Gastos por intereses y reajustes                                                                                                                                | (5.025.248)                       | (157.311)                   | (5.182.559)         |
| 51030 | <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>                                                                                                                   | <b>15.516.912</b>                 | <b>(157.311)</b>            | <b>15.359.601</b>   |
| 51040 | Ingresos por comisiones                                                                                                                                         | 1.326.029                         | -                           | 1.326.029           |
| 51050 | Gastos por comisiones                                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 51030 | <b>Ingreso neto por comisiones</b>                                                                                                                              | <b>1.326.029</b>                  | <b>-</b>                    | <b>1.326.029</b>    |
| 51070 | Ingresos por mutuos hipotecarios endosables                                                                                                                     | 41.063                            | -                           | 41.063              |
| 51080 | Egresos por mutuos hipotecarios endosables                                                                                                                      | -                                 | -                           | -                   |
| 51090 | <b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>                                                                                        | <b>41.063</b>                     | <b>-</b>                    | <b>41.063</b>       |
| 51100 | Utilidad neta de operaciones financieras                                                                                                                        | 1.336.892                         | -                           | 1.336.892           |
| 51110 | Utilidad (Pérdida) de cambio neta                                                                                                                               | -                                 | -                           | -                   |
| 51120 | Otros ingresos operacionales                                                                                                                                    | 9.529.274                         | 5.657.018                   | 15.186.292          |
| 51130 | Provisión por riesgo de crédito                                                                                                                                 | (1.899.888)                       | -                           | (1.899.888)         |
| 51140 | <b>Total ingreso operacional neto</b>                                                                                                                           | <b>25.850.282</b>                 | <b>5.499.707</b>            | <b>31.349.989</b>   |
| 51150 | Remuneraciones y gastos del personal                                                                                                                            | (8.596.745)                       | (1.922.677)                 | (10.519.422)        |
| 51160 | Gastos de administración                                                                                                                                        | (9.068.774)                       | (1.791.883)                 | (10.860.657)        |
| 51170 | Depreciaciones y amortizaciones                                                                                                                                 | (1.471.695)                       | (995.170)                   | (2.466.865)         |
| 51180 | Deterioros                                                                                                                                                      | 9.591                             | (7.669)                     | 1.922               |
| 51190 | Otros gastos operacionales                                                                                                                                      | (460.302)                         | (216.590)                   | (676.892)           |
| 51200 | <b>Total gastos operacionales</b>                                                                                                                               | <b>(19.587.925)</b>               | <b>(4.933.989)</b>          | <b>(24.521.914)</b> |
| 51210 | <b>Resultado operacional</b>                                                                                                                                    | <b>6.262.357</b>                  | <b>565.718</b>              | <b>6.828.075</b>    |
| 51220 | Resultado por inversiones en sociedades                                                                                                                         | -                                 | -                           | -                   |
| 51230 | Corrección monetaria                                                                                                                                            | -                                 | -                           | -                   |
| 51240 | <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>                                                                                                                   | <b>6.262.357</b>                  | <b>565.718</b>              | <b>6.828.075</b>    |
| 51250 | Impuesto a la renta                                                                                                                                             | -                                 | (13.936)                    | (13.936)            |
| 51260 | <b>Resultado de operaciones continuas</b>                                                                                                                       | <b>6.262.357</b>                  | <b>551.782</b>              | <b>6.814.139</b>    |
| 51270 | Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto                                                                                              | -                                 | -                           | -                   |
| 51000 | <b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>                                                                                                              | <b>6.262.357</b>                  | <b>551.782</b>              | <b>6.814.139</b>    |
|       | <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>                                                                                                                                      |                                   |                             |                     |
| 61010 | Ingresos por prestaciones adicionales                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 61020 | Gastos por prestaciones adicionales                                                                                                                             | -                                 | (1.416.299)                 | (1.416.299)         |
| 61030 | <b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>                                                                                                                | <b>-</b>                          | <b>(1.416.299)</b>          | <b>(1.416.299)</b>  |
| 61040 | Ingresos por prestaciones complementarias                                                                                                                       | -                                 | 175.967                     | 175.967             |
| 61050 | Gastos por prestaciones complementarias                                                                                                                         | -                                 | -                           | -                   |
| 61060 | <b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>                                                                                                            | <b>-</b>                          | <b>175.967</b>              | <b>175.967</b>      |
| 61070 | Otros ingresos por beneficios sociales                                                                                                                          | -                                 | 102.932                     | 102.932             |
| 61080 | Otros egresos por beneficios sociales                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 61090 | <b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>                                                                                                               | <b>-</b>                          | <b>102.932</b>              | <b>102.932</b>      |
| 61000 | <b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>                                                                                                                | <b>-</b>                          | <b>(1.137.400)</b>          | <b>(1.137.400)</b>  |
| 23050 | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                                                                                                                                       | <b>6.250.699</b>                  | <b>(1.417.349)</b>          | <b>4.833.350</b>    |
|       | Ganancia (pérdida) atribuible a:                                                                                                                                |                                   |                             |                     |
| 62100 | Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora                                                                                             | 6.250.699                         | (1.417.349)                 | 4.833.350           |
| 62200 | Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras                                                                                                | -                                 | -                           | -                   |
| 23050 | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                                                                                                                                       | <b>6.250.699</b>                  | <b>(1.417.349)</b>          | <b>4.833.350</b>    |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.1) Cuadros de resultados (continuación)

31.03.2022

|       | ESTADO DE RESULTADO                                                                                                                                             | SEGMENTO                          |                             | TOTAL               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
|       |                                                                                                                                                                 | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                     |
|       |                                                                                                                                                                 | M\$                               | M\$                         | M\$                 |
|       | <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>                                                                                                                                 |                                   |                             |                     |
| 41010 | Ingresos de actividades ordinarias                                                                                                                              | -                                 | 817.526                     | 817.526             |
| 41020 | Costo de ventas                                                                                                                                                 | -                                 | (92.193)                    | (92.193)            |
| 41030 | <b>Ganancia bruta</b>                                                                                                                                           | -                                 | <b>725.333</b>              | <b>725.333</b>      |
| 41040 | Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado                                                         | -                                 | -                           | -                   |
| 41050 | Otros ingresos por función                                                                                                                                      | -                                 | -                           | -                   |
| 41060 | Costos de distribución                                                                                                                                          | -                                 | (684)                       | (684)               |
| 41070 | Gastos de administración                                                                                                                                        | -                                 | (2.032.072)                 | (2.032.072)         |
| 41080 | Otros gastos por función                                                                                                                                        | -                                 | -                           | -                   |
| 41090 | Otras ganancias (pérdidas)                                                                                                                                      | 11.099                            | 414.700                     | 425.799             |
| 41100 | Ingresos financieros                                                                                                                                            | -                                 | 12.610                      | 12.610              |
| 41110 | Costos financieros                                                                                                                                              | -                                 | -                           | -                   |
| 41120 | Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación                        | -                                 | -                           | -                   |
| 41130 | Diferencias de cambio                                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 41140 | Resultado por unidades de reajuste                                                                                                                              | -                                 | (13.172)                    | (13.172)            |
| 41150 | Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable | -                                 | -                           | -                   |
| 41160 | <b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>                                                                                                                    | <b>11.099</b>                     | <b>(893.285)</b>            | <b>(882.186)</b>    |
| 41170 | Gasto por impuesto a las ganancias                                                                                                                              | -                                 | 250.012                     | 250.012             |
| 41180 | <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>                                                                                                 | <b>11.099</b>                     | <b>(643.273)</b>            | <b>(632.174)</b>    |
| 41190 | Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas                                                                                                     | -                                 | -                           | -                   |
| 41000 | <b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>                                                                                                           | <b>11.099</b>                     | <b>(643.273)</b>            | <b>(632.174)</b>    |
|       | <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>                                                                                                                                    |                                   |                             |                     |
| 51010 | Ingresos por intereses y reajustes                                                                                                                              | 14.414.121                        | -                           | 14.414.121          |
| 51020 | Gastos por intereses y reajustes                                                                                                                                | (2.340.851)                       | (78.779)                    | (2.419.630)         |
| 51030 | <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>                                                                                                                   | <b>12.073.270</b>                 | <b>(78.779)</b>             | <b>11.994.491</b>   |
| 51040 | Ingresos por comisiones                                                                                                                                         | 1.381.637                         | -                           | 1.381.637           |
| 51050 | Gastos por comisiones                                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 51030 | <b>Ingreso neto por comisiones</b>                                                                                                                              | <b>1.381.637</b>                  | <b>-</b>                    | <b>1.381.637</b>    |
| 51070 | Ingresos por mutuos hipotecarios endosables                                                                                                                     | 57.189                            | -                           | 57.189              |
| 51080 | Egresos por mutuos hipotecarios endosables                                                                                                                      | -                                 | -                           | -                   |
| 51090 | <b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>                                                                                        | <b>57.189</b>                     | <b>-</b>                    | <b>57.189</b>       |
| 51100 | Utilidad neta de operaciones financieras                                                                                                                        | 668.807                           | -                           | 668.807             |
| 51110 | Utilidad (Pérdida) de cambio neta                                                                                                                               | -                                 | -                           | -                   |
| 51120 | Otros ingresos operacionales                                                                                                                                    | 7.034.308                         | 4.794.204                   | 11.828.512          |
| 51130 | Provisión por riesgo de crédito                                                                                                                                 | (1.253.065)                       | -                           | (1.253.065)         |
| 51140 | <b>Total ingreso operacional neto</b>                                                                                                                           | <b>19.962.146</b>                 | <b>4.715.425</b>            | <b>24.677.571</b>   |
| 51150 | Remuneraciones y gastos del personal                                                                                                                            | (6.786.563)                       | (1.402.082)                 | (8.188.645)         |
| 51160 | Gastos de administración                                                                                                                                        | (7.996.413)                       | (1.599.988)                 | (9.596.401)         |
| 51170 | Depreciaciones y amortizaciones                                                                                                                                 | (1.373.671)                       | (1.024.954)                 | (2.398.625)         |
| 51180 | Deterioros                                                                                                                                                      | (3.726)                           | 370                         | (3.356)             |
| 51190 | Otros gastos operacionales                                                                                                                                      | (595.573)                         | (69.650)                    | (665.223)           |
| 51200 | <b>Total gastos operacionales</b>                                                                                                                               | <b>(16.755.946)</b>               | <b>(4.096.304)</b>          | <b>(20.852.250)</b> |
| 51210 | <b>Resultado operacional</b>                                                                                                                                    | <b>3.206.200</b>                  | <b>619.121</b>              | <b>3.825.321</b>    |
| 51220 | Resultado por inversiones en sociedades                                                                                                                         | -                                 | -                           | -                   |
| 51230 | Corrección monetaria                                                                                                                                            | -                                 | -                           | -                   |
| 51240 | <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>                                                                                                                   | <b>3.206.200</b>                  | <b>619.121</b>              | <b>3.825.321</b>    |
| 51250 | Impuesto a la renta                                                                                                                                             | -                                 | (92.333)                    | (92.333)            |
| 51260 | <b>Resultado de operaciones continuas</b>                                                                                                                       | <b>3.206.200</b>                  | <b>526.788</b>              | <b>3.732.988</b>    |
| 51270 | Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto                                                                                              | -                                 | -                           | -                   |
| 51000 | <b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>                                                                                                              | <b>3.206.200</b>                  | <b>526.788</b>              | <b>3.732.988</b>    |
|       | <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>                                                                                                                                      |                                   |                             |                     |
| 61010 | Ingresos por prestaciones adicionales                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 61020 | Gastos por prestaciones adicionales                                                                                                                             | -                                 | (1.213.821)                 | (1.213.821)         |
| 61030 | <b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>                                                                                                                | <b>-</b>                          | <b>(1.213.821)</b>          | <b>(1.213.821)</b>  |
| 61040 | Ingresos por prestaciones complementarias                                                                                                                       | -                                 | 133.936                     | 133.936             |
| 61050 | Gastos por prestaciones complementarias                                                                                                                         | -                                 | -                           | -                   |
| 61060 | <b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>                                                                                                            | <b>-</b>                          | <b>133.936</b>              | <b>133.936</b>      |
| 61070 | Otros ingresos por beneficios sociales                                                                                                                          | -                                 | 101.904                     | 101.904             |
| 61080 | Otros egresos por beneficios sociales                                                                                                                           | -                                 | -                           | -                   |
| 61090 | <b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>                                                                                                               | <b>-</b>                          | <b>101.904</b>              | <b>101.904</b>      |
| 61000 | <b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>                                                                                                                | <b>-</b>                          | <b>(977.981)</b>            | <b>(977.981)</b>    |
| 23050 | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                                                                                                                                       | <b>3.217.299</b>                  | <b>(1.094.466)</b>          | <b>2.122.833</b>    |
|       | Ganancia (pérdida) atribuible a:                                                                                                                                |                                   |                             |                     |
| 62100 | Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora                                                                                             | 3.217.299                         | (1.094.466)                 | 2.122.833           |
| 62200 | Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras                                                                                                | -                                 | -                           | -                   |
| 23050 | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                                                                                                                                       | <b>3.217.299</b>                  | <b>(1.094.466)</b>          | <b>2.122.833</b>    |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance

##### a) Activos al 31.03.2023

|       | ACTIVOS                                                                                                                                                                                             | SEGMENTOS                         |                             | Total              |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                     | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                    |
|       | ACTIVOS CORRIENTES                                                                                                                                                                                  | M\$                               | M\$                         | M\$                |
| 11010 | Efectivo y equivalentes al efectivo                                                                                                                                                                 | 83.238.946                        | 11.637.492                  | 94.876.438         |
| 11020 | Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)                                                                                                                                                   | 108.874.235                       | -                           | 108.874.235        |
| 11030 | Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes                                                                                                                                              | 1.436.493                         | -                           | 1.436.493          |
| 11040 | Deudores previsionales (neto)                                                                                                                                                                       | 11.482.246                        | -                           | 11.482.246         |
| 11050 | Otros activos financieros, corrientes                                                                                                                                                               | 4.342.841                         | 364.577                     | 4.707.418          |
| 11060 | Otros activos no financieros, corrientes                                                                                                                                                            | 1.608.785                         | 252.041                     | 1.860.826          |
| 11070 | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes                                                                                                                                          | 5.585.220                         | 8.871.262                   | 14.456.482         |
| 11080 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes                                                                                                                                             | -                                 | -                           | -                  |
| 11090 | Inventarios                                                                                                                                                                                         | 67.456                            | 107.727                     | 175.183            |
| 11110 | Activos por impuestos corrientes                                                                                                                                                                    | -                                 | 766.951                     | 766.951            |
| 11120 | <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> | <b>216.636.222</b>                | <b>22.000.050</b>           | <b>238.636.272</b> |
| 11210 | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                                                            | 4.996.604                         | 387.989                     | 5.384.593          |
| 11220 | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios                                                                       | -                                 | -                           | -                  |
| 11230 | <b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>                                | <b>4.996.604</b>                  | <b>387.989</b>              | <b>5.384.593</b>   |
| 11000 | <b>Total de Activos Corrientes</b>                                                                                                                                                                  | <b>221.632.826</b>                | <b>22.388.039</b>           | <b>244.020.865</b> |
|       | <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                                                                                                                        |                                   |                             |                    |
| 12010 | Otros activos financieros no corrientes                                                                                                                                                             | 6.642.199                         | 285.212                     | 6.927.411          |
| 12020 | Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)                                                                                                                                                | 261.801.017                       | -                           | 261.801.017        |
| 12040 | Otros activos no financieros no corrientes                                                                                                                                                          | 1.007.748                         | 322.051                     | 1.329.799          |
| 12050 | Derechos por cobrar no corrientes                                                                                                                                                                   | -                                 | -                           | -                  |
| 12070 | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                                                                                                                 | -                                 | -                           | -                  |
| 12080 | Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                                                                                                                       | -                                 | 1.908.732                   | 1.908.732          |
| 12100 | Propiedades, planta y equipo                                                                                                                                                                        | 30.015.066                        | 37.472.130                  | 67.487.196         |
| 12120 | Propiedades de inversión                                                                                                                                                                            | -                                 | -                           | -                  |
| 12130 | Activos por impuestos diferidos                                                                                                                                                                     | -                                 | 3.768.478                   | 3.768.478          |
| 12000 | <b>Total de Activos no Corrientes</b>                                                                                                                                                               | <b>299.466.030</b>                | <b>43.756.603</b>           | <b>343.222.633</b> |
| 10000 | <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>                                                                                                                                                                             | <b>521.098.856</b>                | <b>66.144.642</b>           | <b>587.243.498</b> |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### b) Pasivos y patrimonio al 31.03.2023

| PATRIMONIO Y PASIVOS |                                                                                                                                                           | SEGMENTOS                            |                                | Total              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|                      |                                                                                                                                                           | Prestaciones Sociales<br>Financieras | Contribución<br>Social y Otras |                    |
|                      | <b>PASIVOS</b>                                                                                                                                            |                                      |                                |                    |
|                      | <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                                                                                                                 | <b>M\$</b>                           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>         |
| 21010                | Otros pasivos financieros, corrientes                                                                                                                     | 79.613.601                           | 42.668.725                     | 122.282.326        |
| 21020                | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar                                                                                                   | 51.232.607                           | 28.585.465                     | 79.818.072         |
| 21030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes                                                                                                    | 2.472                                | -                              | 2.472              |
| 21040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes                                                                                                    | -                                    | -                              | -                  |
| 21050                | Otras provisiones corrientes                                                                                                                              | -                                    | 496.710                        | 496.710            |
| 21060                | Pasivos por impuestos, corrientes                                                                                                                         | -                                    | -                              | -                  |
| 21070                | Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                                                                                                     | 2.102.578                            | 568.297                        | 2.670.875          |
| 21080                | Otros pasivos no financieros, corrientes                                                                                                                  | 3.085.169                            | 2.127.584                      | 5.212.753          |
| <b>21090</b>         | <b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> | <b>136.036.427</b>                   | <b>74.446.781</b>              | <b>210.483.208</b> |
| 21200                | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                     | -                                    | -                              | -                  |
| <b>21000</b>         | <b>Total de Pasivos Corrientes</b>                                                                                                                        | <b>136.036.427</b>                   | <b>74.446.781</b>              | <b>210.483.208</b> |
|                      | <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                                                                              |                                      |                                |                    |
| 22010                | Otros pasivos financieros no corrientes                                                                                                                   | -10.383.260                          | 115.402.509                    | 105.019.249        |
| 22020                | Pasivos, no corrientes                                                                                                                                    | 357.010                              | 1.096.376                      | 1.453.386          |
| 22050                | Otras provisiones no corrientes                                                                                                                           | 773.087                              | -                              | 773.087            |
| 22060                | Pasivos por impuestos diferidos                                                                                                                           | -                                    | -                              | -                  |
| 22070                | Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                                                                                                  | 1.616.472                            | 263.147                        | 1.879.619          |
| 22080                | Otros pasivos no financieros, no corrientes                                                                                                               | 6.610.446                            | 5.137.797                      | 11.748.243         |
| <b>22000</b>         | <b>Total de Pasivos No Corrientes</b>                                                                                                                     | <b>-1.026.245</b>                    | <b>121.899.829</b>             | <b>120.873.584</b> |
| <b>20000</b>         | <b>TOTAL DE PASIVOS</b>                                                                                                                                   | <b>135.010.182</b>                   | <b>196.346.610</b>             | <b>331.356.792</b> |
|                      | <b>PATRIMONIO</b>                                                                                                                                         |                                      |                                |                    |
| 23010                | Fondo social                                                                                                                                              | 365.296.867                          | -150.174.835                   | 215.122.032        |
| 23040                | Otras reservas                                                                                                                                            | 14.541.108                           | 21.390.216                     | 35.931.324         |
| 23050                | Ganancia (pérdida)                                                                                                                                        | 6.250.699                            | -1.417.349                     | 4.833.350          |
| <b>23060</b>         | <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>                                                                                        | <b>386.088.674</b>                   | <b>(130.201.968)</b>           | <b>255.886.706</b> |
| 23070                | Participaciones no controladoras                                                                                                                          | -                                    | -                              | -                  |
| <b>23000</b>         | <b>Patrimonio Total</b>                                                                                                                                   | <b>386.088.674</b>                   | <b>(130.201.968)</b>           | <b>255.886.706</b> |
| <b>30000</b>         | <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                                                                                                                      | <b>521.098.856</b>                   | <b>66.144.642</b>              | <b>587.243.498</b> |



# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

## Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### a) Activos al 31.12.2022

|       |                                                                                                                                                                                                     | SEGMENTOS                            |                                |                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|       | ACTIVOS                                                                                                                                                                                             | Prestaciones Sociales<br>Financieras | Contribución<br>Social y Otras | Total              |
|       | ACTIVOS CORRIENTES                                                                                                                                                                                  | M\$                                  | M\$                            | M\$                |
| 11010 | Efectivo y equivalentes al efectivo                                                                                                                                                                 | 103.640.625                          | 11.775.185                     | 115.415.810        |
| 11020 | Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)                                                                                                                                                   | 101.474.236                          | -                              | 101.474.236        |
| 11030 | Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes                                                                                                                                              | 1.477.964                            | -                              | 1.477.964          |
| 11040 | Deudores previsionales (neto)                                                                                                                                                                       | 10.940.645                           | -                              | 10.940.645         |
| 11050 | Otros activos financieros, corrientes                                                                                                                                                               | 3.985.323                            | 477.487                        | 4.462.810          |
| 11060 | Otros activos no financieros, corrientes                                                                                                                                                            | 410.514                              | 202.469                        | 612.983            |
| 11070 | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes                                                                                                                                          | 2.546.487                            | 8.982.709                      | 11.529.196         |
| 11080 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes                                                                                                                                             | -                                    | -                              | -                  |
| 11090 | Inventarios                                                                                                                                                                                         | 64.922                               | 134.880                        | 199.802            |
| 11110 | Activos por impuestos corrientes                                                                                                                                                                    | -                                    | 725.420                        | 725.420            |
| 11120 | <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> | <b>224.540.716</b>                   | <b>22.298.150</b>              | <b>246.838.866</b> |
| 11210 | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                                                            | 4.996.604                            | 387.989                        | 5.384.593          |
| 11220 | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios                                                                       | -                                    | -                              | -                  |
| 11230 | <b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>                                | <b>4.996.604</b>                     | <b>387.989</b>                 | <b>5.384.593</b>   |
| 11000 | <b>Total de Activos Corrientes</b>                                                                                                                                                                  | <b>229.537.320</b>                   | <b>22.686.139</b>              | <b>252.223.459</b> |
|       | <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                                                                                                                        |                                      |                                |                    |
| 12010 | Otros activos financieros no corrientes                                                                                                                                                             | 7.205.993                            | 308.119                        | 7.514.112          |
| 12020 | Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)                                                                                                                                                | 245.566.736                          | -                              | 245.566.736        |
| 12040 | Otros activos no financieros no corrientes                                                                                                                                                          | 1.727.568                            | 434.799                        | 2.162.367          |
| 12050 | Derechos por cobrar no corrientes                                                                                                                                                                   | -                                    | 9.758                          | 9.758              |
| 12070 | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                                                                                                                 | -                                    | -                              | -                  |
| 12080 | Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                                                                                                                       | -                                    | 2.280.801                      | 2.280.801          |
| 12100 | Propiedades, planta y equipo                                                                                                                                                                        | 30.373.486                           | 37.883.525                     | 68.257.011         |
| 12120 | Propiedades de inversión                                                                                                                                                                            | -                                    | -                              | -                  |
| 12130 | Activos por impuestos diferidos                                                                                                                                                                     | -                                    | 3.403.027                      | 3.403.027          |
| 12000 | <b>Total de Activos no Corrientes</b>                                                                                                                                                               | <b>284.873.783</b>                   | <b>44.320.029</b>              | <b>329.193.812</b> |
| 10000 | <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>                                                                                                                                                                             | <b>514.411.103</b>                   | <b>67.006.168</b>              | <b>581.417.271</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### b) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2022

| PATRIMONIO Y PASIVOS |                                                                                                                                                           | SEGMENTOS                            |                                | Total              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|                      |                                                                                                                                                           | Prestaciones Sociales<br>Financieras | Contribución<br>Social y Otras |                    |
|                      | <b>PASIVOS</b>                                                                                                                                            |                                      |                                |                    |
|                      | <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                                                                                                                 | <b>M\$</b>                           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>         |
| 21010                | Otros pasivos financieros, corrientes                                                                                                                     | 49.937.544                           | 28.228.640                     | 78.166.184         |
| 21020                | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar                                                                                                   | 42.429.514                           | 23.544.070                     | 65.973.584         |
| 21030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes                                                                                                    | 2.691                                | -                              | 2.691              |
| 21040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes                                                                                                    | -                                    | -                              | -                  |
| 21050                | Otras provisiones corrientes                                                                                                                              | -                                    | 570.498                        | 570.498            |
| 21060                | Pasivos por impuestos, corrientes                                                                                                                         | -                                    | -                              | -                  |
| 21070                | Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                                                                                                     | 3.662.430                            | 1.140.371                      | 4.802.801          |
| 21080                | Otros pasivos no financieros, corrientes                                                                                                                  | 3.139.638                            | 2.162.315                      | 5.301.953          |
| <b>21090</b>         | <b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> | <b>99.171.817</b>                    | <b>55.645.894</b>              | <b>154.817.711</b> |
| 21200                | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                     | -                                    | -                              | -                  |
| <b>21000</b>         | <b>Total de Pasivos Corrientes</b>                                                                                                                        | <b>99.171.817</b>                    | <b>55.645.894</b>              | <b>154.817.711</b> |
|                      | <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                                                                              |                                      |                                |                    |
| 22010                | Otros pasivos financieros no corrientes                                                                                                                   | 24.462.246                           | 135.358.424                    | 159.820.670        |
| 22020                | Pasivos, no corrientes                                                                                                                                    | 357.412                              | 1.100.575                      | 1.457.987          |
| 22050                | Otras provisiones no corrientes                                                                                                                           | 755.150                              | -                              | 755.150            |
| 22060                | Pasivos por impuestos diferidos                                                                                                                           | -                                    | -                              | -                  |
| 22070                | Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                                                                                                  | 1.431.106                            | 232.971                        | 1.664.077          |
| 22080                | Otros pasivos no financieros, no corrientes                                                                                                               | 7.204.541                            | 5.538.553                      | 12.743.094         |
| <b>22000</b>         | <b>Total de Pasivos No Corrientes</b>                                                                                                                     | <b>34.210.455</b>                    | <b>142.230.523</b>             | <b>176.440.978</b> |
| <b>20000</b>         | <b>TOTAL DE PASIVOS</b>                                                                                                                                   | <b>133.382.272</b>                   | <b>197.876.417</b>             | <b>331.258.689</b> |
|                      | <b>PATRIMONIO</b>                                                                                                                                         |                                      |                                |                    |
| 23010                | Fondo social                                                                                                                                              | 348.544.150                          | (146.167.655)                  | 202.376.495        |
| 23040                | Otras reservas                                                                                                                                            | 13.512.826                           | 21.523.724                     | 35.036.550         |
| 23050                | Ganancia (pérdida)                                                                                                                                        | 18.971.855                           | (6.226.318)                    | 12.745.537         |
| <b>23060</b>         | <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>                                                                                        | <b>381.028.831</b>                   | <b>(130.870.249)</b>           | <b>250.158.582</b> |
| 23070                | Participaciones no controladoras                                                                                                                          | -                                    | -                              | -                  |
| <b>23000</b>         | <b>Patrimonio Total</b>                                                                                                                                   | <b>381.028.831</b>                   | <b>(130.870.249)</b>           | <b>250.158.582</b> |
| <b>30000</b>         | <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                                                                                                                      | <b>514.411.103</b>                   | <b>67.006.168</b>              | <b>581.417.271</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Conceptos            |    | Moneda | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------|----|--------|-------------------|-------------------|
| Caja                 | a) | Pesos  | 37.102.281        | 46.151.816        |
| Bancos               | b) | Pesos  | 26.738.720        | 19.006.430        |
| Depósitos a plazo    | c) | Pesos  | 2.473.285         | 3.719.057         |
| Pactos de retroventa | d) | Pesos  | 28.562.152        | 46.538.507        |
| Total                |    |        | 94.876.438        | 115.415.810       |

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

#### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados al pago de gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### c) Depósitos a plazo

El detalle de los depósitos a plazo al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 con vencimientos originales menores de tres meses registrados a valor razonable es el siguiente:

#### 31.03.2023

| Institución    | Moneda | Capital moneda de origen<br>M\$ | Tasa anual promedio<br>% | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local<br>M\$ | devengados moneda local<br>M\$ | Valor Contable 31-03-2023<br>M\$ |
|----------------|--------|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Banco de Chile | CLP    | 170.000                         | 0,92                     | 20                           | 170.000                     | 521                            | 170.521                          |
| Banco de Chile | CLP    | 700.000                         | 0,90                     | 4                            | 700.000                     | 630                            | 700.630                          |
| Banco de Chile | CLP    | 700.000                         | 0,90                     | 5                            | 700.000                     | 420                            | 700.420                          |
| Banco de Chile | CLP    | 700.000                         | 0,90                     | 6                            | 700.000                     | 210                            | 700.210                          |
| Banco de Chile | CLP    | 200.000                         | 0,94                     | 6                            | 200.000                     | 1.504                          | 201.504                          |
| <b>Total</b>   |        | <b>2.470.000</b>                |                          |                              | <b>2.470.000</b>            | <b>3.285</b>                   | <b>2.473.285</b>                 |

#### 31.12.2022

| Institución  | Moneda | Capital Moneda de Origen<br>M\$ | Tasa Anual Promedio<br>% | Días Promedio al vencimiento | Capital Moneda local<br>M\$ | Intereses Devengados Moneda Local<br>M\$ | Valor Contable 31/12/2022<br>M\$ |
|--------------|--------|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| Banco Chile  | Pesos  | 155.000                         | 0,93%                    | 17                           | 155.000                     | 769                                      | 155.769                          |
| Banco Chile  | Pesos  | 760.000                         | 0,91%                    | 3                            | 760.000                     | 922                                      | 760.922                          |
| Banco Chile  | Pesos  | 1.100.000                       | 0,91%                    | 3                            | 1.100.000                   | 1.335                                    | 1.101.335                        |
| Banco Chile  | Pesos  | 1.700.000                       | 0,91%                    | 5                            | 1.700.000                   | 1.031                                    | 1.701.031                        |
| <b>Total</b> |        | <b>3.715.000</b>                |                          |                              | <b>3.715.000</b>            | <b>4.057</b>                             | <b>3.719.057</b>                 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

##### d) Otro efectivo y equivalentes al efectivo

##### Pactos de retroventa

##### 31.03.2023

| Institución                         | Moneda | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Valor Inicial (Nominal) | Valor Final       | Tasa Anual | Valor contable 31/03/2023 |
|-------------------------------------|--------|-----------------|------------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
|                                     |        | M\$             |                  | M\$                     | M\$               | %          | M\$                       |
| Banco Estado Corredora de Bolsa S.A | CLP    | 29-03-2023      | 03-04-2023       | 4.000.000               | 4.006.267         | 11,28%     | 4.002.507                 |
| BBVA Corredora de Bolsa S.A         | CLP    | 29-03-2023      | 04-04-2023       | 2.000.000               | 2.003.720         | 11,16%     | 2.001.240                 |
| BCI Corredora de Bolsa S.A          | CLP    | 30-03-2023      | 03-04-2023       | 5.000.000               | 5.006.133         | 11,04%     | 5.001.533                 |
| BCI Corredora de Bolsa S.A          | CLP    | 30-03-2023      | 04-04-2023       | 3.000.000               | 3.004.600         | 11,04%     | 3.000.920                 |
| BCI Corredora de Bolsa S.A          | CLP    | 30-03-2023      | 05-04-2023       | 2.500.000               | 2.504.600         | 11,04%     | 2.500.767                 |
| Consorcio Corredora de Bolsa S.A    | CLP    | 30-03-2023      | 05-04-2023       | 2.500.000               | 2.504.700         | 11,28%     | 2.500.783                 |
| Consorcio Corredora de Bolsa S.A    | CLP    | 30-03-2023      | 06-04-2023       | 4.500.000               | 4.509.870         | 11,28%     | 4.501.410                 |
| Consorcio Corredora de Bolsa S.A    | CLP    | 31-03-2023      | 03-04-2023       | 1.500.000               | 1.501.410         | 11,28%     | 1.500.000                 |
| Banco Estado Corredora de Bolsa S.A | CLP    | 31-03-2023      | 03-04-2023       | 1.500.000               | 1.501.380         | 11,04%     | 1.500.000                 |
| Tanner Corredora de Bolsa S.A       | CLP    | 29-03-2023      | 03-04-2023       | 1.000.000               | 1.001.600         | 11,52%     | 1.000.640                 |
| I.M Trust S.A                       | CLP    | 24-03-2023      | 24-04-2023       | 1.050.000               | 1.060.416         | 11,52%     | 1.052.352                 |
| <b>Total</b>                        |        |                 |                  | <b>28.550.000</b>       | <b>28.604.696</b> |            | <b>28.562.152</b>         |

##### 31.12.2022

| Institución                           | Moneda | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Valor Inicial (Nominal) | Valor Final       | Tasa Anual | Valor Contable 31/12/2022 |
|---------------------------------------|--------|-----------------|------------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
|                                       |        |                 |                  | M\$                     | M\$               | %          | M\$                       |
| Banco Estado Corredores de Bolsa S.A. | Pesos  | 27-12-2022      | 04-01-2023       | 4.500.000               | 4.511.520         | 11,52%     | 4.505.760                 |
| Banco Estado Corredores de Bolsa S.A. | Pesos  | 27-12-2022      | 05-01-2023       | 4.500.000               | 4.512.960         | 11,52%     | 4.505.760                 |
| Banco Estado Corredores de Bolsa S.A. | Pesos  | 28-12-2022      | 03-01-2023       | 5.000.000               | 5.009.600         | 11,52%     | 5.004.800                 |
| Banco Estado Corredores de Bolsa S.A. | Pesos  | 28-12-2022      | 09-01-2023       | 5.500.000               | 5.521.120         | 11,52%     | 5.505.280                 |
| BBVA Corredores de Bolsa Ltda.        | Pesos  | 29-12-2022      | 10-01-2023       | 4.000.000               | 4.015.840         | 11,88%     | 4.002.640                 |
| BBVA Corredores de Bolsa Ltda.        | Pesos  | 29-12-2022      | 11-01-2023       | 4.000.000               | 4.017.160         | 11,88%     | 4.002.640                 |
| BBVA Corredores de Bolsa Ltda.        | Pesos  | 29-12-2022      | 12-01-2023       | 4.500.000               | 4.520.790         | 11,88%     | 4.502.970                 |
| I.M Trust S.A.                        | Pesos  | 29-12-2022      | 06-01-2023       | 8.500.000               | 8.521.760         | 11,52%     | 8.505.440                 |
| Consorcio Corredores de Bolsa S.A     | Pesos  | 30-12-2022      | 03-01-2023       | 5.000.000               | 5.006.533         | 11,76%     | 5.001.633                 |
| I.M Trust S.A.                        | Pesos  | 26-12-2022      | 25-01-2023       | 1.000.000               | 1.009.500         | 11,40%     | 1.001.584                 |
| <b>Total</b>                          |        |                 |                  | <b>46.500.000</b>       | <b>46.646.783</b> |            | <b>46.538.507</b>         |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

#### Saldos de efectivo significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

| Concepto                                    | Nota        | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|---------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Prestaciones complementarias                | 24 a) (1)   | 5.493.735         | 768.488           |
| Recaudaciones de cotizaciones previsionales | 24 a) (3)   | 2.338.187         | 2.530.257         |
| Pagos en exceso pendiente de devolución     | 24 b) c) d) | 1.016.776         | 972.719           |
| Total                                       |             | 8.848.698         | 4.271.464         |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$730.822 (M\$682.901 año 2022) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- Colocaciones de crédito social corrientes por M\$108.143.413 (M\$100.792.335 año 2022). El detalle al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

#### 31.03.2023

| Trabajadores                      | Monto Nominal<br>M\$ | Provisiones Incobrables<br>M\$ | Saldo<br>M\$ |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------|
| Consumo (*)                       | 50.776.093           | (5.233.274)                    | 45.542.819   |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -            |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 18.824               | (53)                           | 18.771       |
| Subtotal (1)                      | 50.794.917           | (5.233.327)                    | 45.561.590   |
| Pensionados                       | Monto Nominal<br>M\$ | Provisiones Incobrables<br>M\$ | Saldo<br>M\$ |
| Consumo                           | 63.657.725           | (347.070)                      | 63.310.655   |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -            |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 1.992                | (2)                            | 1.990        |
| Sub-Total (2)                     | 63.659.717           | (347.072)                      | 63.312.645   |
| Total (1)+(2)                     | 114.454.634          | (5.580.399)                    | 108.874.235  |

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$2.651.000 asociada al segmento trabajador, constituida producto de las variables macroeconómicas (IMACEC) existentes en el país. (ver nota N°5.1 a)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

**31.12.2022**

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto<br/>Nominal<br/>M\$</b> | <b>Provisiones<br/>Incobrables<br/>M\$</b> | <b>Saldo<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|
| Consumo (*)                       | 47.160.168                       | (5.041.248)                                | 42.118.920           |
| Microempresarios                  | -                                | -                                          | -                    |
| Fines educacionales               | -                                | -                                          | -                    |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 18.315                           | (71)                                       | 18.244               |
| <b>Subtotal (1)</b>               | <b>47.178.483</b>                | <b>(5.041.319)</b>                         | <b>42.137.164</b>    |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto<br/>Nominal<br/>M\$</b> | <b>Provisiones<br/>Incobrables<br/>M\$</b> | <b>Saldo<br/>M\$</b> |
| Consumo                           | 59.666.879                       | (331.743)                                  | 59.335.136           |
| Microempresarios                  | -                                | -                                          | -                    |
| Fines educacionales               | -                                | -                                          | -                    |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 1.938                            | (2)                                        | 1.936                |
| <b>Sub-Total (2)</b>              | <b>59.668.817</b>                | <b>(331.745)</b>                           | <b>59.337.072</b>    |
| <b>Total (1) +(2)</b>             | <b>106.847.300</b>               | <b>(5.373.064)</b>                         | <b>101.474.236</b>   |

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$2.651.000 asociada al segmento trabajador, constituida producto de las variables macroeconómicas (IMACEC) existentes en el país. (ver nota N°5.1 a)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$11.482.246 (M\$10.940.645 año 2022) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$71.209 (M\$65.195 año 2022).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$11.411.037 (M\$10.875.450 año 2022).

El detalle al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

#### 31.03.2023

| Trabajadores                      | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo      |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|------------|
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$        |
| Consumo                           | 16.641.933    | (6.497.564)             | 10.144.369 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -          |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -          |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 173.028       | (34.799)                | 138.229    |
| Sub-Total (1)                     | 16.814.961    | (6.532.363)             | 10.282.598 |
| Pensionados                       | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo      |
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$        |
| Consumo                           | 1.839.097     | (641.954)               | 1.197.143  |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -          |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -          |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 2.505         | -                       | 2.505      |
| Sub-Total (2)                     | 1.841.602     | (641.954)               | 1.199.648  |
| Otras Deudas                      | -             | -                       | -          |
| Sub-Total (3)                     | -             | -                       | -          |
| TOTAL (1) + (2) + (3)             | 18.656.563    | (7.174.317)             | 11.482.246 |



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

El detalle al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente: (continuación)

#### 31.12.2022

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b>      |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>        |
| Consumo                           | 15.882.390           | (6.106.067)                    | 9.776.323         |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -                 |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -                 |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 173.591              | (31.013)                       | 142.578           |
| Dealer                            | 2.026                | -                              | 2.026             |
| Sub-Total (1)                     | 16.058.007           | (6.137.080)                    | 9.920.927         |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b>      |
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>        |
| Consumo                           | 1.571.800            | (552.082)                      | 1.019.718         |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -                 |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -                 |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | -                    | -                              | -                 |
| Sub-Total (2)                     | 1.571.800            | (552.082)                      | 1.019.718         |
| <b>Otras Deudas</b>               | -                    | -                              | -                 |
| Sub-Total (3)                     | -                    | -                              | -                 |
| <b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>      | <b>17.629.807</b>    | <b>(6.689.162)</b>             | <b>10.940.645</b> |

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

| <b>Colocaciones 100% Provisionadas</b> |                                                     |                 |                                                                  |                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Período</b>                         | <b>N° de operaciones en proceso de autorización</b> | <b>Monto \$</b> | <b>N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)</b> | <b>Monto \$</b> |
| 31.03.2023                             | 16.690                                              | 16.026.642      | 130.091                                                          | 101.979.722     |
| 31.12.2022                             | 16.951                                              | 16.190.223      | 129.764                                                          | 100.979.761     |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 11.1 Corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

###### 31.03.2023

|                                          | Fines del Mutuo |                  | Total     |
|------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|
|                                          | Bienes Raíces   | Refinanciamiento | M\$       |
| N° de Mutuos                             | 83              | -                | 83        |
| Monto (1) M\$                            | 1.392.182       | -                | 1.392.182 |
| Provisión incobrabilidad y morosidad (2) | (35.589)        | -                | (35.589)  |
| Monto neto (3) = (1) – (2)               | 1.356.593       | -                | 1.356.593 |

###### 31.12.2022

|                                          | Fines del Mutuo |                  | Total     |
|------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|
|                                          | Bienes Raíces   | Refinanciamiento | M\$       |
| N° de Mutuos                             | 86              | -                | 86        |
| Monto (1) M\$                            | 1.425.189       | -                | 1.425.189 |
| Provisión incobrabilidad y morosidad (2) | (35.709)        | -                | (35.709)  |
| Monto neto (3) = (1) – (2)               | 1.389.480       | -                | 1.389.480 |

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar

###### 31.03.2023

| Concepto                    | Monto Nominal<br>M\$ | Provisiones Incobrables<br>M\$ | Saldo<br>M\$ |
|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------|
| Dividendos por cobrar       | 69.638               | -                              | 69.638       |
| Seguros de desgravamen      | 4.189                | -                              | 4.189        |
| Seguros de incendio y sismo | 2.785                | -                              | 2.785        |
| Seguros de cesantía         | 3.288                | -                              | 3.288        |
| Total                       | 79.900               | -                              | 79.900       |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 11.1 Corrientes (continuación)

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar (continuación)

31.12.2022

| Concepto                    | Monto<br>Nominal<br>M\$ | Provisiones<br>Incobrables<br>M\$ | Saldo<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Dividendos por cobrar       | 76.556                  | -                                 | 76.556       |
| Seguros de desgravamen      | 5.125                   | -                                 | 5.125        |
| Seguros de incendio y sismo | 3.039                   | -                                 | 3.039        |
| Seguros de cesantía         | 3.764                   | -                                 | 3.764        |
| Total                       | 88.484                  | -                                 | 88.484       |

##### c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no registra Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

#### 11.2 No corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

|                                             |    | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|---------------------------------------------|----|-------------------|-------------------|
| Deudores por ventas de servicios a terceros | a) | 6.135.260         | 5.493.391         |
| Deudores varios                             | b) | 8.321.222         | 6.035.805         |
| Total                                       |    | <u>14.456.482</u> | <u>11.529.196</u> |

El detalle del rubro se presenta a continuación:

#### a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

| Entidad/Persona                          | R.U.T.       | Concepto                                           | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| A.F.P. Provida                           | 98.000.400-7 | Servicio de pago de pensiones y recaudación        | 31.521            | 34.118            |
| A.F.P. Habitat                           | 98.000.100-8 | Servicio de pago de pensiones y recaudación        | 108.120           | 21.029            |
| A.F.P. Capital                           | 98.000.000-1 | Servicio de pago de pensiones y recaudación        | 64.315            | 10.823            |
| Cia.Seguros generales Cardif S.A.        | 96.837.640-3 | Servicios de recaudación primas de seguros         | 1.304             | 1.006             |
| BCI Seguros de vida S.A.                 | 96.573.600-K | Servicios de recaudación primas de seguros         | 11.621            | 13.825            |
| BCI Seguros generales S.A.               | 99.147.000-K | Servicios de recaudación primas de seguros         | 38.262            | 15.787            |
| ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A    | 76.034.737-K | Servicios de recaudación primas de seguros         | 68.082            | 92.717            |
| OHIO National Seguros de Vida S.A        | 96.687.900-9 | Servicios de recaudación primas de seguros         | 737.951           | 537.168           |
| Instituto de Previsión Social (IPS) (*)  | 61.533.000-0 | Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social | 3.700.325         | 3.053.585         |
| Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A. | 96.588.080-1 | Servicio de pago de pensiones                      | 2.564             | 2.149             |
| Mutuales                                 |              | Servicio Pago Ley Sanna                            | 21.224            | 20.906            |
| Varias Cias de Seguros                   |              | Servicios de recaudación primas de seguros         | 485.952           | 164.929           |
| Varios deudores                          |              | Prestaciones complementarias                       | 18.655            | 15.895            |
| Varios deudores                          |              | Servicios de ventas parques                        | 543.572           | 997.187           |
| Varios deudores                          |              | Servicios de ventas Sociedad Emisora de Tarjetas   | 242.874           | 408.784           |
| Varios deudores                          |              | Otros servicios de ventas                          | 15.152            | 18.206            |
| Varios deudores                          |              | Venta de activo fijo                               | 88.702            | 114.875           |
| <b>Subtotal</b>                          |              |                                                    | <b>6.180.196</b>  | <b>5.522.989</b>  |
| <b>Provisión incobrabilidad</b>          |              |                                                    | <b>(44.936)</b>   | <b>(29.598)</b>   |
| <b>TOTAL</b>                             |              |                                                    | <b>6.135.260</b>  | <b>5.493.391</b>  |

(\*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a enero-febrero-2023 y octubre, noviembre y diciembre 2022, respectivamente.

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

| Movimientos               | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial             | (29.598)          | (25.497)          |
| Constitución de provisión | (15.919)          | (12.705)          |
| Aplicación provisión      | 581               | 8.604             |
| Movimientos, subtotal     | <u>(15.338)</u>   | <u>(4.101)</u>    |
| Saldo final               | <u>(44.936)</u>   | <u>(29.598)</u>   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

##### b) Deudores varios (neto)

| Concepto                                | R.U.T.       | Concepto                                          | 31.03.2023<br>M\$  | 31.12.2022<br>M\$  |
|-----------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| FONASA (1)                              | 61.603.000-0 | Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral | 2.581.355          | 480.915            |
| SUSESO (1)                              | 61.509.000-K | Sistema Único Prestaciones Familiares             | 121.287            | 105.775            |
| SUSESO                                  | 61.509.000-K | Déficit Sistema Reposo Maternal                   | 376.727            | 198.026            |
| MUTUALES                                |              | Déficit Ley Sanna                                 | 11.275             | 11.275             |
| Compañías de Seguros (1)                |              | Seguros desgravamen por cobrar                    | 565.932            | 612.694            |
| Otros Deudores Varios (2)               |              | Primas de seguros por cobrar a clientes           | 241.820            | 252.777            |
| Varios deudores (1)                     |              | Anticipos de SIL                                  | 360.973            | 360.973            |
| Cuentas del personal (1)                |              | Anticipos de remuneraciones y otros               | 36.452             | 72.430             |
| Varios deudores                         |              | Anticipos a proveedores                           | 134.514            | 87.653             |
| SUSESO                                  | 61.509.000-K | Cotizaciones por enterar                          | 263.000            | 263.000            |
| Varios deudores (1)                     |              | Cheques protestados                               | 176.466            | 163.798            |
| Varios deudores (1)                     |              | Fondos para pagos pensiones IPS                   | 3.627.841          | 3.661.403          |
| Varios deudores                         |              | Otros deudores varios                             | 1.766.309          | 1.720.120          |
| Varios deudores                         |              | Fondos por rendir                                 | 2.433              | 2.862              |
| <b>Subtotal</b>                         |              |                                                   | <b>10.266.384</b>  | <b>7.993.701</b>   |
| <b>Provisión incobrabilidad (1) (2)</b> |              |                                                   | <b>(1.945.162)</b> | <b>(1.957.896)</b> |
| <b>TOTAL</b>                            |              |                                                   | <b>8.321.222</b>   | <b>6.035.805</b>   |

- (1) Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$(64.157) y M\$(78.260), respectivamente. Adicionalmente, se incluye provisión por diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$(925.980), cheques protestados M\$(138.760) (ambos períodos) y otros deudores varios por M\$(720.401) (M\$(714.304) año 2022).
- (2) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(95.864) y M\$(100.592), respectivamente.

Los movimientos del deterioro de Deudores Varios es el siguiente:

| Movimientos               | 31.03.2023<br>M\$  | 31.12.2022<br>M\$  |
|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Saldo inicial             | (1.957.896)        | (1.649.120)        |
| Constitución de provisión | (368.908)          | (1.087.325)        |
| Aplicación provisión      | 381.642            | 778.549            |
| Movimientos, subtotal     | 12.734             | (308.776)          |
| Saldo final               | <u>(1.945.162)</u> | <u>(1.957.896)</u> |

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 13 - Otros Activos Financieros**

#### **1) Corrientes**

##### **a) Instrumentos de negociación**

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

##### **b) Instrumentos de inversión**

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

##### **c) Instrumentos derivados**

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 existen instrumentos derivados por M\$3.680.871 (M\$3.433.152 año 2022). El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.c).

##### **d) Boletas y Documentos en garantía**

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$1.000.000 a Redbanc S.A, para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación y compensación en ATM. Adicionalmente, se incluyen boletas por M\$26.547 (M\$29.658 año 2022) para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)**

#### **2) No corrientes**

Al 31 de marzo de 2023 este rubro está compuesto por M\$6.649.179 (M\$7.212.973 año 2022) por valorización de instrumentos derivados, garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago M\$276.644 (M\$299.551 año 2022) y documentos en garantía por M\$1.588 en ambos períodos.

##### **2.1) Valorización de instrumentos derivados**

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

##### **Metodologías de valorización de instrumentos derivados**

###### **a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross Currency Swap)**

El modelo de valorización del Cross Currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

##### c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

| 31 de marzo de 2023                                                              | Nota       | Nivel 1<br>M\$ | Nivel 2<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Activos</b>                                                                   |            |                |                |              |
| <b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>                       |            |                |                |              |
| Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)<br>o Depósitos a plazo a más de 90 días |            | -              | -              | -            |
| <b>Derivados de coberturas</b>                                                   |            |                |                |              |
| Cross Currency Swaps (*)                                                         | 13)2.1) c) | -              | 10.330.050     | -            |
| <b>Total Activos</b>                                                             |            | -              | 10.330.050     | -            |
| <b>Pasivos</b>                                                                   |            |                |                |              |
| Derivados de coberturas<br>Cross Currency Swaps (*)                              | 13)2.1) c) | -              | 3.509.661      | -            |
| <b>Total Pasivos</b>                                                             |            | -              | 3.509.661      | -            |

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

| 31 de diciembre de 2022                                                          | Nota       | Nivel 1<br>M\$ | Nivel 2<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Activos</b>                                                                   |            |                |                |              |
| <b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>                       |            |                |                |              |
| Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)<br>o Depósitos a plazo a más de 90 días |            | -              | -              | -            |
| <b>Derivados de coberturas</b>                                                   |            |                |                |              |
| Cross Currency Swaps (*)                                                         | 13)2.1) c) | -              | 10.646.125     | -            |
| <b>Total Activos</b>                                                             |            | -              | 10.646.125     | -            |
| <b>Pasivos</b>                                                                   |            |                |                |              |
| Derivados de coberturas                                                          |            |                |                |              |
| Cross Currency Swaps (*)                                                         | 13)2.1) c) | -              | 1.631.633      | -            |
| <b>Total Pasivos</b>                                                             |            | -              | 1.631.633      | -            |

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de marzo de 2023 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$494.754 (M\$220.842 al 31 de diciembre de 2022).

##### Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

##### Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

##### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del Riesgo Financiero”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Instrumentos derivados     | Contraparte | Clasificación              | 31.03.2023 |              |           |              | 31.12.2022 |              |           |              |
|----------------------------|-------------|----------------------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|                            |             |                            | Activos    |              | Pasivos   |              | Activos    |              | Pasivos   |              |
|                            |             |                            | Corriente  | No corriente | Corriente | No corriente | Corriente  | No corriente | Corriente | No corriente |
|                            |             |                            | M\$        | M\$          | M\$       | M\$          | M\$        | M\$          | M\$       | M\$          |
| Cross Currency Swaps (1)   | BCI         | Cobertura de flujo de caja | 1.015.346  | 562.602      | -         | -            | 879.038    | 1.036.258    | -         | -            |
| Cross Currency Swaps (1)   | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | 1.015.733  | 538.940      | -         | -            | 879.593    | 1.013.148    | -         | -            |
| Cross Currency Swaps (2)   | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | 1.489.386  | 4.002.606    | -         | -            | 1.407.733  | 3.776.950    | -         | -            |
| Cross Currency Swaps (3)   | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | 160.406    | 282.189      | -         | -            | 266.788    | 821.628      | -         | -            |
| Cross Currency Swaps (4)   | BCI         | Cobertura de flujo de caja | -          | 1.262.842    | -         | -            | -          | 564.989      | -         | -            |
| Cross Currency Swaps (5)   | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | -          | -            | -         | 1.657.819    | -          | -            | -         | 852.550      |
| Cross Currency Swaps (5)   | BcoBTG      | Cobertura de flujo de caja | -          | -            | -         | 1.851.842    | -          | -            | -         | 779.083      |
| Sub Total                  |             |                            | 3.680.871  | 6.649.179    | -         | 3.509.661    | 3.433.152  | 7.212.973    | -         | 1.631.633    |
| Activos/Pasivos Totales    |             |                            | 10.330.050 |              | 3.509.661 |              | 10.646.125 |              | 1.631.633 |              |
| Total Neto (Activo-Pasivo) |             |                            | 6.820.389  |              |           |              | 9.014.492  |              |           |              |

(1) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F., equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

(2) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F., equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios**

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### **Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)**

##### **2) No corrientes (continuación)**

##### **2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)**

##### **Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)**

##### **c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)**

(3) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.

(4) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

(5) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 31 de marzo de 2023 y 2022:

|                                                                                               | 31.03.2023<br>M\$         | 31.03.2022<br>M\$         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Saldos reconocidos en otras reservas                                                          | 61.190                    | (2.313.246)               |
| <b>Movimiento</b>                                                                             |                           |                           |
| Saldo al inicio                                                                               | 1.021.212                 | (1.713.326)               |
| Aumento (disminución) otras reservas                                                          | (1.082.402)               | (599.920)                 |
| Saldo al cierre                                                                               | (61.190)                  | (2.313.246)               |
| <b>Efecto CCS</b>                                                                             | <b>31.03.2023<br/>M\$</b> | <b>31.03.2022<br/>M\$</b> |
| Gastos por interés devengados en pesos                                                        | (2.159.019)               | (573.617)                 |
| Ingresos por interés devengados en UF y USD                                                   | 1.196.911                 | 260.819                   |
| Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)                                                   | (962.108)                 | (312.798)                 |
| Mark to Market (MtM) (2)                                                                      | 6.820.389                 | 8.253.027                 |
| Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)                                                        | (7.782.497)               | (8.565.825)               |
| Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U y pagaré en USD (partida cubierta) | 11.635.936                | 7.263.655                 |
| Liquidación Capital Cross Currency Swap                                                       | (3.914.629)               | (1.011.076)               |
| Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)                                             | (61.190)                  | (2.313.246)               |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

##### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile y BCI, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q, U, Y y pagaré en USD).

| Empresa         | Tipo derivado  | Institución       | Partida Protegida | Inicio     | Término    | Periodo cubierto |           |           |            |            |            |            |            |            |           |
|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
|                 |                |                   |                   |            |            | 2019             | 2020      | 2021      | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       | 2026       | 2027       | 2028      |
|                 |                |                   |                   |            |            | M\$              | M\$       | M\$       | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$       |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación UF      | 07-11-2018 | 20-08-2024 | 754.152          | 754.152   | 4.138.351 | 3.949.814  | 3.761.276  | 3.572.737  | -          | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | BCI               | Variación UF      | 07-11-2018 | 20-08-2024 | 755.470          | 755.470   | 4.139.587 | 3.950.719  | 3.761.852  | 3.572.984  | -          | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación UF      | 23-01-2020 | 20-12-2025 | -                | 1.462.887 | 1.462.887 | 8.454.422  | 8.088.700  | 7.722.978  | 7.357.257  | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación USD     | 01-09-2021 | 16-08-2027 | -                | -         | -         | 1.150.120  | 1.810.338  | 1.724.413  | 1.638.250  | 1.549.591  | 1.463.071  | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | BCI               | Variación UF      | 16-06-2022 | 20-04-2028 | -                | -         | -         | 1.577.092  | 3.154.184  | 3.154.184  | 8.635.863  | 13.328.998 | 12.277.604 | 5.744.528 |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación USD     | 16-12-2022 | 16-08-2027 | -                | -         | -         | -          | 4.474.508  | 4.676.249  | 4.381.957  | 4.079.142  | 3.783.632  | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BTG Pactual | Variación USD     | 16-06-2022 | 16-08-2027 | -                | -         | -         | -          | 4.426.805  | 4.731.306  | 4.421.945  | 4.103.623  | 3.792.982  | -         |
|                 |                |                   |                   |            |            | 1.509.622        | 2.972.509 | 9.740.825 | 19.082.167 | 29.477.663 | 29.154.851 | 26.435.272 | 23.061.354 | 21.317.289 | 5.744.528 |

#### Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

#### Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Clases de Inventario           | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Formularios                    | 75.243            | 70.728            |
| Carpetas y sobres              | 551               | 2.218             |
| Tarjetas prepago y coordenadas | 99.389            | 126.856           |
| Total                          | 175.183           | 199.802           |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Inversiones Plaza Brasil S.A. y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

|                                                                | RUT          | País  | Moneda Funcional |
|----------------------------------------------------------------|--------------|-------|------------------|
| <b>Subsidiarias:</b> Servicios a otras Corporaciones           |              |       |                  |
| Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes.     | 72.286.300-3 | Chile | Pesos            |
| Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes | 74.247.600-6 | Chile | Pesos            |
| Los Héroes Spa                                                 | 76.896.673-7 | Chile | Pesos            |
| Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.                      | 96.778.060-K | Chile | Pesos            |
| Soc. Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.                       | 76.965.737-1 | Chile | Pesos            |

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial (continuación)

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporeales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios, asesorías en todo tipo de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia, etc.; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporeales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

#### b) Saldo pendiente

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, los Estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF no registran cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

#### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

| RUT          | Entidad               | País  | Moneda o Unidad de Reajuste | Naturaleza de la Relación            | Descripción de la Transacción | 31.03.2023 |                                    | 31.03.2022 |                                    |
|--------------|-----------------------|-------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|
|              |                       |       |                             |                                      |                               | Monto      | Efectos en Resultado (Cargo)/Abono | Monto      | Efectos en Resultado (Cargo)/Abono |
|              |                       |       |                             |                                      |                               | M\$        | M\$                                | M\$        | M\$                                |
| 81.463.000-5 | Asimet A.G.           | Chile | Pesos                       | ASIMET A.G. designa Director en CCAF | Cuota Social                  | -          | -                                  | 1.325      | (1.325)                            |
| 96.615.140-4 | Asimet Servicios S.A. | Chile | Pesos                       | ASIMET A.G. designa Director en CCAF | Contratación de servicios     | -          | -                                  | 10.798     | (10.798)                           |
| Total        |                       |       |                             |                                      |                               | -          | -                                  | -          | (12.123)                           |

Los Héroes CCAF tiene, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios suscrito con Asimet Servicios S.A., vinculado a la promoción de la Entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de UF1.289,76.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)**

#### **c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas, continuación**

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se registrará en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

| Concepto                                                                                               | 31.03.2023<br>M\$ | 31.03.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dietas del Directorio                                                                                  | 43.140            | 37.477            |
| Comités y otros gastos del Directorio                                                                  | 73.191            | 63.675            |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios                                | 506.870           | 443.207           |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados | 521.496           | 519.972           |
| Total                                                                                                  | <u>1.144.697</u>  | <u>1.064.331</u>  |

#### e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las Subsidiarias se detallan a continuación:

| Entidad                                                  | Relación | Descripción de la Transacción                                        | 31.03.2023<br>M\$ | 31.03.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes | Filial   | Cuota social                                                         | -                 | 2.000             |
| Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes | Filial   | Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF | 272.602           | 268.491           |
| Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes | Filial   | Servicios contables, arriendo y otros                                | 21.313            | 18.925            |
| Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional      | Filial   | Cuota Social                                                         | -                 | 7.226             |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.     | Filial   | Servicios de administración                                          | 79.951            | 75.585            |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.     | Filial   | Cuenta corriente Mercantil                                           | 1.994             | -                 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

| Concepto                                    | Años de Vida Útil | meses Amortización Remanente | 31.03.2023       |                                    | 31.12.2022       |                  |
|---------------------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|------------------|
|                                             |                   |                              | Saldo Bruto      | Amortización y Deterioro Acumulado | Saldo Neto       | Saldo Neto       |
|                                             |                   |                              | M\$              | M\$                                | M\$              | M\$              |
| Licencias SAP                               | 1                 | 7                            | 1.599.940        | (666.641)                          | 933.299          | 1.333.284        |
| Otras Licencias                             | 1                 | 6                            | 1.159.598        | (553.980)                          | 605.618          | 536.611          |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes (1) | 3                 | 27                           | 493.087          | (123.272)                          | 369.815          | 410.906          |
| <b>Total</b>                                |                   |                              | <b>3.252.625</b> | <b>(1.343.893)</b>                 | <b>1.908.732</b> | <b>2.280.801</b> |

b) Los movimientos para los periodos 2023 y 2022 son los siguientes:

|                                               | Intangibles Adquiridos en forma Independiente | Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios | Intangibles Generados Internamente | Otros    | Total            |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|----------|------------------|
|                                               | M\$                                           | M\$                                               | M\$                                | M\$      | M\$              |
| <b>Saldos al 1 de enero 2023</b>              | 5.744.154                                     | -                                                 | -                                  | -        | 5.744.154        |
| Adquisiciones                                 | 446.572                                       | -                                                 | -                                  | -        | 446.572          |
| Retiros (*)                                   | (2.938.100)                                   | -                                                 | -                                  | -        | (2.938.100)      |
| Trasposos                                     | -                                             | -                                                 | -                                  | -        | -                |
| <b>Saldo bruto al 31 de marzo de 2023</b>     | <b>3.252.626</b>                              | <b>-</b>                                          | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>3.252.626</b> |
| Amortización acumulada                        | (1.343.894)                                   | -                                                 | -                                  | -        | (1.343.894)      |
| <b>Saldos al 31 de marzo de 2023</b>          | <b>1.908.732</b>                              | <b>-</b>                                          | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>1.908.732</b> |
| <b>Saldos al 1 de enero 2022</b>              | 3.547.238                                     | -                                                 | -                                  | -        | 3.547.238        |
| Adquisiciones                                 | 4.500.511                                     | -                                                 | -                                  | -        | 4.500.511        |
| Retiros (*)                                   | (2.303.595)                                   | -                                                 | -                                  | -        | (2.303.595)      |
| Trasposos                                     | -                                             | -                                                 | -                                  | -        | -                |
| <b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2022</b> | <b>5.744.154</b>                              | <b>-</b>                                          | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>5.744.154</b> |
| Amortización acumulada                        | (3.463.353)                                   | -                                                 | -                                  | -        | (3.463.353)      |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>      | <b>2.280.801</b>                              | <b>-</b>                                          | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>2.280.801</b> |

(\*) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$934.957 (M\$536.053 año 2022) Licencias SAP y M\$2.003.143 (M\$1.767.542 año 2022) Otras Licencias.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

- a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipos al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

##### 31.03.2023

| Costo                              | Terrenos y Construcciones | Edificios  | Plantas y Equipos | Instalaciones Fijas y Accesorios | Otros (2)    | Total        |
|------------------------------------|---------------------------|------------|-------------------|----------------------------------|--------------|--------------|
|                                    | M\$                       | M\$        | M\$               | M\$                              | M\$          | M\$          |
| Saldo al 1 de enero de 2023        | 33.888.356                | 13.114.869 | 5.974.899         | 6.483.456                        | 36.998.572   | 96.460.152   |
| Adiciones (1)                      | -                         | 49.713     | 23.219            | 351.067                          | 506.601      | 930.599      |
| Retiros / bajas (2)                | -                         | -          | -                 | -                                | -            | -            |
| Traspasos                          | -                         | -          | -                 | -                                | -            | -            |
| Saldo bruto al 31 de marzo de 2023 | 33.888.356                | 13.164.582 | 5.998.118         | 6.834.523                        | 37.505.173   | 97.390.751   |
| Depreciaciones acumuladas          | -                         | (622.136)  | (5.385.642)       | (2.314.004)                      | (21.581.773) | (29.903.555) |
| Deterioro                          | -                         | -          | -                 | -                                | -            | -            |
| Saldo neto al 31 de marzo de 2023  | 33.888.356                | 12.542.446 | 612.476           | 4.520.519                        | 15.923.400   | 67.487.196   |

(1) Las adiciones del período están compuestas principalmente por habilitación sucursales, compras de equipos de vigilancia y climatización por M\$715.799 y reajuste de contratos de arriendos por M\$214.800 por variación UF.

(2) Incluye activo por derecho de uso M\$15.618.376 por activos por derecho a uso cuya amortización del período es M\$(1.408.443).

##### 31.12.2022

| Costo                                  | Terrenos y Construcciones | Edificios   | Plantas y Equipos | Instalaciones Fijas y Accesorios | Otros (4)    | Total        |
|----------------------------------------|---------------------------|-------------|-------------------|----------------------------------|--------------|--------------|
|                                        | M\$                       | M\$         | M\$               | M\$                              | M\$          | M\$          |
| Saldo al 1 de enero de 2022            | 12.514.169                | 12.593.158  | 5.798.269         | 6.736.167                        | 17.647.389   | 55.289.152   |
| Adiciones (1)                          | 21.374.187                | 3.367.971   | 176.630           | 939.146                          | 19.491.123   | 45.349.057   |
| Retiros / bajas (2)                    | -                         | (2.846.260) | -                 | (1.191.857)                      | (139.940)    | (4.178.057)  |
| Traspasos (3)                          | -                         | -           | -                 | -                                | -            | -            |
| Saldo bruto al 31 de diciembre de 2022 | 33.888.356                | 13.114.869  | 5.974.899         | 6.483.456                        | 36.998.572   | 96.460.152   |
| Depreciaciones acumuladas              | -                         | (478.636)   | (5.330.674)       | (2.220.963)                      | (20.172.868) | (28.203.141) |
| Deterioro                              | -                         | -           | -                 | -                                | -            | -            |
| Saldo neto al 31 de diciembre de 2022  | 33.888.356                | 12.636.233  | 644.225           | 4.262.493                        | 16.825.704   | 68.257.011   |

(1) Las adiciones del período están compuestas principalmente por compras de equipos computacionales, equipos de climatización, bombas piscinas en parques, contadoras de billetes, entre otras por M\$390.884. Adicionalmente, incluye activo por derecho de uso M\$19.535.945 debido a negociación de contratos y reajuste UF, traspaso del edificio de casa matriz desde propiedades de inversión por M\$3.795.370 e incremento por tasación de propiedades por M\$21.626.858.

(2) Los retiros del período están compuestas por reducción y descuentos en canon por arrendamientos financieros por M\$(133.594). Adicionalmente producto de la tasación implicó que la depredación acumulada de edificios e instalaciones fijas a esa fecha por M\$(4.010.974), fue eliminada contra el valor libro de los activos brutos, de manera que lo que se re expresó fue el valor neto resultante hasta alcanzar el valor revaluado del activo. Además, producto del cierre de las sucursales de Malloa, Purén y Quirihue, se realizaron bajas de instalaciones y otros por M\$(33.489).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

##### b) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se mantienen 9 propiedades que correspondían al activo fijo transferido a Los Héroes CCAF de la fusión con CCAF Gabriela Mistral cuyo valor libro es M\$4.272.964. Además, se incluyen; parque La Huayca, parque Juan López y sucursal San Bernardo cuyo valor libro es M\$603.089, M\$370.797 y M\$267.353, respectivamente.

Adicionalmente, el 31 de marzo de 2022 producto de tasación realizada por profesionales independientes, se produjo un deterioro en el valor libro del Parque la Huayca de M\$(129.610) el cual fue clasificado como un decremento a la revaluación acumulada en patrimonio.

##### c) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

|                                  | 31.03.2023                     |                                |                                    |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
|                                  | Vida Útil<br>Mínima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Máxima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Promedio<br>Ponderado |
| Edificios                        | 12                             | 1.008                          | 510                                |
| Planta y equipos                 | 27                             | 83                             | 55                                 |
| Instalaciones fijas y accesorios | 3                              | 1.008                          | 506                                |
| Otros                            | 1                              | 64                             | 32,5                               |

|                                  | 31.12.2022                     |                                |                                    |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
|                                  | Vida Útil<br>Mínima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Máxima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Promedio<br>Ponderado |
| Edificios                        | 12                             | 1.008                          | 510                                |
| Planta y equipos                 | 27                             | 83                             | 55                                 |
| Instalaciones fijas y accesorios | 3                              | 1.008                          | 506                                |
| Otros                            | 1                              | 64                             | 32,5                               |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

De acuerdo con la política de activo fijo, se realizaron tasaciones a los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales las cuales fueron efectuadas por profesionales independientes.

La determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

Producto de lo antes mencionado se registró un aumento en el valor de Terrenos y Edificios e Instalaciones por un monto ascendente a M\$21.626.858. Adicionalmente, se registró un deterioro asociado a propiedades disponibles para la venta por M\$(129.610), resultando un efecto neto en patrimonio de M\$21.497.248.

#### 1.1 Alcance

En el marco de la implementación de IFRS, Los Héroes CCAF ha solicitado a Transsa Consultores Inmobiliarios S.p.A. y Sociedad de Tasadores Chile S.p.A., siendo la primera de estas seleccionada para la colaboración en efectuar la valoración de inmuebles, dado que presentó valores más conservadores, dicha valoración considera Terreno, Edificaciones y Obras Complementarias bajo el estándar de Valor Justo o Razonable (Fair Value) a partir de las definiciones de la Norma Contable de Información Financiera NIIF o IFRS.

Las tasaciones realizadas este año 2022 se han practicado bajo las exigencias de la normativa IFRS NIC 16 Propiedades Planta y Equipo para prescribir el valor contable de los activos, el cual se señala en el cuadro de valorización de activos, presentándose por separado las superficies y valores asignados al terreno y a cada ítem constructivo o de obras complementarias en cada tasación realizada.

#### 1.2 Definiciones

Los siguientes términos se usan en la memoria de las tasaciones realizadas, con los significados que a continuación se especifican:

- **Valor Libro (Importe en libros):** es el importe por el que se reconoce un activo, una vez deducidas la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas.
- **Costo:** es el importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagados, o bien el valor razonable (valor justo) de la contraprestación entregada, para adquirir un activo en el momento de su adquisición o construcción o, cuando fuere aplicable, el importe que se atribuye a ese activo cuando se lo reconoce inicialmente de acuerdo con los requerimientos específicos de otras NIIF.
- **Valor depreciable (Importe depreciable):** es el costo de un activo u otro importe que lo haya sustituido, menos su valor residual.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

#### 1.2 Definiciones, continuación

- **Depreciación:** es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a lo largo de su vida útil.
- **Valor específico:** es el valor presente de los flujos de efectivo que la entidad espera obtener del uso continuado de un activo y de su disposición al término de su vida útil, o bien de los desembolsos que espera realizar para cancelar un pasivo.
- **Valor Razonable (Valor Justo):** según la NIIF 13, valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.
- **Las propiedades, planta y equipo son activos tangibles que:**
  - Posee una entidad para su uso en la producción o suministro de bienes y servicios, para arrendarlos a terceros o para propósitos administrativos; y
  - Se esperan usar durante más de un periodo.
- **Propiedades Ocupadas por el Dueño:** son las propiedades que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativo
- **Arrendamiento Operativo:** contrato mediante el cual el propietario de un activo transfiere el derecho de uso a otra persona a cambio del pago de un canon periódico, en el cual no se incluye una opción de compra al finalizar el contrato de arrendamiento.
- **Arrendamiento Financiero (contrato de leasing):** contrato mediante el cual, el arrendador traspasa el derecho a usar un bien a un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

#### 1.3 Definiciones, continuación

- **Valoración de Edificaciones y Obras Complementarias:** Dependiendo del enfoque, se utilizan los siguientes supuestos.
  - **Costo de Reposición a Nuevo (CRN):** monto que habría que invertir en un bien nuevo de similares características del que se posee. Este método de valoración está basado en el principio del costo que ha tenido para la construcción de cada uno de los activos inmuebles, tomando en cuenta la materialidad y calidad constructiva. Los valores son respaldados con base de datos interna.
  - **Valor de Reposición Depreciado:** considera el estado de conservación presente y la vida útil de cada activo ubicados al interior del inmueble, teniendo en cuenta el estado, verificado por los antecedentes facilitados y el levantamiento en terreno por realizado por el tasador. Se ha aplicado una depreciación uniforme para el total de activos bajo la fórmula de Ross - Heidecke.
  - **Vida Útil:** es el periodo durante el cual se espera utilizar el activo amortizable por parte de la entidad.
  - **Vida Útil Técnica:** corresponde al periodo de tiempo durante el cual un inmueble será utilizable. Al final de este periodo, el bien alcanza su Valor Residual y podría ser retirado por obsolescencia tecnológica o funcional, lo que implica baja conveniencia económica de su utilización.
  - **Edad Efectiva:** corresponde a la antigüedad del inmueble o periodo de tiempo transcurrido desde la Recepción Final o fecha estimada de construcción hasta el año de la valoración.
  - **Vida Útil Remanente:** años que se estima que el inmueble permanecerá utilizable.
  - **Valor Residual:** es el importe estimado que la entidad podría obtener actualmente por la enajenación o disposición por otra vía del activo, después de deducir los costos estimados por tal enajenación o disposición, si el activo ya hubiera alcanzado la antigüedad de las demás condiciones esperadas al término de su vida útil.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

##### 1.4 Marco Normativo IFRS

El marco normativo utilizado para estas valoraciones según el tipo de activo corresponde a la NIC 16 Propiedades Planta y Equipo, emitida por el Comité de Normas Internacionales y el contenido de normas de la NIIF 13. A continuación se presentan algunos puntos significativos de la norma a considerar:

- **Un elemento de inmovilizado material se reconocerá como activo cuando:**
  - Sea probable que la entidad obtenga los beneficios económicos futuros derivados del mismo;
  - El costo del activo para la entidad pueda ser valorado con fiabilidad (Art. 7).

##### Medición del Valor:

- **En el reconocimiento inicial:** Un elemento que cumpla las condiciones para ser reconocido, se medirá por su costo. El costo de adquisición comprenderá su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible. Los desembolsos directamente atribuibles incluyen, por ejemplo, honorarios profesionales por servicios legales, impuestos por traspaso de las propiedades y otros costos asociados a la transacción.
- **Posterior al reconocimiento inicial:** la entidad elegirá como política contable el Modelo del Costo o el modelo de revaluación Valor Razonable, y aplicará esa política a todos los elementos que compongan la categoría.
- **Modelo de revalorización:** con posterioridad a su reconocimiento como activo, un elemento de inmovilizado material cuyo valor razonable pueda medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revalorizado, que es su valor razonable, en el momento de la revalorización, menos la amortización y el importe acumulados de las pérdidas por deterioro de valor que haya sufrido.
  - Revalorizaciones se hacen con suficiente regularidad según las variaciones de cada caso (anual, cada 3 o 5 años, etc.). (Art 31, 34).
  - Terrenos y edificios se determinan a partir de la evidencia de mercado que ofrezca la tasación.
  - Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, la entidad podrá estimar el valor razonable a través de métodos que tengan en cuenta los rendimientos del mismo o su costo de reposición una vez practicada la amortización correspondiente (Art. 33).
  - Clases de elementos: terrenos, edificios, maquinaria, buques, aeronaves, vehículos de motor, mobiliario y utillaje y equipos de oficina. (Art. 37).



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

##### 1.4 Marco Normativo IFRS (continuación)

- **Depreciación:** se depreciará de forma independiente cada parte de un elemento de inmovilizado material que tenga un costo significativo con relación al costo total del elemento (Art. 43).
  - El valor depreciable de un activo se distribuirá de forma sistemática a lo largo de su vida útil. (Art. 50). (Valor depreciable es el costo de un activo, o el valor que lo haya sustituido, menos su valor residual (definiciones Art 6.).
  - La estimación de la vida útil de un activo es una cuestión de criterio, basado en la experiencia que la entidad tenga con activos similares (Art. 57).
  - Los terrenos y edificios son activos independientes y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos en forma conjunta. Los terrenos tienen una vida útil ilimitada y por tanto no se deprecian. Los edificios tienen una vida limitada y, por tanto, son activos depreciables (Art. 58).
  - Los métodos de depreciación (Art. 60-62) son variados y los elige la entidad y mantiene uniformemente en todos los ejercicios (a menos de producirse un cambio).

##### 1.5 Metodologías

De acuerdo a la NIC 16 Propiedades Planta y Equipo, los métodos de tasación utilizados por Transsa Consultores Inmobiliarios S.p.A corresponden a los siguientes:

- **Enfoque de Mercado:**

Tiene por objetivo determinar el valor de mercado, que corresponde a la cantidad estimada, expresada en términos de dinero que razonablemente se puede esperar de una propiedad en un intercambio entre un vendedor y un comprador voluntario, con equidad para ambos, bajo ninguna presión para comprar o vender y ambos plenamente conscientes de todos los hechos relevantes, en una fecha específica. Fuente: Valuing Machinery and Equipment: The fundamentals o Appraising machinery and Technical Assets. 2º ed. American Society of Appraisers. 2005. Página 566.

- **Enfoque de Ingreso:**

El valor razonable se podrá estimar a través de métodos que tengan en cuenta los ingresos que genera el activo. El ingreso considera la actualización de los flujos asociados a los activos bajo análisis. Para aquellos bienes que fueron posibles encontrar comparables de renta, los flujos proyectados se estimarán proyectando arriendos o ingresos proyectados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### f) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

##### 1.6 Metodologías, continuación

- **Enfoque de Costos:**

Cuando no exista evidencia de un valor de mercado, se utiliza este enfoque. En una primera parte se determina el Costo de Reposición a Nuevo (C.R.N.) del inmueble tasado. Posteriormente se deduce la pérdida de valor causada por el deterioro físico, obsolescencia funcional u obsolescencia económica. La lógica detrás de este enfoque es el principio de sustitución, un comprador prudente no pagará más por una propiedad que el costo de adquirir una propiedad sustituta de utilidad equivalente. IBID, página 560.

## 2 Principales supuestos utilizados

### 2.1 Costo Reposición a Nuevo (CRN)

Es el costo de construir actual de una edificación similar, con una utilidad equivalente a la tasada, a partir de una fecha determinada. En las edificaciones analizadas se utilizaron estas metodologías para la estimación el costo nuevo reposición CRN.

**Directa:** Estimación del CRN mediante cotizaciones o presupuestos recientes para edificaciones de especificaciones técnicas y diseño equivalentes. Se estimaron los costos de reposición a nuevo CRN en el caso de propiedades especializadas o con mercado limitado, que rara vez se venden en el mercado si no es como parte de un negocio, y para las cuales no existe información de mercado fácilmente disponible. Para la estimación del costo de reposición de las edificaciones se han ponderado aspectos técnicos como data de las edificaciones, tipo y calidad de estructura, terminaciones, y estado de conservación, considerando además sus obras complementarias. Esta información ha sido comparada y ponderada con información de nuestra base de datos interna con fuente en presupuestos reales de ejecución de este tipo de construcciones proveniente de evaluaciones de proyectos realizados por nuestra compañía.

**Indirecta:** Estimación del CRN a través de la multiplicación del valor de adquisición original por coeficientes de actualización de los precios de la industria. Este método de valoración de edificaciones se utiliza para obtener el CRN en aquellos bienes muy específicos o escasos, que no tienen un mercado definido donde se obtenga información sobre precios. Por lo tanto, la valoración se realiza indirectamente a través de su costo de construcción indicado en un contrato o estado de pago, ajustado por un factor de actualización, correspondiente a la variación del ICE (índice de costos de edificación) acumulado desde el año de funcionamiento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### g) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

#### 2 Principales supuestos utilizados, (Continuación)

##### 2.1 Costo Reposición a Nuevo (CRN), (Continuación)

$$CRN = VC \times (1 + ICE\% \times)$$

- CRN: Costo nuevo de reemplazo o valor reposición
- VC: Valor de construcción del activo aportado por cliente

ICE%\*: Variación Índice de Costos de Edificación (CChC) acumulado en el tiempo en años desde la edificación del activo a la fecha de valoración

##### 2.2 Descomponetización del Valor Razonable

Para aplicar la valoración por componentes, hemos estimado un porcentaje del Valor Razonable unitario para cada elemento de la edificación (obra gruesa, terminaciones e instalaciones).

La descomposición del valor se realiza una vez obtenido este valor, siendo desglosado en obra gruesa, terminaciones e instalaciones con un factor de acuerdo al tipo de bien, realizando una estimación sobre su composición. El factor está calculado en base a los estados de pago de una construcción de similares características, separando los costos incurridos en cada ítem, y asignando un porcentaje respecto del valor total.

| Ponderadores (Modo de Ejemplo) | Factor C.R.N | Modelo Depreciación |
|--------------------------------|--------------|---------------------|
| Obra Gruesa                    | 0,45         | Ross - Heidecke     |
| Terminaciones                  | 0,35         | Ross - Heidecke     |
| Instalaciones                  | 0,20         | Ross - Heidecke     |
| C.R.N. Total                   | 1,00         |                     |

Tabla Factores de descomponetización del Valor Razonable (modo de ejemplo).

##### 2.3 Vida Útil Técnica (VU)

Corresponde al periodo de tiempo durante el cual se espera que una edificación pueda ser utilizada en la función para la cual fue diseñada. Para esta valoración se presentan vidas útiles ajustadas dentro de un rango razonable para cada tipo de materialidad y componente con fuente en nuestra base de datos interna.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

#### 2 Principales supuestos utilizados, (Continuación)

##### 2.4 Antigüedad (VUTrans)

Corresponde al periodo que refleja el tiempo transcurrido entre la fecha de construcción y la fecha de observación de una edificación. Se utilizó el año de recepción final de la construcción, y en los casos que no fue posible obtener este antecedente, se utilizó un año estimado de comienzo de utilización.

##### 2.5 Vida Útil Remanente (VUR)

Corresponde al periodo estimado durante el cual se espera que una edificación de una edad efectiva sea usada antes de ser demolida. Para la valorización se utilizó la vida útil remanente corregida, que se obtuvo de la resta entre la vida útil total y la antigüedad a la fecha de la valorización. Todo expresado en años.

A los activos que hayan consumido su vida útil técnica remanente, se les asignará nueva VUR según criterio del tasador tras inspección técnica.

##### 2.6 Depreciación

Para estimar la depreciación las edificaciones se utilizó la fórmula de Ross - Heidecke, método para depreciar edificaciones civiles. Este considera:

- La edad de la edificación que se va a valorar.
- Estimar la vida útil probable de la edificación a valorar.
- Calificar el estado de conservación de la edificación a valorar.

Incluyendo la depreciación por estado del bien en una fórmula conjunta con la depreciación calculada por la edad del bien, la fórmula para la depreciación física será:

$$VA = CRN - [(CRN - VR) \times K]$$

Va: valor actual

VR: valor residual

CRN: Costo de Reposición Nuevo •

K: coeficiente de vida transcurrida (% V.U.T) y Estado de Conservación R-H

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

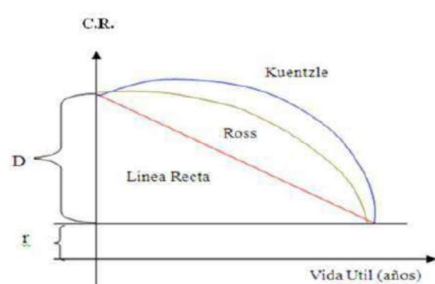
Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

#### 2.6 Depreciación, (Continuación)



|                 |                                        |
|-----------------|----------------------------------------|
| 1. Excelente    | Nuevo o muy bueno                      |
| 1.5. Muy Bueno  | Estado muy bueno                       |
| 2. Bueno        | Estado bueno                           |
| 2.5. Normal     | Estado de desgaste normal              |
| 3. Regular      | Necesitado de reparaciones sencillas   |
| 3.5. Deficiente | Necesitado de reparaciones             |
| 4. Malo         | Necesitado de reparaciones importantes |
| 4.5. Muy Malo   | Necesitado de reparaciones mayores     |
| 5. Ruina        | Estado de demolición                   |

Tabla con escala de estados de conservación R-H

#### 2.7 Valor Residual (VR)

Se utiliza en construcciones de cualquier tipo y corresponde a la estimación de valor de la edificación al finalizar su vida útil el cual es determinado como un % del CRN. En esta valorización se estima el valor residual en un 5% del CRN, siendo este valor la utilidad esperada de la venta de los materiales de demolición al final de la vida útil de cada edificación.

#### 2.8 Comparables de Mercado

Según la NIIF 13, para incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, se establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3).

Los datos de entrada de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede acceder en la fecha de la medición. Los datos de entrada de Nivel 2 son distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente. Los datos de entrada de Nivel 3 son datos de entrada no observables para el activo o pasivo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

#### e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos (Continuación)

#### 2.8 Comparables de Mercado, (Continuación)

##### Jerarquías del Valor Razonable:

- Nivel 1: Precios cotizados sin ajustar
- Nivel 2: Variables observables en el mercado distintas al nivel 1
- Nivel 3: Variables no observables en el mercado.

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$47.891 y M\$35.624, respectivamente, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$191.565 y M\$142.494, respectivamente.

#### a) Activos por Impuestos corrientes

|                                     | Tasa<br>Impuesto<br>% | 31.03.2023<br>M\$ | Tasa<br>Impuesto<br>% | 31.12.2022<br>M\$ |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| Pagos provisionales mensuales       |                       | 56.067            |                       | 45.156            |
| Créditos por gastos de capacitación |                       | 330.000           |                       | 330.000           |
| IVA crédito fiscal                  |                       | 428.775           |                       | 385.888           |
| Impuesto a la renta                 | 25%                   | (47.891)          | 25%                   | (35.624)          |
| Total                               |                       | 766.951           |                       | 725.420           |

#### b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

#### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en periodos futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se refieren a los siguientes conceptos:

| Conceptos                                     | 31.03.2023     |                | 31.12.2021     |                |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                               | Activos<br>M\$ | Pasivos<br>M\$ | Activos<br>M\$ | Pasivos<br>M\$ |
| Provisión de vacaciones                       | 30.464         | -              | 42.177         | -              |
| Provisiones incobrables                       | 11.725         | -              | 9.042          | -              |
| Pérdida tributaria                            | 3.803.689      | -              | 3.419.008      | -              |
| Arrendamiento financiero                      | 1.161          | -              | 826            | -              |
| Otras provisiones                             | 17.446         | -              | 45.095         | -              |
| Cuentas por cobrar LH CCAF y otros            | -              | -              | -              | 9.368          |
| Software                                      | -              | 4.360          | -              | 5.537          |
| Diferencia GOPM financiero-tributario         | -              | 43.124         | -              | 46.757         |
| Diferencia activo fijo financiero-tributario  | -              | 48.523         | -              | 51.459         |
| Total                                         | 3.864.485      | 96.007         | 3.516.148      | 113.121        |
| Activos (pasivos) netos por impuesto diferido | 3.768.478      | -              | 3.403.027      | -              |

#### d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2023 y 2022, se compone de los siguientes conceptos:

|                                                                    | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Impuesto año corriente                                             | (47.891)                        | (6.389)                         |
| Abono (cargo) por impuestos diferidos:                             | -                               | -                               |
| Originación y reverso de diferencias temporarias                   | 365.450                         | 164.068                         |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas                    | -                               | -                               |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores                             | -                               | -                               |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | -                               | -                               |
| Diferencia impuesto a la renta ejercicio anterior                  | -                               | -                               |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta           | 35.623                          | -                               |
| Totales                                                            | 353.182                         | 157.679                         |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

#### e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2023 y 2022:

| Conceptos                                            | 01.01.2023<br>31.03.2023 |                   | 01.01.2022<br>31.03.2022 |                   |
|------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|
|                                                      | Base Imponible           | Impuesto Tasa 25% | Base Imponible           | Impuesto Tasa 25% |
|                                                      | M\$                      | M\$               | M\$                      | M\$               |
| Ganancia (pérdida) antes de impuesto                 | 4.480.167                | (1.120.042)       | 1.965.155                | (491.289)         |
| Costos asociados a ingresos exentos                  | 18.344.824               | (4.586.206)       | 13.885.229               | (3.471.308)       |
| Costos proporcionales asociado a ingresos exentos    | 17.539.455               | (4.384.864)       | 13.612.146               | (3.403.037)       |
| Ingresos exentos                                     | (41.230.172)             | 10.307.543        | (30.296.530)             | 7.574.133         |
| Otros incrementos (decrementos)                      | 921.467                  | (230.367)         | 1.203.329                | (300.832)         |
| SETH- Base diferencias temporales imponible tasa 27% | (1.359.700)              | 367.118           | (925.970)                | 250.012           |
| Total ingreso (gasto) por impuesto                   |                          | 353.182           |                          | 157.679           |
| Desglose gasto corriente/diferido                    | -                        | -                 | -                        | -                 |
| Impuesto renta 35%                                   | -                        | -                 | -                        | -                 |
| Total gasto por impuesto a la renta                  | -                        | (12.268)          | -                        | (6.389)           |
| Reverso provisión por devolución de impuesto         |                          | -                 | -                        | -                 |
| Total gasto(ingreso) por impuesto diferido 25%       | -                        | (1.668)           | -                        | (85.944)          |
| Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%      |                          | 367.118           | -                        | 250.012           |
| Reconciliación de (Gasto) ingreso                    | -                        | 353.182           | -                        | 157.679           |
| Reconciliación Tasa Efectiva                         | -                        | -                 | -                        | -                 |



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$261.801.017 (M\$245.566.736 año 2022) al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$733.373 (M\$692.713 año 2022).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$261.067.644 (M\$244.874.023 año 2022).

El detalle al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

#### 31.03.2023

| Trabajadores                      | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo      |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|------------|
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$        |
| Consumo                           | 97.530.994    | (3.501.381)             | 94.029.613 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -          |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -          |
| Mutuos Hipotecarios no Endosables | 230.790       | (800)                   | 229.990    |
| Sub-Total (1)                     | 97.761.784    | (3.502.181)             | 94.259.603 |

| Pensionados                       | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo       |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|-------------|
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$         |
| Consumo                           | 168.318.644   | (790.322)               | 167.528.322 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -           |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -           |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 13.105        | (13)                    | 13.092      |
| Sub-Total (2)                     | 168.331.749   | (790.335)               | 167.541.414 |
| Total (1+2)                       | 266.093.533   | (4.292.516)             | 261.801.017 |

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

**Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)****31.12.2022**

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b> |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------|
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>   |
| Consumo                           | 90.752.074           | (3.215.407)                    | 87.536.667   |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -            |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -            |
| Mutuos Hipotecarios no Endosables | 231.700              | (1.012)                        | 230.688      |
| Sub-Total (1)                     | 90.983.774           | (3.216.419)                    | 87.767.355   |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b> |
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>   |
| Consumo                           | 158.513.463          | (727.486)                      | 157.785.977  |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -            |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -            |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 13.417               | (13)                           | 13.404       |
| Sub-Total (2)                     | 158.526.880          | (727.499)                      | 157.799.381  |
| Total (1+2)                       | 249.510.654          | (3.943.918)                    | 245.566.736  |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la composición de la cuenta es la siguiente:

##### 21.1) Corrientes

| Concepto                          | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Cotizaciones declaradas           | 124.135           | 110.991           |
| Seguros                           | 684.948           | 9.028             |
| Gastos pagados por anticipado (1) | 348.738           | 457.197           |
| Pólizas de Garantía IPS           | 22.133            | 22.385            |
| Bono término negociación (2)      | 680.872           | 13.382            |
| Total                             | 1.860.826         | 612.983           |

##### 21.2) No corrientes

| Concepto                                   | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Deudor convenio Ley 17322-18206            | 4.984             | 4.984             |
| Saldo aporte declarado                     | 96.925            | 84.835            |
| Póliza garantía Contrato IPS               | 56.090            | 61.518            |
| Activos por recuperar cuenta de ahorro (3) | 125.466           | 125.466           |
| Menor aporte 0,6% (4)                      | 968.716           | 968.716           |
| Otros Deudores                             | 359.416           | 359.416           |
| Bono término negociación (2)               | 1.171.800         | 2.011.030         |
| Deterioro                                  | (1.453.598)       | (1.453.598)       |
| Total                                      | 1.329.799         | 2.162.367         |

- 1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de mantención sistemas de antivirus, telecomunicaciones y otras.
- 2) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022 y marzo 2021, respectivamente, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.
- 3) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N°47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.
- 4) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%" este monto está 100% provisionado.

**CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

**Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables****22.1) Corrientes****a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar****31.03.2023**

| Fines del Mutuo<br>Tipo Acreedor | Bienes Raíces |             | Refinanciamiento |       | Total |             |
|----------------------------------|---------------|-------------|------------------|-------|-------|-------------|
|                                  | Nº            | Monto<br>\$ | Nº               | Monto | Nº    | Monto<br>\$ |
| Personas Naturales (1)           | -             | -           | -                | -     | -     | -           |
| Personas Jurídicas (2)           | 3             | 2.472       | -                | -     | 3     | 2.472       |
| Total (3) = (1) + (2)            | 3             | 2.472       | -                | -     | 3     | 2.472       |

**31.12.2022**

| Fines del Mutuo<br>Tipo Acreedor | Bienes Raíces |             | Refinanciamiento |       | Total |             |
|----------------------------------|---------------|-------------|------------------|-------|-------|-------------|
|                                  | Nº            | Monto<br>\$ | Nº               | Monto | Nº    | Monto<br>\$ |
| Personas Naturales (1)           | -             | -           | -                | -     | -     | -           |
| Personas Jurídicas (2)           | 3             | 2.691       | -                | -     | 3     | 2.691       |
| Total (3) = (1) + (2)            | 3             | 2.691       | -                | -     | 3     | 2.691       |

**b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción****31.03.2023**

|                        | Sin Trámite de<br>Inscripción en CBR |     | En proceso de<br>Inscripción en CBR |     | Total |     |
|------------------------|--------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-------|-----|
|                        | Nº                                   | M\$ | Nº                                  | M\$ | Nº    | M\$ |
| Personas Naturales (1) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Personas Jurídicas (2) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Total (3) = (1) + (2)  | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |

**31.12.2022**

|                        | Sin Trámite de<br>Inscripción en CBR |     | En proceso de<br>Inscripción en CBR |     | Total |     |
|------------------------|--------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-------|-----|
|                        | Nº                                   | M\$ | Nº                                  | M\$ | Nº    | M\$ |
| Personas Naturales (1) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Personas Jurídicas (2) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Total (3) = (1) + (2)  | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 22.2) No corrientes

Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no registra provisión de incobrabilidad.

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

#### a) Corrientes

| Concepto                                               | 31.03.2023<br>M\$  | 31.12.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1) | 93.168.251         | 49.992.717        |
| Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)    | 29.114.074         | 28.173.466        |
| Interés por pagar boletas de garantía (3)              | -                  | -                 |
| Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota n°13 c))    | -                  | -                 |
| Total                                                  | <u>122.282.325</u> | <u>78.166.184</u> |

#### b) No corrientes

| Concepto                                               | 31.03.2023<br>M\$  | 31.12.2022<br>M\$  |
|--------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1) | 28.898.336         | 81.957.195         |
| Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)    | 72.611.251         | 76.231.840         |
| Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota n°13 c))    | 3.509.662          | 1.631.635          |
| Total                                                  | <u>105.019.249</u> | <u>159.820.670</u> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras

**31.03.2023**

| Acreedor                         | Rut          | Entidad deudora | Rut entidad deudora | Moneda | Amortización | Tasa de interés   |         |          | Vencimiento      |              |                 |                     |            |            |             |                |                    |            | Total     |  |
|----------------------------------|--------------|-----------------|---------------------|--------|--------------|-------------------|---------|----------|------------------|--------------|-----------------|---------------------|------------|------------|-------------|----------------|--------------------|------------|-----------|--|
|                                  |              |                 |                     |        |              | Tipo              | Vigente | Efectiva | Pasivo corriente |              |                 | Pasivo no corriente |            |            |             |                |                    | Nominal    |           |  |
|                                  |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | Hasta 3 meses    | 3 a 12 meses | Total Corriente | 1 a 2 años          | 2 a 3 años | 3 a 5 años | 5 a 10 años | Más de 10 años | Total No Corriente |            |           |  |
|                                  |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | M\$              | M\$          | M\$             | M\$                 | M\$        | M\$        | M\$         | M\$            | M\$                | USD\$      |           |  |
| Banco BCI                        | 97.006.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | -                | 1.788.260    | 1.788.260       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 1.791.971  | -         |  |
| Banco de Chile                   | 97.004.000-5 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 79.359           | 9.120.651    | 9.200.010       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 9.140.768  | -         |  |
| Banco Estado                     | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | -                | 9.838.941    | 9.838.941       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 9.855.842  | -         |  |
| Banco Itaú                       | 97.041.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | -                | 2.125.680    | 2.125.680       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 2.150.366  | -         |  |
| Banco Internacional              | 97.011.000-3 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | -                | 8.004.100    | 8.004.100       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 8.006.279  | -         |  |
| Banco Scotiabank                 | 97.018.000-1 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | -                | 15.254.175   | 15.254.175      | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 15.304.700 | -         |  |
| Banco Security                   | 97.053.000-2 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA               | 10,3200 | 10,3200  | -                | 3.458.756    | 3.458.756       | 1.850.001           | -          | -          | -           | -              | -                  | 1.850.001  | 5.284.242 |  |
| Bco. Internacional Desarrollo    |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | Libor 6M + 2,05   | 7,0013  | 7,0013   | -                | 1.425.637    | 1.425.637       | 1.384.762           | 1.400.168  | 2.131.925  | -           | -              | -                  | 4.916.855  | 8.182     |  |
| International Finance Corp. (If) |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA               | 5,9300  | 5,9300   | -                | 10.032.145   | 10.032.145      | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 9.856.533  | -         |  |
| Banco BTG Pactual                | 76.362.099-9 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA               | 11,9500 | 11,9500  | 265.556          | 20.000.000   | 20.265.556      | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 20.000.000 | -         |  |
| Banco Estado                     | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA               | 12,7080 | 12,7080  | 5.204.740        | -            | 5.204.740       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 5.000.000  | -         |  |
| Bco. Internacional Desarrollo    |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | Libor 6M + 2,15   | 7,1013  | 7,1013   | -                | 6.570.251    | 6.570.251       | 6.323.280           | 6.323.280  | 9.484.920  | -           | -              | -                  | 22.131.480 | 36.000    |  |
| Total                            |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | 5.549.655        | 87.618.596   | 93.168.251      | 9.558.043           | 7.723.448  | 11.616.845 | -           | -              | 28.898.336         | 86.390.701 | 44.182    |  |

(1) Al 31 de marzo de 2023 Los Héroes CCAF se encuentra fuera del rango definido, en el siguiente ratio financiero establecido en las condiciones del crédito otorgado por el IFC por un saldo insoluto de M\$9.856.533:

| ratio                   | límite | real   |
|-------------------------|--------|--------|
| Coeficiente de liquidez | >150%  | 131,5% |

Debido a lo anterior, se procedió a una reclasificación al rubro de otros pasivos financieros corrientes por M\$3.978.078, la cual fue incorporada en el estado de situación financiera en cumplimiento con NIC 1.74. (Ver nota N°39)3.4).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

##### (1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras, (continuación)

31.12.2022

| Acreedor                      | Rut          | Entidad deudora | Rut entidad deudora | Moneda | Amortización | Tasa de interés   |         |          | Vencimiento      |              |                 |                     |            |            |             |                |                    |            | Total  |  |
|-------------------------------|--------------|-----------------|---------------------|--------|--------------|-------------------|---------|----------|------------------|--------------|-----------------|---------------------|------------|------------|-------------|----------------|--------------------|------------|--------|--|
|                               |              |                 |                     |        |              | Tipo              | Vigente | Efectiva | Pasivo corriente |              |                 | Pasivo no corriente |            |            |             |                |                    | Nominal    |        |  |
|                               |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | Hasta 3 meses    | 3 a 12 meses | Total Corriente | 1 a 2 años          | 2 a 3 años | 3 a 5 años | 5 a 10 años | Más de 10 años | Total No Corriente |            |        |  |
|                               |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | M\$              | M\$          | M\$             | M\$                 | M\$        | M\$        | M\$         | M\$            | M\$                | USD\$      |        |  |
| Banco BCI (*)                 | 97.006.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 14,5000 | 14,5000  | 197.946          | 124.633      | 322.579         | 1.662.930           | -          | -          | -           | -              | 1.662.930          | 1.919.969  | -      |  |
| Banco de Chile (*)            | 97.004.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 14,5000 | 14,5000  | 1.009.392        | 634.846      | 1.644.238       | 8.482.253           | -          | -          | -           | -              | 8.482.253          | 9.793.680  | -      |  |
| Banco Estado (*)              | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 14,5000 | 14,5000  | 1.089.657        | 688.165      | 1.777.822       | 9.146.945           | -          | -          | -           | -              | 9.146.945          | 10.559.831 | -      |  |
| Banco Itaú (*)                | 97.041.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 14,5000 | 14,5000  | 232.039          | 134.119      | 366.158         | 1.990.726           | -          | -          | -           | -              | 1.990.726          | 2.303.963  | -      |  |
| Banco Internacional (*)       | 97.011.000-3 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 14,5000 | 14,5000  | 888.308          | 567.840      | 1.456.148       | 7.433.149           | -          | -          | -           | -              | 7.433.149          | 8.578.156  | -      |  |
| Banco Scotiabank (*)          | 97.018.000-1 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 14,5000 | 14,5000  | 1.685.484        | 1.050.090    | 2.735.574       | 14.198.138          | -          | -          | -           | -              | 14.198.138         | 16.397.893 | -      |  |
| Banco Security                | 97.053.000-2 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA               | 10,3200 | 10,3200  | 1.846.740        | -            | 1.846.740       | 1.584.242           | -          | -          | -           | -              | 1.584.242          | 3.168.484  | -      |  |
| Bco. Internacional Desarrollo |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | Libor 6M + 2,05   | 5,5593  | 5,5593   | 924.131          | 726.551      | 1.650.682       | 1.500.012           | 1.515.235  | 3.080.855  | -           | -              | 6.096.102          | -          | 9.091  |  |
| International Finance Corp.   |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA               | 5,9300  | 5,9300   | -                | 5.927.360    | 5.927.360       | 2.648.184           | 1.327.006  | -          | -           | -              | 3.975.190          | 14.333.322 | -      |  |
| Banco BTG Pactual             | 76.362.099-9 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA               | 11,9500 | 11,9500  | -                | 20.292.111   | 20.292.111      | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 20.000.000 | -      |  |
| Banco Estado                  | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA               | 12,7080 | 12,7080  | -                | 5.045.890    | 5.045.890       | -                   | -          | -          | -           | -              | -                  | 5.000.000  | -      |  |
| Bco. Internacional Desarrollo |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | Libor 6M + 2,05   | 5,6593  | 5,6593   | 3.503.975        | 3.423.440    | 6.927.415       | 6.846.880           | 6.846.880  | 13.693.760 | -           | -              | 27.387.520         | -          | 40.000 |  |
| Total                         |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | 11.377.672       | 38.615.045   | 49.992.717      | 55.493.459          | 9.689.121  | 16.774.615 | -           | -              | 81.957.195         | 92.055.298 | 49.091 |  |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

##### (2) Obligaciones bono corporativo

**31.03.2023**

| Identificación   | N°<br>Registro<br>CMF | Moneda | Tasa<br>Nominal | Tasa<br>Efectiva | Periodicidad         |                      | Pasivo Corriente  |                   |                                     | Vencimiento       |                   |                     |                  |                      |                                        |
|------------------|-----------------------|--------|-----------------|------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------|----------------------|----------------------------------------|
|                  |                       |        |                 |                  | Pago de<br>Intereses | Pago<br>Amortización | 0 a 3<br>Meses    | 3 a 12<br>Meses   | Total<br>Pasivo<br>Corriente<br>M\$ | 1 a 2<br>Años     | 2 a 3<br>Años     | Pasivo no Corriente |                  |                      |                                        |
|                  |                       |        |                 |                  |                      |                      |                   |                   |                                     |                   |                   | 3 a 5<br>Años       | 5 a 10<br>Años   | Más de<br>10<br>Años | Total<br>Pasivo no<br>Corriente<br>M\$ |
|                  |                       |        | %               | %                |                      |                      | M\$               | M\$               | M\$                                 | M\$               | M\$               | M\$                 | M\$              | M\$                  | M\$                                    |
| Bono serie Q (1) | 843                   | UF     | 2,50            | 2,58             | Semestral            | Semestral            | -                 | 8.931.620         | 8.931.620                           | 4.443.857         | -                 | -                   | -                | -                    | 4.443.857                              |
| Bono serie T (2) | 843                   | Pesos  | 4,80            | 3,81             | Semestral            | Semestral            | 5.431.554         | 5.000.000         | 10.431.554                          | 10.000.000        | 5.135.084         | -                   | -                | -                    | 15.135.084                             |
| Bono serie U (3) | 843                   | UF     | 2,00            | 6,5              | Semestral            | Semestral            | 4.595.900         | 4.446.935         | 9.042.835                           | 8.893.870         | 8.658.469         | -                   | -                | -                    | 17.552.339                             |
| Bono serie Y (4) | 843                   | UF     | 4,5%            | 10,13%           | Semestral            | Semestral            | 708.065           | -                 | 708.065                             | -                 | 5.929.244         | 23.716.977          | 5.833.750        | -                    | 35.479.971                             |
| <b>Total</b>     |                       |        |                 |                  |                      |                      | <b>10.735.519</b> | <b>18.378.555</b> | <b>29.114.074</b>                   | <b>23.337.727</b> | <b>19.722.797</b> | <b>23.716.977</b>   | <b>5.833.750</b> | <b>-</b>             | <b>72.611.251</b>                      |

**31.12.2022**

| Identificación   | N°<br>Registro<br>CMF | Moneda | Tasa<br>Nominal | Tasa<br>Efectiva | Periodicidad         |                      | Pasivo Corriente |                   |                                     | Vencimiento       |                   |                     |                  |                      |                                        |
|------------------|-----------------------|--------|-----------------|------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------|----------------------|----------------------------------------|
|                  |                       |        |                 |                  | Pago de<br>Intereses | Pago<br>Amortización | 0 a 3<br>Meses   | 3 a 12<br>Meses   | Total<br>Pasivo<br>Corriente<br>M\$ | 1 a 2<br>Años     | 2 a 3<br>Años     | Pasivo no Corriente |                  |                      |                                        |
|                  |                       |        |                 |                  |                      |                      |                  |                   |                                     |                   |                   | 3 a 5<br>Años       | 5 a 10<br>Años   | Más de<br>10<br>Años | Total<br>Pasivo no<br>Corriente<br>M\$ |
|                  |                       |        | %               | %                |                      |                      | M\$              | M\$               | M\$                                 | M\$               | M\$               | M\$                 | M\$              | M\$                  | M\$                                    |
| Bono serie Q (1) | 843                   | UF     | 2,50            | 2,58             | Semestral            | Semestral            | 4.547.595        | 4.388.873         | 8.936.468                           | 8.772.081         | -                 | -                   | -                | -                    | 8.772.081                              |
| Bono serie T (2) | 843                   | Pesos  | 4,80            | 3,81             | Semestral            | Semestral            | -                | 10.135.067        | 10.135.067                          | 10.000.000        | 5.170.361         | -                   | -                | -                    | 15.170.361                             |
| Bono serie U (3) | 843                   | UF     | 2,00            | 6,5              | Semestral            | Semestral            | -                | 8.793.757         | 8.793.757                           | 8.777.745         | 8.502.451         | -                   | -                | -                    | 17.280.196                             |
| Bono serie Y (4) | 843                   | UF     | 4,5%            | 10,13%           | Semestral            | Semestral            | -                | 308.175           | 308.175                             | -                 | 5.851.828         | 23.407.311          | 5.750.063        | -                    | 35.009.202                             |
| <b>Total</b>     |                       |        |                 |                  |                      |                      | <b>4.547.595</b> | <b>23.625.872</b> | <b>28.173.467</b>                   | <b>27.549.826</b> | <b>19.524.640</b> | <b>23.407.311</b>   | <b>5.750.063</b> | <b>-</b>             | <b>76.231.840</b>                      |

- (1) El 7 de noviembre de 2018 se colocó bono social corporativo Serie Q por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 2,5%.
- (2) El 26 de junio de 2019 se colocó bono corporativo Serie T por M\$40.000.000, tasa de colocación anual 4,80%
- (3) El 23 de enero de 2020 se colocó bono corporativo Serie U por UF1.000.000, tasa de colocación anual 2,0%
- (4) El 15 de junio de 2022 se colocó bono corporativo Serie Y por UF1.000.000, tasa de colocación anual 4,50%.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

| Concepto                                                 | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Beneficios por pagar (1)                                 | 6.703.898         | 1.957.571         |
| IVA débito                                               | 135.904           | 75.666            |
| Obligaciones con terceros (2)                            | 62.668.925        | 54.554.973        |
| Cuentas por pagar fondos nacionales                      | 1.812.086         | 681.424           |
| Retenciones (3)                                          | 4.411.072         | 3.722.378         |
| Mutuos hipotecarios no endosables                        | 4.599             | 3.963             |
| Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4) | 3.064.813         | 4.004.890         |
| Pagos en exceso crédito social (b), (c) y (d)            | 1.016.776         | 972.719           |
| <b>Total</b>                                             | <b>79.818.073</b> | <b>65.973.584</b> |

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

| Detalle                      | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Prestaciones complementarias | 5.493.735         | 768.488           |
| Beneficios por pagar         | 1.210.163         | 1.189.083         |
| <b>Total</b>                 | <b>6.703.898</b>  | <b>1.957.571</b>  |

(2) Obligaciones con terceros

| Detalle                                              | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Proveedores                                          | 4.180.529         | 7.729.786         |
| Recaudación convenios por depositar (1)              | 3.081.963         | 2.664.033         |
| Cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago | 10.173.128        | 9.680.881         |
| Cheques caducados (2)                                | 134.279           | 135.747           |
| Convenio por pagar con IPS (3)                       | 41.718.246        | 31.762.928        |
| Cuentas por pagar crédito social                     | 1.299.801         | 1.070.828         |
| Acreedores varios                                    | 2.080.979         | 1.510.770         |
| <b>Total</b>                                         | <b>62.668.925</b> | <b>54.554.973</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros (continuación)

- (1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.
- (3) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(3) Retenciones

| Detalle                                    | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Gastos notariales                          | 78.010            | 94.056            |
| Cotizaciones subsidios incapacidad laboral | 2.338.187         | 2.530.257         |
| Obligaciones previsionales                 | 1.053.181         | 676.899           |
| Impuestos por pagar                        | 825.699           | 355.984           |
| Otros descuentos personal                  | 115.995           | 65.182            |
| Total                                      | <u>4.411.072</u>  | <u>3.722.378</u>  |

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

| Detalle                                | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión gastos bienes y consumos (*) | <u>3.064.813</u>  | <u>4.004.890</u>  |
| Total                                  | <u>3.064.813</u>  | <u>4.004.890</u>  |

- (\*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros, entre otros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

##### b) Pagos en exceso publicados

| Periodo       | Saldo inicial<br>01.01.2023<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.03.2023<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 511.428                            | 130.436            | (95.410)             | 546.454                    |
| II Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| III Trimestre | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| Total         | 511.428                            | 130.436            | (95.410)             | 546.454                    |

| Periodo       | Saldo inicial<br>01.01.2022<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.12.2022<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 624.095                            | 175.811            | (160.780)            | 639.126                    |
| II Trimestre  | -                                  | 179.367            | (176.377)            | 2.990                      |
| III Trimestre | -                                  | 178.851            | (206.705)            | (27.854)                   |
| IV Trimestre  | -                                  | 82.755             | (185.589)            | (102.834)                  |
| Total         | 624.095                            | 616.784            | (729.451)            | 511.428                    |

##### c) Pagos en exceso retirados

| Periodo       | Saldo inicial<br>01.01.2023<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.03.2023<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 426.332                            | -                  | (1.407)              | 424.925                    |
| II Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| III Trimestre | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| Total         | 426.332                            | -                  | (1.407)              | 424.925                    |

| Periodo       | Saldo inicial<br>01.01.2022<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.12.2022<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 305.902                            | 51.710             | (26.190)             | 331.422                    |
| II Trimestre  | -                                  | 25.121             | (1.733)              | 23.388                     |
| III Trimestre | -                                  | 44.925             | (15.611)             | 29.314                     |
| IV Trimestre  | -                                  | 43.375             | (1.167)              | 42.208                     |
| Total         | 305.902                            | 165.131            | (44.701)             | 426.332                    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

d) Pagos en exceso generados

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2023<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.03.2023<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 34.959                             | 155.274            | (144.836)            | 45.397                     |
| II Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| III Trimestre | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| Total         | 34.959                             | 155.274            | (144.836)            | 45.397                     |

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2022<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.12.2022<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 62.902                             | 196.494            | (196.842)            | 62.554                     |
| II Trimestre  | -                                  | 209.020            | (210.341)            | (1.321)                    |
| III Trimestre | -                                  | 177.753            | (198.491)            | (20.738)                   |
| IV Trimestre  | -                                  | 208.985            | (214.521)            | (5.536)                    |
| Total         | 62.902                             | 792.252            | (820.195)            | 34.959                     |

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

#### 31.03.2023

|                                                      | Por Mutuo<br>Hipotecario<br>M\$ | Estándar<br>M\$ | Por Riesgo<br>Idiosincrático<br>M\$ | Por Riesgo<br>Sistémico<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| <b>Colocaciones (Trabajadores)</b>                   |                                 |                 |                                     |                                |              |
| Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsual) | -                               | 9.611.937       | 2.969.282                           | 2.651.000                      | 15.232.219   |
| Microempresarios                                     | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Fines educacionales                                  | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables                       | 21.767                          | -               | -                                   | -                              | 21.767       |
| Mutuos hipotecarios no endosables                    | 35.652                          | -               | -                                   | -                              | 35.652       |
| Subtotal (1)                                         | 57.419                          | 6.611.937       | 2.969.282                           | 2.651.000                      | 15.289.638   |
| <b>Colocaciones (Pensionados)</b>                    |                                 |                 |                                     |                                |              |
| Consumo                                              | -                               | 1.226.853       | 552.492                             | -                              | 1.779.345    |
| Microempresarios                                     | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Fines educacionales                                  | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables                       | 13.822                          | -               | -                                   | -                              | 13.822       |
| Mutuos hipotecarios no endosables                    | 15                              | -               | -                                   | -                              | 15           |
| Subtotal (2)                                         | 13.837                          | 1.226.853       | 552.492                             | -                              | 1.793.182    |
| Total stock de provisiones (1+2)                     | 71.256                          | 10.838.790      | 3.521.774                           | 2.651.000                      | 17.082.820   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social (Continuación)

**31.12.2022**

|                                                      | Por Mutuo<br>Hipotecario<br>M\$ | Estándar<br>M\$ | Por Riesgo<br>Idiosincrático<br>M\$ | Por Riesgo<br>Sistémico<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| <b>Colocaciones (Trabajadores)</b>                   |                                 |                 |                                     |                                |              |
| Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsual) | -                               | 8.945.295       | 2.766.428                           | 2.651.000                      | 14.362.723   |
| Microempresarios                                     | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Fines educacionales                                  | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables                       | 22.006                          | -               | -                                   | -                              | 22.006       |
| Mutuos hipotecarios no endosables                    | 32.095                          | -               | -                                   | -                              | 32.095       |
| Subtotal (1)                                         | 54.101                          | 8.945.295       | 2.766.428                           | 2.651.000                      | 14.416.824   |
| <b>Colocaciones (Pensionados)</b>                    |                                 |                 |                                     |                                |              |
| Consumo                                              | -                               | 1.082.781       | 528.530                             | -                              | 1.611.311    |
| Microempresarios                                     | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Fines educacionales                                  | -                               | -               | -                                   | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables                       | 13.703                          | -               | -                                   | -                              | 13.703       |
| Mutuos hipotecarios no endosables                    | 15                              | -               | -                                   | -                              | 15           |
| Subtotal (2)                                         | 13.718                          | 1.082.781       | 528.530                             | -                              | 1.625.029    |
| Total stock de provisiones (1+2)                     | 67.819                          | 10.028.076      | 3.294.958                           | 2.651.000                      | 16.041.853   |

#### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la composición de la cuenta es la siguiente:

##### 26.1) Corrientes

| Concepto                                    | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Aportes devengados                          | 131.324           | 115.823           |
| Asignación familiar por compensar           | (7.189)           | (4.832)           |
| Recaudación cuotas de créditos sociales (1) | 214.406           | 235.869           |
| Arrendamiento por derecho uso (3)           | 4.824.012         | 4.879.955         |
| Reservas de cabañas parques                 | 47.014            | 74.194            |
| Varios                                      | 3.186             | 944               |
| <b>Total</b>                                | <b>5.212.753</b>  | <b>5.301.953</b>  |

(1) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros (Continuación)

##### 26.2) No corrientes

| Concepto                               | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Deudas declaradas D.L.1526             | 129.044           | 116.669           |
| Deudas convenio Ley 17.322             | 8.572             | 8.572             |
| Asignaciones familiares en convenio    | (3.588)           | (3.588)           |
| Asignaciones familiares D.L. 1.526     | (32.119)          | (31.833)          |
| Ingresos percibidos por adelantado (2) | 442.189           | 442.189           |
| Arrendamiento por derecho uso (3)      | 11.204.145        | 12.211.085        |
| <b>Total</b>                           | <b>11.748.243</b> | <b>12.743.094</b> |

(2) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

(3) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

##### 31.03.2023

| Concepto               | Total            | No Corriente      |                   | Total               | Total             |
|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                        | Corriente<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | 3 a 5 años<br>M\$ | No corriente<br>M\$ |                   |
| Contratos de Inmuebles | 4.824.012        | 11.204.145        | -                 | 11.204.145          | 16.028.157        |
| <b>Total</b>           | <b>4.824.012</b> | <b>11.204.145</b> | <b>-</b>          | <b>11.204.145</b>   | <b>16.028.157</b> |

##### 31.12.2022

| Concepto               | Total            | No Corriente      |                   | Total               | Total             |
|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                        | Corriente<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | 3 a 5 años<br>M\$ | No corriente<br>M\$ |                   |
| Contratos de Inmuebles | 4.879.955        | 9.616.944         | 2.594.141         | 12.211.085          | 17.091.040        |
| <b>Total</b>           | <b>4.879.955</b> | <b>9.616.944</b>  | <b>2.594.141</b>  | <b>12.211.085</b>   | <b>17.091.040</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se registra a continuación:

##### 27.1) Corrientes

| Concepto                                                                  | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1) | 116.634           | 116.634           |
| Provisión por desmantelamiento sucursales (2)                             | 351.932           | 342.178           |
| Otras provisiones                                                         | 28.144            | 111.686           |
| Total                                                                     | 496.710           | 570.498           |

- 1) M\$58.530 (M\$58.530 año 2022) corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes CCAF como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados. M\$58.104 (M\$58.104 año 2022) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
- 2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del periodo de las otras provisiones son los siguientes:

##### 31.03.2023

|                               | Provisión<br>Demandas y Juicios<br>Laborales<br>M\$ | Provisión<br>Desmantelamiento<br>Sucursales<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>Varias<br>M\$ |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2023           | 116.634                                             | 342.178                                            | 111.686                               |
| Constitución de provisiones   | -                                                   | 9.754                                              | -                                     |
| Aplicación de provisiones     | -                                                   | -                                                  | (83.542)                              |
| Otro incremento (disminución) | -                                                   | -                                                  | -                                     |
| Saldo al 31.03.2023           | 116.634                                             | 351.932                                            | 28.144                                |

##### 31.12.2022

|                               | Provisión<br>Demandas y Juicios<br>Laborales<br>M\$ | Provisión<br>Desmantelamiento<br>Sucursales<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>Varias<br>M\$ |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2022           | 116.730                                             | 1.139.588                                          | -                                     |
| Constitución de provisiones   | -                                                   | 77.096                                             | 111.686                               |
| Aplicación de provisiones     | (96)                                                | (9.611)                                            | -                                     |
| Otro incremento (disminución) | -                                                   | (864.895)                                          | -                                     |
| Saldo al 31.12.2022           | 116.634                                             | 342.178                                            | 111.686                               |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 27 - Otras Provisiones, (continuación)

#### 27.2) No Corrientes

| Concepto                                      | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión por desmantelamiento sucursales (2) | 773.087           | 755.150           |
| Total                                         | <u>773.087</u>    | <u>755.150</u>    |

- 2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

El movimiento del periodo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

#### 31.03.2023

|                               | Provisión<br>Desmantelamiento<br>Sucursales<br>M\$ |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2023           | 755.150                                            |
| Constitución de provisiones   | 17.937                                             |
| Aplicación de provisiones     | -                                                  |
| Otro incremento (disminución) | -                                                  |
| Saldo al 31.03.2023           | <u>773.087</u>                                     |

#### 31.12.2022

|                               | Provisión<br>Desmantelamiento<br>Sucursales<br>M\$ |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2022           | -                                                  |
| Constitución de provisiones   | 755.150                                            |
| Aplicación de provisiones     | -                                                  |
| Otro incremento (disminución) | -                                                  |
| Saldo al 31.12.2022           | <u>755.150</u>                                     |



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 28 - Ingresos Ordinarios

El detalle al 31 de marzo de 2023 y 2022 se registra a continuación:

|                                 | 01.01.2023<br>31.03.2023 | 01.01.2022<br>31.03.2022 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                 | M\$                      | M\$                      |
| Servicios de parques y hostería | 415.537                  | 274.556                  |
| Ingresos productora de eventos  | 274.598                  | 118.135                  |
| Comisiones tarjetas de prepago  | 308.874                  | 424.835                  |
| Total                           | 999.009                  | 817.526                  |

#### Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle al 31 de marzo de 2023 y 2022 se registra a continuación:

##### 01.01.2022 - 31.03.2023

| Tipo de Préstamo                  | Intereses<br>M\$ | Reajustes<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Consumo (*)                       | 20.522.500       | 139              | 20.522.639   |
| Microempresarios                  | -                | -                | -            |
| Fines educacionales               | -                | -                | -            |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 7.292            | 12.229           | 19.521       |
| Total                             | 20.529.792       | 12.368           | 20.542.160   |

(\*) Incluye M\$(335.112) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$382.839 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

##### 01.01.2021 - 31.03.2022

| Tipo de Préstamo                  | Intereses<br>M\$ | Reajustes<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Consumo (*)                       | 14.397.420       | 187              | 14.397.607   |
| Microempresarios                  | -                | -                | -            |
| Fines educacionales               | -                | -                | -            |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 7.883            | 8.631            | 16.514       |
| Total                             | 14.405.303       | 8.818            | 14.414.121   |

(\*) Incluye (M\$231.513) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$384.539 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2023 y 2022 se presenta a continuación:

#### 01.01.2023 - 31.03.2023

| Concepto                                            | Intereses<br>M\$ | Reajustes<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras | 3.214.905        | 26.606           | 3.241.511    |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 941.658          | (13.318)         | 928.340      |
| Gastos financieros por el Cross Currency Swap       | 942.120          | (13.288)         | 928.832      |
| Otros                                               | 83.876           | -                | 83.876       |
| Total                                               | 5.182.559        | -                | 5.182.559    |

#### 01.01.2022 - 31.03.2022

| Concepto                                            | Intereses<br>M\$ | Reajustes<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras | 1.200.823        | (4.176)          | 1.196.647    |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 721.645          | 8.644            | 730.289      |
| Gastos financieros por el Cross Currency Swap       | 402.124          | (4.468)          | 397.656      |
| Otros                                               | 95.038           | -                | 95.038       |
| Total                                               | 2.419.630        | -                | 2.419.630    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 31 de marzo de 2023 y 2022 no se registran ingresos por prestaciones adicionales. Adicionalmente, al 31 de marzo de 2023 y 2022, el rubro de los egresos está compuesto M\$(1.416.299) y M\$(1.213.821), respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

#### a) Ingresos

##### Trabajadores

##### Tipo de Beneficio

|        | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|--------|---------------------------------|---------------------------------|
| No hay | -                               | -                               |
| Total  | -                               | -                               |

##### Pensionados

##### Tipo de Beneficio

|        | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|--------|---------------------------------|---------------------------------|
| No hay | -                               | -                               |
| Total  | -                               | -                               |

#### b) Egresos

##### Trabajadores

##### Tipo de Beneficios

|                                                  | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Bono natalidad                                   | 25.322                          | 20.416                          |
| Bono nupcialidad                                 | 12.800                          | 9.074                           |
| Bono fallecimiento                               | 11.220                          | 10.560                          |
| Estímulos académicos                             | 29.342                          | 21.700                          |
| Prestaciones de salud, institucionales y eventos | 626.275                         | 545.530                         |
| Otros                                            | 25.085                          | 1.040                           |
| Total                                            | <b>730.044</b>                  | <b>608.320</b>                  |

##### Pensionados

##### Tipo de Beneficio

|                                 | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Bono natalidad                  | 322                             | 87                              |
| Bono nupcialidad                | 49.810                          | 52.210                          |
| Estímulos académicos            | 3.081                           | 3.070                           |
| Bono fallecimiento              | 110                             | -                               |
| Prestaciones de salud y eventos | 489.346                         | 508.902                         |
| Llamadas de acompañamiento      | 25.492                          | 26.245                          |
| Otros                           | 118.094                         | 14.987                          |
| Total                           | <b>686.255</b>                  | <b>605.501</b>                  |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por remuneraciones al 31 de marzo de 2023 y 202 se presenta a continuación:

#### a) Ingresos

| Concepto                                              | 01.01.2023<br>31.03.2023 |           | 01.01.2022<br>31.03.2022 |           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                                       | N° Operac.               | M\$       | N° Operac.               | M\$       |
| Remuneraciones por recaudaciones de primas de seguros | 1.077.874                | 1.326.029 | 996.889                  | 1.381.637 |
| Total                                                 | 1.077.874                | 1.326.029 | 996.889                  | 1.381.637 |

#### b) Gastos

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2023 y 2022 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

#### 01.01.2023 - 31.03.2023

| Tipo de Préstamo                  | Generada en el Periodo<br>M\$ | Reversada en el Periodo<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Consumo                           | 3.169.626                     | (1.290.896)                    | 1.878.730    |
| Microempresarios                  | -                             | -                              | -            |
| Fines educacionales               | -                             | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables    | 19.923                        | (1.851)                        | 18.072       |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 4.221                         | (1.135)                        | 3.086        |
| Total                             | 3.193.770                     | (1.293.882)                    | 1.899.888    |

#### 01.01.2022 - 31.03.2022

| Tipo de Préstamo                  | Generada en el Periodo<br>M\$ | Reversada en el Periodo<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Consumo                           | 2.553.065                     | (1.332.748)                    | 1.220.317    |
| Microempresarios                  | -                             | -                              | -            |
| Fines educacionales               | -                             | -                              | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables    | 1.239                         | (7.267)                        | (6.028)      |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 39.319                        | (543)                          | 38.776       |
| Total                             | 2.593.623                     | (1.340.558)                    | 1.253.065    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2023 y 2022:

##### a) Otros ingresos operacionales

| Concepto                                      | 01.01.2023 | 01.01.2022 |
|-----------------------------------------------|------------|------------|
|                                               | 31.03.2023 | 31.03.2022 |
|                                               | M\$        | M\$        |
| Ingresos por reajustes y multas               | 52.685     | 2.049      |
| Aporte 1% pensionados                         | 5.544.100  | 4.481.351  |
| Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1) | 9.300.161  | 6.665.812  |
| Remuneraciones por recaudaciones convenios    | 222.831    | 274.257    |
| Recuperación Pérdida Operacional              | 57.162     | 393.915    |
| Ingresos Varios                               | 9.353      | 11.128     |
| Total                                         | 15.186.292 | 11.828.512 |

1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

##### b) Otros gastos operacionales

| Concepto                                     | 01.01.2023 | 01.01.2022 |
|----------------------------------------------|------------|------------|
|                                              | 31.03.2023 | 31.03.2022 |
|                                              | M\$        | M\$        |
| Comisión por recaudación de cotizaciones     | 186.768    | 192.291    |
| Cuotas sociales otras Instituciones          | 39.960     | 49.799     |
| Reajustes por variación UF préstamos y otros | 35.788     | (3.079)    |
| Rebaja interés por condonación SIR           | 13.161     | 1.702      |
| Gastos por Pérdidas Operacionales            | 120.446    | 411.405    |
| Costo financiero Activos por derecho de uso  | 278.247    | 13.045     |
| Otros                                        | 2.522      | 60         |
| Total                                        | 676.892    | 665.223    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2023 y 2022:

#### a) Servicios no financieros

| Concepto          | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Sueldos (1)       | 610.806                         | 484.711                         |
| Beneficios        | 67.171                          | 57.699                          |
| Leyes sociales    | 25.961                          | 21.938                          |
| Gratificación (1) | 76.785                          | 62.915                          |
| Indemnización     | 41.417                          | 22.430                          |
| Total             | 822.140                         | 649.693                         |

#### b) Servicios financieros

| Concepto          | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Sueldos (1)       | 6.107.386                       | 5.125.466                       |
| Beneficios        | 2.574.431                       | 1.711.206                       |
| Leyes sociales    | 382.432                         | 340.867                         |
| Gratificación (1) | 1.108.056                       | 907.220                         |
| Indemnización     | 347.117                         | 103.886                         |
| Total             | 10.519.422                      | 8.188.645                       |

(1) La variación se explica principalmente por la aplicación de reajuste por IPC.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2023 y 2022:

##### a) Servicios no financieros

| Concepto                                                      | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Materiales                                                    | 949                             | 248                             |
| Servicios generales (1)                                       | 412.859                         | 289.729                         |
| Servicios externos                                            | 678.508                         | 666.919                         |
| Promoción                                                     | 31.091                          | 74.000                          |
| Computación                                                   | 9.115                           | 97.323                          |
| Asesorías                                                     | 6.956                           | 6.417                           |
| Viáticos y movilización                                       | 3.720                           | 1.286                           |
| Remuneración del Directorio                                   | 19.355                          | 17.173                          |
| Otros gastos del Directorio                                   | 32.386                          | 27.598                          |
| Mantenimiento y reparación                                    | 33.053                          | 23.435                          |
| Consumos Básicos                                              | 72.879                          | 66.400                          |
| Insumos Hostería                                              | 14.849                          | 17.661                          |
| Depreciación y amortización                                   | 52.189                          | 48.054                          |
| Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Sociedad Emisora | 45.899                          | 27.041                          |
| Otros gastos de administración                                | 313.106                         | 19.095                          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>1.726.914</b>                | <b>1.382.379</b>                |

##### b) Servicios financieros

| Concepto                       | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Materiales                     | 168.033                         | 141.498                         |
| Servicios generales (1)        | 5.278.205                       | 4.936.206                       |
| Servicios externos             | 1.359.833                       | 1.161.398                       |
| Promoción                      | 109.238                         | 166.787                         |
| Computación (2)                | 2.543.419                       | 2.174.527                       |
| Asesorías                      | 83.745                          | 64.437                          |
| Mantenimiento y reparación     | 321.397                         | 210.248                         |
| Consumos Básicos               | 422.257                         | 343.379                         |
| Viáticos y movilización        | 122.962                         | 46.957                          |
| Remuneraciones del Directorio  | 23.785                          | 20.305                          |
| Otros gastos del Directorio    | 40.843                          | 36.076                          |
| Gastos de cobranza             | 274.095                         | 197.595                         |
| Otros gastos de administración | 112.845                         | 96.988                          |
| <b>Total</b>                   | <b>10.860.657</b>               | <b>9.596.401</b>                |

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de servicios de vigilancia M\$155.230, seguros M\$94.612, transporte de remesas M\$73.560 y servicios de aseo M\$47.289. Lo anterior se ve compensado por una disminución en arriendo de oficinas M\$(69.409).

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de mantenimiento de sistemas M\$332.094, mesa de ayuda M\$162.174, seguridad de internet M\$150.504 y comunicaciones de datos M\$52.552. Lo anterior se ve compensado por una disminución en arriendo de equipo tecnológicos M\$(132.290), site central M\$(127.109) y desarrollo de proyectos M\$(61.994).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

| Origen de los Ingresos            | Ingresos Percibidos             |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                                   | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
| Consumo                           | (23.634.710)                    | (12.938.176)                    |
| Microempresarios                  | -                               | -                               |
| Fines educacionales               | -                               | -                               |
| Mutuos hipotecarios endosables    | -                               | -                               |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 430                             | (61.037)                        |
| Total                             | <u>(23.634.280)</u>             | <u>(12.999.213)</u>             |

### Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

**31.03.2023**

| Concepto                                     | Ingresos<br>M\$ | Egresos<br>M\$     |
|----------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| Prestaciones adicionales                     | -               | (1.416.299)        |
| Prestaciones complementarias                 | 175.967         | -                  |
| Gastos de administración beneficios sociales | 102.932         | -                  |
| Total                                        | <u>278.899</u>  | <u>(1.416.299)</u> |

**31.03.2022**

| Concepto                                     | Ingresos<br>M\$ | Egresos<br>M\$     |
|----------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| Prestaciones adicionales                     | -               | (1.213.821)        |
| Prestaciones complementarias                 | 133.936         | -                  |
| Gastos de administración beneficios sociales | 101.904         | -                  |
| Total                                        | <u>235.840</u>  | <u>(1.213.821)</u> |



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 39 - Contingencias y Compromisos

##### 1) Garantías directas

###### a) Boletas de Garantías y Pólizas de Seguros

Al 31 de marzo de 2022 y 2021 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

| Acreedor de la garantía       | Deudor          |              | Tipo de garantía       | Valor contable<br>M\$ | Activos Comprometidos |                   | Fecha de liberación |
|-------------------------------|-----------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
|                               | Nombre          | Relación     |                        |                       | 31.03.2023<br>M\$     | 31.12.2022<br>M\$ |                     |
| Instituto de Prevision Social | Los Héroes CCAF | Sin relación | Póliza de garantía (2) | 4.122.359             | 4.122.359             | 4.068.535         | 05-10-2026          |
| Instituto de Prevision Social | Los Héroes CCAF | Sin relación | Póliza de garantía (2) | 1.002.209             | 1.002.209             | 989.123           | 05-10-2026          |
| Instituto de Prevision Social | Los Héroes CCAF | Sin relación | Póliza de garantía (2) | 230.743               | 230.743               | 227.730           | 01-09-2023          |
| <b>Total</b>                  |                 |              |                        |                       | <b>5.355.311</b>      | <b>5.285.388</b>  |                     |

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

###### b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

##### 2) Juicios y demandas

###### a) Juicios

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

###### b) Demandas

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

##### a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

##### b) Patrimonio consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

| N° | Nombre                      | Límite                | Marzo 2023   |
|----|-----------------------------|-----------------------|--------------|
| a) | Razón de endeudamiento neto | 3,5 veces máximo      | 0,9 veces    |
| b) | Patrimonio total            | MM\$100.000<br>mínimo | MM\$ 255.887 |

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca

El 30 de marzo de 2022 se suscribió la renovación del Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Internacional, Banco del Estado de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose como Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

##### a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a la suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

##### b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

##### c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 2 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

###### d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

|    | Obligación                               | Límite              | Marzo 2023  |
|----|------------------------------------------|---------------------|-------------|
| a) | Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta | 1,4 veces mínimo    | 2,2 veces   |
| b) | Patrimonio                               | MM\$ 150.000 mínimo | MM\$255.887 |
| c) | Razón de endeudamiento neto              | 2,0 veces máximo    | 0,9         |
| d) | Mora de Cartera                          | 6,5% máximo         | 3,2%        |

Por lo tanto, al 31 de marzo de 2023, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

##### 3.3) Efectos de comercio

###### Línea N°80

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N° 80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril del 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

###### e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

###### f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Riesgo Agregado de Tasas de Interés" a la sumatoria de todos los "Riesgos de Tasas de Interés" calculados en el punto precedente.

###### h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por "Ratio de Liquidez" a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

| Nº | Nombre                                                             | Límite         | Marzo 2023 |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| a) | Patrimonio sobre Activos                                           | > 25%          | 43,6%      |
| b) | Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas                      | < 15%          | 0,0%       |
| c) | Ratio de Exposición a Mora de Cartera                              | < 10%          | 0,2%       |
| d) | Ratio de Exposición con Grupos de Interés                          | < 10%          | 3,0%       |
| e) | Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital | < 20%          | 22,9%      |
| f) | Riesgo de Tasas de Interés                                         |                |            |
|    | 0 – 90 días                                                        | > -10% y < 10% | 0,2%       |
|    | 90 – 365 días                                                      | > -10% y < 10% | -0,2%      |
|    | 1 año – 3 años                                                     | > -10% y < 10% | 3,6%       |
|    | 3 años – 5 años                                                    | > -10% y < 10% | 3,2%       |
|    | 5 años – 10 años                                                   | > -10% y < 10% | -0,3%      |
|    | > 10 años                                                          | > -10% y < 10% | 0,0%       |
| g) | Riesgo Agregado de Tasas de Interés                                | > -20% y < 20% | 6,5%       |
| h) | Ratio de Liquidez                                                  | > 150%*        | 131,5%     |

(\*) A la fecha el acreedor está en conocimiento de esta situación y se está trabajando en una enmienda al contrato de crédito.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

##### a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

##### c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 01 de enero de 2021 hasta el 30 de junio de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el 01 de enero de 2022 hasta el 30 de junio de 2022; (v) 7% desde el 01 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 01 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

###### d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

###### e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

###### f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Patrimonio". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

|    | Obligación                                | Límite       | Marzo 2023 |
|----|-------------------------------------------|--------------|------------|
| a) | Razón de Endeudamiento                    | 25% mínimo   | 43,6%      |
| b) | Ratio de Liquidez                         | 150% mínimo* | 131,5%     |
| c) | Mora de Cartera                           | 6,5% máximo  | 3,4%       |
| d) | Ratio de Activos Fijos Netos              | 25% máximo   | 22,4%      |
| e) | Ratio de Exposición a Mora de Cartera     | 10% máximo   | 0,2%       |
| f) | Ratio de Exposición con Grupos de Interés | 10% máximo   | 2,9%       |

(\*) Con fecha 24 de mayo de 2023, BID otorgo una dispensa para el cumplimiento del indicador de liquidez, aplicable al cierre del primer trimestre 2023.

Al 31 de marzo de 2023 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### **Nota 40 - Sanciones**

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus directores o Gerente General por su desempeño como tales.

### **Nota 41 - Hechos Posteriores**

Con fecha 28 de abril de 2023 se constituyó el nuevo Directorio de la CCAF Los Heroes, que conducirá la organización durante el periodo abril 2023 – abril 2026, el cual quedó conformado por las siguientes personas:

Alfredo Kunze Schütze, director empresarial, presidente.  
Gastón Lewin Gómez, director empresarial, vicepresidente.  
Luis Arturo Lyon Parot, director empresarial.  
Víctor Riveros Contreras, director laboral.  
María Consuelo Zanzo García, director laboral.  
Carolina Iturra Quintanilla, director laboral.

Desde el 1 de abril de 2023 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

#### 31.03.2023

| Deudor de la garantía                                       | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$ | Fecha de vencimiento |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|------------------|-----------|----------------------|
| CONSTRUCTORA VDZ SPA                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 13.636    | 03-04-2023           |
| PRODUCCIONES DE DISEÑO FELICIDAD LTDA.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.793     | 03-04-2023           |
| INVERSIONES Y PRODUCCIONES SAN GINES LTDA.                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 29.101    | 04-04-2023           |
| INVERSIONES PAULINA FRANCISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SP) | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.282    | 05-04-2023           |
| TOC S.A.                                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.669    | 30-04-2023           |
| MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 55.376    | 01-05-2023           |
| TRAVEL SECURITY S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.475     | 01-05-2023           |
| MALBEC S.A.                                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.558     | 01-05-2023           |
| RANDSTAD EMPRESA DE SERV. TRANSITORIO LTDA.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 23.722    | 02-05-2023           |
| BBDO PUBLICIDAD S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.110     | 02-05-2023           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.622    | 02-05-2023           |
| ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.003     | 02-05-2023           |
| KYNDRYL CHILE SPA                                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.538     | 02-05-2023           |
| AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 239.708   | 03-05-2023           |
| MAS CERCA CALL CENTER SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 17.951    | 11-05-2023           |
| PROYEXION SERV. S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 288.731   | 11-05-2023           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 25.444    | 31-05-2023           |
| PROTEGO S.A.                                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 863       | 31-05-2023           |
| PROTEGO S.A.                                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.400     | 31-05-2023           |
| EDENRED CHILE S.A.                                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.600     | 31-05-2023           |
| PENTACROM SERVICIOS S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.254     | 31-05-2023           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 26.417    | 31-05-2023           |
| VARS COMPUTACION LTDA.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.052     | 28-06-2023           |
| APIUX TECNOLOGIA SPA                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 22.026    | 29-06-2023           |
| CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| FLAGARE SPA                                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| SONDA S.A.                                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LTDA.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| NEXSYS DE CHILE S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBINNOVA LTDA.       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| INVERSIONES GEYSER LTDA.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 383.859   | 30-06-2023           |
| DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL S.A.                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.343    | 30-06-2023           |
| CV S.A.                                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| SONDA S.A.                                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.917     | 30-06-2023           |
| ANSALDO S.A.                                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.451    | 30-06-2023           |
| ST COMPUTACION S.A.                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.087     | 30-06-2023           |
| ENGLAND EXTINTORES SPA                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.336     | 30-06-2023           |
| EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.859     | 06-07-2023           |
| SERV. INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 478.206   | 30-07-2023           |
| RECOURSE EST S.A.                                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 317.404   | 31-07-2023           |
| sub total                                                   |                 |          |                  |                  | 2.119.153 |                      |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

#### 31.03.2023 (continuación)

| Deudor de la garantía                                   | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$        | Fecha de vencimiento |
|---------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| SINERGY INVERSIONES S. A.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 142.373          | 31-07-2023           |
| SINERGY EST                                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 177.877          | 31-07-2023           |
| ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 71.151           | 31-07-2023           |
| ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 24.903           | 01-08-2023           |
| DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA.                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.566           | 31-08-2023           |
| SERVIBANCA S.A.                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.779            | 31-08-2023           |
| SERVIBANCA S.A.                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 41.481           | 31-08-2023           |
| SERVIBANCA S.A.                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.740           | 31-08-2023           |
| CDGROUP CAPACITACION S.A.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 16.898           | 31-08-2023           |
| KYNDRYL CHILE SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.779            | 31-08-2023           |
| NETPROVIDER S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.812           | 31-08-2023           |
| MEGA ARCHIVOS S.A                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.224            | 31-08-2023           |
| ARTOOL SPA                                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 49.806           | 28-09-2023           |
| ING Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.793            | 29-09-2023           |
| ING Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 62.486           | 30-09-2023           |
| PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 34.900           | 30-09-2023           |
| CENTURY LINK CHILE S.A. (LUMEN)                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 78.729           | 02-10-2023           |
| SITE CHILE S.A.                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.206           | 12-10-2023           |
| PPI CHILE SEGURIDAD SPA                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.981            | 19-10-2023           |
| PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 70.964           | 02-11-2023           |
| SERVICIOS DE INFORMACION AVANZADA COMERCIAL Y FINANCIER | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.399            | 30-11-2023           |
| SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.423            | 30-11-2023           |
| TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.423            | 30-11-2023           |
| COGNITIVA CHILE SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.423            | 30-11-2023           |
| AMF IMPRESIÓN VARIABLE SPA                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.558            | 30-11-2023           |
| CYBERTRUST SPA                                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.190            | 02-01-2024           |
| MICROSYSTEM S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 996              | 02-01-2024           |
| AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.404            | 23-01-2024           |
| CLARO CHILE S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.202            | 29-02-2024           |
| EMPRESAS JORDAN S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.992            | 30-04-2024           |
| EMATEL S.A.                                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 44.114           | 21-06-2024           |
| COMERCIAL TOTALPACK LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 36.892           | 02-08-2024           |
| INFORMATICA CRON Spa                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.673           | 02-09-2024           |
| ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.105            | 12-09-2024           |
| BUK SPA                                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.759            | 31-10-2024           |
| TESTANOVA SPA                                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.321           | 03-11-2024           |
| GLOBAL CONSULTING S.A.                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 29-11-2024           |
| ASESORIAS AGUIRRE Y CAMPOS LTDA.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 29-11-2024           |
| CONSULTORIA E INVESTIGACIÓN EN RRHH SPA                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 30-11-2024           |
| FOCUS CONSULTING S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 30-11-2024           |
| ETALENT CONSULTING SPA                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 30-11-2024           |
| MANDOMEDIO.COM S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 02-12-2024           |
| SERV. CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 712              | 02-12-2024           |
| WILLIS TOWERS WATSON S.A CORREDORES DE SEGUROS          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.977            | 31-12-2024           |
| FULL FACILITY SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.629            | 12-01-2025           |
| RICOH CHILE S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.016            | 16-01-2025           |
| MICROSOFT CHILE LTDA.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 106.655          | 27-02-2025           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.779            | 03-04-2025           |
| EULEN SEGURIDAD S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.812           | 03-07-2025           |
| MULTICAJA S.A.                                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.812           | 03-07-2025           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 247.036          | 31-07-2025           |
| TRIBU CONSULTORES SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.780            | 29-08-2025           |
| SERV. INTEGRALES DE SEGURIDAD DE LA PATAGONIA LTDA.     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 24.388           | 30-09-2025           |
| COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.384            | 30-09-2025           |
| CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.287            | 01-10-2025           |
| CONSTRUCTORA CH3 SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.139           | 01-12-2025           |
| CONSTRUCTORA FLORES GREZ LTDA.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.016            | 16-01-2026           |
| EMPRESA DE TRANSPORTES COMPAÑIA DE SEGURIDAD DE CHIL    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.016            | 16-01-2026           |
| GAS SECURITY SERVICES REGIONES S.A.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.016            | 16-01-2026           |
| ISS SERVICIOS GENERALES                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 485.605          | 31-07-2026           |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 220.070          | 31-07-2026           |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 247.997          | 30-09-2026           |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 146.322          | 31-03-2028           |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 31.555           | 31-03-2028           |
| <b>Subtotal</b>                                         |                 |          |                  |                  | <b>2.609.597</b> |                      |
| <b>total</b>                                            |                 |          |                  |                  | <b>4.728.750</b> |                      |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2022

| Deudor de la garantía                                  | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$ | Fecha de vencimiento |
|--------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|------------------|-----------|----------------------|
| CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.000     | 01-02-2023           |
| COAF INGENIERIA SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.564     | 04-02-2023           |
| INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ADVISORY SPA               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.078    | 12-03-2023           |
| ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.938    | 30-03-2023           |
| AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.696     | 30-03-2023           |
| CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.862     | 30-03-2023           |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.679    | 31-03-2023           |
| OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 91.569    | 31-03-2023           |
| BCI SEGUROS GENERALES S.A.                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.670     | 31-03-2023           |
| CORP. DE CULT EXT Y DES. LOS HÉROES                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.000     | 31-03-2023           |
| DIMERC S.A.                                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 35.111    | 31-03-2023           |
| GEPYS EMP. DE SERV. TRANSITORIOS SPA                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.073     | 31-03-2023           |
| DISEÑO Y ARQUITECTURA OXIGENO O2                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.628     | 31-03-2023           |
| VIZEUM CHILE S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.018     | 31-03-2023           |
| JOKER SERVICIOS SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.712     | 31-03-2023           |
| ASESORIAS E INVERSIONES V VS SPA                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.229     | 31-03-2023           |
| PRAXIS CALIDAD DE GESTIÓN S.A.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.229     | 31-03-2023           |
| SMLE PRODUCCIONES SPA                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 13.458    | 03-04-2023           |
| CONSTRUCTORA VDZ SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.665     | 03-04-2023           |
| PRODUCCIONES DE DISEÑO FELICIDAD LTDA.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 28.721    | 04-04-2023           |
| INVERSIONES Y PRODUCCIONES SAN GINES LTDA.             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.030    | 05-04-2023           |
| INVERSIONES PAULINA FRANCISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.516    | 30-04-2023           |
| TOC S.A.                                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 54.653    | 01-05-2023           |
| MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.390     | 01-05-2023           |
| TRAVEL SECURITY S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.511     | 01-05-2023           |
| MALBEC S.A.                                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 23.412    | 02-05-2023           |
| RANDSTAD EMPRESA DE SERV. TRANSITORIO LTDA.            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.056     | 02-05-2023           |
| BDDO PUBLICIDAD S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.431    | 02-05-2023           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.977     | 02-05-2023           |
| ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.427     | 02-05-2023           |
| KYNDRYL CHILE SPA                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 236.578   | 03-05-2023           |
| AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 17.717    | 11-05-2023           |
| MAS CERCA CALL CENTER SPA                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 284.961   | 11-05-2023           |
| PROYEXION SERV. S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 25.111    | 31-05-2023           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 852       | 31-05-2023           |
| PROTEGO S.A.                                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.400     | 31-05-2023           |
| PROTEGO S.A.                                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.600     | 31-05-2023           |
| EDENRED CHILE S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.146     | 31-05-2023           |
| PENTACROM SERVICIOS S.A.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 26.072    | 31-05-2023           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.013     | 28-06-2023           |
| VARS COMPUTACION LTDA.                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 21.738    | 29-06-2023           |
| APIUX TECNOLOGIA SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| FLAGARE SPA                                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| SONDA S.A.                                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LTDA.               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| NEXSYS DE CHILE S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBINNOVA LTDA.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 378.847   | 30-06-2023           |
| INVERSIONES GEYSER LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.091    | 30-06-2023           |
| DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL S.A.             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| CV S.A.                                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.879     | 30-06-2023           |
| SONDA S.A.                                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.289    | 30-06-2023           |
| ANSALDO S.A.                                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.021     | 30-06-2023           |
| ST COMPUTACION S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.267     | 30-06-2023           |
| ENGLAND EXTINTORES SPA                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.822     | 06-07-2023           |
| EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 471.962   | 30-07-2023           |
| SERV. INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 313.260   | 31-07-2023           |
| RECOURSE EST S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 140.514   | 31-07-2023           |
| sub total                                              |                 |          |                  |                  | 2.446.113 |                      |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2022

| Deudor de la garantía                                  | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$        | Fecha de vencimiento |
|--------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| SINERGY INVERSIONES S. A.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 175.555          | 31-07-2023           |
| SINERGY EST                                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 70.222           | 31-07-2023           |
| ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 24.578           | 01-08-2023           |
| ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.428           | 31-08-2023           |
| DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA.               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.756            | 31-08-2023           |
| SERVIBANCA S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 40.939           | 31-08-2023           |
| SERVIBANCA S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.587           | 31-08-2023           |
| SERVIBANCA S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 16.678           | 31-08-2023           |
| CDGROUP CAPACITACION S.A.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.756            | 31-08-2023           |
| KYNDRYL CHILE SPA                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.540           | 31-08-2023           |
| NETPROVIDER S.A.                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.208            | 31-08-2023           |
| MEGA ARCHIVOS S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 49.155           | 28-09-2023           |
| ARTOOL SPA                                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.744            | 29-09-2023           |
| ING YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 61.670           | 30-09-2023           |
| ING YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 34.444           | 30-09-2023           |
| PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 77.701           | 02-10-2023           |
| CENTURY LINK CHILE S.A. (LUMEN)                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.060           | 12-10-2023           |
| SITE CHILE S.A.                                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.916            | 19-10-2023           |
| PPICHILE SEGURIDAD SPA                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 70.037           | 02-11-2023           |
| PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.276            | 30-11-2023           |
| SERV. DE INFO. AVANZADA COMERCIAL Y FINANCIERA S.A.    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.404            | 30-11-2023           |
| SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.404            | 30-11-2023           |
| TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.404            | 30-11-2023           |
| COGNITIVA CHILE SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.511            | 30-11-2023           |
| AMF IMPRESIÓN VARIABLE SPA                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.109            | 02-01-2024           |
| CYBERTRUST SPA                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 983              | 02-01-2024           |
| MICROSYSTEM S.A.                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.320            | 23-01-2024           |
| AON RISK SERVICES (CHILE) CORREDORES DE SEGUROS LTDA.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.160            | 29-02-2024           |
| CLARO CHILE S.A.                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.966            | 30-04-2024           |
| EMPRESAS JORDAN S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 43.538           | 21-06-2024           |
| EMATEL S.A.                                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 36.410           | 02-08-2024           |
| COMERCIAL TOTALPACK LTDA.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.533           | 02-09-2024           |
| INFORMATICA CRON Spa                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.064            | 12-09-2024           |
| ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.671            | 31-10-2024           |
| BUK SPA                                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.082           | 03-11-2024           |
| TESTANOVA SPA                                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 29-11-2024           |
| GLOBAL CONSULTING S.A.                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 29-11-2024           |
| ASESORIAS AGUIRRE Y CAMPOS LTDA.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 30-11-2024           |
| CONSULTORIA E INVESTIGACIÓN EN RRHH SPA                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 30-11-2024           |
| FOCUS CONSULTING S.A.                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 30-11-2024           |
| ETALENT CONSULTING SPA                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 02-12-2024           |
| MANDOMEDIO.COM S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 702              | 02-12-2024           |
| SERV. CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.899            | 31-12-2024           |
| WILLIS TOWERS WATSON S.A CORREDORES DE SEGUROS         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.581            | 12-01-2025           |
| FULL FACILITY SPA                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.951            | 16-01-2025           |
| RICOH CHILE S.A.                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 105.263          | 27-02-2025           |
| MICROSOFT CHILE LTDA.                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.540           | 03-07-2025           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.540           | 03-07-2025           |
| EULEN SEGURIDAD S.A.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 243.811          | 31-07-2025           |
| MULTICAJA S.A.                                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.780            | 29-08-2025           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 24.070           | 30-09-2025           |
| TRIBU CONSULTORES SPA                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.352            | 30-09-2025           |
| SERV. INTEGRALES DE SEGURIDAD DE LA PATAGONIA LTDA.    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.231            | 01-10-2025           |
| COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.007           | 01-12-2025           |
| CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.951            | 16-01-2026           |
| CONSTRUCTORA CH3 SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.951            | 16-01-2026           |
| CONSTRUCTORA FLORES GREZ LTDA.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.951            | 16-01-2026           |
| EMPRESA DE TRANSPORTES CIA. DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 479.265          | 31-07-2026           |
| G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 217.197          | 31-07-2026           |
| ISS SERVICIOS GENERALES                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 244.759          | 30-09-2026           |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 144.411          | 31-03-2028           |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 31.143           | 31-03-2028           |
| <b>Subtotal</b>                                        |                 |          |                  |                  | <b>2.433.376</b> |                      |
| <b>Total</b>                                           |                 |          |                  |                  | <b>4.879.489</b> |                      |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

#### Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes

|                                       | 31.03.2023         |                  |                   | 31.12.2022         |                  |                   |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
|                                       | Valor Bruto<br>M\$ | Deterioro<br>M\$ | Valor Neto<br>M\$ | Valor Bruto<br>M\$ | Deterioro<br>M\$ | Valor Neto<br>M\$ |
| Deudores por venta de propiedades (1) | -                  | -                | -                 | 9.758              | -                | 9.758             |
| Total                                 | -                  | -                | -                 | 9.758              | -                | 9.758             |

(1) Corresponde a la porción largo plazo por la venta de una propiedad ubicada en Almirante Barroso 06.

#### Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados

| Conceptos                                 | 31.03.2023       |                     | 31.12.2022       |                     |
|-------------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                                           | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ |
| Provisión de vacaciones                   | 2.029.790        | -                   | 2.274.499        | -                   |
| Provisión comisiones, premios y concursos | 228.731          | -                   | 200.461          | -                   |
| Provisión bienestar del personal          | 262.250          | -                   | -                | -                   |
| Provisión incentivo del personal (1)      | 150.104          | -                   | 2.327.841        | -                   |
| Otras provisiones del personal (2)        | -                | 1.879.619           | -                | 1.664.077           |
| Total                                     | 2.670.875        | 1.879.619           | 4.802.801        | 1.664.077           |

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO:
  - Hombre 65 años
  - Mujer: 60 años



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

| Concepto                                     | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo Inicial                                | 1.664.077         | 2.214.887         |
| Costo por Servicio                           | 19.841            | 122.221           |
| Costo por intereses                          | 34.602            | 87.860            |
| Costo por cambio de plan (*)                 | -                 | (896.111)         |
| Beneficios Pagados                           | (26.529)          | (97.590)          |
| Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis | 187.628           | 232.810           |
| <b>Saldo Final</b>                           | <b>1.879.619</b>  | <b>1.664.077</b>  |

|                        |                  |                  |
|------------------------|------------------|------------------|
| <b>Valor Corriente</b> | <b>2.127.038</b> | <b>1.900.590</b> |
|------------------------|------------------|------------------|

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal corrientes es la siguiente:

#### 31.03.2023

|                               | Provisión<br>de<br>Vacaciones<br>M\$ | Provisión<br>comisiones,<br>premios y<br>concursos<br>M\$ | Provisión<br>bienestar,<br>del<br>personal<br>M\$ | Provisión<br>Incentivo<br>del<br>Personal<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>del<br>Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2023           | 2.274.499                            | 200.461                                                   | -                                                 | 2.327.841                                        | -                                              |
| Constitución de provisiones   | 25.801                               | 153.909                                                   | 262.250                                           | -                                                | -                                              |
| Aplicación de provisiones     | (270.510)                            | (125.639)                                                 | -                                                 | (2.177.737)                                      | -                                              |
| Otro incremento (disminución) | -                                    | -                                                         | -                                                 | -                                                | -                                              |
| <b>Saldo al 31.03.2023</b>    | <b>2.029.790</b>                     | <b>228.731</b>                                            | <b>262.250</b>                                    | <b>150.104</b>                                   | <b>-</b>                                       |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

**31.12.2022**

|                               | Provisión<br>de<br>Vacaciones<br>M\$ | Provisión<br>comisiones,<br>premios y<br>concursos<br>M\$ | Provisión<br>bienestar,<br>del<br>personal<br>M\$ | Provisión<br>Incentivo<br>del<br>Personal<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>del<br>Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2022           | 2.102.989                            | 142.391                                                   | -                                                 | 1.886.615                                        | 2.214.887                                      |
| Constitución de provisiones   | 700.848                              | 1.844.425                                                 | 352.064                                           | 2.473.799                                        | -                                              |
| Aplicación de provisiones     | (529.338)                            | (1.786.355)                                               | (352.064)                                         | (2.032.573)                                      | (1.318.776)                                    |
| Otro incremento (disminución) | -                                    | -                                                         | -                                                 | -                                                | (896.111)                                      |
| Saldo al 31.12.2022           | 2.274.499                            | 200.461                                                   | -                                                 | 2.327.841                                        | -                                              |

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

**31.03.2023**

|                               | Otras<br>Provisiones<br>del<br>Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|------------------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2023           | 1.664.077                                      |
| Constitución de provisiones   | 215.542                                        |
| Aplicación de provisiones     | -                                              |
| Otro incremento (disminución) | -                                              |
| Saldo al 31.03.2023           | 1.879.619                                      |

**31.12.2022**

|                               | Otras<br>Provisiones<br>del<br>Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|------------------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2022           | -                                              |
| Constitución de provisiones   | 1.664.077                                      |
| Aplicación de provisiones     | -                                              |
| Otro incremento (disminución) | -                                              |
| Saldo al 31.12.2022           | 1.664.077                                      |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2022

### Nota 45 - Pasivos, no corrientes

| Concepto                          | 31.03.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Acreeedores cheques caducados (1) | 833.326           | 837.728           |
| Acreeedores varios                | 620.060           | 620.259           |
| Total                             | <u>1.453.386</u>  | <u>1.457.987</u>  |

- (1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

### Nota 46 – Otras Ganancias (Pérdidas)

| Concepto                                   | 01.01.2023<br>31.03.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.03.2022<br>M\$ |
|--------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo  | 1.334                           | 811                             |
| Arriendos de oficinas y estacionamiento    | 10.590                          | 10.903                          |
| Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas | (31.694)                        | (12.034)                        |
| Ingreso administración convenios mineras   | 464.988                         | 360.104                         |
| Otros                                      | 57.436                          | 66.015                          |
| Total                                      | <u>502.654</u>                  | <u>425.799</u>                  |

## Resumen de Hechos Relevantes del Período

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (actual):**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2023 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 25 de enero; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Agencia Felicidad RUT N°76.365.430-3 para prestar el servicio de Tangibilización Revista Los Héroes, por MM\$804 IVA incluido (Total plazo de 3 años).
- 28 de febrero; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, por elección de Directores de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el periodo abril 2023 a abril 2026.
- 28 de febrero; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Telefónica Empresas S.A. RUT N°78.703.410-1 para prestar el servicio de Red de Telecomunicaciones para Edificios Corporativos y Sucursales, por 195.289,56 UF IVA incluido (Total plazo de 4 años).
- 29 de marzo; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa GTD Teleductos S.A. RUT N°88.983.600-8 para prestar el servicio de Renovación Tecnológica de Equipos Computacionales., hasta la suma de MM\$2.302 IVA incluido (Total plazo de 3 años).

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (actual):**

- 29 de marzo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
  - Sinergy inversiones S.A. RUT N°96.972.010-8, correspondiente a servicio Cajeros titulares mensuales.
  - Sinergy empresas de servicios transitorios S.A. RUT N°76.736.900-k, correspondiente a servicio de Cajeros adicionales.
  - Gestiones integrales de outsourcing S.A. RUT 77.422.825-9, correspondiente a servicios de Cajeros titulares mensuales.
  - Recourse est. S.A. RUT 76.735.170-4, correspondiente a servicio de Cajeros adicionales .
  - Eme inversiones Limitada RUT 76.399.810-k, correspondiente a servicios de Cajeros titulares mensuales.
  - Empresa metropolitana de servicios integrales est. Limitada RUT 76.757.130-5, correspondiente a servicio de Cajeros adicionales.

Los seis contratos por MM\$4.726 IVA incluido (Total plazo de 3 años).

## **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2022:**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 18 de enero; se informa adjudicación de la licitación pública para prestar el "Servicio de atención y pago presencial de beneficios de seguridad social", respecto a las líneas de pago en sucursal (RED 1) y pago rural (RED 3), conforme a las bases de licitación aprobadas por Resolución Exenta N°5, de fecha 28 de julio de 2021 dictadas por el IPS.
- 24 de febrero; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Kyndryl Chile SpA. RUT N°77.346.355-7 para prestar el servicio de Administración operación y monitoreo de mesa de ayuda explotación plataforma tecnológica, por MM\$4.506 IVA incluido (Total plazo de 3 años).
- 30 de marzo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
  - o Telefónica Empresas Chile S.A. RUT N°78.703.410-1, Kyndryl Chile SpA. RUT N°77.346.355-7 y Microsoft Chile Ltda. RUT N°96.633.760-5 correspondientes a Servicio Multinube para infraestructura, por MM\$1.089 IVA incluido (Total plazo de 3 años)
  - o Esteva Hermanos y Compañía Limitada RUT N°80.329.000-8, correspondientes a Suministro de uniformes femeninos, por MM\$896 IVA incluido (Total plazo de 4 años)

### **Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2022 (continuación)**

- 31 de marzo; se informa la suscripción de contrato de refinanciamiento y reprogramación de créditos vigentes con los Acreedores Banco de Chile, Scotiabank, Itaú Corpbanca, Banco de Crédito e Inversiones, Banco Estado y Banco Internacional. El capital reprogramado de MM\$52.857.-, se pagará en cuatro cuotas semestrales y sucesivas, a contar del día 30 de septiembre de 2022.
- 28 de abril; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
  - Eulen Seguridad S.A. RUT N°96.937.250-9, correspondiente a Servicio de Guardias de Seguridad, por UF 150.720 IVA incluido (Total plazo de 4 años).
  - G4S Security Services Regiones S.A. RUT N°96.912.870-5, correspondiente a Servicio de Guardias de Seguridad, por UF 134.736 IVA incluido (Total plazo de 4 años).
- 25 de mayo; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Brink's Chile. RUT N°76.832.279-1 para prestar el Servicio de Pago Red Móvil IPS, por UF 709.920 IVA incluido (Total agosto 2022 a abril 2026).

### **Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2022 (continuación)**

- 15 de junio; se informa que se colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, cuyas principales características son:

Bono Serie Y (BHER-Y0422)

- Monto Nominal: UF 1.000.000
- Tasa de Carátula: UF+4,50%
- Plazo: 6 Años
- Gracia: 3 años
- Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 20 de octubre de 2025
- Pago de Intereses: semestralmente
- Vencimiento: 20 de abril de 2028
- Clasificación de Riesgo: A (Fitch Ratings) y A+ (ICR Chile).

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie Y, se destinarán principalmente al financiamiento de capital de trabajo, a financiamiento de colocaciones de crédito social, a refinanciamiento de pasivos y financiamiento de futuros proyectos.

- 29 de junio; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa ISS Servicios Generales Limitada. RUT N°80.571.500-6 para prestar el Servicio de Aseo Sucursales y Edificios centrales, por UF 314.819 IVA incluido (Total plazo de 4 años).



### **Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2022 (continuación)**

- 31 de agosto; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Servicios Prosegur Limitada. RUT N°89.274.100-K para prestar el Servicio de Transporte de Valores Red Sucursales Los Héroes, por UF 300.000 + IVA (Total noviembre 2022 a abril 2026).
- 28 de septiembre; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
  - o SAP Chile Limitada RUT N°76.255.466-6, correspondiente a Servicio de Licenciamiento, por USD 1.511.000 + IVA (Vigente entre 2022 y 2025) y Migración de ERP y CRM a SAP Cloud, por USD 935.000.
  - o Tecno Fast S.A. RUT N°76.320.186-4, correspondiente a Servicio de Suministro 7 cabañas modulares Parque Recreacional Llanquihue, por UF 12.000 + IVA.
- 1 de diciembre; se informa que se adjudicó el contrato, Call South S.A. (Chile), RUT: 99.585.230-6, correspondiente al servicio de Call Center por \$512.045.309 Plataformas Generales, \$ 306.450.804 (Plataformas Outbound), valores anuales IVA incluido por 3 años.
- 28 de diciembre; se informa que se adjudicó el contrato a Compañía de Seguros Continental S.A., RUT 76.039.758-K, correspondiente a los servicios de Seguro Todo Riesgo Bienes Físicos por UF 20.976,24 por un año, Seguro Riesgos Políticos por UF 2.217,4 por un año, Seguro de Accidentes Personales por UF 4.002,8 por un año.

# Análisis razonado de los estados financieros

CCAF Los Héroes al 31 de marzo de 2023 SUSESO Consolidados

Los Héroes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados. Lo anterior es financiado a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social y tarjeta de prepago, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros. Todas estas prestaciones contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de los afiliados como de otros grupos de interés.

## **i. Contribución Social y otros**

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés. El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se realiza en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la red de prestadores de beneficios a través de los cuales éstos se entregan. Los Héroes al mismo tiempo, mantiene una red propia de parques y centros vacacionales con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos permite la entrega de beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Otra función propia del objeto social es la administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización del 6,45% de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, se considera el servicio de “Atención y Pago de Beneficios Sociales” tales como el pago de pensiones y subsidios, de acuerdo con el contrato suscrito por Los Héroes con el IPS (Instituto de Previsión Social), y los pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguro según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

## **ii. Prestaciones Sociales Financieras**

El principal producto financiero de una Caja de Compensación es el Crédito Social otorgado a sus afiliados. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las Cajas de Compensación.

Las Prestaciones Sociales Financieras permiten a los afiliados, adquirir créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos posibilitan la inclusión

financiera de grupos importantes de la sociedad chilena y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a personas naturales afiliadas a Los Héroes; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima y plazo se encuentran reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social; y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Por otra parte, Los Héroes ha implementado criterios de autorregulación en los créditos a pensionados, realizando grabaciones audiovisuales en el momento del otorgamiento y también restringiendo el plazo máximo de otorgamiento, entre otros.

Adicionalmente, durante 2020, la corporación comenzó a operar al público, la Tarjeta de Prepago Los Héroes, un medio de pago que permite realizar compras locales e internacionales, giros, transferencias, entre otros. Y que tiene como foco, contribuir al desarrollo e integración social por medio de la inclusión financiera para segmentos menos bancarizados, afiliados y no afiliados. La Tarjeta de Prepago Los Héroes continúa vigente, aun cuando se originó en un contexto de crisis sanitaria como parte de las medidas de solución para mantener el sistema de pago de pensiones del estado y de los retiros previsionales de los trabajadores.

### **iii. Canales de atención.**

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa red de 161 sucursales y 7 puntos de atención distribuidos en todo el país, siendo la red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado.

### **iv. Prácticas corporativas.**

Es relevante indicar que Los Héroes ha adoptado varias e importantes prácticas de correcto comportamiento institucional, entre las cuales cabe destacar, el Código de Gobierno Corporativo que tiene por objeto establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares conforme a los cuales se debe regir la corporación, con el fin de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable. Adicionalmente, está el Código de Buenas Prácticas y de Conducta, documento que es aplicable a los directores, asesores, ejecutivos y colaboradores de Los Héroes y de las entidades filiales. Asimismo, desde el 21 de septiembre de 2021, Los Héroes renueva la Certificación de su Modelo de Prevención del Delito por BH Compliance. Por último, en agosto de 2022, Caja Los Héroes firmó un convenio con AENOR Chile para promover la equidad de género en sus empresas afiliadas. Este contempla una serie de descuentos en cursos de formación y en el trabajo para obtener la certificación en la norma sobre Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. Además, realizamos una alianza estratégica con Mujer Sustentable, con el fin de sensibilizar sobre la importancia de llevar un estilo de vida consciente y sostenible con el planeta desde la perspectiva de género, social, económica y medioambiental.

## I. Análisis de la Situación Financiera

A continuación, se presentan los Estados de Resultados Consolidados de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 31 de marzo de 2022.

|                                                        |      | Acumulado Consolidado |                |               |             |
|--------------------------------------------------------|------|-----------------------|----------------|---------------|-------------|
|                                                        |      | 01.01.2023            | 01.01.2022     |               |             |
|                                                        |      | 31.03.2023            | 31.03.2022     | Variación     |             |
|                                                        |      | (MM\$)                | (MM\$)         | MM\$          | %           |
| <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>                        |      |                       |                |               |             |
| <b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>  |      | <b>-843</b>           | <b>-632</b>    | <b>-211</b>   | <b>33%</b>  |
| <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>                           |      |                       |                |               |             |
| Ingresos por intereses y reajustes                     | (1)  | 20.159                | 14.029         | 6.130         | 44%         |
| Gastos por intereses y reajustes netos                 | (2)  | -3.846                | -1.751         | -2.095        | 120%        |
| Ingresos netos por intereses y reajustes               | (3)  | 16.313                | 12.278         | 4.035         | 33%         |
| Ingresos netos por comisiones                          | (4)  | 1.326                 | 1.382          | -56           | -4%         |
| Ingresos netos por adm. mutuos hipotecarios endosables |      | 41                    | 57             | -16           | -28%        |
| Otros ingresos operacionales                           | (5)  | 15.187                | 11.829         | 3.358         | 28%         |
| Provisión por riesgo de crédito                        | (6)  | -1.517                | -868           | -649          | 75%         |
| <b>Total ingreso operacional neto</b>                  |      | <b>31.350</b>         | <b>24.678</b>  | <b>6.672</b>  | <b>27%</b>  |
| Remuneraciones y gastos del personal                   |      | -10.519               | -8.189         | -2.330        | 28%         |
| Gastos de administración                               |      | -10.861               | -9.596         | -1.265        | 13%         |
| Depreciaciones y amortizaciones                        |      | -2.467                | -2.399         | -68           | 3%          |
| Deterioros                                             |      | 2                     | -3             | 5             | -167%       |
| Otros gastos operacionales                             | (7)  | -677                  | -666           | -11           | 2%          |
| <b>Total gastos operacionales</b>                      |      | <b>-24.522</b>        | <b>-20.853</b> | <b>-3.669</b> | <b>18%</b>  |
| Resultado por inversiones en sociedades                |      | 0                     | 0              | 0             | 0%          |
| <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>          |      | <b>6.828</b>          | <b>3.825</b>   | <b>3.003</b>  | <b>79%</b>  |
| Impuesto a la renta                                    |      | -14                   | -92            | 78            | -85%        |
| <b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>     |      | <b>6.814</b>          | <b>3.733</b>   | <b>3.081</b>  | <b>83%</b>  |
| <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>                             |      |                       |                |               |             |
| Ingreso neto por prestaciones adicionales              |      | -1.416                | -1.214         | -202          | 17%         |
| Ingreso neto por prestaciones complementarias          |      | 176                   | 134            | 42            | 31%         |
| Ingreso neto por otros beneficios sociales             |      | 103                   | 102            | 1             | 1%          |
| <b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>       |      | <b>-1.137</b>         | <b>-978</b>    | <b>-159</b>   | <b>16%</b>  |
| <b>Excedente (Déficit)</b>                             |      | <b>4.833</b>          | <b>2.123</b>   | <b>2.710</b>  | <b>128%</b> |
| <b>EBTDA</b>                                           | (8)  | <b>7.314</b>          | <b>4.614</b>   | <b>2.700</b>  | <b>59%</b>  |
| Contribución Social                                    | (9)  | -1.416                | -1.214         | -202          | 17%         |
| <b>EBTDA Ajustado</b>                                  | (10) | <b>5.898</b>          | <b>3.400</b>   | <b>2.498</b>  | <b>73%</b>  |

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios no endosables). No considera recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO).

(2) Definido como: (Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros + Utilidades de Op. Financieras netas).

- (3) Definido como: (Ingresos por intereses y reajustes + Gastos por intereses y reajustes netos).
- (4) Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales.
- (5) Comisión por la administración de los Fondos Nacionales, Comisión por pago de pensiones públicas (IPS) y privadas (AFP y compañías de seguros), Cotización 1% pensionado, Intereses, reajustes y multas y otros.
- (6) Provisión por riesgo de crédito más recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO)
- (7) Corrección Monetaria, Aportes a otras instituciones.
- (8) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.
- (9) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$1.416 millones.
- (10) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

1. El resultado de Los Héroes alcanzó un excedente acumulado al 31 de marzo de 2023 de \$4.833 millones, lo que se compara con un resultado acumulado al 31 de marzo de 2022 de \$2.123 millones, que implica un aumento de \$2.710 (128%) millones respecto al año anterior.

Esta variación en los resultados se explica principalmente por los siguientes factores:

- a. Incremento en los *Ingresos netos por intereses y reajustes* en \$4.053 millones (35%), como resultado de:
  - i. Aumento en los *Ingresos por intereses y reajustes* en \$6.130 millones (44%), como resultado del alza del stock de crédito social promedio mensual, tanto en el segmento de pensionados como trabajadores, así como un alza de la tasa promedio de crédito del período, a causa del alto nivel de tasas que persiste durante el primer trimestre de 2023 y que contrasta con el mismo periodo del año anterior cuando las tasas se encontraban en crecimiento, pero lejos aún de los niveles actuales.
  - ii. Incremento en la partida de *Gastos por intereses financieros netos* en \$2.095 millones (120%), explicado por: (i) un aumento de \$2.044 millones asociados a un incremento en la tasa promedio de las obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras, en línea con las tasas de referencia (TAB nominal), que se han mantenido durante el primer trimestre de 2023, compensado levemente por la baja de stock de deuda, producido por amortizaciones del crédito sindicado (renovado en marzo de 2022, hasta marzo 2024) y otras obligaciones bilaterales, (ii) un aumento de obligaciones por concepto de Bonos Corporativos por \$729 millones y sus coberturas financieras. Lo anterior, contrarrestado por (iii) un aumento de ingresos financieros de \$1.184 millones, a raíz del aumento de la rentabilidad de las inversiones, lo anterior, producto del nivel general de tasas del período, las que son significativamente superiores a las del primer trimestre de 2022.
- b. Una disminución de *Ingreso neto por comisiones* en \$56 millones (4%), como resultado de una menor recaudación de primas de seguros.
- c. Aumento en *Otros ingresos operacionales* por \$3.358 millones (28%), como consecuencia principalmente de (i) un aumento en remuneración asociada al pago de pensiones IPS por \$2.634 millones, y (ii) un incremento en comisión de aporte 1% de pensionados por \$1.063 millones explicado por un incremento en la renta promedio de pensionados, contrarrestado por (iii) una menor recuperación de pérdida operacional en \$337 millones.

- d. La **Provisión por Riesgo de Crédito** muestra un aumento de \$649 millones (75%), explicado principalmente por: i) el crecimiento de la cartera de crédito social durante el primer trimestre del año 2023, respecto a igual período del año anterior, fundamentado en la estrategia de apoyo financiero a nuestros afiliados que redundó en el incremento de dicha cartera, en un marco de gestión de riesgo orientado a acotar su riesgo crédito estructural. Este crecimiento generó mayor gasto en provisiones por \$ 1.169 millones; ii) una disminución en el flujo de castigos por \$563, debido a una mayor contención de la cartera en los rangos morosos previos al castigo, como resultado del aumento de la efectividad de la gestión de cobranza, y de nuevas estrategias implementadas desde el segundo semestre del año 2022. Ambos aspectos totalizan una variación de deterioro por riesgo de crédito de \$606 millones.

Respecto al flujo de recupero de castigo, éste disminuyó marginalmente en \$42 millones (2%) respecto al primer trimestre del año 2022, en línea con un paulatino regreso a flujos mensuales habituales, ya que las cifras del primer trimestre del año anterior estaban influidas positivamente por una mayor liquidez en el mercado, basada en los retiros de fondos de pensiones y en beneficios del Estado como el bono IFE.

Cabe agregar que el Modelo Interno de Provisiones, que opera bajo la metodología de Pérdida Esperada (en la línea de Basilea e IFRS9), tiene una adecuada suficiencia de provisiones al cierre de marzo de 2023, destacando que a aquella fecha, Los Héroes es la única Caja de Compensación que cuenta con un Modelo de Provisiones de Pérdida Esperada, acorde a la normativa vigente de SUSESO para esta materia (Circular N° 3.521 de mayo de 2020).

- e. Un aumento en **Remuneraciones y gastos del personal** en \$2.330 millones (28%) debido principalmente a (i) mayores pagos de sueldos y gratificaciones por \$1.183 millones, explicado por conceptos de sueldo base, comisiones por ventas y especialmente por variación de IPC, (ii) beneficios por \$863 millones, debido principalmente a premios, concursos y otros, (iii) indemnizaciones por \$243 millones, y (iv) leyes sociales por \$42 millones.
- f. Un aumento en **Gastos de administración** en \$1.265 millones (13%), debido principalmente a mayores gastos en (i) computación por \$369 millones, explicados por aumentos en gastos de mantenimiento de sistemas, mesa de ayuda, seguridad de internet, y comunicaciones de datos, compensados por una disminución en arriendo de equipos tecnológicos, site central, y desarrollo de proyectos, (ii) mayores gastos en servicios generales por \$342 millones, explicados por aumentos en servicios de vigilancia, seguros, transporte de remesas, y servicios de aseo, contrarrestado por una disminución en arriendo de oficinas, (iii) servicios externos por \$198 millones, (iv) mantención y reparación por \$111 millones, (v) consumos básicos por \$79 millones, (vi) gastos de cobranza por \$77 millones, y (vii) viáticos y movilización por \$76 millones.
- g. Crecimiento en **Gastos de Depreciaciones y Amortizaciones** en \$68 millones (3%), debido a (i) una mayor amortización de software SAP Hana, SAP Cloud y otras licencias por \$156 millones, y (ii) aumento en amortización de activos por derechos de uso, debido a reajuste UF en \$146 millones. Lo anterior, compensado por una (iii) reducción de \$230 millones en la depreciación por término de vida útil de algunas instalaciones en sucursales y rubro de útiles y enseres (\$255 millones), contrarrestado por un aumento en depreciación en rubro de edificios y compras de muebles y equipos computacionales (\$25 millones).

- h. Un aumento *Otros gastos operacionales* en \$11 millones (2%), debido principalmente a (i) un aumento de \$265 millones por costo financiero de activos por derecho de uso, y (ii) mayores reajustes por variación de UF préstamos y otros por \$39 millones. Lo anterior, fue compensado por (iii) una caída en gastos por pérdidas operacionales en \$291 millones.
2. El *EBTDA* es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

Al 31 de marzo de 2023, el resultado fue de \$7.314 millones, lo que significa un crecimiento de \$2.700 millones (59%) a lo obtenido en el mismo periodo del año anterior.

3. El *EBTDA ajustado* es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de “Contribución Social”, mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

Dicha contribución social incluye, a marzo de 2023, principalmente los siguientes bonos y prestaciones: (i) prestaciones de salud y eventos por \$1.116 millones, (ii) otras prestaciones por \$143 millones asociadas a beneficios y convenios para los tarjetahabientes, (iii) bonos de nupcialidad y natalidad por \$88 millones, (iv) estímulos académicos por \$32 millones, entre otros.

El “*EBTDA ajustado*”, que no incorpora gastos de “Contribución Social”, muestra un alza de \$2.498 millones, lo que representa un crecimiento de 73% respecto del mismo periodo del año anterior, alcanzando \$5.898 millones a marzo de 2023.



## II. Principales variaciones de las Cuentas de Balance de los Estados Financieros

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

### II.1 Variaciones del Activo

| Activos                                                           | 31.03.2023     | 31.12.2022     | Variación     |            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------|
|                                                                   | MM\$           | MM\$           | MM\$          | %          |
| Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros act. financieros Ctes. | 99.584         | 119.879        | -20.295       | -17%       |
| Colocaciones Cred. Social Ctes. (1)                               | 121.793        | 113.893        | 7.900         | 7%         |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes        | 14.456         | 11.529         | 2.927         | 25%        |
| Otros Activos Corrientes                                          | 8.188          | 6.922          | 1.266         | 18%        |
| <b>Total Activos Corrientes</b>                                   | <b>244.021</b> | <b>252.223</b> | <b>-8.202</b> | <b>-3%</b> |
| Colocaciones Cred. Social no Ctes. (1)                            | 261.801        | 245.567        | 16.234        | 7%         |
| Propiedades, Plantas y Equipos                                    | 67.487         | 68.257         | -770          | -1%        |
| Otros Activos no Corrientes                                       | 13.934         | 15.370         | -1.436        | -9%        |
| <b>Total Activos no Corrientes</b>                                | <b>343.222</b> | <b>329.194</b> | <b>14.028</b> | <b>4%</b>  |
| <b>Total Activos</b>                                              | <b>587.243</b> | <b>581.417</b> | <b>5.826</b>  | <b>1%</b>  |

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Por su parte corriente incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año, y Activos por Mutuos Hipotecarios.

Al 31 de marzo de 2023, el nivel de activos totales muestra un aumento de \$5.826 millones (1%) respecto a diciembre del 2022 y sus principales variaciones se explican esencialmente por:

- Disminución del *Efectivo y equivalente al efectivo y Otros Activos Financieros Corrientes* en \$20.295 millones (17%), explicado por flujos operacionales que presentan salidas de efectivo asociadas al (i) aumento de colocaciones de crédito social en \$23.634 millones, al (ii) pago de vencimientos del crédito sindicado, además de préstamos comerciales con bancos e instituciones multilaterales por \$4.606 millones, lo cual se contrapone a (iii) mayores cuentas comerciales por pagar por \$13.503 millones, a (iv) préstamos obtenidos con bancos por \$4.606 millones y a (v) cobros procedentes de la prestación de servicios por la actividad en parques y operación de prepago por \$1.969 millones.

Asimismo, los flujos de financiamiento presentan salidas de efectivo asociadas al (vi) pago por vencimientos de bonos por \$3.816 millones y (vii) otros egresos por \$1.315 millones explicados por el pago de arrendamientos financieros.

- Aumento de *Colocaciones de crédito social neto* (incluye las cuentas colocaciones de crédito social neto corrientes y no corrientes; y deudores previsionales neto) en \$24.134 millones (7%).
- Aumento de *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar* en \$2.927 millones (25%), producto de un aumento en (i) las cuentas por cobrar a fondos nacionales en \$2.295 millones, explicados por déficits en sistema de subsidios por incapacidad laboral y déficit sistema reposo maternal, y (ii) por atención y pagos de beneficios de seguridad social en \$647 millones.



- d. Disminución de *Propiedades, Plantas y Equipos* en \$770 millones (1%), explicado principalmente por (i) menor valor de otros en \$902 millones, a causa de una baja en activos por derecho de uso, y (ii) de edificios por \$94 millones. Lo anterior, compensado por (iii) aumentos en instalaciones fijas y accesorios por \$258 millones.
- e. Disminución de *Otros Activos* en \$170 millones (1%), como resultado principalmente de (i) otros activos financieros no corrientes principalmente explicados por una baja en el valor razonable de coberturas financieras por \$587 millones, y (ii) disminución de \$372 millones en activos intangibles distintos de la plusvalía. Lo anterior, contrarrestado por (iii) otros activos no financieros corrientes y no corrientes por \$415 millones, y (iv) activos por impuestos diferidos por \$365 millones.

## II.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

| Pasivos                            | 31.03.2023     | 31.12.2022     | Variación      |             |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                                    | MM\$           | MM\$           | MM\$           | %           |
| Otros Pasivos Financieros Ctes.    | 122.282        | 78.166         | 44.116         | 56%         |
| Cuentas por Pagar                  | 79.818         | 65.974         | 13.844         | 21%         |
| Otros Pasivos Corrientes           | 8.383          | 10.678         | -2.295         | -21%        |
| <b>Total Pasivos Corrientes</b>    | <b>210.483</b> | <b>154.818</b> | <b>55.665</b>  | <b>36%</b>  |
| Otros Pasivos Financieros no Ctes. | 105.019        | 159.821        | -54.802        | -34%        |
| Otros Pasivos no Corrientes        | 15.855         | 16.620         | -765           | -5%         |
| <b>Total Pasivos no Corrientes</b> | <b>120.874</b> | <b>176.441</b> | <b>-55.567</b> | <b>-31%</b> |
| <b>Total Pasivos</b>               | <b>331.357</b> | <b>331.259</b> | <b>98</b>      | <b>0%</b>   |
| <b>Patrimonio</b>                  | <b>255.886</b> | <b>250.158</b> | <b>5.728</b>   | <b>2%</b>   |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>  | <b>587.243</b> | <b>581.417</b> | <b>5.826</b>   | <b>1%</b>   |

A marzo 2023, los pasivos totales aumentan en \$98 millones y el patrimonio aumenta en \$5.728 millones (2%), respecto a diciembre 2022. Las principales variaciones fueron:

- a. *Otros Pasivos Financieros Totales*, durante el primer trimestre de 2023, disminuyeron en \$10.686 millones (4%) respecto al cierre del período 2022. La variación se explica en gran medida por (i) una disminución en el saldo de deuda con instituciones financieras (bancos y multilaterales) en \$9.883 millones y, (ii) por una menor deuda mantenida con bonos corporativos en \$2.680 millones, debido a los cupones de series pagados durante el año. Lo anterior, compensado por (iii) un incremento en obligaciones por coberturas financieras en \$1.878 millones.
- b. Aumento en *Cuentas por pagar* en \$13.844 millones (21%), como resultado de (i) un incremento en las obligaciones con terceros por \$8.114 millones, asociados principalmente a la entrada de fondos a ser destinados para pagos de pensiones IPS, acreedores varios, cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago, contrarrestado por menores pagos de proveedores, (ii) beneficios por pagar por \$4.746 millones, explicados por aumentos en prestaciones complementarias, y (iii) retenciones por \$689 millones.

- c. Disminución en \$3.060 millones en *Otros Pasivos* (11%), como resultado principalmente de (i) menores provisiones de beneficios a los empleados por \$1.916 millones, (ii) una disminución en \$1.063 millones por arrendamientos por derecho de uso, referidos a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales, (iii) reserva de cabañas parques por \$27 millones, y (iv) recaudación de cuotas de créditos sociales en \$21 millones (corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente).
- d. El *Patrimonio* experimenta un aumento en \$5.728 millones (2%), variación que se explica esencialmente por (i) el incremento del fondo social en \$12.746 millones, producto de los excedentes acumulados, y (ii) al aumento en \$895 millones en otras reservas, lo anterior, contrarrestado por (iii) menores ganancias acumuladas respecto al cierre del periodo 2022 en \$7.912 millones.

III. Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de marzo de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

| Resumen de Indicadores Financieros        | 31.03.2023        | 31.12.2022        |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| EEFF Consolidados                         |                   |                   |
| <b>Liquidez</b>                           |                   |                   |
| Liquidez Corriente                        | 1,16              | 1,63              |
| Razón Ácida                               | 0,47              | 0,77              |
| <b>Endeudamiento</b>                      |                   |                   |
| Razón de Endeudamiento (1)                | 1,29              | 1,32              |
| Endeudamiento Neto (2)                    | 0,93              | 0,86              |
| Pasivos Corrientes/ Total Pasivos         | 64%               | 47%               |
| Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos      | 36%               | 53%               |
| <b>Actividad</b>                          |                   |                   |
| Total de Activos                          | 587.243           | 581.417           |
| Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (3)  | 2,20              | 2,33              |
| Mora de Cartera (91-360) (4)              | 3,17%             | 3,23%             |
| <b>Rentabilidad</b>                       | <b>31.03.2023</b> | <b>31.03.2022</b> |
| Rentabilidad del Patrimonio (5)           | 2,00%             | 1,01%             |
| Rentabilidad del Activo (6)               | 0,89%             | 0,35%             |
| <b>Clasificación de Riesgo: Solvencia</b> |                   |                   |
| FitchRating (sep-2022)                    | A / Estable       | A / Estable       |
| ICR (dic-2022)                            | AA- / Estable     | AA- / Estable     |
| Humphreys (mar-2023)                      | AA- / Estable     | -                 |

(1) Definido como: Pasivos Totales / Patrimonio. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

(2) Definido como: (Pasivos Totales - Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

(3) Definido como: (Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes + Deudores Previsionales – Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados) / (Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes – Efectivo y Equivalente al Efectivo + Convenio por pagar IPS – Obligaciones con el Público por Bono Securitizado).

(4) Definido como: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

(5) Definido como: Resultado marzo 2023 / Promedio Patrimonio marzo 2023 y diciembre 2022.

(6) Definido como: Resultado marzo 2023 / Promedio Activos marzo 2023 y diciembre 2022.

#### IV.1 Análisis de los indicadores

Las principales explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. Al 31 de marzo de 2023, los indicadores de Liquidez Corriente y Razón Ácida pasaron de un 1,63 a 1,16 y de un 0,77 a 0,47, respectivamente. Lo anterior, se debe principalmente al paso del no corriente al corriente de la porción de financiamiento con instituciones financieras, correspondiente al crédito sindicado con la banca que fue renovado con vencimiento a marzo de 2024, y la caída en efectivo y equivalentes a causa de la reactivación de la venta de créditos experimentada durante el primer trimestre de 2023.
- b. Al 31 de marzo de 2023, la razón de Endeudamiento pasó de 1,32 a 1,29 veces. Este indicador se mantiene por debajo del límite normativo establecido por la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social) que indica que éste no debe superar las 5,0 veces.
- c. La razón de Endeudamiento neto aumentó desde 0,86 a 0,93 veces patrimonio respecto al cierre de diciembre de 2022, explicado por la toma de financiamiento con bancos, llevada a cabo durante el primer trimestre del año.
- d. Respecto al Plazo de los pasivos (Pasivos corrientes / Total pasivos), la porción de corto plazo aumentó de 47% el 31 de diciembre 2022 a un 64% el 31 de marzo de 2023, producto principalmente del paso al corriente del crédito sindicado, el cual fue renovado hasta marzo de 2024.
- e. El ratio de Cartera neta sobre Deuda financiera neta baja de 2,33 en diciembre 2022 a 2,20 veces al 31 de marzo de 2023, a raíz de un incremento en la deuda financiera neta (excluyendo IPS) en un 13% superior al crecimiento en la cartera neta de 7%.
- f. Al 31 de marzo de 2023, los excedentes alcanzaron los \$4.833 millones, lo que representa un aumento de \$2.710 millones (128%) respecto al mismo período de 2022. Lo anterior, logra compensar el crecimiento en el valor del activo y del patrimonio, generando una mejora en los indicadores de rentabilidad.

## IV.2 Otras consideraciones

### a. Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants financieros, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de los covenants asociados a bonos corporativos y acuerdo con acreedores bancarios firmado el 19 de marzo del 2020. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes no visualiza riesgo de incumplimiento.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus bonos corporativos y en el acuerdo con la banca son los siguientes:

#### a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una “Cartera Neta”, medida sobre “Deuda Financiera Neta” mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá “Cartera Neta” como el resultado de la suma de “Colocaciones de Crédito Social” corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y “Deudores Previsionales” (netos de provisiones), menos “Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados” (cartera securitizada). La “Deuda Financiera Neta” corresponderá a suma de “Otros Pasivos Financieros” corrientes y no corrientes; menos “Obligaciones con Público por Bono Securitizado” y “Efectivo y Equivalente al Efectivo” neto del pasivo “Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social” (IPS).

#### b) Patrimonio

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

#### c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

#### d) Mora de cartera

Mantener una “Mora de Cartera” promedio no superior a 6,5% del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de

CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

|    | Obligación                               | Límite              | Marzo 2023  |
|----|------------------------------------------|---------------------|-------------|
| a) | Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta | 1,4 veces mínimo    | 2,2 veces   |
| b) | Patrimonio                               | MM\$ 150.000 mínimo | MM\$255.886 |
| c) | Razón de endeudamiento neto              | 2,0 veces máximo    | 0,9 veces   |
| d) | Mora de Cartera                          | 6,5% máximo         | 3,2%        |

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus efectos de comercio son los siguientes para las respectivas líneas:

Línea N° 80:

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N°80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en el contrato de crédito bilateral con el International Finance Corporation (IFC) son los siguientes:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CCAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijos Netos, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Total Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

#### h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por “Ratio de Liquidez” a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

| N° | Nombre                                                             | Límite         | Marzo 2023 |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| a) | Patrimonio sobre Activos                                           | > 25%          | 43,6%      |
| b) | Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas                      | < 15%          | 0,0%       |
| c) | Ratio de Exposición a Mora de Cartera                              | < 10%          | 0,2%       |
| d) | Ratio de Exposición con Grupos de Interés                          | < 10%          | 3,0%       |
| e) | Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital | < 25%          | 22,9%      |
| f) | Riesgo de Tasas de Interés                                         |                |            |
|    | 0 – 90 días                                                        | > -10% y < 10% | 0,2%       |
|    | 90 – 365 días                                                      | > -10% y < 10% | -0,3%      |
|    | 1 año – 3 años                                                     | > -10% y < 10% | 3,6%       |
|    | 3 años – 5 años                                                    | > -10% y < 10% | 3,2%       |
|    | 5 años – 10 años                                                   | > -10% y < 10% | -0,3%      |
|    | > 10 años                                                          | > -10% y < 10% | 0,0%       |
| g) | Riesgo Agregado de Tasas de Interés                                | > -20% y < 20% | 6,5%       |
| h) | Ratio de Liquidez (*)                                              | > 150%         | 131,5%     |

(\*) A marzo de 2023, el acreedor está en conocimiento de esta situación y se encuentra trabajando en una enmienda al contrato de crédito. Al no contar con una dispensa al momento de la publicación oficial, los estados financieros a marzo de 2023 reflejan como quedaría la situación financiera anticipando el pago de la deuda con IFC para su próximo vencimiento.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en el contrato de crédito bilateral con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) son los siguientes:

#### a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de “Patrimonio” sobre “Total Activos” no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

#### b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos” y “Pasivos de Corto Plazo”, la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, “Activos Líquidos” corresponde a la suma de “Efectivo y otros equivalentes al Efectivo” y “Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días”. Por otra parte “Pasivos de Corto Plazo” será la suma de “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, “Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes” y “Pasivos Financieros no mayores a 90 días”.



c) Mora de Cartera

Mantener una “Mora de Cartera” no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 01 de enero de 2021 hasta el 30 de septiembre de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el 01 de enero de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2022; (v) 7% desde el 01 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 01 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones. Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

|    | Obligación                                | Límite         | Marzo 2023 |
|----|-------------------------------------------|----------------|------------|
| a) | Razón de Endeudamiento                    | 25% mínimo     | 43,6%      |
| b) | Ratio de Liquidez                         | 150% mínimo    | 131,5%     |
| c) | Mora de Cartera                           | 7% máximo      | 3,4%       |
| d) | Ratio de Activos Fijos Netos              | 25% máximo (*) | 22,4%      |
| e) | Ratio de Exposición a Mora de Cartera     | 10% máximo     | 0,2%       |
| f) | Ratio de Exposición con Grupos de Interés | 10% máximo     | 2,9%       |

(\*) El 24 de mayo de 2023, BID otorgó una dispensa para el cumplimiento del indicador de liquidez, aplicable al cierre del primer trimestre de 2023.

El detalle de las restricciones, covenants y resguardos a los que está obligado Los Héroes se revelan, con mayor detalle, en Nota 43 de los Estados Financieros CMF Consolidados.

### IV.3 Indicadores de Solvencia y Liquidez

| 31 de marzo de 2023                  | Indicador                       | Límite<br>SUSESO | Medición al<br>31.03.2023 |
|--------------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| Liquidez: Brechas de liquidez        | Brecha hasta 15 días            | máx. 10%         | -48%                      |
| Liquidez: Brechas de liquidez        | Brecha hasta 30 días            | máx. 25%         | -51%                      |
| Liquidez: Brechas de liquidez        | Brecha hasta 90 días            | máx. 50%         | -45%                      |
| Liquidez: Brechas de liquidez        | Brecha hasta 180 días           | máx. 75%         | -62%                      |
| Liquidez: Brechas de liquidez        | Brecha hasta 365 días           | máx. 100%        | -52%                      |
|                                      | Fondo Social / Activos          |                  |                           |
| Solvencia: Requerimientos de Capital | Ponderados por Riesgo<br>(APRC) | mín. 16%         | 44%                       |

Al 31 de marzo de 2023, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos. Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo. Para mayor detalle ver Nota 4 de los Estados Financieros CMF Consolidados.

#### IV.4. Descripción y Análisis de los Flujos de Efectivo

| Estado de Flujos de Efectivo                                               | 31.03.2023     | 31.03.2022     | Variación     |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
|                                                                            | MM\$           | MM\$           | MM\$          |
| Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación   | -14.715        | -42.656        | 27.941        |
| Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento | -5.131         | -10.083        | 4.951         |
| Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión      | -693           | -587           | -107          |
| <b>Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período</b>                    | <b>-20.539</b> | <b>-53.325</b> | <b>32.786</b> |

El *Flujo neto total* al 31 de marzo de 2023 resultó en una salida de caja por \$20.539 millones, esto representa un menor egreso de caja de \$32.786 millones respecto al mismo periodo del año anterior.

El *Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación* fue de \$27.941 millones de menores egresos en relación al año anterior, debido principalmente a (i) aumentos en cuentas comerciales por pagar por \$25.335 millones, (ii) pagos netos de otros préstamos obtenidos a largo plazo por \$4.428 millones, (iii) otros cobros por actividades operacionales por \$3.524 millones originados esencialmente por la actividad de prepago, (iv) una disminución en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por \$2.649 millones, y (v) cobros procedentes de las ventas de bienes y prestaciones de servicios por \$1.009 millones a causa de servicios en parques. Lo anterior, es parcialmente compensado por (vi) aumento en colocaciones de crédito social por \$10.635 millones.

El *Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento* fue de \$4.951 millones de mayores ingresos respecto a marzo de 2022, producto principalmente de (i) mayores pagos por vencimientos de bonos por \$6.267 millones, compensado por (ii) otros servicios por arrendamientos financieros por \$1.315 millones.

El *Flujo neto originado por Actividades de inversión*, presentan un menor ingreso neto de caja en \$107 millones, diferencia explicada en gran medida por mayores egresos por compra de activos fijos por \$116 millones.

## V. Análisis de Mercado

### V.1 Análisis de Mercado de Afiliación

Los Héroes se ha consolidado como uno de los tres actores principales en el mercado, ostentando una participación de un 17% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar, superando al millón de afiliados. Asimismo, al cierre del primer trimestre de 2023, Los Héroes presenta el primer lugar en crecimiento de número de afiliados, con 43.699 nuevas incorporaciones con respecto a marzo de 2022.

| C.C.A.F.          | N° Total Mar.-2023 | N° Total Mar.-2022 | Variación      |
|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Los Andes         | 4.151.769          | 4.125.034          | 26.735         |
| <b>Los Héroes</b> | <b>1.175.225</b>   | <b>1.131.526</b>   | <b>43.699</b>  |
| La Araucana       | 1.366.783          | 1.328.136          | 38.647         |
| 18 de Septiembre  | 425.320            | 427.680            | -2.360         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>7.119.097</b>   | <b>7.012.376</b>   | <b>106.721</b> |

A marzo de 2023, la cantidad de afiliados<sup>1</sup> por segmentos de la industria de Cajas de Compensación es la siguiente:

| C.C.A.F.          | N° Pensionados Mar-2023 | N° Pensionados Mar-2022 | Variación    |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
| Los Andes         | 398.812                 | 398.453                 | 359          |
| <b>Los Héroes</b> | <b>676.782</b>          | <b>669.391</b>          | <b>7.391</b> |
| La Araucana       | 196.934                 | 204.970                 | -8.036       |
| 18 de Septiembre  | 134.626                 | 131.737                 | 2.889        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.407.154</b>        | <b>1.404.551</b>        | <b>2.603</b> |

Como se observa en la figura anterior, Los Héroes a marzo de 2023 presenta un aumento en la cantidad de pensionados, manteniendo su liderazgo en este segmento, con un 48% de participación en la industria, y un incremento de 7.391 nuevos afiliados respecto a marzo de 2022.

| C.C.A.F.          | N° Trabajadores Mar-2023 | N° Trabajadores Mar-2022 | Variación      |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Los Andes         | 3.752.957                | 3.726.581                | 26.376         |
| <b>Los Héroes</b> | <b>498.443</b>           | <b>462.135</b>           | <b>36.308</b>  |
| La Araucana       | 1.169.849                | 1.123.166                | 46.683         |
| 18 de Septiembre  | 290.694                  | 295.943                  | -5.249         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>5.711.943</b>         | <b>5.607.825</b>         | <b>104.118</b> |

<sup>1</sup> Fuente de la información: <http://www.suseso.cl>

A marzo de 2023, en el segmento de trabajadores, Los Héroes mantiene el tercer lugar, con una participación de mercado de 9% y un incremento en el número de afiliados de 36.308 respecto a marzo de 2022.

## V.2 Análisis de Mercado de Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado principalmente en los créditos sociales. Según datos al 31 de diciembre de 2022<sup>2</sup>, el stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

|                        |                     | 31-12-2022       |             | 31-12-2021       |             |
|------------------------|---------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| Los Andes              | Trabajadores        | 1.720.712        | 64%         | 1.432.439        | 79%         |
|                        | Pensionados         | 120.985          | 4%          | 87.590           | 23%         |
|                        | <b>Subtotal T+P</b> | <b>1.841.697</b> | <b>68%</b>  | <b>1.520.029</b> | <b>69%</b>  |
| Los Héroes             | Trabajadores        | 141.285          | 5%          | 111.276          | 6%          |
|                        | Pensionados         | 218.216          | 8%          | 171.620          | 45%         |
|                        | <b>Subtotal T+P</b> | <b>359.501</b>   | <b>13%</b>  | <b>282.896</b>   | <b>13%</b>  |
| La Araucana            | Trabajadores        | 240.337          | 9%          | 194.428          | 11%         |
|                        | Pensionados         | 93.499           | 3%          | 75.069           | 20%         |
|                        | <b>Subtotal T+P</b> | <b>333.836</b>   | <b>12%</b>  | <b>269.497</b>   | <b>12%</b>  |
| 18 de septiembre       | Trabajadores        | 102.171          | 4%          | 85.592           | 5%          |
|                        | Pensionados         | 55.502           | 2%          | 49.486           | 13%         |
|                        | <b>Subtotal T+P</b> | <b>157.673</b>   | <b>6%</b>   | <b>135.077</b>   | <b>6%</b>   |
| <b>Total Industria</b> | <b>Trabajadores</b> | <b>2.204.505</b> | <b>100%</b> | <b>1.823.735</b> | <b>100%</b> |
|                        | <b>Pensionados</b>  | <b>488.201</b>   | <b>100%</b> | <b>383.765</b>   | <b>100%</b> |
|                        | <b>Subtotal T+P</b> | <b>2.692.706</b> | <b>100%</b> | <b>2.207.500</b> | <b>100%</b> |

(\*) Incluye Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales, netos de provisión.

(\*\*) Subtotal T+P corresponde al total de pensionados más trabajadores.

Fuente: EEFF cajas a dic 2022.

Los Héroes presenta una participación de mercado de un 13% del total de Stock de Crédito Social de la industria, ubicándose en el segundo lugar.

<sup>2</sup> Es la información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis Razonado.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral, referido al 31 de marzo de 2023, 31 de diciembre de 2022 y 31 de marzo de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación  
RUT: 70.016.330-K  
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Consolidados
  - a) Estado de situación financiera clasificado
  - b) Estado de resultados por función
  - c) Estado de resultados Integrales
  - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto
  - e) Estado de Flujos de Efectivo
  - f) Notas explicativas a los Estados Financieros
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros

| NOMBRE                      | CARGO                                  | RUT          | FIRMA                                                                                                                                   |
|-----------------------------|----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alfredo Kunze Schütze       | Presidente del Directorio              | 6.786.991-5  | Alfredo Walter Kunze Schütze<br>Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schütze<br>Fecha: 2023.05.26 13:24:38 -04'00'             |
| Arturo Lyon Parot           | Director Empresarial                   | 5.256.612-6  | José Arturo Lyon Parot<br>Firmado digitalmente por José Arturo Lyon Parot<br>Fecha: 2023.05.26 17:55:42 -04'00'                         |
| Gastón Lewin Gómez          | Director Empresarial                   | 6.362.516-7  | Gaston Lewin Gomez<br>Firmado digitalmente por Gaston Lewin Gomez<br>Fecha: 2023.05.26 15:10:24 -04'00'                                 |
| María Conzuelo Zanzo        | Director Laboral                       | 8.697.865-2  | maria consuelo zanzo garcia<br>Firmado digitalmente por maria consuelo zanzo garcia<br>Fecha: 2023.05.29 12:05:26 -04'00'               |
| Victor Riveros Contreras    | Director Laboral                       | 17.672.399-8 | Victor Manuel Riveros Contreras<br>Firmado digitalmente por Victor Manuel Riveros Contreras<br>Fecha: 2023.05.26 18:24:13 -04'00'       |
| Carolina Iturra Quintanilla | Director Laboral                       | 13.035.368-1 | CAROLINA EVA ITURRA QUINTANILLA<br>Firmado digitalmente por CAROLINA EVA ITURRA QUINTANILLA<br>Fecha: 2023.05.29 16:54:07 -04'00'       |
| Alejandro Muñoz Rojas       | Gerente General                        | 12.423.769-6 | Alejandro Patricio Muñoz Rojas<br>Firmado digitalmente por Alejandro Patricio Muñoz Rojas<br>Fecha: 2023.05.26 10:22:27 -04'00'         |
| Maritza Ensis Díaz          | Contador Subgerente Control Financiero | 12.499.809-3 | Maritza de las Mercedes Ensis Díaz<br>Firmado digitalmente por Maritza de las Mercedes Ensis Díaz<br>Fecha: 2023.05.26 10:16:08 -04'00' |

Fecha: 26 de mayo de 2023