

*Estados financieros Individual Intermedio*

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HEROES**

*Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y 2023.*

# Índice

Identificación .....	4
Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados .....	5
Estados de Resultados por Función Individuales .....	7
Estados de Resultados Integrales Individuales .....	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Netos .....	9
Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual .....	11
Nota 1 - Información General .....	13
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	15
2.1) Período contable.....	15
2.2) Bases de preparación .....	15
2.3) Bases de consolidación .....	20
2.4) Información financiera por segmentos operativos .....	20
2.5) Transacciones en moneda extranjera .....	21
2.6) Propiedades, planta y equipo.....	21
2.7) Propiedades de inversión.....	23
2.8) Activos intangibles .....	24
2.9) Costos por intereses .....	24
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....	25
2.11) Activos financieros .....	25
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....	27
2.13) Inventarios .....	29
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables .....	29
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	29
2.16) Fondo social .....	30
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	30
2.18) Otros pasivos financieros.....	30
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos .....	31
2.20) Beneficios a los trabajadores .....	31
2.21) Provisiones .....	32
2.22) Reconocimiento de ingresos.....	33
2.23) Arrendamientos.....	35
2.24) Contratos de construcción .....	37
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta .....	37
2.26) Medio ambiente .....	37
2.27) Otras políticas contables significativas .....	38
2.28) Cambios Contables.....	40
Nota 3 - Transición a las IFRS .....	40
Nota 4 - Futuros Cambios Contables .....	41
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero.....	42
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables .....	67
Nota 7 - Información Financiera por Segmento .....	70
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo .....	79
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) .....	81
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) .....	82

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....	84
Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes .....	85
Nota 13 - Otros Activos Financieros .....	87
Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación .....	93
Nota 15 - Inventarios .....	94
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas .....	95
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía .....	98
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo .....	100
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos .....	102
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) .....	105
Nota 21 - Otros Activos no Financieros .....	107
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables .....	108
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros .....	109
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar .....	114
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social .....	118
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros .....	119
Nota 27 - Otras Provisiones .....	121
Nota 28 - Ingresos Ordinarios .....	122
Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes .....	123
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes .....	124
Nota 31 - Prestaciones Adicionales .....	125
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones .....	128
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito .....	129
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales .....	130
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal .....	127
Nota 36 - Gastos de Administración .....	132
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social .....	132
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros .....	133
Nota 39 - Contingencias y Restricciones .....	134
Nota 40 - Sanciones .....	143
Nota 41 - Hechos Posteriores .....	143
Nota 42 – Caucciones obtenidas de Terceros .....	144
Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados .....	148
Nota 44 – Pasivos, no corrientes .....	151
Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas) .....	151

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Identificación

<b>1.01</b>	Razón Social	<b>Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes</b>
<b>1.02</b>	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
<b>1.03</b>	RUT	70.016.330-K
<b>1.04</b>	Domicilio	Holanda N°64
<b>1.05</b>	Región	Metropolitana
<b>1.06</b>	Teléfono	229648251
<b>1.07</b>	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
<b>1.08</b>	Representante Legal	Ignacio de la Cuadra Garretón
<b>1.09</b>	Gerente General	Ignacio de la Cuadra Garretón

### **1.10 DIRECTORIO**

<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>RUT</b>
<b>Presidente</b>	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
<b>Vicepresidente</b>	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
<b>Director</b>	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
<b>Director</b>	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
<b>Director</b>	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
<b>Director</b>	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8

<b>1.11</b>	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.954
<b>1.12</b>	N° de Trabajadores Afiliados	499.499
<b>1.13</b>	N° de Pensionados Afiliados	684.095
<b>1.14</b>	N° de Trabajadores	1.548
<b>1.15</b>	Patrimonio	M\$274.620.211

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individual Clasificado Intermedio  
Al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y al 31 de diciembre 2023

ACTIVOS	Notas	30-09-2024	31-12-2023
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	8	90.568.147	89.754.323
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9.b)	132.439.798	122.748.160
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11.1 a)b)	1.295.195	1.356.375
11040 Deudores previsionales (neto)	10.b)	15.482.690	13.759.647
11050 Otros activos financieros, corrientes	13.1 c)d)	3.272.373	5.882.286
11060 Otros activos no financieros, corrientes	21.1)	1.887.575	2.746.382
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	12.708.272	11.109.533
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	2.362.818	887.782
11090 Inventarios	15	58.319	31.306
11100 Activos biológicos corrientes		-	-
11110 Activos por impuestos corrientes	19.a)	286.410	224.012
<b>11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>260.361.597</b>	<b>248.499.806</b>
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.b)	4.466.320	4.523.658
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
<b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>4.466.320</b>	<b>4.523.658</b>
<b>11000 Total de Activos Corrientes</b>		<b>264.827.917</b>	<b>253.023.464</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010 Otros activos financieros no corrientes	13.2)	7.783.747	4.670.893
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20.b)	302.257.490	287.301.879
12030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11.2 a)	-	-
12040 Otros activos no financieros no corrientes	21.2)	1.131.413	1.577.543
12050 Derechos por cobrar no corrientes		-	-
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	3.983.695	4.484.408
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	17.a)	1.664.730	2.552.618
12090 Plusvalía		-	-
12100 Propiedades, planta y equipo	18.a)	62.614.160	66.384.212
12110 Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120 Propiedades de inversión	18.d)	-	-
12130 Activos por impuestos diferidos	19.c)	279.516	-
<b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>		<b>379.714.751</b>	<b>366.971.553</b>
<b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>644.542.668</b>	<b>619.995.017</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individual Clasificado Intermedio  
Al 30 de septiembre de 2024 (no auditado) y al 31 de diciembre 2023

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	30-09-2024	31-12-2023
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23.1)2)	112.937.524	131.329.210
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24.a)	50.793.833	48.857.246
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22.1.a)	2.313	2.388
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	472.228	331.035
21050	Otras provisiones corrientes	27.1)	509.233	463.715
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	43	3.638.115	5.551.900
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26.1)	6.520.032	5.967.355
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>174.873.278</b>	<b>192.502.849</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>		<b>174.873.278</b>	<b>192.502.849</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23.1)2)	185.243.791	154.139.993
22020	Pasivos, no corrientes	44	1.474.820	1.494.994
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22.2)	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27.2)	900.079	797.319
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	28.472
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	43	2.268.652	1.910.162
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26.2)	5.161.837	9.025.259
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>		<b>195.049.179</b>	<b>167.396.199</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>369.922.457</b>	<b>359.899.048</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
23010	Fondo social		226.851.561	214.603.603
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		34.595.124	33.244.408
23050	Ganancia (pérdida)		13.173.526	12.247.958
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<b>274.620.211</b>	<b>260.095.969</b>
23070	Participaciones no controladoras		-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>		<b>274.620.211</b>	<b>260.095.969</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>644.542.668</b>	<b>619.995.017</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Individual Intermedio  
Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

	Notas	ACUMULADO		TRIMESTRE	
		30-09-2024	30-09-2023	01-07-2024 30-09-2024	01-07-2023 30-09-2023
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>		
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-	-	-
41020	Costo de ventas		-	-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-	-
41050	Otros ingresos por función		-	-	-
41060	Costos de distribución		-	-	-
41070	Gastos de administración	35-36	-	-	-
41080	Otros gastos por función		-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	45	628.460	545.232	91.327
41100	Ingresos financieros		92.937	124.591	(44.606)
41110	Costos financieros		-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		(484.770)	(2.627.302)	(117.674)
41130	Diferencias de cambio		(1.529)	-	287
41140	Resultado por unidades de reajuste		-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>235.098</b>	<b>(1.957.479)</b>	<b>(70.666)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	19.d)	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>235.098</b>	<b>(1.957.479)</b>	<b>(70.666)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>		<b>235.098</b>	<b>(1.957.479)</b>	<b>(70.666)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>					
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	78.920.839	64.947.335	26.921.747
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	(17.980.808)	(17.064.672)	(6.107.967)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>60.940.031</b>	<b>47.882.663</b>	<b>20.813.780</b>
51040	Ingresos por comisiones	32.a)	4.232.087	3.953.833	1.377.098
51050	Gastos por comisiones	32.b)	-	-	-
<b>51060</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>4.232.087</b>	<b>3.953.833</b>	<b>1.377.098</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		100.792	107.006	31.442
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		(1)	-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por adm.mutuos hipotecarios endosables</b>		<b>100.791</b>	<b>107.006</b>	<b>31.442</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		1.853.075	3.653.457	619.675
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta		-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34.a)	45.463.328	46.539.894	15.335.722
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	(9.084.283)	(6.080.767)	(2.982.244)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>103.505.029</b>	<b>96.056.086</b>	<b>35.195.473</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	(33.855.563)	(32.220.767)	(12.251.511)
51160	Gastos de administración	36	(40.216.781)	(35.257.436)	(14.149.655)
51170	Depreciaciones y amortizaciones		(8.100.804)	(7.602.899)	(2.668.545)
51180	Deterioros		(11.544)	(291.679)	(15.629)
51190	Otros gastos operacionales	34.b)	(1.654.237)	(2.749.493)	(602.913)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>		<b>(83.838.929)</b>	<b>(78.122.274)</b>	<b>(29.688.253)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>		<b>19.666.100</b>	<b>17.933.812</b>	<b>5.507.220</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades		-	-	-
51230	Corrección monetaria		-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>19.666.100</b>	<b>17.933.812</b>	<b>5.507.220</b>
51250	Impuesto a la renta	19.d)	307.988	(83.915)	(49.071)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>19.974.088</b>	<b>17.849.897</b>	<b>5.458.149</b>
51270	Ganancia (pérdida) operaciones discont. neta de impuesto		-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>		<b>19.974.088</b>	<b>17.849.897</b>	<b>5.458.149</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>					
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31.a)	9.721	8.112	3.886
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31.b)	(7.701.446)	(5.905.154)	(2.666.385)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>(7.691.725)</b>	<b>(5.897.042)</b>	<b>(2.662.499)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		319.431	350.358	72.347
61050	Gastos por prestaciones complementarias		-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>319.431</b>	<b>350.358</b>	<b>72.347</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		336.634	324.494	114.432
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>336.634</b>	<b>324.494</b>	<b>114.432</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>		<b>(7.035.660)</b>	<b>(5.222.190)</b>	<b>(2.475.720)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>		<b>13.173.526</b>	<b>10.670.228</b>	<b>2.911.763</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

### Estados de Resultados Integrales Individual Intermedio

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

	ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO		TRIMESTRE	
			30-09-2024	30-09-2023	01-07-2024 30-09-2024	01-07-2023 30-09-2023
			M\$	M\$	M\$	M\$
	<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>					
23050	Ganancia (Pérdida)		13.173.526	10.670.228	2.911.763	1.772.982
	<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>					
	<b>Diferencias de cambio por conversión</b>					
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-	-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-	-	-
71030	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		-	-	-	-
	<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>					
71040	Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-	-	-
71050	Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-	-	-
71060	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		-	-	-	-
	<b>Cobertura del flujo de efectivo</b>					
71070	Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		1.508.496	(644.042)	(346.554)	431.692
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-	-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-	-	-
71100	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		<b>1.508.496</b>	<b>(644.042)</b>	<b>(346.554)</b>	<b>431.692</b>
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-	-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	-	-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		(157.780)	(162.866)	(49.078)	(36.519)
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-	-	-
71150	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>(157.780)</b>	<b>(162.866)</b>	<b>(49.078)</b>	<b>(36.519)</b>
	<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>					
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-	-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-	-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-	-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-	-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-	-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-	-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-	-	-
71230	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		-	-	-	-
71240	<b>Otro resultado integral</b>		<b>1.350.716</b>	<b>(806.908)</b>	<b>(395.632)</b>	<b>395.173</b>
70000	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>14.524.242</b>	<b>9.863.320</b>	<b>2.516.131</b>	<b>2.168.155</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individual Intermedio  
Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

**30.09.2024**

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial Período Actual 01.01.2024</b>	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	13.173.526	13.173.526
Otro resultado integral	-	-	1.508.496	(157.780)	1.350.716	-	1.350.716
Resultado integral	-	-	1.508.496	(157.780)	1.350.716	13.173.526	14.524.242
Incremento (disminución) del fondo social	12.247.958	-	-	-	-	(12.247.958)	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambio en el patrimonio</b>	<b>12.247.958</b>	<b>-</b>	<b>1.508.496</b>	<b>(157.780)</b>	<b>1.350.716</b>	<b>925.568</b>	<b>14.524.242</b>
<b>Saldo Final del período actual 30.09.2024</b>	<b>226.851.561</b>	<b>36.279.260</b>	<b>(1.202.246)</b>	<b>(481.890)</b>	<b>34.595.124</b>	<b>13.173.526</b>	<b>274.620.211</b>

(1) Ver detalle en Nota N° 13,2.1 e)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(349.920) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individual Intermedio  
Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

**30.09.2023**

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Total
	M\$	Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	M\$	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023</b>	202.108.938	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.494.665	249.640.153
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	202.108.938	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.494.665	249.640.153
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	10.670.228	10.670.228
Otro resultado integral	-	-	(644.042)	(162.866)	(806.908)	-	(806.908)
Resultado integral	-	-	(644.042)	(162.866)	(806.908)	10.670.228	9.863.320
Incremento (disminución) del fondo social	12.494.665	-	-	-	-	(12.494.665)	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambio en el patrimonio</b>	12.494.665	-	(644.042)	(162.866)	(806.908)	(1.824.437)	9.863.320
<b>Saldo Final del período actual 30.09.2023</b>	214.603.603	36.202.227	(1.665.254)	(307.331)	34.229.642	10.670.228	259.503.473

(1) Ver detalle en Nota N° 13,2.1 e)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(175.970) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual Intermedio  
Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

Estado de flujos de efectivo		Notas	30-09-2024	30-09-2023
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
	Clases de cobros por actividades de operación			
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
	Clases de pagos			
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>91170</b>	<b>Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		13.173.526	10.670.228
	<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:</b>			
91320	Depreciaciones y amortizaciones		8.100.804	7.602.899
91330	Provision por Riesgo de credito		9.084.283	6.080.767
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		484.770	2.627.302
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		(5.643)	167.908
91380	Castigos de activos recibidas en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		(296.444)	375.594
91400	variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
	<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>			
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	(24.647.249)	(38.619.015)
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables	11	61.180	121.617
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales	10	(1.723.043)	(2.600.388)
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros	13	(502.941)	1.573.641
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros	21	1.304.937	(945.693)
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	12	(1.598.739)	563.473
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros	23	1.844.452	13.302.084
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	1.936.587	(6.808.172)
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		(75)	(316)
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		141.193	(11.236.485)
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		86.761.296	53.967.660
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(91.599.085)	(43.919.679)
91530	Otros		(4.010.901)	(4.919.637)
<b>91540</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros</b>		<b>(1.491.092)</b>	<b>(11.996.212)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(7.372.294)	(5.546.684)
91820	Otros	38	336.634	324.494
<b>91830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales</b>		<b>(7.035.660)</b>	<b>(5.222.190)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(8.526.752)</b>	<b>(17.218.402)</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual Intermedio  
Por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado)

Estado de flujos de efectivo		Notas	30-09-2024	30-09-2023
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	(19.979)
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		(1.588.000)	(2.360.589)
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		210.000	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>(1.378.000)</b>	<b>(2.380.568)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		(3.447.319)	(2.662.863)
92330	Ventas de activos Fijos		-	-
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		-	-
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros</b>		<b>(3.447.319)</b>	<b>(2.662.863)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias		-	-
92820	Otros		-	-
<b>92830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(4.825.319)</b>	<b>(5.043.431)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de Bonos		37.871.228	39.139.141
93320	Pago de bonos		(14.639.483)	(35.760.269)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(9.065.850)	9.861.133
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros</b>		<b>14.165.895</b>	<b>13.240.005</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias		-	-
93820	Otros		-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>14.165.895</b>	<b>13.240.005</b>
<b>94000</b>	<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>813.824</b>	<b>(9.021.828)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>813.824</b>	<b>(9.021.828)</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		89.754.323	103.802.426
<b>90000</b>	<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>		<b>90.568.147</b>	<b>94.780.598</b>

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales intermedios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 1 - Información General

#### a) Constitución y objetivos de la institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar, en adelante Los Héroes CCAF, es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros deportivos y recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 31 de diciembre de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que fluyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 1 - Información General, (continuación)

#### b) Gobierno corporativo

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

**Comité de Estrategia y Beneficios Sociales:** Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

**Comité de Auditoría:** Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

**Comité de Riesgo:** El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

**Comité de Personas y Gobierno Corporativo:** En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 1 - Información General, (continuación)

#### c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N.º 1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujetos a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las Empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como administradora de mutuos hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

#### d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

#### 2.1) Período contable

Los estados financieros individuales cubren los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Intermedios al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, Estados Integrales de Resultados Intermedios, Estados de Cambios en el Patrimonio Intermedios y Estados de Flujos de Efectivo Intermedios por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado).

#### 2.2) Bases de preparación

Los estados financieros individuales intermedios de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII. Aspectos Financieros Contables vigente desde el 31 de marzo de 2023, así mismo señala que los Estados Financieros deberán prepararse de acuerdo con las Normas de Contabilidad de las Normas de Información Financiera (Normas de Contabilidad NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)), salvo en lo respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, en el Título IV del Libro VI del Compendio de la Ley N°18.833.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, continuación

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable con cambio en resultado integral.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)), requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Los estados financieros individuales han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada el 26 de noviembre de 2024.

#### a) Normas adoptadas con anticipación

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

#### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Individuales, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes no ha aplicado con anticipación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, (continuación)

#### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones no han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-Implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

La Corporación no ha determinado el potencial impacto de la adopción de esta Norma, sobre sus estados financieros, considerando, además, que esta norma no aplica en dichos estados financieros Individuales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, (continuación)

##### b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. (continuación)

**b.2)** Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los estados financieros y que no tienen impacto en la emisión de los mismos.

Modificaciones a las Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos No Corrientes con Covenants (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplique las modificaciones a la NIC 7.

La Corporación no ha cuantificado el impacto de la aplicación de estas modificaciones, sin embargo, no tienen incidencia en la emisión de estos estados financieros individuales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.2) Bases de preparación, (continuación)

**b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. (continuación)**

#### **b.3) Pronunciamientos normativos de sostenibilidad aún no vigentes.**

Los siguientes pronunciamientos emitidos son aplicables para la preparación de los informes de sostenibilidad. Los Héroes CCAF tiene previsto adoptar los pronunciamientos en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2.
NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1.

De acuerdo con lo indicado por el Consejo Nacional del Colegio de Contadores de Chile, con fecha 18 de enero de 2024, se aprobó que esta norma será de aplicación voluntaria a partir del 1 de enero de 2024 y su adopción será a partir del 1 de enero de 2025.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)**

#### **2.3) Bases de consolidación**

En los presentes estados financieros individuales Intermedios no es aplicable esta política contable.

#### **2.4) Información financiera por segmentos operativos**

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo con lo anterior, Los Héroes CCAF determinaron los siguientes segmentos operacionales:

##### **2.4.1) Contribución social y otros**

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono por escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### **2.4.2) Prestaciones sociales financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

#### **2.5) Transacciones en moneda extranjera**

##### **a) Moneda de presentación y moneda funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros individuales y presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la entidad.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

#### 2.5) Transacciones en moneda extranjera

##### b) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros individuales y presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la entidad.

##### c) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

##### d) Entidades del grupo

Este informe muestra los Estados Financieros Individuales Intermedios de Los Héroes CCAF.

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las sucursales, casa matriz y centros recreacionales.

##### Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidos las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, serán registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinarán comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocerá neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)". Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas cada tres años por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

#### Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

Las variaciones derivadas de las revaluaciones de los terrenos y edificios se reflejan en otras reservas del estado de cambio en el patrimonio. Adicionalmente, la depreciación acumulada a la fecha de la revaluación es eliminada contra el valor libro de los activos brutos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.6) Propiedades, planta y equipo

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecian los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

#### Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 “Arrendamientos”, midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

#### 2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado por tasadores externos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.7) Propiedades de inversión (continuación)

Los Inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales Intermedios, la Corporación no posee Propiedades de inversión.

#### 2.8) Activos intangibles

##### a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### c) Programas informáticos

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

#### 2.8) Activos intangibles

##### d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

#### 2.11) Activos financieros

Los Héroes clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios se clasifican dentro de la categoría de “otros activos financieros” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable.

Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

##### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

##### c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

##### d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.11) Activos financieros (continuación)

##### e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo. Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### f) Baja de activos financieros.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun retenidos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en la tasa de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende si del derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

#### a) Coberturas del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

#### b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los ejercicios en que la partida cubierta afecta al resultado.

En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)**

##### **b) Coberturas de flujo de caja (continuación)**

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

#### **2.13) Inventarios**

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

#### **2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Compendio N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

#### **2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos financieros. En el balance de situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Compendio N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

#### 2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

#### 2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los Fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance. Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores

##### a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la Ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.20) Beneficios a los trabajadores

##### d) Planes de participación en beneficios y bonos

###### - Beneficios a corto plazo

Los Héroes CCAF contempla el pago de una bonificación anual para los colaboradores, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Los Héroes CCAF pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos no financieros".

###### - Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio. Estas obligaciones se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con IPS que estará vigente hasta abril del 2026.

##### e) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF registra el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

#### 2.21) Provisiones

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los Héroes CCAF reconoce los ingresos cuando los importes de los mismos se pueden valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

#### 1) Ingresos por servicios no financieros

##### - Utilidad venta activo fijo

Corresponde a la utilidad generada por la venta de activo fijo y se reconocen cuando se perfecciona la venta.

##### - Ingresos por arriendo

Corresponden a ingresos por arriendo de oficinas y estacionamientos y se reconocen en función del criterio del devengo.

#### 2) Ingresos por servicios financieros

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

##### - Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

##### - Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

#### 2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

##### - Aporte 1% pensionado

Corresponde a los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

##### - Ingresos por pagos de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

#### 3) Ingresos por beneficios sociales

##### - Prestaciones adicionales

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

##### - Prestaciones complementarias

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

##### - Ingresos por Fondos nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados individuales de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.23) Arrendamientos (continuación)

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.23) Arrendamientos (continuación)**

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

#### **2.24) Contratos de construcción**

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### **2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

#### **2.26) Medio ambiente**

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas

##### a) Método de conversión

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Unidad de Fomento	37.910,42	36.789,36
Dólares Estadounidenses USD	<u>897,68</u>	<u>877,12</u>

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

##### b) Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de participación.

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa y control se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%, los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de las Sociedades (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

##### c) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimoniales.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

##### d) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF revela en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

##### e) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

##### f) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún activo contingente. Si existe evidencia de su existencia se revelará en notas a los estados financieros s aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

##### g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los Fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

#### 2.28) Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros individuales Intermedios son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023.

### Nota 3 - Transición a las IFRS

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificación a la NIIF 9 y NIIF 7 revisión de post-implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación de Rendir Cuentas: información a Revelar.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicadas y sean comprendidas por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.
- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, ciberseguridad y el riesgo con impacto sobre la reputación.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de aquellas materias críticas en términos de gestión de riesgo y del monitoreo sobre el desarrollo de las actividades planificadas, en base a los procesos y nuevas iniciativas que se implementen o modificaciones que se realicen por las distintas áreas de la organización.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF<sup>1</sup>), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

---

<sup>1</sup> CMF: Comisión para el Mercado Financiero

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las políticas para la Administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de Fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

#### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de Empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito

La clasificación de riesgo de las Empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los Fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por Empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>2</sup>, que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>3</sup>. Esto es, la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con su conocimiento del negocio y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS 9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones.

---

<sup>2</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

<sup>3</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.2 Cálculo de la provisión estándar para Créditos de Consumo, Créditos a Microempresarios y Créditos con Fines de Educación.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N° 803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N° 46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N° 810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019. Finalmente, en sesión N° 857 de Directorio de mayo 2022, se aprobó un ajuste al modelo interno del segmento Pensionado, y su implementación en el cierre del ejercicio de junio 2022. Este último ajuste logra internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.

Cabe destacar que el modelo interno cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. De este modo, al cierre del ejercicio de 2023, Los Héroes CCAF continúa siendo la primera y única Caja de Compensación con un Modelo de Provisiones interno basado en la metodología de Pérdida Esperada, en la línea de Basilea e IFRS 9, y aprobado por la SUSESO previo a su puesta en producción en enero 2019, cumpliendo así con todos los requerimientos establecidos por el regulador.

Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

- Probabilidad de Incumplimiento (*Probability of Default*, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (*Loss Given Default*, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (*Exposure At Default*, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de crédito mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018<sup>4</sup>, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

#### Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

---

<sup>4</sup> Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 30 de septiembre de 2024 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	sep-24	dic-23
Pensionado	57,28%	57,34%
Trabajador	42,72%	42,66%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 30 de septiembre de 2024 es de 42,72% para el Segmento Trabajador y 57,28% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2023, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el primer semestre del 2024.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre 2023, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

<b>Industria</b>	<b>sept-24</b>	<b>dic-23</b>
Municipios	13%	13%
Educación	13%	13%
Servicios	11%	11%
Gobierno Central	8%	9%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	6%	7%
Supermercados	5%	6%
Comercio	5%	5%
Forestal	4%	5%
Minería	4%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	3%
Transporte	4%	3%
Financiero	3%	3%
Salud	3%	3%
Otras Industrias	9%	7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

<b>Información de Provisiones en M\$ al 30 de septiembre de 2024</b>			
<b>Categoría de Riesgo</b>	<b>Provisión Estándar M\$</b>	<b>Provisión Complementaria M\$</b>	<b>Total Provisión M\$</b>
A	1.659.125	3.268.714	4.927.839
B	998.171	293.610	1.291.781
C	674.165	111.120	785.285
D	828.028	14.486	842.514
E	1.160.556	11.113	1.171.669
F	1.260.495	95	1.260.590
G	1.181.047	102	1.181.149
H	5.593.265	79.421	5.672.686
<b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>	<b>720.677</b>	<b>-</b>	<b>720.677</b>
<b>Total Crédito Social</b>	<b>14.075.529</b>	<b>3.778.661</b>	<b>17.854.190</b>
<b>Hipotecario</b>	<b>70.984</b>	<b>-</b>	<b>70.984</b>
<b>Más Salud</b>	<b>237.315</b>	<b>-</b>	<b>237.315</b>
<b>Sistémica</b>	<b>-</b>	<b>511.000</b>	<b>511.000</b>
<b>Total</b>	<b>14.383.828</b>	<b>4.289.661</b>	<b>18.673.489</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2023			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.562.367	2.809.847	4.372.214
B	1.026.541	288.163	1.314.704
C	650.738	84.485	735.223
D	745.414	22.067	767.481
E	984.227	82	984.309
F	922.946	1.213	924.159
G	905.693	162	905.855
H	5.474.367	13.400	5.487.767
<b>Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)</b>	550.277	-	550.277
<b>Total Crédito Social</b>	12.822.570	3.219.419	16.041.989
<b>Hipotecario</b>	77.437	-	77.437
<b>Más Salud</b>	235.775	-	235.775
<b>Sistémica</b>	-	844.000	844.000
<b>Total</b>	13.135.782	4.063.419	17.199.201

El stock de provisiones total al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es M\$18.673.489 (M\$17.199.201), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$17.854.190 (M\$16.041.989), de Crédito Social Hipotecario por M\$70.984 (M\$77.437), de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$237.315 (M\$235.775), y de M\$511.000 (M\$844.000) de Provisión Sistémica para el Segmento Trabajador; esta última cifra se basa íntegramente en los resultados actualizados de un Modelo que, incorporando metodologías de IFRS 9, establece una provisión en función de la actualización de las variables macroeconómicas que cuantifican perspectivas macroeconómicas adversas para el ejercicio del año 2024 y que podrían afectar los resultados de la cartera de Crédito Social, generando impactos que no necesariamente son recogidos por el Modelo de Pérdida Esperada en forma anticipada. Todos los antecedentes técnicos y resultados del Modelo de Provisión Sistémica son puestos en conocimiento de la SUSESO mediante el envío de un Informe Fundado aprobado por el Directorio, acorde a la normativa vigente para este tipo de modelos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### a) Riesgo de crédito (continuación)

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,83% al 30 de septiembre de 2024, superior al 3,66% registrado en diciembre de 2023. El alza se explica por el mayor riesgo de crédito que ha presentado la cartera del segmento Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado durante el primer semestre de 2024; en particular, debido al importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), y es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera. Para Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es holgada, suficiente, y por ende, muy superior al duration de la cartera; lo anterior debido principalmente al menor castigo neto promedio observado durante el año 2023 (respecto a ejercicios anteriores), producto de una adecuada gestión de riesgo crédito, reflejada en estrategias de cobranza orientadas a generar una mayor contención de las distintas fases de morosidad, minimizando el flujo de castigos, así como una mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

En resumen, el seguimiento del Modelo de Pérdida Esperada muestra resultados satisfactorios, cumpliendo con todos los aspectos normativos y todas las métricas internas de seguimiento establecidas por Los Héroes CCAF, brindando una holgada suficiencia de provisiones.

##### b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado (continuación)

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 30 de septiembre de 2024, Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- *Cross Currency Swaps (CCS)*: Estos derivados son utilizados como *hedge* (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### b) Riesgo de mercado (continuación)

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>5</sup> y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Límite Normativo			Exposición al	
					Base			30.09.2024	31.12.2023
							%	%	
Libro de Negociación <sup>6</sup>	-	-	979.393		Margen Financiero	Trimestral			
					5% Promedio		0,00%	0,00%	
Libro de Caja Corto Plazo <sup>7</sup>	139.431.080	2.025.629	3.917.572		Margen Financiero	Trimestral			
					20% Promedio Patrimonio		10,34%	13,03%	
Libro de Caja Largo Plazo <sup>8</sup>	372.090.648	9.172.684	27.288.249		10% Patrimonio		3,36%	3,49%	

Al 30 de septiembre de 2024, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,49% a un 3,36% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 10,34% estando por debajo de su límite de 20% al 30 de septiembre de 2024.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO<sup>6</sup>, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio<sup>7</sup>.

<sup>5</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

<sup>6</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

<sup>7</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024.

#### c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

#### - Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

#### - Riesgo de Liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente<sup>8</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

---

<sup>8</sup> Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

**30.09.2024**

<b>Ingresos M\$</b>					
<b>Detalle de Cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Disponible	38.267.371	38.267.371	38.267.371	38.267.371	38.267.371
Inversiones Financieras	27.578.956	27.578.956	27.578.956	27.578.956	27.578.956
Colocaciones de Crédito Social	16.990.602	36.040.104	55.104.967	110.868.402	230.858.058
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.882	1.882	5.645	11.289	22.578
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.084	5.084	15.242	30.479	60.949
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.024.757	2.049.514	6.238.004	12.312.075	23.839.695
Ingresos por SIL	16.123.441	16.123.441	49.013.949	98.211.477	196.584.965
Ing. Fdo. Único	2.518.766	2.518.766	7.653.279	15.333.952	30.723.746
Prestaciones Familiares y Cesantía	50.241	50.241	150.723	301.446	602.892
Cotización Previsional	-	-	4.098.891	10.256.048	24.615.227
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.350	15.874	38.097
Deudores varios	-	-	6.966.032	16.924.064	40.253.469
Ingresos por Comisiones	-	86.333	269.791	507.207	1.079.164
Otros Ingresos	-	86.333	269.791	507.207	1.079.164
<b>Total Ingresos</b>	<b>102.561.100</b>	<b>122.721.692</b>	<b>195.369.200</b>	<b>330.618.640</b>	<b>614.525.167</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

31.12.2023

<b>Ingresos M\$</b>					
<b>Detalle de Cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Disponible	12.773.163	12.773.163	12.773.163	12.773.163	12.773.163
Inversiones Financieras	39.596.028	40.603.028	40.603.028	40.603.028	40.603.028
Colocaciones de Crédito Social	15.157.502	15.157.502	49.800.502	100.932.108	197.334.040
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.679	1.679	5.036	10.073	19.945
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.440	5.440	16.362	32.821	65.291
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.171.694	2.343.387	7.058.446	12.665.266	24.040.913
Ingresos por SIL	15.989.390	15.989.390	45.437.411	89.839.280	178.465.449
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.432.086	2.432.086	7.296.931	14.627.923	29.276.909
Cotización Previsional	26.442	26.443	79.328	158.656	317.312
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	3.916.615	9.805.877	21.574.275
Deudores varios	-	-	6.350	15.874	22.223
Ingresos por Comisiones	-	-	7.468.699	17.526.603	38.330.786
Otros Ingresos	-	44.271	138.348	260.093	553.391
<b>Total Ingresos</b>	<b>87.153.424</b>	<b>89.376.389</b>	<b>174.600.219</b>	<b>299.250.765</b>	<b>543.376.725</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

30.09.2024

30.09.2024

<b>Egresos M\$</b>					
<b>Detalle de cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	2.341.189	3.557.883	8.198.660	45.647.906	91.446.218
Pasivos Financieros	0	1.577.092	16.369.407	21.877.194	34.639.534
Egresos por Prestaciones Adicionales	134.614	323.098	1.148.880	1.921.888	3.666.543
Egresos por Prestaciones Complementarias	835.106	1.670.212	5.552.321	11.761.950	23.249.729
Egresos por SIL	7.741.968	15.483.937	47.885.570	97.880.051	197.326.670
Egr. Fdo. Único					
Prestaciones Familiares y Cesantía	1.210.319	2.420.638	7.456.452	15.256.135	30.762.525
Obligaciones con terceros	4.068.241	4.068.241	7.533.779	7.533.779	7.533.779
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.098.943	18.296.830	36.593.660	73.187.320
Otros Egresos	-	451.031	1.409.471	2.649.806	5.637.885
<b>Total Egresos</b>	<b>16.331.437</b>	<b>35.651.075</b>	<b>113.851.370</b>	<b>241.122.369</b>	<b>467.450.203</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

#### Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2023

<b>Egresos M\$</b>					
<b>Detalle de cuenta</b>	<b>&lt;= 15 Días</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	89.414	89.414	57.843.440	76.466.824	85.804.808
Pasivos Financieros	-	-	8.357.606	25.435.004	49.905.876
Egresos por Prestaciones Adicionales	51.670	275.709	679.839	1.356.899	3.022.813
Egresos por Prestaciones Complementarias	930.453	1.860.905	6.369.819	12.234.962	23.514.139
Egresos por SIL	6.942.415	13.884.830	44.282.974	88.626.998	177.469.987
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.162.467	2.324.935	7.324.865	14.651.091	29.297.161
Obligaciones con terceros	6.863.368	6.863.368	12.709.941	12.709.941	12.709.941
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.357.894	19.073.682	38.147.363	76.294.726
Otros Egresos	-	592.208	1.850.649	3.479.223	7.402.600
<b>Total Egresos</b>	<b>16.039.787</b>	<b>32.249.263</b>	<b>158.492.815</b>	<b>273.108.305</b>	<b>465.422.051</b>

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$\text{Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social} = \frac{\text{Total Egresos} - \text{Total Ingresos}}{\text{Fondo Social}}$$

<b>Riesgo de Liquidez</b>				
<b>Brechas de Liquidez</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>Límite Máximo</b>	<b>Base</b>
Hasta 15 días	(38%)	(28%)	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(38%)	(33%)	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(36%)	(27%)	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(39%)	(7%)	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(65%)	(12%)	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

##### c) Riesgo de liquidez (continuación)

##### Inversiones Financieras, Riesgo de Contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

#### 5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	: M\$551.672.096	M\$529.665.343
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: M\$88.267.535	M\$84.746.455
Fondo Social Los Héroes CCAF	: M\$226.851.561	M\$214.603.603

La relación Fondo Social / APRC al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de Los Héroes CCAF es 41,12% (40,61%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos Internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos Externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- > Control de Servicios Externalizados
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados/as un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma, cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.3) Riesgo operacional (continuación)

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene Indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs<sup>9</sup>), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantenimiento de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantenimiento de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

---

<sup>9</sup> Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

## **CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES**

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### **Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)**

#### **5.3) Riesgo operacional (continuación)**

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de conocimiento sobre políticas internas, las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgo en la organización

#### **5.4) Riesgo estratégico**

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

#### **5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación**

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que puede ser considerado como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa y por lo tanto el valor de ésta.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

#### 5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación (continuación)

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por responsabilidad directa de la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en su base metodológica, sobre la gestión de riesgo y monitoreo, por la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO<sup>10</sup> vigente sobre esta materia se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como por la identificación, levantamiento y control de nuevas fuentes de riesgos que puedan generar un impacto en la reputación corporativa, además del monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

---

<sup>10</sup> En marzo de 2023 SUSESO publica el nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar”, el cual refunde y sistematiza las instrucciones actualmente vigentes impartidas por esta Superintendencia. Sobre lo anterior, las temáticas asociadas a Riesgo con Impacto sobre la reputación, se encuentra en su Libro VI Gestión del Riesgo en CCAF, título VII.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros individuales Intermedios, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros individuales Intermedios:

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 29 de marzo de 2023, de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante.

iii) La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

iv) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- v) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:
- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
  - Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
  - Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- vi) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vii) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N° 9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias.
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros:

##### a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgida a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

##### b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro. Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### c) Deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto de que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

##### d) Activos Disponibles para la Venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

##### e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

#### 6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

##### e) Medición del valor razonable (continuación)

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. (Los niveles están descritos en punto 6.1 (v)).

##### f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro, de acuerdo a las NIC 37.

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento

#### 7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento

#### 7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

#### 7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestionan y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

##### a) Contribución Social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.1) Cuadro de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

**30.09.2024**

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	338.163	290.297	628.460
41100	Ingresos financieros	-	92.937	92.937
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(484.770)	-	(484.770)
41130	Diferencias de cambio	-	-1.529	(1.529)
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>(146.607)</b>	<b>381.705</b>	<b>235.098</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(146.607)</b>	<b>381.705</b>	<b>235.098</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>(146.607)</b>	<b>381.705</b>	<b>235.098</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	78.920.839	-	78.920.839
51020	Gastos por intereses y reajustes	(17.566.311)	(414.497)	(17.980.808)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>61.354.528</b>	<b>(414.497)</b>	<b>60.940.031</b>
51040	Ingresos por comisiones	4.232.087	-	4.232.087
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>4.232.087</b>	<b>-</b>	<b>4.232.087</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	100.792	-	100.792
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(1)	-	(1)
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>100.791</b>	<b>-</b>	<b>100.791</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	1.853.075	-	1.853.075
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	26.715.851	18.747.477	45.463.328
51130	Provisión por riesgo de crédito	(9.084.283)	-	(9.084.283)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>85.172.049</b>	<b>18.332.980</b>	<b>103.505.029</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(27.960.239)	(5.895.324)	(33.855.563)
51160	Gastos de administración	(33.877.137)	(6.339.644)	(40.216.781)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(4.789.241)	(3.311.563)	(8.100.804)
51180	Deterioros	(10.071)	(1.473)	(11.544)
51190	Otros gastos operacionales	(1.367.502)	(286.735)	(1.654.237)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(68.004.190)</b>	<b>(15.834.739)</b>	<b>(83.838.929)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>17.167.859</b>	<b>2.498.241</b>	<b>19.666.100</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>17.167.859</b>	<b>2.498.241</b>	<b>19.666.100</b>
51250	Impuesto a la renta	-	307.988	307.988
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>17.167.859</b>	<b>2.806.229</b>	<b>19.974.088</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>17.167.859</b>	<b>2.806.229</b>	<b>19.974.088</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	9.721	9.721
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(7.701.446)	(7.701.446)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(7.691.725)</b>	<b>(7.691.725)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	319.431	319.431
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>319.431</b>	<b>319.431</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	336.634	336.634
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>336.634</b>	<b>336.634</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(7.035.660)</b>	<b>(7.035.660)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>17.021.252</b>	<b>(3.847.726)</b>	<b>13.173.526</b>

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

#### 7.2.1) Cuadro de resultados (continuación)

30.09.2023

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	(1.533)	546.765	545.232
41100	Ingresos financieros	-	124.591	124.591
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(2.627.302)	-	(2.627.302)
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>(2.628.835)</b>	<b>671.356</b>	<b>(1.957.479)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(2.628.835)</b>	<b>671.356</b>	<b>(1.957.479)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>(2.628.835)</b>	<b>671.356</b>	<b>(1.957.479)</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	64.947.335	-	64.947.335
51020	Gastos por intereses y reajustes	(16.544.925)	(519.747)	(17.064.672)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>48.402.410</b>	<b>(519.747)</b>	<b>47.882.663</b>
51040	Ingresos por comisiones	3.953.833	-	3.953.833
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>3.953.833</b>	<b>-</b>	<b>3.953.833</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	107.006	-	107.006
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>107.006</b>	<b>-</b>	<b>107.006</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	3.653.457	-	3.653.457
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	28.503.469	18.036.425	46.539.894
51130	Provisión por riesgo de crédito	(6.080.767)	-	(6.080.767)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>78.539.408</b>	<b>17.516.678</b>	<b>96.056.086</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(26.405.716)	(5.815.051)	(32.220.767)
51160	Gastos de administración	(29.460.662)	(5.796.774)	(35.257.436)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(4.533.756)	(3.069.143)	(7.602.899)
51180	Deterioros	(123.806)	(167.873)	(291.679)
51190	Otros gastos operacionales	(2.086.470)	(663.023)	(2.749.493)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(62.610.410)</b>	<b>(15.511.864)</b>	<b>(78.122.274)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>15.928.998</b>	<b>2.004.814</b>	<b>17.933.812</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>15.928.998</b>	<b>2.004.814</b>	<b>17.933.812</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(83.915)	(83.915)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>15.928.998</b>	<b>1.920.899</b>	<b>17.849.897</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>15.928.998</b>	<b>1.920.899</b>	<b>17.849.897</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	8.112	8.112
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(5.905.154)	(5.905.154)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(5.897.042)</b>	<b>(5.897.042)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	350.358	350.358
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>350.358</b>	<b>350.358</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	324.494	324.494
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>324.494</b>	<b>324.494</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(5.222.190)</b>	<b>(5.222.190)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>13.300.163</b>	<b>(2.629.935)</b>	<b>10.670.228</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance

**30.09.2024**

ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
	Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	90.229.021	339.126	90.568.147
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	132.439.798	-	132.439.798
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.295.195	-	1.295.195
11040 Deudores previsionales (neto)	15.482.690	-	15.482.690
11050 Otros activos financieros, corrientes	2.787.712	484.661	3.272.373
11060 Otros activos no financieros, corrientes	1.238.039	649.536	1.887.575
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7.591.320	5.116.952	12.708.272
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	2.362.818	2.362.818
11090 Inventarios	48.925	9.394	58.319
11110 Activos por impuestos corrientes	-	286.410	286.410
<b>11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>251.112.700</b>	<b>9.248.897</b>	<b>260.361.597</b>
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.144.745	321.575	4.466.320
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>4.144.745</b>	<b>321.575</b>	<b>4.466.320</b>
<b>11000 Total de Activos Corrientes</b>	<b>255.257.445</b>	<b>9.570.472</b>	<b>264.827.917</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010 Otros activos financieros no corrientes	7.513.098	270.649	7.783.747
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	302.257.490	-	302.257.490
12040 Otros activos no financieros no corrientes	719.820	411.593	1.131.413
12050 Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	3.983.695	-	3.983.695
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	1.664.730	1.664.730
12100 Propiedades, planta y equipo	27.087.918	35.526.242	62.614.160
12130 Activos por impuestos diferidos	-	279.516	279.516
<b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>	<b>341.562.021</b>	<b>38.152.730</b>	<b>379.714.751</b>
<b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>596.819.466</b>	<b>47.723.202</b>	<b>644.542.668</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

**30.09.2024**

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	75.926.552	37.010.972	112.937.524
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	35.498.754	15.295.079	50.793.833
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.313	-	2.313
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	472.228	472.228
21050	Otras provisiones corrientes	-	509.233	509.233
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.128.779	509.336	3.638.115
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.921.316	2.598.716	6.520.032
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>118.477.714</b>	<b>56.395.564</b>	<b>174.873.278</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>118.477.714</b>	<b>56.395.564</b>	<b>174.873.278</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	59.352.367	125.891.424	185.243.791
22020	Pasivos, no corrientes	419.487	1.055.333	1.474.820
22050	Otras provisiones no corrientes	900.079	-	900.079
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.951.041	317.611	2.268.652
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	2.885.658	2.276.179	5.161.837
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>65.508.632</b>	<b>129.540.547</b>	<b>195.049.179</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>183.986.346</b>	<b>185.936.111</b>	<b>369.922.457</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
23010	Fondo social	382.440.210	(155.588.649)	226.851.561
23040	Otras reservas	13.371.658	21.223.466	34.595.124
23050	Ganancia (pérdida)	17.021.252	(3.847.726)	13.173.526
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>412.833.120</b>	<b>(138.212.909)</b>	<b>274.620.211</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>412.833.120</b>	<b>(138.212.909)</b>	<b>274.620.211</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>596.819.466</b>	<b>47.723.202</b>	<b>644.542.668</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

**31.12.2023**

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	89.330.008	424.315	89.754.323
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	122.748.160	-	122.748.160
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.356.375	-	1.356.375
11040	Deudores previsionales (neto)	13.759.647	-	13.759.647
11050	Otros activos financieros, corrientes	5.464.546	417.740	5.882.286
11060	Otros activos no financieros, corrientes	1.930.731	815.651	2.746.382
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	3.735.225	7.374.308	11.109.533
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	887.782	887.782
11090	Inventarios	27.862	3.444	31.306
11110	Activos por impuestos corrientes	-	224.012	224.012
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>238.352.554</b>	<b>10.147.252</b>	<b>248.499.806</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.197.954	325.704	4.523.658
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>4.197.954</b>	<b>325.704</b>	<b>4.523.658</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>242.550.508</b>	<b>10.472.956</b>	<b>253.023.464</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	4.400.243	270.650	4.670.893
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	287.301.879	-	287.301.879
12040	Otros activos no financieros no corrientes	1.151.712	425.831	1.577.543
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	4.484.408	-	4.484.408
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	2.552.618	2.552.618
12100	Propiedades, planta y equipo	29.303.416	37.080.796	66.384.212
12130	Activos por impuestos diferidos	-	-	-
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>326.641.658</b>	<b>40.329.895</b>	<b>366.971.553</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>569.192.166</b>	<b>50.802.851</b>	<b>619.995.017</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

#### 7.2) Información segmentada operativa (continuación)

##### 7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

##### 31.12.2023 (continuación)

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	89.193.930	42.135.280	131.329.210
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	33.679.695	15.177.551	48.857.246
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.388	-	2.388
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	331.035	331.035
21050	Otras provisiones corrientes	-	463.715	463.715
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.774.634	777.266	5.551.900
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.571.396	2.395.959	5.967.355
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>131.222.043</b>	<b>61.280.806</b>	<b>192.502.849</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>131.222.043</b>	<b>61.280.806</b>	<b>192.502.849</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	35.544.765	118.595.228	154.139.993
22020	Pasivos, no corrientes	398.738	1.096.256	1.494.994
22050	Otras provisiones no corrientes	797.319	-	797.319
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	28.472	28.472
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.642.739	267.423	1.910.162
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	5.207.766	3.817.493	9.025.259
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>43.591.327</b>	<b>123.804.872</b>	<b>167.396.199</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>174.813.370</b>	<b>185.085.678</b>	<b>359.899.048</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social	365.296.867	(150.693.264)	214.603.603
23040	Otras reservas	11.938.586	21.305.822	33.244.408
23050	Ganancia (pérdida)	17.143.343	(4.895.385)	12.247.958
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>394.378.796</b>	<b>(134.282.827)</b>	<b>260.095.969</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>394.378.796</b>	<b>(134.282.827)</b>	<b>260.095.969</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>569.192.166</b>	<b>50.802.851</b>	<b>619.995.017</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda		30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Caja	a)	Pesos	29.635.754	30.725.425
Bancos	b)	Pesos	33.369.561	18.465.089
Depósitos a plazo	c)	Pesos	-	2.011.667
Pactos de retroventa	d)	Pesos	27.562.832	38.552.142
<b>Total</b>			<b>90.568.147</b>	<b>89.754.323</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

**(a) Caja**

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y Fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

**(b) Bancos**

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

**(c) Depósitos a plazo**

Al 30 de septiembre de 2024, Los Héroes CCAF no mantiene depósitos a plazo.

Al 31 de diciembre de 2023

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa mensual promedio %	Dias promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Interes devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco Security	06-12-2023	05-01-2024	CLP	2.000.000	0,70%	5	2.000.000	11.667	2.011.667
<b>Total</b>				<b>2.000.000</b>			<b>2.000.000</b>	<b>11.667</b>	<b>2.011.667</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

#### Otro efectivo y equivalentes de efectivo

#### (d) Pactos

#### 30.09.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	25-09-2024	01-10-2024	5.600.000	5.605.320	5,70%	5.604.433
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-09-2024	02-10-2024	4.550.000	4.554.323	5,70%	4.552.882
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-09-2024	03-10-2024	5.000.000	5.005.542	5,70%	5.003.167
I M Trust S.A. Corredores de Bolsa	CLP	27-09-2024	04-10-2024	5.000.000	5.005.483	5,64%	5.002.350
Larrain Vial SA Corredora de Bolsa	CLP	30-09-2024	07-10-2024	7.400.000	7.408.288	5,76%	7.400.000
<b>Total</b>				<b>27.550.000</b>	<b>27.578.956</b>		<b>27.562.832</b>

#### 31.12.2023

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	22-12-2023	02-01-2024	11.500.000	11.530.782	8,76%	11.525.185
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2023	04-01-2024	5.000.000	5.010.950	8,76%	5.006.083
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-12-2023	03-01-2024	6.000.000	6.011.200	8,40%	6.007.000
Banco Estado Corredor de Bolsa	CLP	27-12-2023	04-01-2024	6.000.000	6.010.720	8,04%	6.005.360
Banco Estado Corredor de Bolsa	CLP	27-12-2023	03-01-2024	5.000.000	5.007.817	8,04%	5.004.467
I.M Trust S.A	CLP	28-12-2023	08-01-2024	4.000.000	4.010.560	8,64%	4.002.880
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-12-2023	25-01-2024	1.000.000	1.007.000	8,40%	1.001.167
<b>Total</b>				<b>38.500.000</b>	<b>38.589.029</b>		<b>38.552.142</b>

#### Saldos de efectivos significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	30-09-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Prestaciones complementarias	24 a) (1)	667.427	445.068
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a) (3)	2.253.869	2.317.905
Pagos en exceso pendiente de devolución	24 b) c) d)	981.284	999.388
<b>Total</b>		<b>3.902.580</b>	<b>3.762.361</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 30 de septiembre de 2024 es de M\$132.439.798 y 31 de diciembre de 2023 es de M\$122.748.160, monto compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$811.434 (M\$921.445 año 2023) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- b) Colocaciones de crédito social corrientes por M\$131.628.364 (M\$121.826.715 año 2023).

El detalle al 30 de septiembre de 2024 es el siguiente:

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo (*)	60.342.965	(3.261.995)	57.080.970
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.841	(40)	14.801
<b>Subtotal (1)</b>	<b>60.357.806</b>	<b>(3.262.035)</b>	<b>57.095.771</b>
<hr/>			
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	75.726.171	(384.458)	75.341.713
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.316	(2)	2.314
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>75.728.487</b>	<b>(384.460)</b>	<b>75.344.027</b>
<b>Total (1)+(2)</b>	<b>136.086.293</b>	<b>(3.646.495)</b>	<b>132.439.798</b>

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$511.000 asignada en el segmento trabajador, producto de las variables macroeconómicas. (ver nota N°5.1 a)

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo (*)	56.217.325	(3.342.056)	52.875.269
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	17.435	(44)	17.391
<b>Subtotal (1)</b>	<b>56.234.760</b>	<b>(3.342.100)</b>	<b>52.892.660</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente (continuación):

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	70.205.587	(352.237)	69.853.350
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.152	(2)	2.150
Sub-Total (2)	70.207.739	(352.239)	69.855.500
Total (1)+(2)	126.442.499	(3.694.339)	122.748.160

(\*) Incluye provisión sistémica por M\$844.000 asignada en el segmento trabajador, producto de las variables macroeconómicas. (ver nota N°5.1 a)

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$15.482.690 (M\$13.759.647 año 2023) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$90.906 (M\$92.028 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$15.391.784 (M\$13.667.619 año 2023).

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### 30.09.2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	23.111.475	(9.202.429)	13.909.046
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	240.516	(34.646)	205.870
Sub-Total (1)	23.351.991	(9.237.075)	14.114.916
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	2.229.068	(861.294)	1.367.774
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.229.068	(861.294)	1.367.774
<b>Otras Deudas</b>	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>25.581.059</b>	<b>(10.098.369)</b>	<b>15.482.690</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

**31.12.2023**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	20.123.030	(8.018.911)	12.104.119
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	209.971	(37.677)	172.294
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>20.333.001</b>	<b>(8.056.588)</b>	<b>12.276.413</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	2.421.210	(937.976)	1.483.234
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>2.421.210</b>	<b>(937.976)</b>	<b>1.483.234</b>
<b>Otras Deudas</b>	-	-	-
<b>Sub-Total (3)</b>	-	-	-
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>22.754.211</b>	<b>(8.994.564)</b>	<b>13.759.647</b>

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar del 29 de marzo de 2023, son los siguientes:

<b>Colocaciones 100% Provisionadas</b>				
Período	N° de operaciones en proceso de autorización	Monto \$	N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)	Monto \$
30.09.2024	16.890	17.453.519	133.605	112.890.707
31.12.2023	16.505	16.132.538	131.546	106.556.111

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 11.1) Corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

#### 30.09.2024

Concepto	Fines del Mutuo		Total M\$
	Bienes Raíces M\$	Refinanciamiento M\$	
N° de Mutuos	76	-	76
Monto (1)	1.224.517	-	1.224.517
Provisión incobrabilidad y morosidad(2)	(35.779)	-	(35.779)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.188.738	-	1.188.738

#### 31.12.2023

Concepto	Fines del Mutuo		Total M\$
	Bienes Raíces M\$	Refinanciamiento M\$	
N° de Mutuos	82	-	82
Monto (1)	1.296.108	-	1.296.108
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(39.016)	-	(39.016)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.257.092	-	1.257.092

- b) Documentos (cuentas) por cobrar

#### 30.09.2024

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	93.503	-	93.503
Seguros de desgravamen	4.109	-	4.109
Seguros de incendio y sismo	4.122	-	4.122
Seguros de cesantía	4.723	-	4.723
Total	106.457	-	106.457

#### 31.12.2023

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	86.735	-	86.735
Seguros de desgravamen	4.365	-	4.365
Seguros de incendio y sismo	3.820	-	3.820
Seguros de cesantía	4.363	-	4.363
Total	99.283	-	99.283

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 11.1) Corrientes (continuación)

- c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroe CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

#### 11.2) No corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroe CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros (neto) (a)	7.065.628	6.828.658
Deudores varios (neto) (b)	5.642.644	4.280.875
<b>Total</b>	<b>12.708.272</b>	<b>11.109.533</b>

- (a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	43.246	42.155
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	39.675	75.794
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	24.922	26.149
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	583	340
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	5.991	14.081
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	7.244	20.035
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	24.068	39.650
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	205.886	134.796
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	672.477	480.922
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	71.871	100.012
Instituto de Previsión Social (IPS) (*)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social	5.875.044	5.828.456
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	5.877	-
Mutuales		Servicio Pago Ley Sanna	26.811	21.963
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	31.296	4.415
Varios deudores		Prestaciones complementarias	33.562	46.643
Varios deudores		Otros servicios de ventas	23.195	13.192
<b>Subtotal</b>			<b>7.091.748</b>	<b>6.848.603</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>(26.120)</b>	<b>(19.945)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>7.065.628</b>	<b>6.828.658</b>

(\*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a mayo junio 2024 y diciembre 2023, respectivamente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	30.09.2024		31.12.2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(19.945)		(23.385)
Constitución de provisión	(264.129)		(116.496)	
Aplicación provisión	257.954		119.936	
Movimientos, subtotal		(6.175)		3.440
Saldo final		(26.120)		(19.945)

(b) Deudores Varios (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	1.392.766	489.340
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	149.828	429.252
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	17.407	345.373
MUTUALES		Déficit Ley Sanna	9.947	9.277
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	791.805	678.576
Otros Deudores Varios (2)		Primas de seguros por cobrar a clientes	222.972	227.378
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Cuentas del personal (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	108.055	148.998
Varios deudores		Anticipos a proveedores	45.146	31.952
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	300.000	270.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	206.111	192.098
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	3.261.720	2.289.513
Varios deudores		Otros deudores varios	234.011	652.712
Varios deudores		Fondos por rendir	45.915	11.980
<b>Subtotal</b>			<b>7.146.656</b>	<b>6.137.422</b>
<b>Provisión incobrabilidad (1) (2)</b>			<b>(1.504.012)</b>	<b>(1.856.547)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>5.642.644</b>	<b>4.280.875</b>

- Al 30 de septiembre de 2024, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$(72.821) (M\$59.614) año 2023), diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$(1.022.435) (M\$(1.196.457) año 2023), cheques protestados M\$(134.957) año 2024 y 2023 y otros deudores varios por M\$(189.183) (M\$(378.579) año 2023).
- Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(84.616) y M\$(86.940), respectivamente.

Los movimientos del deterioro de deudores varios es el siguiente:

Movimientos	30.09.2024		31.12.2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(1.856.547)		(1.952.266)
Constitución de provisión	(3.989.840)		(1.461.790)	
Aplicación provisión	4.342.375		1.557.509	
Movimientos, subtotal		352.535		95.719
Saldo final		(1.504.012)		(1.856.547)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros

#### 1) Corrientes

##### a) Instrumentos de negociación

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

##### b) Instrumentos de inversión

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

##### c) Instrumentos derivados

Al 30 de septiembre de 2024 existen instrumentos derivados por M\$2.469.217 (M\$4.879.195 año 2023). El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.

##### d) Boletas de garantía

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$800.000 (M\$1.000.000 año 2023) para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM. Adicionalmente, se incluye boleta por M\$3.156 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M\$3.091 año 2023).

#### 2) No corrientes

Al 30 de septiembre de 2024 este rubro está compuesto por M\$7.520.078 (M\$4.407.222 año 2023) por valorización de instrumentos derivados, boleta en garantía por M\$262.081 (M\$262.083 año 2023) para garantizar obligaciones de pago de pensiones Red 4 IPS y Documentos en Garantía por M\$1.588 en ambos períodos.

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasas libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

##### a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del Cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento, utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

##### b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

- Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

##### c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

30 de septiembre de 2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) e)	-	9.989.295	-	9.989.295
Total activos		-	9.989.295	-	9.989.295

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

#### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

30 de septiembre de 2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
<b>Pasivos</b>					
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	296.069	-	296.069
Total Pasivos		-	296.069	-	296.069

31 de diciembre de 2023	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	9.286.417	-	9.286.417
Total Activos		-	9.286.417	-	9.286.417

#### **Pasivos**

Derivados de coberturas

Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	931.623	-	931.623
Total Pasivos		-	931.623	-	931.623

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo con los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 30 de septiembre de 2024 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$29.872 (M\$182.040 al 31 de diciembre de 2023)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF están expuestos al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

##### Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúan la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de Administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del riesgo”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	30.09.2024				31.12.2023			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cross Currency Swaps (1)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	1.116.800	-	-	-
Cross Currency Swaps (1)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	1.112.963	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	2.173.243	1.425.173	-	-	2.465.081	1.541.618	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	295.974	489.668	-	-	184.351	801.452	-	-
Cross Currency Swaps (4)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	3.428.941	-	-	-	1.746.506	-	-
Cross Currency Swaps (5)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	112.682	-	-	-	391.930
Cross Currency Swaps (5)	BcoBTG	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	183.387	-	-	-	530.222
Cross Currency Swaps (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.067.215	-	-	-	-	-	9.471
Cross Currency Swaps (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	120.670	-	-	-	45.610	-	-
Cross Currency Swaps (7)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	664.779	-	-	-	272.036	-	-
Cross Currency Swaps (8)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	323.632	-	-	-	-	-	-
<b>Sub Total</b>			<b>2.469.217</b>	<b>7.520.078</b>	<b>-</b>	<b>296.069</b>	<b>4.879.195</b>	<b>4.407.222</b>	<b>-</b>	<b>931.623</b>
<b>Activos/Pasivos Totales</b>			<b>9.989.295</b>	<b>296.069</b>	<b>296.069</b>	<b>9.286.417</b>	<b>931.623</b>			
<b>Total Neto (Activo-Pasivo)</b>			<b>9.693.226</b>			<b>8.354.794</b>				

- (1) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

- (2) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.
- (3) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.
- (4) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en abril del año 2028.
- (5) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.
- (6) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.
- (7) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con Corporación Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.
- (8) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2027 y finalizando en junio del año 2030.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en "Otras Reservas" de Patrimonio al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldos reconocidos en otras reservas	1.202.246	1.665.254
<b>Movimiento</b>		
Saldo al inicio	2.710.742	1.021.212
Aumento (disminución) otras reservas	<u>(1.508.496)</u>	<u>644.042</u>
Saldo al cierre	<u>1.202.246</u>	<u>1.665.254</u>
<b>Efecto CCS</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos por interés devengados en pesos	(3.624.947)	(2.401.432)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	2.514.648	1.453.764
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(1.110.299)</u>	<u>(947.668)</u>
Mark to Market (MtM) (2)	9.693.226	8.963.561
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(10.803.525)	(9.911.229)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U y pagaré en USD (partida cubierta)	17.018.055	17.492.837
Liquidación Capital Cross Currency Swap	<u>(5.012.284)</u>	<u>(5.916.354)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>1.202.246</u>	<u>1.665.254</u>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

#### 2) No corrientes (continuación)

##### 2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

#### Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

##### c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q y U y Pagaré en USD).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 M\$	2029 M\$	2030 M\$
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	754.152	754.152	4.138.351	3.949.814	3.761.276	3.572.737	-	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	755.470	755.470	4.139.587	3.950.719	3.761.852	3.572.984	-	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	-	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	08-07-2024	15-06-2030	-	-	-	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454	-
						1.509.622	2.972.509	9.740.825	19.082.167	29.477.663	34.485.607	33.250.639	41.616.238	48.299.876	36.972.666	17.214.890	6.513.454

### Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación

a) El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, de las principales inversiones en sociedades es el siguiente:

Sociedad	30.09.2024			31.12.2023		
	Participación %		M\$	Participación %		M\$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	-	-	-	99,90%	-	15.943
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	99,90%	-	3.978.154	99,90%	-	4.459.041
Los Héroes Spa	100,00%	-	5.541	100,00%	-	9.424
<b>TOTAL</b>			<b>3.983.695</b>			<b>4.484.408</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación (continuación)

- b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Movimiento	30.09.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Valor libro inicial	4.484.408	5.180.535
Adquisición de inversiones (1)	-	2.517.835
Participación sobre resultados	(484.770)	(3.213.962)
Diferencia de cambios – otros (2)	(15.943)	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.983.695</b>	<b>4.484.408</b>

(1) Con fecha 23 de junio de 2023 se realiza un aporte de capital a Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A. por M\$19.979, el que se encuentra totalmente suscrito y pagado. Adicionalmente, con fecha 25 de octubre de 2023, fueron totalmente pagadas las 28.711 acciones que se encontraban suscritas y no pagadas al 31 de diciembre de 2022 por un monto de M\$2.497.856 de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

(2) Corresponde a la liquidación final de la Sociedad Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., realizada el 29 de febrero de 2024 y autorizada por el Servicio de Impuestos Internos con fecha 17 de abril de 2024.

- c) Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF no ha aplicado deterioro por este concepto.

### Nota 15 – Inventarios

El detalle de los inventarios al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Clases de Inventario	30.09.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Formularios	50.040	31.049
Carpetas y sobres	4.932	257
Otros	3.347	-
<b>Total</b>	<b>58.319</b>	<b>31.306</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

#### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y subsidiaria

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 30 de septiembre de 2024 controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Al 31 de diciembre de 2023 además controlaba la subsidiaria Inversiones y Asesoría Plaza Brasil S.A.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas Sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes Spa tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### b) Saldo pendiente

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	30 días	30 días	30.047	-	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	30 días	30 días	71.137	97.086	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A. (1)	365 días	365 días	2.261.634	790.696	-	-
96.778.060-K	Los Héroes SpA	30 días	30 días	-	-	-	-
<b>Totales</b>				<b>2.362.818</b>	<b>887.782</b>	-	-

(1) Corresponde al contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con fecha 16 de junio de 2022.

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	30 días	30 días	72.546	96.337	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	30 días	30 días	399.682	234.698	-	-
<b>Totales</b>				<b>472.228</b>	<b>331.035</b>	-	-

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

#### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30.09.2024		30.09.2023	
				M\$	Efectos en Resultados	M\$	Efectos en Resultados
					M\$		M\$
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Prestacion y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	763.262	(763.262)	539.700	(539.700)
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Cuota Social	-	-	2.000	(2.000)
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Servicios Contables y otros	67.361	67.361	64.659	64.659
Corporacion de Educación y Capacitación Ocupacional Asimet A.G.	74.247.600-6	Filial	Cuota Social	-	-	20.284	(20.284)
Asimet Servicios S.A.	81.463.000-5	Director Común	Cuota Social	1.970	(1.970)	1.520	(1.520)
Asimet Servicios S.A.	96.615.140-4	Director Común	Contratacion de servicios	19.528	(19.528)	16.457	(16.457)
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Servicios de administración	178.482	178.482	236.376	236.376
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Servicio Tarjetas Pre-pago Plataforma Viaticos	17.658	(17.658)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Acuerdo Comercial	2.268.914	(2.268.914)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Cuenta corriente mercantil	92.937	92.937	124.591	124.591
<b>Totales</b>					<b>(2.732.552)</b>		<b>(154.335)</b>

Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios con Asimet Servicios S.A. vinculado a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios Empresariales y Empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual en M\$ 30.984.

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se registrará en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento, devengando interés a la tasa que estipulen las partes (art 606 n° Cód comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes un “Acuerdo Comercial” que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la “Rentabilidad Objetivo” o Margen Operativo sobre Costos y Gastos (en adelante, MOCG), el cálculo se efectúa mensual.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aísla cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 10 de junio de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial”, en el sentido que todos los pagos que deban realizarse entre las partes se pagarán por mes vencido, a contar del mes de julio de 2024.

#### d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

La información sobre las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Administración es la siguiente:

Concepto	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	127.800	98.314
Comités y otros gastos del Directorio	137.853	134.816
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios.	1.512.741	1.520.548
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados.	784.900	521.496
Total	2.563.294	2.275.174

#### e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

El detalle de transacciones y fijación de precio con partes relacionadas se detalla a continuación:

Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la “Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes” cuyo valor es aprobado por el Directorio de Los Héroes CCAF.

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	Meses Amortización Remanente (*)	30.09.2024			31.12.2023
			Saldo Bruto	Amortización y Deterioro Acumulado	Saldo Neto	Saldo Neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	3	31	2.646.682	(1.675.990)	970.692	1.780.620
Otras Licencias (1)	1	4	2.170.536	(1.476.498)	694.038	771.998
Total			4.817.218	(3.152.488)	1.664.730	2.552.618

(\*) Los meses de amortización pendiente corresponden a un promedio de ejercicios restantes de amortización

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

b) Los movimientos para los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

	Intangibles Adquiridos en Forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2024	6.361.983	-	-	-	6.361.983
Adquisiciones	1.741.343	-	-	-	1.741.343
Retiros (1)	(3.286.108)	-	-	-	(3.286.108)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 30 de septiembre de 2024	4.817.218	-	-	-	4.817.218
Amortización acumulada	(3.152.488)	-	-	-	(3.152.488)
Saldos al 30 de septiembre de 2024	1.664.730	-	-	-	1.664.730
Saldos al 1 de enero 2023	4.805.390	-	-	-	4.805.390
Adquisiciones	4.049.017	-	-	-	4.049.017
Retiros (1)	(2.492.424)	-	-	-	(2.492.424)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023	6.361.983	-	-	-	6.361.983
Amortización acumulada	(3.809.365)	-	-	-	(3.809.365)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	2.552.618	-	-	-	2.552.618

(1) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 (M\$934.957 año 2023) Licencias SAP y M\$1.538.419 (M\$1.557.467 año 2023) Otras Licencias.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

#### 30.09.2024

Costos	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (2)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	34.083.549	13.309.470	5.362.025	8.182.183	39.719.880	100.657.107
Adiciones (1)	-	61.146	17.642	542.377	1.128.899	1.750.064
Retiros / bajas	-	(33.383)	(14.980)	(4.319)	(11.936)	(64.618)
Trasposos	-	198.866	5.357	162.969	(367.192)	-
Saldo bruto al 30 de septiembre de 2024	34.083.549	13.536.099	5.370.044	8.883.210	40.469.651	102.342.553
Depreciaciones acumuladas	-	(1.494.548)	(5.011.121)	(3.269.784)	(29.952.940)	(39.728.393)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 30 de septiembre de 2024	34.083.549	12.041.551	358.923	5.613.426	10.516.711	62.614.160

(1) Las adiciones principales corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$ 511.969, sistemas de climatización, equipos de vigilancia y proyectos en ejecución por M\$395.170, aumento en activo por derecho de uso M\$836.459 debido a reajuste UF y renovaciones de contratos y otros por M\$6.466.

(2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

#### 31.12.2023

Costos	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (2)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	33.888.356	13.114.869	5.293.088	6.317.512	36.817.955	95.431.780
Adiciones (1)	195.193	194.601	68.937	1.859.086	2.916.699	5.234.516
Retiros / bajas	-	-	(45.640)	-	(9.189)	(54.829)
Trasposos	-	-	45.640	5.585	(5.585)	45.640
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023	34.083.549	13.309.470	5.362.025	8.182.183	39.719.880	100.657.107
Depreciaciones acumuladas	-	(1.060.822)	(4.912.742)	(2.635.298)	(25.664.033)	(34.272.895)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2023	34.083.549	12.248.648	449.283	5.546.885	14.055.847	66.384.212

(1) Las adiciones corresponden principalmente a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$ 1.500.833, equipos de vigilancia y sistemas de climatización por M\$315.352. Adicionalmente en octubre 2023, se reincorporó al rubro PP&E una propiedad que estaba disponible para la venta cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

(2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### b) Propiedades disponibles para la venta

Al 30 de septiembre de 2024 se mantienen 10 propiedades (10 año 2023) en gestión de venta valorizadas en M\$4.466.320 (M\$4.523.658 año 2023).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(57.338) cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°45), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

Adicionalmente en abril de 2023, se concretó la venta de Parque La Huayca cuyo valor contable era M\$(473.479), cuyo precio de venta final fue M\$670.397, lo que generó una utilidad de M\$196.918, además se aplicó un deterioro por bodegas en desuso de Parque Juan López, por (M\$322).

En octubre de 2023 se reincorporó al rubro PP&E el Parque Juan López que se encontraba hasta esa fecha en el rubro disponible para la venta. Lo anterior generó una disminución de M\$(370.476) (valor libro) y cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

En diciembre 2023 se vendió un departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(16.658) cuyo precio de venta final fue M\$61.546, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$44.887, monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

#### c) Vidas útiles

Al 30 de septiembre de 2024 las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	24	1.008	516
Planta y equipos	1	120	61
Instalaciones fijas y accesorios	1	1.008	505

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

#### c) Vidas útiles

Al 31 de diciembre de 2023 las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	24	1.020	522
Planta y equipos	1	132	67
Instalaciones fijas y accesorios	1	1.020	511

#### d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 30 de septiembre de 2024 la Administración no realizó reevaluación de sus activos

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

#### a) Impuesto corriente

Al 30 de septiembre de 2024 no se determinó Provisión por Impuesto a la Renta de Primera Categoría, debido a que se obtuvo una base imponible negativa.

Al 31 de diciembre de 2023 se constituyó una provisión de M\$32.530, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$130.120.

Dicha provisión se presenta neta, según se detalla a continuación:

	Tasa Impuesto %	30.09.2024 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2023 M\$
Impuesto a la renta	25%	-	25%	(32.530)
<b>Menos</b>				
Otros impuestos		-		(11.660)
Pagos provisionales mensuales		36.410		48.202
Créditos por gastos de capacitación		250.000		220.000
<b>Total</b>		<b>286.410</b>		<b>224.012</b>

#### b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, (continuación)

#### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	30.09.2024		31.12.2023	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	5.960	-	8.561	-
Provisiones incobrables	6.622	-	9.828	-
Provisión indemnizaciones	3.885	-	-	-
Pérdida Tributaria	291.629	-	-	-
Provisiones varias	11.906	-	18.618	-
Software	-	666	-	6.656
Arrendamiento financiero	1.961	-	2.553	-
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	41.781	-	61.376
<b>Total</b>	<b>321.963</b>	<b>42.447</b>	<b>39.560</b>	<b>68.032</b>
<b>Activos (pasivos) netos por impuesto diferido</b>	<b>279.516</b>			<b>(28.472)</b>

#### d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios terminados al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
	30.09.2024 M\$	30.09.2023 M\$	30.09.2024 M\$	30.09.2023 M\$
Impuesto año corriente	-	(116.879)	-	(60.926)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:				
Originación y reverso de diferencias temporarias	307.988	32.964	(49.071)	29.785
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-	-	-
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores	-	-	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-	-	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta</b>	<b>307.988</b>	<b>(83.915)</b>	<b>(49.071)</b>	<b>(31.141)</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Conceptos	01.01.2024 30.09.2024		01.01.2023 30.09.2023	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	12.865.538	(3.216.385)	10.754.143	(2.688.535)
Costos asociados a ingresos exentos	67.126.230	(16.781.558)	57.585.080	(14.396.270)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	60.953.022	(15.238.256)	56.657.850	(14.164.463)
Ingresos exentos	(142.978.399)	35.744.600	(127.495.243)	31.873.811
Otros incrementos (decrementos)	801.653	(200.413)	2.162.510	(540.628)
<b>Total (ingreso) gasto por impuesto</b>		<b>307.988</b>		<b>83.915</b>
Desglose gasto corriente/diferido		-		-
Impuesto renta 35%		-		-
Total gasto por impuesto a la renta		-		116.879
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores de impuesto		-		-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		307.988		(32.964)
Reconciliación de Gasto (ingreso)		307.988		83.915
Reconciliación Tasa Efectiva		2,39%		0,78%

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$302.257.490 (M\$287.301.879 año 2023) al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre 2023, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$790.817 (M\$911.632 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$301.466.673 (M\$286.390.247 año 2023).

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### 30.09.2024

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	117.126.682	(3.804.286)	113.322.396
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	168.500	(506)	167.994
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>117.295.182</b>	<b>(3.804.792)</b>	<b>113.490.390</b>
<hr/>			
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	189.844.335	(1.088.043)	188.756.292
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	10.819	(11)	10.808
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>189.855.154</b>	<b>(1.088.054)</b>	<b>188.767.100</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>307.150.336</b>	<b>(4.892.846)</b>	<b>302.257.490</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

**31.12.2023**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	112.140.097	(3.566.933)	108.573.164
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	200.203	(686)	199.517
Sub-Total (1)	112.340.300	(3.567.619)	108.772.681

  

<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	179.420.881	(903.651)	178.517.230
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	11.980	(12)	11.968
Sub-Total (2)	179.432.861	(903.663)	178.529.198
Total (1+2)	291.773.161	(4.471.282)	287.301.879

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 21.1) Corrientes

Concepto	30.09.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado (1)	1.582.337	1.987.008
Seguros	199.727	631.239
Cotizaciones declaradas	83.799	106.423
Pólizas de Garantía IPS	21.712	21.712
Total	1.887.575	2.746.382

(1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de arriendo de equipos computacionales.

#### 21.2) No corrientes

Concepto	30.09.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	4.984
Saldo aporte declarado	265.907	193.553
Póliza garantía Contrato IPS	23.522	39.806
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	968.716
Otros deudores	356.416	356.416
Bono Término Negociación (3)	837.000	1.339.200
Deterioro	(1.450.598)	(1.450.598)
Total	1.131.413	1.577.543

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 1% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 1%" este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados a los sindicatos de Los Héroes CCAF, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022, el cual se amortizará en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

#### 22.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

##### 30.09.2024

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
		\$		\$		\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.313	-	-	3	2.313
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>3</b>	<b>2.313</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2.313</b>

##### 31.12.2023

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
		\$		\$		\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.388	-	-	3	2.388
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>3</b>	<b>2.388</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2.388</b>

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

##### 30.09.2024

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
	Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

##### 31.12.2023

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
	Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

#### 22.2) No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no registra provisión de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables.

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### a) Corrientes

Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	81.977.392	87.527.844
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	21.211.479	29.382.820
Obligaciones Efectos de Comercio	9.748.653	14.418.546
Total	112.937.524	131.329.210

#### b) No corrientes

Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	83.783.012	82.632.128
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	101.164.710	70.576.240
Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota n°13 c))	296.069	931.625
Total	185.243.791	154.139.993

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras:

#### 30.09.2024

30-09-2024	Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento							Total			
							Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Nominal		
										Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USD\$
										M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	11,4000	11,4000	-	1.966.671	1.966.671	-	-	-	-	-	-	1.850.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUJA	7,3300	7,3300	-	3.744.720	3.744.720	-	-	-	-	-	-	3.600.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUJA	7,4400	7,4400	-	1.292.752	1.292.752	1.200.000	-	-	-	-	-	1.200.000	2.400.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 +	7,0013	7,0013	-	1.635.897	1.635.897	1.632.145	1.591.994	-	-	-	-	3.224.139	-	5.455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 +	7,1013	7,1013	-	7.395.064	7.395.064	7.181.440	7.181.440	-	-	-	-	14.362.880	-	24.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	8,6300	8,6300	1.316.754	1.421.778	2.738.532	9.302.500	9.302.500	9.138.082	-	-	-	27.743.082	30.563.733	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,1608	8,1608	569.675	-	569.675	4.488.400	8.978.800	13.250.090	-	-	-	26.715.290	-	30.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	12,0900	12,0900	1.805.935	-	1.805.935	-	-	-	-	-	-	1.805.936	-	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	7,8300	7,8300	1.541.045	4.682.531	6.223.576	537.621	-	-	-	-	-	537.621	6.720.270	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	8,8080	8,8080	979	2.000.000	2.000.979	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	8,1600	8,1600	-	15.489.600	15.489.600	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	7,2000	7,2000	1.227.239	2.494.860	3.722.099	-	-	-	-	-	-	-	3.708.747	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	8,5500	8,5500	-	20.099.750	20.099.750	10.000.000	-	-	-	-	-	10.000.000	30.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	8,0800	8,0800	836.325	2.499.997	3.336.322	-	-	-	-	-	-	-	3.333.333	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUJA	8,0400	8,0400	-	9.365.820	9.365.820	-	-	-	-	-	-	-	9.000.000	-
Larrián Vial Corredora	80.537.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	0,4800	0,4800	590.000	-	590.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
									<b>7.887.952</b>	<b>74.089.440</b>	<b>81.977.392</b>	<b>34.342.106</b>	<b>27.052.734</b>	<b>22.388.172</b>	-	-	-	<b>83.763.012</b>	<b>109.982.019</b>	<b>59.455</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras (continuación):

**31.12.2023**

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento								Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USD\$	
Banco BCI (*)	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13,9900	13,9900	47.147	1.663.973	1.711.120	-	-	-	-	-	-	1.663.973	-	
Banco de Chile (*)	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13,9900	13,9900	240.211	8.487.856	8.728.067	-	-	-	-	-	-	8.487.856	-	
Banco Estado (*)	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13,9900	13,9900	260.136	9.151.854	9.411.990	-	-	-	-	-	-	9.151.854	-	
Banco Itaú (*)	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13,9900	13,9900	51.786	1.996.768	2.048.554	-	-	-	-	-	-	1.996.768	-	
Banco Internacional (*)	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13,9900	13,9900	214.054	7.434.401	7.648.455	-	-	-	-	-	-	7.434.401	-	
Banco Scotiabank (*)	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	<TABCLP180> + 2,5	13,9900	13,9900	398.207	14.211.507	14.609.714	-	-	-	-	-	-	14.211.507	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	10,3200	10,3200	3.904.358	-	3.904.358	1.850.000	-	-	-	-	-	1.850.000	5.284.242	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2,47826	7,0013	7,0013	934.191	797.382	1.731.573	1.594.764	1.594.764	1.522.525	-	-	-	4.712.053	-	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUJA	5,9300	5,9300	-	3.076.308	3.076.308	1.328.117	9.302.500	18.074.978	-	-	-	28.705.595	58.205.450	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,1608	8,1608	-	61.898	61.898	-	8.771.200	17.542.400	-	-	-	26.313.600	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	12,7080	12,7080	1.650.332	7.842.310	9.492.642	-	-	-	-	-	-	9.486.270	-	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR + 2,57826	7,1013	7,1013	4.357.266	3.508.480	7.865.746	7.016.960	7.016.960	7.016.960	-	-	-	21.050.880	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUJA	13,5204	13,5204	-	15.322.200	15.322.200	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUJA	12,9840	12,9840	257.341	262.416	519.757	-	-	-	-	-	-	516.404	-	
Banco Internacional	97.011.000-3	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FUJA	13,3080	13,3100	1.294.360	-	1.294.360	-	-	-	-	-	-	1.250.000	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		Sobregiro Bancario			101.102	-	101.102	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>									<b>13.710.491</b>	<b>73.817.353</b>	<b>87.527.844</b>	<b>11.789.841</b>	<b>26.685.424</b>	<b>44.156.863</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>82.632.128</b>	<b>132.688.725</b>	<b>69.273</b>

(\*) Corresponde a Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

#### (3) Obligaciones bono corporativo

**30.09.2024**

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa colocación	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total Nominal
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 mes	3 a 12 meses	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años			
															M\$		
Bono serie T (2)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	5.172.622	4.974.670	10.147.292	-	-	-	-	-	-	-	10.000.000
Bono serie U (3)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.818.173	4.738.803	9.556.976	4.738.803	-	-	-	-	-	4.738.803	14.216.408
Bono serie Y (4)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	754.538	-	754.538	12.636.802	12.636.802	12.582.068	-	-	-	37.855.672	37.910.420
Bono serie AA (5)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	223.146	223.146	3.475.122	6.950.244	9.972.342	-	-	-	20.397.708	20.850.731
Bono serie AC(6)	8198	UF	4,60%	4,60%	Semestral	Semestral	529.527	-	529.527	-	-	25.273.613	12.898.914	-	-	38.172.527	37.910.420
<b>Totales</b>							<b>11.274.860</b>	<b>9.936.619</b>	<b>21.211.479</b>	<b>20.850.727</b>	<b>19.587.046</b>	<b>47.828.023</b>	<b>12.898.914</b>		<b>101.164.710</b>	<b>120.887.979</b>	

**31.12.2023**

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa colocación	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 mes	3 a 12 meses	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años			
															M\$		M\$
Bono serie Q (1)	843	UF	2,50%	2,58%	Semestral	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono serie T (2)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	4.679.461	4.599.843	9.279.304	-	-	-	-	-	-	-
Bono serie U (3)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	-	10.081.040	10.081.040	5.041.555	-	-	-	-	-	5.041.555
Bono serie Y (4)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	-	9.208.525	9.208.525	9.156.727	-	-	-	-	-	9.156.727
Bono serie AA (5)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	-	322.907	322.907	6.131.557	12.263.115	12.263.115	6.056.385	-	-	36.714.172
Bono serie AC (6)	8198	UF	4,60%	4,60%	Semestral	Semestral	-	491.044	-	491.044	-	3.372.358	6.744.716	9.546.712	-	-	19.663.786
<b>Totales</b>							<b>5.170.505</b>	<b>24.212.315</b>	<b>29.382.820</b>	<b>20.329.839</b>	<b>20.329.839</b>	<b>15.635.473</b>	<b>19.007.831</b>	<b>15.603.097</b>	<b>-</b>	<b>70.576.240</b>	

- (1) El 07 de noviembre de 2018 se colocó bono social corporativo Serie Q por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,5%.
- (2) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
- (3) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
- (4) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
- (5) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
- (6) El 08 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(3) Efecto de comercio

**30.09.2024**

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	1 a 2 años M\$		2 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Más de 10años M\$			
ONHER-110923 (5)	C	Pesos	3.700.000	04-12-2024	Fija	11,76%	3.633.568	-	3.633.568	-	-	-	-	-	-	-	3.700.000
ONHER-041224 (6)	D	Pesos	1.300.000	04-12-2024	Fija	10,80%	1.277.928	-	1.277.928	-	-	-	-	-	-	-	1.300.000
ONHER-060325(8)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	-	4.837.157	4.837.157	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000
<b>Totales</b>							<b>4.911.496</b>	<b>4.837.157</b>	<b>9.748.653</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>10.000.000</b>

**31.12.2023**

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	1 a 2 años M\$		2 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Más de 10años M\$			
ONHER-150124 (1)	E	Pesos	3.285.000	15-01-2024	Fija	11,40%	3.269.995	-	3.269.995	-	-	-	-	-	-	-	-
ONHER-040324 (2)	F	Pesos	3.700.000	04-03-2024	Fija	11,52%	3.628.221	-	3.628.221	-	-	-	-	-	-	-	-
ONHER-150124 (3)	E	Pesos	1.715.000	15-01-2024	Fija	11,40%	1.707.159	-	1.707.159	-	-	-	-	-	-	-	-
ONHER-040324 (4)	F	Pesos	1.300.000	04-03-2024	Fija	11,52%	1.274.757	-	1.274.757	-	-	-	-	-	-	-	-
ONHER-110923 (5)	C	Pesos	3.700.000	04-12-2024	Fija	11,76%	-	3.353.530	3.353.529	-	-	-	-	-	-	-	-
ONHER-041224 (6)	D	Pesos	1.300.000	04-12-2024	Fija	10,80%	-	1.184.885	1.184.885	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>							<b>9.880.132</b>	<b>4.538.415</b>	<b>14.418.546</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

- (1) El 11 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$3.285, tasa de colocación anual 11,40%.
- (2) El 12 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,52%.
- (3) El 14 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$1.715, tasa de colocación anual 11,40%.
- (4) El 15 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$1.300, tasa de colocación anual 11,52%.
- (5) El 27 de abril de 2023 se colocó efecto de comercio Serie C por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,76%.
- (6) El 25 de mayo de 2023 se colocó efecto de comercio Serie D por M\$1.300, tasa de colocación anual 10,80%
- (7) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie H por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
- (8) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

<b>Detalle</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Beneficios por pagar (1)	3.611.872	2.661.602
IVA débito	131.826	168.718
Obligaciones con terceros (2)	36.336.191	35.076.574
Cuentas por pagar fondos nacionales	3.171.359	2.964.015
Retenciones (3)	3.376.094	3.488.922
Mutuos hipotecarios no endosables	4.578	4.685
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	3.180.629	3.493.342
Pagos en exceso crédito social (b,c,d)	981.284	999.388
<b>Total</b>	<b>50.793.833</b>	<b>48.857.246</b>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

<b>Detalle</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Prestaciones complementarias (1)	667.427	445.068
Beneficios por pagar	2.944.445	2.216.534
<b>Total</b>	<b>3.611.872</b>	<b>2.661.602</b>

(1) La variación se da principalmente por prestaciones complementarias por pagar a empresas afiliadas.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros

<b>Detalle</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proveedores	5.054.327	7.315.188
Recaudación convenios por depositar	2.827.526	2.617.106
Cheques caducados	150.329	143.043
Convenio por pagar con IPS (1)	24.480.747	22.000.856
Cuentas por pagar crédito social	1.810.825	1.438.954
Acreeedores varios	2.012.437	1.561.427
<b>Total</b>	<b>36.336.191</b>	<b>35.076.574</b>

(1) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(3) Retenciones:

<b>Detalle</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos notariales	68.958	79.393
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.253.869	2.317.905
Obligaciones previsionales	699.085	685.588
Impuestos por pagar	258.219	322.686
Otros descuentos al personal	95.963	83.350
<b>Total</b>	<b>3.376.094</b>	<b>3.488.922</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	3.180.629	3.493.342
<b>Total</b>	<b>3.180.629</b>	<b>3.493.342</b>

(\*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros, entre otros.

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	174.967	(317.525)	(142.558)
III Trimestre	-	152.202	(188.861)	(36.659)
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>521.908</b>	<b>482.277</b>	<b>(650.724)</b>	<b>353.461</b>

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	511.428	130.436	(95.410)	546.454
II Trimestre	-	142.436	(164.866)	(22.430)
III Trimestre	-	172.139	(94.219)	77.920
IV Trimestre	-	144.968	(225.004)	(80.036)
<b>Total</b>	<b>511.428</b>	<b>589.979</b>	<b>(579.499)</b>	<b>521.908</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

**c) Pagos en exceso retirados**

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	120.341	(388)	119.953
III Trimestre	-	29.600	(825)	28.775
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>420.611</b>	<b>149.941</b>	<b>(4.106)</b>	<b>566.446</b>

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	426.332	-	(1.407)	424.925
II Trimestre	-	137	(3.030)	(2.893)
III Trimestre	-	177	(860)	(683)
IV Trimestre	-	-	(738)	(738)
<b>Total</b>	<b>426.332</b>	<b>314</b>	<b>(6.035)</b>	<b>420.611</b>

**d) Pagos en exceso generados**

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			30.09.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	191.255	(188.871)	2.384
III Trimestre	-	171.983	(161.576)	10.407
IV Trimestre	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>56.869</b>	<b>558.726</b>	<b>(554.218)</b>	<b>61.377</b>

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	34.959	155.274	(144.836)	45.397
II Trimestre	-	130.158	(145.570)	(15.412)
III Trimestre	-	188.960	(180.162)	8.798
IV Trimestre	-	171.852	(153.766)	18.086
<b>Total</b>	<b>34.959</b>	<b>646.244</b>	<b>(624.334)</b>	<b>56.869</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

#### 30.09.2024

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (Trabajadores)</b>					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	12.556.304	3.201.406	511.000	16.268.710
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	22.557	-	-	-	22.557
Mutuos hipotecarios no endosables	35.192	-	-	-	35.192
<b>Subtotal (1)</b>	<b>57.749</b>	<b>12.556.304</b>	<b>3.201.406</b>	<b>511.000</b>	<b>16.326.459</b>
<b>Colocaciones (Pensionados)</b>					
Consumo	-	1.756.542	577.253	-	2.333.795
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.22	-	-	-	13.222
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	-	13
<b>Subtotal (2)</b>	<b>13.235</b>	<b>1.756.542</b>	<b>577.253</b>	<b>-</b>	<b>2.347.030</b>
<b>Total stock de provisiones (1+2)</b>	<b>70.984</b>	<b>14.312.845</b>	<b>3.778.659</b>	<b>511.000</b>	<b>18.673.489</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 25 - Provisiones por Crédito Social (Continuación)

**31.12.2023**

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
<b>Colocaciones (Trabajadores)</b>					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	11.353.931	2.729.969	844.000	14.927.900
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	25.594	-	-	-	25.594
Mutuos hipotecarios no endosables	38.407	-	-	-	38.407
<b>Subtotal (1)</b>	<b>64.001</b>	<b>11.353.931</b>	<b>2.729.969</b>	<b>844.000</b>	<b>14.991.901</b>
<b>Colocaciones (Pensionados)</b>					
Consumo	-	1.704.414	489.450	-	2.193.864
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.422	-	-	-	13.422
Mutuos hipotecarios no endosables	14	-	-	-	14
<b>Subtotal (2)</b>	<b>13.436</b>	<b>1.704.414</b>	<b>489.450</b>	<b>-</b>	<b>2.207.300</b>
<b>Total stock de provisiones (1+2)</b>	<b>77.437</b>	<b>13.058.345</b>	<b>3.219.419</b>	<b>844.000</b>	<b>17.199.201</b>

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

#### 26.1) Corrientes

<b>Concepto</b>	<b>30.09.2024</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2023</b> <b>M\$</b>
Arrendamiento de derecho uso (1)	6.132.063	5.582.307
Recaudación cuotas de créditos sociales (2)	303.399	277.836
Aportes devengados	93.094	118.162
Varios	771	789
Asignación familiar por compensar	(9.295)	(11.739)
<b>Total</b>	<b>6.520.032</b>	<b>5.967.355</b>

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

(2) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros (continuación)

#### 26.2) No corrientes

Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Arrendamiento por derecho uso (1)	4.890.945	8.826.722
Deudas declaradas D.L.1526	310.734	229.791
Deudas convenio Ley 17.322	8.573	8.573
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(44.827)	(36.239)
<b>Total</b>	<b>5.161.837</b>	<b>9.025.259</b>

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

<b>30.09.2024</b>					
Concepto	Total Corriente M\$	No Corriente		Total No corriente M\$	Total M\$
		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$		
Contratos de Inmuebles	6.132.063	4.890.945	-	4.890.945	11.023.008
<b>Total</b>	<b>6.132.063</b>	<b>4.890.945</b>	<b>-</b>	<b>4.890.945</b>	<b>11.023.008</b>
<b>31.12.2023</b>					
Concepto	Total Corriente M\$	No Corriente		Total No corriente M\$	Total M\$
		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$		
Contratos de Inmuebles	5.582.307	8.826.722	-	8.826.722	14.409.029
<b>Total</b>	<b>5.582.307</b>	<b>8.826.722</b>	<b>-</b>	<b>8.826.722</b>	<b>14.409.029</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se registra a continuación:

#### 27.1) Corrientes

Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	111.970
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	397.263	351.745
<b>Total</b>	<b>509.233</b>	<b>463.715</b>

(1) Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 el monto M\$ 53.866 corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados, además incluye el monto de M\$ 58.104 (ambos períodos) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

#### 30.09.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745
Constitución de provisiones	-	53.852
Aplicación de provisiones	-	-
Otro incremento (disminución)	-	(8.334)
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>111.970</b>	<b>397.263</b>

#### 31.12.2023

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2023	116.634	342.178
Constitución de provisiones	-	21.270
Aplicación de provisiones	(4.664)	-
Otro incremento (disminución)	-	(11.703)
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>111.970</b>	<b>351.745</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 27 - Otras Provisiones, continuación

#### 27.2) No Corrientes

Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisión por desmantelamiento sucursales	900.079	797.319
Total	900.079	797.319

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

#### 30.09.2024

	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2024	797.319
Constitución de provisiones	102.760
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
Saldo al 30.09.2024	900.079

#### 31.12.2023

	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2023	755.150
Constitución de provisiones	42.169
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
Saldo al 31.12.2023	797.319

### Nota 28 - Ingresos Ordinarios

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no registra Ingresos Ordinarios.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

Tipo de Préstamo	01.01.2024 30.09.2024		Total M\$
	Intereses M\$	Reajustes M\$	
Consumo (*)	78.906.136	(33)	78.906.103
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	21.627	(6.891)	14.736
<b>Total</b>	<b>78.927.763</b>	<b>(6.924)</b>	<b>78.920.839</b>

(\*) Incluye (M\$1.466.518) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.206.773 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, de fecha 29 de marzo de 2023 de SUSESO.

Tipo de Préstamo	01.01.2023 30.09.2023		Total M\$
	Intereses M\$	Reajustes M\$	
Consumo (*)	64.915.679	302	64.915.981
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	21.489	9.865	31.354
<b>Total</b>	<b>64.937.168</b>	<b>10.167</b>	<b>64.947.335</b>

(\*) Incluye (M\$950.878) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.162.142 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes (continuación)

Tipo de Préstamo	Acumulado		
	01.07.2024		
	30.09.2024		
	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	26.917.258	(30)	26.917.228
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.215	(2.696)	4.519
<b>Total</b>	<b>26.924.473</b>	<b>(2.726)</b>	<b>26.921.747</b>

Tipo de Préstamo	Acumulado		
	01.07.2023		
	30.09.2023		
	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo	22.669.231	64	22.669.295
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	7.169	(3.666)	3.503
<b>Total</b>	<b>22.676.400</b>	<b>(3.602)</b>	<b>22.672.798</b>

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

**01.01.2024 - 30.09.2024**

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	11.780.471	146.010	11.926.481
Obligaciones con el público (bonos)	3.400.566	47.307	3.447.873
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	1.707.745	(193.317)	1.514.428
Otros	1.092.026	-	1.092.026
<b>Total</b>	<b>17.980.808</b>	<b>-</b>	<b>17.980.808</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes (continuación)

01.01.2023 - 30.09.2023

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	11.439.219	104.088	11.543.307
Obligaciones con el público (bonos)	2.884.828	36.600	2.921.428
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	2.233.014	(140.688)	2.092.326
Otros	507.611	-	507.611
Total	17.064.672	-	17.064.672

01.07.2024 - 30.07.2024

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	3.675.891	28.952	3.704.843
Obligaciones con el público (bonos)	1.312.154	19.947	1.332.101
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	780.096	(48.899)	731.197
Otros	339.826	-	339.826
Total	6.107.967	-	6.107.967

01.07.2023 al 30.09.2023

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	4.337.760	91.970	4.429.728
Obligaciones con el público (bonos)	981.996	64.660	1.046.656
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	610.083	(156.630)	453.453
Otros	317.610	-	317.612
Total	6.247.449	-	6.247.449

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 30 de septiembre de 2024, se percibieron ingresos por M\$9.721 (M\$8.112 año 2023).

Adicionalmente, al 30 de septiembre de 2024 y 2023 el rubro de los egresos está compuesto M\$(7.701.446) y M\$(5.905.154), respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

a) Ingresos	Trabajadores			
	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
Tipo de Beneficio	30.09.2024	30.09.2023	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sin movimiento	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

  

Pensionados	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
	30.09.2024	30.09.2023	30.09.2024	30.09.2023
Tipo de Beneficio	M\$	M\$	M\$	M\$
Paseos temáticos	9.721	8.112	3.886	6.583
Total	9.721	8.112	3.886	6.583

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 31 - Prestaciones Adicionales (continuación)

#### b) Egresos

<b>Trabajador</b>				
<b>Tipo de Beneficios</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.07.2024</b>	<b>01.07.2023</b>
	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono natalidad	81.840	81.748	27.434	27.434
Bono nupcialidad	41.269	41.080	10.516	11.336
Bono fallecimiento	45.180	39.050	15.130	14.270
Estímulos académicos	231.784	213.199	24.112	133.813
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	3.112.061	2.295.763	1.056.703	835.689
Otros	194.513	93.782	93.625	45.813
<b>Subtotal</b>	<b>3.706.647</b>	<b>2.764.622</b>	<b>1.227.520</b>	<b>1.068.355</b>

<b>Pensionado</b>				
<b>Tipo de Beneficio</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.07.2024</b>	<b>01.07.2023</b>
	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono natalidad	618	946	177	273
Bono nupcialidad	140.610	138.965	44.845	43.095
Bono fallecimiento	-	220	-	-
Estímulos académicos	8.101	7.995	2.320	1.827
Prestaciones de salud y eventos	3.271.019	2.557.858	1.142.231	1.017.087
Llamadas de acompañamiento	77.269	84.533	9.750	29.687
Otros	497.182	350.015	239.542	116.138
<b>Subtotal</b>	<b>3.994.799</b>	<b>3.140.532</b>	<b>1.438.865</b>	<b>1.208.107</b>
<b>Totales</b>	<b>7.701.446</b>	<b>5.905.154</b>	<b>2.666.385</b>	<b>2.276.462</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por comisiones al 30 de septiembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

#### a) Ingresos

Concepto	01.01.2024	
	30.09.2024	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	3.642.762	4.232.087
Total	3.642.762	4.232.087

Concepto	01.01.2023	
	30.09.2023	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	3.388.225	3.953.833
Total	3.388.225	3.953.833

Concepto	01.07.2024	
	30.09.2024	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	1.202.837	1.377.098
Total	1.202.837	1.377.098

Concepto	01.07.2023	
	30.09.2023	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	1.138.315	1.327.793
Total	1.138.315	1.327.793

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones (continuación)

#### b) Gastos

Los Héroes CCAF al 30 de septiembre de 2024 y 2023 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

Tipo de Préstamo	Acumulado 01.01.2024 - 30.09.2024		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
Consumo	13.166.561	(4.092.926)	9.073.635
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	20.112	(4.476)	15.636
Mutuos hipotecarios no endosables	1.499	(6.487)	(4.988)
<b>Total</b>	<b>13.188.172</b>	<b>(4.103.889)</b>	<b>9.084.283</b>

Tipo de Préstamo	Acumulado 01.01.2023 - 30.09.2023		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
Consumo	10.017.982	(3.959.469)	6.058.513
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	22.344	(4.099)	18.245
Mutuos hipotecarios no endosables	6.268	(2.259)	4.009
<b>Total</b>	<b>10.046.594</b>	<b>(3.965.827)</b>	<b>6.080.767</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito (continuación)

Tipo de Préstamo	Acumulado 01.07.2024 - 30.09.2024		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
Consumo	4.405.154	(1.422.046)	2.983.108
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	18.751	1.218	19.969
Mutuos hipotecarios no endosables	(18.222)	(2.611)	(20.833)
<b>Total</b>	<b>4.405.683</b>	<b>(1.423.439)</b>	<b>2.982.244</b>

Tipo de Préstamo	Acumulado 01.07.2023 - 30.09.2023		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
Consumo	3.623.068	(1.397.449)	2.225.619
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	942	(279)	663
Mutuos hipotecarios no endosables	937	(801)	136
<b>Total</b>	<b>3.624.947</b>	<b>(1.398.529)</b>	<b>2.226.418</b>

### Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

#### a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
	30.09.2024	30.09.2023	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por reajustes y multas	273.952	194.076	75.935	81.899
Aporte 1% pensionados	18.352.229	17.134.996	6.173.339	5.832.685
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	25.944.871	27.593.175	8.739.910	9.056.994
Remuneraciones por recaudaciones convenios	779.738	717.193	262.597	250.814
Recuperación Perdida Operacional	88.497	872.846	76.061	695.456
Ingresos Varios	24.041	27.608	7.880	9.082
<b>Total</b>	<b>45.463.328</b>	<b>46.539.894</b>	<b>15.335.722</b>	<b>15.926.930</b>

1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales (continuación)

#### b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
	30.09.2024	30.09.2023	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	582.545	552.089	196.327	187.307
Cuotas sociales otras Instituciones	144.150	153.110	48.704	42.699
Reajustes por variación UF préstamos y otros	(67.810)	5.103	(5.184)	(15.721)
Rebaja interés por condonación SIR	67.384	20.208	23.265	5.199
Gastos por Perdidas Operacionales	259.658	1.194.140	133.458	685.526
Costo financiero ADU	668.310	822.321	206.343	284.016
Otros	-	2.522	-	-
<b>Total</b>	<b>1.654.237</b>	<b>2.749.493</b>	<b>602.913</b>	<b>1.189.026</b>

### Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

#### Servicios financieros

Concepto	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
	30.09.2024	30.09.2023	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos (1)	20.199.068	19.534.512	6.997.917	6.790.256
Beneficios	7.351.788	7.396.852	2.842.912	3.008.372
Leyes sociales	1.170.923	1.112.612	403.677	376.007
Gratificación	3.574.433	3.358.686	1.195.123	1.146.404
Indemnización (2)	1.559.351	818.105	811.882	88.756
<b>Total</b>	<b>33.855.563</b>	<b>32.220.767</b>	<b>12.251.511</b>	<b>11.409.795</b>

(1) La variación se explica principalmente por un aumento en los sueldos base y sobretiempo. Lo anterior se ve compensado por una disminución en vacaciones, producto de ajustes en la estructura de la organización y comisiones por ventas y afiliación.

(2) La variación se explica principalmente de ajustes en la estructura de la organización.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

#### Servicios financieros

Concepto	01.01.2024	01.01.2023	01.07.2024	01.07.2023
	30.09.2024	30.09.2023	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Materiales	479.700	501.917	157.507	164.214
Servicios generales (1)	17.018.090	16.373.373	5.847.861	5.651.144
Servicio externo	4.448.147	4.173.567	1.527.026	1.355.772
Promoción	1.348.686	1.348.139	558.197	739.668
Computación (2)	8.162.745	7.572.010	2.850.255	2.817.989
Asesorías	512.382	266.084	204.716	105.577
Mantenimiento y reparación	1.673.841	1.479.069	695.345	600.840
Consumos básicos	1.273.577	1.239.597	442.244	426.476
Viáticos y movilización	466.562	443.070	201.125	156.239
Remuneraciones del Directorio	127.800	98.314	45.000	40.200
Otros gastos del Directorio	137.922	134.816	52.070	47.659
Gastos de cobranza	842.418	783.046	284.760	259.275
Otros gastos de administración (3)	3.724.911	844.434	1.283.549	340.649
<b>Total</b>	<b>40.216.781</b>	<b>35.257.436</b>	<b>14.149.655</b>	<b>12.705.702</b>

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de servicios de aseo M\$(246.799) servicios de vigilancia M\$(382.666) y transportes de remesas M\$(126.305). Lo anterior se ve compensado por una disminución en correspondencia y fletes M\$29.262, archivo externo M\$33.672 y gastos de seguros M\$61.065.

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de mantenimiento de sistemas M\$(114.987), comunicación de datos M\$(118.076), desarrollo de proyectos M\$(239.124) y licencias software M\$(260.813). Lo anterior se ve compensado por una disminución en site central M\$50.393, Arriendo equipos tecnológicos M\$56.158 y seguridad internet M\$26.992.

(3) Los Gastos de Administración incluyen la remuneración neta trimestral que surge del "Acuerdo Comercial", celebrado con la Sociedad Emisora de tarjeta de los Héroes, el monto pagado es determinado cuando la rentabilidad de la filial es inferior a la Rentabilidad Objetivo o MOCG.

### Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2024	01.01.2023
	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
Consumo	(24.682.358)	(38.659.552)
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	35.109	40.537
<b>Total</b>	<b>(24.647.249)</b>	<b>(38.619.015)</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

#### 30.09.2024

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	9.721	(7.701.446)
Prestaciones complementarias	319.431	-
Gastos de administración beneficios sociales	336.634	-
Total	665.786	(7.701.446)

#### 30.09.2023

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	8.112	(5.905.154)
Prestaciones complementarias	350.358	-
Gastos de administración beneficios sociales	324.494	-
Total	682.964	(5.905.154)

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones

#### 1) Garantías directas

##### a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			30.09.2024	31.12.2023	
				M\$	M\$	M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.392.923	4.392.923	4.263.019	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.067.987	1.067.987	1.036.405	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	-	-	118.708	01-02-2024
<b>Total</b>					<b>5.460.910</b>	<b>5.418.132</b>	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

##### b) Hipotecas

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

#### 2) Juicios y demandas

##### a) Juicios

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 no existen juicios que afecten a Los Héroes.

##### b) Demandas

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

#### 3) Otras restricciones

##### 3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.1) Bono corporativo

###### a) Razón de Endeudamiento Neto (continuación)

Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

###### b) Patrimonio Consolidado

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2024
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,0 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 274.620

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

##### 3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

###### a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina "Total Patrimonio".

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.2) Efecto de comercio

###### b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos" y la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalentes al efectivo". Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	Obligación	Límite	Septiembre 2024
a)	Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 274.620
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,0 veces

**Al 30 de septiembre de 2024, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.**

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.

Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC)

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

##### a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

##### c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC)

###### d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

###### e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

###### f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC)

###### g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

###### h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

###### i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” y “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.3) International Finance Corporation (IFC)

###### i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Asimismo, se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida “Caja”, “Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas”, y “Otros Activos Corrientes y No Corrientes”.

N°	Nombre	Límite	Septiembre 2024
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	41,8%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	2,4%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,4%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	21,3%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,1%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	3,2%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	1,9%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,8%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	4,61%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	645,6%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	120,1%

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

##### 3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

##### a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social e hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

##### c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

##### d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de "Activos Fijos Netos" sobre "Patrimonio" menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Patrimonio" el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

#### 3) Otras restricciones (continuación)

#### 3.4) Inter-American Development Bank (BID)

##### e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

##### f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Septiembre 2024
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	41,8%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	180,8%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,2%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	20,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	2,4%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,3%

Al 30 de septiembre de 2024 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 40 - Sanciones

Al 30 de septiembre de 2024 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

### Nota 41 - Hechos Posteriores

Con fecha 7 de noviembre de 2024, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son:

**Serie ONHER-160425:**

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,47%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 16 de abril de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 16 de abril de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Desde el 1 de octubre de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 - Cautiones obtenidas de Terceros

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

### 30.09.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.837	05-10-2024
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.203	31-10-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.524	03-11-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75.621	04-11-2024
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.142	27-11-2024
GLOBAL COLSUNTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	29-11-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	29-11-2024
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	30-11-2024
ASESORIAS AGUIRRE CAMPOS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	30-11-2024
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	30-11-2024
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	02-12-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	758	02-12-2024
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	16-12-2024
VGROUP SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	30-12-2024
ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.061	30-12-2024
VU	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.824	30-12-2024
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.369	31-12-2024
CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A. (LUMEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.942	31-12-2024
HYDROLAND SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.554	09-01-2025
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.867	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.345	16-01-2025
OZNET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.158	31-01-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	87.118	27-02-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.445	28-02-2025
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.923	03-03-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.995	06-03-2025
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	66.587	31-03-2025
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	53.075	31-03-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.151	01-04-2025
EST. EXPROTEMPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	05-04-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.523	09-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.123	02-05-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.975	08-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.838	10-05-2025
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.130	10-05-2025
PRAXIS CIUDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	23-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.106	31-05-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV.INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	92.539	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	230.533	01-06-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.373	01-06-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.046	16-06-2025
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.009	18-06-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.293	25-06-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.178	03-07-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.178	03-07-2025
ENGLAND EXTINGTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.046	06-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-07-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-07-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.900	29-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.549	30-07-2025
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	193.303	31-07-2025
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.641	31-07-2025
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.638	31-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	263.250	31-07-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.060	01-08-2025
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.164	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.777	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.374	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.914	05-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.415	13-08-2025
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.962	29-08-2025
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.373	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.558	01-09-2025
HUMBERTO GARITO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.820	05-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	58.382	24-09-2025
PROSEGUR ACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	83.886	30-09-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	79.991	30-09-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.007	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.540	30-09-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
<b>Subtotal</b>					<b>1.911.037</b>	

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
 Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

**30.09.2024**

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ALIGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TIC/BLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
ENTELEGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
2 BRANS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
IGNITE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
SEIDOR TECHNOLOGIES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
ANIDA CONSULTORES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	17-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	46.933	29-10-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	03-11-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.804	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	58.761	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51.347	31-12-2025
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.345	16-01-2026
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.345	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.345	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.824	01-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.085	19-02-2026
ING. YASES DE COMP YCOM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.190	28-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.170	28-02-2026
PENTACROM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.764	02-03-2026
DMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.910	31-03-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.537	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.067	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.412	11-05-2026
CALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	265.942	16-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.955	02-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.917	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	30-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	517.477	31-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.301.730	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	234.514	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	796	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.568	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	796	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	796	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	289.455	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	127.813	01-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.618	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	682	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.007	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.204	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.510	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.815	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.184	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.140	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	231.253	13-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	264.274	30-09-2026
ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.099	01-10-2026
NEXYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	14-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	110.115	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	114.489	30-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.971	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.730	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.372	02-11-2026
TRANSLUMIN SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.516	30-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.516	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.516	30-11-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.516	30-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.516	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	04-01-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
ADALD SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
GOANIL (CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.896	31-03-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.563	05-05-2027
ING. YASES DE COMP YCOM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.791	31-05-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.479	30-07-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	706.081	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.966	29-10-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.307	30-11-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.028	31-12-2027
SERVITEL LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.137	03-01-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	33.627	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	155.926	31-03-2028
Subtotal					5.145.135	
Total					7.056.172	

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

**31.12.2023**

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ADVISORY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.625	06-01-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.513	18-01-2024
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.622	23-01-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2024
CALLSOUTH S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	258.077	06-02-2024
URBANO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.314	28-02-2024
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.164	28-02-2024
AON RISK SERVICES( CHILE) CORREDORES DE SEG. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.311	29-02-2024
CONSTRUCTORA LENTI LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	18-03-2024
VIZUM CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.067	31-03-2024
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.508	31-03-2024
NETPROVIDER S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.266	31-03-2024
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.789	01-04-2024
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	01-04-2024
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.065	01-04-2024
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	05-04-2024
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.866	15-04-2024
CLARO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.060	30-04-2024
INVERS. PAULINA FRACISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SPACE Y BRAND)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.067	30-04-2024
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.281	30-04-2024
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.696	30-04-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	247.887	01-05-2024
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	02-05-2024
INGENIERIA Y CONSTRUCCION CR SPA (M39)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.779	28-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.600	31-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.400	31-05-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.513	03-06-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.749	15-06-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.619	21-06-2024
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	124.017	30-06-2024
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	280.887	30-06-2024
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.876	01-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	30-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.263	31-07-2024
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.465	01-08-2024
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	62.730	01-08-2024
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	187.587	01-08-2024
EMATEL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.151	02-08-2024
ERKA TOLOSA SCHAFFER(PATAGONIA GARDEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.023	20-08-2024
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.844	30-08-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	31-08-2024
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.037	02-09-2024
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.766	05-09-2024
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51.505	30-09-2024
PROSEGURACIA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.415	30-09-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.428	05-10-2024
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.990	31-10-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.947	03-11-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	73.385	04-11-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	29-11-2024
GLOBAL COLSUNTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	29-11-2024
ASESORIAS AGUIRRE CAMPOS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
CONSULTORIA E INV. EN RRRH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	30-11-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	02-12-2024
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	02-12-2024
ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.030	30-12-2024
VU	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.593	30-12-2024
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.181	31-12-2024
CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A. ( LUMEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.589	31-12-2024
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.753	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	84.542	27-02-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.618	31-03-2025
EST. EXPROMTEPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
CCL AC AUDITORES Y CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.666	10-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.666	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	23-05-2025
PRO PLUS S.A. ( PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.304	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.037	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	89.803	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	223.716	01-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.956	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
CONSULTORA TECNOLOGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
<b>Subtotal</b>					<b>2.454.685</b>	

# CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

## Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

31.12.2023

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.415	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	255.465	31-07-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.555	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	40.542	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.274	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	05-08-2025
CACATUA ESTUDIO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	11-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.930	13-08-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.127	01-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.465	30-09-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.090	30-09-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICIOS CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.545	29-10-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.485	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.024	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	50.171	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.622	31-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.023	19-02-2026
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.090	28-02-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.753	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30.167	04-05-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.395	02-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	502.175	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	227.579	31-07-2026
CONSTRUCTURA VDZ SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.408	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.433	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.164	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	662	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.140	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.896	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.475	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.672	01-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	224.415	13-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.238	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	256.459	30-09-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.829	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	31-03-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	685.202	31-08-2027
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	151.315	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.632	31-03-2028
Subtotal					3.084.349	
Total					5.539.034	

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados

Conceptos	30.09.2024		31.12.2023	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.359.218	-	2.380.888	-
Provisión comisiones, premios y concursos	189.400	-	215.900	-
Provisión bienestar del personal	178.435	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	911.062	-	2.955.112	-
Otras provisiones del personal (2)	-	2.268.652	-	1.910.162
<b>Total</b>	<b>3.638.115</b>	<b>2.268.652</b>	<b>5.551.900</b>	<b>1.910.162</b>

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO: Hombre 65 años, Mujer 60 años.

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Concepto	30.09.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Saldo Inicial	1.910.162	1.664.077
Costo por Servicio	132.633	79.366
Costo por intereses	80.635	138.407
Costo por cambio de plan	(12.558)	(107.529)
Beneficios Pagados	-	(43.804)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	157.780	179.645
<b>Saldo Final</b>	<b>2.268.652</b>	<b>1.910.162</b>

  

<b>Valor Corriente</b>	<b>2.443.634</b>	<b>2.160.863</b>
------------------------	------------------	------------------

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

#### 30.09.2024

	CORRIENTES				
	Provisión de Vacaciones M\$	Provisión comisiones, premios y concursos M\$	Provisión bienestar del personal M\$	Provisión Incentivo del personal M\$	Otras provisiones del personal M\$
Saldo al 01.01.2024	2.380.888	215.900	-	2.955.112	-
Constitución de provisiones	414.959	192.280	178.435	-	-
Aplicac.de provisiones	(436.629)	(218.780)	-	(2.044.050)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>2.359.218</b>	<b>189.400</b>	<b>178.435</b>	<b>911.062</b>	<b>-</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente es la siguiente (continuación):

#### 31.12.2023

	<b>CORRIENTES</b>				
	<b>Provisión de Vacaciones</b>	<b>Provisión comisiones, premios y concursos</b>	<b>Provisión bienestar del personal</b>	<b>Provisión Incentivo del personal</b>	<b>Otras provisiones del personal</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2023	2.067.712	89.626	-	2.101.301	-
Constitución de provisiones	599.149	205.654	334.948	3.791.536	-
Aplicac.de provisiones	(285.973)	(79.380)	(334.948)	(2.937.725)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>2.380.888</b>	<b>215.900</b>	<b>-</b>	<b>2.955.112</b>	<b>-</b>

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados no corrientes es la siguiente:

#### 30.09.2024

	<b>Otras Provisiones del Personal</b>
	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2024	1.910.162
Constitución de provisiones	371.048
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	(12.558)
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>2.268.652</b>

#### 31.12.2023

	<b>Otras Provisiones del Personal</b>
	<b>M\$</b>
Saldo al 01.01.2023	1.664.077
Constitución de provisiones	397.418
Aplicación de provisiones	(43.804)
Otro incremento (disminución)	(107.529)
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>1.910.162</b>

## CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 (no auditado) y 31 de diciembre de 2023

### Nota 44 – Pasivos, no corrientes

<b>Concepto</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Acreeedores cheques caducados (1)	921.822	875.537
Acreeedores varios	552.998	619.457
<b>Total</b>	<b>1.474.820</b>	<b>1.494.994</b>

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

### Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas)

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.07.2024</b>	<b>01.07.2023</b>
	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo	5.643	203.763	-	450
Arriendos de oficinas y estacionamiento	33.508	32.661	11.291	10.827
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(38.241)	(61.263)	(13.297)	(7.571)
Servicios filiales	245.843	301.036	82.441	100.087
Otros	381.707	69.035	10.892	32.690
<b>Total</b>	<b>628.460</b>	<b>545.232</b>	<b>91.327</b>	<b>136.483</b>