

*Estados financieros Individuales*

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HEROES**

*Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 y por los  
períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2024 (no  
auditado) y 2023.*

# Índice

Identificación .....	4
Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados .....	5
Estados de Resultados por Función Individuales .....	7
Estados de Resultados Integrales Individuales .....	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Netos .....	9
Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual .....	11
Nota 1 - Información General .....	13
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	15
2.1) Período contable.....	15
2.2) Bases de preparación .....	15
2.3) Bases de consolidación .....	19
2.4) Información financiera por segmentos operativos .....	19
2.5) Transacciones en moneda extranjera .....	20
2.6) Propiedades, planta y equipo.....	20
2.7) Propiedades de inversión.....	22
2.8) Activos intangibles .....	23
2.9) Costos por intereses .....	23
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....	24
2.11) Activos financieros .....	24
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....	26
2.13) Inventarios .....	28
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables .....	28
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	28
2.16) Fondo social .....	29
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	29
2.18) Otros pasivos financieros.....	29
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos .....	30
2.20) Beneficios a los trabajadores .....	30
2.21) Provisiones .....	31
2.22) Reconocimiento de ingresos.....	32
2.23) Arrendamientos.....	34
2.24) Contratos de construcción .....	36
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta .....	36
2.26) Medio ambiente .....	36
2.27) Otras políticas contables significativas.....	37
2.28) Cambios Contables.....	39
Nota 3 - Transición a las IFRS .....	39
Nota 4 - Futuros Cambios Contables .....	40
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero.....	41
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables .....	66
Nota 7 - Información Financiera por Segmento .....	70
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....	78
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) .....	80
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) .....	81

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....	83
Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes .....	84
Nota 13 - Otros Activos Financieros .....	86
Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación .....	92
Nota 15 - Inventarios .....	93
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas .....	94
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía .....	97
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo .....	99
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos .....	101
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) .....	104
Nota 21 - Otros Activos no Financieros .....	106
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....	107
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros .....	108
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar .....	113
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social .....	117
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros .....	118
Nota 27 - Otras Provisiones .....	120
Nota 28 - Ingresos Ordinarios .....	121
Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes .....	122
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes .....	122
Nota 31 - Prestaciones Adicionales .....	123
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones .....	125
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito .....	125
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales .....	126
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal .....	127
Nota 36 - Gastos de Administración .....	127
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social .....	128
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros .....	128
Nota 39 - Contingencias y Restricciones .....	129
Nota 40 - Sanciones .....	141
Nota 41 - Hechos Posteriores .....	141
Nota 42 – Caucciones obtenidas de Terceros .....	142
Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados .....	146
Nota 44 – Pasivos, no corrientes .....	149
Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas) .....	149

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Identificación

<b>1.01</b>	Razón Social	<b>Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes</b>
<b>1.02</b>	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
<b>1.03</b>	RUT	70.016.330-K
<b>1.04</b>	Domicilio	Holanda N°64
<b>1.05</b>	Región	Metropolitana
<b>1.06</b>	Teléfono	229648251
<b>1.07</b>	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
<b>1.08</b>	Representante Legal	Ignacio de la Cuadra Garretón
<b>1.09</b>	Gerente General	Ignacio de la Cuadra Garretón

### **1.10 DIRECTORIO**

<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>RUT</b>
<b>Presidente</b>	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
<b>Vicepresidente</b>	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
<b>Director</b>	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
<b>Director</b>	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
<b>Director</b>	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
<b>Director</b>	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8

<b>1.11</b>	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	10.044
<b>1.12</b>	N° de Trabajadores Afiliados	509.146
<b>1.13</b>	N° de Pensionados Afiliados	685.963
<b>1.14</b>	N° de Trabajadores	1.523
<b>1.15</b>	Patrimonio	M\$267.271.183

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados  
Al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y al 31 de diciembre 2023

	ACTIVOS	Notas	31-03-2024	31-12-2023
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	112.784.262	89.754.323
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9.b)	127.617.689	122.748.160
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11.1 a)b)	1.334.169	1.356.375
11040	Deudores previsionales (neto)	10.b)	14.384.036	13.759.647
11050	Otros activos financieros, corrientes	13.1 c)d)	5.500.770	5.882.286
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21.1)	2.572.262	2.746.382
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	15.841.549	11.109.533
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	1.969.827	887.782
11090	Inventarios	15	28.567	31.306
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a)	234.394	224.012
	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>282.267.525</b>	<b>248.499.806</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.b)	4.466.320	4.523.658
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
	<b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>4.466.320</b>	<b>4.523.658</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>		<b>286.733.845</b>	<b>253.023.464</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2)	11.884.955	4.670.893
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20.b)	296.532.809	287.301.879
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11.2 a)	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21.2)	1.431.380	1.577.543
12050	Derechos por cobrar no corrientes	43	-	-
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	4.186.652	4.484.408
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17.a)	2.331.964	2.552.618
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18.a)	64.837.271	66.384.212
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión	18.d)	-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	-	-
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>		<b>381.205.031</b>	<b>366.971.553</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>667.938.876</b>	<b>619.995.017</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados  
Al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y al 31 de diciembre 2023

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	31-03-2024	31-12-2023
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23.1)2)	138.443.888	131.329.210
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24.a)	60.446.188	48.857.246
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22.1.a)	2.358	2.388
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	1.002.501	331.035
21050	Otras provisiones corrientes	27.1)	473.256	463.715
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	43	2.349.488	5.551.900
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26.1)	6.332.855	5.967.355
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>209.050.534</b>	<b>192.502.849</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>		<b>209.050.534</b>	<b>192.502.849</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23.1)2)	179.510.329	154.139.993
22020	Pasivos, no corrientes	44	1.465.742	1.494.994
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22.2)	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27.2)	815.767	797.319
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	66.424	28.472
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	43	2.052.166	1.910.162
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26.2)	7.706.731	9.025.259
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>		<b>191.617.159</b>	<b>167.396.199</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>400.667.693</b>	<b>359.899.048</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
23010	Fondo social		226.851.561	214.603.603
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		34.862.068	33.244.408
23050	Ganancia (pérdida)		5.557.554	12.247.958
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<b>267.271.183</b>	<b>260.095.969</b>
23070	Participaciones no controladoras		-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>		<b>267.271.183</b>	<b>260.095.969</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>667.938.876</b>	<b>619.995.017</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Individuales  
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y 2023

	Notas	Acumulado	
		31-03-2024	31-03-2023
		M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-
41020	Costo de ventas		-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-
41050	Otros ingresos por función		-
41060	Costos de distribución		-
41070	Gastos de administración	35-36	-
41080	Otros gastos por función		-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	45	82.844
41100	Ingresos financieros		55.655
41110	Costos financieros		-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		(282.049)
41130	Diferencias de cambio		-
41140	Resultado por unidades de reajuste		-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>(143.550)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	19.d)	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>(143.550)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>		<b>(143.550)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	25.904.100
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	(6.148.931)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>19.755.169</b>
51040	Ingresos por comisiones	32.a)	1.471.264
51050	Gastos por comisiones	32.b)	-
<b>51060</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>1.471.264</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		32.568
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		(1)
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por adm.mutuos hipotecarios endosables</b>		<b>32.567</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		800.031
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta		-
51120	Otros ingresos operacionales	34.a)	14.869.562
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	(2.539.720)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>34.388.873</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	(10.930.358)
51160	Gastos de administración	36	(12.317.738)
51170	Depreciaciones y amortizaciones		(2.669.353)
51180	Deterioros		10.002
51190	Otros gastos operacionales	34.b)	(491.041)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>		<b>(26.398.488)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>		<b>7.990.385</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades		-
51230	Corrección monetaria		-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>7.990.385</b>
51250	Impuesto a la renta	19.d)	(37.951)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>7.952.434</b>
51270	Ganancia (pérdida) operaciones discont. neta de impuesto		-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>		<b>7.952.434</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31.a)	2.692
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31.b)	(2.532.588)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>(2.529.896)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		168.872
61050	Gastos por prestaciones complementarias		-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>168.872</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		109.694
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>109.694</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>		<b>(2.251.330)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>		<b>5.557.554</b>
Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora		5.557.554
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>		<b>5.557.554</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados Integrales Individuales  
Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2024 y 2023

	ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO	
			31-03-2024	31-03-2023
	<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
23050	Ganancia (Pérdida)		5.557.554	4.653.290
	<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>			
	<b>Diferencias de cambio por conversión</b>			
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		-	-
	<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>			
71040	Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		-	-
	<b>Cobertura del flujo de efectivo</b>			
71070	Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		1.688.575	1.082.402
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		<b>1.688.575</b>	<b>1.082.402</b>
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		(70.915)	(187.628)
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>(70.915)</b>	<b>(187.628)</b>
	<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>			
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		-	-
71240	<b>Otro resultado integral</b>		<b>1.617.660</b>	<b>894.774</b>
70000	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>7.175.214</b>	<b>5.548.064</b>
	<b>Resultado integral atribuible a</b>			
	<b>Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora</b>			
72100			7.175.214	5.548.064
72200	<b>Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras</b>		-	-
70000	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>7.175.214</b>	<b>5.548.064</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individual  
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y 2023

### 31.03.2024

	Fondo Social	Superavit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancias Acumulada	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual al 01.01.2024	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969
Incremento (disminución) por cambio en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969
Cambios en el patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	5.557.554	5.557.554
Otro resultado integral	-	-	1.688.575	(70.915)	1.617.660	-	1.617.660
Resultado integral	-	-	1.688.575	(70.915)	1.617.660	5.557.554	7.175.214
Incremento (disminución) por fondo social	12.247.958	-	-	-	-	(12.247.958)	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en el patrimonio	12.247.958	-	1.688.575	(70.915)	1.617.660	(6.690.404)	7.175.214
Saldo final del período actual 31.03.2024	226.851.561	36.279.260	(1.022.167)	(395.025)	34.862.068	5.557.554	267.271.183

(1) Ver detalle en Nota N° 13,2.1 e)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(263.055) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individual  
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y 2023

**31.03.2023**

	Fondo Social	Superavit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancias Acumulada	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual al 01.01.2023	202.108.938	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.494.665	249.640.153
Incremento (disminución) por cambio en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	202.108.938	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.494.665	249.640.153
Cambios en el patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	4.653.290	4.653.290
Otro resultado integral	-	-	1.082.402	(187.628)	894.774	-	894.774
Resultado integral	-	-	1.082.402	(187.628)	894.774	4.653.290	5.548.064
Incremento (disminución) por fondo social	12.494.665	-	-	-	-	(12.494.665)	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en el patrimonio	12.494.665	-	1.082.402	(187.628)	894.774	(7.841.375)	5.548.064
Saldo final del período actual 31.03.2023	214.603.603	36.202.227	61.190	(332.093)	35.931.324	4.653.290	255.188.217

(1) Ver detalle en Nota N° 13,2.1 e)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(192.140) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual  
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y 2023

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-03-2024	31-03-2023
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>91170</b>	<b>Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		5.557.554	4.653.290
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:</b>				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		2.669.353	2.466.865
91330	Provision por Riesgo de credito		2.539.720	1.899.888
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		282.049	857.471
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		246.164	-
91380	Castigos de activos recibidas en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		27.950	12.014
91400	variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>				
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	(14.100.459)	(23.634.280)
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables	11	22.206	41.471
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales	10	(624.389)	(541.601)
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros	13	(6.832.546)	315.981
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros	21	320.283	(417.156)
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	12	(4.732.016)	(3.413.904)
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros	23	4.829.718	(1.885.406)
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	11.588.942	13.503.246
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		(30)	(219)
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		468.907	258.595
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		48.195.260	4.606.480
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(16.138.644)	(9.590.608)
91530	Otros		(1.021.153)	(2.369.774)
<b>91540</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros</b>		<b>33.298.869</b>	<b>(13.237.647)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(2.361.024)	(1.505.240)
91820	Otros	38	109.694	102.932
<b>91830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales</b>		<b>(2.251.330)</b>	<b>(1.402.308)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>31.047.539</b>	<b>(14.639.955)</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2024 (no auditado) y 2023

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-03-2024	31-03-2023
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		(1.263.000)	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		210.000	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>(1.053.000)</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		(2.563.281)	(688.645)
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		-	-
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros</b>		<b>(2.563.281)</b>	<b>(688.645)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
<b>92830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(3.616.281)</b>	<b>(688.645)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de Bonos		-	-
93320	Pago de bonos		(2.979.385)	(3.815.746)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(1.421.935)	(1.315.464)
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros</b>		<b>(4.401.320)</b>	<b>(5.131.210)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(4.401.320)</b>	<b>(5.131.210)</b>
<b>94000</b>	<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>23.029.938</b>	<b>(20.459.810)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>23.029.938</b>	<b>(20.459.810)</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		89.754.323	103.802.426
<b>90000</b>	<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>112.784.261</b>	<b>83.342.616</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individual.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 1 - Información General

### a) Constitución y objetivos de la institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar, en adelante Los Héroes CCAF, es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros deportivos y recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 31 de diciembre de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que fluyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 1 - Información General, (continuación)

#### b) Gobierno corporativo

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

**Comité de Estrategia y Beneficios Sociales:** Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

**Comité de Auditoría:** Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

**Comité de Riesgo:** El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

**Comité de Personas y Gobierno Corporativo:** En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución. En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 1 - Información General, (continuación)

### c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N.º 1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujetos a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las Empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como administradora de mutuos hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

### d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

## Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

### 2.1) Período contable

Los estados financieros individuales cubren los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Intermedios al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, Estados Integrales de Resultados Intermedios, Estados de Cambios en el Patrimonio Intermedios y Estados de Flujos de Efectivo Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado).

### 2.2) Bases de preparación

Los estados financieros individuales intermedios de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII. Aspectos Financieros Contables vigente desde el 30 de marzo de 2023, así mismo señala que los Estados Financieros deberán prepararse de acuerdo a las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)), salvo en lo respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, en el Título IV del Libro VI del Compendio de la Ley N°18.833.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, continuación

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)), requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Los estados financieros individuales han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada el 28 de mayo de 2024.

#### a) Normas adoptadas con anticipación

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

#### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Individuales, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes no ha aplicado con anticipación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, (continuación)

##### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones no han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.

La Corporación no ha determinado el potencial impacto de la adopción de esta Norma, sobre sus estados financieros, considerando, además, que esta norma no aplica en dichos estados financieros Individuales.

b.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los estados financieros y que no tienen impacto en la emisión de los mismos.

Modificaciones a las Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos No Corrientes con Covenants (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplique las modificaciones a la NIC 7.

La Corporación no ha cuantificado el impacto de la aplicación de estas modificaciones, sin embargo, no tienen incidencia en la emisión de estos estados financieros individuales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, (continuación)

**b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. (continuación)**

**b.3)** Las siguientes nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no se encuentran vigentes para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023:

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2.
NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1.

La promulgación de las NIIF de sostenibilidad S1 y S2, será aplicable para Chile una vez que la Comisión de Principios y Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. efectúe un pronunciamiento para efectos de la aplicación de estas normas para las entidades que reportan en el país.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.3) Bases de consolidación

En los presentes estados financieros individuales no es aplicable esta política contable.

#### 2.4) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo con lo anterior, Los Héroes CCAF determinaron los siguientes segmentos operacionales:

##### 2.4.1) Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono por escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### 2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.5) Transacciones en moneda extranjera

##### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros individuales y presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la entidad.

##### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

##### c) Entidades del grupo

Este informe muestra los Estados Financieros Individuales de Los Héroes CCAF.

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las sucursales, casa matriz y centros recreacionales.

##### Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidos las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, serán registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinarán comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocerá neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)". Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas cada tres años por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

#### Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

Las variaciones derivadas de las revaluaciones de los terrenos y edificios se reflejan en otras reservas del estado de cambio en el patrimonio. Adicionalmente, la depreciación acumulada a la fecha de la revaluación es eliminada contra el valor libro de los activos brutos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecian los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

#### Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 “Arrendamientos”, midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

#### 2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado por tasadores externos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.7) Propiedades de inversión (continuación)

Los Inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, la Corporación no posee Propiedades de inversión.

#### 2.8) Activos intangibles

##### a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### c) Programas informáticos

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

#### 2.8) Activos intangibles

##### d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

#### 2.11) Activos financieros

Los Héroes clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios se clasifican dentro de la categoría de “otros activos financieros” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable.

Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

##### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

##### c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

##### d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo. Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### f) Baja de activos financieros.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en la tasa de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende si del derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

##### a) Coberturas del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

##### b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los ejercicios en que la partida cubierta afecta al resultado.

En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)**

##### **b) Coberturas de flujo de caja (continuación)**

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

#### **2.13) Inventarios**

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

#### **2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

#### **2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos financieros. En el balance de situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

#### 2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### 2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los Fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance. Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores

##### a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la Ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores

##### d) Planes de participación en beneficios y bonos

###### - Beneficios a corto plazo

Los Héroe CCAF contempla el pago de una bonificación anual para los colaboradores, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Los Héroe CCAF pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos no financieros".

###### - Beneficios de largo plazo

Los Héroe CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio. Estas obligaciones se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con IPS que estará vigente hasta abril del 2026.

##### e) Vacaciones del personal

Los Héroe CCAF registra el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

#### 2.21) Provisiones

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los Héroes CCAF reconoce los ingresos cuando los importes de los mismos se pueden valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

#### 1) Ingresos por servicios no financieros

##### - Utilidad venta activo fijo

Corresponde a la utilidad generada por la venta de activo fijo y se reconocen cuando se perfecciona la venta.

##### - Ingresos por arriendo

Corresponden a ingresos por arriendo de oficinas y estacionamientos y se reconocen en función del criterio del devengo.

#### 2) Ingresos por servicios financieros

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

##### - Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

##### - Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

#### 2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

- **Aporte 1% pensionado**

Corresponde a los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

- **Ingresos por pagos de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

#### 3) Ingresos por beneficios sociales

- **Prestaciones adicionales**

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- **Prestaciones complementarias**

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

- **Ingresos por Fondos nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados individuales de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos (continuación)

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

#### 2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### 2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

#### 2.26) Medio ambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas

##### a) Método de conversión

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Unidad de Fomento	37.093,52	36.789,36
Dólares Estadounidenses USD	<u>981,71</u>	<u>877,12</u>

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

##### b) Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de participación.

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa y control se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%, los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de las Sociedades (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

##### c) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimoniales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

##### d) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF revela en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

##### e) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

##### f) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún activo contingente. Si existe evidencia de su existencia se revelará en notas a los estados financieros s aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

##### g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los Fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

#### 2.28) Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros individuales son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023.

### Nota 3 - Transición a las IFRS

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicadas y sean comprendidas por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.
- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, ciberseguridad y el riesgo con impacto sobre la reputación.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de aquellas materias críticas en términos de gestión de riesgo y del monitoreo sobre el desarrollo de las actividades planificadas, en base a los procesos y nuevas iniciativas que se implementen o modificaciones que se realicen por las distintas áreas de la organización.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF<sup>1</sup>), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

---

<sup>1</sup> CMF: Comisión para el Mercado Financiero

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las políticas para la Administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de Fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

#### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de Empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito

La clasificación de riesgo de las Empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los Fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por Empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>2</sup>, que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>3</sup>. Esto es, la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con su conocimiento del negocio y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS 9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones.

---

<sup>2</sup> Circular N° 2.588 y sus modificaciones posteriores, "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

<sup>3</sup> Circular N° 2.825 "Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N° 803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N° 46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N° 810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019. Finalmente, en sesión N° 857 de Directorio de mayo 2022, se aprobó un ajuste al modelo interno del segmento Pensionado, y su implementación en el cierre del ejercicio de junio 2022. Este último ajuste logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.

Cabe destacar que el modelo interno cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. De este modo, al cierre del ejercicio de 2023, Los Héroes CCAF continúa siendo la primera y única Caja de Compensación con un Modelo de Provisiones interno basado en la metodología de Pérdida Esperada, en la línea de Basilea e IFRS 9, y aprobado por la SUSESO previo a su puesta en producción en enero 2019, cumpliendo así con todos los requerimientos establecidos por el regulador.

Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

- Probabilidad de Incumplimiento (*Probability of Default*, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (*Loss Given Default*, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (*Exposure At Default*, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de crédito mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018<sup>4</sup>, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

#### Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

---

<sup>4</sup> Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de marzo de 2024 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	mar-24	dic-23
Pensionado	57,35%	57,34%
Trabajador	42,65%	42,66%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de marzo de 2024 es de 42,65% para el Segmento Trabajador y 57,35% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2023, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el primer trimestre del 2024.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

<b>Industria</b>	<b>mar-24</b>	<b>dic-23</b>
Municipios	13%	13%
Educación	13%	13%
Servicios	11%	11%
Gobierno Central	9%	9%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	6%	7%
Comercio	5%	5%
Forestal	4%	5%
Supermercados	6%	6%
Minería	4%	4%
Otras Industrias	21%	19%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de marzo de 2024			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.612.378	2.854.298	4.466.676
B	1.074.431	279.499	1.353.930
C	716.154	103.572	819.726
D	778.912	19.729	798.641
E	957.965	1.330	959.295
F	875.265	159	875.424
G	942.397	1.247	943.644
H	5.696.347	8.269	5.704.616
<b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>	690.463	-	690.463
<b>Total Crédito Social</b>	<b>13.344.312</b>	<b>3.268.103</b>	<b>16.612.415</b>
<b>Hipotecario</b>	78.791	-	78.791
<b>Más Salud</b>	244.382	-	244.382
<b>Sistémica</b>	-	844.000	844.000
<b>Total</b>	<b>13.667.485</b>	<b>4.112.103</b>	<b>17.779.588</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2023			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.562.367	2.809.847	4.372.214
B	1.026.541	288.163	1.314.704
C	650.738	84.485	735.223
D	745.414	22.067	767.481
E	984.227	82	984.309
F	922.946	1.213	924.159
G	905.693	162	905.855
H	5.474.367	13.400	5.487.767
<b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>	<b>550.277</b>	<b>-</b>	<b>550.277</b>
<b>Total Crédito Social</b>	<b>12.822.570</b>	<b>3.219.419</b>	<b>16.041.989</b>
<b>Hipotecario</b>	<b>77.437</b>	<b>-</b>	<b>77.437</b>
<b>Más Salud</b>	<b>235.775</b>	<b>-</b>	<b>235.775</b>
<b>Sistémica</b>	<b>-</b>	<b>844.000</b>	<b>844.000</b>
<b>Total</b>	<b>13.135.782</b>	<b>4.063.419</b>	<b>17.199.201</b>

El stock de provisiones total al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es M\$17.779.588 (M\$17.199.201), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$16.612.415 (M\$16.041.989), de Crédito Social Hipotecario por M\$78.791 (M\$77.437), de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$244.382 (M\$235.775), y de M\$844.000 (M\$844.000) de Provisión Sistémica para el Segmento Trabajador; esta última cifra se basa íntegramente en los resultados actualizados de un Modelo que, incorporando metodologías de IFRS 9, establece una provisión en función de la actualización de las variables macroeconómicas que cuantifican perspectivas macroeconómicas adversas para el ejercicio del año 2024 y que podrían afectar los resultados de la cartera de Crédito Social, generando impactos que no necesariamente son recogidos por el Modelo de Pérdida Esperada en forma anticipada. Todos los antecedentes técnicos y resultados del Modelo de Provisión Sistémica son puestos en conocimiento de la SUSESO mediante el envío de un Informe Fundado aprobado por el Directorio, acorde a la normativa vigente para este tipo de modelos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,66% al 31 de marzo de 2024, igual al 3,66% registrado en diciembre de 2023. La nula variación del índice de riesgo se debe a crecimientos en el stock de la cartera de forma similar en ambos períodos, sin variación en el riesgo crédito estructural.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), y es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera. Para Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es holgada, suficiente, y por ende, muy superior al duration de la cartera; lo anterior debido principalmente al menor castigo neto promedio observado durante el año 2023 (respecto a ejercicios anteriores), producto de una adecuada gestión de riesgo crédito, reflejada en estrategias de cobranza orientadas a generar una mayor contención de las distintas fases de morosidad, minimizando el flujo de castigos, así como una mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada. Cabe señalar que Los Héroes CCAF también muestra una adecuada suficiencia de provisiones al considerar un segundo indicador de suficiencia, más exigente, el cual mide las veces (años) que el stock de provisiones cubre la Cartera en Incumplimiento medida en un horizonte de desempeño de 12 meses, en términos de la definición de incumplimiento del Modelo de Pérdida Esperada.

En resumen, el seguimiento del Modelo de Pérdida Esperada muestra resultados satisfactorios, cumpliendo con todos los aspectos normativos y todas las métricas internas de seguimiento establecidas por Los Héroes CCAF, brindando una holgada suficiencia de provisiones.

##### b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado (continuación)

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de marzo de 2024, Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- *Cross Currency Swaps (CCS)*: Estos derivados son utilizados como *hedge* (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

#### b) Riesgo de mercado (continuación)

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>5</sup> y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Límite Normativo Base	Exposición al	
						31.03.2024 %	31.12.2023 %
Libro de Negociación <sup>6</sup>	-	-	884.703	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo <sup>7</sup>	98.327.108	1.240.024	3.538.813	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio	7,01%	13,03%
Libro de Caja Largo Plazo <sup>8</sup>	331.946.754	9.701.603	26.078.888	10%	Patrimonio	3,72%	3,49%

Al 31 de marzo de 2024, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,49% a un 3,72% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 7,01% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de marzo de 2024

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO<sup>9</sup>, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio<sup>10</sup>.

<sup>5</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

<sup>6</sup> Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

<sup>7</sup> Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

<sup>8</sup> Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

<sup>9</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

<sup>10</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2024.

#### c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

#### - Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

#### - Riesgo de Liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente<sup>11</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

---

<sup>11</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

31.03.2024

<b>Ingresos M\$</b>					
<b>Detalle de Cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Disponible	52.247.809	52.247.809	52.247.809	52.247.809	52.247.809
Inversiones Financieras	21.951.439	22.956.755	22.956.755	22.956.755	22.956.755
Colocaciones de Crédito Social	15.994.139	34.080.772	52.253.802	105.735.648	221.850.875
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.786	1.786	5.358	10.715	21.177
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.509	5.509	16.526	32.936	65.625
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.155.796	2.311.591	6.830.141	13.739.284	29.533.241
Ingresos por SIL	17.377.079	17.377.079	45.575.891	89.832.155	177.466.269
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.520.492	2.520.492	7.522.313	14.961.809	29.865.698
Cotización Previsional	31.731	31.731	95.194	190.387	380.774
Deudores por venta de servicios a terceros	-	1.988.795	3.979.730	9.964.041	23.914.444
Deudores varios	-	3.175	6.350	15.874	19.049
Ingresos por Comisiones	-	3.485.297	7.458.796	19.680.969	47.528.097
Otros Ingresos	-	52.106	162.833	306.125	651.331
<b>Total Ingresos</b>	<b>111.285.780</b>	<b>137.062.897</b>	<b>199.111.498</b>	<b>329.674.507</b>	<b>606.501.144</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

31.03.2023

<b>Ingresos M\$</b>					
<b>Detalle de Cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Disponible	12.773.163	12.773.163	12.773.163	12.773.163	12.773.163
Inversiones Financieras	39.596.028	40.603.028	40.603.028	40.603.028	40.603.028
Colocaciones de Crédito Social	15.157.502	15.157.502	49.800.502	100.932.108	197.334.040
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.679	1.679	5.036	10.073	19.945
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.440	5.440	16.362	32.821	65.291
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.171.694	2.343.387	7.058.446	12.665.266	24.040.913
Ingresos por SIL	15.989.390	15.989.390	45.437.411	89.839.280	178.465.449
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.432.086	2.432.086	7.296.931	14.627.923	29.276.909
Cotización Previsional	26.442	26.443	79.328	158.656	317.312
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	3.916.615	9.805.877	21.574.275
Deudores varios	-	-	6.350	15.874	22.223
Ingresos por Comisiones	-	-	7.468.699	17.526.603	38.330.786
Otros Ingresos	-	44.271	138.348	260.093	553.391
<b>Total Ingresos</b>	<b>87.153.424</b>	<b>89.376.389</b>	<b>174.600.219</b>	<b>299.250.765</b>	<b>543.376.725</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.03.2024

<b>Egresos M\$</b>					
<b>Detalle de cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	44.434.392	60.572.573	62.678.074	72.338.883	109.648.243
Pasivos Financieros	-	1.577.092	10.840.081	20.051.698	40.450.134
Egresos por Prestaciones Adicionales	68.647	118.557	728.462	1.612.599	3.236.878
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.467.414	2.934.829	7.943.989	14.878.959	30.525.308
Egresos por SIL	7.324.140	14.648.281	43.934.391	87.259.807	175.832.883
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.240.932	2.481.863	7.460.047	14.793.990	29.818.243
Obligaciones con terceros	3.600.139	3.600.139	6.666.923	6.666.923	6.666.923
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.822.554	20.467.663	40.935.326	81.870.653
Otros Egresos	-	612.249	1.913.279	3.596.964	7.653.115
<b>Total Egresos</b>	<b>58.135.664</b>	<b>93.368.137</b>	<b>162.632.909</b>	<b>262.135.149</b>	<b>485.702.380</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2023

<b>Egresos M\$</b>					
<b>Detalle de cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	89.414	89.414	57.843.440	76.466.824	85.804.808
Pasivos Financieros	-	-	8.357.606	25.435.004	49.905.876
Egresos por Prestaciones Adicionales	51.670	275.709	679.839	1.356.899	3.022.813
Egresos por Prestaciones Complementarias	930.453	1.860.905	6.369.819	12.234.962	23.514.139
Egresos por SIL	6.942.415	13.884.830	44.282.974	88.626.998	177.469.987
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.162.467	2.324.935	7.324.865	14.651.091	29.297.161
Obligaciones con terceros	6.863.368	6.863.368	12.709.941	12.709.941	12.719.941
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.357.894	19.073.682	38.147.363	76.294.726
Otros Egresos	-	592.208	1.850.649	3.479.223	7.402.600
<b>Total Egresos</b>	<b>16.039.787</b>	<b>32.249.263</b>	<b>158.492.815</b>	<b>273.108.305</b>	<b>465.422.051</b>

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre del 2023, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$\text{Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social} = \frac{\text{Total Egresos} - \text{Total Ingresos}}{\text{Fondo Social}}$$

<b>Riesgo de Liquidez</b>				
<b>Brechas de Liquidez</b>	<b>31.04.2024</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>Límite Máximo</b>	<b>Base</b>
Hasta 15 días	(25%)	(28%)	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(20%)	(33%)	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(17%)	(27%)	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(31%)	(7%)	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(56%)	(12%)	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: "Egresos – Ingresos", se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

##### Inversiones Financieras, Riesgo de Contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

#### 5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC):	M\$549.934.084	M\$529.665.343
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: M\$87.989.454	M\$84.746.455
Fondo Social Los Héroes CCAF	: M\$226.851.561	M\$214.603.603

La relación Fondo Social / APRC al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de Los Héroes CCAF es 41,25% (40,61%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos Internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos Externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- > Control de Servicios Externalizados
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados/as un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma, cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional (continuación)

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene Indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs<sup>12</sup>), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantenimiento de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantenimiento de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

---

<sup>12</sup> Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.3) Riesgo operacional (continuación)**

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de conocimiento sobre políticas internas, las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgo en la organización

#### **5.4) Riesgo estratégico**

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

#### **5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación**

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que puede ser considerado como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa y por lo tanto el valor de ésta.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación (continuación)

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por responsabilidad directa de la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en su base metodológica, sobre la gestión de riesgo y monitoreo, por la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO<sup>13</sup> vigente sobre esta materia se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como por la identificación, levantamiento y control de nuevas fuentes de riesgos que puedan generar un impacto en la reputación corporativa, además del monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

---

<sup>13</sup> En marzo de 2023 SUSESO publica el nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar”, el cual refunde y sistematiza las instrucciones actualmente vigentes impartidas por esta Superintendencia. Sobre lo anterior, las temáticas asociadas a Riesgo con Impacto sobre la reputación, se encuentra en su Libro VI Gestión del Riesgo en CCAF, título VII.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros individuales, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros individuales:

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante.

iii) La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

iv) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- v) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:
- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
  - Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
  - Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- vi) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vii) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N° 9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias.
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros:

##### a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgida a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

##### b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro. Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto de que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

##### d) Activos Disponibles para la Venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### e) Medición del valor razonable (continuación)

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. (Los niveles están descritos en punto 5.4 (1)).

##### f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro, de acuerdo a las NIC 37.

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento

#### 7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento

#### 7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

#### 7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestionan y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

##### a) Contribución Social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.1) Cuadro de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

**31.03.2024**

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	12.448	70.397	82.845
41100	Ingresos financieros	-	55.654	55.654
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(282.049)	-	(282.049)
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>(269.601)</b>	<b>126.051</b>	<b>(143.550)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(269.601)</b>	<b>126.051</b>	<b>(143.550)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>(269.601)</b>	<b>126.051</b>	<b>(143.550)</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	25.904.100	-	25.904.100
51020	Gastos por intereses y reajustes	(5.988.964)	(159.967)	(6.148.931)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>19.915.136</b>	<b>(159.967)</b>	<b>19.755.169</b>
51040	Ingresos por comisiones	1.471.264	-	1.471.264
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>1.471.264</b>	-	<b>1.471.264</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	32.568	-	32.568
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(1)	-	(1)
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>32.567</b>	-	<b>32.567</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	800.031	-	800.031
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	8.748.091	6.121.471	14.869.562
51130	Provisión por riesgo de crédito	(2.539.720)	-	(2.539.720)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>28.427.369</b>	<b>5.961.504</b>	<b>34.388.873</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(8.977.890)	(1.952.468)	(10.930.358)
51160	Gastos de administración	(10.348.955)	(1.968.783)	(12.317.738)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(1.577.921)	(1.091.432)	(2.669.353)
51180	Deterioros	(27.414)	37.416	10.002
51190	Otros gastos operacionales	(406.157)	(84.884)	(491.041)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(21.338.337)</b>	<b>(5.060.151)</b>	<b>(26.398.488)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>7.089.032</b>	<b>901.353</b>	<b>7.990.385</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>7.089.032</b>	<b>901.353</b>	<b>7.990.385</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(37.951)	(37.951)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>7.089.032</b>	<b>863.402</b>	<b>7.952.434</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>7.089.032</b>	<b>863.402</b>	<b>7.952.434</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	2.692	2.692
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(2.532.588)	(2.532.588)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	-	<b>(2.529.896)</b>	<b>(2.529.896)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	168.872	168.872
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	-	<b>168.872</b>	<b>168.872</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	109.694	109.694
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	-	<b>109.694</b>	<b>109.694</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	-	<b>(2.251.330)</b>	<b>(2.251.330)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>6.819.431</b>	<b>(1.261.877)</b>	<b>5.557.554</b>
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
<b>62100</b>	<b>Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>6.819.431</b>	<b>(1.261.877)</b>	<b>5.557.554</b>
<b>62200</b>	<b>Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras</b>	<b>6.819.431</b>	<b>(1.261.877)</b>	<b>5.557.554</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>6.819.431</b>	<b>(1.261.877)</b>	<b>5.557.554</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.1) Cuadro de resultados (continuación)

31.03.2023

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	(11.658)	116.286	104.628
41100	Ingresos financieros	-	1.995	1.995
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(857.471)	-	(857.471)
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>(869.129)</b>	<b>118.281</b>	<b>(750.848)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(869.129)</b>	<b>118.281</b>	<b>(750.848)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>(869.129)</b>	<b>118.281</b>	<b>(750.848)</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	20.542.160	-	20.542.160
51020	Gastos por intereses y reajustes	(5.025.248)	(157.311)	(5.182.559)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>15.516.912</b>	<b>(157.311)</b>	<b>15.359.601</b>
51040	Ingresos por comisiones	1.326.029	-	1.326.029
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>1.326.029</b>	-	<b>1.326.029</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	41.063	-	41.063
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>41.063</b>	-	<b>41.063</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	1.336.892	-	1.336.892
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	9.529.274	5.657.018	15.186.292
51130	Provisión por riesgo de crédito	(1.899.888)	-	(1.899.888)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>25.850.282</b>	<b>5.499.707</b>	<b>31.349.989</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(8.596.745)	(1.930.370)	(10.527.115)
51160	Gastos de administración	(9.068.774)	(1.791.883)	(10.860.657)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(1.471.695)	(995.170)	(2.466.865)
51180	Deterioros	9.591	7.669	1.922
51190	Otros gastos operacionales	(460.301)	(216.591)	(676.892)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(19.587.924)</b>	<b>(4.941.683)</b>	<b>(24.529.607)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>6.262.358</b>	<b>558.024</b>	<b>6.820.382</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>6.262.358</b>	<b>558.024</b>	<b>6.820.382</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(13.936)	(13.936)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>6.262.358</b>	<b>544.088</b>	<b>6.806.446</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>6.262.358</b>	<b>544.088</b>	<b>6.806.446</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	-	-
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(1.681.207)	(1.681.207)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	-	<b>(1.681.207)</b>	<b>(1.681.207)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	175.967	175.967
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	-	<b>175.967</b>	<b>175.967</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	102.932	102.932
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	-	<b>102.932</b>	<b>102.932</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	-	<b>(1.402.308)</b>	<b>(1.402.308)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>5.393.229</b>	<b>(739.939)</b>	<b>4.653.290</b>
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	5.393.229	(739.939)	4.653.290
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>5.393.229</b>	<b>(739.939)</b>	<b>4.653.290</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance

**31.03.2024**

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	112.573.272	210.990	112.784.262
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	127.617.689	-	127.617.689
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.334.169	-	1.334.169
11040	Deudores previsionales (neto)	14.384.036	-	14.384.036
11050	Otros activos financieros, corrientes	4.694.823	805.947	5.500.770
11060	Otros activos no financieros, corrientes	1.855.637	716.625	2.572.262
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8.493.042	7.348.507	15.841.549
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	1.969.827	1.969.827
11090	Inventarios	25.425	3.142	28.567
11110	Activos por impuestos corrientes	-	234.394	234.394
<b>11200</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>270.978.093</b>	<b>11.289.432</b>	<b>282.267.525</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.144.745	321.575	4.466.320
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>4.144.745</b>	<b>321.575</b>	<b>4.466.320</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>275.122.838</b>	<b>11.611.007</b>	<b>286.733.845</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	11.614.306	270.649	11.884.955
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	296.532.809	-	296.532.809
12040	Otros activos no financieros no corrientes	1.007.748	423.632	1.431.380
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	4.186.652	-	4.186.652
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	2.331.964	2.331.964
12100	Propiedades, planta y equipo	28.237.458	36.599.813	64.837.271
12130	Activos por impuestos diferidos	-	-	-
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>341.578.973</b>	<b>39.626.058</b>	<b>381.205.031</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>616.701.811</b>	<b>51.237.065</b>	<b>667.938.876</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

**31.03.2024**

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	109.073.150	29.370.738	138.443.888
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	45.991.879	14.454.309	60.446.188
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.358	-	2.358
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	1.002.501	1.002.501
21050	Otras provisiones corrientes	-	473.256	473.256
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.020.560	328.928	2.349.488
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.904.644	2.428.211	6.332.855
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>160.992.591</b>	<b>48.057.943</b>	<b>209.050.534</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>160.992.591</b>	<b>48.057.943</b>	<b>209.050.534</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	44.355.657	135.154.672	179.510.329
22020	Pasivos, no corrientes	398.942	1.066.800	1.465.742
22050	Otras provisiones no corrientes	815.767	-	815.767
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	66.424	66.424
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.764.863	287.303	2.052.166
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	4.414.102	3.292.629	7.706.731
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>51.749.331</b>	<b>139.867.828</b>	<b>191.617.159</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>212.741.922</b>	<b>187.925.771</b>	<b>400.667.693</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social	383.597.726	(156.746.165)	226.851.561
23040	Otras reservas	13.542.732	21.319.336	34.862.068
23050	Ganancia (pérdida)	6.819.431	(1.261.877)	5.557.554
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>403.959.889</b>	<b>(136.688.706)</b>	<b>267.271.183</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>403.959.889</b>	<b>(136.688.706)</b>	<b>267.271.183</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>616.701.811</b>	<b>51.237.065</b>	<b>667.938.876</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

**31.12.2023**

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	89.330.008	424.315	89.754.323
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	122.748.160	-	122.748.160
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.356.375	-	1.356.375
11040	Deudores previsionales (neto)	13.759.647	-	13.759.647
11050	Otros activos financieros, corrientes	5.464.546	417.740	5.882.286
11060	Otros activos no financieros, corrientes	1.930.731	815.651	2.746.382
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	3.735.225	7.374.308	11.109.533
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	887.782	887.782
11090	Inventarios	27.862	3.444	31.306
11110	Activos por impuestos corrientes	-	224.012	224.012
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>238.352.554</b>	<b>10.147.252</b>	<b>248.499.806</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.197.954	325.704	4.523.658
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>4.197.954</b>	<b>325.704</b>	<b>4.523.658</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>242.550.508</b>	<b>10.472.956</b>	<b>253.023.464</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	4.400.243	270.650	4.670.893
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	287.301.879	-	287.301.879
12040	Otros activos no financieros no corrientes	1.151.712	425.831	1.577.543
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	4.484.408	-	4.484.408
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	2.552.618	2.552.618
12100	Propiedades, planta y equipo	29.303.416	37.080.796	66.384.212
12130	Activos por impuestos diferidos	-	-	-
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>326.641.658</b>	<b>40.329.895</b>	<b>366.971.553</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>569.192.166</b>	<b>50.802.851</b>	<b>619.995.017</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

#### 31.12.2023 (continuación)

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	89.193.930	42.135.280	131.329.210
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	33.679.695	15.177.551	48.857.246
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.388	-	2.388
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	331.035	331.035
21050	Otras provisiones corrientes	-	463.715	463.715
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.774.634	777.266	5.551.900
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.571.396	2.395.959	5.967.355
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>131.222.043</b>	<b>61.280.806</b>	<b>192.502.849</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>131.222.043</b>	<b>61.280.806</b>	<b>192.502.849</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	35.544.765	118.595.228	154.139.993
22020	Pasivos, no corrientes	398.738	1.096.256	1.494.994
22050	Otras provisiones no corrientes	797.319	-	797.319
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	28.472	28.472
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.642.739	267.423	1.910.162
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	5.207.766	3.817.493	9.025.259
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>43.591.327</b>	<b>123.804.872</b>	<b>167.396.199</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>174.813.370</b>	<b>185.085.678</b>	<b>359.899.048</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
23010	Fondo social	365.296.867	(150.693.264)	214.603.603
23040	Otras reservas	11.938.586	21.305.822	33.244.408
23050	Ganancia (pérdida)	17.143.343	(4.895.385)	12.247.958
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>394.378.796</b>	<b>(134.282.827)</b>	<b>260.095.969</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>394.378.796</b>	<b>(134.282.827)</b>	<b>260.095.969</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>569.192.166</b>	<b>50.802.851</b>	<b>619.995.017</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Caja	a)	Pesos 31.481.812	30.725.425
Bancos	b)	Pesos 58.361.235	18.465.089
Depósitos a plazo	c)	Pesos 1.004.750	2.011.667
Pactos de retroventa	d)	Pesos 21.936.465	38.552.142
<b>Total</b>		<b>112.784.262</b>	<b>89.754.323</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

#### (a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y Fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (c) Depósitos a plazo

Al 31 de marzo de 2024

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco Security	06-03-2024	09-04-2024	CLP	1.000.000	0,0684%	9	1.000.000	4.750	1.004.750
<b>Total</b>				<b>1.000.000</b>			<b>1.000.000</b>	<b>4.750</b>	<b>1.004.750</b>

Al 31 de diciembre de 2023

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco Security	06-12-2023	05-01-2024	CLP	2.000.000	0,70%	5	2.000.000	11.667	2.011.667
<b>Total</b>				<b>2.000.000</b>			<b>2.000.000</b>	<b>11.667</b>	<b>2.011.667</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

#### Otro efectivo y equivalentes de efectivo

#### (d) Pactos

#### 31.03.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Larrain Vial SA Corredora de Bolsa	CLP	19-03-2024	01-04-2024	4.350.000	4.361.499	7,32%	4.360.614
Credicorp Capital Corredores de Bolsa	CLP	20-03-2024	01-04-2024	3.150.000	3.157.560	7,20%	3.156.930
Larrain Vial SA Corredora de Bolsa	CLP	22-03-2024	02-04-2024	5.000.000	5.011.183	7,32%	5.009.150
Larrain Vial SA Corredora de Bolsa	CLP	25-03-2024	03-04-2024	3.100.000	3.105.673	7,32%	3.103.782
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-03-2024	03-04-2024	2.000.000	2.003.173	7,14%	2.001.983
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-03-2024	04-04-2024	3.300.000	3.305.891	7,14%	3.303.273
Credicorp Capital Corredores de Bolsa	CLP	27-03-2024	25-04-2024	1.000.000	1.005.317	6,60%	1.000.733
<b>Total</b>				<b>21.900.000</b>	<b>21.950.296</b>		<b>21.936.465</b>

#### 31.12.2023

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	22-12-2023	02-01-2024	11.500.000	11.530.782	8,76%	11.525.185
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2023	04-01-2024	5.000.000	5.010.950	8,76%	5.006.083
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-12-2023	03-01-2024	6.000.000	6.011.200	8,40%	6.007.000
Banco Estado Corredor de Bolsa	CLP	27-12-2023	04-01-2024	6.000.000	6.010.720	8,04%	6.005.360
Banco Estado Corredor de Bolsa	CLP	27-12-2023	03-01-2024	5.000.000	5.007.817	8,04%	5.004.467
I.M Trust S.A	CLP	28-12-2023	08-01-2024	4.000.000	4.010.560	8,64%	4.002.880
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-12-2023	25-01-2024	1.000.000	1.007.000	8,40%	1.001.167
<b>Total</b>				<b>38.500.000</b>	<b>38.589.029</b>		<b>38.552.142</b>

#### Saldos de efectivos significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	31-03-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Prestaciones complementarias	24 a) (1)	3.108.579	445.068
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a) (3)	2.666.278	2.317.905
Pagos en exceso pendiente de devolución	24 b) c) d)	998.982	999.388
<b>Total</b>		<b>6.773.839</b>	<b>3.762.361</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 31 de marzo de 2024 es de M\$127.617.689 y 31 de diciembre de 2023 es de M\$122.748.160, monto compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$1.002.687 (M\$921.445 año 2023) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- b) Colocaciones de crédito social corrientes por M\$126.615.002 (M\$121.826.715 año 2023).

El detalle al 31 de marzo de 2024 es el siguiente:

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo (*)	58.657.190	(3.428.402)	55.228.788
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	18.565	(89)	18.476
<b>Subtotal (1)</b>	<b>58.675.755</b>	<b>(3.428.491)</b>	<b>55.247.264</b>
<hr/>			
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	72.725.398	(357.172)	72.368.226
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.201	(2)	2.199
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>72.727.599</b>	<b>(357.174)</b>	<b>72.370.425</b>
<b>Total (1)+(2)</b>	<b>131.403.354</b>	<b>(3.785.665)</b>	<b>127.617.689</b>

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$844.000 asignada en el segmento trabajador, producto de las variables macroeconómicas. (ver nota N°5.1 a)

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo (*)	56.217.325	(3.342.056)	52.875.269
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	17.435	(44)	17.391
<b>Subtotal (1)</b>	<b>56.234.760</b>	<b>(3.342.100)</b>	<b>52.892.660</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente (continuación):

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	70.205.587	(352.237)	69.853.350
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.152	(2)	2.150
Sub-Total (2)	70.207.739	(352.239)	69.855.500
<b>Total (1)+(2)</b>	<b>126.442.499</b>	<b>(3.694.339)</b>	<b>122.748.160</b>

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$844.000 asignada en el segmento trabajador, producto de las variables macroeconómicas. (ver nota N°5.1 a)

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$14.384.036 (M\$13.759.647 año 2023) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$98.217 (M\$92.028 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$14.285.819 (M\$13.667.619 año 2023).

El detalle al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### 31.03.2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	21.178.792	(8.412.419)	12.766.373
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	194.257	(36.931)	157.326
Sub-Total (1)	21.373.049	(8.449.350)	12.923.699
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	2.412.258	(951.921)	1.460.337
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.412.258	(951.921)	1.460.337
<b>Otras Deudas</b>	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>23.785.307</b>	<b>(9.401.271)</b>	<b>14.384.036</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

**31.12.2023**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	20.123.030	(8.018.911)	12.104.119
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	209.971	(37.677)	172.294
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>20.333.001</b>	<b>(8.056.588)</b>	<b>12.276.413</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	2.421.210	(937.976)	1.483.234
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>2.421.210</b>	<b>(937.976)</b>	<b>1.483.234</b>
<b>Otras Deudas</b>	-	-	-
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>22.754.211</b>	<b>(8.994.564)</b>	<b>13.759.647</b>

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

<b>Colocaciones 100% Provisionadas</b>				
Período	N° de operaciones en proceso de autorización	Monto \$	N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)	Monto \$
31.03.2024	16.448	16.175.984	132.187	108.478.434
31.12.2023	16.505	16.132.538	131.546	106.556.111

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 11.1) Corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

##### 31.03.2024

Concepto	Fines del Mutuo		Total M\$
	Bienes Raíces M\$	Refinanciamiento M\$	
N° de Mutuos	80	-	80
Monto (1)	1.271.340	-	1.271.340
Provisión incobrabilidad y morosidad(2)	(40.625)	-	(40.625)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.230.715	-	1.230.715

##### 31.12.2023

Concepto	Fines del Mutuo		Total M\$
	Bienes Raíces M\$	Refinanciamiento M\$	
N° de Mutuos	82	-	82
Monto (1)	1.296.108	-	1.296.108
Provisión incobrabilidad y morosidad(2)	(39.016)	-	(39.016)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.257.092	-	1.257.092

- b) Documentos (cuentas) por cobrar

##### 31.03.2024

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	90.590	-	90.590
Seguros de desgravamen	4.219	-	4.219
Seguros de incendio y sismo	4.062	-	4.062
Seguros de cesantía	4.583	-	4.583
Total	103.454	-	103.454

##### 31.12.2023

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	86.735	-	86.735
Seguros de desgravamen	4.365	-	4.365
Seguros de incendio y sismo	3.820	-	3.820
Seguros de cesantía	4.363	-	4.363
Total	99.283	-	99.283

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 11.1) Corrientes (continuación)

- c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

#### 11.2) No corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros (neto) (a)	7.467.697	6.828.658
Deudores varios (neto) (b)	8.373.852	4.280.875
Total	<u>15.841.549</u>	<u>11.109.533</u>

- (a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	32.364	42.155
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	69.904	75.794
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	20.017	26.149
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	338	340
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	9.283	14.081
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	12.316	20.035
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	32.843	39.650
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	260.743	134.796
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	881.175	480.922
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	234.638	100.012
Instituto de Previsión Social (IPS) (*)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social	5.849.638	5.828.456
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	2.942	-
Mutuales		Servicio Pago Ley Sanna	24.858	21.963
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	388	4.415
Varios deudores		Prestaciones complementarias	35.195	46.643
Varios deudores		Otros servicios de ventas	21.566	13.192
<b>Subtotal</b>			<b>7.488.208</b>	<b>6.848.603</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>(20.511)</b>	<b>(19.945)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>7.467.697</b>	<b>6.828.658</b>

(\*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a noviembre y diciembre para el año 2023.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	31.03.2024		31.12.2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(19.945)		(23.385)
Constitución de provisión	(60.443)		(116.496)	
Aplicación provisión	59.877		119.936	
Movimientos, subtotal		(566)		3.440
Saldo final		(20.511)		(19.945)

(b) Deudores Varios (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	3.068.550	489.340
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	420.613	429.252
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	164.868	345.373
MUTUALES		Déficit Ley Sanna	9.277	9.277
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	1.049.968	678.576
Otros Deudores Varios (2)		Primas de seguros por cobrar a clientes	224.935	227.378
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Cuentas del personal (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	101.292	148.998
Varios deudores		Anticipos a proveedores	22.140	31.952
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	270.000	270.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	210.670	192.098
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	3.730.358	2.289.513
Varios deudores		Otros deudores varios	576.972	652.712
Varios deudores		Fondos por rendir	12.485	11.980
<b>Subtotal</b>			<b>10.223.101</b>	<b>6.137.422</b>
<b>Provisión incobrabilidad (1) (2)</b>			<b>(1.849.249)</b>	<b>(1.856.547)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>8.373.852</b>	<b>4.280.875</b>

- 1) Al 31 de marzo de 2024, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$(112.351) (M\$59.614) año 2023, diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$(1.126.218) (M\$(1.196.457) año 2023), cheques protestados M\$(134.957) año 2024 y 2023 y otros deudores varios por M\$(390.599) (M\$(378.579) año 2023).
- 2) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(85.124) y M\$(86.940), respectivamente.

Los movimientos del deterioro de deudores varios es el siguiente:

Movimientos	31.03.2024		31.12.2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(1.856.547)		(1.952.266)
Constitución de provisión	(313.770)		(1.461.790)	
Aplicación provisión	321.068		1.557.509	
Movimientos, subtotal		7.298		95.719
Saldo final		(1.849.249)		(1.856.547)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros

#### 1) Corrientes

##### a) Instrumentos de negociación

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

##### b) Instrumentos de inversión

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

##### c) Instrumentos derivados

Al 31 de marzo de 2024 existen instrumentos derivados por M\$4.497.654 (M\$4.879.195 año 2023). El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.

##### d) Boletas de garantía

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM. Adicionalmente, se incluye boleta por M\$3.116 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M\$3.091 año 2023).

#### 2) No corrientes

Al 31 de marzo de 2024 este rubro está compuesto por M\$11.621.286 (M\$4.407.222 año 2023) por valorización de instrumentos derivados, boleta en garantía por \$262.083 para garantizar obligaciones de pago de pensiones Red 4 IPS y Documentos en Garantía por M\$1.586 en ambos períodos.

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasas libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

##### a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del Cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento, utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

##### b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

- Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;  
Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y  
Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

##### c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de marzo de 2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) e)	-	16.118.940	-	16.118.940
<b>Total activos</b>		-	<b>16.118.940</b>	-	<b>16.118.940</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de marzo de 2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
<b>Pasivos</b>					
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	-	-	-
<b>Total Pasivos</b>		-	-	-	-

31 de diciembre de 2023	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	9.286.417	-	9.286.417
<b>Total Activos</b>		-	9.286.417	-	9.286.417

#### **Pasivos**

Derivados de coberturas

Cross Currency Swaps (\*)

13)2.1) c)

- 931.623 - 931.623

**Total Pasivos** - 931.623 - 931.623

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de marzo de 2024 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$73.125 (M\$182.040 al 31 de diciembre de 2023)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF están expuestos al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

#### Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúan la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de Administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 "Gestión del riesgo"

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.03.2024				31.12.2023				
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos		
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps (1)	BCI	Cobertura de flujo de caja	602.949	-	-	-	1.116.800	-	-	-	-
Cross Currency Swaps (1)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	600.754	-	-	-	1.112.963	-	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	1.997.236	2.281.259	-	-	2.465.081	1.541.618	-	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	602.242	954.440	-	-	184.351	801.452	-	-	-
Cross Currency Swaps (4)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	2.108.779	-	-	-	1.746.506	-	-	-
Cross Currency Swaps (5)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	207.045	1.046.438	-	-	-	-	-	-	391.930
Cross Currency Swaps (5)	BcoBTG	Cobertura de flujo de caja	145.095	998.383	-	-	-	-	-	-	530.222
Cross Currency Swaps (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	487.543	-	-	-	-	-	-	9.471
Cross Currency Swaps (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	54.573	620.647	-	-	-	45.610	-	-	-
Cross Currency Swaps (7)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	287.760	3.123.797	-	-	-	272.036	-	-	-
<b>Sub Total</b>			<b>4.497.654</b>	<b>11.621.286</b>	-	-	<b>4.879.195</b>	<b>4.407.222</b>	-	-	<b>931.623</b>
<b>Activos/Pasivos Totales</b>				<b>16.118.940</b>		-		<b>9.286.417</b>			<b>931.623</b>
<b>Total Neto (Activo-Pasivo)</b>				<b>16.118.940</b>				<b>8.354.794</b>			

- (1) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

- (2) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.
- (3) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.
- (4) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.
- (5) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.
- (6) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.
- (7) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con Corporación Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en "Otras Reservas" de Patrimonio al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldos reconocidos en otras reservas	1.022.167	2.710.742
<b>Movimiento</b>		
Saldo al inicio	2.710.742	1.021.212
Aumento (disminución) otras reservas	<u>(1.688.575)</u>	<u>1.689.530</u>
Saldo al cierre	<u>1.022.167</u>	<u>2.710.742</u>
<b>Efecto CCS</b>	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos por interés devengados en pesos	(2.856.156)	(2.657.977)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	2.094.674	2.011.738
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(761.482)</u>	<u>(646.239)</u>
Mark to Market (MtM) (2)	16.118.940	8.354.794
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(16.880.422)	(9.001.033)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U y pagaré en USD (partida cubierta)	26.482.428	18.673.948
Liquidación Capital Cross Currency Swap	<u>(8.579.839)</u>	<u>(6.962.173)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>1.022.167</u>	<u>2.710.742</u>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

### 2) No corrientes (continuación)

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q y U y Pagaré en USD).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 M\$	2029 M\$
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	754.152	754.152	4.138.351	3.949.814	3.761.276	3.572.737	-	-	-	-	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	755.470	755.470	4.139.587	3.950.719	3.761.852	3.572.984	-	-	-	-	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	-	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-
Los Héroes CCA	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-
						1.509.622	2.972.509	9.740.825	19.082.167	29.477.663	33.006.849	30.293.123	38.658.722	39.075.383	22.220.574	3.448.636

## Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación

a) El detalle al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, de las principales inversiones en sociedades es el siguiente:

Sociedad	31.03.2024			31.12.2023		
	Participación %		M\$	Participación %		M\$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	0%	-	-	99,90%	-	15.943
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	99,90%	-	4.178.656	99,90%	-	4.459.041
Los Héroes Spa	100,00%	-	7.996	100,00%	-	9.424
<b>TOTAL</b>			<b>4.186.652</b>			<b>4.484.408</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación (continuación)

- b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Movimiento	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Valor libro inicial	4.484.408	5.180.535
Adquisición de inversiones (1-2)	-	2.517.835
Participación sobre resultados	(282.050)	(3.213.962)
Diferencia de cambios - otros	(15.706)	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.186.652</b>	<b>4.484.408</b>

(1) Con fecha 23 de junio de 2023 se realiza un aporte de capital a Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A. por M\$19.979, el que se encuentra totalmente suscrito y pagado. Adicionalmente, con fecha 25 de octubre de 2023, fueron totalmente pagadas las 28.711 acciones que se encontraban suscritas y no pagadas al 31 de diciembre de 2022 por un monto de M\$2.497.856 de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

(2) Con fecha 15 de diciembre 2023, con concurrencia de todos los accionistas en la cual se acordó, por unanimidad de los accionistas, la disolución anticipada de la sociedad y su consiguiente liquidación, el pago de lo anteriormente mencionado se concretó el mes de febrero 2024.

- c) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF no ha aplicado deterioro por este concepto.

### Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 31 de marzo 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Clases de Inventario	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Formularios	28.567	31.049
Carpetas y sobres	-	257
<b>Total</b>	<b>28.567</b>	<b>31.306</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y subsidiaria

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de marzo de 2024 controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Al 31 de diciembre de 2023 además controlaba la subsidiaria Inversiones y Asesoría Plaza Brasil S.A.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas Sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes Spa tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y subsidiaria (continuación)

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por sí misma o asociada con otras, todo tipo de servicios, asesorías en todo tipo de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia, etc.; desarrollar y promover, por sí misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

#### b) Saldo pendiente

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A. (1)	30 días	30 días	70.376	97.086	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A. (1)	365 días	365 días	1.899.352	790.696	-	-
96.778.060-K	Los Héroes SpA	30 días	30 días	99	-	-	-
<b>Totales</b>				<b>1.969.827</b>	<b>887.782</b>	-	-

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	30 días	30 días	58.065	96.337	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	30 días	30 días	944.436	234.698	-	-
<b>Totales</b>				<b>1.002.501</b>	<b>331.035</b>	-	-

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2024		31.03.2023	
				M\$	Efectos en Resultados	M\$	Efectos en Resultados
					M\$		M\$
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Prestacion y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	372.704	(372.704)	272.602	(272.602)
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Servicios Contables y otros	22.177	22.177	21.313	21.313
Asimet A.G.	81.463.000-5	Director Común	Cuota Social	387	(387)	-	-
Asimet Servicios S.A.	96.615.140-4	Director Común	Contratación de servicios	6.509	(6.509)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Servicios de administración	59.113	59.113	79.951	79.951
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Servicio Tarjetas Pre-pago Funcionarios Los Héroes	3.000	(3.000)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Acuerdo Comercial	707.154	(707.154)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Cuenta corriente mercantil	55.656	55.656	1.995	(1.995)
<b>Totales</b>					<b>(952.808)</b>		<b>(173.333)</b>

Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios con Asimet Servicios S.A. vinculado a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios Empresariales y Empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual en M\$ 30.984.

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se registrará en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento, devengando interés a la tasa que estipulen las partes (art 606 n° Cód comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes un "Acuerdo Comercial" que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la "Rentabilidad Objetivo" o MOCG, sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

La información sobre las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Administración es la siguiente:

Concepto	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	41.400	23.785
Comités y otros gastos del Directorio	38.158	40.805
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios.	475.065	506.870
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados.	784.900	521.496
Total	1.339.523	1.092.956

#### e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

El detalle de transacciones y fijación de precio con partes relacionadas se detalla a continuación:

- (1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la "Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes" cuyo valor es aprobado por el Directorio de Los Héroes CCAF.

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

- a) La composición de la cuenta al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	Meses Amortización Remanente (*)	31.03.2024		31.12.2023	
			Saldo Bruto	Amortización y Deterioro Acumulado	Saldo Neto	Saldo Neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	3	36	2.054.429	(684.525)	1.369.904	1.780.620
Otras Licencias (1)	1	5	1.667.344	(705.284)	962.060	771.998
Total			3.721.773	(1.389.809)	2.331.964	2.552.618

(\*) Los meses de amortización pendiente corresponden a un promedio de ejercicios restantes de amortización

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

b) Los movimientos para los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

	Intangibles Adquiridos en Forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2024	6.361.983	-	-	-	6.361.983
Adquisiciones	645.898	-	-	-	645.898
Retiros (1)	(3.286.108)	-	-	-	(3.286.108)
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de marzo de 2024</b>	<b>3.721.773</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.721.773</b>
Amortización acumulada	(1.389.809)	-	-	-	(1.389.809)
<b>Saldos al 31 de marzo de 2024</b>	<b>2.331.964</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.331.964</b>
Saldos al 1 de enero 2023	4.805.390	-	-	-	4.805.390
Adquisiciones	4.049.017	-	-	-	4.049.017
Retiros (1)	(2.492.424)	-	-	-	(2.492.424)
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>6.361.983</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.361.983</b>
Amortización acumulada	(3.809.365)	-	-	-	(3.809.365)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>2.552.618</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.552.618</b>

(1) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 (M\$934.957 año 2023) Licencias SAP y M\$1.538.419 (M\$1.557.467 año 2023) Otras Licencias.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

#### 31.03.2024

Costos	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (2)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	34.083.549	13.309.470	5.362.025	8.182.183	39.719.880	100.657.107
Adiciones (1)	-	59.663	13.167	100.752	112.627	286.209
Retiros / bajas	-	(33.383)	-	-	-	(33.383)
Trasposos	-	170.681	5.357	162.969	(339.008)	-
Saldo bruto al 31 de marzo de 2024	34.083.549	13.506.431	5.380.549	8.445.904	39.493.499	100.090.933
Depreciaciones acumuladas	-	(1.206.912)	(4.953.646)	(2.837.161)	(27.074.943)	(36.072.662)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de marzo de 2024	34.083.549	12.299.519	426.903	5.608.743	12.418.556	64.837.271

(1) Las adiciones principales corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$ 155.075, equipos de vigilancia y sistemas de climatización por M\$23.671, aumento en activo por derecho de uso M\$105.260 debido a reajuste UF y renovaciones de contratos y otros por M\$2.203.

(2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

#### 31.12.2023

Costos	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (2)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	33.888.356	13.114.869	5.293.088	6.317.512	36.817.955	95.431.780
Adiciones (1)	195.193	194.601	68.937	1.859.086	2.916.699	5.234.516
Retiros / bajas	-	-	(45.640)	-	(9.189)	(54.829)
Trasposos	-	-	45.640	5.585	(5.585)	45.640
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023	34.083.549	13.309.470	5.362.025	8.182.183	39.719.880	100.657.107
Depreciaciones acumuladas	-	(1.060.822)	(4.912.742)	(2.635.298)	(25.664.033)	(34.272.895)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2023	34.083.549	12.248.648	449.283	5.546.885	14.055.847	66.384.212

(1) Las adiciones corresponden principalmente a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$ 1.500.833, equipos de vigilancia y sistemas de climatización por M\$315.352. Adicionalmente en octubre 2023, se reincorporó al rubro PP&E una propiedad que estaba disponible para la venta cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

(2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### b) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de marzo de 2023 se mantienen 10 propiedades (10 año 2023) en gestión de venta valorizadas en M\$4.466.320 (M\$4.523.658 año 2023).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(57.338) cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°45), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

Adicionalmente en abril de 2023, se concretó la venta de Parque La Huayca cuyo valor contable era M\$(473.479), cuyo precio de venta final fue M\$670.397, lo que generó una utilidad de M\$196.918, además se aplicó un deterioro por bodegas en desuso de Parque Juan López, por (M\$322).

En octubre de 2023 se reincorporó al rubro PP&E el Parque Juan López que se encontraba hasta esa fecha en el rubro disponible para la venta. Lo anterior generó una disminución de M\$(370.476) (valor libro) y cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

En diciembre 2023 se vendió un departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(16.658) cuyo precio de venta final fue M\$61.546, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$44.887 (ver Nota N°46), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

#### c) Vidas útiles

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, para ambos ejercicios las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	12	1.008	510
Planta y equipos	27	83	55
Instalaciones fijas y accesorios	3	1.008	506
Otros	1	64	32,5

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 31 de marzo de 2024 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

#### a) Impuesto corriente

Al 31 de marzo de 2024 no se determinó Provisión por Impuesto a la Renta de Primera Categoría, debido a que se obtuvo una base imponible negativa.

Al 31 de diciembre de 2023 se ha constituido una provisión de M\$32.530, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$130.120.

Dicha provisión se presenta neta, según se detalla a continuación:

	Tasa Impuesto %	31.03.2024 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2023 M\$
Impuesto a la renta	25%	-	25%	(32.530)
<b>Menos</b>				
Otros impuestos		(44.190)		(11.660)
Pagos provisionales mensuales		58.584		48.202
Créditos por gastos de capacitación		220.000		220.000
<b>Total</b>		<b>234.394</b>		<b>224.012</b>

#### b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, (continuación)

#### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	31.03.2024		31.12.2023	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	5.134	-	8.561	-
Provisiones incobrables	5.346	-	9.828	-
Provisión indemnizaciones	-	-	-	-
Provisiones varias	-	42.927	18.618	-
Software	-	3.026	-	6.656
Arrendamiento financiero	1.446	-	2.553	-
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	32.397	-	61.376
<b>Total</b>	<b>11.926</b>	<b>78.350</b>	<b>39.560</b>	<b>68.032</b>
<b>Activos (pasivos) netos por impuesto diferido</b>	<b>(66.424)</b>	<b>-</b>	<b>(28.472)</b>	

#### d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se compone de los siguientes conceptos:

	01.01.2024 31.03.2024 M\$	01.01.2023 31.03.2023 M\$
Impuesto año corriente	-	(47.891)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(37.951)	(1.668)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores	-	35.623
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(37.951)</b>	<b>(13.936)</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Conceptos	01.01.2024 31.03.2024		01.01.2023 31.03.2023	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	5.574.613	(1.393.652)	4.667.225	(1.166.805)
Costos asociados a ingresos exentos	21.873.780	(5.468.445)	18.344.824	(4.586.206)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	19.534.331	(4.883.583)	17.539.455	(4.384.864)
Ingresos exentos	(47.077.198)	11.769.300	(41.230.172)	10.307.543
Otros incrementos (decrementos)	246.289	(61.571)	734.414	(183.604)
<b>Total (ingreso) gasto por impuesto</b>		<b>(37.951)</b>		<b>(13.936)</b>
Desglose gasto corriente/diferido		-		-
Impuesto renta 35%		-		-
Total gasto por impuesto a la renta		-		(12.268)
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores de impuesto		-		-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		(37.951)		(1.668)
Reconciliación de Gasto (ingreso)		(37.951)		(13.936)
Reconciliación Tasa Efectiva		0,68%		(0,30%)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$296.532.809 (M\$287.301.879 año 2023) al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$965.836 (M\$911.632 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$295.566.973 (M\$286.390.247 año 2023).

El detalle al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### 31.03.2024

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	115.141.917	(3.592.677)	111.549.240
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	210.329	(1.133)	209.196
Sub-Total (1)	115.352.246	(3.593.810)	111.758.436

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	185.721.057	(958.206)	184.762.851
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	11.533	(11)	11.522
Sub-Total (2)	185.732.590	(958.217)	184.774.373
Total (1+2)	301.084.836	(4.552.027)	296.532.809

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

**31.12.2023**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	112.140.097	(3.566.933)	108.573.164
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	200.203	(686)	199.517
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>112.340.300</b>	<b>(3.567.619)</b>	<b>108.772.681</b>

<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	179.420.881	(903.651)	178.517.230
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	11.980	(12)	11.968
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>179.432.861</b>	<b>(903.663)</b>	<b>178.529.198</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>291.773.161</b>	<b>(4.471.282)</b>	<b>287.301.879</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 21.1) Corrientes

Concepto	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado (1)	1.745.772	1.987.008
Seguros	700.082	631.239
Cotizaciones declaradas	104.696	106.423
Pólizas de Garantía IPS	21.712	21.712
Total	2.572.262	2.746.382

(1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de arriendo de equipos computacionales.

#### 21.2) No corrientes

Concepto	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	4.984
Saldo aporte declarado	220.218	193.553
Póliza garantía Contrato IPS	34.378	39.806
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	968.716
Otros deudores	356.416	356.416
Bono Terminación Negociación (3)	1.171.800	1.339.200
Deterioro	(1.450.598)	(1.450.598)
Total	1.431.380	1.577.543

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 1% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 1%" este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados a los sindicatos de Los Héroes CCAF, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022, el cual se amortizará en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 22.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

##### 31.03.2024

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto \$	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.358	-	-	3	2.358
Total (3) = (1) + (2)	3	2.358	-	-	3	2.358

##### 31.12.2023

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto \$	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.388	-	-	3	2.388
Total (3) = (1) + (2)	3	2.388	-	-	3	2.388

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

##### 31.03.2024

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

##### 31.12.2023

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 22.2) No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2024 no registra provisión de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables.

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### a) Corrientes

Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	99.066.404	87.527.844
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	25.242.287	29.382.820
Obligaciones Efectos de Comercio	14.135.197	14.418.546
Total	138.443.888	131.329.210

#### b) No corrientes

Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	108.329.463	82.632.128
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	71.180.866	70.576.240
Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota n°13 c))	-	931.625
Total	179.510.329	154.139.993

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras:

**31.03.2024**

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento										Total Nominal	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente								
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente			
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Banco BCI (*)	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	1.663.973	-	1.663.973	-	-	-	-	-	-	-	1.663.973	-
Banco de Chile (*)	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	8.487.856	-	8.487.856	-	-	-	-	-	-	-	8.487.856	-
Banco Estado (*)	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	9.151.854	-	9.151.854	-	-	-	-	-	-	-	9.151.854	-
Banco Itaú (*)	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	1.996.768	-	1.996.768	-	-	-	-	-	-	-	1.996.768	-
Banco Internacional (*)	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	7.434.401	-	7.434.401	-	-	-	-	-	-	-	7.434.401	-
Banco Scotiabank (*)	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13.9900	13.9900	14.211.507	-	14.211.507	-	-	-	-	-	-	-	14.211.507	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLUA	10,3200	10,3200	-	1.862.849	1.862.849	-	-	-	-	-	-	-	1.862.849	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLUA	7,3300	7,3300	-	3.612.960	3.612.960	-	-	-	-	-	-	-	3.612.960	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLUA	7,4400	7,4400	-	1.984	1.984	1.200.000	1.200.000	-	-	-	-	2.400.000	2.400.000	-
Bco. Internacional Desarrollo	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2,47826	7,0013	7,0013	-	1.791.573	1.791.573	1.784.927	1.784.927	831.785	-	-	-	4.401.639	-	6.364
Bco. Internacional Desarrollo	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2,57826	7,1013	7,1013	-	8.113.250	8.113.250	7.853.680	7.853.680	3.926.840	-	-	-	19.634.200	-	28.000
International Finance Corp.	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLUA	5,9300	5,9300	1.331.938	1.435.157	2.767.095	5.979.208	-	9.817.100	19.864.020	-	-	29.045.837	31.891.850	-
International Finance Corp.	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,1608	8,1608	593.053	-	593.053	-	-	-	-	-	-	29.181.120	-	30.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLUA	12,7080	12,7080	2.618.841	-	7.923.955	-	-	-	-	-	-	-	7.923.955	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLUA	13,5204	13,5204	15.729.425	-	15.729.425	-	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLUA	8,8080	8,8080	1.957	-	1.957	2.000.000	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLUA	12,9840	12,9840	264.120	-	264.120	-	-	-	-	-	-	-	262.416	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLUA	8,5500	8,5500	-	10.121.125	10.121.125	20.000.000	-	-	-	-	-	20.000.000	30.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLUA	8,0800	8,0800	636.699	2.500.000	3.336.699	1.666.667	-	-	-	-	-	1.666.667	5.000.000	-
<b>Total</b>									<b>64.322.392</b>	<b>34.744.012</b>	<b>99.066.404</b>	<b>40.484.482</b>	<b>29.958.207</b>	<b>37.886.774</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>108.329.463</b>	<b>142.792.935</b>	<b>64.364</b>

(\*) Corresponde a Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos.



## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (3) Obligaciones bono corporativo

**31.03.2024**

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento								
					Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente					
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie Q (1)	843	UF	2,50	2,58	Semestral	Semestral	-	4.649.810	4.649.810	-	-	-	-	-	-
Bono serie T (2)	843	Pesos	4,80	3,81	Semestral	Semestral	5.258.932	5.000.000	10.258.932	5.025.250	-	-	-	-	5.025.250
Bono serie U (3)	843	UF	2,00	6,5	Semestral	Semestral	4.740.238	4.636.690	9.376.928	9.254.834	-	-	-	-	9.254.834
Bono serie Y (4)	843	UF	4,5%	10,13%	Semestral	Semestral	738.279	-	738.279	6.182.251	12.364.502	18.478.417	-	-	37.025.170
Bono serie AA (5)	119	UF	5,5%	9,92%	Semestral	Semestral	-	218.338	218.338	-	6.800.479	13.075.133	-	-	19.875.612
<b>Total</b>							<b>10.737.449</b>	<b>14.504.838</b>	<b>25.242.287</b>	<b>20.462.335</b>	<b>19.164.981</b>	<b>31.553.550</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>71.180.866</b>

**31.12.2023**

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento								
					Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente					
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie Q (1)	843	UF	2,50	2,58	Semestral	Semestral	4.679.461	4.599.843	9.279.304	-	-	-	-	-	-
Bono serie T (2)	843	Pesos	4,80	3,81	Semestral	Semestral	-	10.081.040	10.081.040	5.041.555	-	-	-	-	5.041.555
Bono serie U (3)	843	UF	2,00	6,5	Semestral	Semestral	-	9.208.525	9.208.525	9.156.727	-	-	-	-	9.156.727
Bono serie Y (4)	843	UF	4,5%	10,13%	Semestral	Semestral	-	322.907	322.907	6.131.557	12.263.115	12.263.115	6.056.385	-	36.714.172
Bono serie AA (5)	119	UF	5,5%	9,92%	Semestral	Semestral	491.044	-	491.044	-	3.372.358	6.744.716	9.546.712	-	19.663.786
<b>Total</b>							<b>5.170.505</b>	<b>24.212.315</b>	<b>29.382.820</b>	<b>20.329.839</b>	<b>15.635.473</b>	<b>19.007.831</b>	<b>15.603.097</b>	<b>-</b>	<b>70.576.240</b>

- (1) El 07 de noviembre de 2018 se colocó bono social corporativo Serie Q por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,5%.
- (2) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
- (3) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
- (4) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
- (5) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(3) Efecto de comercio

#### 31.03.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagará o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	1 a 2 años M\$		2 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Más de 10años M\$		
ONHER-110923 (5)	C	Pesos	3.700.000	04-12-2024	Fija	11,76%		3.446.535	3.446.535	-	-	-	-	-	-	
ONHER-041224 (6)	D	Pesos	1.300.000	04-12-2024	Fija	10,80%		1.215.786	1.215.786	-	-	-	-	-	-	
ONHER-090924 (7)	H	Pesos	5.000.000	09-09-2024	Fija	8,04%		4.825.529	4.825.529	-	-	-	-	-	-	
ONHER-060325(8)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%		4.647.347	4.647.347	-	-	-	-	-	-	
<b>Totales</b>								<b>-</b>	<b>14.135.197</b>	<b>14.135.197</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### 31.12.2023

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagará o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	1 a 2 años M\$		2 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Más de 10años M\$		
ONHER-150124 (1)	E	Pesos	3.285.000	15-01-2024	Fija	11,40%	3.269.995	-	3.269.995	-	-	-	-	-	-	
ONHER-040324 (2)	F	Pesos	3.700.000	04-03-2024	Fija	11,52%	3.628.221	-	3.628.221	-	-	-	-	-	-	
ONHER-150124 (3)	E	Pesos	1.715.000	15-01-2024	Fija	11,40%	1.707.159	-	1.707.159	-	-	-	-	-	-	
ONHER-040324 (4)	F	Pesos	1.300.000	04-03-2024	Fija	11,52%	1.274.757	-	1.274.757	-	-	-	-	-	-	
ONHER-110923 (5)	C	Pesos	3.700.000	04-12-2024	Fija	11,76%	-	3.353.530	3.353.529	-	-	-	-	-	-	
ONHER-041224 (6)	D	Pesos	1.300.000	04-12-2024	Fija	10,80%	-	1.184.885	1.184.885	-	-	-	-	-	-	
<b>Totales</b>							<b>9.880.132</b>	<b>4.538.415</b>	<b>14.418.546</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

- (1) El 11 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$3.285, tasa de colocación anual 11,40%.
- (2) El 12 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,52%.
- (3) El 14 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$1.715, tasa de colocación anual 11,40%.
- (4) El 15 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$1.300, tasa de colocación anual 11,52%.
- (5) El 27 de abril de 2023 se colocó efecto de comercio Serie C por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,76%.
- (6) El 25 de mayo de 2023 se colocó efecto de comercio Serie D por M\$1.300, tasa de colocación anual 10,80%.
- (7) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie H por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%.
- (8) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Beneficios por pagar (1)	5.288.515	2.661.602
IVA débito	146.957	168.718
Obligaciones con terceros (2)	43.809.673	35.076.574
Cuentas por pagar fondos nacionales	83.934	2.964.015
Retenciones (3)	4.761.913	3.488.922
Mutuos hipotecarios no endosables	4.203	4.685
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	5.352.011	3.493.342
Pagos en exceso crédito social (b,c,d)	998.982	999.388
<b>Total</b>	<b>60.446.188</b>	<b>48.857.246</b>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

<b>Detalle</b>	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Prestaciones complementarias (1)	3.108.579	445.068
Beneficios por pagar	2.179.936	2.216.534
<b>Total</b>	<b>5.288.515</b>	<b>2.661.602</b>

(1) La variación se da principalmente por prestaciones complementarias por pagar a empresas afiliadas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros

<b>Detalle</b>	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proveedores	3.468.744	7.315.188
Recaudación convenios por depositar	2.993.141	2.617.106
Cheques caducados	155.621	143.043
Convenio por pagar con IPS (1)	33.964.777	22.000.856
Cuentas por pagar crédito social	1.559.791	1.438.954
Acreeedores varios	1.667.599	1.561.427
<b>Total</b>	<b>43.809.673</b>	<b>35.076.574</b>

(1) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(3) Retenciones:

<b>Detalle</b>	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos notariales	74.447	79.393
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.666.278	2.317.905
Obligaciones previsionales	1.088.489	685.588
Impuestos por pagar	842.903	322.686
Otros descuentos al personal	89.796	83.350
<b>Total</b>	<b>4.761.913</b>	<b>3.488.922</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	5.352.011	3.493.342
<b>Total</b>	<b>5.352.011</b>	<b>3.493.342</b>

(\*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros, entre otros.

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.03.2024
	M\$			M\$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>521.908</b>	<b>155.108</b>	<b>(144.338)</b>	<b>532.678</b>

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$			M\$
I Trimestre	511.428	130.436	(95.410)	546.454
II Trimestre	-	142.436	(164.866)	(22.430)
III Trimestre	-	172.139	(94.219)	77.920
IV Trimestre	-	144.968	(225.004)	(80.036)
<b>Total</b>	<b>511.428</b>	<b>589.979</b>	<b>(579.499)</b>	<b>521.908</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

**c) Pagos en exceso retirados**

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.03.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>420.611</b>	<b>-</b>	<b>(2.893)</b>	<b>417.718</b>

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	426.332	-	(1.407)	424.925
II Trimestre	-	137	(3.030)	(2.893)
III Trimestre	-	177	(860)	(683)
IV Trimestre	-	-	(738)	(738)
<b>Total</b>	<b>426.332</b>	<b>314</b>	<b>(6.035)</b>	<b>420.611</b>

**d) Pagos en exceso generados**

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.03.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>56.869</b>	<b>195.488</b>	<b>(203.771)</b>	<b>48.586</b>

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	34.959	155.274	(144.836)	45.397
II Trimestre	-	130.158	(145.570)	(15.412)
III Trimestre	-	188.960	(180.162)	8.798
IV Trimestre	-	171.852	(153.766)	18.086
<b>Total</b>	<b>34.959</b>	<b>646.244</b>	<b>(624.334)</b>	<b>56.869</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

#### 31.03.2024

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (Trabajadores)</b>					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	11.583.175	3.006.323	844.000	15.433.498
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	27.274	-	-	-	27.274
Mutuos hipotecarios no endosables	38.153	-	-	-	38.153
Subtotal (1)	65.427	11.583.175	3.006.323	844.000	15.498.925
<b>Colocaciones (Pensionados)</b>					
Consumo	-	1.761.137	506.162	-	2.267.299
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.351	-	-	-	13.351
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	-	13
Subtotal (2)	13.364	1.761.137	506.162	-	2.280.663
Total stock de provisiones (1+2)	78.791	13.344.312	3.512.485	844.000	17.779.588

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social (Continuación)

**31.12.2023**

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (Trabajadores)</b>					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	11.353.931	2.729.969	844.000	14.927.900
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	25.594	-	-	-	25.594
Mutuos hipotecarios no endosables	38.407	-	-	-	38.407
<b>Subtotal (1)</b>	<b>64.001</b>	<b>11.353.931</b>	<b>2.729.969</b>	<b>844.000</b>	<b>14.991.901</b>
<b>Colocaciones (Pensionados)</b>					
Consumo	-	1.704.414	489.450	-	2.193.864
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.422	-	-	-	13.422
Mutuos hipotecarios no endosables	14	-	-	-	14
<b>Subtotal (2)</b>	<b>13.436</b>	<b>1.704.414</b>	<b>489.450</b>	<b>-</b>	<b>2.207.300</b>
<b>Total stock de provisiones (1+2)</b>	<b>77.437</b>	<b>13.058.345</b>	<b>3.219.419</b>	<b>844.000</b>	<b>17.199.201</b>

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 26.1) Corrientes

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2024</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2023</b> <b>M\$</b>
Arrendamiento de derecho uso (1)	5.664.333	5.582.307
Recaudación cuotas de créditos sociales (2)	562.687	277.836
Aportes devengados	117.316	118.162
Varios	1.138	789
Asignación familiar por compensar	(12.619)	(11.739)
<b>Total</b>	<b>6.332.855</b>	<b>5.967.355</b>

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

(2) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros (continuación)

#### 26.2) No corrientes

Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Arrendamiento por derecho uso (1)	7.481.529	8.826.722
Deudas declaradas D.L.1526	259.347	229.791
Deudas convenio Ley 17.322	8.573	8.573
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(39.130)	(36.239)
<b>Total</b>	<b>7.706.731</b>	<b>9.025.259</b>

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

<b>31.03.2024</b>					
Concepto	Total Corriente M\$	No Corriente		Total No corriente M\$	Total M\$
		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$		
Contratos de Inmuebles	5.664.333	7.481.529	-	7.481.529	13.145.862
<b>Total</b>	<b>5.664.333</b>	<b>7.481.529</b>	<b>-</b>	<b>7.481.529</b>	<b>13.145.862</b>
<b>31.12.2023</b>					
Concepto	Total Corriente M\$	No Corriente		Total No corriente M\$	Total M\$
		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$		
Contratos de Inmuebles	5.582.307	8.826.722	-	8.826.722	14.409.029
<b>Total</b>	<b>5.582.307</b>	<b>8.826.722</b>	<b>-</b>	<b>8.826.722</b>	<b>14.409.029</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se registra a continuación:

#### 27.1) Corrientes

Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	111.970
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	361.286	351.745
<b>Total</b>	<u>473.256</u>	<u>463.715</u>

(1) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 el monto M\$ 53.866 corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados, además incluye el monto de M\$ 58.104 (ambos períodos) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

#### 31.03.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745
Constitución de provisiones	-	9.541
Aplicación de provisiones	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-
<b>Saldo al 31.03.2024</b>	<u>111.970</u>	<u>361.286</u>

#### 31.12.2023

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2023	116.634	342.178
Constitución de provisiones	-	21.270
Aplicación de provisiones	(4.664)	-
Otro incremento (disminución)	-	(11.703)
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<u>111.970</u>	<u>351.745</u>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 27 - Otras Provisiones, continuación

#### 27.2) No Corrientes

Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisión por desmantelamiento sucursales	815.767	797.319
Total	815.767	797.319

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

#### 31.03.2024

	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2024	797.319
Constitución de provisiones	18.448
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
Saldo al 31.03.2024	815.767

#### 31.12.2023

	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2023	755.150
Constitución de provisiones	42.169
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
Saldo al 31.12.2023	797.319

### Nota 28 - Ingresos Ordinarios

Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no registra Ingresos Ordinarios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

Tipo de Préstamo	01.01.2024 31.03.2024		Total M\$
	Intereses M\$	Reajustes M\$	
	Consumo (*)	25.911.438	
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.587	(14.913)	(7.326)
<b>Total</b>	<b>25.919.025</b>	<b>(14.925)</b>	<b>25.904.100</b>

(\*) Incluye (M\$273.326) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$417.768 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Tipo de Préstamo	01.01.2023 31.03.2023		Total M\$
	Intereses M\$	Reajustes M\$	
	Consumo (*)	20.522.500	
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.292	12.229	19.521
<b>Total</b>	<b>20.529.792</b>	<b>12.368</b>	<b>20.542.160</b>

(\*) Incluye (M\$335.112) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$382.839 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

#### 01.01.2024 - 31.03.2024

Concepto	Intereses	Reajustes	Total M\$
	M\$	M\$	
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	4.417.878	213.552	4.631.430
Obligaciones con el público (bonos)	1.054.162	8.201	1.062.363
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	374.807	(221.753)	153.054
Otros	302.084	-	302.084
<b>Total</b>	<b>6.148.931</b>	<b>-</b>	<b>6.148.931</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes (continuación)

**01.01.2023 - 31.03.2023**

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	3.214.905	26.606	3.241.511
Obligaciones con el público (bonos)	941.658	(13.318)	928.340
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	942.120	(13.288)	928.832
Otros	83.876	-	83.876
<b>Total</b>	<b>5.182.559</b>	<b>-</b>	<b>5.182.559</b>

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 31 de marzo de 2024, se percibieron ingresos por M\$2.692 (Sin movimiento año 2023). Adicionalmente, el rubro de los egresos está compuesto M\$1.281.936 y M\$836.438, respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

#### a) Ingresos

##### Trabajadores

Tipo de Beneficio	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Sin movimiento	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

##### Pensionados

Tipo de Beneficio	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.13.2023
	M\$	M\$
Paseos temáticos	2.692	-
<b>Total</b>	<b>2.692</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales (continuación)

#### b) Egresos

<b>Trabajador</b>		
<b>Tipo de Beneficios</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>01.01.2023</b>
	<b>31.03.2024</b>	<b>31.03.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono natalidad	28.468	25.322
Bono nupcialidad	16.591	13.518
Bono fallecimiento	13.910	11.220
Estímulos académicos	36.700	29.342
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	1.139.079	731.951
Otros	47.188	25.085
<b>Subtotal</b>	<b>1.281.936</b>	<b>836.438</b>
<b>Pensionado</b>		
<b>Tipo de Beneficio</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>01.01.2023</b>
	<b>31.03.2024</b>	<b>31.03.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono natalidad	277	322
Bono nupcialidad	48.935	49.810
Bono fallecimiento	-	-
Estímulos académicos	3.053	3.081
Prestaciones de salud y eventos	1.036.829	637.048
Llamadas de acompañamiento	30.090	25.492
Otros	131.468	129.016
<b>Subtotal</b>	<b>1.250.652</b>	<b>844.769</b>
<b>Totales</b>	<b>2.532.588</b>	<b>1.681.207</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por comisiones Al 31 de marzo de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

#### a) Ingresos

Concepto	01.01.2024	
	31.03.2024	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	1.226.108	1.471.264
<b>Total</b>	<b>1.226.108</b>	<b>1.471.264</b>

Concepto	01.01.2023	
	31.03.2023	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	1.077.874	1.326.029
<b>Total</b>	<b>1.077.874</b>	<b>1.326.029</b>

#### b) Gastos

Los Héroeas CCAF al 31 de marzo de 2024 y 2023 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

Tipo de Préstamo	Acumulado		
	01.01.2024 - 31.03.2024		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total (1)
	M\$	M\$	M\$
Consumo	3.894.282	(1.354.878)	2.539.404
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	4.992	(3.780)	1.212
Mutuos hipotecarios no endosables	485	(1.381)	(896)
<b>Total</b>	<b>3.899.759</b>	<b>(1.360.039)</b>	<b>2.539.720</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito (continuación)

Tipo de Préstamo	Acumulado		
	01.01.2023 - 31.03.2023		
	Generada en el ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total (1) M\$
Consumo	3.169.626	(1.290.896)	1.878.730
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	19.924	(1.851)	18.072
Mutuos hipotecarios no endosables	4.221	(1.135)	3.068
<b>Total</b>	<b>3.193.770</b>	<b>(1.293.882)</b>	<b>1.899.888</b>

### Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2024 y 2023:

#### a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Ingresos por reajustes y multas	76.231	52.684
Aporte 1% pensionados	6.027.061	5.544.100
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	8.524.644	9.300.161
Remuneraciones por recaudaciones convenios	232.469	222.831
Recuperación Pérdida Operacional	116	57.162
Ingresos Varios	9.041	9.354
<b>Total</b>	<b>14.869.562</b>	<b>15.186.292</b>

1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

#### b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	(194.312)	(186.768)
Cuotas sociales otras Instituciones	(47.223)	(39.962)
Reajustes por variación UF préstamos y otros	24.776	(35.788)
Rebaja interés por condonación SIR	(9.374)	(13.161)
Gastos por Pérdidas Operacionales	(23.444)	(120.446)
Costo financiero ADU (1)	(241.464)	(278.247)
Otros	-	(2.520)
<b>Total</b>	<b>(491.041)</b>	<b>(676.892)</b>

(1) La variación de los costos financieros se explica principalmente por la renegociación y extensión del contrato de arriendo, producto de la licitación de IPS.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2024 y 2023:

#### Servicios financieros

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Sueldos (1)	6.288.349	6.107.386
Beneficios	2.428.127	2.582.124
Leyes sociales	411.516	382.432
Gratificación	1.216.283	1.108.056
Indemnización	586.083	347.117
<b>Total</b>	<b>10.930.358</b>	<b>10.527.115</b>

(1) La variación se explica principalmente por reajuste de rentas que afectan sueldo base y ajuste de IPC.

### Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de marzo de 2024 y 2023:

#### Servicios financieros

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Materiales	164.619	168.033
Servicios generales (1)	5.434.491	5.278.205
Servicio externo	1.479.962	1.359.833
Promoción	215.582	109.238
Computación	2.597.535	2.543.419
Asesorías	143.225	83.745
Mantenimiento y reparación	434.887	321.397
Consumos básicos	422.034	422.257
Viáticos y movilización	112.004	122.962
Remuneraciones del Directorio	41.400	23.785
Otros gastos del Directorio	38.158	40.843
Gastos de cobranza	287.524	274.095
Otros gastos de administración (2)	946.317	112.845
<b>Total</b>	<b>12.317.738</b>	<b>10.860.657</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 36 - Gastos de Administración (continuación)

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de servicios de aseo M\$83.400 servicios de vigilancia M\$170.837. Lo anterior se ve compensado por una disminución en correspondencia y fletes M\$(55.518) y transporte remesas sucursales M\$(39.389).

(2) Los Gastos de Administración incluyen la remuneración neta trimestral que surge del "Acuerdo Comercial", celebrado con la Sociedad Emisora de tarjeta de los Héroes, el monto pagado es determinado cuando la rentabilidad de la filial es inferior a la Rentabilidad Objetivo o MOCG.

### Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2024	01.01.2023
	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Consumo	(14.090.092)	(23.634.710)
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	(10.367)	430
<b>Total</b>	<b>(14.100.459)</b>	<b>(23.634.280)</b>

### Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

#### 31.03.2024

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	2.692	(2.532.588)
Prestaciones complementarias	168.872	-
Gastos de administración beneficios sociales	109.694	-
<b>Total</b>	<b>281.258</b>	<b>(2.532.588)</b>

#### 31.03.2023

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	-	(1.681.207)
Prestaciones complementarias	175.967	-
Gastos de administración beneficios sociales	102.932	-
<b>Total</b>	<b>278.899</b>	<b>(1.681.207)</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones

#### 1) Garantías directas

##### a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.03.2024	31.12.2023	
				M\$	M\$	M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.298.264	4.298.264	4.263.019	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.044.974	1.044.974	1.036.405	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	-	-	118.708	01-02-2024
<b>Total</b>					<b>5.343.238</b>	<b>5.418.132</b>	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

##### b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

#### 2) Juicios y demandas

##### a) Juicios

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 no existen juicios que afecten a Los Héroes.

##### b) Demandas

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

##### b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2024
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,1 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 267.271

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones

##### 3.2) Acuerdo con la Banca

El 30 de marzo de 2022 se suscribió la renovación del Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Internacional, Banco del Estado de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

##### a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a la suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

##### b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a ciento cincuenta mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

##### c) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 2 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

###### d) Mora de Cartera

Mantener una “Mora de Cartera” promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

Obligación	Límite	Marzo 2024
a) Cartera Neta sobre Financiera Neta	1,4 veces mínimo	1,9 veces
b) Patrimonio	MM\$ 150.000 mínimo	MM\$267.271
c) Razón de endeudamiento neto	2,0 veces máximo	1,1
d) Mora de Cartera	6,5% máximo	3,5%

Por lo tanto, al 31 de marzo de 2024, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

##### 3.3) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

###### a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina “Total Patrimonio”.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3 Efecto de comercio (continuación)

###### b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos" y la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalentes al efectivo". Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	<b>Obligación</b>	<b>Límite</b>	<b>Marzo 2024</b>
a)	Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$267.271
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,1 veces

#### Al 31 de marzo de 2024, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea

#### 3.4) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril del 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.

Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4 International Finance Corporation (IFC) (continuación)

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4 International Finance Corporation (IFC) (continuación)

##### d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4 International Finance Corporation (IFC) (continuación)

##### g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III, de acuerdo a lo siguiente:

##### h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

##### i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” y “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, la cual no puede ser menor a 100%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4 International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida “Caja”, “Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas”, y “Otros Activos Corrientes y No Corrientes”.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2024
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	39,4%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	2,1%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,4%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	21,9%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,0%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,4%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,9%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	1,9%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	0,1%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,3%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	291,7%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	117,8%

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

##### a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

##### c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5 Inter-American Development Bank (BID) (continuación)

##### d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener una ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.5 Inter-American Development Bank (BID) (continuación)

	Obligación	Límite	Marzo 2024
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,4%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo*	119,6%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	3,9%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	21,3%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	2,0%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,3%

Al 31 de diciembre de 2024 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 40 - Sanciones**

Al 31 de marzo de 2024 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

### **Nota 41 - Hechos Posteriores**

Desde el 1 de abril de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 - Cauciones obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

### 31.03.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37,094	01-04-2024
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,855	01-04-2024
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	05-04-2024
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20,031	15-04-2024
CLARO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,077	30-04-2024
INVERS. PAULINA FRACISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SPACE Y BRAND)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12,167	30-04-2024
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57,755	30-04-2024
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6,751	30-04-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	249,936	01-05-2024
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	02-05-2024
INGENIERIA Y CONSTRUCCION CR SPA (M39	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10,868	28-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,600	31-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,400	31-05-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8,583	03-06-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9,830	15-06-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45,996	21-06-2024
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	125,042	30-06-2024
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	283,209	30-06-2024
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12,983	01-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18,510	30-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,274	31-07-2024
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,485	01-08-2024
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	63,248	01-08-2024
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	189,138	01-08-2024
BMA TEL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38,466	02-08-2024
ERIKA TOLOSA SCHAFFER (PATAGONIA GARDEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,040	20-08-2024
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,876	30-08-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21,700	31-08-2024
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11,128	02-09-2024
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,780	05-09-2024
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51,931	30-09-2024
PROSEGURACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	82,088	30-09-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13,539	05-10-2024
SI GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-10-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7,048	31-10-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19,103	03-11-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	73,992	04-11-2024
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,075	27-11-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	29-11-2024
GLOBAL CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	29-11-2024
ASESORIAS A GUIRRE CAMPOS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	30-11-2024
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	30-11-2024
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	30-11-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	02-12-2024
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742	02-12-2024
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	816	16-12-2024
ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,039	30-12-2024
VU	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7,655	30-12-2024
VGROUP SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,855	30-12-2024
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6,232	31-12-2024
CRION TECHNOLOGIES CHILE S.A. ( LUMEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11,684	31-12-2024
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,784	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,230	16-01-2025
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,090	31-01-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9,000	01-02-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A. (AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	85,241	27-02-2025
PI CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,860	03-03-2025
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	65,153	31-03-2025
EST. EXPROMPTO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,855	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,855	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,855	03-04-2025
CCLAC AUDITORES Y CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,712	10-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,712	10-05-2025
PRAxis CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,855	23-05-2025
PRO PLUS S.A. ( PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26,522	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11,128	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	90,545	01-06-2025
BME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	225,566	01-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21,700	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21,700	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,981	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
CONSULTORA TECNOLOGIA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
FLA-GARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,709	14-07-2025
KRAMER Y MOJNA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,451	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	257,577	31-07-2025
<b>Subtotal</b>					<b>2,430,662</b>	

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

31.03.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.692	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	40.877	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.301	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.510	05-08-2025
CACATUA ESTUDIO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	11-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.061	13-08-2025
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.245	01-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.485	30-09-2025
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.389	30-09-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TIOBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
DE LA RROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.922	29-10-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.572	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.495	15-12-2025
DE LA RROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	56.154	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.230	16-01-2026
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.230	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.230	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.677	31-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.040	19-02-2026
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.389	28-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.080	28-02-2026
PENTACROM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.316	02-03-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.965	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30.417	04-05-2026
PROMOMA'S PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.547	02-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.510	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	30-07-2026
IFSO'S CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	30-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	506.328	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	229.461	31-07-2026
CONSTRUCTURA VDZ SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.544	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	779	31-07-2026
COMUNICACIONES MELILLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	779	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.470	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO COMPANY LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	779	31-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.281	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	688	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.241	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.251	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.619	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.711	01-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	226.270	13-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.446	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	258.579	30-09-2026
ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.902	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.709	14-10-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.484	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.484	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.484	30-11-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBANEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	04-01-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA. (OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
CAPACITACION USACIA CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.855	31-03-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.624	05-05-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	690.868	31-08-2027
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	152.566	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.902	31-03-2028
Subtotal					2.916.620	
Total					5.347.282	

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

**31.12.2023**

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ADVISORY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.625	06-01-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.513	18-01-2024
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.622	23-01-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2024
CALLSOUTH S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	258.077	06-02-2024
URBANO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.314	28-02-2024
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.164	28-02-2024
AON RISK SERVICES( CHILE) CORREDORES DE SEG. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.311	29-02-2024
CONSTRUCTORA LENTI LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	18-03-2024
VIZUM CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.067	31-03-2024
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.508	31-03-2024
NETPROVIDER S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.266	31-03-2024
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.789	01-04-2024
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	01-04-2024
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.065	01-04-2024
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	05-04-2024
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.866	15-04-2024
CLARO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.060	30-04-2024
INVERS. PAULINA FRACISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SPACE Y BRAND)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.067	30-04-2024
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.281	30-04-2024
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.696	30-04-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	247.887	01-05-2024
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	02-05-2024
INGENIERIA Y CONSTRUCCION CR SPA (M39)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.779	28-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.600	31-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.400	31-05-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.513	03-06-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.749	15-06-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.619	21-06-2024
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	124.017	30-06-2024
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	280.887	30-06-2024
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.876	01-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	30-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.263	31-07-2024
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.465	01-08-2024
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	62.730	01-08-2024
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	187.587	01-08-2024
EMATEL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.151	02-08-2024
ERKA TOLOSA SCHAFFER(PATAGONIA GARDEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.023	20-08-2024
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.844	30-08-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	31-08-2024
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.037	02-09-2024
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.766	05-09-2024
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51.505	30-09-2024
PROSEGURACIA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.415	30-09-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.428	05-10-2024
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.990	31-10-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.947	03-11-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	73.385	04-11-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	29-11-2024
GLOBAL COLSUNTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	29-11-2024
ASESORIAS AGUIRRE CAMPOS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
CONSULTORIA E INV. EN RRRH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	30-11-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	02-12-2024
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	02-12-2024
ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.030	30-12-2024
VU	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.593	30-12-2024
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.181	31-12-2024
CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A. ( LUMEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.589	31-12-2024
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.753	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	84.542	27-02-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.618	31-03-2025
EST. EXPROMTEPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
CCL AC AUDITORES Y CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.666	10-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.666	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	23-05-2025
PRO PLUS S.A. ( PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.304	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.037	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	89.803	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	223.716	01-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.956	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
CONSULTORA TECNOLOGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
<b>Subtotal</b>					<b>2.454.685</b>	

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

### 31.12.2023

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.415	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	255.465	31-07-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.555	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	40.542	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.274	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	05-08-2025
CACATUA ESTUDIO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	11-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.930	13-08-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.127	01-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.465	30-09-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.090	30-09-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICIOS CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.545	29-10-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.485	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.024	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	50.171	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.622	31-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.023	19-02-2026
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.090	28-02-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.753	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30.167	04-05-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.395	02-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	502.175	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	227.579	31-07-2026
CONSTRUCTURA VDZ SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.408	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.433	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.164	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	662	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.140	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.896	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.475	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.672	01-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	224.415	13-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.238	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	256.459	30-09-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.829	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	31-03-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	685.202	31-08-2027
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	151.315	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.632	31-03-2028
Subtotal					3.084.349	
Total					5.539.034	

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados

Conceptos	31.03.2024		31.12.2023	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	1.964.123	-	2.380.888	-
Provisión comisiones, premios y concursos	197.000	-	215.900	-
Provisión bienestar del personal	59.478	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	128.887	-	2.955.112	-
Otras provisiones del personal (2)	-	2.052.166	-	1.910.162
<b>Total</b>	<b>2.349.488</b>	<b>2.052.166</b>	<b>5.551.900</b>	<b>1.910.162</b>

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.
- (2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO: Hombre 65 años, Mujer 60 años.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Concepto	31.03.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Saldo Inicial	1.910.162	1.664.077
Costo por Servicio	44.211	79.366
Costo por intereses	26.878	138.407
Costo por cambio de plan (*)	-	(107.529)
Beneficios Pagados	-	(43.804)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	70.915	179.645
<b>Saldo Final</b>	<b>2.052.166</b>	<b>1.910.162</b>

<b>Valor Corriente</b>	<b>2.285.103</b>	<b>2.167.792</b>
------------------------	------------------	------------------

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

**31.03.2024**

	CORRIENTES				
	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar del personal	Provisión Incentivo del personal	Otras provisiones del personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	2.380.888	215.900	-	2.955.112	-
Constitución de provisiones	-	152.780	59.478	-	-
Aplicac.de provisiones	(416.765)	(171.680)	-	(2.826.225)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.03.2024</b>	<b>1.964.123</b>	<b>197.000</b>	<b>59.478</b>	<b>128.887</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente es la siguiente (continuación):

**31.12.2023**

	<b>CORRIENTES</b>				
	<b>Provisión de Vacaciones</b>	<b>Provisión comisiones, premios y concursos</b>	<b>Provisión bienestar del personal</b>	<b>Provisión Incentivo del personal</b>	<b>Otras provisiones del personal</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2023	2.067.712	89.626	-	2.101.301	-
Constitución de provisiones	599.149	205.654	334.948	3.791.536	-
Aplicac.de provisiones	(285.973)	(79.380)	(334.948)	(2.937.725)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>2.380.888</b>	<b>215.900</b>	<b>-</b>	<b>2.955.112</b>	<b>-</b>

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados no corrientes es la siguiente:

**31.03.2024**

	<b>Otras Provisiones del Personal</b>
	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2024	1.910.162
Constitución de provisiones	142.004
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
<b>Saldo al 31.03.2024</b>	<b>2.052.166</b>

**31.12.2023**

	<b>Otras Provisiones del Personal</b>
	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2023	1.664.077
Constitución de provisiones	397.418
Aplicación de provisiones	(43.804)
Otro incremento (disminución)	(107.529)
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>1.910.162</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales  
Al 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 44 – Pasivos, no corrientes

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Acreeedores cheques caducados (1)	880.285	875.537
Acreeedores varios	585.457	619.457
<b>Total</b>	<b>1.465.742</b>	<b>1.494.994</b>

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

### Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas)

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>01.01.2023</b>
	<b>31.03.2024</b>	<b>31.03.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo	5.643	1.334
Arriendos de oficinas y estacionamiento	11.038	10.590
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(4.209)	(31.694)
Servicios filiales	81.290	101.264
Otros	(10.917)	23.134
<b>Total</b>	<b>82.845</b>	<b>104.628</b>

## Resumen de Hechos Relevantes del Período

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (actual):**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2024 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 28 de febrero; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización el acuerdo del Directorio, correspondiente a la designación como Gerente General de C.C.A.F. Los Héroes al señor Ignacio de la Cuadra Garretón, quien asume sus funciones el día 18 de marzo de 2024.
- 18 de marzo; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, producto de la renuncia voluntaria de la Gerenta de Operaciones y Tecnología doña Claudia Carrasco Cifuentes, con efecto el 15 de abril de 2024.
- 18 de marzo; se informa que con esa fecha ha asumido su cargo como Gerente General de C.C.A.F Los Héroes, el señor Ignacio de la Cuadra Garretón.
- 22 de marzo; se informa la suscripción de un acuerdo comercial con la empresa relacionada, filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. ("Emisora Los Héroes"), el que fue debidamente aprobado por el Directorio de forma unánime, con la abstención de dos directores relacionados a Emisora Los Héroes.

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (actual)  
continuación:**

- 28 de marzo; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie H ONHER-090924 (PM):

Monto: CLP\$5.000.000.000

Tasa Colocación: 0,67%

Vencimiento: 9 de septiembre de 2024

Clasificación de Riesgo: N1 +/- AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

Serie I ONHER-060325 (PM):

Monto: CLP\$5.000.000.000

Tasa Colocación: 0,67%

Vencimiento: 6 de marzo de 2025

Clasificación de Riesgo: N1 +/- AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023:**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 25 de enero; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Agencia Felicidad RUT N°76.365.430-3 para prestar el servicio de Tangibilización Revista Los Héroes, por MM\$804 IVA incluido (Total plazo de 3 años).
- 28 de febrero; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, por elección de Directores de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el periodo abril 2023 a abril 2026.
- 28 de febrero; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Telefónica Empresas S.A. RUT N°78.703.410-1 para prestar el servicio de Red de Telecomunicaciones para Edificios Corporativos y Sucursales, por 195.289,56 UF IVA incluido (Total plazo de 4 años).
- 29 de marzo; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa GTD Teleductos S.A. RUT N°88.983.600-8 para prestar el servicio de Renovación Tecnológica de Equipos Computacionales., hasta la suma de MM\$2.302 IVA incluido (Total plazo de 3 años).

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 29 de marzo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
  - Sinergy inversiones S.A. RUT N°96.972.010-8, correspondiente a servicio Cajeros titulares mensuales.
  - Sinergy empresas de servicios transitorios S.A. RUT N°76.736.900-k, correspondiente a servicio de Cajeros adicionales.
  - Gestiones integrales de outsourcing S.A. RUT 77.422.825-9, correspondiente a servicios de Cajeros titulares mensuales.
  - Recourse est. S.A. RUT 76.735.170-4, correspondiente a servicio de Cajeros adicionales .
  - Eme inversiones Limitada RUT 76.399.810-k, correspondiente a servicios de Cajeros titulares mensuales.
  - Empresa metropolitana de servicios integrales est. Limitada RUT 76.757.130-5, correspondiente a servicio de Cajeros adicionales.

Los seis contratos por MM\$4.726 IVA incluido (Total plazo de 3 años).

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 27 de abril; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea inscrita en el registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 01 de septiembre de 2022, bajo el N° 150, cuyas características principales son las siguientes:
  - Monto: CLP\$ 3.000.000.000
  - Tasa Colocación: 1,15%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 11 de septiembre de 2023
  - Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 11 de septiembre de 2023
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia "Estable" por ICR Rating

Los fondos provenientes de dicha colocación de serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 28 de abril; se informa que, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos de esta corporación, en Sesión de Directorio N°869, constitutiva, celebrada el día de 27 de abril de 2023, asumieron el cargo como directores de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes (“Caja Los Héroes”), para el periodo abril 2023 a abril 2026, las siguientes personas:

<b>Nombre</b>	<b>Estamento</b>	<b>Entidad Afiliada</b>
Alfredo Kunze Schütze	Empresarial	ASIMET A.G.
Gastón Lewin Gómez	Empresarial	Linde High Lift Chile S.A.
Luis Arturo Lyon Parot	Empresarial	Maestranza Almahue Limitada
Víctor Riveros Contreras	Laboral	Asociación Chilena de Seguridad – ACHS
María Consuelo Zanzo García	Laboral	Empresa Nacional de Aeronáutica - ENAER
Carolina Iturra Quintanilla	Laboral	Aceros AZA S.A.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 25 de mayo; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:
  - Monto: CLP\$3.700.000.000
  - Tasa Colocación: 0,98%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 4 de diciembre de 2024
  - Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 4 de diciembre de 2024
  - Clasificación de Riesgo: N 1 +/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.
  
- 26 de mayo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:
  - Servibanca S.A., RUT N°96.571.690-4, correspondiente a los servicios de Motor de Pago – Portal IPS, Servicio Portal de Pagos AFPs, Comprobantes IPS SVB – Digitalización. Por un monto de 1.730.288.899, IVA incluido, por un plazo de 3 años.
  - Microsoft Corporation S.A., RUT N°59.292.670-9, correspondiente al servicio de Renovación Licencias Microsoft. Por un monto de USD \$3.886.080.- IVA Incluido, por un plazo de 3 años.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 28 de junio; se informa que se adjudicó el siguiente contrato:
  - MALBEC S.A., RUT N°87.606.800-1, correspondiente al servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Climatización de Sucursales y Edificios Centrales. Por un monto de 1.730.288.899, IVA incluido, por un plazo de 3 años. Por un monto de \$ 894.043.989, IVA incluido, por un plazo de 3 años.
  
- 28 de julio; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea inscrita en el registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 01 de septiembre de 2022, bajo el N°150, cuyas características principales son las siguientes:
  - Monto: CLP\$ 1.300.000.000
  - Tasa Colocación: 0,90%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 4 de diciembre de 2024
  - Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 4 de septiembre de 2024
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia "Estable" por ICR Rating

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 11 de agosto; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 28 de septiembre de 2022, bajo el N°1119, cuyas características principales son las siguientes:
  - Monto: UF 550.000
  - Tasa de carátula: UF+6,00%
  - Plazo: 6 años
  - Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 20 de julio de 2026
  - Pago Intereses: semestralmente
  - Vencimiento: 20 de enero de 2029
  - Clasificación de Riesgo: AA-, tendencia Estable (ICR Rating)

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AA, se destinarán principalmente al financiamiento de colocaciones de crédito social.

- 7 de septiembre; se indica que, CCAF Los Héroes el 11 de agosto de 2023, informó la colocación de un bono un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 28 de septiembre de 2022, bajo el N°1119, en dicha comunicación se incurrió en un error al indicar como Tasa de Carátula UF + 6,00%, en circunstancias que la Tasa de Carátula es de UF + 5,50%.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 11 de septiembre; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

#### **Serie E ONHER-150124 (PH):**

- Monto: CLP\$3.285.000.000
- Tasa Colocación: 0,95%
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 15 de enero de 2024
- Clasificación de Riesgo: N 1+/AA-, tendencia estable por ICR Rating

Los fondos provenientes de la colocación de la presente serie de efectos de comercio, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 12 de septiembre; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

#### **Serie F ONHER-040324 (PH):**

- Monto: CLP\$3.700.000.000
- Tasa Colocación: 0,96%
- Vencimiento: 4 de marzo de 2024
- Clasificación de Riesgo: N 1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

Los fondos provenientes de la colocación de la presente serie de efectos de comercio, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 14 de septiembre; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

**Serie E ONHER-150124 (PH):**

- Monto: CLP\$1.715.000.000
- Tasa Colocación: 0,95%
- Vencimiento: 15 de enero de 2024
- Clasificación de Riesgo: N 1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la presente serie de efectos de comercio, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 15 de septiembre; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

**Serie F ONHER-040324 (PH):**

- Monto: CLP\$1.300.000.000
- Tasa Colocación: 0,96%
- Vencimiento: 4 de marzo de 2024
- Clasificación de Riesgo: N 1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

Los fondos provenientes de la colocación de la presente serie de efectos de comercio, serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 27 de septiembre; se informa que se adjudicó el siguiente contrato:
  - BICE Vida Compañía de Seguros S.A., RUT N°96.656.410-5, correspondiente a Seguro de Salud y Catastrófico, Dental y Vida Colectivo para Colaboradores. Por un monto de 787.069.493, IVA incluido, por un plazo de 1 año. Coberturas de vida y muerte accidental se encuentran exentas de IVA.
  
- 27 de septiembre; se informa que, con fecha 26 de septiembre de 2023, CCAF Los Héroes celebró con la International Finance Corporation – IFC, entidad de financiamiento multilateral dependiente del Banco Mundial, un contrato de crédito (el “Contrato”) hasta por la suma de US\$ 35 millones, en dos tramos, de acuerdo con el siguiente detalle:
  - Tramo 1: Por un monto en capital de hasta US\$ 30 millones. Contratado en pesos, moneda nacional, debiendo pagarse en dólares de Estados Unidos de América, pudiendo realizar desembolso dentro de los próximos tres meses.
  - Tramo 2: Por un monto en capital de hasta US\$ 5 millones. Este préstamo se contratará y pagará en dólares de los Estados Unidos de América.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

El capital de ambos tramos deberá amortizarse en un plazo máximo de 5 años, con 2 años de gracia, en cuotas semestrales y sucesivas. Los intereses devengados se pagarán semestralmente, el último día de cada periodo de intereses.

Este crédito estará destinado a financiar las colocaciones de crédito social, en los términos contenidos en el Contrato.

- 29 de septiembre; se informa que, el 30 de septiembre de 2023, doña María Consuelo Zanzo García, de conformidad con lo dispuesto en el número 4 del artículo 40 de la Ley N° 18.833, cesará en su cargo de directora, toda vez que su entidad empleadora dejará de estar afiliada a Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes (“Caja Los Héroes”).

La señora Zanzo, de acuerdo con el resultado de la votación realizada en la sesión de Directorio N°866, ordinaria, celebrada con fecha 27 de febrero de 2023, será reemplazada por el(la) director(a) reemplazante designado(a) en votación efectuada en la sesión de Directorio N°866, ordinaria, celebrada con fecha 27 de febrero de 2023, de acuerdo con el orden de precedencia en ella definido, quien deberá asumir su cargo en sesión del Directorio de Caja Los Héroes.

Hasta la fecha en que el(la) director(a) reemplazante asuma su cargo de acuerdo con lo antes indicado, el Directorio de Caja Los Héroes cuenta con el quórum necesario para sesionar y adoptar acuerdos, de conformidad con lo señalado en el artículo 47 de la Ley N° 18.833

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 23 de octubre; se informa que, con fecha 20 de octubre de 2023, don Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes ha informado su aceptación al cargo de director laboral de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes (“CCAF Los Héroes”), en reemplazo de la directora doña María Consuelo Zanzo García quien, de conformidad con lo dispuesto en el número 4 del artículo 40 de la Ley N° 18.833, ha cesado en su cargo de directora laboral, toda vez que su entidad empleadora ha dejado de estar afiliada a CCAF Los Héroes.

El señor Oyarce, de conformidad con lo señalado en los artículos 8vo. y 11ro. de los Estatutos de la Corporación, obtuvo la primera precedencia para reemplazar al (a la) director(a) laboral que cesare en su cargo, en la elección de Directorio de CCAF Los Héroes realizada en la sesión de Directorio N°866, ordinaria, celebrada con fecha 27 de febrero de 2023.

Don Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes, previa acreditación del actual cumplimiento de las circunstancias previstas en los artículos 33 inciso 4° y 36 de la citada Ley N°18.833, y en el artículo 9no. de los estatutos de esta Corporación, asumirá su cargo en la sesión de Directorio a realizarse el día 27 de noviembre de 2023, toda vez que actualmente se encuentra haciendo uso de licencia médica.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

26 de octubre; se informa que, respecto de la incidencia en portal de tramitación de licencias médicas electrónicas de Fondo Nacional de Salud - FONASA, situación que, hasta la fecha, y de acuerdo con lo que nos ha sido informado esa entidad, no permite a los empleadores completar su tramitación.

Esta incidencia ha afectado a la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez – COMPIN, la cual se ha visto imposibilitada de pronunciarse respecto de las licencias recibidas, no pudiendo continuar con ello el flujo para su pago.

Adicionalmente, se informa que, no contamos con información que nos permita conocer la fecha estimada para la solución de esta incidencia.

- 13 de noviembre; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración. En la sesión de Directorio N°877, extraordinaria, del día 13 de noviembre, el Gerente General de la entidad don Alejandro Patricio Muñoz Rojas, ha presentado su renuncia voluntaria con efecto el 31 de diciembre de 2023, fecha hasta la cual se mantendrá en su cargo, inclusive. El Directorio acordó de forma unánime designar como Gerente General Interina a la actual Gerente Comercial, doña María Soledad Masalleras Lohmann, quien asumirá dicho cargo a contar del día 1 de enero de 2024.

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 28 de noviembre; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración. En la sesión de Directorio N°878, ordinaria, del día 27 de noviembre de 2023, don Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes ha asumido el cargo de director laboral de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes (“CCAF Los Héroes”), en reemplazo de la directora doña María Consuelo Zanzo García quien, de conformidad con lo dispuesto en el número 4 del artículo 40 de la Ley N°18.833, ha cesado en su cargo de directora laboral, toda vez que su entidad empleadora ha dejado de estar afiliada a CCAF Los Héroes.
- 28 de noviembre; se informa que se adjudicó el contrato a la empresa Compañía de Seguros Generales Continental S.A. RUT N°76.039.758-k para prestar el servicio de Póliza de Seguros Todo Riesgo Bienes Físicos, por UF 18.593,59 (prima anual neta).

### **Hechos Relevantes Informados Durante el período 2023 (continuación):**

- 20 de diciembre; se informa que con fecha 19 de diciembre, se ha producido el desembolso de los siguientes créditos contratados con la International Finance Corporation – IFC, entidad dependiente del Banco Mundial, cuyo destino será financiar colocaciones de crédito social.
  - Un crédito por un monto en capital de US\$ 5 millones, pagadero en dólares de los Estados Unidos de América.
  - Un crédito por un monto en capital de US\$ 25 millones, pagadero en dólares de los Estados Unidos de América

El capital adeudado en virtud de ambos créditos deberá amortizarse en un plazo máximo de 5 años, con 2 años de gracia, en cuotas semestrales y sucesivas, a contar del mes de junio de 2026. Los intereses devengados se pagarán semestralmente, el último día de cada periodo de intereses.

- 27 de diciembre; se informa que don Alejandro Patricio Muñoz Rojas ha presentado su renuncia voluntaria al cargo de Director de las Filiales Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes – Recreativa y de la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.



# Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales

Resultados al 31 de marzo de 2024

SUSESO

## Contenido

Resumen Ejecutivo .....	3
Contribución Social .....	3
Prestaciones Sociales Financieras .....	3
Canales de atención .....	4
Prácticas corporativas.....	5
Análisis de la Situación Financiera.....	6
Estado de Resultado .....	6
Ingresos Operacionales .....	6
Gastos Operacionales.....	8
EBTDA.....	8
Contribución Social .....	8
EBTDA Ajustado.....	8
<b>Análisis de Balance .....</b>	<b>9</b>
<b>Balance .....</b>	<b>9</b>
<b>Activo .....</b>	<b>10</b>
<b>Pasivo y Patrimonio .....</b>	<b>11</b>
Indicadores Financieros.....	13
Análisis de los indicadores .....	14
Estado de Flujos de Efectivo.....	16
Descripción y Análisis .....	16
Análisis de Mercado .....	18
Afiliación de la industria .....	18
Stock de Créditos Sociales .....	19
Anexos.....	20
Estado de Resultados.....	20
Activos .....	21
Pasivo y Patrimonio .....	21
Glosario .....	22

## Resumen Ejecutivo

Los Héroes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados. Lo anterior es financiado a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social y tarjeta de prepago, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros. Todas estas prestaciones contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de los afiliados como de otros grupos de interés.

## Contribución Social

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés. El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se realiza en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la **red de prestadores de beneficios** a través de los cuales éstos se entregan. Los Héroes al mismo tiempo, mantiene una **red propia de parques y centros vacacionales** con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos otorga beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Otra función propia del objeto social es la **administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales**, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, se considera el servicio de **“Atención y Pago de Beneficios Sociales”** tales como el pago de pensiones y subsidios, de acuerdo con el **contrato suscrito por Los Héroes con el IPS** (Instituto de Previsión Social), y los **pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguro** según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

## Prestaciones Sociales Financieras

El principal producto financiero de una caja de compensación es el **crédito social otorgado a sus afiliados**. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se

requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las cajas de compensación.

Las prestaciones sociales financieras permiten a los afiliados, adquirir créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos **posibilitan la inclusión financiera de grupos importantes de la sociedad chilena** y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a **personas naturales afiliadas a Los Héroes**; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima y plazo se encuentran **reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social**; y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Un producto que ha ido tomando buen posicionamiento en el mercado corresponde a la tarjeta de prepago, operada por la **Sociedad Emisora De Tarjetas Los Héroes (SETH)**, filial directa de CCAF Los Héroes, que en 2020 comenzó a operar al público con su **tarjeta de provisión de fondos**, un medio de pago regulado por la CMF que permite realizar compras locales e internacionales, giros, transferencias, entre otros, cuyo foco es contribuir al desarrollo e integración social por medio de la inclusión financiera para segmentos menos bancarizados, tanto afiliados como no afiliados. La tarjeta de prepago SETH toma relevancia ante un contexto de crisis sanitaria, al funcionar como una alternativa al efectivo para mantener el sistema de pago de pensiones y beneficios del Estado, y hoy mantiene su operación en crecimiento generando alianzas estratégicas con foco social para los tarjetahabientes.

## Canales de atención

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa **red de 160 sucursales** distribuidas en todo el país, junto a **siete puntos de atención**, siendo la **red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país**. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado. Y en ellas además se atienden las necesidades de los usuarios de la tarjeta de prepago.

## Prácticas corporativas

Es relevante destacar que Caja Los Héroes ha adoptado diversas y significativas prácticas de correcto comportamiento institucional. Entre ellas, cabe resaltar el **Código de Gobierno Corporativo**, cuyo propósito es establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares conforme a los cuales la corporación debe regirse. Esto se realiza con el fin de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable.

Además, se encuentra el **Código de Buenas Prácticas y de Conducta**, un documento aplicable a directores, asesores, ejecutivos y colaboradores de Los Héroes y sus entidades filiales. Conscientes de nuestro rol social y de la responsabilidad en la gestión del desarrollo sostenible, el 26 de mayo de 2023, el directorio aprobó la **primera Política de Sostenibilidad** de Caja Los Héroes, la cual se compromete a realizar sus mejores esfuerzos en relación con la gestión de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

En aras de reducir los impactos socioambientales negativos y promover el cuidado del medioambiente, durante 2023 se ha iniciado la cuantificación de la huella de carbono de la corporación. Asimismo, desde el 12 de septiembre de 2023, Los Héroes renueva la certificación de su **Modelo de Prevención del Delito por BH Compliance**.

En colaboración con la Universidad del Desarrollo, Los Héroes continúa aportando al conocimiento e investigación en personas mayores a través del centro de investigación CIPEM. Además, en el 2023 ha sellado una alianza con Conecta Mayor, fundación relacionada a la Pontificia Universidad Católica, con el objetivo de contribuir a la integración social e inclusión digital de las personas mayores. Además, durante 14 años, hemos llevado a cabo la **iniciativa social "Nuevos Héroes"**, que reconoce y visibiliza a nivel nacional a personas que realizan aportes extraordinarios a sus comunidades y a la sociedad.

# Análisis de la Situación Financiera

## Estado de Resultado

	Acumulado Individual		Variación	
	01.01.2024 01.03.2024 (MM\$)	01.01.2023 01.03.2023 (MM\$)	MM\$	%
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	-144	-751	607	-81%
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Ingresos por intereses y reajustes	25.484	20.159	5.325	26%
Gastos por intereses y reajustes netos	-5.349	-3.846	-1.503	39%
<b>Ingresos netos por intereses y reajustes</b>	<b>20.135</b>	<b>16.313</b>	<b>3.822</b>	<b>23%</b>
Ingresos netos por comisiones	1.471	1.326	145	11%
Otros ingresos operacionales	14.903	15.227	-324	-2%
Provisión por riesgo de crédito	-2.120	-1.517	-603	40%
<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>34.389</b>	<b>31.350</b>	<b>3.039</b>	<b>10%</b>
Remuneraciones y gastos del personal	-10.930	-10.527	-403	4%
Gastos de administración	-12.318	-10.861	-1.457	13%
Depreciaciones y amortizaciones	-2.669	-2.467	-202	8%
Otros gastos operacionales	-481	-675	194	-29%
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>-26.398</b>	<b>-24.530</b>	<b>-1.868</b>	<b>8%</b>
Resultado por inversiones en sociedades	7.990	6.820	1.170	17%
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>7.990</b>	<b>6.820</b>	<b>1.170</b>	<b>17%</b>
Impuesto a la renta	-38	-14	-24	171%
<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>7.952</b>	<b>6.806</b>	<b>1.146</b>	<b>17%</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-2.530	-1.682	-848	50%
Ingreso neto por prestaciones complementarias y otros beneficios sociales	279	279	0	0%
<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-2.251</b>	<b>-1.402</b>	<b>-849</b>	<b>61%</b>
<b>Excedente (Déficit)</b>	<b>5.558</b>	<b>4.653</b>	<b>905</b>	<b>19%</b>
<b>EBTDA</b>	<b>8.265</b>	<b>7.134</b>	<b>1.131</b>	<b>16%</b>
<b>Contribución Social</b>	<b>-2.191</b>	<b>-1.416</b>	<b>-775</b>	<b>55%</b>
<b>EBTDA Ajustado</b>	<b>10.456</b>	<b>8.550</b>	<b>1.906</b>	<b>22%</b>

## Ingresos Operacionales

Aumenta en \$3.039 millones (10%) con respecto al mismo periodo anterior, explicado por:

- 1) **Ingresos por netos intereses y reajustes**, ascienden a \$20.135 millones lo que representa un aumento de un 23% respecto a marzo 2023. Lo que se debe principalmente un aumento del stock de crédito social promedio mensual, tanto en el segmento de pensionados (12%, equivalente a \$27.043 millones), como trabajadores (18% equivalente a \$30.029 millones), y a un crecimiento de la tasa promedio de

crédito del período, debido al alto nivel de tasas que persisten en comparación con la evolución de tasas experimentadas en el mismo periodo del año anterior. Además, se tiene un incremento de los gastos por intereses y reajustes netos lo que se explica principalmente por gastos relacionados a financiamiento en bancos, bonos y efectos de comercios, menores ingresos por financieros debido a menor stock promedio de inversiones y de la rentabilidad por menores tasas promedio.

- 2) **Ingresos netos por comisiones**, asciende a \$1.471 millones en marzo 2024, lo que corresponde a un aumento de \$145 millones (11%) respecto al mismo periodo 2023. Esto se debe principalmente a mayores ingresos por recaudaciones de seguros a terceros, seguros no asociados a créditos y SOAP.
- 3) **Otros ingresos operacionales**, a marzo 2024 se tienen \$14.903 millones, lo que corresponde a una disminución de \$324 millones (2%) respecto a marzo 2023. Esto se debe principalmente a menores ingresos por una disminución de los ingresos asociados a pagos IPS por \$776 millones, debido a menores transacciones pagadas respecto al mismo periodo, ya que durante 2023 se realizaron pagos de la canasta básica y a menor recuperación de pérdidas operacionales por \$57 millones. Lo anterior compensado con mayores ingresos en cotización del 1% por el incremento en la renta promedio de los pensionados (implementación de la pensión garantizada universal) y a mayor número de afiliados respecto al año anterior por \$483 millones y a mayores ingresos por intereses y reajustes ley por \$23 millones.
- 4) **Provisión de riesgo de crédito**, experimenta un incremento de un 40% durante el primer trimestre de 2024, respecto a igual trimestre del año anterior, lo que corresponde a \$603 millones. Lo anterior se explica a un menor gasto en provisiones por \$461 millones, basado en mayores participaciones de prospectos preaprobados en el segmento Trabajadores, y del segmento Pensionados sobre el total de cartera (todo lo cual contribuye a acotar el riesgo crédito estructural), acompañado de un menor crecimiento de la cartera de crédito social. Además, se tiene un alza en el flujo de castigos por \$1.165 millones, en línea con la mayor tasa de desempleo observada a nivel país, lo que incrementa la base de saldos expuestos a ser castigados un año después. Lo anterior se ha mitigado con una adecuada efectividad de la gestión de cobranza, adecuada contención de la cartera en rangos morosos previos al evento de castigo, y con la mejora continua de las estrategias de cobranza.

Respecto al flujo de recuperaciones de créditos castigados, la gestión de cobranza consiguió alcanzar un nivel superior respecto al mismo periodo del año 2023 (alza de \$101 millones), resultado consistente con las efectividades de la gestión de cobranza ya mencionadas.

Cabe agregar que el Modelo Interno de Provisiones, que opera bajo la metodología de Pérdida Esperada (en la línea de Basilea e IFRS9), tiene una elevada suficiencia de provisiones al cierre de marzo de 2024, destacando que, a aquella fecha, Los Héroes es la única Caja de Compensación que cuenta con un Modelo de Provisiones de Pérdida Esperada aprobado por SUSESO, y, en consecuencia, en total cumplimiento de la normativa vigente en esta materia (Compendio de Normas, Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios).

## Gastos Operacionales

Aumenta en \$1.868 millones (8%) con respecto a marzo 2023, lo que se debe a:

- 1) **Remuneraciones y gastos del personal**, crecen en \$403 millones lo que corresponde a un incremento de un 4% respecto a marzo 2023, esto se atribuye principalmente a un aumento de la remuneraciones, gratificaciones y leyes sociales principalmente por variación de IPC.
- 2) **Gastos de administración**, experimentan un incremento de un 13% durante el primer trimestre 2024, respecto al mismo periodo del año anterior, lo que corresponde a \$1.457 millones. Principalmente por los acuerdos conjuntos con SETH por \$707 millones, el costo en vigilancia, aseo y servicios externos aumentó en \$334 millones, los servicios de mantenimiento preventivos y reparaciones de edificios e instalaciones creció en \$116 millones. El gasto en publicidad y promoción aumentó en \$104 millones por mayores gastos en material publicitario y comisión de agencias. El gasto en licencias de software crece \$241 millones y el de arriendo de equipos tecnológicos en \$128 millones. Además, se tienen mayores gastos en cajeros por \$28 millones, entre otros. Lo anterior, compensado con menores gastos en site central y seguridad internet por \$150 millones y \$56 millones, respectivamente.
- 3) **Depreciaciones y amortizaciones**, los gastos asociados a depreciaciones y amortizaciones aumentaron en \$202 millones, producto de mayor depreciación de instalaciones por activación de fusiones de sucursales y a un aumento en la amortización de software de SAP y otras licencias.
- 4) **Otros gastos operacionales**, disminuyeron en un 29% lo que corresponde a \$194 millones. Explicado principalmente por una disminución de la corrección monetaria de pasivos, menor gasto en fraude externo y menores gastos por daño a activos materiales.

## EBTDA

Al 31 de marzo de 2024, este indicador fue de \$8.265 millones, lo que significa un aumento de \$1.131 millones (16%) a lo obtenido el año anterior.

## Contribución Social

Aumenta en \$775 millones (55 %), explicado principalmente por mayores prestaciones de salud (\$731 millones), prestaciones asociadas a beneficios y convenios para tarjetahabientes (\$28 millones) y, bonos de nupcialidad y dinero (\$15 millones).

## EBTDA Ajustado

Muestra un incremento en \$1.906 millones, lo que representa un crecimiento de un 22% respecto al año anterior, alcanzando \$10.456 millones a marzo de 2024.

# Análisis de Balance

## Balance

A continuación, se presenta el Balance de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

Activos	mar-24	dic-23	Variación	
	(MM\$)	(MM\$)	MM\$	%
Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros act. financieros Ctes.	118.285	95.637	22.648	24%
Colocaciones Cred. Social Ctes. (1)	143.336	137.864	5.472	4%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	15.842	11.110	4.732	43%
Otros Activos Corrientes	9.271	8.413	858	10%
<b>Activos corrientes</b>	<b>286.734</b>	<b>253.023</b>	<b>33.711</b>	<b>13%</b>
Colocaciones Cred. Social no Ctes. (1)	296.533	287.302	9.231	3%
Otros Activos no Corrientes (2)	84.672	79.669	5.003	6%
<b>Activos no corrientes</b>	<b>381.205</b>	<b>366.971</b>	<b>14.234</b>	<b>4%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>667.939</b>	<b>619.995</b>	<b>47.944</b>	<b>8%</b>

Pasivos	mar-24	dic-23	Variación	
	(MM\$)	(MM\$)	MM\$	%
Pasivos Financieros Ctes.	138.444	131.329	7.115	11%
Cuentas por Pagar	60.446	48.857	11.589	5%
Otros Pasivos Corrientes	10.160	12.316	-2.156	16%
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>209.051</b>	<b>192.503</b>	<b>16.548</b>	<b>9%</b>
Pasivos Financieros no Ctes.	179.510	154.140	25.370	19%
Otros Pasivos no Corrientes	12.107	13.256	-1.149	5%
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>191.617</b>	<b>167.396</b>	<b>24.221</b>	<b>14%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>400.668</b>	<b>359.899</b>	<b>40.769</b>	<b>11%</b>

<b>Patrimonio</b>	<b>267.271</b>	<b>260.096</b>	<b>7.175</b>	<b>3%</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>667.939</b>	<b>619.995</b>	<b>47.944</b>	<b>8%</b>

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Por su parte corriente incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año, y Activos por Mutuos Hipotecarios.

(2) Otros activos no corrientes: Corresponde a "Propiedades, plantas y equipo, neto", "Otros activos financieros no corrientes", "Activos por derecho de uso, no corrientes", "Activos por impuestos diferidos", "Activos intangibles distintos de la plusvalía", entre otros.

Tabla 1: Balance

## Activo

Al 31 de marzo de 2024, el nivel de activos totales muestra un aumento de \$47.944 millones respecto a diciembre del 2023 (8%), cuyos componentes se distribuyen de la siguiente forma:



Ilustración 2: Variación Activos (MM\$)

Las principales variaciones del activo total se explican por los componentes detallados a continuación:

- 1) El **Efectivo y equivalentes** aumenta en \$22.648 millones (22%), explicado por flujos positivos netos por préstamos a largo plazo provenientes de créditos comerciales con la banca, que se ven parcialmente contrarrestados por vencimientos de bonos corporativos ocurridos durante el primer trimestre de 2024. Lo anterior se contrapone a flujos negativos de la operación del crédito social producto de la venta de crédito del periodo.
- 2) Las **Colocaciones de crédito social netas** aumentaron en \$14.703 millones (3%) impulsadas por el crecimiento de \$5.967 millones (3%) en el segmento trabajadores y de \$8.735 millones (4%) en el segmento de pensionados.

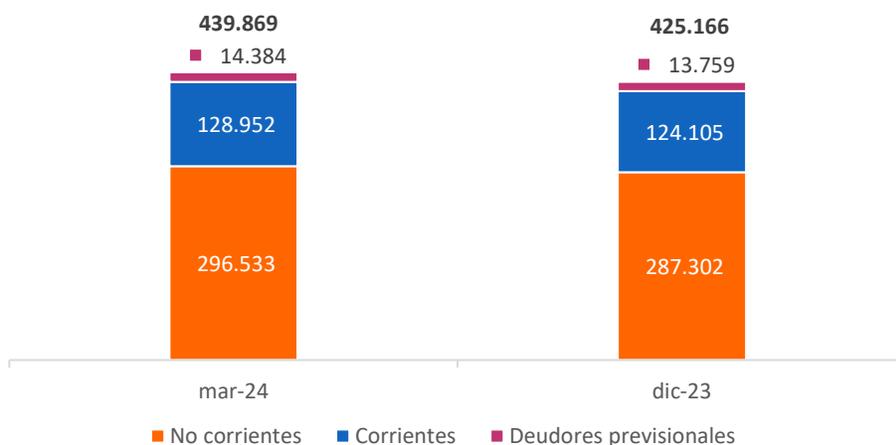


Ilustración 4: Evolución Colocaciones netas (MM\$)

- 3) Los **Deudores comerciales por cobrar** aumentaron en \$4.732 millones (43%), debido principalmente a (i) un aumento en cuentas por cobrar por fondos nacionales en \$2.390 millones, en gran parte explicado por el déficit de fondos recibidos para el pago de subsidios de incapacidad laboral y a (ii) un aumento en deudores varios por \$1.822 millones, a causa principal de fondos remesados a sucursales destinados para el pago de pensiones IPS.
- 4) **Otros Activos** crecieron en \$5.861 millones (7%), por (i) un aumento de \$7.214 millones en el derecho de contratos derivados a causa del valor activo de las coberturas financieras de la deuda, que se contrapone a (ii) una menor amortización en el activo por derecho de uso en \$1.306 millones.

## Pasivo y Patrimonio

Con respecto a diciembre 2023, los pasivos totales aumentaron en \$40.769 millones (11%) y el patrimonio aumentó en \$7.154 millones (3%), cuyos componentes se distribuyen de la siguiente manera:



Ilustración 5: Variación Pasivos (MM\$)

Las principales variaciones en el pasivo total vienen detalladas a continuación:

- 1) **Otros pasivos financieros totales** aumentaron en \$32.485 millones (11%) con relación al cierre del período 2023. La variación se explica por (i) un aumento neto de \$37.236 millones en el saldo de deuda con instituciones financieras (bancos y multilaterales), explicado principalmente por préstamos comerciales tomados con la banca local en marzo para hacer frente al vencimiento del crédito sindicado con la banca cuyo capital se termina de pagar a inicios de abril 2024. Lo anterior contrapuesto a una disminución de MM\$4.468 por vencimientos entre enero y marzo de las series Q y AA de bonos corporativos.



Ilustración 6: Variación Pasivos financieros (MM\$)

- 2) Las **Cuentas por pagar** aumentaron en \$11.589 millones (5%), como resultado de (i) un aumento en obligaciones con terceros por \$8.774 millones, principalmente asociado a mayores fondos destinados para pagos de beneficios IPS en \$12.964 millones, compensado parcialmente por una disminución en proveedores por \$4.282 millones, y (ii) un aumento de \$2.627 millones en beneficios por pagar principalmente asociados a convenios destinados a terceros.
- 3) **Otros pasivos** disminuyeron en \$3.305 millones (16%), como resultado principalmente de una disminución por \$3.592 millones en provisiones por beneficios a los empleados, producto del bono de gestión a colaboradores desembolsado en marzo 2024.
- 4) El **Patrimonio** experimenta un aumento de \$7.175 millones (3%), variación que se explica esencialmente por (i) un incremento del fondo social de \$12.248 millones y (ii) un aumento en otras reservas por \$1.618 millones, compensado por una baja de (iii) \$6.690 millones por menores ganancias acumuladas a marzo de 2024 en relación a diciembre de 2023.

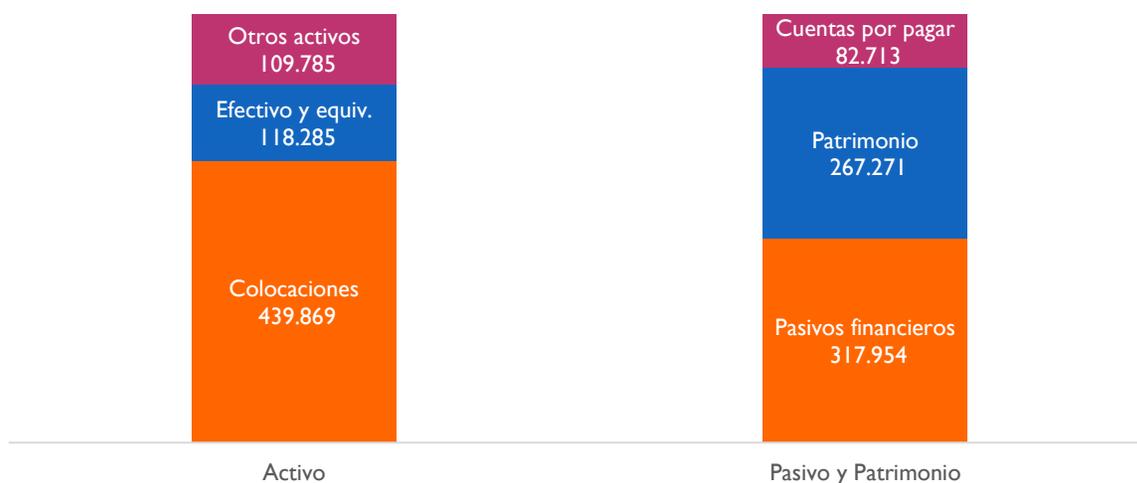


Ilustración 8: Composición Balance (MM\$)

## Indicadores Financieros

Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

Resumen de Indicadores Financieros	Unidad	31.03.2024	31.12.2023
<b>Liquidez</b>			
Liquidez Corriente	Veces	1,37	1,31
Razón Ácida	Veces	0,57	0,50
<b>Endeudamiento</b>			
Ratio de Endeudamiento (1)	Veces	1,77	1,68
Endeudamiento Neto (2)	Veces	1,08	1,04
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	0,52	0,53
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	0,48	0,47
<b>Actividad</b>			
Total de Activos	MM\$	667.939	619.995
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (3)	Veces	1,83	1,95
Mora de Cartera (91-360) (4)	%	3,54%	3,42%
<b>Rentabilidad</b>			
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses (5)	%	4,99%	6,00%
Rentabilidad del Activo 12 meses (6)	%	2,04%	2,66%
<b>Clasificación de Riesgo: Solvencia</b>			
FitchRating (Jun-2023)		A+ / Estable	A+ / Estable
ICR (Sep-2023)		AA- / Estable	A+ / Estable
Humphreys (Mar-2024)		AA- / Estable	AA- / Estable

Tabla 2: Indicadores de Gestión

## Análisis de los indicadores

Los principales cálculos y explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. Al 31 de marzo los **Indicadores de Liquidez y Razón Ácida** pasaron de 1,31 a 1,37 veces y 0,50 al 0,57 veces. El aumento corresponde principalmente a la cuenta de efectivo y equivalente dado el vencimiento de compromisos financieros, para los que se acumuló caja.

mar-24	MM\$	mar-24	MM\$
Activos Corrientes (1)	286.734	Efectivo y Equivalente (1)	112.784
Pasivos Corrientes (2)	209.051	Otros Activos Financieros, corrientes (2)	5.501
		Pasivos Corrientes (3)	209.051
<b>Liquidez Corriente = 1/2</b>	<b>1,37x</b>	<b>Razón Ácida = (1+2)/3</b>	<b>0,57x</b>

- b. Los ratios de **Endeudamiento y Endeudamiento Neto** pasaron de 1,68 a 1,77 veces (manteniéndose por debajo del límite normativo de 5,0 veces SUSESO) y 1,04 a 1,08 veces, respectivamente, por el aumento de deuda para solventar el crecimiento de la cartera de crédito entre periodos y para el cumplimiento de los compromisos financieros durante abril 2024.

mar-24	MM\$	mar-24	MM\$
Pasivos Totales (1)	400.668	Pasivos Totales (1)	400.668
Capital Social (2)	226.852	Efectivo y Equivalente (2)	112.784
		Patrimonio (3)	267.271
<b>Endeudamiento = 1/2</b>	<b>1,77x</b>	<b>Endeudamiento Neto = (1-2)/3</b>	<b>1,08x</b>

- c. Respecto del **Plazo de los Pasivos**, la porción de largo plazo aumento en un 1% dado el aumento que tuvieron los pasivos financieros de largo plazo, lo que llevo al pasivo no corriente a variar en cerca de MM\$24.221 contra MM\$16.548 de la porción corriente.

mar-24	MM\$
Pasivos Corrientes (1)	209.051
Pasivos no Corrientes (2)	191.617
Pasivos Totales (3)	400.668
<b>Porción Corriente de los Pasivos = 1/3</b>	<b>0,52x</b>
<b>Porción de Largo Plazo de los Pasivos = 2/3</b>	<b>0,48x</b>

- d. Respecto de **Cartera neta sobre Deuda financiera neta** disminuyó de 1,95 a 1,83 veces, excluyendo IPS, a raíz del efecto puntual de mayor aumento de la deuda financiera (a causa del vencimiento de cuotas en los primeros días de abril) por sobre la cartera de crédito.

mar-24	MM\$
Cartera neta de crédito (1)	438.535
Deuda Financiera Neta (2)	239.135
<b>Cartera neta sobre Deuda Fin. = 1/2</b>	<b>1,83x</b>

- e. Al cierre del primer trimestre, los **excedentes** alcanzando MM\$ 5.558 al cierre del 1er trimestre, aumentando en 19% respecto de los MM\$ 4.653 generados durante el mismo periodo del año 2023. De igual forma, el retorno sobre el patrimonio en los últimos doce meses, y terminando en marzo 2024, alcanzo los 4,99% desde 4,80% del trimestre anterior pese al aumento del patrimonio promedio.

mar-24	MM\$	mar-24	MM\$
Patrimonio Promedio (1)	263.684	Activo Promedio (1)	643.967
Excedentes Anualizados (2)	13.152	Excedentes Anualizados (2)	13.152
<b>Rentabilidad del Patrimonio 12 meses = 1/2</b>	<b>4,99%</b>	<b>Rentabilidad del Patrimonio 12 meses = 1/2</b>	<b>2,04%</b>

# Estado de Flujos de Efectivo

## Descripción y Análisis

Estado de Flujos de Efectivo	31.03.2024 (MM\$)	31.03.2023 (MM\$)	Variación (MM\$)
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	30.793	-14.715	45.508
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	-4.401	-5.131	730
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-2.583	-693	-1.890
<b>Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período</b>	<b>23.809</b>	<b>-20.539</b>	<b>44.348</b>

Tabla 3: Estado de Flujo de Efectivo

El **Flujo Neto total** al 31 de marzo de 2024 resultó en un ingreso de caja por \$23.809 millones, esto representa una mayor recaudación de caja por \$44.348 millones respecto al mismo periodo del año anterior.

El **Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación** correspondió a un egreso neto de \$30.793 millones, significando una variación positiva de \$45.508 millones en comparación al mismo periodo del año anterior. La diferencia se encuentra principalmente en las actividades operación por servicios financieros, donde (i) los ingresos por nuevos financiamientos durante marzo 2023 acumulando \$50.304 millones en financiamientos bancarios y efectos de comercio del primer trimestre para el pago de financiamientos y soporte del crecimiento de la cartera de crédito, (ii) \$9.534 millones por menor ritmo de crecimiento de la cartera de colocaciones, dada la mayor liquidez en el mercado bancario, contrastando con el mayor egreso por (iii) \$7.149 millones de crecimiento en el activo de las coberturas por derivados SWAP tanto por los valores del subyacente (USD y UF) como por la mayor cantidad de derivados por financiamientos y (iv) \$6.548 millones el mayor egreso por pago de financiamientos donde destaca la segunda cuota del bono serie AA, el primer vencimiento del crédito de IFC cursado en octubre de 2023 y el vencimiento de \$10.000 millones de Efectos de Comercio.

El **Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento** fue de -\$4.401 millones, ingresando \$730 millones neto más que lo reportado en el periodo anterior.

El **Flujo Neto originado por Actividades de Inversión** presentan un mayor egreso de capital por \$1.853 millones, donde el principal ítem de salida corresponde a (i) compra de licencias para SAP, Microsoft office y los costos correspondientes al nuevo procesador transaccional de la Sociedad Emisora de Tarjetas, por \$1.677.

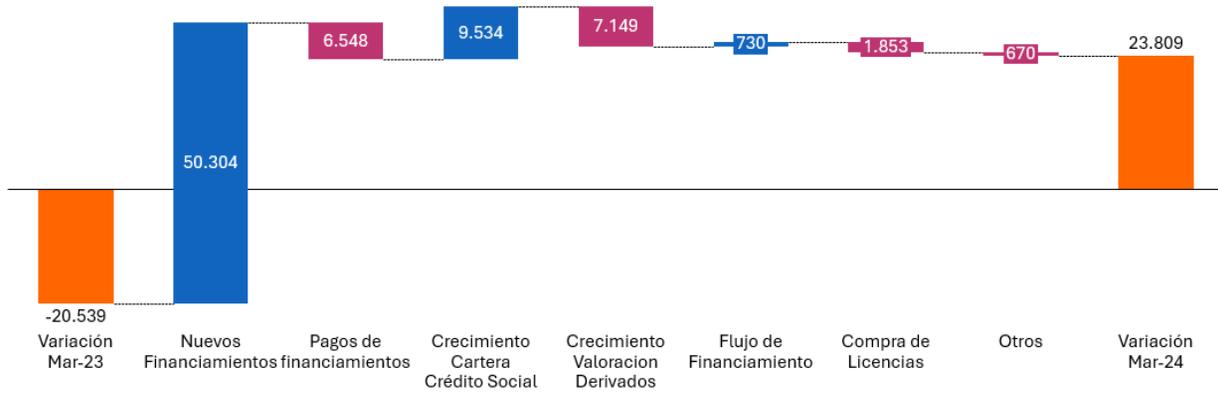


Ilustración 9: Estado de Flujo de Efectivo

# Análisis de Mercado

## Afiliación de la industria

Los Héroes se ha consolidado como uno de los tres actores principales en el mercado, ostentando una participación de un 17% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar, acercándose a los 1.200.000 afiliados.

- Respecto de la participación de afiliados por caja y variación:

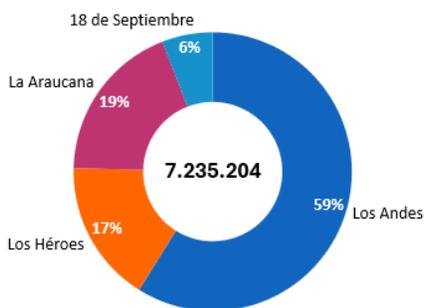


Ilustración 10: Distribución Afiliados por Caja a marzo 2024

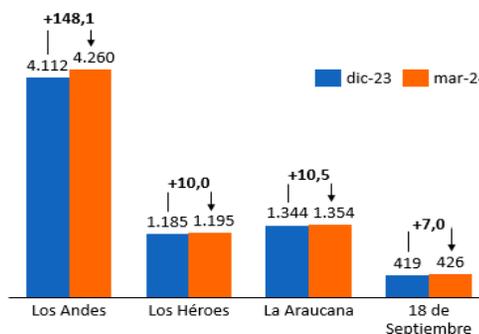


Ilustración 11: Crecimiento de afiliados a marzo 2024 (en miles)

- A nivel de mercado vemos que el número total de afiliados consta de 7.235.204 personas (trabajadores y pensionados) donde Caja Los Héroes destaca con 1.195.109 afiliados total.
- Respecto de la composición de afiliados y su crecimiento:

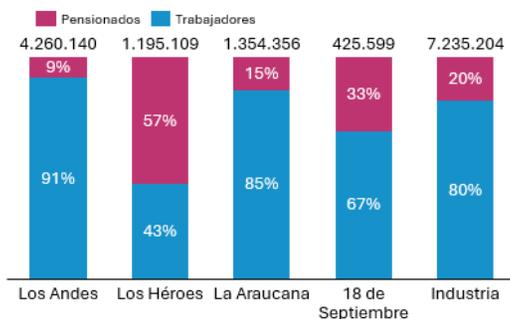


Ilustración 12: Cartera por Segmento a marzo 2024

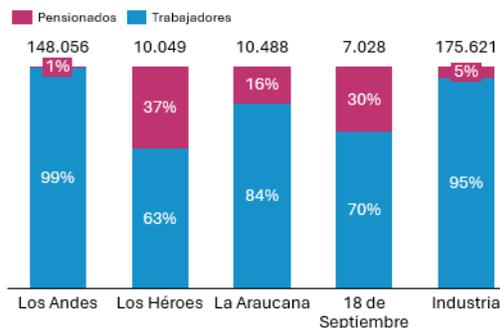


Ilustración 13: Crecimiento de Afiliados por Segmento a marzo 2024

- Respecto de la distribución entre los dos segmentos de afiliados Los Héroes es quien ostenta la cartera de afiliados más equilibrada dentro la industria con una distribución de 57% en pensionados y 43% trabajadores. Además, el segmento de mayor crecimiento de afiliados, durante los primeros tres meses del 2024, se dio dentro de la cartera de trabajadores, donde Los Héroes creció en 6.306 nuevos afiliados, ostentando el tercer lugar en crecimiento de esta cartera, y 3.743 en el segmento de afiliados, creciendo un total de 10.049 nuevos afiliados.

## Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado en los créditos sociales. Según datos al 31 de diciembre de 2023<sup>1</sup>, el stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

Afiliados		31 diciembre 2023		31 diciembre 2022	
<b>Los Andes</b>	<b>Subtotal</b>	<b>1.941.432</b>	<b>67%</b>	<b>1.841.697</b>	<b>68%</b>
	Trabajadores	1.796.021	78%	1.720.712	78%
	Pensionados	145.411	25%	120.985	25%
<b>Los Héroes</b>	<b>Subtotal</b>	<b>425.166</b>	<b>15%</b>	<b>359.459</b>	<b>13%</b>
	Trabajadores	175.243	8%	141.301	6%
	Pensionados	249.923	44%	218.158	45%
<b>La Araucana</b>	<b>Subtotal</b>	<b>581.953</b>	<b>12%</b>	<b>333.836</b>	<b>12%</b>
	Trabajadores	340.815	10%	240.337	11%
	Pensionados	241.138	20%	93.499	19%
<b>18 de septiembre</b>	<b>Subtotal</b>	<b>164.405</b>	<b>6%</b>	<b>157.673</b>	<b>6%</b>
	Trabajadores	100.009	4%	102.171	5%
	Pensionados	64.396	11%	55.502	11%
<b>Total, Industria</b>	<b>Subtotal</b>	<b>3.112.956</b>	<b>100%</b>	<b>2.692.664</b>	<b>100%</b>
	Trabajadores	2.312.412	100%	2.204.521	100%
	Pensionados	572.056	100%	488.143	100%

Fuente: EEFF cajas a dic 2023.

Tabla 4: Afiliados por Caja

Los Héroes presenta una participación de mercado de un 15% del total de Stock de Crédito Social de la industria, la ubicándose en el segundo lugar.

<sup>1</sup> Es la información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis Razonado.

# Anexos

## Estado de Resultados

	Acumulado Individual		Variación	
	01.01.2024 01.03.2024 (MM\$)	01.01.2023 01.03.2023 (MM\$)	MM\$	%
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	-144	-751	607	-81%
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Ingresos por intereses y reajustes (1)	25.484	20.159	5.325	26%
Gastos por intereses y reajustes netos (2)	-5.349	-3.846	-1.503	39%
<b>Ingresos netos por intereses y reajustes (3)</b>	<b>20.135</b>	<b>16.313</b>	<b>3.822</b>	<b>23%</b>
Ingresos netos por comisiones (4)	1.471	1.326	145	11%
Ingresos neto por adm.mutuos hipotecarios endosables	33	41	-8	-20%
Otros ingresos operacionales (5)	14.870	15.186	-316	-2%
Provisión por riesgo de crédito (6)	-2.120	-1.517	-603	40%
<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>34.389</b>	<b>31.350</b>	<b>3.039</b>	<b>10%</b>
Remuneraciones y gastos del personal	-10.930	-10.527	-403	4%
Gastos de administración	-12.318	-10.861	-1.457	13%
Depreciaciones y amortizaciones	-2.669	-2.467	-202	8%
Deterioros	10	2	8	400%
Otros gastos operacionales (7)	-491	-677	186	-27%
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>-26.398</b>	<b>-24.530</b>	<b>-1.868</b>	<b>8%</b>
Resultado por inversiones en sociedades	0	0	0	0%
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>7.990</b>	<b>6.820</b>	<b>1.170</b>	<b>17%</b>
Impuesto a la renta	-38	-14	-24	171%
<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>7.952</b>	<b>6.806</b>	<b>1.146</b>	<b>17%</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-2.530	-1.682	-848	50%
Ingreso neto por prestaciones complementarias	169	176	-7	-4%
Ingreso neto por otros beneficios sociales	110	103	7	7%
<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-2.251</b>	<b>-1.402</b>	<b>-849</b>	<b>61%</b>
<b>Excedente (Déficit)</b>	<b>5.558</b>	<b>4.653</b>	<b>905</b>	<b>19%</b>
<b>EBTDA (8)</b>	<b>8.265</b>	<b>7.134</b>	<b>1.131</b>	<b>16%</b>
<b>Contribución Social (9)</b>	<b>-2.191</b>	<b>-1.416</b>	<b>-775</b>	<b>55%</b>
<b>EBTDA Ajustado (10)</b>	<b>10.456</b>	<b>8.550</b>	<b>1.906</b>	<b>22%</b>

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios endosables y no endosables) sin considerar los recuperos de Intereses de Créditos Castigados (nota 33).

(2) Definido como: Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros - Ingresos Financieros.

(3) Deterioro por Riesgo de Crédito menos Recuperaciones de Créditos Castigados o Provisionados 100% (se contabiliza en la cuenta Intereses, Reajustes, Multas y Otros del Segmento Prestaciones Sociales Financieras de la nota 35 sumado a los Intereses recuperados de Crédito Social de la nota 33 de Ingresos por Intereses y reajustes).

(4) Incluye: (i) prestación de servicio de pago de pensiones, (ii) adm. beneficios de prestaciones complementarias, (iii) servicios de recaudación de primas de seguros y (iv) otros.

(5) Otros ingresos incluye: (i) Comisión administración fondos nacionales, (ii) cotización 1% pensionados, (iii) intereses, reajustes, multas y otros y (iv) otros ingresos.

(6) Pérdidas por deterioro de valor (de Otras Cuentas por Cobrar distintas del Crédito Social), Resultados por unidades de reajuste, Participación en resultados de asociadas, Impuestos, materias primas y consumibles utilizados y Otras ganancias pérdidas.

(7) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.

(8) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$2.191 millones.

(9) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

## Activos

Activos	mar-24	dic-23	Variación	
	(MM\$)	(MM\$)	MM\$	%
Efectivo y equivalentes al efectivo y Otros activos financieros corrientes	118.285	95.637	22.648	24%
<i>Efectivo y equivalentes al efectivo</i>	<i>112.784</i>	<i>89.754</i>	<i>23.030</i>	<i>26%</i>
<i>Otros activos financieros corrientes</i>	<i>5.501</i>	<i>5.882</i>	<i>-381,516</i>	<i>-6%</i>
Colocaciones de crédito social netas (1)	438.535	423.810	14.725	3%
<i>Colocaciones de crédito social netas, corrientes</i>	<i>127.618</i>	<i>122.748</i>	<i>4.870</i>	<i>4%</i>
<i>Deudores previsionales netos</i>	<i>14.384</i>	<i>13.760</i>	<i>624,389</i>	<i>5%</i>
<i>Colocaciones de crédito social netas, no corrientes</i>	<i>296.533</i>	<i>287.302</i>	<i>9.231</i>	<i>3%</i>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (2)	15.842	11.110	4.732	43%
Propiedades, Plantas y Equipos	64.837	66.384	-1546,941	-2%
Otros activos (3)	30.440	23.055	7.386	32%
<b>Total Activos</b>	<b>667.939</b>	<b>619.995</b>	<b>47.944</b>	<b>8%</b>

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año.

(2) Cuenta por cobrar fondos nacionales, Deudores por venta de servicios a terceros, Deudores por venta de propiedades, Deudores por eventos turísticos, Deudores varios, Cheques protestados, Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social.

(3) Otros activos financieros y no financieros, Cuentas por cobrar, Inversiones y Activos intangibles distintos de la plusvalía.

## Pasivo y Patrimonio

Pasivos	mar-24	dic-23	Variación	
	(MM\$)	(MM\$)	MM\$	%
Otros Pasivos Financieros (1)	317.954	285.469	32.485	11%
<i>Otros Pasivos Financieros corrientes</i>	<i>138.444</i>	<i>131.329</i>	<i>7.115</i>	<i>5%</i>
<i>Otros Pasivos Financieros no corrientes</i>	<i>179.510</i>	<i>154.140</i>	<i>25.370</i>	<i>16%</i>
Ctas. Comerciales y otras ctas. por Pagar (2)	60.446	48.857	11.589	24%
Otros Pasivos (3)	22.267	25.573	-3.305	-13%
<b>Total Pasivos</b>	<b>400.668</b>	<b>359.899</b>	<b>40.769</b>	<b>11%</b>

<b>Patrimonio</b>	<b>267.271</b>	<b>260.096</b>	<b>7.175</b>	<b>3%</b>
-------------------	----------------	----------------	--------------	-----------

<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>667.939</b>	<b>619.995</b>	<b>47.944</b>	<b>8%</b>
-----------------------------------	----------------	----------------	---------------	-----------

(1) Incluye capital e intereses devengados de deuda bancaria, bonos corporativos e intereses por pagar de boletas de garantía.

(2) Incluye Beneficios por pagar, Obligaciones con terceros, Cuentas por pagar Fondos Nacionales, Retenciones, Otras cuentas por pagar, Mutuos hipotecarios endosables y no endosables por pagar.

(3) Incluye Otras provisiones, Pasivos por impuestos, Provisiones por beneficios a los empleados, Otros pasivos no financieros corrientes, Cuentas por pagar y Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.

## Glosario

**Ingresos Actividades Ordinarias y Otros:** corresponden a los ingresos no asociados a servicios financieros.

**Gastos Generales:** corresponden a los otros gastos por naturaleza, depreciaciones y amortizaciones, y otros.

**Costos Financieros:** es calculado como los gastos por intereses y reajustes más los ingresos financieros.

**EBTDA:** es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

**EBTDA Ajustado:** es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de "Contribución Social", mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

**Activo fijo:** Corresponde a la suma de "Propiedades, plantas y equipo, neto" y "Propiedades de inversión"

**Colocaciones de crédito social netas:** Corresponde a la suma de "Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)", "Deudores previsionales (neto)" y "Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)"

**Deudores comerciales:** Corresponde a "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes"

**Efectivo y equivalentes:** Corresponde a la suma de "Efectivo y equivalentes al efectivo" y "Otros activos financieros, corrientes"

**Otros activos:** Corresponde a "Otros activos financieros no corrientes", "Activos por derecho de uso, no corrientes", "Activos por impuestos diferidos", "Activos intangibles distintos de la plusvalía", entre otros.

**Otros pasivos:** Corresponde a "Otros activos financieros no corrientes", "Activos por derecho de uso, no corrientes", "Activos por impuestos diferidos", "Activos intangibles distintos de la plusvalía", entre otros.

**Endeudamiento:** Corresponde a Pasivos Totales / Capital Social. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

**Endeudamiento neto:** Pasivos Totales menos Efectivo y Equivalente al Efectivo y dividido por Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

**Cartera neta sobre Deuda Financiera neta:** Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales menos Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados dividido por Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo más Convenio por pagar IPS menos Obligaciones con el Público por Bono Securitizado.

**Mora de cartera 91 – 360 días:** Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

**Rentabilidad del patrimonio 12 meses:** Resultado de los últimos 12 meses hasta marzo 2024 dividido por el Promedio del Patrimonio de marzo 2024 y diciembre 2023.

**Rentabilidad del Activo 12 meses:** Resultado de los últimos 12 meses hasta marzo 2024 dividido por el Promedio del Activos de marzo 2024 y diciembre 2023.



## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral intermedio, referido al 31 de marzo de 2024, 31 de diciembre de 2023 y 31 de marzo de 2023, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación  
RUT: 70.016.330-K  
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Individuales Intermedios
  - a) Estado de situación financiera clasificado intermedios
  - b) Estado de resultados por función intermedios
  - c) Estado de resultados Integrales intermedios
  - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto intermedios
  - e) Estado de Flujos de Efectivo intermedios
  - f) Notas explicativas a los Estados Financieros intermedios
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros intermedios

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	Presidente del Directorio	6.786.991-5	<b>Alfredo Walter Kunze Schütze</b> Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schütze Fecha: 2024.05.29 13:16:15 -04'00'
Arturo Lyon Parot	Director Empresarial	5.256.612-6	<b>José Arturo Lyon Parot</b> Firmado digitalmente por José Arturo Lyon Parot Fecha: 2024.05.29 15:53:56 -04'00'
Gastón Lewin Gómez	Director Empresarial	6.362.516-7	<b>Gaston Lewin Gomez</b> Firmado digitalmente por Gaston Lewin Gomez Fecha: 2024.05.29 13:45:34 -04'00'
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	<b>ENRIQUE MARCELO OYARCE CIFUENTES</b> Firmado digitalmente por ENRIQUE MARCELO OYARCE CIFUENTES Fecha: 2024.05.30 11:26:05 -04'00'
Víctor Riveros Contreras	Director Laboral	17.672.399-8	<b>Víctor Manuel Riveros Contreras</b> Firmado digitalmente por Víctor Manuel Riveros Contreras Fecha: 2024.05.29 18:41:02 -04'00'
Carolina Iturra Quintanilla	Director Laboral	13.035.368-1	<b>Carolina Eva Iturra Quintanilla</b> Firmado digitalmente por Carolina Eva Iturra Quintanilla Fecha: 2024.05.30 15:20:43 -04'00'
Ignacio de la Cuadra Garretón	Gerente General	10.672.738-4	<b>Ignacio Andres de la Cuadra Garretón</b> Firmado digitalmente por Ignacio Andres de la Cuadra Garretón Fecha: 2024.05.30 16:11:44 -04'00'
Maritza Ensis Díaz	Contador Subgerente Control Financiero	12.499.809-3	<b>Maritza De Las Mercedes Ensis Díaz</b> Firmado digitalmente por Maritza De Las Mercedes Ensis Díaz Fecha: 2024.05.28 11:54:40 -04'00'

Fecha: 28 de mayo de 2024