

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HEROES Y FILIALES**

*Estados Financieros Consolidados Intermedios*

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 y por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado).

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Identificación .....  | 4  |
| Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados Intermedios .....             | 5  |
| Estados de Resultados por Función Consolidados Intermedios .....                        | 7  |
| Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios .....                         | 8  |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios .....                  | 9  |
| Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedios .....                     | 11 |
| Nota 1 - Información General .....  | 13 |
| Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....                                | 15 |
| 2.1) Período contable.....  | 15 |
| 2.2) Bases de preparación y presentación .....  | 15 |
| 2.3) Bases de consolidación .....   | 19 |
| 2.4) Información financiera por segmentos operativos .....                              | 22 |
| 2.5) Transacciones en moneda extranjera .....   | 23 |
| 2.6) Propiedades, planta y equipo.....  | 24 |
| 2.7) Propiedades de inversión.....  | 26 |
| 2.8) Activos intangibles .....  | 27 |
| 2.9) Costos por intereses .....   | 27 |
| 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....                | 27 |
| 2.11) Activos financieros.....  | 28 |
| 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....                | 30 |
| 2.13) Inventarios .....   | 31 |
| 2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables ..... | 32 |
| 2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....  | 32 |
| 2.16) Fondo social .....  | 32 |
| 2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....                      | 32 |
| 2.18) Otros pasivos financieros.....  | 32 |
| 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos .....                              | 33 |
| 2.20) Beneficios a los trabajadores .....   | 34 |
| 2.21) Provisiones .....   | 36 |
| 2.22) Reconocimiento de ingresos .....  | 36 |
| 2.23) Arrendamientos.....   | 39 |
| 2.24) Contratos de construcción .....   | 41 |
| 2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta .....    | 41 |
| 2.26) Medioambiente .....   | 41 |
| 2.27) Otras políticas contables significativas.....                                     | 41 |
| 2.28) Cambios Contables.....  | 43 |
| Nota 3 - Transición a las NIIF.....   | 43 |
| Nota 4 - Futuros Cambios Contables .....  | 44 |
| Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero.....   | 45 |
| Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables .....                                       | 67 |
| Nota 7 - Información Financiera por Segmentos .....                                     | 72 |
| Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....                                      | 79 |
| Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) .....                         | 81 |
| Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) .....   | 83 |
| Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....                              | 85 |
| Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes .....              | 86 |
| Nota 13 - Otros Activos Financieros.....  | 88 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

|   |     |
|---|-----|
| Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación ..... | 94  |
| Nota 15 - Inventarios.....  | 95  |
| Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas .....                   | 95  |
| Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....                        | 99  |
| Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo.....   | 100 |
| Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos .....                          | 105 |
| Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) .....                 | 105 |
| Nota 21 - Otros Activos no Financieros .....  | 106 |
| Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....                          | 107 |
| Nota 23 - Otros Pasivos Financieros.....  | 108 |
| Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar.....              | 112 |
| Nota 25 - Provisiones por Crédito Social.....                                       | 115 |
| Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros .....  | 116 |
| Nota 27 - Otras Provisiones .....   | 118 |
| Nota 28 - Ingresos Ordinarios .....   | 120 |
| Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....                                   | 120 |
| Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes .....                                    | 122 |
| Nota 31 - Prestaciones Adicionales.....   | 123 |
| Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones .....                                    | 124 |
| Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito .....                                     | 125 |
| Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales .....                               | 127 |
| Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal .....                                | 127 |
| Nota 36 - Gastos de Administración (continuación).....                              | 130 |
| Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social.....              | 130 |
| Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros .....                  | 131 |
| Nota 39 - Contingencias y Compromisos .....   | 131 |
| Nota 40 - Sanciones.....  | 141 |
| Nota 41 - Hechos Posteriores .....  | 142 |
| Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros.....                                      | 143 |
| Nota 43 - Provisiones por beneficios a los empleados .....                          | 147 |
| Nota 44 - Pasivos, no corrientes .....  | 149 |
| Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas).....   | 150 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Identificación

|      |                                       |  |
|------|---------------------------------------|--|
| 1.01 | Razón Social                          | <b>Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes</b>                  |
| 1.02 | Naturaleza Jurídica                   | Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social |
| 1.03 | RUT                                   | 70.016.330-K   |
| 1.04 | Domicilio                             | Holanda N°64   |
| 1.05 | Región                                | Metropolitana  |
| 1.06 | Teléfono                              | 229648251  |
| 1.07 | E-Mail                                | <a href="mailto:gerente.general@losheroes.cl">gerente.general@losheroes.cl</a> |
| 1.08 | Representante Legal                   | Ignacio de la Cuadra Garretón  |
| 1.09 | Gerente General                       | Ignacio de la Cuadra Garretón  |
| 1.10 | <b>DIRECTORIO</b>                     |  |
|      | <b>Cargo</b>                          | <b>RUT</b>   |
|      | <b>Presidente</b>                     |  |
|      | Alfredo Kunze Schütze (E)             | 6.786.991-5  |
|      | <b>Vicepresidente</b>                 |  |
|      | Gastón Lewin Gómez (E)                | 6.362.516-7  |
|      | <b>Director</b>                       |  |
|      | Arturo Lyon Parot (E)                 | 5.256.612-6  |
|      | <b>Director</b>                       |  |
|      | Enrique Oyarce Cifuentes(T)           | 8.699.650-2  |
|      | <b>Director</b>                       |  |
|      | Carolina Iturra Quintanilla (T)       | 13.035.368-1   |
|      | <b>Director</b>                       |  |
|      | Víctor Riveros Contreras (T)          | 17.672.399-8   |
| 1.11 | N° de Entidades Empleadoras Afiliadas | 9.954  |
| 1.12 | N° de Trabajadores Afiliados          | 499.499  |
| 1.13 | N° de Pensionados Afiliados           | 684.095  |
| 1.14 | N° de Trabajadores                    | 1.548  |
| 1.15 | Patrimonio                            | M\$275.228.981   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

|              | ACTIVOS   | Notas     | 30-09-2024         | 31-12-2023         |
|--------------|---|-----------|--------------------|--------------------|
|              | <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>   |           | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| 11010        | Efectivo y equivalentes al efectivo   | 8         | 102.341.057        | 100.974.688        |
| 11020        | Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)   | 9.b)      | 132.439.798        | 122.748.160        |
| 11030        | Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes  | 11.1 a)b) | 1.295.195          | 1.356.375          |
| 11040        | Deudores previsionales (neto)   | 10.b)     | 15.482.690         | 13.759.647         |
| 11050        | Otros activos financieros, corrientes   | 13.1 c)d) | 3.348.479          | 5.961.711          |
| 11060        | Otros activos no financieros, corrientes  | 21.1)     | 1.889.991          | 2.747.769          |
| 11070        | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes  | 12        | 13.889.997         | 13.043.347         |
| 11080        | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes   | 16.b)     | -                  | -                  |
| 11090        | Inventarios   | 15        | 359.931            | 149.392            |
| 11100        | Activos biológicos corrientes   |           | -                  | -                  |
| 11110        | Activos por impuestos corrientes  | 19.a)     | 642.789            | 777.163            |
| <b>11120</b> | <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> |           | <b>271.689.927</b> | <b>261.518.252</b> |
| 11210        | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta  | 18.b)     | 4.466.320          | 4.523.658          |
| 11220        | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios   |           | -                  | -                  |
| <b>11230</b> | <b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>                                |           | <b>4.466.320</b>   | <b>4.523.658</b>   |
| <b>11000</b> | <b>Total de Activos Corrientes</b>  |           | <b>276.156.247</b> | <b>266.041.910</b> |
|              | <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |           |                    |                    |
| 12010        | Otros activos financieros no corrientes   | 13.2)     | 8.097.935          | 4.977.885          |
| 12020        | Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)  | 20.b)     | 302.257.490        | 287.301.879        |
| 12030        | Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes   | 11.2 a)   | -                  | -                  |
| 12040        | Otros activos no financieros no corrientes  | 21.2)     | 1.175.288          | 1.579.411          |
| 12050        | Derechos por cobrar no corrientes   |           | -                  | -                  |
| 12060        | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes  | 16.b)     | -                  | -                  |
| 12070        | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación   | 14        | -                  | -                  |
| 12080        | Activos intangibles distintos de la plusvalía   | 17.a)     | 1.797.635          | 2.799.161          |
| 12090        | Plusvalía   |           | -                  | -                  |
| 12100        | Propiedades, planta y equipo  | 18.a)     | 62.908.000         | 66.545.849         |
| 12110        | Activos biológicos, no corrientes   |           | -                  | -                  |
| 12120        | Propiedades de inversión  |           | -                  | -                  |
| 12130        | Activos por impuestos diferidos   | 19.c)     | 5.530.588          | 4.848.817          |
| <b>12000</b> | <b>Total de Activos no Corrientes</b>   |           | <b>381.766.936</b> | <b>368.053.002</b> |
| <b>10000</b> | <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>   |           | <b>657.923.183</b> | <b>634.094.912</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

| PATRIMONIO Y PASIVOS |   | Notas     | 30-09-2024         | 31-12-2023         |
|----------------------|---|-----------|--------------------|--------------------|
|                      | <b>PASIVOS</b>  |           |                    |                    |
|                      | <b>PASIVOS CORRIENTES</b>   |           | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| 21010                | Otros pasivos financieros, corrientes   | 23.1)2)3) | 112.937.524        | 131.329.210        |
| 21020                | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar   | 24.a)     | 63.100.360         | 61.422.862         |
| 21030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes  | 22.1.a)   | 2.313              | 2.388              |
| 21040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes  | 16.b)     | -                  | -                  |
| 21050                | Otras provisiones corrientes  | 27.1)     | 509.233            | 463.715            |
| 21060                | Pasivos por impuestos corrientes  | 19        | -                  | -                  |
| 21070                | Provisiones corrientes por beneficios a los empleados   | 43        | 4.010.981          | 6.182.762          |
| 21080                | Otros pasivos no financieros, corrientes  | 26.1)     | 6.621.690          | 6.092.889          |
| <b>21090</b>         | <b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> |           | <b>187.182.101</b> | <b>205.493.826</b> |
| 21200                | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta   |           | -                  | -                  |
| <b>21000</b>         | <b>Total de Pasivos Corrientes</b>  |           | <b>187.182.101</b> | <b>205.493.826</b> |
|                      | <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>  |           |                    |                    |
| 22010                | Otros pasivos financieros no corrientes   | 23.1)2)3) | 185.243.791        | 154.139.993        |
| 22020                | Pasivos, no corrientes  | 44        | 1.477.115          | 1.497.289          |
| 22030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes   | 22.2)     | -                  | -                  |
| 22040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes   | 16.b)     | -                  | -                  |
| 22050                | Otras provisiones no corrientes   | 27.2)     | 900.079            | 797.319            |
| 22060                | Pasivos por impuestos diferidos   | 19        | -                  | -                  |
| 22070                | Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados  | 43        | 2.268.652          | 1.910.162          |
| 22080                | Otros pasivos no financieros, no corrientes   | 26.2)     | 5.622.464          | 9.467.448          |
| <b>22000</b>         | <b>Total de Pasivos No Corrientes</b>   |           | <b>195.512.101</b> | <b>167.812.211</b> |
| <b>20000</b>         | <b>TOTAL DE PASIVOS</b>   |           | <b>382.694.202</b> | <b>373.306.037</b> |
|                      | <b>PATRIMONIO</b>   |           |                    |                    |
| 23010                | Fondo social  |           | 227.544.467        | 215.122.032        |
| 23020                | Ganancias (pérdidas) acumuladas   |           | -                  | -                  |
| 23030                | Otras participaciones en el patrimonio  |           | -                  | -                  |
| 23040                | Otras reservas  |           | 34.595.124         | 33.244.408         |
| 23050                | Ganancia (pérdida)  |           | 13.089.390         | 12.422.435         |
| 23060                | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora   |           | <b>275.228.981</b> | <b>260.788.875</b> |
| 23070                | Participaciones no controladoras  |           | -                  | -                  |
| <b>23000</b>         | <b>Patrimonio Total</b>   |           | <b>275.228.981</b> | <b>260.788.875</b> |
| <b>30000</b>         | <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>  |           | <b>657.923.183</b> | <b>634.094.912</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Consolidados Intermedios  
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

|                                 | Notas   | ACUMULADO  |                     | TRIMESTRE                |                          |                     |
|---------------------------------|---|------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
|                                 |   | 30-09-2024 | 30-09-2023          | 01-07-2024<br>30-09-2024 | 01-07-2023<br>30-09-2023 |                     |
|                                 |   | M\$        | M\$                 | M\$                      | M\$                      |                     |
| <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b> |   |            |                     |                          |                          |                     |
| 41010                           | Ingresos de actividades ordinarias  | 28         | 4.307.897           | 2.382.504                | 1.307.819                | 631.585             |
| 41020                           | Costo de ventas   |            | (682.664)           | (507.450)                | (214.327)                | (163.488)           |
| <b>41030</b>                    | <b>Ganancia bruta</b>   |            | <b>3.625.233</b>    | <b>1.875.054</b>         | <b>1.093.492</b>         | <b>468.097</b>      |
| 41040                           | Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 41050                           | Otros ingresos por función  |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 41060                           | Costos de distribución  |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 41070                           | Gastos de administración  | 35a)36a)   | (7.608.110)         | (7.760.854)              | (2.521.157)              | (2.486.146)         |
| 41080                           | Otros gastos por función  |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 41090                           | Otras ganancias (pérdidas)  | 45         | 464.145             | 1.838.142                | 20.980                   | 494.260             |
| 41100                           | Ingresos financieros  |            | 286.371             | 329.316                  | 104.065                  | 117.820             |
| 41110                           | Costos financieros  |            | (9.266)             | (10.769)                 | -                        | (3.352)             |
| 41120                           | Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación                        |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 41130                           | Diferencias de cambio   |            | (1.529)             | -                        | (6.996)                  | -                   |
| 41140                           | Resultado por unidades de reajuste  |            | (29.501)            | 19.592                   | (3.132)                  | 39.366              |
| 41150                           | Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
|                                 |   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>41160</b>                    | <b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>  |            | <b>(3.272.657)</b>  | <b>(3.709.519)</b>       | <b>(1.312.748)</b>       | <b>(1.369.955)</b>  |
| 41170                           | Gasto por impuesto a las ganancias  | 19.d)      | 373.784             | 1.124.332                | 102.419                  | 354.581             |
| <b>41180</b>                    | <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>   |            | <b>(2.898.873)</b>  | <b>(2.585.187)</b>       | <b>(1.210.329)</b>       | <b>(1.015.374)</b>  |
| 41190                           | Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>41000</b>                    | <b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>   |            | <b>(2.898.873)</b>  | <b>(2.585.187)</b>       | <b>(1.210.329)</b>       | <b>(1.015.374)</b>  |
| <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>    |   |            |                     |                          |                          |                     |
| 51010                           | Ingresos por intereses y reajustes  | 29         | 78.920.839          | 64.947.335               | 26.921.747               | 22.672.798          |
| 51020                           | Gastos por intereses y reajustes  | 30         | (17.980.808)        | (17.064.672)             | (6.107.967)              | (6.247.449)         |
| <b>51030</b>                    | <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>   |            | <b>60.940.031</b>   | <b>47.882.663</b>        | <b>20.813.780</b>        | <b>16.425.349</b>   |
| 51040                           | Ingresos por comisiones   | 32.a)      | 4.232.087           | 3.953.833                | 1.377.098                | 1.327.793           |
| 51050                           | Gastos por comisiones   | 32.b)      | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>51060</b>                    | <b>Ingreso neto por comisiones</b>  |            | <b>4.232.087</b>    | <b>3.953.833</b>         | <b>1.377.098</b>         | <b>1.327.793</b>    |
| 51070                           | Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   |            | 100.792             | 107.006                  | 31.442                   | 24.299              |
| 51080                           | Egresos por mutuos hipotecarios endosables  |            | (1)                 | -                        | -                        | -                   |
| <b>51090</b>                    | <b>Ingreso neto por adm. mutuos hipotecarios endosables</b>   |            | <b>100.791</b>      | <b>107.006</b>           | <b>31.442</b>            | <b>24.299</b>       |
| 51100                           | Utilidad neta de operaciones financieras  |            | 1.853.075           | 3.653.457                | 619.675                  | 1.241.769           |
| 51110                           | Utilidad (Pérdida) de cambio neta   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 51120                           | Otros ingresos operacionales  | 34.a)      | 45.463.328          | 46.539.894               | 15.335.722               | 15.926.930          |
| 51130                           | Provisión por riesgo de crédito   | 33         | (9.084.283)         | (6.080.767)              | (2.982.244)              | (2.226.418)         |
| <b>51140</b>                    | <b>Total ingreso operacional neto</b>   |            | <b>103.505.029</b>  | <b>96.056.086</b>        | <b>35.195.473</b>        | <b>32.719.722</b>   |
| 51150                           | Remuneraciones y gastos del personal  | 35.b)      | (33.808.563)        | (32.195.642)             | (12.242.972)             | (11.399.060)        |
| 51160                           | Gastos de administración  | 36.b)      | (37.917.035)        | (35.254.352)             | (13.404.706)             | (12.705.490)        |
| 51170                           | Depreciaciones y amortizaciones   |            | (8.100.804)         | (7.602.899)              | (2.668.545)              | (2.599.239)         |
| 51180                           | Deterioros  |            | (11.544)            | (291.679)                | (15.629)                 | (240.750)           |
| 51190                           | Otros gastos operacionales  | 34.b)      | (1.654.237)         | (2.727.199)              | (602.913)                | (1.189.016)         |
| <b>51200</b>                    | <b>Total gastos operacionales</b>   |            | <b>(81.492.183)</b> | <b>(78.071.771)</b>      | <b>(28.934.765)</b>      | <b>(28.133.555)</b> |
| <b>51210</b>                    | <b>Resultado operacional</b>  |            | <b>22.012.846</b>   | <b>17.984.315</b>        | <b>6.260.708</b>         | <b>4.586.167</b>    |
| 51220                           | Resultado por inversiones en sociedades   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| 51230                           | Corrección monetaria  |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>51240</b>                    | <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>   |            | <b>22.012.846</b>   | <b>17.984.315</b>        | <b>6.260.708</b>         | <b>4.586.167</b>    |
| 51250                           | Impuesto a la renta   | 19.d)      | 307.988             | (83.915)                 | (49.071)                 | (31.141)            |
| <b>51260</b>                    | <b>Resultado de operaciones continuas</b>   |            | <b>22.320.834</b>   | <b>17.900.400</b>        | <b>6.211.637</b>         | <b>4.555.026</b>    |
| 51270                           | Ganancia (pérdida) operaciones descont. neta de impuesto  |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>51000</b>                    | <b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>  |            | <b>22.320.834</b>   | <b>17.900.400</b>        | <b>6.211.637</b>         | <b>4.555.026</b>    |
| <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>      |   |            |                     |                          |                          |                     |
| 61010                           | Ingresos por prestaciones adicionales   | 31.a)      | 9.721               | 8.112                    | 3.886                    | 6.583               |
| 61020                           | Gastos por prestaciones adicionales   | 31.b)      | (6.998.357)         | (5.393.662)              | (2.449.845)              | (2.091.852)         |
| <b>61030</b>                    | <b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>  |            | <b>(6.988.636)</b>  | <b>(5.385.550)</b>       | <b>(2.445.959)</b>       | <b>(2.085.269)</b>  |
| 61040                           | Ingresos por prestaciones complementarias   |            | 319.431             | 350.358                  | 72.347                   | 68.744              |
| 61050                           | Gastos por prestaciones complementarias   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>61060</b>                    | <b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>  |            | <b>319.431</b>      | <b>350.358</b>           | <b>72.347</b>            | <b>68.744</b>       |
| 61070                           | Otros ingresos por beneficios sociales  |            | 336.634             | 324.494                  | 114.432                  | 111.598             |
| 61080                           | Otros egresos por beneficios sociales   |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>61090</b>                    | <b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>   |            | <b>336.634</b>      | <b>324.494</b>           | <b>114.432</b>           | <b>111.598</b>      |
| <b>61000</b>                    | <b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>  |            | <b>(6.332.571)</b>  | <b>(4.710.698)</b>       | <b>(2.259.180)</b>       | <b>(1.904.927)</b>  |
| <b>23050</b>                    | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>   |            | <b>13.089.390</b>   | <b>10.604.515</b>        | <b>2.742.128</b>         | <b>1.634.725</b>    |
|                                 | <b>Ganancia (pérdida) atribuible a:</b>   |            |                     |                          |                          |                     |
| 62100                           | Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora   |            | 13.089.390          | 10.604.515               | 2.742.128                | 1.634.725           |
| 62200                           | Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras  |            | -                   | -                        | -                        | -                   |
| <b>23050</b>                    | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>   |            | <b>13.089.390</b>   | <b>10.604.515</b>        | <b>2.742.128</b>         | <b>1.634.725</b>    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

### Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

| ESTADO DE RESULTADO   | Notas | ACUMULADO         |                  | TRIMESTRE                |                          |
|---|-------|-------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|
|   |       | 30-09-2024        | 30-09-2023       | 01-07-2024<br>30-09-2024 | 01-07-2023<br>30-09-2023 |
| <b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>  |       | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>       |                          |                          |
| 23050 Ganancia (Pérdida)  |       | 13.089.390        | 10.604.515       | 2.742.128                | 1.634.725                |
| <b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>   |       |                   |                  |                          |                          |
| <b>Diferencias de cambio por conversión</b>   |       |                   |                  |                          |                          |
| 71010 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos  |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71020 Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos   |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71030 <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>  |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| <b>Activos financieros disponibles para la venta</b>  |       |                   |                  |                          |                          |
| 71040 Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos                         |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71050 Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos  |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71060 <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>                                     |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| <b>Cobertura del flujo de efectivo</b>  |       |                   |                  |                          |                          |
| 71070 Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos   |       | 1.508.496         | (644.042)        | (346.554)                | 431.692                  |
| 71080 Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos  |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71090 Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas  |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71100 <b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>  |       | <b>1.508.496</b>  | <b>(644.042)</b> | <b>(346.554)</b>         | <b>431.692</b>           |
| 71110 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio            |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71120 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación   | 18.1  | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71130 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos                      |       | (157.780)         | (162.866)        | (49.078)                 | (36.519)                 |
| 71140 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71150 <b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>   |       | <b>(157.780)</b>  | <b>(162.866)</b> | <b>(49.078)</b>          | <b>(36.519)</b>          |
| <b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>  |       |                   |                  |                          |                          |
| 71160 Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral                               |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71170 Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral                         |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71180 Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral                     |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71190 Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral                                  |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71200 Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral                            |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71210 Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral                                    |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71220 Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral                      |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71230 <b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>                                      |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 71240 <b>Otro resultado integral</b>  |       | <b>1.350.716</b>  | <b>(806.908)</b> | <b>(395.632)</b>         | <b>395.173</b>           |
| 70000 <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>   |       | <b>14.440.106</b> | <b>9.797.607</b> | <b>2.346.496</b>         | <b>2.029.898</b>         |
| <b>Resultado integral atribuible a</b>  |       |                   |                  |                          |                          |
| 72100 <b>Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora</b>  |       | <b>14.440.106</b> | <b>9.797.607</b> | <b>2.346.496</b>         | <b>2.029.898</b>         |
| 72200 <b>Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras</b>   |       | -                 | -                | -                        | -                        |
| 70000 <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>   |       | <b>14.440.106</b> | <b>9.797.607</b> | <b>2.346.496</b>         | <b>2.029.898</b>         |

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios  
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

**30.09.2024**

|   | Fondo Social | Superavit de Revaluación | Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1) | Otras Reservas Varias (2) | Total otras Reservas | Ganancias Acumulada | Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora | Participación no Controladora | Patrimonio Total |
|---|--------------|--------------------------|--|---------------------------|----------------------|---------------------|---|-------------------------------|------------------|
|   | M\$          | M\$                      | M\$                                    | M\$                       | M\$                  | M\$                 | M\$   | M\$                           | M\$              |
| Saldo inicial período actual al 01.01.2024                        | 215.122.032  | 36.279.260               | (2.710.742)                            | (324.110)                 | 33.244.408           | 12.422.435          | 260.788.875   | -                             | 260.788.875      |
| Incremento (disminución) por cambio en políticas contables        | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Incremento (disminución) por corrección de errores                | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Saldo inicial reexpresado   | 215.122.032  | 36.279.260               | (2.710.742)                            | (324.110)                 | 33.244.408           | 12.422.435          | 260.788.875   | -                             | 260.788.875      |
| Cambios en el patrimonio  |              |                          |  |                           |                      |                     |   |                               |                  |
| Resultado integral  |              |                          |  |                           |                      |                     |   |                               |                  |
| Ganancia (pérdida)  | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | 13.089.390          | 13.089.390  | -                             | 13.089.390       |
| Otro resultado integral   | -            | -                        | 1.508.496                              | (157.780)                 | 1.350.716            | -                   | 1.350.716   | -                             | 1.350.716        |
| Resultado integral  | -            | -                        | 1.508.496                              | (157.780)                 | 1.350.716            | 13.089.390          | 14.440.106  | -                             | 14.440.106       |
| Incremento (disminución) por fondo social                         |              |                          |  |                           |                      |                     |   |                               |                  |
| Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios        | 12.422.435   | -                        | -                                      | -                         | -                    | (12.422.435)        | -   | -                             | -                |
| Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Total de cambios en el patrimonio                                 | 12.422.435   | -                        | 1.508.496                              | (157.780)                 | 1.350.716            | 666.955             | 14.440.106  | -                             | 14.440.106       |
| Saldo final del período actual 30.09.2024                         | 227.544.467  | 36.279.260               | (1.202.246)                            | (481.890)                 | 34.595.124           | 13.089.390          | 275.228.981   | -                             | 275.228.981      |

(1) Ver detalle nota 13, 2.1 c).

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(349.920) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedios  
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

### 30.09.2023

|   | Fondo Social | Superavit de Revaluación | Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1) | Otras Reservas Varias (2) | Total otras Reservas | Ganancias Acumulada | Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora | Participación no Controladora | Patrimonio Total |
|---|--------------|--------------------------|--|---------------------------|----------------------|---------------------|---|-------------------------------|------------------|
|   | M\$          | M\$                      | M\$                                    | M\$                       | M\$                  | M\$                 | M\$   | M\$                           | M\$              |
| Saldo inicial período actual al 01.01.2023                        | 202.376.495  | 36.202.227               | (1.021.212)                            | (144.465)                 | 35.036.550           | 12.745.537          | 250.158.582   | -                             | 250.158.582      |
| Incremento (disminución) por cambio en políticas contables        | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Incremento (disminución) por corrección de errores                | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Saldo inicial reexpresado   | 202.376.495  | 36.202.227               | (1.021.212)                            | (144.465)                 | 35.036.550           | 12.745.537          | 250.158.582   | -                             | 250.158.582      |
| Cambios en el patrimonio  |              |                          |  |                           |                      |                     |   |                               |                  |
| Resultado integral  |              |                          |  |                           |                      |                     |   |                               |                  |
| Ganancia (pérdida)  | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | 10.604.515          | 10.604.515  | -                             | 10.604.515       |
| Otro resultado integral   | -            | -                        | (644.042)                              | (162.866)                 | (806.908)            | -                   | (806.908)   | -                             | (806.908)        |
| Resultado integral  | -            | -                        | (644.042)                              | (162.866)                 | (806.908)            | 10.604.515          | 9.797.607   | -                             | 9.797.607        |
| Incremento (disminución) por fondo social                         | 12.745.537   | -                        | -                                      | -                         | -                    | (12.745.537)        | -   | -                             | -                |
| Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios        | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera | -            | -                        | -                                      | -                         | -                    | -                   | -   | -                             | -                |
| Total de cambios en el patrimonio                                 | 12.745.537   | -                        | (644.042)                              | (162.866)                 | (806.908)            | (2.141.022)         | 9.797.607   | -                             | 9.797.607        |
| Saldo final del período actual 30.09.2023                         | 215.122.032  | 36.202.227               | (1.665.254)                            | (307.331)                 | 34.229.642           | 10.604.515          | 259.956.189   | -                             | 259.956.189      |

(1) Ver detalle en Nota N°13, 2.1.c)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(175.361) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedios  
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

| Estado de flujos de efectivo   |   | Notas | 30-09-2024         | 30-09-2023          |
|--|---|-------|--------------------|---------------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación     |   |       | M\$                | M\$                 |
| <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>  |   |       |                    |                     |
|  | Clases de cobros por actividades de operación   |       |                    |                     |
| 91010  | Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios  |       | 4.579.193          | 4.210.957           |
| 91020  | Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias                                   |       | 19.408             | 22.294              |
| 91030  | Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar                                     |       | -                  | -                   |
| 91040  | Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas                                |       | -                  | -                   |
| 91050  | Otros cobros por actividades de operación   |       | 38.726.883         | 34.030.943          |
|  | Clases de pagos   |       |                    |                     |
| 91060  | Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios   |       | (3.945.018)        | (5.815.869)         |
| 91070  | Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar   |       | -                  | -                   |
| 91080  | Pagos a y por cuenta de los empleados   |       | (2.814.570)        | (2.427.748)         |
| 91090  | Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas                            |       | -                  | -                   |
| 91100  | Otros pagos por actividades de operación  |       | (37.375.327)       | (32.773.798)        |
| 91110  | Dividendos pagados  |       | -                  | -                   |
| 91120  | Dividendos recibidos  |       | -                  | -                   |
| 91130  | Intereses pagados   |       | -                  | -                   |
| 91140  | Intereses recibidos   |       | 286.279            | 329.318             |
| 91150  | Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)  |       | -                  | -                   |
| 91160  | Otras entradas (salidas) de efectivo  |       | (57.965)           | (2.590)             |
| <b>91170</b>   | <b>Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b> |       | <b>(581.117)</b>   | <b>(2.426.493)</b>  |
| <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>   |   |       |                    |                     |
| 91310  | Utilidad (perdida) consolidada del periodo  |       | 13.089.390         | 10.604.515          |
| <b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:</b> |   |       |                    |                     |
| 91320  | Depreciaciones y amortizaciones   |       | 8.100.804          | 7.602.899           |
| 91330  | Provision por Riesgo de credito   |       | 9.084.283          | 6.080.767           |
| 91340  | Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion  |       | -                  | -                   |
| 91350  | Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa  |       | 484.770            | 2.627.302           |
| 91360  | Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago   |       | -                  | -                   |
| 91370  | Utilidad neta en venta de activos fijo  |       | (5.643)            | 167.908             |
| 91380  | Castigos de activos recibidos en pago   |       | -                  | -                   |
| 91390  | Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo  |       | (296.444)          | 375.594             |
| 91400  | variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos  |       | -                  | -                   |
| <b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>          |   |       |                    |                     |
| 91410  | (Aumento)disminucion en colocaciones de credito social  | 37    | (24.647.249)       | (38.619.015)        |
| 91420  | (Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables  | 11    | 61.180             | 121.617             |
| 91430  | (Aumento)disminucion en deudores previsionales  | 10    | (1.723.043)        | (2.600.388)         |
| 91440  | (Aumento)disminucion de otros activos financieros   | 13    | (502.941)          | 1.573.641           |
| 91450  | (Aumento)disminucion de otros activos no financieros  | 21    | 1.304.937          | (945.693)           |
| 91460  | (Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar   | 12    | (1.598.739)        | 563.473             |
| 91470  | Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros  | 23    | 1.844.452          | 13.302.084          |
| 91480  | Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar  | 24    | 1.936.587          | (6.808.172)         |
| 91490  | Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables   |       | (75)               | (316)               |
| 91500  | Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros   |       | 141.193            | (11.236.485)        |
| 91510  | Otros prestamos obtenidos a largo plazo   |       | 86.761.296         | 53.967.660          |
| 91520  | Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo   |       | (91.599.085)       | (43.919.679)        |
| 91530  | Otros   |       | (4.645.801)        | (5.365.418)         |
| <b>91540</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros</b>       |       | <b>(2.210.128)</b> | <b>(12.507.706)</b> |
| <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>   |   |       |                    |                     |
| 91810  | Prestaciones adicionales y complementarias  | 38    | (6.669.205)        | (5.035.192)         |
| 91820  | Otros   | 38    | 336.634            | 324.494             |
| <b>91830</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales</b>            |       | <b>(6.332.571)</b> | <b>(4.710.698)</b>  |
| <b>91000</b>   | <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>   |       | <b>(9.123.816)</b> | <b>(19.644.897)</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado Intermedios (continuación)  
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

| Estado de flujos de efectivo   |  | Notas | 30-09-2024         | 30-09-2023         |
|--|--|-------|--------------------|--------------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión                       |  |       | M\$                | M\$                |
| <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>  |  |       |                    |                    |
| 92010  | Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios   |       | -                  | -                  |
| 92020  | Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios   |       | -                  | -                  |
| 92030  | Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras   |       | -                  | -                  |
| 92040  | Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades   |       | -                  | -                  |
| 92050  | Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades  |       | -                  | -                  |
| 92060  | Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos   |       | -                  | -                  |
| 92070  | Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos  |       | -                  | -                  |
| 92080  | Préstamos a entidades relacionadas   |       | -                  | -                  |
| 92090  | Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo   |       | -                  | -                  |
| 92100  | Compras de propiedades, planta y equipo  |       | -                  | (72.719)           |
| 92110  | Importes procedentes de ventas de activos intangibles  |       | -                  | -                  |
| 92120  | Compras de activos intangibles   |       | -                  | -                  |
| 92130  | Importes procedentes de otros activos a largo plazo  |       | -                  | -                  |
| 92140  | Compras de otros activos a largo plazo   |       | -                  | -                  |
| 92150  | Importes procedentes de subvenciones del gobierno  |       | -                  | -                  |
| 92160  | Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros  |       | -                  | -                  |
| 92170  | Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros  |       | -                  | -                  |
| 92180  | Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera   |       | -                  | -                  |
| 92190  | Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera  |       | -                  | -                  |
| 92200  | Cobros a entidades relacionadas  |       | -                  | -                  |
| 92210  | Dividendos recibidos   |       | -                  | -                  |
| 92220  | Intereses recibidos  |       | -                  | -                  |
| 92230  | Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)   |       | -                  | -                  |
| 92240  | Otras entradas (salidas) de efectivo   |       | -                  | -                  |
| <b>92250</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>          |       | <b>-</b>           | <b>(72.719)</b>    |
| <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>   |  |       |                    |                    |
| 92310  | Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta  |       | -                  | -                  |
| 92320  | Compras de activos fijos   |       | (3.675.710)        | (2.662.863)        |
| 92330  | Ventas de activos Fijos  |       | -                  | -                  |
| 92340  | Inversión en sociedades  |       | -                  | -                  |
| 92350  | Dividendos recibidos de inversiones en sociedades  |       | -                  | -                  |
| 92360  | (Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos  |       | -                  | -                  |
| 92370  | Otros  |       | -                  | -                  |
| <b>92380</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros</b>            |       | <b>(3.675.710)</b> | <b>(2.662.863)</b> |
| <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>   |  |       |                    |                    |
| 92810  | Prestaciones adicionales y complementarias   | 38    | -                  | -                  |
| 92820  | Otros  | 38    | -                  | -                  |
| <b>92830</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>                 |       | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| <b>92000</b>   | <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>  |       | <b>(3.675.710)</b> | <b>(2.735.582)</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>             |  |       |                    |                    |
| <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>  |  |       |                    |                    |
| 93010  | Importes procedentes de la emisión de acciones   |       | -                  | -                  |
| 93020  | Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio   |       | -                  | -                  |
| 93030  | Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad   |       | -                  | -                  |
| 93040  | Pagos por otras participaciones en el patrimonio   |       | -                  | -                  |
| 93050  | Importes procedentes de préstamos de largo plazo   |       | -                  | -                  |
| 93060  | Importes procedentes de préstamos de corto plazo   |       | -                  | -                  |
| <b>93070</b>   | <b>Total importes procedentes de préstamos</b>   |       | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| 93080  | Préstamos de entidades relacionadas  |       | -                  | -                  |
| 93090  | Pagos de préstamos   |       | -                  | -                  |
| 93100  | Pagos de pasivos por arrendamientos financieros  |       | -                  | -                  |
| 93110  | Pagos de préstamos a entidades relacionadas  |       | -                  | -                  |
| 93120  | Importes procedentes de subvenciones del gobierno  |       | -                  | -                  |
| 93130  | Dividendos pagados   |       | -                  | -                  |
| 93140  | Intereses pagados  |       | -                  | -                  |
| 93150  | Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)   |       | -                  | -                  |
| 93160  | Otras entradas (salidas) de efectivo   |       | -                  | -                  |
| <b>93170</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>      |       | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>   |  |       |                    |                    |
| 93310  | Emisión de Bonos   |       | 37.871.228         | 39.139.141         |
| 93320  | Pago de bonos  |       | (14.639.483)       | (35.760.269)       |
| 93330  | Otros préstamos obtenidos a largo plazo  |       | -                  | -                  |
| 93340  | Otros  |       | (9.065.850)        | 9.861.132          |
| <b>93350</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros</b>         |       | <b>14.165.895</b>  | <b>13.240.004</b>  |
| <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>   |  |       |                    |                    |
| 93810  | Prestaciones adicionales y complementarias   | 38    | -                  | -                  |
| 93820  | Otros  | 38    | -                  | -                  |
| <b>93830</b>   | <b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>              |       | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| <b>93000</b>   | <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>   |       | <b>14.165.895</b>  | <b>13.240.004</b>  |
| <b>94000</b>   | <b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b> |       | <b>1.366.369</b>   | <b>(9.140.475)</b> |
| <b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b> |  |       |                    |                    |
| 95100  | Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo  |       | -                  | -                  |
| <b>95200</b>   | <b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>  |       | <b>1.366.369</b>   | <b>(9.140.475)</b> |
| 95300  | Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período   |       | 100.974.688        | 115.415.810        |
| <b>90000</b>   | <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>  |       | <b>102.341.057</b> | <b>106.275.335</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 1 - Información General

#### a) Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, (en adelante Los Héroes CCAF), es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

#### b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 1 - Información General (continuación)

#### b) Gobierno Corporativo (continuación)

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

**Comité de Estrategia y Beneficios Sociales:** Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

**Comité de Auditoría:** Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

**Comité de Riesgo:** El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

**Comité de Personas y Gobierno Corporativo:** En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución. En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 1 - Información General (continuación)**

#### **c) Inscripción en el Registro de Valores**

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como Administradora de Mutuos Hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

#### **d) Entidades fiscalizadoras**

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables**

#### **2.1) Período contable**

Los estados financieros consolidados intermedios incluyen los siguientes ejercicios: Estado de Situación Financiera Consolidado Intermedio al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2023, Estados de Resultados Integrales Intermedios, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Método Directo Consolidado Intermedio por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado).

#### **2.2) Bases de preparación y presentación**

Los estados financieros consolidados intermedios de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y sus filiales al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII. Aspectos Financieros Contables vigente desde el 30 de marzo de 2023, así mismo señala que los Estados Financieros deberán prepararse de acuerdo con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera (Normas de Contabilidad NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad [International Accounting Standards Board (IASB)], salvo en lo respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, en el Título IV del Libro VI del Compendio de la Ley N°18.833.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación y presentación (continuación)

Los estados financieros consolidados intermedios se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros consolidados intermedios conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados intermedios.

#### Reclasificaciones y cambios contables:

##### i. Reclasificaciones:

No han existido reclasificaciones contables significativas que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados intermedios en relación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2023.

Los estados financieros consolidados intermedios han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de noviembre de 2024.

##### ii. Cambios de políticas contables:

La Caja y sus filiales no han efectuado cambios contables en los estados financieros consolidados intermedios en el período finalizado al 30 de septiembre de 2024, con respecto al informe emitido el período anterior.

#### Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación total de los principios y criterios incluidos en las normas contables señaladas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### a) Normas adoptadas con anticipación

Los Héroes CCAF y sus filiales, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

#### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

**b.1)** Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones no han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

| Nuevas Normas  | Fecha de aplicación obligatoria   |
|--|---|
| Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)    | Fecha efectiva o diferida indefinidamente.  |
| Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)   | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.     |
| Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implimentación) | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.     |
| Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11   | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada |
| NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros   | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.     |
| NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar   | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.     |

La Corporación no ha determinado el potencial impacto de la adopción de esta Norma, sobre sus estados financieros, considerando, además, que esta norma no aplica en dichos estados financieros consolidados intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

b.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los estados financieros y que no tienen impacto en la emisión de los mismos.

| Modificaciones a las Normas   | Fecha de aplicación obligatoria   |
|---|---|
| Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)              | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.   |
| Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior (Modificaciones a la NIIF 16) | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.   |
| Pasivos No Corrientes con Covenants (Modificaciones a la NIC 1)                                   | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.   |
| Acuerdos de Financiación de Proveedores (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)                      | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplique las modificaciones a la NIC 7. |

La Corporación no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de estas modificaciones sobre sus estados financieros consolidados intermedios.

#### b.3) Pronunciamientos normativos de sostenibilidad aún no vigentes.

Los siguientes pronunciamientos emitidos son aplicables para la preparación de los informes de sostenibilidad. Los Héroes CCAF tiene previsto adoptar los pronunciamientos en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

| Nuevas Interpretaciones   | Fecha de aplicación obligatoria  |
|---|--|
| NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2. |
| NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima  | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1. |

De acuerdo con lo indicado por el consejo Nacional del Colegio de Contadores de Chile, con fecha 18 de enero de 2024, se aprobó que esta norma será de aplicación voluntaria a partir del 1 de enero de 2024 y su adopción será a partir del 1 de enero de 2025.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

- Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos.

La Sociedad reevalúa si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualquiera de los hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Bases de consolidación (continuación)

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de la Sociedad.

#### Subsidiarias

Las Subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Corporación tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Corporación controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Corporación y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los Héroes CCAF es la Matriz principal al 30 de septiembre de 2024 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes; Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.; Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes y Los Héroes Spa.

Los Héroes CCAF es la Matriz principal al 31 de diciembre de 2023 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes; Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.; Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes; Los Héroes Spa e Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A. (esta última filial con fecha 11 de enero de 2024 se publicó en el diario oficial Extracto de disolución de la sociedad).

Las Subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas). Una Subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las Afiliadas, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Bases de consolidación

##### Subsidiarias (continuación)

Las Subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial que es el caso de los centros recreacionales. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó al 30 de septiembre de 2024 con las siguientes Subsidiarias:

| Subsidiarias: Servicios a otras Empresas                           | RUT          | País  | Moneda Funcional |
|--|--------------|-------|------------------|
| Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial | 72.286.300-3 | Chile | Pesos            |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.                       | 76.965.737-1 | Chile | Pesos            |
| Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes     | 74.247.600-6 | Chile | Pesos            |
| Los Héroes SpA   | 76.896.673-7 | Chile | Pesos            |

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.3) Bases de consolidación (continuación)**

##### **Bases de consolidación general**

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

Los estados financieros consolidados intermedios de Los Héroes CCAF y subsidiarias incluyen activos y pasivos al 30 de septiembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo al 30 de septiembre de 2024 y 2023. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los ejercicios terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los Socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

#### **2.4) Información financiera por segmentos operativos**

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la Entidad sobre la cual la información de los estados financieros consolidados está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo con lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

##### **2.4.1) Contribución social y otros**

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

#### 2.5) Transacciones en moneda extranjera

##### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de la Corporación se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera (moneda funcional). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la Corporación.

##### b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

##### c) Entidades de la Corporación

Todas las entidades de la Corporación tienen la misma moneda funcional, pesos chilenos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las Sucursales, Casa Matriz y Centros recreacionales.

##### Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, se registran como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipo.

Una partida de propiedades, planta y equipo es dada de baja al momento de su enajenación o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipo se determinan comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas o retiro con los valores en libros de propiedades, planta y equipo y se reconocen netas, en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF y sus filiales utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

##### Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipo es activado en su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los elementos de propiedades, planta y equipos, mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera consolidado.

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos                         | Años |
|---------------------------------|------|
| Edificios:                      |      |
| Casa Matriz y Sucursales        | 45   |
| Centros Recreacionales          | 38   |
| Instalaciones                   | 42   |
| Equipos tecnológicos y máquinas | 6    |
| Vehículos                       | 7    |

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de depreciación utilizados son revisados al cierre de cada periodo y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

##### Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 “Arrendamientos”, midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

#### 2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF y sus filiales.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición incluyendo sus costos de transacción y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado activo determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

Una propiedad de inversión se da de baja al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en resultados en el ejercicio en que se da de baja la propiedad.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.8) Activos intangibles

Los activos intangibles de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y otros activos intangibles son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

##### a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### c) Programas informáticos

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

##### d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

La Administración de la Caja, en base al resultado de su evaluación de deterioro, considera que el valor recuperable supera el valor de libros de los mismos.

#### 2.11) Activos financieros

La Corporación clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

##### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios se clasifican dentro de la categoría de "otros activos financieros" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

##### c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes CCAF vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

##### d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### f) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.
- Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documentan al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

##### a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los periodos presentados.

##### b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los periodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

#### 2.13) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. Adicionalmente se incluyen las adquisiciones de los plásticos de tarjetas de prepago y coordinadas, las cuales están destinadas para ser asignadas a los clientes de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos provisión determinada según Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 29 de marzo de 2023.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

#### **2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos Financieros. En el Estado de Situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

#### **2.16) Fondo social**

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas según Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 29 de marzo de 2023.

#### **2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### **2.18) Otros pasivos financieros**

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.18) Otros pasivos financieros (continuación)

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales y otros créditos, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales la Sociedad pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no se reviertan en un futuro previsible.

El valor libro de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El resultado por impuesto a las ganancias del período se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades filiales y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores

**a) Obligaciones por pensiones**

No aplica a Los Héroes CCAF.

**b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación**

No aplica a Los Héroes CCAF.

**c) Indemnizaciones por retiro**

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores (continuación)

##### d) Planes de participación en beneficios y bonos

###### - Beneficios a corto plazo

Los Héroes CCAF contempla el pago de una bonificación anual para los colaboradores, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Los Héroes CCAF pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos no financieros".

###### - Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

Este tipo de beneficios, de acuerdo a NIC 19, corresponden a planes de beneficio definidos, cuyo costo de proporcionar beneficios se determina utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valuaciones actuariales llevadas a cabo al cierre de cada período anual de reporte.

La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio al momento de la liquidación de la obligación.

El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del periodo por el activo o pasivo neto por beneficios definidos.

Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

- Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones);
- Gasto o ingreso por interés neto; y
- Remediación

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.20) Beneficios a los trabajadores (continuación)**

##### **e) Vacaciones del personal**

Los Héroes CCAF y sus Afiliadas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo con lo establecido en la NIC 19.

#### **2.21) Provisiones**

Las provisiones, según NIC 37, son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado.
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### **2.22) Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

##### **1) Ingresos por servicios no financieros**

###### **- Ingresos Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes**

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recreación, hotelería y producción de eventos, los cuales se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

##### 1) Ingresos por servicios no financieros (continuación)

###### - Ingresos Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes

Los ingresos ordinarios asociados a las comisiones que se cobran a los tarjetahabientes por el uso de la tarjeta. Adicionalmente, se incluyen también las comisiones por tasa de intercambio y otras comisiones por pagos de servicios.

##### 2) Ingresos por servicios financieros

###### - Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

###### - Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

###### - Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

###### - Aporte 1% pensionado

Corresponde al aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

###### - Ingresos por pagos de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

##### 3) Ingresos por beneficios sociales

###### - Prestaciones adicionales

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

###### - Prestaciones complementarias

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

El ingreso es medido basándose en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un producto o servicio a un cliente.

###### - Ingresos por Fondos Nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos

##### Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF y filiales evalúan si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF y filiales reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos financiero (continuación)

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos financiero (continuación)

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

#### 2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### 2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

#### 2.26) Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medioambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

#### 2.27) Otras políticas contables significativas

##### Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

Los activos y pasivos en unidades de fomento serán traducidos a la moneda funcional de la Sociedad, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

|                               | 30.09.2024  | 31.12.2023  |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Unidad de Fomento (UF)        | \$37.910,42 | \$36.789,36 |
| Dólares estadounidenses (USD) | \$897,68    | \$877,12    |

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del periodo a través del rubro Resultado por unidades de reajuste.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación**

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%. Los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de la Sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las Filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

#### **Reconocimiento de los intereses de créditos morosos**

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimales.

#### **Transacciones con partes relacionadas**

Los Héroes CCAF y sus Subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la Matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la Entidad, las Afiliadas, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la Entidad, el personal clave de la administración de la Entidad y otras partes relacionadas.

#### **Clasificación corriente y no corriente**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y Subsidiarias, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

##### Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros consolidados aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados.

##### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- vi) Los servicios de hotelería y turismo y producción de eventos se facturan una vez prestado el servicio y se registran a su valor razonable.

#### 2.28) Cambios Contables

Durante los períodos informados no han existido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

### Nota 3 - Transición a las NIIF

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Modificaciones a las NIIF   | Fecha de aplicación obligatoria  |
|---|--|
| Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)     | Fecha efectiva diferida indefinidamente.   |
| Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)  | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.      |
| Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-inmplementación) | Períodos anuales que comienzan en o después de 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.       |
| Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11  | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada. |
| NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros  | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.      |
| NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar  | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada       |

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicados y sean comprendidos por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimienta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.
- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia de la actividad de Los Héroes CCAF, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, ciberseguridad y el riesgo con impacto sobre la reputación.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de aquellas materias críticas en términos de riesgo y del monitoreo sobre el desarrollo de las actividades planificadas en base a los procesos y nuevas iniciativas que se implementen o modificaciones que se realicen por las distintas áreas de la organización.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF<sup>1</sup>, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF<sup>2</sup>), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

<sup>1</sup> Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.

<sup>2</sup> CMF: Comisión para el Mercado Financiero

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de la actividad de Los Héroes CCAF, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

#### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

La clasificación de riesgo de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>3</sup>, que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>4</sup>. Esto es, la cartera de Crédito Social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N°803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N°46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N°810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019.

Finalmente, en sesión N° 857 de Directorio de mayo 2022, se aprobó un ajuste al modelo interno del segmento Pensionado, y su implementación en el cierre del ejercicio de junio 2022. Este último ajuste logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.

<sup>3</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

<sup>4</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.2 Cálculo de la provisión estándar para Créditos de Consumo, Créditos a Microempresarios y Créditos con Fines de Educación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Cabe destacar que el modelo interno cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. De este modo, al cierre del ejercicio 2023, Los Héroes CCAF continúa siendo la primera y única Caja de Compensación con un Modelo de Provisiones interno basado en la metodología de Pérdida Esperada, en la línea de Basilea e IFRS 9, y aprobado por la SUSESO previo a su puesta en producción en enero 2019, cumpliendo así con todos los requerimientos establecidos por el regulador.

Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

- Probabilidad de Incumplimiento (Probability of Default, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (Loss Given Default, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (Exposure At Default, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de Crédito Social mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018<sup>5</sup>, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

<sup>5</sup> Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado. Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 30 de septiembre de 2024 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 30 de septiembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023:

| Segmento   | % Total Stock de Colocaciones | % Total Stock de Colocaciones |
|------------|-------------------------------|-------------------------------|
|            | sep-24                        | dic-23                        |
| Pensionado | 57,28%                        | 57,34%                        |
| Trabajador | 42,72%                        | 42,66%                        |
| Total      | 100,00%                       | 100,00%                       |

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 30 de septiembre de 2024 es de 42,72% para el Segmento Trabajador y 57,28% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2023, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el transcurso del 2024.

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

| Industria                   | sept-24 | dic-23 |
|-----------------------------|---------|--------|
| Municipios                  | 13%     | 13%    |
| Educación                   | 13%     | 13%    |
| Servicios                   | 11%     | 11%    |
| Gobierno Central            | 8%      | 9%     |
| Alimentación                | 8%      | 8%     |
| Manufacturero               | 6%      | 7%     |
| Supermercados               | 5%      | 6%     |
| Comercio                    | 5%      | 5%     |
| Forestal                    | 4%      | 5%     |
| Minería                     | 4%      | 4%     |
| Servicio de Guardias y RRHH | 4%      | 3%     |
| Transporte                  | 4%      | 3%     |
| Financiero                  | 3%      | 3%     |
| Salud                       | 3%      | 3%     |
| Otras Industrias            | 9%      | 7%     |
| Total                       | 100%    | 100%   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

##### Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

| Información de Provisiones en M\$ al 30 de septiembre de 2024 |                              |                                    |                           |
|---|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Categoría de Riesgo   | Provisión<br>Estándar<br>M\$ | Provisión<br>Complementaria<br>M\$ | Total<br>Provisión<br>M\$ |
| A   | 1.659.125                    | 3.268.714                          | 4.927.839                 |
| B   | 998.171                      | 293.610                            | 1.291.781                 |
| C   | 674.165                      | 111.120                            | 785.285                   |
| D   | 828.028                      | 14.486                             | 842.514                   |
| E   | 1.160.556                    | 11.113                             | 1.171.669                 |
| F   | 1.260.495                    | 95                                 | 1.260.590                 |
| G   | 1.181.047                    | 102                                | 1.181.149                 |
| H   | 5.593.265                    | 79.421                             | 5.672.686                 |
| <b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>          | 720.677                      | -                                  | 720.677                   |
| <b>Total Crédito Social</b>                                   | 14.075.529                   | 3.778.661                          | 17.854.190                |
| <b>Hipotecario</b>  | 70.984                       | -                                  | 70.984                    |
| <b>Más Salud</b>  | 237.315                      | -                                  | 237.315                   |
| <b>Sistémica</b>  | -                            | 511.000                            | 511.000                   |
| <b>Total</b>  | 14.383.828                   | 4.289.661                          | 18.673.489                |

  

| Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2023 |                              |                                    |                           |
|--|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Categoría de Riesgo  | Provisión<br>Estándar<br>M\$ | Provisión<br>Complementaria<br>M\$ | Total<br>Provisión<br>M\$ |
| A  | 1.562.367                    | 2.809.847                          | 4.372.214                 |
| B  | 1.026.541                    | 288.163                            | 1.314.704                 |
| C  | 650.738                      | 84.485                             | 735.223                   |
| D  | 745.414                      | 22.067                             | 767.481                   |
| E  | 984.227                      | 82                                 | 984.309                   |
| F  | 922.946                      | 1.213                              | 924.159                   |
| G  | 905.693                      | 162                                | 905.855                   |
| H  | 5.474.367                    | 13.400                             | 5.487.767                 |
| <b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>         | 550.277                      | -                                  | 550.277                   |
| <b>Total Crédito Social</b>                                  | 12.822.570                   | 3.219.419                          | 16.041.989                |
| <b>Hipotecario</b>   | 77.437                       | -                                  | 77.437                    |
| <b>Más Salud</b>   | 235.775                      | -                                  | 235.775                   |
| <b>Sistémica</b>   | -                            | 844.000                            | 844.000                   |
| <b>Total</b>   | 13.135.782                   | 4.063.419                          | 17.199.201                |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es M\$18.673.489 (M\$17.199.201), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$17.854.190 (M\$16.041.989), de Crédito Social Hipotecario por M\$70.984 (M\$77.437), de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$237.315 (M\$235.775), y de M\$511.000 (M\$844.000) de Provisión Sistémica para el Segmento Trabajador; esta última cifra se basa íntegramente en los resultados actualizados de un Modelo que, incorporando metodologías de IFRS 9, establece una provisión en función de la actualización de las variables macroeconómicas que cuantifican perspectivas macroeconómicas adversas para el ejercicio del año 2024 y que podrían afectar los resultados de la cartera de Crédito Social, generando impactos que no necesariamente son recogidos por el Modelo de Pérdida Esperada en forma anticipada. Todos los antecedentes técnicos y resultados del Modelo de Provisión Sistémica son puestos en conocimiento de la SUSESO mediante el envío de un Informe Fundado aprobado por el Directorio, acorde a la normativa vigente para este tipo de modelos.

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,83% al 30 de septiembre de 2024, superior al 3,66% registrado en diciembre de 2023. El alza se explica por el mayor riesgo de crédito que ha presentado la cartera del segmento Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado durante el 2024; en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), y es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera. Para Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es holgada, suficiente, y por ende, muy superior al duration de la cartera; lo anterior debido principalmente al menor castigo neto promedio observado durante el año 2023 (respecto a períodos anteriores), producto de una adecuada gestión de riesgo crédito, reflejada en estrategias de cobranza orientadas a generar una mayor contención de las distintas fases de morosidad, minimizando el flujo de castigos, así como una mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

En resumen, el seguimiento del Modelo de Pérdida Esperada muestra resultados satisfactorios, cumpliendo con todos los aspectos normativos y las métricas internas de seguimiento establecidas por Los Héroes CCAF, brindando una holgada suficiencia de provisiones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros consolidados.
- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 30 de septiembre de 2024 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad y tasas de interés.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza de la actividad de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>6</sup> y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

---

<sup>6</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

| Libro                                  | Posición<br>Monto (M\$) | Exposición<br>Monto (M\$) | Monto<br>(M\$) | %   | Límite Normativo<br>Base                         | Exposición al   |                 |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------|-----|--|-----------------|-----------------|
|  |                         |                           |                |     |  | 30.09.2024<br>% | 31.12.2023<br>% |
| Libro de Negociación <sup>7</sup>      | -                       | -                         | 979.393        | 5%  | Margen Financiero Trimestral Promedio            | 0,00%           | 0,00%           |
| Libro de Caja Corto Plazo <sup>8</sup> | 139.431.080             | 2.025.629                 | 3.917.572      | 20% | Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio | 10,34%          | 13,03%          |
| Libro de Caja Largo Plazo <sup>9</sup> | 372.090.648             | 9.172.684                 | 27.288.249     | 10% | Patrimonio                                       | 3,36%           | 3,49%           |

Al 30 de septiembre de 2024, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,49% a un 3,36% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 10,34% estando por debajo de su límite de 20% al 30 de septiembre de 2024.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO<sup>10</sup>, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio<sup>11</sup>.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la adecuada posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF Al 30 de septiembre de 2024.

<sup>7</sup> Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

<sup>8</sup> Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

<sup>9</sup> Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

<sup>10</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

<sup>11</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

##### - Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevas actividades o a crecimiento de las actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

##### - Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente<sup>12</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

30.09.2024

| Ingresos M\$                                       |                    |                    |                    |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Detalle de Cuenta                                  | <= 15 Días         | <= 30 Días         | <= 90 Días         | <= 180 Días        | <= 365 Días        |
| Disponible   | 38.267.371         | 38.267.371         | 38.267.371         | 38.267.371         | 38.267.371         |
| Inversiones Financieras                            | 27.578.956         | 27.578.956         | 27.578.956         | 27.578.956         | 27.578.956         |
| Colocaciones de Crédito Social                     | 16.990.602         | 36.040.104         | 55.104.967         | 110.868.402        | 230.858.058        |
| Mutuos Hipotecarios No Endosables                  | 1.882              | 1.882              | 5.645              | 11.289             | 22.578             |
| Mutuos Hipotecarios Endosables                     | 5.084              | 5.084              | 15.242             | 30.479             | 60.949             |
| Ingresos por Prestaciones Adicionales              | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Ingresos por Prestaciones Complementarias          | 1.024.757          | 2.049.514          | 6.238.004          | 12.312.075         | 23.839.695         |
| Ingresos por SIL                                   | 16.123.441         | 16.123.441         | 49.013.949         | 98.211.477         | 196.584.965        |
| Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía | 2.518.766          | 2.518.766          | 7.653.279          | 15.333.952         | 30.723.746         |
| Cotización Previsional                             | 50.241             | 50.241             | 150.723            | 301.446            | 602.892            |
| Deudores por venta de servicios a terceros         | -                  | -                  | 4.098.891          | 10.256.048         | 24.615.227         |
| Deudores varios                                    | -                  | -                  | 6.350              | 15.874             | 38.097             |
| Ingresos por Comisiones                            | -                  | -                  | 6.966.032          | 16.924.064         | 40.253.469         |
| Otros Ingresos                                     | -                  | 86.333             | 269.791            | 507.207            | 1.079.164          |
| <b>Total Ingresos</b>                              | <b>102.561.100</b> | <b>122.721.692</b> | <b>195.369.200</b> | <b>330.618.640</b> | <b>614.525.167</b> |

<sup>12</sup>Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

**31.12.2023**

| <b>Ingresos M\$</b>                                |                      |                      |                      |                       |                       |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Detalle de Cuenta</b>                           | <b>&lt;= 15 Días</b> | <b>&lt;= 30 Días</b> | <b>&lt;= 90 Días</b> | <b>&lt;= 180 Días</b> | <b>&lt;= 365 Días</b> |
| Disponible   | 12.773.163           | 12.773.163           | 12.773.163           | 12.773.163            | 12.773.163            |
| Inversiones Financieras                            | 39.596.028           | 40.603.028           | 40.603.028           | 40.603.028            | 40.603.028            |
| Colocaciones de Crédito Social                     | 15.157.502           | 15.157.502           | 49.800.502           | 100.932.108           | 197.334.040           |
| Mutuos Hipotecarios No Endosables                  | 1.679                | 1.679                | 5.036                | 10.073                | 19.945                |
| Mutuos Hipotecarios Endosables                     | 5.440                | 5.440                | 16.362               | 32.821                | 65.291                |
| Ingresos por Prestaciones Adicionales              | -                    | -                    | -                    | -                     | -                     |
| Ingresos por Prestaciones Complementarias          | 1.171.694            | 2.343.387            | 7.058.446            | 12.665.266            | 24.040.913            |
| Ingresos por SIL                                   | 15.989.390           | 15.989.390           | 45.437.411           | 89.839.280            | 178.465.449           |
| Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía | 2.432.086            | 2.432.086            | 7.296.931            | 14.627.923            | 29.276.909            |
| Cotización Previsional                             | 26.442               | 26.443               | 79.328               | 158.656               | 317.312               |
| Deudores por venta de servicios a terceros         | -                    | -                    | 3.916.615            | 9.805.877             | 21.574.275            |
| Deudores varios                                    | -                    | -                    | 6.350                | 15.874                | 22.223                |
| Ingresos por Comisiones                            | -                    | -                    | 7.468.699            | 17.526.603            | 38.330.786            |
| Otros Ingresos                                     | -                    | 44.271               | 138.348              | 260.093               | 553.391               |
| <b>Total Ingresos</b>                              | <b>87.153.424</b>    | <b>89.376.389</b>    | <b>174.600.219</b>   | <b>299.250.765</b>    | <b>543.376.725</b>    |

**30.09.2024**

| <b>Egresos M\$</b>                                 |                      |                      |                      |                       |                       |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Detalle de cuenta</b>                           | <b>&lt;= 15 Días</b> | <b>&lt;= 30 Días</b> | <b>&lt;= 90 Días</b> | <b>&lt;= 180 Días</b> | <b>&lt;= 365 Días</b> |
| Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas    | 2.341.189            | 3.557.883            | 8.198.660            | 45.647.906            | 91.446.218            |
| Pasivos Financieros                                | -                    | 1.577.092            | 16.369.407           | 21.877.194            | 34.639.534            |
| Egresos por Prestaciones Adicionales               | 134.614              | 323.098              | 1.148.880            | 1.921.888             | 3.666.543             |
| Egresos por Prestaciones Complementarias           | 835.106              | 1.670.212            | 5.552.321            | 11.761.950            | 23.249.729            |
| Egresos por SIL                                    | 7.741.968            | 15.483.937           | 47.885.570           | 97.880.051            | 197.326.670           |
| Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía | 1.210.319            | 2.420.638            | 7.456.452            | 15.256.135            | 30.762.525            |
| Obligaciones con terceros                          | 4.068.241            | 4.068.241            | 7.533.779            | 7.533.779             | 7.533.779             |
| Obligaciones por Leasing                           | -                    | -                    | -                    | -                     | -                     |
| Gastos de Administración                           | -                    | 6.098.943            | 18.296.830           | 36.593.660            | 73.187.320            |
| Otros Egresos                                      | -                    | 451.031              | 1.409.471            | 2.649.806             | 5.637.885             |
| <b>Total Egresos</b>                               | <b>16.331.437</b>    | <b>35.651.075</b>    | <b>113.851.370</b>   | <b>241.122.369</b>    | <b>467.450.203</b>    |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2023

| <b>Egresos M\$</b>                                 |                      |                      |                      |                       |                       |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Detalle de cuenta</b>                           | <b>&lt;= 15 Días</b> | <b>&lt;= 30 Días</b> | <b>&lt;= 90 Días</b> | <b>&lt;= 180 Días</b> | <b>&lt;= 365 Días</b> |
| Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas    | 89.414               | 89.414               | 57.843.440           | 76.466.824            | 85.804.808            |
| Pasivos Financieros                                | -                    | -                    | 8.357.606            | 25.435.004            | 49.905.876            |
| Egresos por Prestaciones Adicionales               | 51.670               | 275.709              | 679.839              | 1.356.899             | 3.022.813             |
| Egresos por Prestaciones Complementarias           | 930.453              | 1.860.905            | 6.369.819            | 12.234.962            | 23.514.139            |
| Egresos por SIL                                    | 6.942.415            | 13.884.830           | 44.282.974           | 88.626.998            | 177.469.987           |
| Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía | 1.162.467            | 2.324.935            | 7.324.865            | 14.651.091            | 29.297.161            |
| Obligaciones con terceros                          | 6.863.368            | 6.863.368            | 12.709.941           | 12.709.941            | 12.719.941            |
| Obligaciones por Leasing                           | -                    | -                    | -                    | -                     | -                     |
| Gastos de Administración                           | -                    | 6.357.894            | 19.073.682           | 38.147.363            | 76.294.726            |
| Otros Egresos                                      | -                    | 592.208              | 1.850.649            | 3.479.223             | 7.402.600             |
| <b>Total Egresos</b>                               | <b>16.039.787</b>    | <b>32.249.263</b>    | <b>158.492.815</b>   | <b>273.108.305</b>    | <b>465.422.051</b>    |

Al 30 de septiembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social = \frac{Total Egresos - Total Ingresos}{Fondo Social}$$

| <b>Riesgo de Liquidez</b>  |                   |                   |                      |              |
|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| <b>Brechas de Liquidez</b> | <b>30.09.2024</b> | <b>31.12.2023</b> | <b>Límite Máximo</b> | <b>Base</b>  |
| Hasta 15 días              | (38%)             | (28%)             | 10%                  | Fondo Social |
| Hasta 30 días              | (38%)             | (33%)             | 25%                  | Fondo Social |
| Hasta 90 días              | (36%)             | (27%)             | 50%                  | Fondo Social |
| Hasta 180 días             | (39%)             | (7%)              | 75%                  | Fondo Social |
| Hasta 365 días             | (65%)             | (12%)             | 100%                 | Fondo Social |

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez

##### **Inversiones financieras, riesgo de contraparte**

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

#### 5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

**APRC:** Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

|  | <b>30.09.2024</b> | <b>31.12.2023</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC) | : M\$551.672.096  | M\$529.665.343    |
| Patrimonio mínimo exigido (16%)              | : M\$88.267.535   | M\$84.746.455     |
| Fondo Social Los Héroes CCAF                 | : M\$227.544.467  | M\$215.122.032    |

La relación Fondo Social / APRC al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de Los Héroes CCAF es 41,25% (40,61%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos de su actividad, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos, de tal manera de entregar a los afiliados(as) un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan su actividad, aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs<sup>13</sup>), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantenimiento de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantenimiento de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas técnicas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

---

<sup>13</sup> Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional (continuación)

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores(as) y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

#### 5.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

#### 5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y, por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO<sup>14</sup> vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

---

<sup>14</sup> En marzo de 2023 SUSESO publica el nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar”, el cual refunde y sistematiza las instrucciones actualmente vigentes impartidas por esta Superintendencia. Sobre lo anterior, las temáticas asociadas a Riesgo con Impacto sobre la reputación, se encuentra en su Libro VI Gestión del Riesgo en CCAF, título VII.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.6) Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

#### 30.09.2024

| Clase de Activos Financieros                              | A valor<br>Razonable<br>(1) | Mantenidos<br>hasta su<br>Vencimiento<br>(2) | Préstamos y<br>Cuentas por<br>Cobrar (2) | Disponibles<br>para Venta | Total              |
|---|-----------------------------|--|--|---------------------------|--------------------|
|   | M\$                         | M\$  | M\$                                      | M\$                       | M\$                |
| Efectivo y equivalente de efectivo                        | 69.553.213                  | 32.787.844                                   | -  | -                         | 102.341.057        |
| Otros activos financieros, corrientes                     | 2.469.217                   | 879.262                                      | -  | -                         | 3.348.479          |
| Otros activos financieros, no corrientes                  | 7.520.078                   | 577.857                                      | -  | -                         | 8.097.935          |
| Colocación de crédito social, corrientes (*)              | -                           | -  | 147.020.148                              | -                         | 147.020.148        |
| Colocación de crédito social, no corrientes (*)           | -                           | -  | 301.466.673                              | -                         | 301.466.673        |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes    | -                           | -  | 1.295.195                                | -                         | 1.295.195          |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes | -                           | -  | -  | -                         | -                  |
| <b>Total</b>  | <b>79.542.508</b>           | <b>34.244.963</b>                            | <b>449.782.016</b>                       | <b>-</b>                  | <b>563.569.487</b> |

(\*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.693.157

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.6) Estimación del valor razonable (continuación)

**31.12.2023**

| Clase de Activos Financieros                              | A valor<br>Razonable<br>(1) | Mantenidos<br>hasta su<br>Vencimiento<br>(2) | Préstamos y<br>Cuentas por<br>Cobrar (2) | Disponibles<br>para Venta | Total              |
|---|-----------------------------|--|--|---------------------------|--------------------|
|   | M\$                         | M\$  | M\$                                      | M\$                       | M\$                |
| Efectivo y equivalente de efectivo                        | 55.504.021                  | 45.470.667                                   | -  | -                         | 100.974.688        |
| Otros activos financieros, corrientes                     | 4.879.195                   | 1.082.516                                    | -  | -                         | 5.961.711          |
| Otros activos financieros, no corrientes                  | 4.407.222                   | 570.663                                      | -  | -                         | 4.977.885          |
| Colocación de crédito social, corrientes (*)              | -                           | -  | 135.494.334                              | -                         | 135.494.334        |
| Colocación de crédito social, no corrientes (*)           | -                           | -  | 286.390.247                              | -                         | 286.390.247        |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes    | -                           | -  | 1.356.375                                | -                         | 1.356.375          |
| Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes | -                           | -  | -  | -                         | -                  |
| <b>Total</b>  | <b>64.790.438</b>           | <b>47.123.846</b>                            | <b>423.240.956</b>                       | <b>-</b>                  | <b>535.155.240</b> |

(\*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.925.105.

(1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros consolidados son los siguientes:

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros consolidados:

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 29 de marzo de 2023, el cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar

Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

- Provisión complementaria

Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

- Provisiones adicionales

Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) Deterioro de Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes

El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante, se aplica tanto para Caja de compensación de asignación familiar Los Héroes como para sus Filiales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- iii) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- iv) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.
- v) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros consolidados son los siguientes:
  - Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
  - Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
  - Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- vi) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vii) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y Subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y Subsidiarias, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N°9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota 19).
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros consolidados:

##### a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias.

Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros consolidados aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias. Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados.

##### b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### b) Deterioro de otros activos financieros (continuación)

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero, hasta el punto de que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

##### d) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros (los niveles están descritos en punto 6.1).

##### f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos

#### 7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

#### 7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la Entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

##### a) Contribución social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.1) Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 30 de septiembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

**30.09.2024**

|              | ESTADO DE RESULTADO   | SEGMENTO                          |                             | TOTAL               |
|--------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
|              |   | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                     |
|              |   | M\$                               | M\$                         | M\$                 |
|              | <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>   |                                   |                             |                     |
| 41010        | Ingresos de actividades ordinarias  | -                                 | 4.307.897                   | 4.307.897           |
| 41020        | Costo de ventas   | -                                 | (682.664)                   | (682.664)           |
| <b>41030</b> | <b>Ganancia bruta</b>   | -                                 | <b>3.625.233</b>            | <b>3.625.233</b>    |
| 41040        | Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado   | -                                 | -                           | -                   |
| 41050        | Otros ingresos por función  | -                                 | -                           | -                   |
| 41060        | Costos de distribución  | -                                 | -                           | -                   |
| 41070        | Gastos de administración  | -                                 | (7.608.110)                 | (7.608.110)         |
| 41080        | Otros gastos por función  | -                                 | -                           | -                   |
| 41090        | Otras ganancias (pérdidas)  | 338.163                           | 125.982                     | 464.145             |
| 41100        | Ingresos financieros  | -                                 | 286.371                     | 286.371             |
| 41110        | Costos financieros  | -                                 | (9.266)                     | (9.266)             |
| 41120        | Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación                        | -                                 | -                           | -                   |
| 41130        | Diferencias de cambio   | -                                 | (1.529)                     | (1.529)             |
| 41140        | Resultado por unidades de reajuste  | -                                 | (29.501)                    | (29.501)            |
| 41150        | Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable | -                                 | -                           | -                   |
| <b>41160</b> | <b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>  | <b>338.163</b>                    | <b>(3.610.820)</b>          | <b>(3.272.657)</b>  |
| 41170        | Gasto por impuesto a las ganancias  | -                                 | 373.784                     | 373.784             |
| <b>41180</b> | <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>   | <b>338.163</b>                    | <b>(3.237.036)</b>          | <b>(2.898.873)</b>  |
| 41190        | Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>41000</b> | <b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>   | <b>338.163</b>                    | <b>(3.237.036)</b>          | <b>(2.898.873)</b>  |
|              | <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>  |                                   |                             |                     |
| 51010        | Ingresos por intereses y reajustes  | 78.920.839                        | -                           | 78.920.839          |
| 51020        | Gastos por intereses y reajustes  | (17.566.311)                      | (414.497)                   | (17.980.808)        |
| <b>51030</b> | <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>   | <b>61.354.528</b>                 | <b>(414.497)</b>            | <b>60.940.031</b>   |
| 51040        | Ingresos por comisiones   | 4.232.087                         | -                           | 4.232.087           |
| 51050        | Gastos por comisiones   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51030</b> | <b>Ingreso neto por comisiones</b>  | <b>4.232.087</b>                  | -                           | <b>4.232.087</b>    |
| 51070        | Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   | 100.792                           | -                           | 100.792             |
| 51080        | Egresos por mutuos hipotecarios endosables  | (1)                               | -                           | (1)                 |
| <b>51090</b> | <b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>  | <b>100.791</b>                    | -                           | <b>100.791</b>      |
| 51100        | Utilidad neta de operaciones financieras  | 1.853.075                         | -                           | 1.853.075           |
| 51110        | Utilidad (Pérdida) de cambio neta   | -                                 | -                           | -                   |
| 51120        | Otros ingresos operacionales  | 26.715.851                        | 18.747.477                  | 45.463.328          |
| 51130        | Provisión por riesgo de crédito   | (9.084.283)                       | -                           | (9.084.283)         |
| <b>51140</b> | <b>Total ingreso operacional neto</b>   | <b>85.172.049</b>                 | <b>18.332.980</b>           | <b>103.505.029</b>  |
| 51150        | Remuneraciones y gastos del personal  | (27.960.239)                      | (5.848.324)                 | (33.808.563)        |
| 51160        | Gastos de administración  | (33.877.137)                      | (4.039.898)                 | (37.917.035)        |
| 51170        | Depreciaciones y amortizaciones   | (4.789.241)                       | (3.311.563)                 | (8.100.804)         |
| 51180        | Deterioros  | (10.071)                          | (1.473)                     | (11.544)            |
| 51190        | Otros gastos operacionales  | (1.367.502)                       | (286.735)                   | (1.654.237)         |
| <b>51200</b> | <b>Total gastos operacionales</b>   | <b>(68.004.190)</b>               | <b>(13.487.993)</b>         | <b>(81.492.183)</b> |
| <b>51210</b> | <b>Resultado operacional</b>  | <b>17.167.859</b>                 | <b>4.844.987</b>            | <b>22.012.846</b>   |
| 51220        | Resultado por inversiones en sociedades   | -                                 | -                           | -                   |
| 51230        | Corrección monetaria  | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51240</b> | <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>   | <b>17.167.859</b>                 | <b>4.844.987</b>            | <b>22.012.846</b>   |
| 51250        | Impuesto a la renta   | -                                 | 307.988                     | 307.988             |
| <b>51260</b> | <b>Resultado de operaciones continuas</b>   | <b>17.167.859</b>                 | <b>5.152.975</b>            | <b>22.320.834</b>   |
| 51270        | Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto  | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51000</b> | <b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>  | <b>17.167.859</b>                 | <b>5.152.975</b>            | <b>22.320.834</b>   |
|              | <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>  |                                   |                             |                     |
| 61010        | Ingresos por prestaciones adicionales   | -                                 | 9.721                       | 9.721               |
| 61020        | Gastos por prestaciones adicionales   | -                                 | (6.998.357)                 | (6.998.357)         |
| <b>61030</b> | <b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>  | -                                 | <b>(6.988.636)</b>          | <b>(6.988.636)</b>  |
| 61040        | Ingresos por prestaciones complementarias   | -                                 | 319.431                     | 319.431             |
| 61050        | Gastos por prestaciones complementarias   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>61060</b> | <b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>  | -                                 | <b>319.431</b>              | <b>319.431</b>      |
| 61070        | Otros ingresos por beneficios sociales  | -                                 | 336.634                     | 336.634             |
| 61080        | Otros egresos por beneficios sociales   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>61090</b> | <b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>   | -                                 | <b>336.634</b>              | <b>336.634</b>      |
| <b>61000</b> | <b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>  | -                                 | <b>(6.332.571)</b>          | <b>(6.332.571)</b>  |
| <b>23050</b> | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>   | <b>17.506.022</b>                 | <b>(4.416.632)</b>          | <b>13.089.390</b>   |
|              | Ganancia (pérdida) atribuible a:  |                                   |                             |                     |
| <b>62100</b> | <b>Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora</b>  | <b>17.506.022</b>                 | <b>(4.416.632)</b>          | <b>13.089.390</b>   |
| <b>62200</b> | <b>Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras</b>   | <b>17.506.022</b>                 | <b>(4.416.632)</b>          | <b>13.089.390</b>   |
| <b>23050</b> | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>   | <b>17.506.022</b>                 | <b>(4.416.632)</b>          | <b>13.089.390</b>   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### 7.2.1) Cuadros de resultados (continuación)

**30.09.2023**

|              | ESTADO DE RESULTADO   | SEGMENTO                          |                             | TOTAL               |
|--------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
|              |   | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                     |
|              | <b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>   | <b>M\$</b>                        | <b>M\$</b>                  | <b>M\$</b>          |
| 41010        | Ingresos de actividades ordinarias  | -                                 | 2.382.504                   | 2.382.504           |
| 41020        | Costo de ventas   | -                                 | (507.450)                   | (507.450)           |
| <b>41030</b> | <b>Ganancia bruta</b>   | <b>-</b>                          | <b>1.875.054</b>            | <b>1.875.054</b>    |
| 41040        | Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado   | -                                 | -                           | -                   |
| 41050        | Otros ingresos por función  | -                                 | -                           | -                   |
| 41060        | Costos de distribución  | -                                 | -                           | -                   |
| 41070        | Gastos de administración  | -                                 | (7.760.854)                 | (7.760.854)         |
| 41080        | Otros gastos por función  | -                                 | -                           | -                   |
| 41090        | Otras ganancias (pérdidas)  | (1.534)                           | 1.839.676                   | 1.838.142           |
| 41100        | Ingresos financieros  | -                                 | 329.316                     | 329.316             |
| 41110        | Costos financieros  | -                                 | (10.769)                    | (10.769)            |
| 41120        | Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación                        | -                                 | -                           | -                   |
| 41130        | Diferencias de cambio   | -                                 | -                           | -                   |
| 41140        | Resultado por unidades de reajuste  | -                                 | 19.592                      | 19.592              |
| 41150        | Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable | -                                 | -                           | -                   |
| <b>41160</b> | <b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>  | <b>(1.534)</b>                    | <b>(3.707.985)</b>          | <b>(3.709.519)</b>  |
| 41170        | Gasto por impuesto a las ganancias  | -                                 | 1.124.332                   | 1.124.332           |
| <b>41180</b> | <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>   | <b>(1.534)</b>                    | <b>(2.583.653)</b>          | <b>(2.585.187)</b>  |
| 41190        | Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>41000</b> | <b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>   | <b>(1.534)</b>                    | <b>(2.583.653)</b>          | <b>(2.585.187)</b>  |
|              | <b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>  |                                   |                             |                     |
| 51010        | Ingresos por intereses y reajustes  | 64.947.335                        | -                           | 64.947.335          |
| 51020        | Gastos por intereses y reajustes  | (16.544.924)                      | (519.748)                   | (17.064.672)        |
| <b>51030</b> | <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>   | <b>48.402.411</b>                 | <b>(519.748)</b>            | <b>47.882.663</b>   |
| 51040        | Ingresos por comisiones   | 3.953.833                         | -                           | 3.953.833           |
| 51050        | Gastos por comisiones   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51030</b> | <b>Ingreso neto por comisiones</b>  | <b>3.953.833</b>                  | <b>-</b>                    | <b>3.953.833</b>    |
| 51070        | Ingresos por mutuos hipotecarios endosables   | 107.006                           | -                           | 107.006             |
| 51080        | Egresos por mutuos hipotecarios endosables  | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51090</b> | <b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>  | <b>107.006</b>                    | <b>-</b>                    | <b>107.006</b>      |
| 51100        | Utilidad neta de operaciones financieras  | 3.653.457                         | -                           | 3.653.457           |
| 51110        | Utilidad (Pérdida) de cambio neta   | -                                 | -                           | -                   |
| 51120        | Otros ingresos operacionales  | 28.503.469                        | 18.036.425                  | 46.539.894          |
| 51130        | Provisión por riesgo de crédito   | (6.080.767)                       | -                           | (6.080.767)         |
| <b>51140</b> | <b>Total ingreso operacional neto</b>   | <b>78.539.409</b>                 | <b>17.516.677</b>           | <b>96.056.086</b>   |
| 51150        | Remuneraciones y gastos del personal  | (26.405.716)                      | (5.789.926)                 | (32.195.642)        |
| 51160        | Gastos de administración  | (29.460.662)                      | (5.793.690)                 | (35.254.352)        |
| 51170        | Depreciaciones y amortizaciones   | (4.533.756)                       | (3.069.143)                 | (7.602.899)         |
| 51180        | Deterioros  | (123.806)                         | (167.873)                   | (291.679)           |
| 51190        | Otros gastos operacionales  | (2.086.470)                       | (640.729)                   | (2.727.199)         |
| <b>51200</b> | <b>Total gastos operacionales</b>   | <b>(62.610.410)</b>               | <b>(15.461.361)</b>         | <b>(78.071.771)</b> |
| <b>51210</b> | <b>Resultado operacional</b>  | <b>15.928.999</b>                 | <b>2.055.316</b>            | <b>17.984.315</b>   |
| 51220        | Resultado por inversiones en sociedades   | -                                 | -                           | -                   |
| 51230        | Corrección monetaria  | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51240</b> | <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>   | <b>15.928.999</b>                 | <b>2.055.316</b>            | <b>17.984.315</b>   |
| 51250        | Impuesto a la renta   | -                                 | (83.915)                    | (83.915)            |
| <b>51260</b> | <b>Resultado de operaciones continuas</b>   | <b>15.928.999</b>                 | <b>1.971.401</b>            | <b>17.900.400</b>   |
| 51270        | Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto  | -                                 | -                           | -                   |
| <b>51000</b> | <b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>  | <b>15.928.999</b>                 | <b>1.971.401</b>            | <b>17.900.400</b>   |
|              | <b>BENEFICIOS SOCIALES</b>  |                                   |                             |                     |
| 61010        | Ingresos por prestaciones adicionales   | -                                 | 8.112                       | 8.112               |
| 61020        | Gastos por prestaciones adicionales   | -                                 | (5.393.662)                 | (5.393.662)         |
| <b>61030</b> | <b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>  | <b>-</b>                          | <b>(5.385.550)</b>          | <b>(5.385.550)</b>  |
| 61040        | Ingresos por prestaciones complementarias   | -                                 | 350.358                     | 350.358             |
| 61050        | Gastos por prestaciones complementarias   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>61060</b> | <b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>  | <b>-</b>                          | <b>350.358</b>              | <b>350.358</b>      |
| 61070        | Otros ingresos por beneficios sociales  | -                                 | 324.494                     | 324.494             |
| 61080        | Otros egresos por beneficios sociales   | -                                 | -                           | -                   |
| <b>61090</b> | <b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>   | <b>-</b>                          | <b>324.494</b>              | <b>324.494</b>      |
| <b>61000</b> | <b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>  | <b>-</b>                          | <b>(4.710.698)</b>          | <b>(4.710.698)</b>  |
| <b>23050</b> | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>   | <b>15.927.465</b>                 | <b>(5.322.950)</b>          | <b>10.604.515</b>   |
|              | Ganancia (pérdida) atribuible a:  |                                   |                             |                     |
| 62100        | Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora   | 15.927.465                        | (5.322.950)                 | 10.604.515          |
| 62200        | Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras  | 15.927.465                        | (5.322.950)                 | 10.604.515          |
| <b>23050</b> | <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>   | <b>15.927.465</b>                 | <b>(5.322.950)</b>          | <b>10.604.515</b>   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance

##### a) Activos al 30.09.2024

|              | ACTIVOS   | SEGMENTOS                         |                             | Total              |
|--------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|
|              |   | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                    |
|              |   | M\$                               | M\$                         | M\$                |
|              | <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>   |                                   |                             |                    |
| 11010        | Efectivo y equivalentes al efectivo   | 90.229.021                        | 12.112.036                  | 102.341.057        |
| 11020        | Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)   | 132.439.798                       | -                           | 132.439.798        |
| 11030        | Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes  | 1.295.195                         | -                           | 1.295.195          |
| 11040        | Deudores previsionales (neto)   | 15.482.690                        | -                           | 15.482.690         |
| 11050        | Otros activos financieros, corrientes   | 2.787.712                         | 560.767                     | 3.348.479          |
| 11060        | Otros activos no financieros, corrientes  | 1.238.039                         | 651.952                     | 1.889.991          |
| 11070        | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes  | 7.591.320                         | 6.298.677                   | 13.889.997         |
| 11080        | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes   | -                                 | -                           | -                  |
| 11090        | Inventarios   | 48.925                            | 311.006                     | 359.931            |
| 11110        | Activos por impuestos corrientes  | -                                 | 642.789                     | 642.789            |
| <b>11120</b> | <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> | <b>251.112.700</b>                | <b>20.577.227</b>           | <b>271.689.927</b> |
| 11210        | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta  | 4.144.745                         | 321.575                     | 4.466.320          |
| 11220        | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios   | -                                 | -                           | -                  |
| <b>11230</b> | <b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>                                | <b>4.144.745</b>                  | <b>321.575</b>              | <b>4.466.320</b>   |
| <b>11000</b> | <b>Total de Activos Corrientes</b>  | <b>255.257.445</b>                | <b>20.898.802</b>           | <b>276.156.247</b> |
|              | <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |                                   |                             |                    |
| 12010        | Otros activos financieros no corrientes   | 7.513.098                         | 584.837                     | 8.097.935          |
| 12020        | Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)  | 302.257.490                       | -                           | 302.257.490        |
| 12040        | Otros activos no financieros no corrientes  | 719.820                           | 455.468                     | 1.175.288          |
| 12050        | Derechos por cobrar no corrientes   | -                                 | -                           | -                  |
| 12070        | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participaci   | -                                 | -                           | -                  |
| 12080        | Activos intangibles distintos de la plusvalía   | -                                 | 1.797.635                   | 1.797.635          |
| 12100        | Propiedades, planta y equipo  | 27.087.918                        | 35.820.082                  | 62.908.000         |
| 12120        | Propiedades de inversión  | -                                 | -                           | -                  |
| 12130        | Activos por impuestos diferidos   | -                                 | 5.530.588                   | 5.530.588          |
| <b>12000</b> | <b>Total de Activos no Corrientes</b>   | <b>337.578.326</b>                | <b>44.188.610</b>           | <b>381.766.936</b> |
| <b>10000</b> | <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>   | <b>592.835.771</b>                | <b>65.087.412</b>           | <b>657.923.183</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### b) Pasivos y patrimonio al 30.09.2024

| PATRIMONIO Y PASIVOS |   | SEGMENTOS                         |                             | Total              |
|----------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|
|                      |   | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                    |
|                      | <b>PASIVOS</b>  |                                   |                             |                    |
|                      | <b>PASIVOS CORRIENTES</b>   | <b>M\$</b>                        | <b>M\$</b>                  | <b>M\$</b>         |
| 21010                | Otros pasivos financieros, corrientes   | 75.926.552                        | 37.010.972                  | 112.937.524        |
| 21020                | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar   | 35.498.754                        | 27.601.606                  | 63.100.360         |
| 21030                | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes  | 2.313                             | -                           | 2.313              |
| 21040                | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes  | -                                 | -                           | -                  |
| 21050                | Otras provisiones corrientes  | -                                 | 509.233                     | 509.233            |
| 21060                | Pasivos por impuestos, corrientes   | -                                 | -                           | -                  |
| 21070                | Provisiones corrientes por beneficios a los empleados   | 3.128.779                         | 882.202                     | 4.010.981          |
| 21080                | Otros pasivos no financieros, corrientes  | 3.921.316                         | 2.700.374                   | 6.621.690          |
| <b>21090</b>         | <b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> | <b>118.477.714</b>                | <b>68.704.387</b>           | <b>187.182.101</b> |
| 21200                | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta   | -                                 | -                           | -                  |
| <b>21000</b>         | <b>Total de Pasivos Corrientes</b>  | <b>118.477.714</b>                | <b>68.704.387</b>           | <b>187.182.101</b> |
|                      | <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>  |                                   |                             |                    |
| 22010                | Otros pasivos financieros no corrientes   | 51.669.941                        | 133.573.850                 | 185.243.791        |
| 22020                | Pasivos, no corrientes  | 419.487                           | 1.057.628                   | 1.477.115          |
| 22050                | Otras provisiones no corrientes   | 900.079                           | -                           | 900.079            |
| 22060                | Pasivos por impuestos diferidos   | -                                 | -                           | -                  |
| 22070                | Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados  | 1.951.041                         | 317.611                     | 2.268.652          |
| 22080                | Otros pasivos no financieros, no corrientes   | 2.885.658                         | 2.736.806                   | 5.622.464          |
| <b>22000</b>         | <b>Total de Pasivos No Corrientes</b>   | <b>57.826.206</b>                 | <b>137.685.895</b>          | <b>195.512.101</b> |
| <b>20000</b>         | <b>TOTAL DE PASIVOS</b>   | <b>176.303.920</b>                | <b>206.390.282</b>          | <b>382.694.202</b> |
|                      | <b>PATRIMONIO</b>   |                                   |                             |                    |
| 23010                | Fondo social  | 385.654.172                       | (158.109.705)               | 227.544.467        |
| 23040                | Otras reservas  | 13.371.657                        | 21.223.467                  | 34.595.124         |
| 23050                | Ganancia (pérdida)  | 17.506.022                        | (4.416.632)                 | 13.089.390         |
| <b>23060</b>         | <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>  | <b>416.531.851</b>                | <b>(141.302.870)</b>        | <b>275.228.981</b> |
| 23070                | Participaciones no controladoras  | -                                 | -                           | -                  |
| <b>23000</b>         | <b>Patrimonio Total</b>   | <b>416.531.851</b>                | <b>(141.302.870)</b>        | <b>275.228.981</b> |
| <b>30000</b>         | <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>  | <b>592.835.771</b>                | <b>65.087.412</b>           | <b>657.923.183</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### a) Activos al 31.12.2023

| ACTIVOS   | SEGMENTOS                         |                             | Total              |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|
|   | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                    |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>   | <b>M\$</b>                        | <b>M\$</b>                  | <b>M\$</b>         |
| 11010 Efectivo y equivalentes al efectivo   | 89.330.009                        | 11.644.679                  | 100.974.688        |
| 11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)   | 122.748.160                       | -                           | 122.748.160        |
| 11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes  | 1.356.375                         | -                           | 1.356.375          |
| 11040 Deudores previsionales (neto)   | 13.759.647                        | -                           | 13.759.647         |
| 11050 Otros activos financieros, corrientes   | 5.464.546                         | 497.165                     | 5.961.711          |
| 11060 Otros activos no financieros, corrientes  | 1.930.731                         | 817.038                     | 2.747.769          |
| 11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes  | 3.735.225                         | 9.308.122                   | 13.043.347         |
| 11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes   | -                                 | -                           | -                  |
| 11090 Inventarios   | 27.862                            | 121.530                     | 149.392            |
| 11110 Activos por impuestos corrientes  | -                                 | 777.163                     | 777.163            |
| <b>11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> | <b>238.352.555</b>                | <b>23.165.697</b>           | <b>261.518.252</b> |
| 11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta  | 4.197.954                         | 325.704                     | 4.523.658          |
| 11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios   | -                                 | -                           | -                  |
| <b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>                                | <b>4.197.954</b>                  | <b>325.704</b>              | <b>4.523.658</b>   |
| <b>11000 Total de Activos Corrientes</b>  | <b>242.550.509</b>                | <b>23.491.401</b>           | <b>266.041.910</b> |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |                                   |                             |                    |
| 12010 Otros activos financieros no corrientes   | 4.400.243                         | 577.642                     | 4.977.885          |
| 12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)  | 287.301.879                       | -                           | 287.301.879        |
| 12040 Otros activos no financieros no corrientes  | 1.151.712                         | 427.699                     | 1.579.411          |
| 12050 Derechos por cobrar no corrientes   | -                                 | -                           | -                  |
| 12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación   | -                                 | -                           | -                  |
| 12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía   | -                                 | 2.799.161                   | 2.799.161          |
| 12100 Propiedades, planta y equipo  | 29.303.416                        | 37.242.433                  | 66.545.849         |
| 12120 Propiedades de inversión  | -                                 | -                           | -                  |
| 12130 Activos por impuestos diferidos   | -                                 | 4.848.817                   | 4.848.817          |
| <b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>   | <b>322.157.250</b>                | <b>45.895.752</b>           | <b>368.053.002</b> |
| <b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>   | <b>564.707.759</b>                | <b>69.387.153</b>           | <b>634.094.912</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### b) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2023

| PATRIMONIO Y PASIVOS         |   | SEGMENTOS                         |                             | Total              |
|------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|
|                              |   | Prestaciones Sociales Financieras | Contribución Social y Otras |                    |
| <b>PASIVOS</b>               |   |                                   |                             |                    |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>    |   | <b>M\$</b>                        | <b>M\$</b>                  | <b>M\$</b>         |
| 21010                        | Otros pasivos financieros, corrientes   | 89.193.930                        | 42.135.280                  | 131.329.210        |
| 21020                        | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar   | 33.679.695                        | 27.743.167                  | 61.422.862         |
| 21030                        | Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes  | 2.388                             | -                           | 2.388              |
| 21040                        | Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes  | -                                 | -                           | -                  |
| 21050                        | Otras provisiones corrientes  | -                                 | 463.715                     | 463.715            |
| 21060                        | Pasivos por impuestos, corrientes   | -                                 | -                           | -                  |
| 21070                        | Provisiones corrientes por beneficios a los empleados   | 4.774.634                         | 1.408.128                   | 6.182.762          |
| 21080                        | Otros pasivos no financieros, corrientes  | 3.571.396                         | 2.521.493                   | 6.092.889          |
| <b>21090</b>                 | <b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> | <b>131.222.043</b>                | <b>74.271.783</b>           | <b>205.493.826</b> |
| 21200                        | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta   | -                                 | -                           | -                  |
| <b>21000</b>                 | <b>Total de Pasivos Corrientes</b>  | <b>131.222.043</b>                | <b>74.271.783</b>           | <b>205.493.826</b> |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b> |   |                                   |                             |                    |
| 22010                        | Otros pasivos financieros no corrientes   | 27.846.396                        | 126.293.597                 | 154.139.993        |
| 22020                        | Pasivos, no corrientes  | 398.738                           | 1.098.551                   | 1.497.289          |
| 22050                        | Otras provisiones no corrientes   | 797.319                           | -                           | 797.319            |
| 22060                        | Pasivos por impuestos diferidos   | -                                 | -                           | -                  |
| 22070                        | Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados  | 1.642.739                         | 267.423                     | 1.910.162          |
| 22080                        | Otros pasivos no financieros, no corrientes   | 5.207.766                         | 4.259.682                   | 9.467.448          |
| <b>22000</b>                 | <b>Total de Pasivos No Corrientes</b>   | <b>35.892.958</b>                 | <b>131.919.253</b>          | <b>167.812.211</b> |
| <b>20000</b>                 | <b>TOTAL DE PASIVOS</b>   | <b>167.115.001</b>                | <b>206.191.036</b>          | <b>373.306.037</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>            |   |                                   |                             |                    |
| 23010                        | Fondo social  | 365.296.867                       | (150.174.835)               | 215.122.032        |
| 23040                        | Otras reservas  | 11.938.586                        | 21.305.822                  | 33.244.408         |
| 23050                        | Ganancia (pérdida)  | 20.357.305                        | (7.934.870)                 | 12.422.435         |
| <b>23060</b>                 | <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>  | <b>397.592.758</b>                | <b>(136.803.883)</b>        | <b>260.788.875</b> |
| 23070                        | Participaciones no controladoras  | -                                 | -                           | -                  |
| <b>23000</b>                 | <b>Patrimonio Total</b>   | <b>397.592.758</b>                | <b>(136.803.883)</b>        | <b>260.788.875</b> |
| <b>30000</b>                 | <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>  | <b>564.707.759</b>                | <b>69.387.153</b>           | <b>634.094.912</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos            | Moneda | 30.09.2024<br>M\$  | 31.12.2023<br>M\$  |
|----------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Caja                 | a)     | 29.636.777         | 30.725.888         |
| Bancos               | b)     | 39.916.436         | 24.778.133         |
| Depósitos a plazo    | c)     | 5.225.012          | 6.918.525          |
| Pactos de retroventa | d)     | 27.562.832         | 38.552.142         |
| <b>Total</b>         |        | <b>102.341.057</b> | <b>100.974.688</b> |

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Los depósitos a plazo y pactos de retroventa vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

#### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados al pago de gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### c) Depósitos a plazo

El detalle de los depósitos a plazo al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 con vencimientos originales menores de tres meses registrados a valor razonable es el siguiente:

#### 30.09.2024

| Institución    | Fecha inicio | Fecha término | Moneda | Capital moneda de origen<br>M\$ | Tasa anual promedio<br>% | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local<br>M\$ | Interes devengados moneda local<br>M\$ | Valor Contable<br>M\$ |
|----------------|--------------|---------------|--------|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
| Banco de Chile | 23-09-2024   | 01-10-2024    | CLP    | 80.000                          | 0,38%                    | 1                            | 80.000                      | 71                                     | 80.071                |
| Banco de Chile | 24-09-2024   | 01-10-2024    | CLP    | 200.000                         | 0,38%                    | 1                            | 200.000                     | 149                                    | 200.149               |
| Banco de Chile | 30-09-2024   | 29-10-2024    | CLP    | 241.000                         | 0,38%                    | 29                           | 241.000                     | -                                      | 241.000               |
| Banco de Chile | 23-09-2024   | 01-10-2024    | CLP    | 2.700.000                       | 0,38%                    | 1                            | 2.700.000                   | 2.394                                  | 2.702.394             |
| Banco de Chile | 24-09-2024   | 01-10-2024    | CLP    | 1.200.000                       | 0,38%                    | 1                            | 1.200.000                   | 891                                    | 1.200.891             |
| Banco de Chile | 25-09-2024   | 03-10-2024    | CLP    | 800.000                         | 0,38%                    | 3                            | 800.000                     | 507                                    | 800.507               |
| <b>Total</b>   |              |               |        | <b>5.221.000</b>                |                          |                              | <b>5.221.000</b>            | <b>4.012</b>                           | <b>5.225.012</b>      |

#### 31.12.2023

| Institución    | Fecha inicio | Fecha término | Moneda | Capital moneda de origen<br>M\$ | Tasa mensual promedio<br>% | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local<br>M\$ | Interes devengados moneda local<br>M\$ | Valor Contable<br>M\$ |
|----------------|--------------|---------------|--------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
| Banco Security | 06-12-2023   | 05-01-2024    | CLP    | 2.000.000                       | 0,70%                      | 5                            | 2.000.000                   | 11.667                                 | 2.011.667             |
| Banco de Chile | 26-12-2023   | 02-01-2024    | CLP    | 750.000                         | 0,65%                      | 2                            | 750.000                     | 812                                    | 750.812               |
| Banco de Chile | 27-12-2023   | 03-01-2024    | CLP    | 1.600.000                       | 0,65%                      | 3                            | 1.600.000                   | 1.387                                  | 1.601.387             |
| Banco de Chile | 28-12-2023   | 04-01-2024    | CLP    | 2.340.000                       | 0,65%                      | 4                            | 2.340.000                   | 1.521                                  | 2.341.521             |
| Banco de Chile | 28-12-2023   | 05-01-2024    | CLP    | 213.000                         | 0,65%                      | 5                            | 213.000                     | 138                                    | 213.138               |
| <b>Total</b>   |              |               |        | <b>6.903.000</b>                |                            |                              | <b>6.903.000</b>            | <b>15.525</b>                          | <b>6.918.525</b>      |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

#### d) Otro efectivo y equivalentes al efectivo

##### Pactos de retroventa

##### 30.09.2024

| Institución                               | Moneda | Fecha de Inicio<br>M\$ | Fecha de<br>Término | Valor Inicial<br>(Nominal)<br>M\$ | Valor Final<br>M\$ | Tasa Anual<br>% | Valor contable<br>M\$ |
|---|--------|------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Valores Security S.A. Corredores de Bolsa | CLP    | 25-09-2024             | 01-10-2024          | 5.600.000                         | 5.605.320          | 5,70%           | 5.604.433             |
| Valores Security S.A. Corredores de Bolsa | CLP    | 26-09-2024             | 02-10-2024          | 4.550.000                         | 4.554.323          | 5,70%           | 4.552.882             |
| Valores Security S.A. Corredores de Bolsa | CLP    | 26-09-2024             | 03-10-2024          | 5.000.000                         | 5.005.542          | 5,70%           | 5.003.167             |
| I M Trust S.A. Corredores de Bolsa        | CLP    | 27-09-2024             | 04-10-2024          | 5.000.000                         | 5.005.483          | 5,64%           | 5.002.350             |
| Larrain Vial SA Corredora de Bolsa        | CLP    | 30-09-2024             | 07-10-2024          | 7.400.000                         | 7.408.288          | 5,76%           | 7.400.000             |
| <b>Total</b>                              |        |                        |                     | <b>27.550.000</b>                 | <b>27.578.956</b>  |                 | <b>27.562.832</b>     |

##### 31.12.2023

| Institución                               | Moneda | Fecha de Inicio<br>M\$ | Fecha de<br>Término | Valor Inicial<br>(Nominal)<br>M\$ | Valor Final<br>M\$ | Tasa Anual<br>% | Valor contable<br>M\$ |
|---|--------|------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Valores Security S.A. Corredores de Bolsa | CLP    | 22-12-2023             | 02-01-2024          | 11.500.000                        | 11.530.782         | 8,76%           | 11.525.185            |
| Valores Security S.A. Corredores de Bolsa | CLP    | 26-12-2023             | 04-01-2024          | 5.000.000                         | 5.010.950          | 8,76%           | 5.006.083             |
| BBVA Corredora de Bolsa S.A               | CLP    | 26-12-2023             | 03-01-2024          | 6.000.000                         | 6.011.200          | 8,40%           | 6.007.000             |
| Banco Estado Corredor de Bolsa            | CLP    | 27-12-2023             | 04-01-2024          | 6.000.000                         | 6.010.720          | 8,04%           | 6.005.360             |
| Banco Estado Corredor de Bolsa            | CLP    | 27-12-2023             | 03-01-2024          | 5.000.000                         | 5.007.817          | 8,04%           | 5.004.467             |
| I.M Trust S.A                             | CLP    | 28-12-2023             | 08-01-2024          | 4.000.000                         | 4.010.560          | 8,64%           | 4.002.880             |
| BBVA Corredora de Bolsa S.A               | CLP    | 26-12-2023             | 25-01-2024          | 1.000.000                         | 1.007.000          | 8,40%           | 1.001.167             |
| <b>Total</b>                              |        |                        |                     | <b>38.500.000</b>                 | <b>38.589.029</b>  |                 | <b>38.552.142</b>     |

#### Saldos de efectivo significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

| Concepto                                    | Nota      | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|---|-----------|-------------------|-------------------|
| Prestaciones complementarias                | 24 a) (1) | 667.427           | 445.068           |
| Recaudaciones de cotizaciones previsionales | 24 a) (3) | 2.253.869         | 2.317.905         |
| Pagos en exceso pendiente de devolución     | 24 a)     | 981.284           | 999.388           |
| <b>Total</b>                                |           | <b>3.902.580</b>  | <b>3.762.361</b>  |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 30 de septiembre de 2024 es de M\$132.439.798 (M\$122.748.160 año 2023), monto compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$811.434 (M\$921.445 año 2023) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- b) Colocaciones de crédito social corrientes por M\$131.628.364 (M\$121.826.715 año 2023).

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 30 de septiembre de 2024 es el siguiente:

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto<br/>Nominal<br/>M\$</b> | <b>Provisiones<br/>Incobrables<br/>M\$</b> | <b>Saldo<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|
| Consumo (*)                       | 60.342.965                       | (3.261.995)                                | 57.080.970           |
| Microempresarios                  | -                                | -  | -                    |
| Fines educacionales               | -                                | -  | -                    |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 14.841                           | (40)                                       | 14.801               |
| <b>Subtotal (1)</b>               | <b>60.357.806</b>                | <b>(3.262.035)</b>                         | <b>57.095.771</b>    |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto<br/>Nominal<br/>M\$</b> | <b>Provisiones<br/>Incobrables<br/>M\$</b> | <b>Saldo<br/>M\$</b> |
| Consumo (*)                       | 75.726.171                       | (384.458)                                  | 75.341.713           |
| Microempresarios                  | -                                | -  | -                    |
| Fines educacionales               | -                                | -  | -                    |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 2.316                            | (2)  | 2.314                |
| <b>Subtotal (2)</b>               | <b>75.728.487</b>                | <b>(384.460)</b>                           | <b>75.344.027</b>    |
| <b>Total (1)+(2)</b>              | <b>136.086.293</b>               | <b>(3.646.495)</b>                         | <b>132.439.798</b>   |

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$511.000 asociada al segmento trabajador, constituida producto de las variables macroeconómicas (IMACEC) existentes en el país. (ver nota N°5.1 a)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto<br/>Nominal<br/>M\$</b> | <b>Provisiones<br/>Incobrables<br/>M\$</b> | <b>Saldo<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|
| Consumo (*)                       | 56.217.325                       | (3.342.056)                                | 52.875.269           |
| Microempresarios                  | -                                | -  | -                    |
| Fines educacionales               | -                                | -  | -                    |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 17.435                           | (44)                                       | 17.391               |
| <b>Subtotal (1)</b>               | <b>56.234.760</b>                | <b>(3.342.100)</b>                         | <b>52.892.660</b>    |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto<br/>Nominal<br/>M\$</b> | <b>Provisiones<br/>Incobrables<br/>M\$</b> | <b>Saldo<br/>M\$</b> |
| Consumo (*)                       | 70.205.587                       | (352.237)                                  | 69.853.350           |
| Microempresarios                  | -                                | -  | -                    |
| Fines educacionales               | -                                | -  | -                    |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 2.152                            | (2)  | 2.150                |
| <b>Subtotal (2)</b>               | <b>70.207.739</b>                | <b>(352.239)</b>                           | <b>69.855.500</b>    |
| <b>Total (1)+(2)</b>              | <b>126.442.499</b>               | <b>(3.694.339)</b>                         | <b>122.748.160</b>   |

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$844.000 asociada al segmento trabajador, constituida producto de las variables macroeconómicas (IMACEC) existentes en el país. (ver nota N°5.1 a)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales al 30 de septiembre de 2024 es de M\$15.482.690 (M\$13.759.647 año 2023) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$90.906 (M\$92.028 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$15.391.784 (M\$13.667.619 año 2023).

El detalle al 30 de septiembre de 2024 es el siguiente:

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b>      |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>        |
| Consumo                           | 23.111.475           | (9.202.429)                    | 13.909.046        |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -                 |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -                 |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 240.516              | (34.646)                       | 205.870           |
| <b>Sub-Total (1)</b>              | <b>23.351.991</b>    | <b>(9.237.075)</b>             | <b>14.114.916</b> |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b>      |
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>        |
| Consumo                           | 2.229.068            | (861.294)                      | 1.367.774         |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -                 |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -                 |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | -                    | -                              | -                 |
| <b>Sub-Total (2)</b>              | <b>2.229.068</b>     | <b>(861.294)</b>               | <b>1.367.774</b>  |
| <b>Otras Deudas</b>               | -                    | -                              | -                 |
| <b>Sub-Total (3)</b>              | <b>-</b>             | <b>-</b>                       | <b>-</b>          |
| <b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>      | <b>25.581.059</b>    | <b>(10.098.369)</b>            | <b>15.482.690</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| <b>Trabajadores</b>               | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b>      |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>        |
| Consumo                           | 20.123.030           | (8.018.911)                    | 12.104.119        |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -                 |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -                 |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 209.971              | (37.677)                       | 172.294           |
| <b>Sub-Total (1)</b>              | <b>20.333.001</b>    | <b>(8.056.588)</b>             | <b>12.276.413</b> |
| <b>Pensionados</b>                | <b>Monto Nominal</b> | <b>Provisiones Incobrables</b> | <b>Saldo</b>      |
|                                   | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>                     | <b>M\$</b>        |
| Consumo                           | 2.421.210            | (937.976)                      | 1.483.234         |
| Microempresarios                  | -                    | -                              | -                 |
| Fines educacionales               | -                    | -                              | -                 |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | -                    | -                              | -                 |
| <b>Sub-Total (2)</b>              | <b>2.421.210</b>     | <b>(937.976)</b>               | <b>1.483.234</b>  |
| <b>Otras Deudas</b>               | -                    | -                              | -                 |
| <b>Sub-Total (3)</b>              | -                    | -                              | -                 |
| <b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>      | <b>22.754.211</b>    | <b>(8.994.564)</b>             | <b>13.759.647</b> |

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 29 de marzo de 2023, son los siguientes:

| <b>Colocaciones 100% Provisionadas</b> |  |            |   |             |
|--|--|------------|---|-------------|
| Período                                | N° de operaciones en proceso de autorización | Monto \$   | N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009) | Monto \$    |
| 30.09.2024                             | 16.890                                       | 17.453.519 | 133.605   | 112.890.707 |
| 31.12.2023                             | 16.505                                       | 16.132.538 | 131.546   | 106.556.111 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 11.1 Corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

#### 30.09.2024

|  | Fines del Mutuo |                  | Total<br>M\$ |
|--|-----------------|------------------|--------------|
|  | Bienes Raíces   | Refinanciamiento |              |
| N° de Mutuos                             | 76              | -                | 76           |
| Monto (1) M\$                            | 1.224.517       | -                | 1.224.517    |
| Provisión incobrabilidad y morosidad (2) | (35.779)        | -                | (35.779)     |
| Monto neto (3) = (1) – (2)               | 1.188.738       | -                | 1.188.738    |

#### 31.12.2023

|  | Fines del Mutuo |                  | Total<br>M\$ |
|--|-----------------|------------------|--------------|
|  | Bienes Raíces   | Refinanciamiento |              |
| N° de Mutuos                             | 82              | -                | 82           |
| Monto (1) M\$                            | 1.296.108       | -                | 1.296.108    |
| Provisión incobrabilidad y morosidad (2) | (39.016)        | -                | (39.016)     |
| Monto neto (3) = (1) – (2)               | 1.257.092       | -                | 1.257.092    |

##### b) Documentos (cuentas) por cobrar

#### 30.09.2024

| Concepto                    | Monto<br>Nominal<br>M\$ | Provisiones<br>Incobrables<br>M\$ | Saldo<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Dividendos por cobrar       | 93.503                  | -                                 | 93.503       |
| Seguros de desgravamen      | 4.109                   | -                                 | 4.109        |
| Seguros de incendio y sismo | 4.122                   | -                                 | 4.122        |
| Seguros de cesantía         | 4.723                   | -                                 | 4.723        |
| Total                       | 106.457                 | -                                 | 106.457      |

#### 31.12.2023

| Concepto                    | Monto<br>Nominal<br>M\$ | Provisiones<br>Incobrables<br>M\$ | Saldo<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Dividendos por cobrar       | 86.735                  | -                                 | 86.735       |
| Seguros de desgravamen      | 4.365                   | -                                 | 4.365        |
| Seguros de incendio y sismo | 3.820                   | -                                 | 3.820        |
| Seguros de cesantía         | 4.363                   | -                                 | 4.363        |
| Total                       | 99.283                  | -                                 | 99.283       |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 11.1 Corrientes (continuación)

##### c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

#### 11.2 No corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

|   |    | 30.09.2024        | 31.12.2023        |
|---|----|-------------------|-------------------|
|   |    | M\$               | M\$               |
| Deudores por ventas de servicios a terceros | a) | 7.583.508         | 8.193.774         |
| Deudores varios                             | b) | 6.306.489         | 4.849.573         |
| <b>Total</b>                                |    | <b>13.889.997</b> | <b>13.043.347</b> |

El detalle del rubro se presenta a continuación:

##### a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

| Entidad/Persona                          | R.U.T.       | Concepto   | 30.09.2024       | 31.12.2023       |
|--|--------------|--|------------------|------------------|
|  |              |  | M\$              | M\$              |
| A.F.P. Provida                           | 98.000.400-7 | Servicio de pago de pensiones y recaudación        | 43.246           | 42.155           |
| A.F.P. Habitat                           | 98.000.100-8 | Servicio de pago de pensiones y recaudación        | 39.675           | 75.794           |
| A.F.P. Capital                           | 98.000.000-1 | Servicio de pago de pensiones y recaudación        | 24.922           | 26.149           |
| Cia.Seguros generales Cardif S.A.        | 96.837.640-3 | Servicios de recaudación primas de seguros         | 583              | 340              |
| BCI Seguros de vida S.A.                 | 96.573.600-K | Servicios de recaudación primas de seguros         | 5.991            | 14.081           |
| BCI Seguros generales S.A.               | 99.147.000-K | Servicios de recaudación primas de seguros         | 7.244            | 20.035           |
| ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A    | 76.034.737-K | Servicios de recaudación primas de seguros         | 24.068           | 39.650           |
| OHIO National Seguros de Vida S.A        | 96.687.900-9 | Servicios de recaudación primas de seguros         | 205.886          | 134.796          |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.        | 76.263.414-7 | Servicios de recaudación primas de seguros         | 672.477          | 480.922          |
| Seguros Generales Suramericana S.A.      | 99.017.000-2 | Servicios de recaudación primas de seguros         | 71.871           | 100.012          |
| Instituto de Previsión Social (IPS) (*)  | 61.533.000-0 | Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social | 5.875.044        | 5.828.456        |
| Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A. | 96.588.080-1 | Servicio de pago de pensiones                      | 5.877            | -                |
| Mutuales                                 |              | Servicio Pago Ley Sanna                            | 26.811           | 21.963           |
| Varias Cias de Seguros                   |              | Servicios de recaudación primas de seguros         | 31.296           | 4.415            |
| Varios deudores                          |              | Prestaciones complementarias                       | 33.562           | 46.643           |
| Varios deudores                          |              | Servicios de ventas parques                        | 462.792          | 1.266.224        |
| Varios deudores                          |              | Servicios de ventas Sociedad Emisora de Tarjetas   | 196.588          | 265.178          |
| Varios deudores                          |              | Otros servicios de ventas                          | 23.195           | 13.192           |
| Varios deudores                          |              | Venta de activo fijo                               | -                | -                |
| <b>Subtotal</b>                          |              |  | <b>7.751.128</b> | <b>8.380.005</b> |
| <b>Provisión incobrabilidad</b>          |              |  | <b>(167.620)</b> | <b>(186.231)</b> |
| <b>TOTAL</b>                             |              |  | <b>7.583.508</b> | <b>8.193.774</b> |

(\*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a noviembre y diciembre 2023 (noviembre y diciembre 2022).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

| Movimientos               | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial             | (186.231)         | (29.598)          |
| Constitución de provisión | (1.730.126)       | (1.199.828)       |
| Aplicación provisión      | 1.748.737         | 1.043.195         |
| Movimientos, subtotal     | 18.611            | (156.633)         |
| Saldo final               | (167.620)         | (186.231)         |

#### b) Deudores varios (neto)

| Entidad/Persona                         | R.U.T.       | Concepto  | 30.09.2024<br>M\$  | 31.12.2023<br>M\$  |
|---|--------------|---|--------------------|--------------------|
| FONASA (1)                              | 61.603.000-0 | Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral | 1.392.766          | 489.340            |
| SUSESO (1)                              | 61.509.000-K | Sistema Único Prestaciones Familiares             | 149.828            | 429.252            |
| SUSESO                                  | 61.509.000-K | Déficit Sistema Reposo Maternal                   | 17.407             | 345.373            |
| MUTUALES                                |              | Déficit Ley Sanna                                 | 9.947              | 9.277              |
| Compañías de Seguros (1)                |              | Seguros desgravamen por cobrar                    | 791.805            | 678.576            |
| Otros Deudores Varios (2)               |              | Primas de seguros por cobrar a clientes           | 222.972            | 227.378            |
| Varios deudores (1)                     |              | Anticipos de SIL                                  | 360.973            | 360.973            |
| Cuentas del personal (1)                |              | Anticipos de remuneraciones y otros               | 111.863            | 154.079            |
| Varios deudores                         |              | Anticipos a proveedores                           | 67.773             | 60.235             |
| SUSESO                                  | 61.509.000-K | Cotizaciones por enterar                          | 300.000            | 270.000            |
| Varios deudores (1)                     |              | Cheques protestados                               | 206.111            | 192.098            |
| Varios deudores (1)                     |              | Fondos para pagos pensiones IPS                   | 3.261.720          | 2.289.511          |
| Varios deudores                         |              | Otros deudores varios                             | 920.744            | 1.200.492          |
| Varios deudores                         |              | Fondos por rendir                                 | 49.821             | 11.980             |
| <b>Subtotal</b>                         |              |   | <b>7.863.730</b>   | <b>6.718.564</b>   |
| <b>Provisión incobrabilidad (1) (2)</b> |              |   | <b>(1.557.241)</b> | <b>(1.868.991)</b> |
| <b>TOTAL</b>                            |              |   | <b>6.306.489</b>   | <b>4.849.573</b>   |

(1) Al 30 de septiembre de 2024, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$(72.821) (M\$(59.614) año 2023), diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$(1.022.435) (M\$(1.196.457) año 2023), cheques protestados M\$(134.957) año 2024 y 2023) y otros deudores varios por M\$(242.412) (M\$(391.023) año 2023).

(1) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(84.616) y M\$(86.940), respectivamente.

Los movimientos del deterioro de Deudores Varios es el siguiente:

| Movimientos               | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial             | (1.868.991)       | (1.957.896)       |
| Constitución de provisión | (4.249.322)       | (1.489.578)       |
| Aplicación provisión      | 4.561.072         | 1.578.483         |
| Movimientos, subtotal     | 311.750           | 88.905            |
| Saldo final               | (1.557.241)       | (1.868.991)       |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros

#### 1) Corrientes

##### a) Instrumentos de negociación

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

##### b) Instrumentos de inversión

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

##### c) Instrumentos derivados

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 existen instrumentos derivados por M\$2.469.217 (M\$4.879.195 año 2023). El detalle de su valorización se presenta en nota N°13 2.1.c).

##### d) Boletas y Documentos en garantía

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$800.000 (M\$1.000.000 año 2023) para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación y compensación en ATM. Adicionalmente, se incluyen boletas por M\$79.262 (M\$82.516 año 2023) para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes.

#### 2) No corrientes

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 este rubro está compuesto por M\$7.520.078 (M\$4.407.222 año 2023) por valorización de instrumentos derivados, garantía a MasterCard para funcionamiento tarjeta prepago M\$314.188 (M\$306.992 año 2023). Adicionalmente incluye al 30 de septiembre de 2024 póliza de garantía \$262.081 (M\$262.083 año 2023) para garantizar obligaciones de pago de pensiones Red 4 IPS y otros documentos por M\$1.588 en ambos períodos.

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados

###### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

###### a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross Currency Swap)

El modelo de valorización del Cross Currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

###### b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable al 30 de septiembre de 2024:

| 30 de septiembre de 2024  | Nota       | Nivel 1<br>M\$ | Nivel 2<br>M\$ | Nivel 3<br>M\$ | Total     |
|---|------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| <b>Activos</b>  |            |                |                |                |           |
| <b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>                    |            |                |                |                |           |
| Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días |            | -              | -              | -              | -         |
| <b>Derivados de coberturas</b>  |            |                |                |                |           |
| Cross Currency Swaps (*)  | 13)2.1) c) | -              | 9.989.295      | -              | 9.989.295 |
| Total Activos   |            | -              | 9.989.295      | -              | 9.989.295 |
| <b>Pasivos</b>  |            |                |                |                |           |
| <b>Derivados de coberturas</b>  |            |                |                |                |           |
| Cross Currency Swaps (*)  | 13)2.1) c) | -              | 296.069        | -              | 296.069   |
| Total Pasivos   |            | -              | 296.069        | -              | 296.069   |

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2023:

| 31 de diciembre de 2023   | Nota       | Nivel 1<br>M\$ | Nivel 2<br>M\$ | Nivel 3<br>M\$ | Total     |
|---|------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| <b>Activos</b>  |            |                |                |                |           |
| <b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>                    |            |                |                |                |           |
| Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días |            | -              | -              | -              | -         |
| <b>Derivados de coberturas</b>  |            |                |                |                |           |
| Cross Currency Swaps (*)  | 13)2.1) c) | -              | 9.286.417      | -              | 9.286.417 |
| <b>Total Activos</b>  |            | -              | 9.286.417      | -              | 9.286.417 |
| <b>Pasivos</b>  |            |                |                |                |           |
| <b>Derivados de coberturas</b>  |            |                |                |                |           |
| Cross Currency Swaps (*)  | 13)2.1) c) | -              | 931.623        | -              | 931.623   |
| <b>Total Pasivos</b>  |            | -              | 931.623        | -              | 931.623   |

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroses CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 30 de septiembre de 2024 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$29.872 (M\$182.040 al 31 de diciembre de 2023).

#### Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroses CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del Riesgo Financiero”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 30 de septiembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Instrumentos derivados         | Contraparte | Clasificación              | 30.09.2024       |                  |           |                | 31.12.2023       |                  |           |                |
|--------------------------------|-------------|----------------------------|------------------|------------------|-----------|----------------|------------------|------------------|-----------|----------------|
|                                |             |                            | Activos          |                  | Pasivos   |                | Activos          |                  | Pasivos   |                |
|                                |             |                            | Corriente        | No corriente     | Corriente | No corriente   | Corriente        | No corriente     | Corriente | No corriente   |
|                                |             |                            | M\$              | M\$              | M\$       | M\$            | M\$              | M\$              | M\$       |                |
| Cross Currency Swaps (1)       | BCI         | Cobertura de flujo de caja | -                | -                | -         | -              | 1.116.800        | -                | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (1)       | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | -                | -                | -         | -              | 1.112.963        | -                | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (2)       | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | 2.173.243        | 1.425.173        | -         | -              | 2.465.081        | 1.541.618        | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (3)       | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | 295.974          | 489.668          | -         | -              | 184.351          | 801.452          | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (4)       | BCI         | Cobertura de flujo de caja | -                | 3.428.941        | -         | -              | -                | 1.746.506        | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (5)       | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | -                | -                | -         | 112.682        | -                | -                | -         | 391.930        |
| Cross Currency Swaps (5)       | BcoBTG      | Cobertura de flujo de caja | -                | -                | -         | 183.387        | -                | -                | -         | 530.222        |
| Cross Currency Swaps (6)       | BCI         | Cobertura de flujo de caja | -                | 1.067.215        | -         | -              | -                | -                | -         | 9.471          |
| Cross Currency Swaps (7)       | BCI         | Cobertura de flujo de caja | -                | 120.670          | -         | -              | -                | 45.610           | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (7)       | BcoChile    | Cobertura de flujo de caja | -                | 664.779          | -         | -              | -                | 272.036          | -         | -              |
| Cross Currency Swaps (8)       | BCI         | Cobertura de flujo de caja | -                | 323.632          | -         | -              | -                | -                | -         | -              |
| <b>Sub Total</b>               |             |                            | <b>2.469.217</b> | <b>7.520.078</b> | <b>-</b>  | <b>296.069</b> | <b>4.879.195</b> | <b>4.407.222</b> | <b>-</b>  | <b>931.623</b> |
| <b>Activos/Pasivos Totales</b> |             |                            |                  | <b>9.989.295</b> |           | <b>296.069</b> |                  | <b>9.286.417</b> |           | <b>931.623</b> |
|                                |             |                            |                  | <b>9.693.226</b> |           |                |                  | <b>8.354.794</b> |           |                |

(1) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para red denominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

(2) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para red denominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(3) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para red denominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

Notas al detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (continuación)

(4) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en abril del año 2028.

(5) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.

(6) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.

(7) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con Corporación Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.

(8) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2027 y finalizando en junio del año 2030

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en "Otras Reservas" de Patrimonio al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

|  | 30.09.2024<br>M\$ | 30.09.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldos reconocidos en "Otras reservas" | 1.202.246         | 1.665.254         |
| <b>Movimiento en "Otras reservas"</b>  |                   |                   |
| Saldo al inicio                        | 2.710.742         | 1.021.212         |
| Aumento (disminución) otras reservas   | (1.508.496)       | 644.042           |
| Saldo al cierre                        | <u>1.202.246</u>  | <u>1.665.254</u>  |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

| Efecto Cross Currency Swap  | 30.09.2024       | 30.09.2023       |
|---|------------------|------------------|
|   | M\$              | M\$              |
| Gastos por interés devengados en pesos  | (3.624.947)      | (2.401.432)      |
| Ingresos por interés devengados en UF y USD   | 2.514.648        | 1.453.764        |
| Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)   | (1.110.299)      | (947.668)        |
| Mark to Market (MtM) (2)  | 9.693.226        | 8.963.561        |
| Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)  | (10.803.525)     | (9.911.229)      |
| Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U y pagaré en USD (partida cubierta) | 17.018.055       | 17.492.837       |
| Liquidación Capital Cross Currency Swap   | (5.012.284)      | (5.916.354)      |
| <b>Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)</b>                                      | <b>1.202.246</b> | <b>1.665.254</b> |

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q, U, Y y pagaré en USD).

| Empresa         | Tipo derivado  | Institución       | Partida Protegida | Inicio     | Término    | 2019      | 2020      | 2021      | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       | 2026       | 2027       | 2028       | 2029       | 2030      |
|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
|                 |                |                   |                   |            |            | M\$       | M\$       | M\$       | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$       |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación UF      | 07-11-2018 | 20-08-2024 | 754.152   | 754.152   | 4.138.351 | 3.949.814  | 3.761.276  | 3.572.737  | -          | -          | -          | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BCI         | Variación UF      | 07-11-2018 | 20-08-2024 | 755.470   | 755.470   | 4.139.587 | 3.950.719  | 3.761.852  | 3.572.984  | -          | -          | -          | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación UF      | 23-01-2020 | 20-12-2025 | -         | 1.462.887 | 1.462.887 | 8.454.422  | 8.088.700  | 7.722.978  | 7.357.257  | -          | -          | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación USD     | 01-09-2021 | 16-08-2027 | -         | -         | -         | 1.150.120  | 1.810.338  | 1.724.413  | 1.638.250  | 1.549.591  | 1.463.071  | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BCI         | Variación UF      | 16-06-2022 | 20-04-2028 | -         | -         | -         | 1.577.092  | 3.154.184  | 3.154.184  | 8.635.863  | 13.328.998 | 12.277.604 | 5.744.528  | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación USD     | 16-12-2022 | 16-08-2027 | -         | -         | -         | -          | 4.474.508  | 4.676.249  | 4.381.957  | 4.079.142  | 3.783.632  | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BTG Pactual | Variación USD     | 16-06-2022 | 16-08-2027 | -         | -         | -         | -          | 4.426.805  | 4.731.306  | 4.421.945  | 4.103.623  | 3.792.982  | -          | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BCI         | Variación UF      | 16-08-2023 | 22-01-2029 | -         | -         | -         | -          | -          | 1.727.103  | 1.727.103  | 5.031.804  | 7.904.731  | 7.329.030  | 3.448.636  | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BCI         | Variación UF      | 19-12-2023 | 20-12-2028 | -         | -         | -         | -          | -          | 355.931    | 356.911    | 1.764.652  | 1.645.355  | 1.527.038  | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco de Chile    | Variación UF      | 19-12-2023 | 20-12-2028 | -         | -         | -         | -          | -          | 1.768.964  | 1.773.837  | 8.800.912  | 8.208.008  | 7.619.978  | -          | -         |
| Los Héroes CCAF | Swap de moneda | Banco BCI         | Variación UF      | 08-07-2024 | 15-06-2030 | -         | -         | -         | -          | -          | 1.478.758  | 2.957.516  | 2.957.516  | 9.224.493  | 14.752.092 | 13.766.254 | 6.513.454 |
|                 |                |                   |                   |            |            | 1.509.622 | 2.972.509 | 9.740.825 | 19.082.167 | 29.477.663 | 34.485.607 | 33.250.639 | 41.616.238 | 48.299.876 | 36.972.666 | 17.214.890 | 6.513.454 |

### Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

Al 30 de septiembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Clases de Inventario           | 30.09.2024 | 31.12.2023 |
|--------------------------------|------------|------------|
|                                | M\$        | M\$        |
| Tarjetas prepago y coordenadas | 301.612    | 118.086    |
| Formularios                    | 54.972     | 31.049     |
| Carpetas y sobres              | -          | 257        |
| Otros                          | 3.347      | -          |
| Total                          | 359.931    | 149.392    |

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 30 de septiembre de 2024 controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Al 31 de diciembre de 2023 además controlaba la subsidiaria Inversiones y Asesoría Plaza Brasil S.A.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

| Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones                      | RUT          | País  | Moneda Funcional |
|--|--------------|-------|------------------|
| Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial | 72.286.300-3 | Chile | Pesos            |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.                       | 76.965.737-1 | Chile | Pesos            |
| Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes     | 74.247.600-6 | Chile | Pesos            |
| Los Héroes SpA   | 76.896.673-7 | Chile | Pesos            |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial (continuación)

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

#### b) Saldo pendiente

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, los Estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF no registran cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

#### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

| RUT          | Entidad               | País  | Moneda o Unidad de Reajuste | Naturaleza de la Relación            | Descripción de la Transacción | 30.09.2024 |                                    | 30.09.2023 |                                    |
|--------------|-----------------------|-------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|
|              |                       |       |                             |                                      |                               | Monto      | Efectos en Resultado (Cargo)/Abono | Monto      | Efectos en Resultado (Cargo)/Abono |
|              |                       |       |                             |                                      |                               | M\$        | M\$                                | M\$        | M\$                                |
| 81.463.000-5 | Asimet A.G.           | Chile | Pesos                       | ASIMET A.G. designa Director en CCAF | Cuota Social                  | 1.970      | (1.970)                            | 1.520      | (1.520)                            |
| 96.615.140-4 | Asimet Servicios S.A. | Chile | Pesos                       | ASIMET A.G. designa Director en CCAF | Contratación de servicios     | 19.528     | (19.528)                           | 16.457     | (16.457)                           |
| Total        |                       |       |                             |                                      |                               |            | (21.498)                           |            | (17.977)                           |

Los Héroes CCAF tiene, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios suscrito con Asimet Servicios S.A., vinculado a la promoción de la Entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual actual de M\$30.984

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas (continuación)

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento, devengando intereses a la tasa que estipulen las partes.

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes un “Acuerdo Comercial” que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la “Rentabilidad Objetivo” o MOCG, el cálculo se efectúa mensual y el pago se realiza de forma trimestral. El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 10 de junio de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial”, en el sentido que todos los pagos cambian de trimestral a mensual, a contar del mes de Julio de 2024.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

| Concepto   | 30.09.2024       | 30.09.2023       |
|--|------------------|------------------|
|  | M\$              | M\$              |
| Dietas del Directorio  | 185.307          | 157.027          |
| Comités y otros gastos del Directorio  | 236.605          | 252.062          |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios                                | 1.512.741        | 1.520.548        |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados | 784.900          | 521.496          |
| <b>Total</b>   | <b>2.719.553</b> | <b>2.451.133</b> |

#### e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las Subsidiarias se detallan a continuación:

| Entidad  | Relación | Descripción de la Transacción  | 30.09.2024 | 30.09.2023 |
|--|----------|--|------------|------------|
|  |          |  | M\$        | M\$        |
| Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes | Filial   | Cuota social   | -          | 2.000      |
| Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes | Filial   | Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF | 763.262    | 539.700    |
| Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes | Filial   | Servicios contables, arriendo y otros                                | 67.361     | 64.659     |
| Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional      | Filial   | Cuota social   | -          | 20.284     |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.     | Filial   | Servicios de administración  | 178.482    | 236.376    |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.     | Filial   | Servicio Tarjetas Pre-pago Plataforma Viáticos                       | 17.658     | -          |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.     | Filial   | Acuerdos Comercial   | 2.268.914  | -          |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A. (1) | Filial   | Cuenta corriente Mercantil   | 92.937     | 124.591    |

(1) Este monto corresponde a intereses devengados derivado del contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con la Sociedad Emisora de Tarjetas de Prepago los Héroes S.A.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

| Concepto                                    | Años de Vida Útil | meses Amortización Remanente | 30.09.2024       |                                    | 31.12.2023       |                  |
|---|-------------------|------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|------------------|
|   |                   |                              | Saldo Bruto      | Amortización y Deterioro Acumulado | Saldo Neto       | Saldo Neto       |
|   |                   |                              | M\$              | M\$                                | M\$              | M\$              |
| Licencias SAP                               | 3                 | 31                           | 2.646.682        | (1.675.990)                        | 970.692          | 1.780.620        |
| Otras Licencias                             | 1                 | 4                            | 2.180.736        | (1.477.064)                        | 703.672          | 771.998          |
| Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes (1) | 3                 | 9                            | 493.088          | (369.817)                          | 123.271          | 246.543          |
| <b>Total</b>                                |                   |                              | <b>5.320.506</b> | <b>(3.522.871)</b>                 | <b>1.797.635</b> | <b>2.799.161</b> |

(1) Corresponde a los costos desembolsados derivados de la implementación del nuevo procesador transaccional de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

b) Los movimientos al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

|  | Intangibles Adquiridos en forma Independiente | Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios | Intangibles Generados Internamente | Otros    | Total            |
|--|---|---|------------------------------------|----------|------------------|
|  | M\$   | M\$   | M\$                                | M\$      | M\$              |
| <b>Saldos al 1 de enero 2024</b>               | 6.855.071                                     | -   | -                                  | -        | 6.855.071        |
| Adquisiciones                                  | 1.751.543                                     | -   | -                                  | -        | 1.751.543        |
| Retiros (*)                                    | (3.286.108)                                   | -   | -                                  | -        | (3.286.108)      |
| Trasposos                                      | -   | -   | -                                  | -        | -                |
| <b>Saldo bruto al 30 de septiembre de 2024</b> | <b>5.320.506</b>                              | <b>-</b>  | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>5.320.506</b> |
| Amortización acumulada                         | (3.522.871)                                   | -   | -                                  | -        | (3.522.871)      |
| <b>Saldos al 30 de septiembre de 2024</b>      | <b>1.797.635</b>                              | <b>-</b>  | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>1.797.635</b> |
| <b>Saldos al 1 de enero 2023</b>               | 5.744.154                                     | -   | -                                  | -        | 5.744.154        |
| Adquisiciones                                  | 4.049.017                                     | -   | -                                  | -        | 4.049.017        |
| Retiros (*)                                    | (2.938.100)                                   | -   | -                                  | -        | (2.938.100)      |
| Trasposos                                      | -   | -   | -                                  | -        | -                |
| <b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023</b>  | <b>6.855.071</b>                              | <b>-</b>  | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>6.855.071</b> |
| Amortización acumulada                         | (4.055.910)                                   | -   | -                                  | -        | (4.055.910)      |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>       | <b>2.799.161</b>                              | <b>-</b>  | <b>-</b>                           | <b>-</b> | <b>2.799.161</b> |

(\*) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 (M\$934.957 año 2023) Licencias SAP y M\$1.538.419 (M\$2.003.143 año 2023) Otras Licencias.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipos al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

| <b>30.09.2024</b>                              |                           |                   |                   |                                  |                   |                    |
|--|---------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|
| Costo  | Terrenos y Construcciones | Edificios         | Plantas y Equipos | Instalaciones Fijas y Accesorios | Otros (2)         | Total              |
|  | M\$                       | M\$               | M\$               | M\$                              | M\$               | M\$                |
| Saldo al 1 de enero de 2024                    | 34.083.549                | 13.309.470        | 6.072.627         | 8.379.604                        | 39.906.882        | 101.752.132        |
| Adiciones (1)                                  | -                         | 61.146            | 167.835           | 581.495                          | 1.137.728         | 1.948.204          |
| Retiros / bajas                                | -                         | (33.383)          | (24.723)          | (6.469)                          | (11.936)          | (76.511)           |
| Trasposos                                      | -                         | 198.866           | 5.357             | 162.969                          | (367.192)         | -                  |
| <b>Saldo bruto al 30 de septiembre de 2024</b> | <b>34.083.549</b>         | <b>13.536.099</b> | <b>6.221.096</b>  | <b>9.117.599</b>                 | <b>40.665.482</b> | <b>103.623.825</b> |
| Depreciaciones acumuladas                      | -                         | (1.494.548)       | (5.680.722)       | (3.405.571)                      | (30.134.984)      | (40.715.825)       |
| Deterioro                                      | -                         | -                 | -                 | -                                | -                 | -                  |
| <b>Saldo neto al 30 de septiembre de 2024</b>  | <b>34.083.549</b>         | <b>12.041.551</b> | <b>540.374</b>    | <b>5.712.028</b>                 | <b>10.530.498</b> | <b>62.908.000</b>  |

- (1) Las adiciones principales corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$585.269, sistemas de climatización, equipos de vigilancia y proyectos en ejecución por un total de M\$395.170, aumento en activo por derecho de uso M\$836.459 debido a reajuste UF y renovaciones de contratos y otros por M\$131.306.
- (2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

### 31.12.2023

| Costo   | Terrenos y Construcciones | Edificios         | Plantas y Equipos | Instalaciones Fijas y Accesorios | Otros (2)         | Total              |
|---|---------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|
|   | M\$                       | M\$               | M\$               | M\$                              | M\$               | M\$                |
| Saldo al 1 de enero de 2023                   | 33.888.356                | 13.114.869        | 5.974.899         | 6.483.456                        | 36.998.572        | 96.460.152         |
| Adiciones (1)                                 | 195.193                   | 194.601           | 97.728            | 1.890.563                        | 2.923.084         | 5.301.169          |
| Retiros / bajas                               | -                         | -                 | (50.920)          | -                                | (10.849)          | (61.769)           |
| Trasposos                                     | -                         | -                 | 50.920            | 5.585                            | (3.925)           | 52.580             |
| <b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023</b> | <b>34.083.549</b>         | <b>13.309.470</b> | <b>6.072.627</b>  | <b>8.379.604</b>                 | <b>39.906.882</b> | <b>101.752.132</b> |
| Depreciaciones acumuladas                     | -                         | (1.060.822)       | (5.545.750)       | (2.757.132)                      | (25.842.579)      | (35.206.283)       |
| Deterioro                                     | -                         | -                 | -                 | -                                | -                 | -                  |
| <b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2023</b>  | <b>34.083.549</b>         | <b>12.248.648</b> | <b>526.877</b>    | <b>5.622.472</b>                 | <b>14.064.303</b> | <b>66.545.849</b>  |

- (1) Las adiciones corresponden principalmente a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$ 1.500.833, equipos de vigilancia y sistemas de climatización por M\$315.352. Adicionalmente en octubre 2023, se reincorporó al rubro PP&E una propiedad que estaba disponible para la venta cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.
- (2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### b) Propiedades disponibles para la venta

Al 30 de septiembre de 2024 se mantienen 10 propiedades (10 año 2023) en gestión de venta valorizadas en M\$4.466.320 (M\$4.523.658 año 2023).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(57.338) cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°45), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

Adicionalmente en abril de 2023, se concretó la venta de Parque La Huayca cuyo valor contable era M\$(473.479), cuyo precio de venta final fue M\$670.397, lo que generó una utilidad de M\$196.918, además se aplicó un deterioro por bodegas en desuso de Parque Juan López, por (M\$322).

En octubre de 2023 se reincorporó al rubro PP&E el Parque Juan López que se encontraba hasta esa fecha en el rubro disponible para la venta. Lo anterior generó una disminución de M\$(370.476) (valor libro) y cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

En diciembre 2023 se vendió un departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(16.658) cuyo precio de venta final fue M\$61.546, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$44.887, monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

#### c) Vidas útiles

Al 30 de septiembre de 2024 las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

|                                  | Vida Útil<br>Mínima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Máxima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Promedio<br>Ponderado |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Edificios                        | 24                             | 1.008                          | 516                                |
| Planta y equipos                 | 24                             | 120                            | 72                                 |
| Instalaciones fijas y accesorios | 1                              | 1.008                          | 505                                |
| Otros                            | 1                              | 84                             | 43                                 |

Al 31 de diciembre de 2023 las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

|                                  | Vida Útil<br>Mínima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Máxima<br>(Meses) | Vida Útil<br>Promedio<br>Ponderado |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Edificios                        | 12                             | 1.008                          | 510                                |
| Planta y equipos                 | 27                             | 83                             | 55                                 |
| Instalaciones fijas y accesorios | 3                              | 1.008                          | 506                                |
| Otros                            | 1                              | 64                             | 32,5                               |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 30 de septiembre de 2024 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

Al 30 de septiembre de 2024 no se determinó Provisión por Impuesto a la Renta de Primera Categoría, debido a que se obtuvo una base imponible negativa.

Al 31 de diciembre de 2023 se constituyó una provisión de M\$32.530, cuya una base imponible positiva ascendió a M\$130.120.

#### a) Activos por Impuestos corrientes

|                                    | %Tasa<br>Impuesto | 30.09.2024<br>M\$ | %Tasa<br>Impuesto | 31.12.2023<br>M\$ |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Pagos provisionales mensuales      |                   | 36.410            |                   | 48.202            |
| Crédito por gastos de capacitación |                   | 250.000           |                   | 220.000           |
| IVA crédito fiscal                 |                   | 356.379           |                   | 502.206           |
| Otros impuestos                    |                   | -                 |                   | 39.285            |
| Impuesto a la renta                | 25%               | -                 | 25%               | (32.530)          |
| Total                              |                   | 642.789           |                   | 777.163           |

#### b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

#### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en periodos futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

#### c) Impuesto diferidos

Los impuestos diferidos al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se refieren a los siguientes conceptos:

| Conceptos                                     | 30.09.2024       |               | 31.12.2023       |               |
|---|------------------|---------------|------------------|---------------|
|   | Activos          | Pasivos       | Activos          | Pasivos       |
|   | M\$              | M\$           | M\$              | M\$           |
| Provisión de vacaciones                       | 50.652           | -             | 51.556           | -             |
| Provisiones incobrables                       | 46.707           | -             | 55.925           | -             |
| Pérdida tributaria                            | 5.455.241        | -             | 4.744.020        | -             |
| Arrendamiento financiero                      | 1.961            | -             | 2.553            | -             |
| Otras Provisiones                             | 41.326           | -             | 93.687           | -             |
| Software                                      | -                | 666           | -                | 6.656         |
| Diferencia GOPM financiero-tributario         | -                | 24.639        | -                | 32.933        |
| Diferencia activo fijo financiero-tributario  | -                | 39.994        | -                | 59.335        |
| <b>Total</b>                                  | <b>5.595.887</b> | <b>65.299</b> | <b>4.947.741</b> | <b>98.924</b> |
| Activos (pasivos) netos por impuesto diferido | 5.530.588        | -             | 4.848.817        | -             |

#### d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2024 y 2023, se compone de los siguientes conceptos:

| Concepto   | 01.01.2024     | 01.01.2023       | 01.07.2024    | 01.07.2023     |
|--|----------------|------------------|---------------|----------------|
|  | 30.09.2024     | 30.09.2023       | 30.09.2024    | 30.09.2023     |
|  | M\$            | M\$              | M\$           | M\$            |
| Impuesto año corriente   | -              | (116.879)        | -             | (60.926)       |
| <b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>                      |                |                  |               |                |
| Originación y reverso de diferencias temporarias                   | 681.772        | 1.121.673        | 53.348        | 348.743        |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas                    | -              | -                | -             | -              |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores                             | -              | -                | -             | -              |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | -              | -                | -             | -              |
| Diferencia impuesto a la renta ejercicio anteriores                | -              | -                | -             | -              |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta           | -              | 35.623           | -             | 35.623         |
| <b>Totales</b>   | <b>681.772</b> | <b>1.040.417</b> | <b>53.348</b> | <b>323.440</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

#### e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

| Conceptos  | 01.01.2024<br>30.09.2024 |                             | 01.01.2023<br>30.09.2023 |                             |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|  | Base<br>Imponible<br>M\$ | Impuesto<br>Tasa 25%<br>M\$ | Base<br>Imponible<br>M\$ | Impuesto<br>Tasa 25%<br>M\$ |
| Ganancia (pérdida) antes de impuesto                 | 12.407.618               | (3.101.905)                 | 9.564.098                | (2.391.025)                 |
| Costos asociados a ingresos exentos                  | 67.126.230               | (16.781.558)                | 57.585.080               | (14.396.270)                |
| Costos proporcional asociado a ingresos exentos      | 60.953.022               | (15.238.256)                | 56.657.850               | (14.164.463)                |
| Ingresos exentos                                     | (142.978.399)            | 35.744.600                  | (127.495.243)            | 31.873.811                  |
| Otros incrementos (decrementos)                      | 1.259.570                | (314.893)                   | 4.023.870                | (1.005.968)                 |
| SETH- Base diferencias temporales imponible tasa 27% | (1.384.384)              | 373.784                     | (4.164.192)              | 1.124.332                   |
| <b>Total ingreso (gasto) por impuesto</b>            |                          | <b>681.772</b>              |                          | <b>1.040.417</b>            |
| Desglose gasto corriente/diferido                    | -                        | -                           | -                        | -                           |
| Impuesto renta 35%                                   | -                        | -                           | -                        | -                           |
| Total gasto por impuesto a la renta                  | -                        | -                           | -                        | (116.879)                   |
| Reverso provisión por devolución de impuesto         | -                        | -                           | -                        | -                           |
| Total gasto(ingreso) por impuesto diferido 25%       | -                        | 307.988                     | -                        | 32.964                      |
| Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%      | -                        | 373.784                     | -                        | 1.124.332                   |
| Reconciliación de (Gasto) ingreso                    | -                        | 681.772                     | -                        | 1.040.417                   |
| Reconciliación Tasa Efectiva                         | -                        | 5,49%                       | -                        | 10,88%                      |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes al 30 de septiembre de 2024 es de M\$302.257.490 (M\$287.301.879 al 2023), está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$790.817 (M\$911.632 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$301.466.673 (M\$286.390.247 año 2023).

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### 30.09.2024

| Trabajadores                      | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo       |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|-------------|
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$         |
| Consumo                           | 117.126.682   | (3.804.286)             | 113.322.396 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -           |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -           |
| Mutuos Hipotecarios no Endosables | 168.500       | (506)                   | 167.994     |
| Sub-Total (1)                     | 117.295.182   | (3.804.792)             | 113.490.390 |
| Pensionados                       | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo       |
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$         |
| Consumo                           | 189.844.335   | (1.088.043)             | 188.756.292 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -           |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -           |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 10.819        | (11)                    | 10.808      |
| Sub-Total (2)                     | 189.855.154   | (1.088.054)             | 188.767.100 |
| Total (1+2)                       | 307.150.336   | (4.892.846)             | 302.257.490 |

#### 31.12.2023

| Trabajadores                      | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo       |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|-------------|
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$         |
| Consumo                           | 112.140.097   | (3.566.933)             | 108.573.164 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -           |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -           |
| Mutuos Hipotecarios no Endosables | 200.203       | (686)                   | 199.517     |
| Sub-Total (1)                     | 112.340.300   | (3.567.619)             | 108.772.681 |
| Pensionados                       | Monto Nominal | Provisiones Incobrables | Saldo       |
|                                   | M\$           | M\$                     | M\$         |
| Consumo                           | 179.420.881   | (903.651)               | 178.517.230 |
| Microempresarios                  | -             | -                       | -           |
| Fines educacionales               | -             | -                       | -           |
| Mutuos Hipotecarios no endosables | 11.980        | (12)                    | 11.968      |
| Sub-Total (2)                     | 179.432.861   | (903.663)               | 178.529.198 |
| Total (1+2)                       | 291.773.161   | (4.471.282)             | 287.301.879 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 21.1) Corrientes

| Concepto                          | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Cotizaciones declaradas           | 83.799            | 106.423           |
| Seguros                           | 202.143           | 632.626           |
| Gastos pagados por anticipado (1) | 1.582.337         | 1.987.008         |
| Pólizas de Garantía IPS           | 21.712            | 21.712            |
| <b>Total</b>                      | <b>1.889.991</b>  | <b>2.747.769</b>  |

1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de arriendo de equipos computacionales.

#### 21.2) No corrientes

| Concepto                                   | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Bono término negociación (2)               | 880.875           | 1.341.068         |
| Deudor convenio Ley 17322-18206            | 4.984             | 4.984             |
| Saldo aporte declarado                     | 265.907           | 193.553           |
| Póliza garantía Contrato IPS               | 23.522            | 39.806            |
| Activos por recuperar cuenta de ahorro (3) | 125.466           | 125.466           |
| Menor aporte 0,6% (4)                      | 968.716           | 968.716           |
| Otros Deudores                             | 356.416           | 356.416           |
| <b>Subtotales</b>                          | <b>2.625.886</b>  | <b>3.030.009</b>  |
| Deterioro                                  | (1.450.598)       | (1.450.598)       |
| <b>Total</b>                               | <b>1.175.288</b>  | <b>1.579.411</b>  |

2) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022 y marzo 2021, respectivamente, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

3) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N°47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

4) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 1% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%" este monto está 100% provisionado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 22.1) Corrientes

##### a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

###### 30.09.2024

| Fines del Mutuo<br>Tipo Acreedor | Bienes Raíces |             | Refinanciamiento |       | Total |             |
|----------------------------------|---------------|-------------|------------------|-------|-------|-------------|
|                                  | N°            | Monto<br>\$ | N°               | Monto | N°    | Monto<br>\$ |
| Personas Naturales (1)           | -             | -           | -                | -     | -     | -           |
| Personas Jurídicas (2)           | 3             | 2.313       | -                | -     | 3     | 2.313       |
| Total (3) = (1) + (2)            | 3             | 2.313       | -                | -     | 3     | 2.313       |

###### 31.12.2023

| Fines del Mutuo<br>Tipo Acreedor | Bienes Raíces |             | Refinanciamiento |       | Total |             |
|----------------------------------|---------------|-------------|------------------|-------|-------|-------------|
|                                  | N°            | Monto<br>\$ | N°               | Monto | N°    | Monto<br>\$ |
| Personas Naturales (1)           | -             | -           | -                | -     | -     | -           |
| Personas Jurídicas (2)           | 2             | 2.388       | -                | -     | 2     | 2.388       |
| Total (3) = (1) + (2)            | 2             | 2.388       | -                | -     | 2     | 2.388       |

##### b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

###### 30.09.2024

|                        | Sin Trámite de<br>Inscripción en CBR |     | En proceso de<br>Inscripción en CBR |     | Total |     |
|------------------------|--------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-------|-----|
|                        | N°                                   | M\$ | N°                                  | M\$ | N°    | M\$ |
| Personas Naturales (1) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Personas Jurídicas (2) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Total (3) = (1) + (2)  | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |

###### 31.12.2023

|                        | Sin Trámite de<br>Inscripción en CBR |     | En proceso de<br>Inscripción en CBR |     | Total |     |
|------------------------|--------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-------|-----|
|                        | N°                                   | M\$ | N°                                  | M\$ | N°    | M\$ |
| Personas Naturales (1) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Personas Jurídicas (2) | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |
| Total (3) = (1) + (2)  | -                                    | -   | -                                   | -   | -     | -   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 22.2) No corrientes

Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héros CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra provisión de incobrabilidad.

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### a) Corrientes

| Concepto   | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1) | 81.977.392        | 87.527.844        |
| Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)    | 21.211.479        | 29.382.820        |
| Obligaciones Efectos de Comercio                       | 9.748.653         | 14.418.546        |
| Total  | 112.937.524       | 131.329.210       |

#### b) No corrientes

| Concepto   | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1) | 83.783.012        | 82.632.128        |
| Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)    | 101.164.710       | 70.576.240        |
| Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota n°13 c))    | 296.069           | 931.625           |
| Total  | 185.243.791       | 154.139.993       |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras

**30.09.2024**

| Acreedor                      | Rut          | Entidad deudora | Rut entidad deudora | Moneda | Amortización | Tasa de interés             |         |          | Vencimiento      |                   |                   |                     |                   |                   |                  |             |                |     | Total Nominal |   |                    |   |                   |                    |               |
|-------------------------------|--------------|-----------------|---------------------|--------|--------------|-----------------------------|---------|----------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------|----------------|-----|---------------|---|--------------------|---|-------------------|--------------------|---------------|
|                               |              |                 |                     |        |              | Tipo                        | Vigente | Efectiva | Pasivo corriente |                   |                   | Pasivo no corriente |                   |                   |                  |             |                |     |               |   | Total No Corriente |   |                   |                    |               |
|                               |              |                 |                     |        |              |                             |         |          | Hasta 3 meses    | 3 a 12 meses      | Total Corriente   | 1 a 2 años          | 2 a 3 años        | 3 a 4 años        | 4 a 5 años       | 5 a 10 años | Más de 10 años | M\$ | US\$          |   |                    |   |                   |                    |               |
| Banco Security                | 97.053.000-2 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA                         | 11,4000 | 11,4000  | -                | -                 | 1.966.671         | 1.966.671           | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 1.850.000         | -                  |               |
| Banco Security                | 97.053.000-2 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Annual       | FUA                         | 7,3300  | 7,3300   | -                | -                 | 3.744.720         | 3.744.720           | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 3.600.000         | -                  |               |
| Banco Security                | 97.053.000-2 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Annual       | FUA                         | 7,4400  | 7,4400   | -                | -                 | 1.292.752         | 1.292.752           | 1.200.000         | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 1.200.000         | 2.400.000          |               |
| Bco. Internacional Desarrollo |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | SOFR CMP + 0,42826 + 215bps | 7,0013  | 7,0013   | -                | -                 | 1.635.897         | 1.635.897           | 1.632.145         | 1.591.994         | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 3.224.139         | 5.455              |               |
| Bco. Internacional Desarrollo |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | SOFR CMP + 0,42826 + 215bps | 7,1013  | 7,1013   | -                | -                 | 7.395.064         | 7.395.064           | 7.181.440         | 7.181.440         | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 14.362.880        | 24.000             |               |
| International Finance Corp.   |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA                         | 8,6300  | 8,6300   | 1.316.754        | 1.421.778         | 2.738.532         | 9.302.500           | 9.302.500         | 9.138.082         | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 27.743.082        | 30.563.733         |               |
| International Finance Corp.   |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | SOFR CMP + 315bps           | 8,1608  | 8,1608   | 569.675          | -                 | 569.675           | 4.488.400           | 8.876.800         | 8.876.800         | 4.273.290        | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | -                 | 26.715.290         | 30.000        |
| Banco Estado                  | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA                         | 12,0900 | 12,0900  | 1.805.935        | -                 | 1.805.935         | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 1.805.936         | -                  |               |
| Banco Estado                  | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA                         | 7,8300  | 7,8300   | 1.541.045        | 4.682.531         | 6.223.576         | 537.621             | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 537.621           | 6.720.270          |               |
| Banco BCI                     | 97.006.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA                         | 8,8080  | 8,8080   | 979              | 2.000.000         | 2.000.979         | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 2.000.000         | -                  |               |
| Banco BCI                     | 97.006.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA                         | 8,1600  | 8,1600   | -                | 15.489.600        | 15.489.600        | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 15.000.000        | -                  |               |
| Banco Bice                    | 97.080.000-K | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA                         | 7,2000  | 7,2000   | 1.227.239        | 2.494.860         | 3.722.099         | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 3.708.747         | -                  |               |
| Banco BTG Pactual             | 96.966.250-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA                         | 8,5500  | 8,5500   | -                | 20.099.750        | 20.099.750        | 10.000.000          | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 10.000.000        | 30.000.000         |               |
| Banco Chile                   | 97.004.000-5 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA                         | 8,0800  | 8,0800   | 836.325          | 2.499.997         | 3.336.322         | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 3.333.333         | -                  |               |
| Banco Chile                   | 97.004.000-5 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Annual       | FUA                         | 8,0400  | 8,0400   | -                | 9.365.820         | 9.365.820         | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 9.000.000         | -                  |               |
| Larrían Vial Corredora        | 80.537.000-9 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA                         | 0,4800  | 0,4800   | 590.000          | -                 | 590.000           | -                   | -                 | -                 | -                | -           | -              | -   | -             | - | -                  | - | 590.000           | -                  |               |
| <b>Total</b>                  |              |                 |                     |        |              |                             |         |          | <b>7.887.952</b> | <b>74.089.440</b> | <b>81.977.392</b> | <b>34.342.106</b>   | <b>27.052.734</b> | <b>18.114.882</b> | <b>4.273.290</b> |             |                |     |               |   |                    |   | <b>83.783.012</b> | <b>110.572.019</b> | <b>59.455</b> |

(\*) Corresponde a Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos.

**31.12.2023**

| Acreedor                               | Rut          | Entidad deudora | Rut entidad deudora | Moneda | Amortización | Tasa de interés   |         |          | Vencimiento       |                   |                   |                     |                   |                   |             |                |     |      | Total Nominal |   |                    |                   |                    |               |        |
|--|--------------|-----------------|---------------------|--------|--------------|-------------------|---------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------|----------------|-----|------|---------------|---|--------------------|-------------------|--------------------|---------------|--------|
|  |              |                 |                     |        |              | Tipo              | Vigente | Efectiva | Pasivo corriente  |                   |                   | Pasivo no corriente |                   |                   |             |                |     |      |               |   | Total No Corriente |                   |                    |               |        |
|  |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | Hasta 3 meses     | 3 a 12 meses      | Total Corriente   | 1 a 2 años          | 2 a 3 años        | 3 a 5 años        | 5 a 10 años | Más de 10 años | M\$ | US\$ |               |   |                    |                   |                    |               |        |
| Banco BCI (*)                          | 97.006.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 47.147            | 1.663.973         | 1.711.120         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 1.663.973          | -             |        |
| Banco de Chile (*)                     | 97.004.000-5 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 240.211           | 8.487.856         | 8.728.067         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 8.487.856          | -             |        |
| Banco Estado (*)                       | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 260.126           | 9.151.854         | 9.411.990         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 9.151.854          | -             |        |
| Banco Itaú (*)                         | 97.041.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 51.786            | 1.996.768         | 2.048.554         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 1.996.768          | -             |        |
| Banco Internacional (*)                | 97.011.000-3 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 214.054           | 7.434.401         | 7.648.455         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 7.434.401          | -             |        |
| Banco Scotiabank (*)                   | 97.018.000-1 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | <TABCLP180> + 2,5 | 13,9900 | 13,9900  | 398.207           | 14.211.507        | 14.609.714        | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 14.211.507         | -             |        |
| Banco Security                         | 97.053.000-2 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA               | 10,3200 | 10,3200  | 3.904.358         | -                 | 3.904.358         | 1.850.000           | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 1.850.000          | 5.284.242     |        |
| Bco. Internacional Desarrollo          |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | SOFR + 2,47826    | 7,0013  | 7,0013   | 934.191           | 797.382           | 1.731.573         | 1.594.764           | 1.594.764         | 1.522.525         | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 4.712.053          | 7.273         |        |
| International Finance Corp.            |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Semestral    | FUA               | 5,9300  | 5,9300   | -                 | 3.076.308         | 3.076.308         | 1.328.117           | 9.302.500         | 18.074.978        | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 28.705.595         | 58.205.450    |        |
| International Finance Corp.            |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | SOFR CMP + 315bps | 8,1608  | 8,1608   | -                 | 61.898            | 61.898            | -                   | -                 | 8.771.200         | 17.542.400  | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | -                  | 26.313.600    | 30.000 |
| Banco Estado                           | 97.030.000-7 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA               | 12,7080 | 12,7080  | 1.650.332         | 7.842.310         | 9.492.642         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 9.486.270          | -             |        |
| Bco. Internacional Desarrollo          |              | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | USD    | Semestral    | SOFR + 2,57826    | 7,1013  | 7,1013   | 4.357.266         | 3.508.480         | 7.865.746         | 7.016.960           | 7.016.960         | 7.016.960         | 4.865.216   | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 21.050.880         | 32.000        |        |
| Banco BCI                              | 97.006.000-6 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al Final     | FUA               | 13,5204 | 13,5204  | -                 | 15.322.200        | 15.322.200        | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 15.000.000         | -             |        |
| Banco Bice                             | 97.080.000-K | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Mensual      | FUA               | 12,9840 | 12,9840  | 257.341           | -                 | 159.757           | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 516.404            | -             |        |
| Banco Internacional Sobregiro Bancario | 97.011.000-3 | Los Héroes CCAF | 70.016.330-K        | Pesos  | Al final     | FUA               | 13,3080 | 13,3100  | 1.294.360         | -                 | 1.294.360         | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | 1.250.000          | -             |        |
|  |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | 101.102           | -                 | 101.102           | -                   | -                 | -                 | -           | -              | -   | -    | -             | - | -                  | -                 | -                  | -             |        |
| <b>Total</b>                           |              |                 |                     |        |              |                   |         |          | <b>13.710.491</b> | <b>73.817.353</b> | <b>87.527.844</b> | <b>11.789.841</b>   | <b>26.685.424</b> | <b>44.156.863</b> |             |                |     |      |               |   |                    | <b>82.632.128</b> | <b>132.688.725</b> | <b>69.273</b> |        |

(\*) Corresponde a Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (2) Obligaciones bono corporativo

##### 30.09.2024

| Identificación    | N° registro SVS | Moneda | Tasa colocación | Tasa efectiva | Periodicidad      |                   | Pasivo corriente  |                  | Total Pasivo corriente | Pasivo no corriente |                   |                   |                   |                | Total Pasivo no corriente |
|-------------------|-----------------|--------|-----------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------------------|
|                   |                 |        |                 |               | Pago de intereses | Pago amortización | 0 a 3 mes         | 3 a 12 meses     |                        | 1 a 2 años          | 2 a 3 años        | 3 a 5 años        | 5 a 10 años       | Más de 10 años |                           |
|                   |                 |        |                 |               |                   |                   | M\$               | M\$              | M\$                    | M\$                 | M\$               | M\$               | M\$               | M\$            | M\$                       |
| Bono serie T (2)  | 843             | Pesos  | 4,80%           | 3,81%         | Semestral         | Semestral         | 5.172.622         | 4.974.670        | 10.147.292             | -                   | -                 | -                 | -                 | -              | -                         |
| Bono serie U (3)  | 843             | UF     | 2,00%           | 6,50%         | Semestral         | Semestral         | 4.818.173         | 4.738.803        | 9.556.976              | 4.738.803           | -                 | -                 | -                 | -              | 4.738.803                 |
| Bono serie Y (4)  | 843             | UF     | 4,50%           | 10,13%        | Semestral         | Semestral         | 754.538           | -                | 754.538                | 12.636.802          | 12.636.802        | 12.582.068        | -                 | -              | 37.855.672                |
| Bono serie AA (5) | 119             | UF     | 5,50%           | 9,92%         | Semestral         | Semestral         | -                 | 223.146          | 223.146                | 3.475.122           | 6.950.244         | 9.972.342         | -                 | -              | 20.397.708                |
| Bono serie AC(6)  | 8198            | UF     | 4,80%           | 4,60%         | Semestral         | Semestral         | 529.527           | -                | 529.527                | -                   | -                 | 25.273.613        | 12.898.914        | -              | 38.172.527                |
| <b>Totales</b>    |                 |        |                 |               |                   |                   | <b>11.274.860</b> | <b>9.936.619</b> | <b>21.211.479</b>      | <b>20.850.727</b>   | <b>19.587.046</b> | <b>47.828.023</b> | <b>12.898.914</b> | -              | <b>101.164.710</b>        |

##### 31.12.2023

| Identificación    | N° registro SVS | Moneda | Tasa colocación | Tasa efectiva | Periodicidad      |                   | Pasivo corriente |                   | Total Pasivo corriente | Pasivo no corriente |                   |                   |                   |                | Total Pasivo no corriente |
|-------------------|-----------------|--------|-----------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------------------|
|                   |                 |        |                 |               | Pago de intereses | Pago amortización | 0 a 3 mes        | 3 a 12 meses      |                        | 1 a 2 años          | 2 a 3 años        | 3 a 5 años        | 5 a 10 años       | Más de 10 años |                           |
|                   |                 |        |                 |               |                   |                   | M\$              | M\$               | M\$                    | M\$                 | M\$               | M\$               | M\$               | M\$            | M\$                       |
| Bono serie Q (1)  | 843             | UF     | 2,50%           | 2,58%         | Semestral         | Semestral         | 4.679.461        | 4.599.843         | 9.279.304              | -                   | -                 | -                 | -                 | -              | -                         |
| Bono serie T (2)  | 843             | Pesos  | 4,80%           | 3,81%         | Semestral         | Semestral         | -                | 10.081.040        | 10.081.040             | 5.041.555           | -                 | -                 | -                 | -              | 5.041.555                 |
| Bono serie U (3)  | 843             | UF     | 2,00%           | 6,50%         | Semestral         | Semestral         | -                | 9.208.525         | 9.208.525              | 9.156.727           | -                 | -                 | -                 | -              | 9.156.727                 |
| Bono serie Y (4)  | 843             | UF     | 4,50%           | 10,13%        | Semestral         | Semestral         | -                | 322.907           | 322.907                | 6.131.557           | 12.263.115        | 12.263.115        | 6.056.385         | -              | 36.714.172                |
| Bono serie AA (5) | 119             | UF     | 5,50%           | 9,92%         | Semestral         | Semestral         | 491.044          | -                 | 491.044                | -                   | 3.372.358         | 6.744.716         | 9.546.712         | -              | 19.663.786                |
| <b>Totales</b>    |                 |        |                 |               |                   |                   | <b>5.170.505</b> | <b>24.212.315</b> | <b>29.382.820</b>      | <b>20.329.839</b>   | <b>15.635.473</b> | <b>19.007.831</b> | <b>15.603.097</b> | -              | <b>70.576.240</b>         |

- (1) El 7 de noviembre de 2018 se colocó bono social corporativo Serie Q por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 2,5%.
- (2) El 26 de junio de 2019 se colocó bono corporativo Serie T por M\$40.000.000, tasa de colocación anual 4,80%.
- (3) El 23 de enero de 2020 se colocó bono corporativo Serie U por UF1.000.000, tasa de colocación anual 2,0%.
- (4) El 15 de junio de 2022 se colocó bono corporativo Serie Y por UF1.000.000, tasa de colocación anual 4,50%.
- (5) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono corporativo Serie AA por UF 550.000, tasa de colocación anual 5,50%.
- (6) El 08 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,6%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (3) Efecto de comercio

##### 30.09.2024

| Número de Inscripción e Identificación | Serie | Unidad de Reajuste | Valor nominal | Vencimiento pagará o línea de crédito | Tasa de interés |           | Pasivo corriente |                  |                  | Total Pasivo corriente | Pasivo no corriente |                |                 |                    |   | Total Pasivo no corriente | Total nominal     |
|--|-------|--------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------|----------------|-----------------|--------------------|---|---------------------------|-------------------|
|  |       |                    |               |                                       | Tipo            | Vigente % | 0 a 3 mes M\$    | 3 a 12 meses M\$ | 1 a 2 años M\$   |                        | 2 a 3 años M\$      | 3 a 5 años M\$ | 5 a 10 años M\$ | Más de 10 años M\$ |   |                           |                   |
|  |       |                    |               |                                       |                 |           |                  |                  |                  |                        |                     |                |                 |                    |   |                           |                   |
| ONHER-110923 (5)                       | C     |                    | 3.700.000     | 04-12-2024                            | Fija            | 11,76%    | 3.633.568        | -                | 3.633.568        | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | 3.700.000         |
| ONHER-041224 (6)                       | D     | Pesos              | 1.300.000     | 04-12-2024                            | Fija            | 10,80%    | 1.277.928        | -                | 1.277.928        | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | 1.300.000         |
| ONHER-060325(8)                        | I     | Pesos              | 5.000.000     | 06-03-2025                            | Fija            | 8,04%     | -                | 4.837.157        | 4.837.157        | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | 5.000.000         |
| <b>Totales</b>                         |       |                    |               |                                       |                 |           | <b>4.911.496</b> | <b>4.837.157</b> | <b>9.748.653</b> | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | <b>10.000.000</b> |

##### 31.12.2023

| Número de Inscripción e Identificación | Serie | Unidad de Reajuste | Valor nominal | Vencimiento pagará o línea de crédito | Tasa de interés |           | Pasivo corriente |                  |                   | Total Pasivo corriente | Pasivo no corriente |                |                 |                    |   | Total Pasivo no corriente |   |
|--|-------|--------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------|-----------|------------------|------------------|-------------------|------------------------|---------------------|----------------|-----------------|--------------------|---|---------------------------|---|
|  |       |                    |               |                                       | Tipo            | Vigente % | 0 a 3 mes M\$    | 3 a 12 meses M\$ | 1 a 2 años M\$    |                        | 2 a 3 años M\$      | 3 a 5 años M\$ | 5 a 10 años M\$ | Más de 10 años M\$ |   |                           |   |
|  |       |                    |               |                                       |                 |           |                  |                  |                   |                        |                     |                |                 |                    |   |                           |   |
| ONHER-150124 (1)                       | E     | Pesos              | 3.285.000     | 15-01-2024                            | Fija            | 11,40%    | 3.269.995        | -                | 3.269.995         | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |
| ONHER-040324 (2)                       | F     | Pesos              | 3.700.000     | 04-03-2024                            | Fija            | 11,52%    | 3.628.221        | -                | 3.628.221         | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |
| ONHER-150124 (3)                       | E     | Pesos              | 1.715.000     | 15-01-2024                            | Fija            | 11,40%    | 1.707.159        | -                | 1.707.159         | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |
| ONHER-040324 (4)                       | F     | Pesos              | 1.300.000     | 04-03-2024                            | Fija            | 11,52%    | 1.274.757        | -                | 1.274.757         | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |
| ONHER-110923 (5)                       | C     | Pesos              | 3.700.000     | 04-12-2024                            | Fija            | 11,76%    | -                | 3.353.530        | 3.353.529         | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |
| ONHER-041224 (6)                       | D     | Pesos              | 1.300.000     | 04-12-2024                            | Fija            | 10,80%    | -                | 1.184.885        | 1.184.885         | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |
| <b>Totales</b>                         |       |                    |               |                                       |                 |           | <b>9.880.132</b> | <b>4.538.415</b> | <b>14.418.546</b> | -                      | -                   | -              | -               | -                  | - | -                         | - |

- (1) El 11 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$3.285, tasa de colocación anual 11,40%.
- (2) El 12 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,52%.
- (3) El 14 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$1.715, tasa de colocación anual 11,40%.
- (4) El 15 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$1.300, tasa de colocación anual 11,52%.
- (5) El 27 de abril de 2023 se colocó efecto de comercio Serie C por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,76%.
- (6) El 25 de mayo de 2023 se colocó efecto de comercio Serie D por M\$1.300, tasa de colocación anual 10,80%.
- (7) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie H por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%.
- (8) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

| <b>Concepto</b>  | <b>30.09.2024</b> | <b>31.12.2023</b> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Beneficios por pagar (1)                                 | 3.611.872         | 2.661.602         |
| IVA débito   | 244.565           | 241.089           |
| Obligaciones con terceros (2)                            | 48.089.409        | 46.978.833        |
| Cuentas por pagar fondos nacionales                      | 3.171.359         | 2.964.015         |
| Retenciones (3)  | 3.456.498         | 3.582.454         |
| Mutuos hipotecarios no endosables                        | 4.578             | 4.685             |
| Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4) | 3.540.795         | 3.990.796         |
| Pagos en exceso crédito social (b), (c) y (d)            | 981.284           | 999.388           |
| <b>Total</b>   | <b>63.100.360</b> | <b>61.422.862</b> |

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

| <b>Detalle</b>                   | <b>30.09.2024</b> | <b>31.12.2023</b> |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Prestaciones complementarias (1) | 667.427           | 445.068           |
| Beneficios por pagar             | 2.944.445         | 2.216.534         |
| <b>Total</b>                     | <b>3.611.872</b>  | <b>2.661.602</b>  |

(1) La variación se da principalmente por prestaciones complementarias por pagar a empresas afiliadas.

(2) Obligaciones con terceros

| <b>Detalle</b>                                       | <b>30.09.2024</b> | <b>31.12.2023</b> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Proveedores  | 5.565.074         | 8.129.828         |
| Recaudación convenios por depositar                  | 2.830.967         | 2.620.547         |
| Cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago | 10.874.904        | 10.801.348        |
| Cheques caducados                                    | 150.746           | 143.460           |
| Convenio por pagar con IPS (1)                       | 24.480.747        | 22.000.856        |
| Cuentas por pagar crédito social                     | 1.810.825         | 1.438.955         |
| Acreedores varios                                    | 2.376.146         | 1.843.839         |
| <b>Total</b>   | <b>48.089.409</b> | <b>46.978.833</b> |

(1) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(3) Retenciones

| Detalle                                    | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Gastos notariales                          | 68.958            | 79.393            |
| Cotizaciones subsidios incapacidad laboral | 2.253.869         | 2.317.905         |
| Obligaciones previsionales                 | 755.477           | 736.632           |
| Impuestos por pagar                        | 280.263           | 360.565           |
| Otros descuentos personal                  | 97.931            | 87.959            |
| <b>Total</b>                               | <b>3.456.498</b>  | <b>3.582.454</b>  |

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

| Detalle                                | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Provisión gastos bienes y consumos (*) | 3.540.795         | 3.990.796         |
| <b>Total</b>                           | <b>3.540.795</b>  | <b>3.990.796</b>  |

(\*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantenimiento de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros, entre otros.

b) Pagos en exceso publicados

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2024<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>30.09.2024<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 521.908                            | 155.108            | (144.338)            | 532.678                    |
| II Trimestre  | -                                  | 174.967            | (317.525)            | (142.558)                  |
| III Trimestre | -                                  | 152.202            | (188.861)            | (36.659)                   |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| <b>Total</b>  | <b>521.908</b>                     | <b>482.277</b>     | <b>(650.724)</b>     | <b>353.461</b>             |

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2023<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.12.2023<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 511.428                            | 130.436            | (95.410)             | 546.454                    |
| II Trimestre  | -                                  | 142.436            | (164.866)            | (22.430)                   |
| III Trimestre | -                                  | 172.139            | (94.219)             | 77.920                     |
| IV Trimestre  | -                                  | 144.968            | (225.004)            | (80.036)                   |
| <b>Total</b>  | <b>511.428</b>                     | <b>589.979</b>     | <b>(579.499)</b>     | <b>521.908</b>             |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

c) Pagos en exceso retirados

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2024<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>30.09.2024<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 420.611                            | -                  | (2.893)              | 417.718                    |
| II Trimestre  | -                                  | 120.341            | (388)                | 119.953                    |
| III Trimestre | -                                  | 29.600             | (825)                | 28.775                     |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| <b>Total</b>  | <b>420.611</b>                     | <b>149.941</b>     | <b>(4.106)</b>       | <b>566.446</b>             |

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2023<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.12.2023<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 426.332                            | -                  | (1.407)              | 424.925                    |
| II Trimestre  | -                                  | 137                | (3.030)              | (2.893)                    |
| III Trimestre | -                                  | 177                | (860)                | (683)                      |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | (738)                | (738)                      |
| <b>Total</b>  | <b>426.332</b>                     | <b>314</b>         | <b>(6.035)</b>       | <b>420.611</b>             |

d) Pagos en exceso generados

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2024<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>30.09.2024<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 56.869                             | 195.488            | (203.771)            | 48.586                     |
| II Trimestre  | -                                  | 191.255            | (188.871)            | 2.384                      |
| III Trimestre | -                                  | 171.983            | (161.576)            | 10.407                     |
| IV Trimestre  | -                                  | -                  | -                    | -                          |
| <b>Total</b>  | <b>56.869</b>                      | <b>558.726</b>     | <b>(554.218)</b>     | <b>61.377</b>              |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

d) Pagos en exceso generados

| Período       | Saldo inicial<br>01.01.2023<br>M\$ | Incrementos<br>M\$ | Disminuciones<br>M\$ | Total<br>31.12.2023<br>M\$ |
|---------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| I Trimestre   | 34.959                             | 155.274            | (144.836)            | 45.397                     |
| II Trimestre  | -                                  | 130.158            | (145.570)            | (15.412)                   |
| III Trimestre | -                                  | 188.960            | (180.162)            | 8.798                      |
| IV Trimestre  | -                                  | 171.852            | (153.766)            | 18.086                     |
| <b>Total</b>  | 34.959                             | 646.244            | (624.334)            | 56.869                     |

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

**30.09.2024**

|  | Por Mutuo<br>Hipotecario<br>M\$ | Estándar<br>M\$ | Por Riesgo<br>Idiosincrático<br>M\$ | Por<br>Riesgo<br>Sistémico<br>M\$ | Total<br>M\$ |
|--|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <b>Colocaciones (Trabajadores)</b>                     |                                 |                 |                                     |                                   |              |
| Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional) | -                               | 12.556.304      | 3.201.406                           | 511.000                           | 16.268.710   |
| Microempresarios                                       | -                               | -               | -                                   | -                                 | -            |
| Fines educacionales                                    | -                               | -               | -                                   | -                                 | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables                         | 22.557                          | -               | -                                   | -                                 | 22.557       |
| Mutuos hipotecarios no endosables                      | 35.192                          | -               | -                                   | -                                 | 35.192       |
| <b>Subtotal (1)</b>                                    | 57.749                          | 12.556.304      | 3.201.406                           | 511.000                           | 16.326.459   |
| <b>Colocaciones (Pensionados)</b>                      |                                 |                 |                                     |                                   |              |
| Consumo  | -                               | 1.756.542       | 577.253                             | -                                 | 2.333.795    |
| Microempresarios                                       | -                               | -               | -                                   | -                                 | -            |
| Fines educacionales                                    | -                               | -               | -                                   | -                                 | -            |
| Mutuos hipotecarios endosables                         | 13.222                          | -               | -                                   | -                                 | 13.222       |
| Mutuos hipotecarios no endosables                      | 13                              | -               | -                                   | -                                 | 13           |
| <b>Subtotal (2)</b>                                    | 13.235                          | 1.756.542       | 577.253                             | -                                 | 2.347.030    |
| <b>Total stock de provisiones (1+2)</b>                | 70.984                          | 14.312.846      | 3.778.659                           | 511.000                           | 18.673.489   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social (Continuación)

**31.12.2023**

|  | Por Mutuo<br>Hipotecario | Estándar          | Por Riesgo<br>Idiosincrático | Por<br>Riesgo<br>Sistémico | Total             |
|--|--------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------|
|  | M\$                      | M\$               | M\$                          | M\$                        | M\$               |
| <b>Colocaciones (Trabajadores)</b>                     |                          |                   |                              |                            |                   |
| Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional) | -                        | 11.353.931        | 2.729.969                    | 844.000                    | 14.927.900        |
| Microempresarios                                       | -                        | -                 | -                            | -                          | -                 |
| Fines educacionales                                    | -                        | -                 | -                            | -                          | -                 |
| Mutuos hipotecarios endosables                         | 25.594                   | -                 | -                            | -                          | 25.594            |
| Mutuos hipotecarios no endosables                      | 38.407                   | -                 | -                            | -                          | 38.407            |
| <b>Subtotal (1)</b>                                    | <b>64.001</b>            | <b>11.353.931</b> | <b>2.729.969</b>             | <b>844.000</b>             | <b>14.991.901</b> |
| <b>Colocaciones (Pensionados)</b>                      |                          |                   |                              |                            |                   |
| Consumo  | -                        | 1.704.414         | 489.450                      | -                          | 2.193.864         |
| Microempresarios                                       | -                        | -                 | -                            | -                          | -                 |
| Fines educacionales                                    | -                        | -                 | -                            | -                          | -                 |
| Mutuos hipotecarios endosables                         | 13.422                   | -                 | -                            | -                          | 13.422            |
| Mutuos hipotecarios no endosables                      | 14                       | -                 | -                            | -                          | 14                |
| <b>Subtotal (2)</b>                                    | <b>13.436</b>            | <b>1.704.414</b>  | <b>489.450</b>               | <b>-</b>                   | <b>2.207.300</b>  |
| <b>Total stock de provisiones (1+2)</b>                | <b>77.437</b>            | <b>13.058.345</b> | <b>3.219.419</b>             | <b>844.000</b>             | <b>17.199.201</b> |

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 26.1) Corrientes

| Concepto                                    | 30.09.2024       | 31.12.2023       |
|---|------------------|------------------|
|   | M\$              | M\$              |
| Arrendamiento por derecho uso (1)           | 6.132.063        | 5.582.307        |
| Aportes devengados                          | 93.094           | 118.162          |
| Asignación familiar por compensar           | (9.295)          | (11.739)         |
| Recaudación cuotas de créditos sociales (2) | 303.399          | 277.836          |
| Reservas de cabañas parques                 | 101.658          | 125.534          |
| Varios                                      | 771              | 789              |
| <b>Total</b>                                | <b>6.621.690</b> | <b>6.092.889</b> |

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

(2) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros (Continuación)

#### 26.2) No corrientes

| Concepto                               | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Arrendamiento por derecho uso (1)      | 4.890.945         | 8.826.722         |
| Deudas declaradas D.L.1526             | 310.735           | 229.791           |
| Deudas convenio Ley 17.322             | 8.572             | 8.573             |
| Asignaciones familiares en convenio    | (3.588)           | (3.588)           |
| Asignaciones familiares D.L. 1.526     | (44.827)          | (36.239)          |
| Ingresos percibidos por adelantado (2) | 460.627           | 442.189           |
| <b>Total</b>                           | <b>5.622.464</b>  | <b>9.467.448</b>  |

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

(2) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

#### 30.09.2024

| Concepto               | Total            |                   | No Corriente      |                     | Total             |  |
|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--|
|                        | Corriente<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | 3 a 5 años<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Total<br>M\$      |  |
| Contratos de Inmuebles | 6.132.063        | 4.890.945         | -                 | 4.890.945           | 11.023.008        |  |
| <b>Total</b>           | <b>6.132.063</b> | <b>4.890.945</b>  | <b>-</b>          | <b>4.890.945</b>    | <b>11.023.008</b> |  |

#### 31.12.2023

| Concepto               | Total            |                   | No Corriente      |                     | Total             |  |
|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--|
|                        | Corriente<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | 3 a 5 años<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Total<br>M\$      |  |
| Contratos de Inmuebles | 5.582.307        | 8.826.722         | -                 | 8.826.722           | 14.409.029        |  |
| <b>Total</b>           | <b>5.582.307</b> | <b>8.826.722</b>  | <b>-</b>          | <b>8.826.722</b>    | <b>14.409.029</b> |  |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se registra a continuación:

#### 27.1) Corrientes

| Concepto  | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1) | 111.970           | 111.970           |
| Provisión por desmantelamiento sucursales (2)                             | 397.263           | 351.745           |
| <b>Total</b>  | <b>509.233</b>    | <b>463.715</b>    |

- 1) Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 el monto M\$53.866 corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes CCAF como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados. Además incluye el monto de M\$58.104 (ambos periodos) que corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
- 2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del periodo de las otras provisiones son los siguientes:

#### 30.09.2024

|                               | Provisión<br>Demandas y Juicios<br>Laborales<br>M\$ | Provisión<br>Desmantelamiento<br>Sucursales<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>Varias<br>M\$ |
|-------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2024           | 111.970   | 351.745  | -                                     |
| Constitución de provisiones   | -   | 53.852   | -                                     |
| Aplicación de provisiones     | -   | -  | -                                     |
| Otro incremento (disminución) | -   | (8.334)  | -                                     |
| <b>Saldo al 30.09.2024</b>    | <b>111.970</b>                                      | <b>397.263</b>                                     | <b>-</b>                              |

#### 31.12.2023

|                               | Provisión<br>Demandas y Juicios<br>Laborales<br>M\$ | Provisión<br>Desmantelamiento<br>Sucursales<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>Varias<br>M\$ |
|-------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2023           | 116.634   | 342.178  | 111.686                               |
| Constitución de provisiones   | -   | 21.270   | -                                     |
| Aplicación de provisiones     | (4.664)   | -  | (111.686)                             |
| Otro incremento (disminución) | -   | (11.703)   | -                                     |
| <b>Saldo al 31.12.2023</b>    | <b>111.970</b>                                      | <b>351.745</b>                                     | <b>-</b>                              |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 27 - Otras Provisiones, (continuación)

#### 27.2) No Corrientes

| Concepto                                      | 30.09.2024     | 31.12.2023     |
|---|----------------|----------------|
|   | M\$            | M\$            |
| Provisión por desmantelamiento sucursales (1) | 900.079        | 797.319        |
| Total   | <u>900.079</u> | <u>797.319</u> |

1) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

El movimiento del periodo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

#### 30.09.2024

|                               | <b>Provisión<br/>Desmantelamiento<br/>Sucursales<br/>M\$</b> |
|-------------------------------|--|
| Saldo al 01.01.2024           | 797.319  |
| Constitución de provisiones   | 102.760  |
| Aplicación de provisiones     | -  |
| Otro incremento (disminución) | -  |
| Saldo al 30.09.2024           | <u>900.079</u>   |

#### 31.12.2023

|                               | <b>Provisión<br/>Desmantelamiento<br/>Sucursales<br/>M\$</b> |
|-------------------------------|--|
| Saldo al 01.01.2023           | 755.150  |
| Constitución de provisiones   | 42.169   |
| Aplicación de provisiones     | -  |
| Otro incremento (disminución) | -  |
| Saldo al 31.12.2023           | <u>797.319</u>   |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 28 - Ingresos Ordinarios

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se registra a continuación:

| Concepto                                 | 01.01.2024       | 01.01.2023       | 01.07.2024       | 01.07.2023     |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|
|  | 30.09.2024       | 30.09.2023       | 30.09.2024       | 30.09.2023     |
|  | M\$              | M\$              | M\$              | M\$            |
| Servicios de parques y hostería          | 834.904          | 760.379          | 189.341          | 168.041        |
| Ingresos por administración de convenios | 1.665.415        | -                | 511.459          | -              |
| Ingresos productora de eventos           | 591.542          | 538.141          | 150.731          | 97.460         |
| Comisiones tarjetas prepago              | 1.216.036        | 1.083.984        | 456.288          | 366.084        |
| <b>Total</b>                             | <b>4.307.897</b> | <b>2.382.504</b> | <b>1.307.819</b> | <b>631.585</b> |

### Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se registra a continuación:

| Tipo de Préstamo                  | 30.09.2024        |                |                   |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                                   | Intereses         | Reajustes      | Total             |
|                                   | M\$               | M\$            | M\$               |
| Consumo (*)                       | 78.906.136        | (33)           | 78.906.103        |
| Microempresarios                  | -                 | -              | -                 |
| Fines educacionales               | -                 | -              | -                 |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 21.627            | (6.891)        | 14.736            |
| <b>Total</b>                      | <b>78.927.763</b> | <b>(6.924)</b> | <b>78.920.839</b> |

(\*) Incluye M\$(1.466.518) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.206.773 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone el Compendio de Normas de la SUSESO, en su Libro VII Aspectos Financieros Contables, punto 7.3.2.2.

| Tipo de Préstamo                  | 30.09.2023        |               |                   |
|-----------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|
|                                   | Intereses         | Reajustes     | Total             |
|                                   | M\$               | M\$           | M\$               |
| Consumo (*)                       | 64.915.679        | 302           | 64.915.981        |
| Microempresarios                  | -                 | -             | -                 |
| Fines educacionales               | -                 | -             | -                 |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 21.489            | 9.865         | 31.354            |
| <b>Total</b>                      | <b>64.937.168</b> | <b>10.167</b> | <b>64.947.335</b> |

(\*) Incluye M\$(950.878) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.162.142 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone el Compendio de Normas de la SUSESO, en su Libro VII Aspectos Financieros Contables, punto 7.3.2.2.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes (continuación)

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se registra a continuación:

| Tipo de Préstamo                  | Acumulado  |           |            |
|-----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                   | 01.07.2024 |           |            |
|                                   | 30.09.2024 |           |            |
|                                   | Intereses  | Reajustes | Total      |
|                                   | M\$        | M\$       | M\$        |
| Consumo                           | 26.917.258 | (30)      | 26.917.228 |
| Microempresarios                  | -          | -         | -          |
| Fines educacionales               | -          | -         | -          |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 7.215      | (2.696)   | 4.519      |
| Total                             | 26.924.473 | (2.726)   | 26.921.747 |

| Tipo de Préstamo                  | Acumulado  |           |            |
|-----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                   | 01.07.2023 |           |            |
|                                   | 30.09.2023 |           |            |
|                                   | Intereses  | Reajustes | Total      |
|                                   | M\$        | M\$       | M\$        |
| Consumo                           | 22.669.231 | 64        | 22.669.295 |
| Microempresarios                  | -          | -         | -          |
| Fines educacionales               | -          | -         | -          |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 7.169      | (3.666)   | 3.503      |
| Total                             | 22.676.400 | (3.602)   | 22.672.798 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

#### 01.01.2024 al 30.09.2024

| Concepto  | Intereses  | Reajustes | Total      |
|---|------------|-----------|------------|
|   | M\$        | M\$       | M\$        |
| Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras | 11.780.471 | 146.010   | 11.926.481 |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 3.400.566  | 47.307    | 3.447.873  |
| Gastos financieros por el Cross Currency Swap       | 1.707.745  | (193.317) | 1.514.428  |
| Otros   | 1.092.026  | -         | 1.092.026  |
| Total   | 17.980.808 | -         | 17.980.808 |

#### 01.01.2023 al 30.09.2023

| Concepto  | Intereses  | Reajustes | Total      |
|---|------------|-----------|------------|
|   | M\$        | M\$       | M\$        |
| Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras | 11.439.219 | 104.088   | 11.543.307 |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 2.884.828  | 36.600    | 2.921.428  |
| Gastos financieros por el Cross Currency Swap       | 2.233.014  | (140.688) | 2.092.326  |
| Otros   | 507.611    | -         | 507.611    |
| Total   | 17.064.672 | -         | 17.064.672 |

#### 01.07.2024 al 30.09.2024

| Concepto  | Intereses | Reajustes | Total     |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | M\$       | M\$       | M\$       |
| Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras | 3.675.891 | 28.952    | 3.704.843 |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 1.312.154 | 19.947    | 1.332.101 |
| Gastos financieros por el Cross Currency Swap       | 780.096   | (48.899)  | 731.197   |
| Otros   | 339.826   | -         | 339.826   |
| Total   | 6.107.967 | -         | 6.107.967 |

#### 01.07.2023 al 30.09.2023

| Concepto  | Intereses | Reajustes | Total     |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | M\$       | M\$       | M\$       |
| Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras | 4.337.760 | 91.970    | 4.429.730 |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 981.996   | 64.660    | 1.046.656 |
| Gastos financieros por el Cross Currency Swap       | 610.083   | (156.630) | 453.453   |
| Otros   | 317.610   | -         | 317.610   |
| Total   | 6.247.449 | -         | 6.247.449 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, se percibieron ingresos por M\$9.721 y M\$8.112.

Adicionalmente, al 30 de septiembre de 2024 y 2023, el rubro de los egresos está compuesto M\$(6.998.357) y M\$(5.393.662), respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

#### a) Ingresos

| <b>Trabajadores</b> |                                 |                                 |                                 |                                 |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Tipo de Beneficio   | 01.01.2024<br>30.09.2024<br>M\$ | 01.01.2023<br>30.09.2023<br>M\$ | 01.07.2024<br>30.09.2024<br>M\$ | 01.07.2023<br>30.09.2023<br>M\$ |
| No hay              | -                               | -                               | -                               | -                               |
| Total               | -                               | -                               | -                               | -                               |

| <b>Pensionados</b> |                                 |                                 |                                 |                                 |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Tipo de Beneficio  | 01.01.2024<br>30.09.2024<br>M\$ | 01.01.2023<br>30.09.2023<br>M\$ | 01.07.2024<br>30.09.2024<br>M\$ | 01.07.2023<br>30.09.2023<br>M\$ |
| Paseos temáticos   | 9.721                           | 8.112                           | 3.886                           | 6.583                           |
| Total              | 9.721                           | 8.112                           | 3.886                           | 6.583                           |

#### b) Egresos

| <b>Trabajador</b>                                |                                 |                                 |                                 |                                 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Tipo de Beneficios                               | 01.01.2024<br>30.09.2024<br>M\$ | 01.01.2023<br>30.09.2023<br>M\$ | 01.07.2024<br>30.09.2024<br>M\$ | 01.07.2023<br>30.09.2023<br>M\$ |
| Bono natalidad                                   | 81.840                          | 81.748                          | 27.434                          | 27.434                          |
| Bono nupcialidad                                 | 37.600                          | 32.615                          | 9.475                           | 9.545                           |
| Bono fallecimiento                               | 45.180                          | 39.050                          | 15.130                          | 14.270                          |
| Estímulos académicos                             | 231.784                         | 213.199                         | 24.112                          | 133.813                         |
| Prestaciones de salud, institucionales y eventos | 2.832.293                       | 2.094.552                       | 970.503                         | 762.561                         |
| Otros  | 194.513                         | 93.782                          | 93.625                          | 45.813                          |
| Subtotal   | 3.423.210                       | 2.554.946                       | 1.140.279                       | 993.436                         |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales (continuación)

#### b) Egresos (continuación)

##### Pensionado

| Tipo de Beneficio               | 01.01.2024 | 01.01.2023 | 01.07.2024 | 01.07.2023 |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                 | 30.09.2024 | 30.09.2023 | 30.09.2024 | 30.09.2023 |
|                                 | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        |
| Bono natalidad                  | 618        | 946        | 177        | 273        |
| Bono nupcialidad                | 140.610    | 138.965    | 44.845     | 43.095     |
| Bono fallecimiento              | -          | 220        | -          | -          |
| Estímulos académicos            | 8.101      | 7.995      | 2.320      | 1.827      |
| Prestaciones de salud y eventos | 2.884.596  | 2.289.097  | 1.024.564  | 918.753    |
| Llamadas de acompañamiento      | 77.269     | 84.533     | 9.750      | 29.687     |
| Otros                           | 463.953    | 316.960    | 227.910    | 104.781    |
| Subtotal                        | 3.575.147  | 2.838.716  | 1.309.566  | 1.098.416  |
| Totales                         | 6.998.357  | 5.393.662  | 2.449.845  | 2.091.852  |

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por remuneraciones al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

#### a) Ingresos

| Concepto  | 01.01.2024 |           |
|---|------------|-----------|
|   | 30.09.2024 |           |
|   | N° Operac. | M\$       |
| Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales | 3.642.762  | 4.232.087 |
| Total   | 3.642.762  | 4.232.087 |

| Concepto  | 01.01.2023 |           |
|---|------------|-----------|
|   | 30.09.2023 |           |
|   | N° Operac. | M\$       |
| Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales | 3.388.225  | 3.953.833 |
| Total   | 3.388.225  | 3.953.833 |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones (continuación)

#### a) Ingresos (continuación)

| Concepto  | 01.07.2024       |                  |
|---|------------------|------------------|
|   | 30.09.2024       |                  |
|   | N° Operac.       | M\$              |
| Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales | 1.202.837        | 1.377.098        |
| <b>Total</b>  | <b>1.202.837</b> | <b>1.377.098</b> |

| Concepto  | 01.07.2023       |                  |
|---|------------------|------------------|
|   | 30.09.2023       |                  |
|   | N° Operac.       | M\$              |
| Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales | 1.138.315        | 1.327.793        |
| <b>Total</b>  | <b>1.138.315</b> | <b>1.327.793</b> |

#### b) Gastos

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 2023 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

| Tipo de Préstamo                  | Acumulado                       |                                  |                  |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------|
|                                   | 01.01.2024 - 30.09.2024         |                                  |                  |
|                                   | Generada en el ejercicio<br>M\$ | Reversada en el Ejercicio<br>M\$ | Total<br>M\$     |
| Consumo                           | 13.166.561                      | (4.092.926)                      | 9.073.635        |
| Microempresarios                  | -                               | -                                | -                |
| Fines educacionales               | -                               | -                                | -                |
| Mutuos hipotecarios endosables    | 20.112                          | (4.476)                          | 15.636           |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 1.499                           | (6.487)                          | (4.988)          |
| <b>Total</b>                      | <b>13.188.172</b>               | <b>(4.103.889)</b>               | <b>9.084.283</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito (continuación)

| Tipo de Préstamo                  | Acumulado                          |                                     |                  |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
|                                   | 01.01.2023 - 30.09.2023            |                                     |                  |
|                                   | Generada en el<br>ejercicio<br>M\$ | Reversada en el<br>Ejercicio<br>M\$ | Total<br>M\$     |
| Consumo                           | 10.017.982                         | (3.959.469)                         | 6.058.513        |
| Microempresarios                  | -                                  | -                                   | -                |
| Fines educacionales               | -                                  | -                                   | -                |
| Mutuos hipotecarios endosables    | 22.344                             | (4.099)                             | 18.245           |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 6.268                              | (2.259)                             | 4.009            |
| <b>Total</b>                      | <b>10.046.594</b>                  | <b>(3.965.827)</b>                  | <b>6.080.767</b> |

| Tipo de Préstamo                  | Acumulado                          |                                     |                  |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
|                                   | 01.07.2024 - 30.09.2024            |                                     |                  |
|                                   | Generada en el<br>ejercicio<br>M\$ | Reversada en el<br>Ejercicio<br>M\$ | Total<br>M\$     |
| Consumo                           | 4.405.154                          | (1.422.046)                         | 2.983.108        |
| Microempresarios                  | -                                  | -                                   | -                |
| Fines educacionales               | -                                  | -                                   | -                |
| Mutuos hipotecarios endosables    | 18.751                             | 1.218                               | 19.969           |
| Mutuos hipotecarios no endosables | (18.222)                           | (2.611)                             | (20.833)         |
| <b>Total</b>                      | <b>4.405.683</b>                   | <b>(1.423.439)</b>                  | <b>2.982.244</b> |

| Tipo de Préstamo                  | Acumulado                          |                                     |                  |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
|                                   | 01.07.2023 - 30.09.2023            |                                     |                  |
|                                   | Generada en el<br>ejercicio<br>M\$ | Reversada en el<br>Ejercicio<br>M\$ | Total<br>M\$     |
| Consumo                           | 3.623.068                          | (1.397.449)                         | 2.225.619        |
| Microempresarios                  | -                                  | -                                   | -                |
| Fines educacionales               | -                                  | -                                   | -                |
| Mutuos hipotecarios endosables    | 942                                | (279)                               | 663              |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 937                                | (801)                               | 136              |
| <b>Total</b>                      | <b>3.624.947</b>                   | <b>(1.398.529)</b>                  | <b>2.226.418</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

#### a) Otros ingresos operacionales

| Concepto   | 01.01.2024        | 01.01.2023        | 01.07.2024        | 01.07.2023        |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|  | 30.09.2024        | 30.09.2023        | 30.09.2024        | 30.09.2023        |
|  | M\$               | M\$               | M\$               | M\$               |
| Ingresos por reajustes y multas                  | 273.952           | 194.076           | 75.935            | 81.899            |
| Aporte 1% pensionados                            | 18.352.229        | 17.134.996        | 6.173.339         | 5.832.685         |
| Remuneraciones por pagos de pensiones IPS<br>(1) | 25.944.871        | 27.593.175        | 8.739.910         | 9.056.994         |
| Remuneraciones por recaudaciones convenios       | 779.738           | 717.193           | 262.597           | 250.814           |
| Recuperación pérdida operacional                 | 88.497            | 872.846           | 76.061            | 695.456           |
| Ingresos varios                                  | 24.041            | 27.608            | 7.880             | 9.082             |
| <b>Total</b>                                     | <b>45.463.328</b> | <b>46.539.894</b> | <b>15.335.722</b> | <b>15.926.930</b> |

(1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

#### b) Otros gastos operacionales

| Concepto                                     | 01.01.2024       | 01.01.2023       | 01.07.2024     | 01.07.2023       |
|--|------------------|------------------|----------------|------------------|
|  | 30.09.2024       | 30.09.2023       | 30.09.2024     | 30.09.2023       |
|  | M\$              | M\$              | M\$            | M\$              |
| Comisión por recaudación de cotizaciones     | 582.545          | 552.089          | 196.327        | 187.307          |
| Cuotas sociales otras instituciones          | 144.150          | 130.827          | 48.704         | 42.699           |
| Reajustes por variación UF préstamos y otros | (67.810)         | 5.103            | (5.184)        | (15.721)         |
| Rebaja interés por condonación SIR           | 67.384           | 20.208           | 23.265         | 5.199            |
| Gastos por pérdidas operacionales            | 259.658          | 1.194.140        | 133.458        | 685.526          |
| Costo financiero ADU (1)                     | 668.310          | 822.321          | 206.343        | 284.016          |
| Otros  | -                | 2.511            | -              | (10)             |
| <b>Total</b>                                 | <b>1.654.237</b> | <b>2.727.199</b> | <b>602.913</b> | <b>1.189.016</b> |

(1) La variación de los costos financieros se explica principalmente por la renegociación y extensión del contrato de arriendo, producto de la licitación de IPS.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

#### a) Servicios no financieros

| Concepto       | 01.01.2024       | 01.01.2023       | 01.07.2024       | 01.07.2023     |
|----------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
|                | 30.09.2024       | 30.09.2023       | 30.09.2024       | 30.09.2023     |
|                | M\$              | M\$              | M\$              | M\$            |
| Sueldos        | 2.105.566        | 1.868.929        | 728.875          | 634.018        |
| Beneficios     | 353.018          | 305.206          | 176.929          | 186.410        |
| Leyes sociales | 91.569           | 76.756           | 32.218           | 27.114         |
| Gratificación  | 242.274          | 210.346          | 90.748           | 76.976         |
| Indemnización  | 62.896           | 66.319           | -                | 10.202         |
| <b>Total</b>   | <b>2.855.323</b> | <b>2.527.556</b> | <b>1.028.770</b> | <b>934.720</b> |

#### b) Servicios financieros

| Concepto          | 01.01.2024        | 01.01.2023        | 01.07.2024        | 01.07.2023        |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                   | 30.09.2024        | 30.09.2023        | 30.09.2024        | 30.09.2023        |
|                   | M\$               | M\$               | M\$               | M\$               |
| Sueldos (1)       | 20.199.068        | 19.534.511        | 6.997.918         | 6.790.256         |
| Beneficios (2)    | 7.304.788         | 7.371.727         | 2.834.372         | 2.997.636         |
| Leyes sociales    | 1.170.923         | 1.112.612         | 403.677           | 376.007           |
| Gratificación     | 3.574.433         | 3.358.687         | 1.195.123         | 1.146.405         |
| Indemnización (3) | 1.559.351         | 818.105           | 811.882           | 88.756            |
| <b>Total</b>      | <b>33.808.563</b> | <b>32.195.642</b> | <b>12.242.972</b> | <b>11.399.060</b> |

- (1) La variación se explica principalmente por un aumento en los sueldos base, comisiones por ventas y afiliación. Lo anterior se ve compensado por una disminución en vacaciones, producto de ajustes en la estructura de la organización.
- (2) La variación se explica principalmente por una disminución en bono de productividad, beneficios a tu medida y bono término de negociación. Lo anterior se ve compensado por un aumento en premios y concursos.
- (3) La variación se explica principalmente por reversa de provisión producto de nuevas condiciones del contrato IPS suscrito el 01.05.2022.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

#### a) Servicios no financieros

|  | 01.01.2024       | 01.01.2023       | 01.07.2024       | 01.07.2023       |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 30.09.2024       | 30.09.2023       | 30.09.2024       | 30.09.2023       |
|  | M\$              | M\$              | M\$              | M\$              |
| Materiales                                       | 2.083            | 1.944            | 467              | 630              |
| Servicios generales                              | 1.440.606        | 1.295.498        | 442.382          | 357.674          |
| Promoción  | 146.905          | 157.980          | 52.288           | 71.520           |
| Computación                                      | 87.247           | 146.695          | 53.047           | 87.900           |
| Viáticos y movilización                          | 12.498           | 6.665            | 2.446            | 1.206            |
| Remuneraciones del Directorio                    | 57.507           | 58.713           | 20.600           | 19.723           |
| Otros gastos del Directorio                      | 98.752           | 117.246          | 36.196           | 42.546           |
| Asesorías  | 42.266           | 66.685           | 18.467           | 24.191           |
| Mantenimiento y reparación                       | 88.989           | 84.880           | 27.619           | 30.554           |
| Consumos Básicos                                 | 212.796          | 187.136          | 78.766           | 61.417           |
| Servicios externos                               | 1.841.773        | 1.839.140        | 572.159          | 606.222          |
| Confección e impresión tarjetas Sociedad Emisora | 254.291          | 168.869          | 77.559           | 74.743           |
| Insumos Hostería                                 | 45.978           | 74.622           | 5.609            | 16.897           |
| Depreciación                                     | 177.316          | 161.596          | 62.910           | 55.441           |
| Otros gastos de administración (1)               | 243.780          | 865.629          | 41.872           | 100.762          |
| <b>Total</b>                                     | <b>4.752.787</b> | <b>5.233.298</b> | <b>1.492.387</b> | <b>1.551.426</b> |

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por una disminución en fraude externo M\$(166.565) y EDI deudores por venta M\$(223.140).

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 36 - Gastos de Administración (continuación)

#### b) Servicios financieros

|                                | 01.01.2024        | 01.01.2023        | 01.07.2024        | 01.07.2023        |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                | 30.09.2024        | 30.09.2023        | 30.09.2024        | 30.09.2023        |
|                                | M\$               | M\$               | M\$               | M\$               |
| Materiales                     | 479.700           | 501.917           | 157.507           | 164.214           |
| Servicios generales (1)        | 17.018.090        | 16.373.372        | 5.847.861         | 5.651.142         |
| Servicio externo               | 4.430.489         | 4.173.567         | 1.521.044         | 1.355.772         |
| Promoción                      | 1.335.513         | 1.345.056         | 545.024           | 739.457           |
| Computación (2)                | 8.162.745         | 7.572.010         | 2.850.255         | 2.942.727         |
| Asesorías                      | 512.382           | 266.084           | 204.716           | 105.577           |
| Mantenimiento y reparación     | 1.673.841         | 1.479.069         | 695.345           | 600.840           |
| Consumos básicos               | 1.273.577         | 1.239.597         | 442.244           | 426.476           |
| Viáticos y movilización        | 466.562           | 443.070           | 201.125           | 156.239           |
| Remuneraciones del Directorio  | 127.800           | 98.314            | 45.000            | 40.200            |
| Otros gastos del Directorio    | 137.922           | 134.816           | 52.070            | 47.659            |
| Gastos de cobranza             | 842.418           | 783.046           | 284.760           | 259.275           |
| Otros gastos de administración | 1.455.996         | 844.434           | 557.755           | 215.912           |
| <b>Total</b>                   | <b>37.917.035</b> | <b>35.254.352</b> | <b>13.404.706</b> | <b>12.705.490</b> |

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de servicios de aseo M\$246.799, servicios de vigilancia M\$382.666 y transporte de remesas M\$126.305. Lo anterior se ve compensado por una disminución en correspondencia y fletes M\$(29.262), archivo externo M\$(33.672) y gastos de seguros M\$(61.065).

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de desarrollo de proyectos M\$239.124, mantenimiento de sistemas M\$114.987, comunicaciones de datos M\$118.076 y licencias software M\$260.815. Lo anterior se ve compensado por una disminución en site central M\$(50.393), ardo equipos tecnológicos M\$(56.158) y seguridad internet M\$(26.992).

### Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

| Origen de los Ingresos            | Ingresos Percibidos |                     |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                   | 01.01.2024          | 01.01.2023          |
|                                   | 30.09.2024          | 30.09.2023          |
|                                   | M\$                 | M\$                 |
| Consumo                           | (24.682.358)        | (38.659.552)        |
| Microempresarios                  | -                   | -                   |
| Fines educacionales               | -                   | -                   |
| Mutuos hipotecarios endosables    | -                   | -                   |
| Mutuos hipotecarios no endosables | 35.109              | 40.537              |
| <b>Total</b>                      | <b>(24.647.249)</b> | <b>(38.619.015)</b> |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

#### Al 30.09.2024

| Concepto                                     | Ingresos<br>M\$ | Egresos<br>M\$     |
|--|-----------------|--------------------|
| Prestaciones adicionales                     | 9.721           | (6.998.357)        |
| Prestaciones complementarias                 | 319.431         | -                  |
| Gastos de administración beneficios sociales | 336.634         | -                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>665.786</b>  | <b>(6.998.357)</b> |

#### Al 30.09.2023

| Concepto                                     | Ingresos<br>M\$ | Egresos<br>M\$     |
|--|-----------------|--------------------|
| Prestaciones adicionales                     | 8.112           | (5.393.662)        |
| Prestaciones complementarias                 | 350.358         | -                  |
| Gastos de administración beneficios sociales | 324.494         | -                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>682.963</b>  | <b>(5.393.662)</b> |

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos

#### 1) Garantías directas

##### a) Boletas de Garantías y Pólizas de Seguros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

| Acreedor de la garantía       | Deudor          |              | Tipo de garantía       | Valor contable<br>M\$ | Activos Comprometidos |                   | Fecha de liberación |
|-------------------------------|-----------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
|                               | Nombre          | Relación     |                        |                       | 30.09.2024<br>M\$     | 31.12.2023<br>M\$ |                     |
| Instituto de Prevision Social | Los Héroes CCAF | Sin relación | Póliza de garantía (1) | 4.392.923             | 4.392.923             | 4.263.019         | 05-10-2026          |
| Instituto de Prevision Social | Los Héroes CCAF | Sin relación | Póliza de garantía (1) | 1.067.987             | 1.067.987             | 1.036.405         | 05-10-2026          |
| Instituto de Prevision Social | Los Héroes CCAF | Sin relación | Póliza de garantía (1) | -                     | -                     | 118.708           | 01-02-2024          |
| <b>Total</b>                  |                 |              |                        |                       | <b>5.460.910</b>      | <b>5.418.132</b>  |                     |

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

##### b) Hipotecas

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 2) Juicios y demandas

##### a) Juicios

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

##### b) Demandas

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio".

Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

##### b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

| N° | Nombre                      | Límite                | Septiembre 2024 |
|----|-----------------------------|-----------------------|-----------------|
| a) | Razón de endeudamiento neto | 3,5 veces<br>máximo   | 1,0 veces       |
| b) | Patrimonio total            | MM\$100.000<br>mínimo | MM\$ 275.229    |

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

##### 3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina “Total Patrimonio”.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Efecto de comercio (continuación)

###### b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos" y la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalentes al efectivo". Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

|    | Obligación                  | Límite              | Septiembre 2024 |
|----|-----------------------------|---------------------|-----------------|
| a) | Patrimonio Total Neto       | MM\$ 100.000 mínimo | MM\$ 275.229    |
| b) | Nivel de Endeudamiento Neto | 3,5 veces máximo    | 1,0 veces       |

**Al 30 de septiembre de 2024, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.**

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

###### e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

###### f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

###### h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

###### i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” y “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, la cual no puede ser menor a 100%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

###### i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida “Caja”, “Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas”, y “Otros Activos Corrientes y No Corrientes”.

| N° | Nombre  | Límite         | Septiembre<br>2024 |
|----|---|----------------|--------------------|
| a) | Patrimonio sobre Activos  | > 25%          | 41,8%              |
| b) | Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas                         | < 15%          | 0,0%               |
| c) | Ratio de Exposición a Mora de Cartera                                 | < 10%          | 2,4%               |
| d) | Ratio de Exposición con Grupos de Interés                             | < 10%          | 3,4%               |
| e) | Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio,<br>sobre Capital | < 25%          | 21,3%              |
| f) | Riesgo de Tasas de Interés  |                |                    |
|    | 0 – 90 días   | > -10% y < 10% | 0,2%               |
|    | 90 – 365 días   | > -10% y < 10% | 0,1%               |
|    | 1 año – 3 años  | > -10% y < 10% | 3,2%               |
|    | 3 años – 5 años   | > -10% y < 10% | 1,9%               |
|    | 5 años – 10 años  | > -10% y < 10% | -0,8%              |
|    | > 10 años   | > -10% y < 10% | 0,0%               |
| g) | Riesgo Agregado de Tasas de Interés                                   | > -20% y < 20% | 4,61%              |
| h) | Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)                      | > 200%         | 645,6%             |
| i) | Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto<br>(NSFR)            | > 100%         | 120,1%             |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

##### a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

##### c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) Inter-American Development Bank (BID) (continuación)

##### d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener una ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Compromisos (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) Inter-American Development Bank (BID) (continuación)

|    | Obligación                                | Límite      | Septiembre<br>2024 |
|----|---|-------------|--------------------|
| a) | Razón de Endeudamiento                    | 25% mínimo  | 41,8%              |
| b) | Ratio de Liquidez                         | 110% mínimo | 180,8%             |
| c) | Mora de Cartera                           | 6,5% máximo | 4,2%               |
| d) | Ratio de Activos Fijos Netos              | 25% máximo  | 20,8%              |
| e) | Ratio de Exposición a Mora de Cartera     | 10% máximo  | 2,4%               |
| f) | Ratio de Exposición con Grupos de Interés | 10% máximo  | 3,3%               |

Al 30 de septiembre de 2024 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

#### Nota 40 - Sanciones

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus directores o Gerente General por su desempeño como tales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 41 - Hechos Posteriores

Con fecha 7 de noviembre de 2024, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son:

**Serie ONHER-160425:**

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,47%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 16 de abril de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 16 de abril de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Desde el 1 de octubre de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

#### 30.09.2024

| Deudor de la garantía                                     | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$        | Fecha de vencimiento |
|---|-----------------|----------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 13.837           | 05-10-2024           |
| SII GROUP CHILE SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-10-2024           |
| ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 7.203            | 31-10-2024           |
| BLK SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.524           | 03-11-2024           |
| PPI CHILE SEGURIDAD SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 75.621           | 04-11-2024           |
| CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.142            | 27-11-2024           |
| GLOBAL COLSUNTING S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 29-11-2024           |
| TESTA NOVA SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 29-11-2024           |
| COGNITIVA CHILE SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 30-11-2024           |
| ASESORIA S A GUIRRE CAMPOS LTDA                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 30-11-2024           |
| FOCUS CONSULTING S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 30-11-2024           |
| CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 30-11-2024           |
| MANDOMEDO.COM S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 02-12-2024           |
| ETALENT CONSULTING SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 758              | 02-12-2024           |
| CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 834              | 16-12-2024           |
| VGROUP SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896            | 30-12-2024           |
| ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.061            | 30-12-2024           |
| VU  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 7.824            | 30-12-2024           |
| SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.369            | 31-12-2024           |
| ORION TECHNOLOGIES CHILE S.A. ( LUMEN)                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.942           | 31-12-2024           |
| HYDROLAND SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.554            | 09-01-2025           |
| WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.867            | 12-01-2025           |
| FULL FACILITY SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.345            | 16-01-2025           |
| OZ NET SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.158            | 31-01-2025           |
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.000            | 01-02-2025           |
| FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 20-02-2025           |
| RIOOH CHILE   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 87.118           | 27-02-2025           |
| COAF INGENIERIA SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.445            | 28-02-2025           |
| PI CHILE SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.923            | 03-03-2025           |
| WINGS PRODUCCIONES SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.995            | 06-03-2025           |
| ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 66.587           | 31-03-2025           |
| MEGA ARCHIVOS S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 53.075           | 31-03-2025           |
| COAF INGENIERIA SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.151            | 01-04-2025           |
| EST. EXPROTEMPO SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896            | 03-04-2025           |
| GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896            | 03-04-2025           |
| OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896            | 03-04-2025           |
| TRAVEL SECURITY S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 05-04-2025           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.523            | 09-04-2025           |
| CLARO CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.123            | 02-05-2025           |
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.975           | 08-05-2025           |
| CCL TAX SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.838            | 10-05-2025           |
| AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.130           | 10-05-2025           |
| PRAIXIS CLIDAD DE GESTION                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896            | 23-05-2025           |
| PRO PLUS S.A. ( PROY EXION)                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 27.106           | 31-05-2025           |
| EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA. | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 92.539           | 01-06-2025           |
| EME INVERSIONES LTDA.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 230.533          | 01-06-2025           |
| NEXOLOG S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.373           | 01-06-2025           |
| PPI CHILE SEGURIDAD SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.046           | 16-06-2025           |
| EMPRESA S. JORDAN S.A.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 47.009           | 18-06-2025           |
| COAF INGENIERIA SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.293            | 25-06-2025           |
| TELEFONICA EMPRESA S CHILE S.A.                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 22.178           | 03-07-2025           |
| MICROSOFT CHILE LTDA.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 22.178           | 03-07-2025           |
| ENGLAND EXTINTORES  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.046            | 06-07-2025           |
| MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-07-2025           |
| GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-07-2025           |
| TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-07-2025           |
| FLAGARE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-07-2025           |
| NISUM CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-07-2025           |
| TSOFT CHILE   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-07-2025           |
| MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.900            | 29-07-2025           |
| KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.549            | 30-07-2025           |
| SINERGY INVERSIONES S.A.                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 193.303          | 31-07-2025           |
| SINERGY EST. S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 64.641           | 31-07-2025           |
| EMATEL S.A  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.638           | 31-07-2025           |
| EULEN SEGURIDAD S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 263.250          | 31-07-2025           |
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 17.060           | 01-08-2025           |
| PROMOMA S PUBLICIDAD LTDA.                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 15.164           | 01-08-2025           |
| MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 41.777           | 02-08-2025           |
| CV S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.374            | 02-08-2025           |
| AM IMPRESIONES S.A  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.914            | 05-08-2025           |
| SMILE PRODUCCIONES SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 16.415           | 13-08-2025           |
| MULTICA JA S.A  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.780            | 29-08-2025           |
| SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.962            | 29-08-2025           |
| COMERCIAL TOTALPACK LTDA.                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.373           | 29-08-2025           |
| ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.558           | 01-09-2025           |
| HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.820            | 05-09-2025           |
| COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 58.382           | 24-09-2025           |
| PROSEQUIR ACIVA CHILE SERV. LTDA.                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 83.896           | 30-09-2025           |
| DE LA RROBLA A SOC. INTER. S.A.                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 79.991           | 30-09-2025           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 26.007           | 30-09-2025           |
| TRIBU CONSULTORES SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.540            | 30-09-2025           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-10-2025           |
| PROVECTIS SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791            | 14-10-2025           |
| <b>Subtotal</b>   |                 |          |                  |                  | <b>1.911.037</b> |                      |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

### 30.09.2024 (continuación)

| Deudor de la garantía                                  | A favor          | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$ | Fecha de vencimiento |
|--|------------------|----------|------------------|------------------|-----------|----------------------|
| VATES CHILE SPA  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| CONSULTORA TECNOLÓGICA ALIGARE LTDA                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| ACD LABS SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| ST COMPUTACION S.A.                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| COASIN CHILE S.A.                                      | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| CONSULTORES Y SOLUCIONES TIOBLUE LTDA.                 | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA                         | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| LANDSCAPE S.A.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| APLUX TECNOLOGIA SPA                                   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| DE LA RROBLA A SOC. INTER. S.A.                        | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| IMAGERMAKER S.A.                                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| ASESORIA Y SERV. VALOR UNICO LTDA.                     | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| 2 BRAINS SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| TECNOVA SOLUCIONES INFORMÁTICAS                        | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| IGNITE LTDA.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| KPAZ CONSULTORES                                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| TINET SOLUCIONES INFORMÁTICAS LTDA.                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA                      | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| SONDA  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| INGENIERIA INFORMÁTICA KIBERNUM S.A                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| MSB SPA  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.                         | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| KEY ONE SPA  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| SEIDOR TECHNOLOGIES S.A                                | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| ANIDA CONSULTORES S.A                                  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2025           |
| CONSULTORA TECNOLÓGICA ITQ LTDA                        | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 17-10-2025           |
| MALBEC S.A.  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 46.933    | 29-10-2025           |
| AVANT TECHNOLOGIES COMO SUR S.A.                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.981     | 03-11-2025           |
| COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA                        | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.804    | 01-12-2025           |
| SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.         | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 58.761    | 15-12-2025           |
| DE LA RROBLA A SOC. INTER. S.A.                        | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 51.347    | 31-12-2025           |
| CONSTRUCTORA CH3 SPA                                   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.345     | 16-01-2026           |
| CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.                            | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.345     | 16-01-2026           |
| CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.                            | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.345     | 16-01-2026           |
| MICROSYSTEM S.A.                                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.824     | 31-01-2026           |
| CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS                          | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.085     | 19-02-2026           |
| ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.               | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 37.190    | 28-02-2026           |
| PROTEGO S.A.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.170     | 28-02-2026           |
| PENTACROM S.A.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 20.764    | 02-03-2026           |
| DMERC S.A.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 37.910    | 31-03-2026           |
| ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.                              | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 26.537    | 30-04-2026           |
| FEUCIDAD SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 31.087    | 04-05-2026           |
| PEOPLE FIRST CHILE                                     | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.412     | 11-05-2026           |
| CALLSOUTH S.A.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 265.942   | 16-06-2026           |
| PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.                              | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.955    | 02-07-2026           |
| BRINKS CHILE   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.917    | 30-07-2026           |
| IPSO CHILE SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 30-07-2026           |
| ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.            | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 30-07-2026           |
| A SESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA                  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 30-07-2026           |
| DATOS CLAROS   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 30-07-2026           |
| ACTIVA RESEARCH S.A                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 30-07-2026           |
| EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA. | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 517.477   | 31-07-2026           |
| BRINKS CHILE   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.301.730 | 31-07-2026           |
| G4S SECURITY SERVICES                                  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 234.514   | 31-07-2026           |
| COMUNICACIONES MELLÉLI GROUP (ALUCINO GENA)            | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 796       | 31-07-2026           |
| SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.      | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.568     | 31-07-2026           |
| JOKER SERVICIOS SPA                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 796       | 31-07-2026           |
| PROCCIONES GLOW PRO CRIPANY LTDA                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 796       | 31-07-2026           |
| GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.               | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 289.455   | 01-08-2026           |
| RECOURSE EST. S.A.                                     | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 127.813   | 01-08-2026           |
| A SESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA                     | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.618    | 29-08-2026           |
| SERVICIOS TECNOLÓGICOS ITD CHILE LTDA.                 | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 682       | 29-08-2026           |
| SERVIBANCA S.A.  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.007    | 31-08-2026           |
| SERVIBANCA S.A.  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 44.204    | 31-08-2026           |
| SERVIBANCA S.A.  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.510    | 31-08-2026           |
| TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.                 | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.915     | 01-09-2026           |
| AVANT TECHNOLOGIES COMO SUR S.A.                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.184     | 01-09-2026           |
| COMUNICACIONES MELLÉLI GROUP (ALUCINO GENA)            | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.140     | 10-09-2026           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 231.253   | 13-09-2026           |
| ISS SERVICIOS GENERALES                                | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 264.274   | 30-09-2026           |
| A SOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.                  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.099     | 01-10-2026           |
| NEXSYS DE CHILE SPA                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 14-10-2026           |
| TIVIT CHILE  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 110.115   | 30-10-2026           |
| TIVIT CHILE  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 114.489   | 30-10-2026           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.971     | 30-10-2026           |
| ROCKTECH SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.730     | 31-10-2026           |
| CONSULTORA INFORMÁTICA ANDES DIGITAL LTDA.             | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.372    | 02-11-2026           |
| TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.        | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.516     | 30-11-2026           |
| SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA                           | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.516     | 30-11-2026           |
| EXPERIAN CHILE S.A.                                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.516     | 30-11-2026           |
| CONSULTORA E INV. EN RRHH SPA                          | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.516     | 30-12-2026           |
| MANDA MEDIO COM S.A.                                   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.516     | 30-12-2026           |
| UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ                              | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 04-01-2027           |
| UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE                         | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA                     | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| ECLAS LTDA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| CD GROUP CAPACITACION S.A.                             | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.          | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| CAPACITACION USACH CIA. LTDA.                          | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| EXPLORER SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA                      | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| COANIL CAPACITACION LTDA. (OTEC)                       | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.896     | 31-03-2027           |
| PHD CHILE  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 43.563    | 05-05-2027           |
| ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.               | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.791     | 31-05-2027           |
| INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCCINCO                  | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.479     | 30-07-2027           |
| TELEFONICA EMPRESA CHILE S.A.                          | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 706.081   | 31-08-2027           |
| ARTOOL SPA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 13.966    | 29-10-2027           |
| ANSALDO S.A.   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.307     | 30-11-2027           |
| EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.            | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 43.028    | 31-12-2027           |
| SERVILIFT LTDA   | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.137     | 03-01-2028           |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.                    | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 33.627    | 31-03-2028           |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.                      | Los Héroses CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 155.926   | 31-03-2028           |
| Subtotal   |                  |          |                  |                  | 5.145.135 |                      |
| Total  |                  |          |                  |                  | 7.056.172 |                      |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2023

| Deudor de la garantía   | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$        | Fecha de vencimiento |
|---|-----------------|----------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ADVISORY SPA                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.625           | 06-01-2024           |
| CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.513            | 18-01-2024           |
| MICROSYSTEM S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.622            | 23-01-2024           |
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.000            | 01-02-2024           |
| CALLSOUTH S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 258.077          | 06-02-2024           |
| URBANO CHILE SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.314           | 28-02-2024           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.164            | 28-02-2024           |
| AON RISK SERVICES( CHILE) CORREDORES DE SEG. LTDA.                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.311            | 29-02-2024           |
| CONSTRUCTORA LENTI LTDA.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.187            | 18-03-2024           |
| VIZUMI CHILE  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.067            | 31-03-2024           |
| ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.                                 | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.508           | 31-03-2024           |
| NETPROVIDER S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.266            | 31-03-2024           |
| DIMERC S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 36.789           | 01-04-2024           |
| CD GROUP CAPACITACION S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 01-04-2024           |
| OZ NET SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.065            | 01-04-2024           |
| TRAVEL SEGURITY S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 01-04-2024           |
| RICOH CHILE   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 19.866           | 15-04-2024           |
| CLARO CHILE S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.060            | 30-04-2024           |
| INVERS. PAULINA FRACISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SPACE Y BRAND) | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.067           | 30-04-2024           |
| TOC S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 57.281           | 30-04-2024           |
| MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.696            | 30-04-2024           |
| KYNDRYL CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 247.887          | 01-05-2024           |
| ANSALDO S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 02-05-2024           |
| INGENIERIA Y CONSTRUCCION CR SPA (MB9                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.779           | 28-05-2024           |
| PROTEGO S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.600            | 31-05-2024           |
| PROTEGO S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.400            | 31-05-2024           |
| CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.513            | 03-06-2024           |
| FPI CHILE SEGURIDAD SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.749            | 15-06-2024           |
| EMPRESAS JORDAN S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 45.619           | 21-06-2024           |
| RECURSE EST. S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 124.017          | 30-06-2024           |
| GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 280.887          | 30-06-2024           |
| SONDA S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.876           | 01-07-2024           |
| BRINKS CHILE  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.358           | 01-07-2024           |
| BRINKS CHILE  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.263            | 31-07-2024           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.465            | 01-08-2024           |
| SINERGY EST. S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 62.730           | 01-08-2024           |
| SINERGY INVERSIONES S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 187.587          | 01-08-2024           |
| EMATEL  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 38.151           | 02-08-2024           |
| ERIKA TOLOSA SCHAFFER(PATAGONIA GARDEN)                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.023            | 20-08-2024           |
| SERVICIOS INFORMATICOS GETS LTDA                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.844            | 30-08-2024           |
| KYNDRYL CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 21.522           | 31-08-2024           |
| COMERCIAL TOTALPACK LTDA.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.037           | 02-09-2024           |
| HUMBERTO GARRETO E HIJOS LTDA.                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.768            | 05-09-2024           |
| MEGA ARCHIVOS S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 51.505           | 30-09-2024           |
| PROSEGURACIVA CHILE SERV. LTDA.                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 81.415           | 30-09-2024           |
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 13.428           | 05-10-2024           |
| SII GROUP CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2024           |
| ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.990            | 31-10-2024           |
| BUK SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.947           | 03-11-2024           |
| FPI CHILE SEGURIDAD SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 73.385           | 04-11-2024           |
| TESTANOVA SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 29-11-2024           |
| GLOBAL COLSUNTING S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 29-11-2024           |
| ASESORIAS A GUIRRE CAMPOS LTDA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 30-11-2024           |
| CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 30-11-2024           |
| FOCUS CONSULTING S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 30-11-2024           |
| COGNITIVA CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 30-11-2024           |
| ETALENT CONSULTING SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 02-12-2024           |
| MANDOMEDIO.COM S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 736              | 02-12-2024           |
| ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.030            | 30-12-2024           |
| VU  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 7.593            | 30-12-2024           |
| SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.181            | 31-12-2024           |
| GIRON TECHNOLOGIES CHILE S.A. (LUMEN)                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.589           | 31-12-2024           |
| WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.753            | 12-01-2025           |
| FULL FACILITY SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.187            | 16-01-2025           |
| FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 20-02-2025           |
| RICOH CHILE   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 84.542           | 27-02-2025           |
| ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 64.618           | 31-03-2025           |
| EST. EXPROTEMPO SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 03-04-2025           |
| OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 03-04-2025           |
| GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 03-04-2025           |
| CCL AC AUDITORES Y CONSULTORES                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.666            | 10-05-2025           |
| CCL TAX SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.666            | 10-05-2025           |
| PRAXIS CLIDAD DE GESTION  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 23-05-2025           |
| PRO PLUS S.A. ( PROYEION)   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 26.304           | 31-05-2025           |
| NEXOLOG S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 11.037           | 01-06-2025           |
| EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 89.803           | 01-06-2025           |
| EME INVERSIONES LTDA.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 223.716          | 01-06-2025           |
| MICROSOFT CHILE LTDA.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 21.522           | 03-07-2025           |
| TELEFONICA EMPRESAS S CHILE S.A.                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 21.522           | 03-07-2025           |
| ENGLAND EXTINGUERS  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.956            | 06-07-2025           |
| TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| CONSULTORA TECNOLOGICA ITO LTDA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| TSOFT CHILE   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| <b>Subtotal</b>   |                 |          |                  |                  | <b>2.454.685</b> |                      |

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2023

| Deudor de la garantía                                    | A favor         | Relación | Tipo de garantía | Estado           | Monto M\$        | Fecha de vencimiento |
|--|-----------------|----------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| NISULM CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| FLAGARE SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-07-2025           |
| KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.415            | 30-07-2025           |
| EULEN SEGURIDAD S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 255.465          | 31-07-2025           |
| CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 16.555           | 01-08-2025           |
| MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 40.542           | 02-08-2025           |
| CV S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.274            | 02-08-2025           |
| AM IMPRESIONES S.A                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.358           | 05-08-2025           |
| CACATUA ESTUDIO SPA                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 11-08-2025           |
| SMILE PRODUCCIONES SPA                                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 15.930           | 13-08-2025           |
| MULTICAJA S.A  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 9.780            | 29-08-2025           |
| INTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.127           | 01-09-2025           |
| TRIBU CONSULTORES SPA                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.465            | 30-09-2025           |
| ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 36.090           | 30-09-2025           |
| CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| KEY ONE SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| INTELGY CHILE CONSULTORES LTDA                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| NEXO IT CONSULTORES SPA                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| ACID LABS SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| MSB SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| SONDA S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| ST COMPUTACION S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| VATES CHILE SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| 2 BRAINS SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| APIUX TECNOLOGIA SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA                         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| IGNITE LTDA.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| COASIN CHILE S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| KPAZ CONSULTORES   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| PROVECTIS SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| DE LARROBLA A SOC. INTER. S.A.                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| LANDSCAPE S.A  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| ENTERPRISE SERVICIOS CHILE COM.                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2025           |
| MALBEC S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 45.545           | 29-10-2025           |
| COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA                          | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 10.485           | 01-12-2025           |
| SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 57.024           | 15-12-2025           |
| DE LARROBLA A SOC. INTER. S.A.                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 50.171           | 31-12-2025           |
| CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.187            | 16-01-2026           |
| CONSTRUCTORA CH3 SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.187            | 16-01-2026           |
| CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.                              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 5.187            | 16-01-2026           |
| MICROSYSTEM S.A.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 6.622            | 31-01-2026           |
| CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS                            | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 2.023            | 19-02-2026           |
| ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 36.090           | 28-02-2026           |
| ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.                                | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 25.753           | 30-04-2026           |
| FELICIDAD SPA  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 30.167           | 04-05-2026           |
| PROMOMA S PUBLICIDAD LTDA.                               | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.395           | 02-07-2026           |
| BRINKS CHILE   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 18.358           | 30-07-2026           |
| DATOS CLAROS   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 30-07-2026           |
| ACTIVA RESEARCH S.A.                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 30-07-2026           |
| A.SESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 30-07-2026           |
| ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 30-07-2026           |
| IFSO CHILE SPA   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 30-07-2026           |
| EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 502.175          | 31-07-2026           |
| G4S SECURITY SERVICES                                    | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 227.579          | 31-07-2026           |
| CONSTRUCTURA VDZ SPA                                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 16.408           | 31-07-2026           |
| JOKER SERVICIOS SPA                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 773              | 31-07-2026           |
| COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)              | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 773              | 31-07-2026           |
| SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.433            | 31-07-2026           |
| PRODUCCIONES GLOW PRO COMPANY LTDA                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 773              | 31-07-2026           |
| A.SESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 14.164           | 29-08-2026           |
| SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 662              | 29-08-2026           |
| SERVIBANCA S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 12.140           | 31-08-2026           |
| SERVIBANCA S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 42.896           | 31-08-2026           |
| SERVIBANCA S.A.  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 17.475           | 31-08-2026           |
| TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.                   | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 4.672            | 01-09-2026           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 224.415          | 13-09-2026           |
| GTD TELEDUCTOS S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 25.238           | 30-09-2026           |
| ISS SERVICIOS GENERALES                                  | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 256.459          | 30-09-2026           |
| ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA.                     | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 8.829            | 01-10-2026           |
| NEXYS DE CHILE SPA                                       | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 3.679            | 14-10-2026           |
| SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA                             | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.472            | 30-11-2026           |
| EXPERIAN CHILE S.A.                                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.472            | 30-11-2026           |
| TRANSMISION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.         | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.472            | 30-11-2026           |
| UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 1.839            | 31-03-2027           |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.                           | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 685.202          | 31-08-2027           |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.                        | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 151.315          | 31-03-2028           |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.                      | Los Héroes CCAF | Ninguna  | Boleta Bancaria  | Custodia Interna | 32.632           | 31-03-2028           |
| Subtotal   |                 |          |                  |                  | 3.084.349        |                      |
| <b>Total</b>   |                 |          |                  |                  | <b>5.539.034</b> |                      |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 - Provisiones por beneficios a los empleados

| Conceptos                                 | 30.09.2024       |                     | 31.12.2023       |                     |
|---|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|   | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ |
| Provisión de vacaciones                   | 2.635.395        | -                   | 2.651.486        | -                   |
| Provisión comisiones, premios y concursos | 189.400          | -                   | 215.900          | -                   |
| Provisión bienestar del personal          | 178.435          | -                   | -                | -                   |
| Provisión incentivo del personal (1)      | 1.005.635        | -                   | 3.233.140        | -                   |
| Otras provisiones del personal (2)        | 2.116            | 2.268.652           | 82.236           | 1.910.162           |
| <b>Total</b>                              | <b>4.010.981</b> | <b>2.268.652</b>    | <b>6.182.762</b> | <b>1.910.162</b>    |

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO:
  - Hombre 65 años
  - Mujer: 60 años

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

| Concepto                                     | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo Inicial                                | 1.910.162         | 1.664.077         |
| Costo por Servicio                           | 132.633           | 79.366            |
| Costo por intereses                          | 80.635            | 138.407           |
| Costo por cambio de plan                     | (12.558)          | (107.529)         |
| Beneficios Pagados                           | -                 | (43.804)          |
| Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis | 157.780           | 179.645           |
| <b>Saldo Final</b>                           | <b>2.268.652</b>  | <b>1.910.162</b>  |
| <b>Valor Corriente</b>                       | <b>2.443.634</b>  | <b>2.167.792</b>  |

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal corrientes es la siguiente:

#### 30.09.2024

| Concepto                      | Provisión de Vacaciones<br>M\$ | Provisión comisiones, premios y concursos<br>M\$ | Provisión bienestar, del personal<br>M\$ | Provisión Incentivo del Personal<br>M\$ | Otras Provisiones del Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2024           | 2.651.486                      | 215.900  | -  | 3.233.140                               | 82.236                                |
| Constitución de provisiones   | 463.507                        | 192.280  | 178.435                                  | -                                       | 5.772                                 |
| Aplicación de provisiones     | (479.598)                      | (218.780)  | -  | (2.227.505)                             | (85.892)                              |
| Otro incremento (disminución) | -                              | -  | -  | -                                       | -                                     |
| <b>Saldo al 30.09.2024</b>    | <b>2.635.395</b>               | <b>189.400</b>                                   | <b>178.435</b>                           | <b>1.005.635</b>                        | <b>2.116</b>                          |

#### 31.12.2023

| Concepto                      | Provisión de Vacaciones<br>M\$ | Provisión comisiones, premios y concursos<br>M\$ | Provisión bienestar, del personal<br>M\$ | Provisión Incentivo del Personal<br>M\$ | Otras Provisiones del Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| Saldo al 01.01.2023           | 2.274.499                      | 200.461  | -  | 2.327.841                               | -                                     |
| Constitución de provisiones   | 690.605                        | 252.374  | 334.949                                  | 905.299                                 | 82.236                                |
| Aplicación de provisiones     | (313.618)                      | (236.935)  | (334.949)                                | -                                       | -                                     |
| Otro incremento (disminución) | -                              | -  | -  | -                                       | -                                     |
| <b>Saldo al 31.12.2023</b>    | <b>2.651.486</b>               | <b>215.900</b>                                   | <b>-</b>                                 | <b>3.233.140</b>                        | <b>82.236</b>                         |

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

#### 30.09.2024

|                               | Otras<br>Provisiones<br>del<br>Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|--|
| Saldo al 01.01.2024           | 1.910.162                                      |
| Constitución de provisiones   | 371.048  |
| Aplicación de provisiones     | -  |
| Otro incremento (disminución) | (12.558)                                       |
| Saldo al 30.09.2024           | 2.268.652                                      |

#### 31.12.2023

|                               | Otras<br>Provisiones<br>del<br>Personal<br>M\$ |
|-------------------------------|--|
| Saldo al 01.01.2023           | 1.664.077                                      |
| Constitución de provisiones   | 397.418  |
| Aplicación de provisiones     | (43.804)                                       |
| Otro incremento (disminución) | (107.529)                                      |
| Saldo al 31.12.2023           | 1.910.162                                      |

### Nota 44 - Pasivos, no corrientes

| Concepto                         | 30.09.2024<br>M\$ | 31.12.2023<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Acreedores cheques caducados (1) | 924.117           | 877.832           |
| Acreedores varios                | 552.998           | 619.457           |
| Total                            | 1.477.115         | 1.497.289         |

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas)

| Concepto                                   | 01.01.2024 | 01.01.2023 | 01.07.2024 | 01.07.2023 |
|--|------------|------------|------------|------------|
|  | 30.09.2024 | 30.09.2023 | 30.09.2024 | 30.09.2023 |
|  | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        |
| Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo  | 5.643      | 203.763    | -          | 450        |
| Arriendos de oficinas y estacionamiento    | 33.508     | 32.661     | 11.291     | 10.827     |
| Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas | (38.241)   | (61.263)   | (13.297)   | (7.571)    |
| Ingreso administración convenios mineras   | -          | 1.512.134  | -          | 434.109    |
| Otros                                      | 463.235    | 150.847    | 22.986     | 56.445     |
| Total                                      | 464.145    | 1.838.142  | 20.980     | 494.260    |