

Estados financieros Individual

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HEROES**

*Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y por
los años terminados en esas fechas.*

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

Índice

Identificación	4
Estados de Situación Financiera Individuales Clasificados	5
Estados de Resultados por Función Individuales	7
Estados de Resultados Integrales Individuales	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Netos	9
Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual	11
Nota 1 - Información General	13
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	15
2.1) Período contable.....	15
2.2) Bases de preparación	15
2.3) Bases de consolidación	19
2.4) Información financiera por segmentos operativos	19
2.5) Transacciones en moneda extranjera	20
2.6) Propiedades, planta y equipo.....	20
2.7) Propiedades de inversión.....	22
2.8) Activos intangibles	22
2.9) Costos por intereses	23
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....	23
2.11) Activos financieros	23
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....	25
2.13) Inventarios	27
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables	27
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	27
2.16) Fondo social	28
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	28
2.18) Otros pasivos financieros.....	28
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	29
2.20) Beneficios a los trabajadores	29
2.21) Provisiones	30
2.22) Reconocimiento de ingresos.....	31
2.23) Arrendamientos.....	33
2.24) Contratos de construcción	35
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta	35
2.26) Medio ambiente	35
2.27) Otras políticas contables significativas.....	36
2.28) Cambios Contables.....	38
Nota 3 - Transición a las IFRS	38
Nota 4 - Futuros Cambios Contables	39
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero.....	40
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables	64
Nota 7 - Información Financiera por Segmento	70
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	76
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	78
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)	79

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	81
Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes	82
Nota 13 - Otros Activos Financieros	84
Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación	90
Nota 15 - Inventarios	91
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas	92
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	95
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo	97
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	99
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)	102
Nota 21 - Otros Activos no Financieros	103
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	104
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros	106
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar	111
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social	115
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros	116
Nota 27 - Otras Provisiones	117
Nota 28 - Ingresos Ordinarios	118
Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes	119
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes	119
Nota 31 - Prestaciones Adicionales	120
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones	122
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito	123
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales	123
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal	127
Nota 36 - Gastos de Administración	125
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social	125
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros	126
Nota 39 - Contingencias y Restricciones	127
Nota 40 - Sanciones	136
Nota 41 - Hechos Posteriores	136
Nota 42 – Caucciones obtenidas de Terceros	137
Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados	141
Nota 44 – Pasivos, no corrientes	144
Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas)	144

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Identificación

1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Ignacio de la Cuadra Garretón
1.09	Gerente General	Ignacio de la Cuadra Garretón

1.10 DIRECTORIO

Cargo	Nombre	RUT
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
Director	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
Director	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8

1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.831
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	499.656
1.13	N° de Pensionados Afiliados	687.203
1.14	N° de Trabajadores	1.505
1.15	Patrimonio	M\$278.082.526

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individual Clasificado
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	ACTIVOS	Notas	31-12-2024	31-12-2023
	ACTIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	71.583.218	89.754.323
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9.b)	137.631.391	122.748.160
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11.1 a)b)	1.288.152	1.356.375
11040	Deudores previsionales (neto)	10.b)	15.909.645	13.759.647
11050	Otros activos financieros, corrientes	13.1 c)d)	4.869.518	5.882.286
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21.1)	2.300.836	2.746.382
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	11.458.271	11.109.533
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	3.075	887.782
11090	Inventarios	15	69.837	31.306
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a)	296.925	224.012
	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		245.410.868	248.499.806
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.b)	4.466.320	4.523.658
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		4.466.320	4.523.658
11000	Total de Activos Corrientes		249.877.188	253.023.464
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2)	14.346.452	4.670.893
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20.b)	316.775.015	287.301.879
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11.2 a)	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21.2)	980.353	1.577.543
12050	Derechos por cobrar no corrientes		-	-
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	6.851.334	4.484.408
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17.a)	3.240.180	2.552.618
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18.a)	61.936.550	66.384.212
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión	18.d)	-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	399.705	-
12000	Total de Activos no Corrientes		404.529.589	366.971.553
10000	TOTAL DE ACTIVOS		654.406.777	619.995.017

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Individual Clasificado
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	31-12-2024	31-12-2023
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES			M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23.1)2)	124.219.499	131.329.210
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24.a)	51.136.375	48.857.246
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22.1.a)	2.308	2.388
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	664.123	331.035
21050	Otras provisiones corrientes	27.1)	511.187	463.715
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	43	5.303.680	5.551.900
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26.1)	6.730.257	5.967.355
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		188.567.429	192.502.849
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		188.567.429	192.502.849
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23.1)2)	179.417.987	154.139.993
22020	Pasivos, no corrientes	44	1.480.068	1.494.994
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22.2)	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27.2)	920.119	797.319
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	28.472
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	43	2.283.670	1.910.162
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26.2)	3.654.978	9.025.259
22000	Total de Pasivos No Corrientes		187.756.822	167.396.199
20000	TOTAL DE PASIVOS		376.324.251	359.899.048
PATRIMONIO				
23010	Fondo social		226.851.561	214.603.603
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		36.333.893	33.244.408
23050	Ganancia (pérdida)		14.897.072	12.247.958
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		278.082.526	260.095.969
23070	Participaciones no controladoras		-	-
23000	Patrimonio Total		278.082.526	260.095.969
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		654.406.777	619.995.017

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Individual Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Notas	ACUMULADO	
		31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-
41020	Costo de ventas	-	-
41030	Ganancia bruta	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-
41060	Costos de distribución	-	-
41070	Gastos de administración	35-36	-
41080	Otros gastos por función	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	45	727.864
41100	Ingresos financieros	-	156.004
41110	Costos financieros	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14.b)	(614.369)
41130	Diferencias de cambio	-	(14.237)
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	-	(3.213.962)
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	19.d)	-
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-	255.262
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	-	255.262
SERVICIOS FINANCIEROS			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	106.537.745
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	(23.948.252)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	-	82.589.493
51040	Ingresos por comisiones	32.a)	5.623.779
51050	Gastos por comisiones	32.b)	-
51060	Ingreso neto por comisiones	-	5.623.779
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	-	125.015
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	(2.686)
51090	Ingreso neto por adm.mutuos hipotecarios endosables	-	122.329
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	-	2.237.613
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34.a)	60.731.089
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	(11.201.613)
51140	Total ingreso operacional neto	-	140.102.690
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	(46.121.216)
51160	Gastos de administración	36	(56.174.067)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	-	(11.243.695)
51180	Deterioros	-	(139.859)
51190	Otros gastos operacionales	34.b)	(2.260.351)
51200	Total gastos operacionales	-	(115.939.188)
51210	Resultado operacional	-	24.163.502
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	-	24.163.502
51250	Impuesto a la renta	19.d)	428.177
51260	Resultado de operaciones continuas	-	22.648.086
51270	Ganancia (pérdida) operaciones discont. neta de impuesto	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	-	24.591.679
BENEFICIOS SOCIALES			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31.a)	15.074
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31.b)	(10.814.560)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(10.799.486)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	398.087
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	398.087
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	451.530
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	451.530
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(9.949.869)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	-	14.897.072

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados Integrales Individual
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO	
			31-12-2024	31-12-2023
	ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL		M\$	M\$
23050	Ganancia (Pérdida)		14.897.072	12.247.958
	Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
	Diferencias de cambio por conversión			
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
	Activos financieros disponibles para la venta			
71040	Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
	Cobertura del flujo de efectivo			
71070	Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		3.219.712	(1.689.530)
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		3.219.712	(1.689.530)
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	77.033
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		(130.227)	(179.645)
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		(130.227)	(102.612)
	Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral			
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		3.089.485	(1.792.142)
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		17.986.557	10.455.816

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individual
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

31.12.2024

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2024	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	14.897.072	14.897.072
Otro resultado integral	-	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	-	3.089.485
Resultado integral	-	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	14.897.072	17.986.557
Incremento (disminución) del fondo social	12.247.958	-	-	-	-	(12.247.958)	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.247.958	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	2.649.114	17.986.557
Saldo Final del período actual 31.12.2024	226.851.561	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	14.897.072	278.082.526

(1) Ver detalle en Nota N° 13,2.1 e)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(322.367) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individual
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

31.12.2023

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Total
	M\$	Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	M\$	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$		
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023	202.108.938	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.494.665	249.640.153
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	202.108.938	36.202.227	(1.021.212)	(144.465)	35.036.550	12.494.665	249.640.153
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	12.247.958	12.247.958
Otro resultado integral	-	77.033	(1.689.530)	(179.645)	(1.792.142)	-	(1.792.142)
Resultado integral	-	77.033	(1.689.530)	(179.645)	(1.792.142)	12.247.958	10.455.816
Incremento (disminución) del fondo social	12.494.665	-	-	-	-	(12.494.665)	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.494.665	77.033	(1.689.530)	(179.645)	(1.792.142)	(246.707)	10.455.816
Saldo Final del período actual 31.12.2023	214.603.603	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.247.958	260.095.969

(1) Ver detalle en Nota N° 13,2.1 e)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(192.140) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-12-2024	31-12-2023
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
	Clases de cobros por actividades de operación		-	-
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
	Clases de pagos		-	-
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		14.897.072	12.247.958
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		11.243.695	10.316.576
91330	Provision por Riesgo de credito		11.201.613	6.726.390
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		614.369	3.213.962
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		5.653	246.164
91380	Castigos de activos recibidas en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		(288.318)	289.594
91400	variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	(44.356.367)	(63.009.067)
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables	11	68.223	121.589
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales	10	(2.149.998)	(2.819.002)
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros	13	(8.662.791)	1.097.429
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros	21	1.042.736	(1.565.598)
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	12	(348.738)	(1.417.842)
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros	23	11.434.598	7.467.442
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	2.279.129	(5.335.897)
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		(80)	(303)
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		(4.607.379)	(11.086.081)
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		92.261.296	122.798.762
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(98.870.476)	(86.171.278)
91530	Otros		664.016	4.290.653
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros		(13.571.747)	(2.588.549)
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(10.401.399)	(8.508.259)
91820	Otros	38	451.530	436.839
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales		(9.949.869)	(8.071.420)
91000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(23.521.616)	(10.659.969)

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Individual Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-12-2024	31-12-2023
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(2.997.237)	(2.517.836)
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		(1.591.045)	(3.187.589)
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		2.534.787	2.576.315
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		(2.053.495)	(3.129.110)
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		(5.938.859)	(3.646.447)
92330	Ventas de activos Fijos		-	-
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		-	-
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros		(5.938.859)	(3.646.447)
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(7.992.354)	(6.775.557)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de Bonos		37.871.228	39.139.141
93320	Pago de bonos		(23.180.966)	(44.301.751)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(1.347.397)	8.550.033
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros		13.342.865	3.387.423
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		13.342.865	3.387.423
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(18.171.105)	(14.048.103)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(18.171.105)	(14.048.103)
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		89.754.323	103.802.426
90000	Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		71.583.218	89.754.323

Las notas adjuntas números 1 al 45 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 1 - Información General

a) Constitución y objetivos de la institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar, en adelante Los Héroes CCAF, es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, como por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros deportivos y recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de Los Héroes CCAF fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 31 de diciembre de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que fluyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 1 - Información General, (continuación)

b) Gobierno corporativo

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, entre otros aspectos, en la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales: Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

Comité de Auditoría: Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

Comité de Riesgo: El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de Personas y Gobierno Corporativo: En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 1 - Información General, (continuación)

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N.º 1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujetos a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las Empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como administradora de mutuos hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

2.1) Período contable

Los estados financieros individuales cubren los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Estados Integrales de Resultados Integrales, Estados de Cambios en el Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.2) Bases de preparación

Los estados financieros individuales de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII. Aspectos Financieros Contables vigente desde el 31 de marzo de 2023, así mismo señala que los Estados Financieros deberán prepararse de acuerdo con las Normas de Contabilidad de las Normas de Información Financiera (Normas de Contabilidad NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, en el Título IV del Libro VI del Compendio de la Ley N°18.833.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

2.2) Bases de preparación, continuación

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable con cambio en resultado integral.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)), requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Los estados financieros individuales han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada el 04 de marzo de 2025.

a) Normas adoptadas con anticipación

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Individuales, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes no ha aplicado con anticipación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

2.2) Bases de preparación, (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones no han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-Implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

La Corporación no ha determinado el potencial impacto de la adopción de esta Norma, sobre sus estados financieros, considerando, además, que esta norma no aplica en dichos estados financieros Individuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

2.2) Bases de preparación, (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Corporación no ha adoptado con anticipación. (continuación)

b.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los estados financieros y que no tienen impacto en la emisión de los mismos.

Modificaciones a las Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos No Corrientes con Covenants (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplique las modificaciones a la NIC 7.

La Corporación no ha cuantificado el impacto de la aplicación de estas modificaciones, sin embargo, no tienen incidencia en la emisión de estos estados financieros individuales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

2.3) Bases de consolidación

En los presentes estados financieros individuales no es aplicable esta política contable.

2.4) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo con lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

2.4.1) Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, nacimiento, escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

2.5) Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros individuales se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la entidad.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

2.5) Transacciones en moneda extranjera, (continuación)

b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas.

c) Entidades del grupo

Este informe muestra los Estados Financieros Individuales de Los Héroes CCAF en pesos chilenos.

2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las sucursales, casa matriz y centros recreacionales.

Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidos las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde.

Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, serán registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinarán comparando los precios de las ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocerán neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)". Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

Las variaciones derivadas de las revaluaciones de los terrenos y edificios se reflejan en otras reservas del estado de cambio en el patrimonio. Adicionalmente, la depreciación acumulada a la fecha de la revaluación es eliminada contra el valor libro de los activos brutos.

Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Muebles	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipo

Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 "Arrendamientos", midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado por tasadores externos.

Los Inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, la Corporación no posee Propiedades de inversión.

2.8) Activos intangibles

a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

c) Programas informáticos

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.8) Activos intangibles

d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

2.11) Activos financieros

Los Héroes clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de “otros activos financieros” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable.

Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta, los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo.

Para que un activo sea clasificado como mantenido para la venta, debe cumplir los siguientes criterios: El activo debe estar disponible para su venta inmediata, en sus condiciones actuales, sujeto a los términos usuales y habituales de venta de activos similares y la venta es altamente probable.

La venta previsiblemente se debe completar en el plazo de un año desde la fecha de clasificación, si esta no se concreta debe reconsiderarse. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo. Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

f) Baja de activos financieros.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en la tasa de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

a) Coberturas del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los ejercicios en que la partida cubierta afecta al resultado.

En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

b) Coberturas de flujo de caja (continuación)

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

2.13) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Compendio N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos financieros. En el balance de situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Compendio N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los Fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance. Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

2.20) Beneficios a los trabajadores

a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la Ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.20) Beneficios a los trabajadores

d) Planes de participación en beneficios y bonos

- Beneficios a corto plazo

Los Héroe CCAF contempla el pago de una bonificación anual para los colaboradores, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Los Héroe CCAF pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos no financieros".

- Beneficios de largo plazo

Los Héroe CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio. Estas obligaciones se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con IPS que estará vigente hasta abril del 2026.

e) Vacaciones del personal

Los Héroe CCAF registra el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

2.21) Provisiones

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los Héroes CCAF reconoce los ingresos cuando los importes de los mismos se pueden valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

1) Ingresos por servicios no financieros

- Utilidad venta activo fijo

Corresponde a la utilidad generada por la venta de activo fijo y se reconocen cuando se perfecciona la venta.

- Ingresos por arriendo

Corresponden a ingresos por arriendo de oficinas y estacionamientos; se reconocen en función del criterio del devengo.

2) Ingresos por servicios financieros

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

- Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

- Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

- **Aporte 1% pensionado**

Corresponde a los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

- **Ingresos por pagos de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

3) Ingresos por beneficios sociales

- **Prestaciones adicionales**

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- **Prestaciones complementarias**

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

- **Ingresos por Fondos nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados individuales de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos (continuación)

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable, menos los costos para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

2.26) Medio ambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas

a) Método de conversión

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2024	31.12.2023
	\$	\$
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36
Dólares Estadounidenses USD	<u>996,46</u>	<u>877,12</u>

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

b) Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de participación.

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa y control se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%, los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de las Sociedades (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

c) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimoniales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

d) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF revela en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

e) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

f) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún activo contingente. Si existe evidencia de su existencia se revelará en notas a los estados financieros s aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los Fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

2.28) Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros individuales son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Nota 3 - Transición a las IFRS

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificación a la NIIF 9 y NIIF 7 revisión de post-implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación de Rendir Cuentas: información a Revelar.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados de la Corporación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

5.1) Factores de riesgo financiero

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicadas y sean comprendidas por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.
- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- División de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La División de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, seguridad de la información, ciberseguridad y los riesgos con impacto sobre la reputación.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de aquellas materias críticas en términos de gestión de riesgo y del monitoreo sobre el desarrollo de las actividades planificadas, en base a los procesos y nuevas iniciativas que se implementen o modificaciones que se realicen por las distintas áreas de la organización.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF¹, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno.

¹ Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atingentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF²), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la Administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de Fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia; son autorizadas por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su Red Comercial. Las políticas y manuales de gestión incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones de crédito social.

² CMF: Comisión para el Mercado Financiero

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito

La clasificación de riesgo de las Empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los Fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por Empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente³, considerando las categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que son atingentes al riesgo de la cartera de crédito social de Los Héroes CCAF.

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador⁴. Esto es, la cartera de crédito social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

Respecto a la provisión complementaria, al cierre del ejercicio de diciembre 2024, Los Héroes CCAF implementó un ajuste a ciertos parámetros de su Modelo de Provisiones Interno, pasando a contar desde aquel cierre con un Modelo de Provisiones bajo normativa IFRS9 para la cartera de Crédito Social en cuotas.

Cabe destacar que el Modelo de Provisiones Interno con el que cuenta Los Héroes, cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. Dicho modelo, ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones.

³ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

⁴ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.2 Cálculo de la provisión estándar para Créditos de Consumo, Créditos a Microempresarios y Créditos con Fines de Educación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual permite cuantificar las pérdidas potenciales de la cartera de crédito, reconocer su riesgo idiosincrático, y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El Modelo Interno fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo la normativa anterior, y en junio 2024 bajo la normativa vigente.

Otros ajustes efectuados al Modelo de Provisiones Interno son: para el segmento Pensionado, al cierre del ejercicio de junio 2022, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que realizan las entidades pagadoras de pensiones; y para el segmento Trabajador, al cierre del ejercicio de mayo 2024, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado al incremento en el desempleo (cartas de despido) observado en el segmento Trabajador.

Para el caso de un stock de Crédito Social en cuotas de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de crédito de Los Héroes CCAF, y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018⁵, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado con la metodología de Provisión Estándar, es inferior al monto de provisiones determinado por el Modelo de Provisiones bajo normativa IFRS9.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza parámetros de la metodología de provisiones y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario, las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

⁵ Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores. Dado que el Modelo de Provisiones bajo normativa IFRS9 reconoce dicho ajuste macroeconómico, no es necesario que Los Héroes CCAF cuente con stock de provisión sistémica al cierre del ejercicio de diciembre 2024.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen la posibilidad de requerir garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de diciembre de 2024 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	dic-24	dic-23
Pensionado	57,29%	57,34%
Trabajador	42,71%	42,66%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de diciembre de 2024 es de 42,71% para el Segmento Trabajador y 57,29% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2023, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el primer semestre del 2024.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	dic-24	dic-23
Municipios	13%	13%
Educación	13%	13%
Servicios	12%	11%
Gobierno Central	7%	9%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	6%	7%
Supermercados	5%	6%
Comercio	5%	5%
Forestal	4%	5%
Minería	4%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	3%
Transporte	4%	3%
Financiero	3%	3%
Salud	3%	3%
Otras Industrias	9%	7%
Total	100%	100%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2024			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.732.187	3.241.804	4.973.991
B	1.070.950	284.810	1.355.760
C	728.001	102.229	830.230
D	925.648	15.106	940.754
E	911.334	9.628	920.962
F	979.938	91	980.029
G	1.038.015	126	1.038.141
H	6.479.671	97.707	6.577.378
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	688.216	-	688.216
Total Crédito Social	14.553.960	3.751.501	18.305.461
Hipotecario	72.157	-	72.157
Más Salud	232.438	-	232.438
Sistémica	-	-	-
Total	14.858.555	3.751.501	18.610.056

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2023			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar M\$	Provisión Complementaria M\$	Total Provisión M\$
A	1.562.367	2.809.847	4.372.214
B	1.026.541	288.163	1.314.704
C	650.738	84.485	735.223
D	745.414	22.067	767.481
E	984.227	82	984.309
F	922.946	1.213	924.159
G	905.693	162	905.855
H	5.474.367	13.400	5.487.767
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	550.277	-	550.277
Total Crédito Social	12.822.570	3.219.419	16.041.989
Hipotecario	77.437	-	77.437
Más Salud	235.775	-	235.775
Sistémica	-	844.000	844.000
Total	13.135.782	4.063.419	17.199.201

El stock de provisiones total al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es M\$18.610.056 (M\$17.199.201), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$18.305.461 (M\$16.041.989), de Crédito Social Hipotecario por M\$72.157 (M\$77.437), de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$232.438 (M\$235.775). Cabe señalar que, al 31 de diciembre de 2024, se libera la provisión sistémica constituida al cierre de diciembre 2023 para el Segmento Trabajador (M\$844.000), basado en el resultado actualizado de la ejecución del Modelo de Provisión Sistémica y las variables macroeconómicas asociadas. Todos los antecedentes técnicos y resultados del Modelo de Provisión Sistémica son puestos en conocimiento de la SUSESO mediante el envío de un Informe Fundado aprobado por el Directorio, acorde a la normativa SUSESO vigente para este tipo de modelos. Dado que el Modelo de Provisiones bajo normativa IFRS9 incorpora un ajuste macroeconómico al cierre del ejercicio de diciembre 2024, no es necesario que Los Héroes CCAF cuente con stock de provisión sistémica a aquel cierre.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,76% al 31 de diciembre de 2024, superior al 3,66% registrado en diciembre de 2023. El alza se explica por el mayor riesgo de crédito que ha presentado la cartera del segmento Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado durante el 2024; en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones del Modelo de Provisiones bajo normativa IFRS9 al cierre del ejercicio de diciembre 2024, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), y es deseable que sea superior al menos al duration de la cartera de crédito social. El Modelo de Provisiones bajo normativa IFRS9 de Los Héroes CCAF entrega una cobertura Back Test de provisiones suficiente, debido a que logra reflejar adecuadamente la efectiva gestión de riesgo de crédito, basada en aspectos como: la gestión del Modelo de Originación de Crédito Social, que ha permitido disminuir el riesgo de crédito estructural de la cartera; las estrategias de cobranza orientadas a generar mayor contención de las distintas fases de morosidad (minimizando el flujo de castigos), y mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Al 31 de diciembre de 2024, Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- *Cross Currency Swaps (CCS)*: Estos derivados son utilizados como *hedge* (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁶ y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Límite Normativo		Exposición al	
					Base		31.12.2024	31.12.2023
							%	%
Libro de Negociación ⁶	-	-	979.393		Margen Financiero	Trimestral		
				5%	Promedio		0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo ⁷	125.413.262	1.635.322	3.917.572		Margen Financiero	Trimestral	8,35%	13,03%
				20%	Promedio Patrimonio			
Libro de Caja Largo Plazo ⁸	385.607.101	10.247.487	27.887.843		10% Patrimonio		3,67%	3,49%

Al 31 de diciembre de 2024, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,49% a un 3,67% (por debajo del límite normativo de 10%).

⁶ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 8,35% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de diciembre de 2024.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO⁷, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio⁸.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2024.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- Riesgo de Liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

⁷ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

⁸ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 31 de diciembre de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente⁹, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

⁹ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

31.12.2024

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponibles	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332
Inversiones Financieras	17.517.960	18.522.406	18.522.406	18.522.406	18.522.406
Colocaciones de Crédito Social	17.496.196	37.084.327	76.130.264	114.176.489	238.905.324
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.403	2.403	7.209	14.418	28.836
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.735	7.735	23.205	46.411	92.708
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.003.945	2.007.890	5.432.138	10.276.328	20.513.183
Ingresos por SIL	16.498.354	16.498.354	48.617.764	97.659.377	195.272.498
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.522.771	2.522.771	7.600.950	15.192.954	30.401.421
Cotización Previsional	58.174	58.174	174.521	349.043	698.086
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.227.555	10.387.563	24.931.889
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	10.411.017	17.497.636	42.071.466
Otros Ingresos	-	70.666	220.831	415.163	883.325
Total Ingresos	84.374.870	106.042.058	202.644.716	313.820.994	601.626.571

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos

31.12.2023

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	12.773.163	12.773.163	12.773.163	12.773.163	12.773.163
Inversiones Financieras	39.596.028	40.603.028	40.603.028	40.603.028	40.603.028
Colocaciones de Crédito Social	15.157.502	15.157.502	49.800.502	100.932.108	197.334.040
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.679	1.679	5.036	10.073	19.945
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.440	5.440	16.362	32.821	65.291
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.171.694	2.343.387	7.058.446	12.665.266	24.040.913
Ingresos por SIL	15.989.390	15.989.390	45.437.411	89.839.280	178.465.449
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.432.086	2.432.086	7.296.931	14.627.923	29.276.909
Cotización Previsional	26.442	26.443	79.328	158.656	317.312
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	3.916.615	9.805.877	21.574.275
Deudores varios	-	-	6.350	15.874	22.223
Ingresos por Comisiones	-	-	7.468.699	17.526.603	38.330.786
Otros Ingresos	-	44.271	138.348	260.093	553.391
Total Ingresos	87.153.424	89.376.389	174.600.219	299.250.765	543.376.725

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2024

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	965.813	1.763.502	38.487.558	62.419.647	91.871.443
Pasivos Financieros	-	863.551	5.507.787	22.284.307	43.954.293
Egresos por Prestaciones Adicionales	90.768	383.164	739.073	1.289.406	4.039.378
Egresos por Prestaciones Complementarias	829.475	1.658.951	5.131.132	9.989.662	20.161.270
Egresos por SIL	7.639.027	15.278.053	48.932.998	97.115.773	195.840.505
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.200.266	2.400.532	7.585.436	15.073.218	30.399.589
Obligaciones con terceros	-	-	-	-	-
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.929.967	20.789.901	41.579.802	83.159.605
Otros Egresos	-	-	-	-	-
Total Egresos	10.625.349	29.277.720	127.173.885	249.751.815	469.426.083

31.12.2023

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	89.414	89.414	57.843.440	76.466.824	85.804.808
Pasivos Financieros	-	-	8.357.606	25.435.004	49.905.876
Egresos por Prestaciones Adicionales	51.670	275.709	679.839	1.356.899	3.022.813
Egresos por Prestaciones Complementarias	930.453	1.860.905	6.369.819	12.234.962	23.514.139
Egresos por SIL	6.942.415	13.884.830	44.282.974	88.626.998	177.469.987
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.162.467	2.324.935	7.324.865	14.651.091	29.297.161
Obligaciones con terceros	6.863.368	6.863.368	12.709.941	12.709.941	12.709.941
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.357.894	19.073.682	38.147.363	76.294.726
Otros Egresos	-	592.208	1.850.649	3.479.223	7.402.600
Total Egresos	16.039.787	32.249.263	158.492.815	273.108.305	465.422.051

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$\text{Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social} = \frac{\text{Total Egresos} - \text{Total Ingresos}}{\text{Fondo Social}}$$

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	31.12.2024	31.12.2023	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	(32%)	(28%)	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(34%)	(33%)	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(33%)	(27%)	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(28%)	(7%)	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(58%)	(12%)	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Inversiones Financieras, Riesgo de Contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

	31.12.2024	31.12.2023
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	: M\$575.703.632	M\$529.665.343
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: M\$92.112.581	M\$84.746.455
Fondo Social Los Héroes CCAF	: M\$226.851.561	M\$214.603.603

La relación Fondo Social / APRC al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de Los Héroes CCAF es 39,40% (40,61%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos Internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos Externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- > Control de Servicios Externalizados
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a nuestros afiliados/as un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma, cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone de procesos orientados a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional (continuación)

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene Indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs¹⁰), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantenimiento de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantenimiento de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

¹⁰ Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional (continuación)

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de conocimiento sobre políticas internas, las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgo en la organización

5.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que puede ser considerado como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa y por lo tanto el valor de ésta.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación (continuación)

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por responsabilidad directa de la División de Personas y Sostenibilidad, apoyada en su base metodológica, sobre la gestión de riesgo y monitoreo, por la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO¹¹ vigente sobre esta materia se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como por la identificación, levantamiento y control de nuevas fuentes de riesgos que puedan generar un impacto en la reputación corporativa, además del monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

¹¹ En marzo de 2023 SUSESO publica el nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar”, el cual refunde y sistematiza las instrucciones actualmente vigentes impartidas por esta Superintendencia. Sobre lo anterior, las temáticas asociadas a Riesgo con Impacto sobre la reputación, se encuentra en su Libro VI Gestión del Riesgo en CCAF, título VII.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros individuales, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros individuales:

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 29 de marzo de 2023, de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante.

iii) La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

iv) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- v) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:
- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
 - Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
 - Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- vi) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vii) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N° 9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias.
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros:

a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgida a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF.

Los Héroes CCAF, no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro. Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

c) Deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto de que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

d) Activos Disponibles para la Venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

e) Medición del valor razonable (continuación)

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. (Los niveles están descritos en punto 6.1 (v)).

f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro, de acuerdo a las NIC 37.

Nota 7 - Información Financiera por Segmento

7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento

7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revelan información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

a) Contribución Social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, nacimiento, escolaridad, actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística, descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadro de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

31.12.2024

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
41030	Ganancia bruta	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	340.139	387.725	727.864
41100	Ingresos financieros	-	156.004	156.004
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(614.369)	-	(614.369)
41130	Diferencias de cambio	-	(14.237)	(14.237)
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	(274.230)	529.492	255.262
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(274.230)	529.492	255.262
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	(274.230)	529.492	255.262
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	106.537.745	-	106.537.745
51020	Gastos por intereses y reajustes	(23.409.132)	(539.120)	(23.948.252)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	83.128.613	(539.120)	82.589.493
51040	Ingresos por comisiones	5.623.779	-	5.623.779
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
51030	Ingreso neto por comisiones	5.623.779	-	5.623.779
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	125.015	-	125.015
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.686)	-	(2.686)
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	122.329	-	122.329
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	2.237.613	-	2.237.613
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	35.656.729	25.074.360	60.731.089
51130	Provisión por riesgo de crédito	(11.201.613)	-	(11.201.613)
51140	Total ingreso operacional neto	115.567.450	24.535.240	140.102.690
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(38.048.231)	(8.072.985)	(46.121.216)
51160	Gastos de administración	(47.341.322)	(8.832.745)	(56.174.067)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(6.680.287)	(4.563.408)	(11.243.695)
51180	Deterioros	(100.953)	(38.906)	(139.859)
51190	Otros gastos operacionales	(1.817.640)	(442.711)	(2.260.351)
51200	Total gastos operacionales	(93.988.433)	(21.950.755)	(115.939.188)
51210	Resultado operacional	21.579.017	2.584.485	24.163.502
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	21.579.017	2.584.485	24.163.502
51250	Impuesto a la renta	-	428.177	428.177
51260	Resultado de operaciones continuas	21.579.017	3.012.662	24.591.679
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	21.579.017	3.012.662	24.591.679
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	15.074	15.074
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(10.814.560)	(10.814.560)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(10.799.486)	(10.799.486)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	398.087	398.087
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	398.087	398.087
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	451.530	451.530
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	451.530	451.530
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(9.949.869)	(9.949.869)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	21.304.787	(6.407.715)	14.897.072
Ganancia (pérdida) atribuible a:				
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	21.304.787	(6.407.715)	14.897.072
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	21.304.787	(6.407.715)	14.897.072
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	21.304.787	(6.407.715)	14.897.072

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadro de resultados (continuación)

31.12.2023

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-
41020	Costo de ventas	-	-	-
41030	Ganancia bruta	-	-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	-	-
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	(3.668)	709.499	705.831
41100	Ingresos financieros	-	179.423	179.423
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(3.213.962)	-	(3.213.962)
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	(3.217.630)	888.922	(2.328.708)
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	-	-
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(3.217.630)	888.922	(2.328.708)
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	(3.217.630)	888.922	(2.328.708)
	SERVICIOS FINANCIEROS			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	89.157.850	-	89.157.850
51020	Gastos por intereses y reajustes	(22.657.392)	(697.123)	(23.354.515)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	66.500.458	(697.123)	65.803.335
51040	Ingresos por comisiones	5.315.728	-	5.315.728
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
51030	Ingreso neto por comisiones	5.315.728	-	5.315.728
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	149.571	-	149.571
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.361)	-	(2.361)
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	147.210	-	147.210
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	4.832.894	-	4.832.894
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	37.251.101	24.121.318	61.372.419
51130	Provisión por riesgo de crédito	(6.726.390)	-	(6.726.390)
51140	Total ingreso operacional neto	107.321.001	23.424.195	130.745.196
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(36.560.614)	(7.952.010)	(44.512.624)
51160	Gastos de administración	(41.540.849)	(8.118.592)	(49.659.441)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(6.144.312)	(4.172.264)	(10.316.576)
51180	Deterioros	(105.424)	(186.876)	(292.300)
51190	Otros gastos operacionales	(2.608.829)	(710.046)	(3.318.875)
51200	Total gastos operacionales	(86.960.028)	(21.139.788)	(108.099.816)
51210	Resultado operacional	20.360.973	2.284.407	22.645.380
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	20.360.973	2.284.407	22.645.380
51250	Impuesto a la renta	-	2.706	2.706
51260	Resultado de operaciones continuas	20.360.973	2.287.113	22.648.086
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	20.360.973	2.287.113	22.648.086
	BENEFICIOS SOCIALES			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	13.224	13.224
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(8.965.333)	(8.965.333)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(8.952.109)	(8.952.109)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	443.850	443.850
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	443.850	443.850
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	436.839	436.839
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	436.839	436.839
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(8.071.420)	(8.071.420)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	17.143.343	(4.895.385)	12.247.958
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	17.143.343	(4.895.385)	12.247.958
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	17.143.343	(4.895.385)	12.247.958

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance

31.12.2024

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	71.265.816	317.402	71.583.218
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	137.631.391	-	137.631.391
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.288.152	-	1.288.152
11040	Deudores previsionales (neto)	15.909.645	-	15.909.645
11050	Otros activos financieros, corrientes	3.968.913	900.605	4.869.518
11060	Otros activos no financieros, corrientes	1.723.966	576.870	2.300.836
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.579.762	6.878.509	11.458.271
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	3.075	3.075
11090	Inventarios	59.176	10.661	69.837
11110	Activos por impuestos corrientes	-	296.925	296.925
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	236.426.821	8.984.047	245.410.868
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.144.745	321.575	4.466.320
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	4.144.745	321.575	4.466.320
11000	Total de Activos Corrientes	240.571.566	9.305.622	249.877.188
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	14.075.803	270.649	14.346.452
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	316.775.015	-	316.775.015
12040	Otros activos no financieros no corrientes	575.856	404.497	980.353
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	6.851.334	-	6.851.334
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	3.240.180	3.240.180
12100	Propiedades, planta y equipo	26.451.704	35.484.846	61.936.550
12130	Activos por impuestos diferidos	-	399.705	399.705
12000	Total de Activos no Corrientes	364.729.712	39.799.877	404.529.589
10000	TOTAL DE ACTIVOS	605.301.278	49.105.499	654.406.777

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

31.12.2024

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	86.136.954	38.082.545	124.219.499
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	35.349.678	15.786.697	51.136.375
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.308	-	2.308
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	664.123	664.123
21050	Otras provisiones corrientes	-	511.187	511.187
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.561.165	742.515	5.303.680
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	4.051.681	2.678.576	6.730.257
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	130.101.786	58.465.643	188.567.429
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	130.101.786	58.465.643	188.567.429
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	51.161.633	128.256.354	179.417.987
22020	Pasivos, no corrientes	427.706	1.052.362	1.480.068
22050	Otras provisiones no corrientes	920.119	-	920.119
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.963.956	319.714	2.283.670
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	1.983.768	1.671.210	3.654.978
22000	Total de Pasivos No Corrientes	56.457.182	131.299.640	187.756.822
20000	TOTAL DE PASIVOS	186.558.968	189.765.283	376.324.251
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social	382.440.210	(155.588.649)	226.851.561
23040	Otras reservas	14.997.313	21.336.580	36.333.893
23050	Ganancia (pérdida)	21.304.787	(6.407.715)	14.897.072
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	418.742.310	(140.659.784)	278.082.526
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	418.742.310	(140.659.784)	278.082.526
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	605.301.278	49.105.499	654.406.777

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

31.12.2023

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	89.330.008	424.315	89.754.323
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	122.748.160	-	122.748.160
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.356.375	-	1.356.375
11040	Deudores previsionales (neto)	13.759.647	-	13.759.647
11050	Otros activos financieros, corrientes	5.464.546	417.740	5.882.286
11060	Otros activos no financieros, corrientes	1.930.731	815.651	2.746.382
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	3.735.225	7.374.308	11.109.533
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	887.782	887.782
11090	Inventarios	27.862	3.444	31.306
11110	Activos por impuestos corrientes	-	224.012	224.012
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	238.352.554	10.147.252	248.499.806
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.197.954	325.704	4.523.658
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	4.197.954	325.704	4.523.658
11000	Total de Activos Corrientes	242.550.508	10.472.956	253.023.464
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	4.400.243	270.650	4.670.893
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	287.301.879	-	287.301.879
12040	Otros activos no financieros no corrientes	1.151.712	425.831	1.577.543
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	4.484.408	-	4.484.408
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	2.552.618	2.552.618
12100	Propiedades, planta y equipo	29.303.416	37.080.796	66.384.212
12130	Activos por impuestos diferidos	-	-	-
12000	Total de Activos no Corrientes	326.641.658	40.329.895	366.971.553
10000	TOTAL DE ACTIVOS	569.192.166	50.802.851	619.995.017

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 7 - Información Financiera por Segmento (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

31.12.2023 (continuación)

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES		M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	89.193.930	42.135.280	131.329.210
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	33.679.695	15.177.551	48.857.246
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.388	-	2.388
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	331.035	331.035
21050	Otras provisiones corrientes	-	463.715	463.715
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.774.634	777.266	5.551.900
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.571.396	2.395.959	5.967.355
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	131.222.043	61.280.806	192.502.849
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	131.222.043	61.280.806	192.502.849
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	35.544.765	118.595.228	154.139.993
22020	Pasivos, no corrientes	398.738	1.096.256	1.494.994
22050	Otras provisiones no corrientes	797.319	-	797.319
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	28.472	28.472
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.642.739	267.423	1.910.162
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	5.207.766	3.817.493	9.025.259
22000	Total de Pasivos No Corrientes	43.591.327	123.804.872	167.396.199
20000	TOTAL DE PASIVOS	174.813.370	185.085.678	359.899.048
PATRIMONIO				
23010	Fondo social	365.296.867	(150.693.264)	214.603.603
23040	Otras reservas	11.938.586	21.305.822	33.244.408
23050	Ganancia (pérdida)	17.143.343	(4.895.385)	12.247.958
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	394.378.796	(134.282.827)	260.095.969
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	394.378.796	(134.282.827)	260.095.969
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	569.192.166	50.802.851	619.995.017

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda		31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Caja	a)	Pesos	21.933.534	30.725.425
Bancos	b)	Pesos	31.141.470	18.465.089
Depósitos a plazo	c)	Pesos	-	2.011.667
Pactos de retroventa	d)	Pesos	18.508.214	38.552.142
Total			71.583.218	89.754.323

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y Fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Al 31 de diciembre de 2024, Los Héroes CCAF no mantiene depósitos a plazo.

Al 31 de diciembre de 2023

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa mensual promedio %	Dias promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Interes devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco Security	06-12-2023	05-01-2024	CLP	2.000.000	0,70%	5	2.000.000	11.667	2.011.667
Total				2.000.000			2.000.000	11.667	2.011.667

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

Otro efectivo y equivalentes de efectivo

(d) Pactos

31.12.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	24-12-2024	02-01-2025	5.200.000	5.207.176	5,52%	5.205.581
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	02-01-2025	1.500.000	1.500.683	5,46%	1.500.228
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	03-01-2025	3.000.000	3.001.820	5,46%	3.000.455
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	06-01-2025	7.800.000	7.808.281	5,46%	7.801.183
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2024	24-01-2025	1.000.000	1.004.447	5,52%	1.000.767
Total				18.500.000	18.522.407		18.508.214

31.12.2023

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	22-12-2023	02-01-2024	11.500.000	11.530.782	8,76%	11.525.185
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2023	04-01-2024	5.000.000	5.010.950	8,76%	5.006.083
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-12-2023	03-01-2024	6.000.000	6.011.200	8,40%	6.007.000
Banco Estado Corredor de Bolsa	CLP	27-12-2023	04-01-2024	6.000.000	6.010.720	8,04%	6.005.360
Banco Estado Corredor de Bolsa	CLP	27-12-2023	03-01-2024	5.000.000	5.007.817	8,04%	5.004.467
I.M Trust S.A	CLP	28-12-2023	08-01-2024	4.000.000	4.010.560	8,64%	4.002.880
BBVA Corredora de Bolsa S.A	CLP	26-12-2023	25-01-2024	1.000.000	1.007.000	8,40%	1.001.167
Total				38.500.000	38.589.029		38.552.142

Saldos de efectivos significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2024 y 2023 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Prestaciones complementarias	24 a) (1)	754.254	445.068
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a) (3)	2.507.408	2.317.905
Pagos en exceso pendiente de devolución	24 b) c) d)	992.798	999.388
Total		4.254.460	3.762.361

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es de M\$137.631.391 y M\$122.748.160, respectivamente y está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$834.500 (M\$921.445 año 2023) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- b) Colocaciones de crédito social corrientes por M\$136.796.891 (M\$121.826.715 año 2023).

El detalle al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (*)	62.477.990	(2.695.076)	59.782.914
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.687	(22)	14.665
Subtotal (1)	62.492.677	(2.695.098)	59.797.579
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	78.211.219	(380.057)	77.831.162
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.653	(3)	2.650
Sub-Total (2)	78.213.872	(380.060)	77.833.812
Total (1)+(2)	140.706.549	(3.075.158)	137.631.391

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (*)	56.217.325	(3.342.056)	52.875.269
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	17.435	(44)	17.391
Subtotal (1)	56.234.760	(3.342.100)	52.892.660

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente (continuación):

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	70.205.587	(352.237)	69.853.350
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.152	(2)	2.150
Sub-Total (2)	70.207.739	(352.239)	69.855.500
Total (1)+(2)	126.442.499	(3.694.339)	122.748.160

(*) Incluye provisión sistémica por M\$844.000 asignada en el segmento trabajador, producto de las variables macroeconómicas. (ver nota N°5.1 a)

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$15.909.645 (M\$13.759.64 al 2024) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$93.396 (M\$92.028 año 2023).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$15.816.249 (M\$13.667.619 año 2023).

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	24.009.367	(9.722.019)	14.287.348
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	236.212	(33.932)	202.280
Sub-Total (1)	24.245.579	(9.755.951)	14.489.628
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

31.12.2023

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	20.123.030	(8.018.911)	12.104.119
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	209.971	(37.677)	172.294
Sub-Total (1)	20.333.001	(8.056.588)	12.276.413
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	2.421.210	(937.976)	1.483.234
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.421.210	(937.976)	1.483.234
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	22.754.211	(8.994.564)	13.759.647

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar del 29 de marzo de 2023, son los siguientes:

Colocaciones 100% Provisionadas				
Período	N° de operaciones en proceso de autorización	Monto \$	N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)	Monto \$
31.12.2024	17.224	18.411.033	133.782	114.953.171
31.12.2023	16.505	16.132.538	131.546	106.556.111

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

11.1) Corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

31.12.2024

Concepto	Fines del Mutuo		Total M\$
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
	M\$	M\$	
N° de Mutuos	75	-	75
Monto (1)	1.209.902	-	1.209.902
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(37.823)	-	(37.823)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.172.079	-	1.172.079

31.12.2023

Concepto	Fines del Mutuo		Total M\$
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
	M\$	M\$	
N° de Mutuos	82	-	82
Monto (1)	1.296.108	-	1.296.108
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(39.016)	-	(39.016)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.257.092	-	1.257.092

- b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.12.2024

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	102.058	-	102.058
Seguros de desgravamen	4.335	-	4.335
Seguros de incendio y sismo	4.479	-	4.479
Seguros de cesantía	5.201	-	5.201
Total	116.073	-	116.073

31.12.2023

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	86.735	-	86.735
Seguros de desgravamen	4.365	-	4.365
Seguros de incendio y sismo	3.820	-	3.820
Seguros de cesantía	4.363	-	4.363
Total	99.283	-	99.283

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

11.1) Corrientes (continuación)

- c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

11.2) No corrientes

- a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros (neto) (a)	6.708.527	6.828.658
Deudores varios (neto) (b)	4.749.744	4.280.875
Total	11.458.271	11.109.533

- (a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	46.201	42.155
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	115.261	75.794
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	25.811	26.149
Cia. Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	312	340
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	12.187	14.081
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	13.849	20.035
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	18.145	39.650
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	81.564	134.796
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	667.530	480.922
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	110.576	100.012
Instituto de Previsión Social (IPS) (*)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social	5.412.980	5.828.456
Principal Cia. Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	2.885	-
Mutuales		Servicio Pago Ley Sanna	24.355	21.963
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	32.421	4.415
Varios deudores		Prestaciones complementarias	144.387	46.643
Varios deudores		Otros servicios de ventas	25.997	13.192
Subtotal			6.734.461	6.848.603
Provisión incobrabilidad			(25.934)	(19.945)
TOTAL			6.708.527	6.828.658

(*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a los meses de noviembre y diciembre 2024 y 2023, respectivamente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2024		31.12.2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(19.945)		(23.385)
Constitución de provisión	(9.883)		(116.496)	
Aplicación provisión	3.894		119.936	
Movimientos, subtotal		(5.989)		3.440
Saldo final		(25.934)		(19.945)

(b) Deudores Varios (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.12.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	558.260	489.340
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	152.596	429.252
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	17.407	345.373
MUTUALES		Déficit Ley Sanna	9.947	9.277
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	1.282.758	678.576
Otros Deudores Varios (2)		Primas de seguros por cobrar a clientes	221.621	227.378
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Cuentas del personal (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	108.581	148.998
Varios deudores		Anticipos a proveedores	28.039	31.952
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	300.000	270.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	209.457	192.098
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	2.755.275	2.289.513
Varios deudores		Otros deudores varios	317.510	652.712
Varios deudores		Fondos por rendir	97.348	11.980
Subtotal			6.419.772	6.137.422
Provisión incobrabilidad (1) (2)			(1.670.028)	(1.856.547)
TOTAL			4.749.744	4.280.875

1) Al 31 de diciembre de 2024, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$(138.623) (M\$59.614) año 2023), diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$(1.055.550) (M\$(1.196.457) año 2023), cheques protestados M\$(134.957) año 2024 y 2023 y otros deudores varios por M\$(258.203) (M\$(391.023) año 2023).

2) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(82.695) y M\$(86.940), respectivamente.

Los movimientos del deterioro de deudores varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2024		31.12.2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(1.856.547)		(1.952.266)
Constitución de provisión	(606.872)		(1.461.790)	
Aplicación provisión	793.391		1.557.509	
Movimientos, subtotal		186.519		95.719
Saldo final		(1.670.028)		(1.856.547)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros

1) Corrientes

a) Instrumentos de negociación

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

c) Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2024 existen instrumentos derivados por M\$3.929.321 (M\$4.879.195 año 2023). El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.

d) Boletas de garantía

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$800.000 (M\$1.000.000 año 2023) para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2024, se incluye boleta por M\$140.197 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M\$3.091 año 2023).

2) No corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 este rubro está compuesto por M\$14.082.783 (M\$4.407.222 año 2023) por valorización de instrumentos derivados, boleta en garantía por M\$262.081 (M\$262.083 año 2023) para garantizar obligaciones de pago de pensiones Red 4 IPS y Documentos en Garantía por M\$1.588 en ambos períodos.

2.1) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasas libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del Cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento, utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

- Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;
Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de diciembre de 2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
Activos					
Activos a valor razonable con cambios en resultados					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) e)	-	18.012.104	-	18.012.104
Total activos		-	18.012.104	-	18.012.104

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de diciembre de 2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-	-

31 de diciembre de 2023	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
Activos					
Activos a valor razonable con cambios en resultados					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	9.286.417	-	9.286.417
Total Activos		-	9.286.417	-	9.286.417

Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	931.623	-	931.623
Total Pasivos		-	931.623	-	931.623

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo con los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de diciembre de 2024 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$191.626 (M\$182.040 al 31 de diciembre de 2023)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF están expuestos al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de Administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del riesgo”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2024				31.12.2023			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cross Currency Swaps (1)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	1.116.800	-	-	-
Cross Currency Swaps (1)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	1.112.963	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	2.563.122	-	-	-	2.465.081	1.541.618	-	-
Cross Currency Swaps (3)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	525.990	877.234	-	-	184.351	801.452	-	-
Cross Currency Swaps (4)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	4.545.473	-	-	-	1.746.506	-	-
Cross Currency Swaps (5)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	398.165	822.255	-	-	-	-	-	391.930
Cross Currency Swaps (5)	Bco BTG	Cobertura de flujo de caja	358.809	787.258	-	-	-	-	-	530.222
Cross Currency Swaps (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.327.864	-	-	-	-	-	9.471
Cross Currency Swaps (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.426.740	-	-	-	45.610	-	-
Cross Currency Swaps (7)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	12.146	708.409	-	-	-	272.036	-	-
Cross Currency Swaps (8)	BCI	Cobertura de flujo de caja	71.089	3.587.550	-	-	-	-	-	-
Sub Total			3.929.321	14.082.783	-	-	4.879.195	4.407.222	-	931.623
Activos/Pasivos Totales				18.012.104	-	-		9.286.417		931.623
				18.012.104				8.354.794		

- (1) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

- (2) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.
- (3) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.
- (4) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en abril del año 2028.
- (5) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.
- (6) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.
- (7) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con Corporación Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.
- (8) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2027 y finalizando en junio del año 2030.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en "Otras Reservas" de Patrimonio al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Saldos reconocidos en otras reservas	(508.970)	2.710.742
Movimiento		
Saldo al inicio	2.710.742	1.021.212
Aumento (disminución) otras reservas	<u>(3.219.712)</u>	<u>1.689.530</u>
Saldo al cierre	<u>(508.970)</u>	<u>2.710.742</u>
Efecto CCS	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(2.409.243)	(2.657.977)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	<u>1.886.057</u>	<u>2.011.738</u>
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(523.186)</u>	<u>(646.239)</u>
Mark to Market (MtM) (2)	18.012.104	8.354.794
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(18.535.290)	(9.001.033)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie Q, U, Y, AA, AC y pagaré en USD (partida cubierta)	24.295.805	18.673.948
Liquidación Capital Cross Currency Swap	<u>(6.269.485)</u>	<u>(6.962.173)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>(508.970)</u>	<u>2.710.742</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series Q, U, Y, AA, AC y Pagaré en USD).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 M\$	2029 M\$	2030 M\$
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco de Chile	Variación UF			07-11-2018	20-08-2024	754.152	754.152	4.138.351	3.949.814	3.761.276	3.572.737	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco BCI	Variación UF			07-11-2018	20-08-2024	755.470	755.470	4.139.587	3.950.719	3.761.852	3.572.984	-	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco de Chile	Variación UF			23-01-2020	20-12-2025	-	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco de Chile	Variación USD			01-09-2021	16-08-2027	-	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco BCI	Variación UF			16-06-2022	20-04-2028	-	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco de Chile	Variación USD			16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco BTG Pactual	Variación USD			16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco BCI	Variación UF			16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco BCI	Variación UF			19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco de Chile	Variación UF			19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-
Los Héroes CCAF Swap de moneda Banco BCI	Variación UF			08-07-2024	15-06-2030	-	-	-	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454
						1.509.622	2.972.509	9.740.825	19.082.167	29.477.663	34.485.607	33.250.639	41.616.238	48.299.876	36.972.666	17.214.890	6.513.454

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación

a) El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de las principales inversiones en sociedades es el siguiente:

Sociedad	31.12.2024			31.12.2023		
	Participación %		M\$	Participación %		M\$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	-	-	-	99,90%	-	15.943
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	99,90%	-	6.847.020	99,90%	-	4.459.041
Los Héroes Spa	100,00%	-	4.314	100,00%	-	9.424
TOTAL			6.851.334			4.484.408

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la Participación (continuación)

- b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Movimiento	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Valor libro inicial	4.484.408	5.180.535
Adquisición de inversiones (1)	2.997.238	2.517.835
Participación sobre resultados	(614.369)	(3.213.962)
Diferencia de cambios – otros (2)	(15.943)	-
TOTAL	6.851.334	4.484.408

(1) Al 30 de agosto de 2024, se suscribieron 34452 acciones, que fueron suscritas y pagadas el 02 de diciembre, a la Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A. por un monto total de M\$2.997.238.

(2) Con fecha 23 de junio de 2023 se realiza un aporte de capital a Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A. por M\$19.979, el que se encuentra totalmente suscrito y pagado. Adicionalmente, con fecha 25 de octubre de 2023, fueron totalmente pagadas las 28.711 acciones que se encontraban suscritas y no pagadas al 31 de diciembre de 2022 por un monto de M\$2.497.856 de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

(3) Corresponde a la liquidación final de la Sociedad Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., realizada el 29 de febrero de 2024 y autorizada por el Servicio de Impuestos Internos con fecha 17 de abril de 2024.

- c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Los Héroes CCAF no ha aplicado deterioro por este concepto.

Nota 15 – Inventarios

El detalle de los inventarios al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Clases de Inventario	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Formularios	62.100	31.049
Carpetas y sobres	4.390	257
Otros	3.347	-
Total	69.837	31.306

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y subsidiaria

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de diciembre de 2024 controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Al 31 de diciembre de 2023 además controlaba la subsidiaria Inversiones y Asesoría Plaza Brasil S.A.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas Sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes Spa tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

b) Saldo pendiente

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	30 días	30 días	-	-	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	30 días	30 días	30	97.086	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A. (1)	365 días	365 días	-	790.696	-	-
96.778.060-K	Los Héroes SpA	30 días	30 días	3.045	-	-	-
Totales				3.075	887.782	-	-

(1) Corresponde al contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con fecha 16 de junio de 2022, con fecha 02 de diciembre de 2024

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No Corrientes	
				31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
72.286.300-3	Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	30 días	30 días	127.994	96.337	-	-
76.965.737-1	Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	30 días	30 días	536.129	234.698	-	-
Totales				664.123	331.035	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2024		31.12.2023	
				M\$	Efectos en Resultados	M\$	Efectos en Resultados
					M\$		M\$
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Prestacion y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	1.380.022	(1.380.022)	1.049.837	(1.049.837)
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Cuota Social	2.000	(2.000)	2.000	(2.000)
Corporacion de Cultura Extension y Desarrollo	72.286.300-3	Filial	Servicios Contables y otros	90.329	90.329	86.646	86.646
Corporacion de Educación y Capacitación Ocupacional	74.247.600-6	Filial	Cuota Social	322	(322)	20.284	(20.284)
Asimet A.G.	81.463.000-5	Director Común	Cuota Social	2.371	(2.371)	2.290	(2.290)
Asimet Servicios S.A.	96.615.140-4	Director Común	Contratación de servicios	27.372	(27.372)	26.331	(26.331)
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Servicios de administración	238.632	238.632	317.961	317.961
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Servicio Tarjetas Pre-pago Plataforma Viaticos	25.110	(25.110)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Acuerdo Comercial	3.176.852	(3.176.852)	-	-
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Filial	Cuenta corriente mercantil	156.004	156.004	179.423	179.423
Totales					(4.129.084)		(516.712)

Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios con Asimet Servicios S.A. vinculado a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios Empresariales y Empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual en M\$ 30.984.

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto requerir a la Emisora el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento, devengando interés a la tasa que estipulen las partes (art 606 n° Cód comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes un "Acuerdo Comercial" que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la "Rentabilidad Objetivo" o Margen Operativo sobre Costos y Gastos (en adelante, MOCG), el cálculo se efectúa mensual.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aísla cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 10 de junio de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial”, en el sentido que todos los pagos que deban realizarse entre las partes se pagarán por mes vencido, a contar del mes de julio de 2024.

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

La información sobre las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Administración es la siguiente:

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	172.800	137.414
Comités y otros gastos del Directorio	188.397	178.755
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios.	2.008.023	1.520.548
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados.	784.900	521.496
Total	3.154.120	2.358.213

e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

El detalle de transacciones y fijación de precio con partes relacionadas se detalla a continuación:

Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la “Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes” cuyo valor es aprobado por el Directorio de Los Héroes CCAF.

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	Meses Amortización Remanente (*)	31.12.2024		31.12.2023	
			Saldo Bruto	Amortización y Deterioro Acumulado	Saldo Neto	Saldo Neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	3	28	4.600.356	(2.237.918)	2.362.438	1.780.620
Otras Licencias (1)	1	4	3.080.557	(2.202.815)	877.742	771.998
Total			7.680.913	(4.440.733)	3.240.180	2.552.618

(*) Los meses de amortización pendiente corresponden a un promedio de ejercicios restantes de amortización

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

b) Los movimientos para los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

	Intangibles Adquiridos en Forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2024	6.361.983	-	-	-	6.361.983
Adquisiciones	4.605.038	-	-	-	4.605.038
Retiros (1)	(3.286.108)	-	-	-	(3.286.108)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2024	7.680.913	-	-	-	7.680.913
Amortización acumulada	(4.440.733)	-	-	-	(4.440.733)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	3.240.180	-	-	-	3.240.180
Saldos al 1 de enero 2023	4.805.390	-	-	-	4.805.390
Adquisiciones	4.049.017	-	-	-	4.049.017
Retiros (1)	(2.492.424)	-	-	-	(2.492.424)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023	6.361.983	-	-	-	6.361.983
Amortización acumulada	(3.809.365)	-	-	-	(3.809.365)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	2.552.618	-	-	-	2.552.618

(1) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 (M\$934.957 año 2023) Licencias SAP y M\$1.538.419 (M\$1.557.467 año 2023) Otras Licencias.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

31.12.2024

Costos	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (2)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	34.083.549	13.309.470	5.362.025	8.182.183	39.719.880	100.657.107
Adiciones (1)	-	61.146	81.479	613.379	2.259.612	3.015.616
Retiros / bajas	-	(33.383)	(31.964)	(4.319)	(78.202)	(147.867)
Trasposos	-	1.215.195	5.357	246.574	(1.467.126)	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2024	34.083.549	14.552.429	5.416.897	9.037.817	40.434.164	103.524.856
Depreciaciones acumuladas	-	(1.642.662)	(5.032.494)	(3.494.327)	(31.418.823)	(41.588.306)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2024	34.083.549	12.909.767	384.403	5.543.490	9.015.341	61.936.550

(1) Las adiciones principales corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$1.712.687, sistemas de climatización, equipos de ti, obras en ejecución, equipos de seguridad y otros M\$309.799 y aumento en activo por derecho de uso M\$993.130 debido a reajuste UF.

(2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

31.12.2023

Costos	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (2)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	33.888.356	13.114.869	5.293.088	6.317.512	36.817.955	95.431.780
Adiciones (1)	195.193	194.601	68.937	1.859.086	2.916.699	5.234.516
Retiros / bajas	-	-	(45.640)	-	(9.189)	(54.829)
Trasposos	-	-	45.640	5.585	(5.585)	45.640
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2023	34.083.549	13.309.470	5.362.025	8.182.183	39.719.880	100.657.107
Depreciaciones acumuladas	-	(1.060.822)	(4.912.742)	(2.635.298)	(25.664.033)	(34.272.895)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2023	34.083.549	12.248.648	449.283	5.546.885	14.055.847	66.384.212

(1) Las adiciones corresponden principalmente a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$ 1.500.833, equipos de vigilancia y sistemas de climatización por M\$315.352. Adicionalmente en octubre 2023, se reincorporó al rubro PP&E una propiedad que estaba disponible para la venta cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

(2) El rubro Otros incluye contratos de arrendamientos bajo NIIF 16.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

b) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2024 se mantienen 10 propiedades (10 año 2023) en gestión de venta valorizadas en M\$4.466.320 (M\$4.523.658 año 2023).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(57.338) cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°45), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

Adicionalmente en abril de 2023, se concretó la venta de Parque La Huayca cuyo valor contable era M\$(473.479), cuyo precio de venta final fue M\$670.397, lo que generó una utilidad de M\$196.918, además se aplicó un deterioro por bodegas en desuso de Parque Juan López, por (M\$322).

En octubre de 2023 se reincorporó al rubro PP&E el Parque Juan López que se encontraba hasta esa fecha en el rubro disponible para la venta. Lo anterior generó una disminución de M\$(370.476) (valor libro) y cuyo valor razonable ascendió a M\$447.509.

En diciembre 2023 se vendió un departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$(16.658) cuyo precio de venta final fue M\$61.546, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$44.887, monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

c) Vidas útiles

Al 31 de diciembre de 2024 las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	24	1.008	516
Planta y equipos	1	120	61
Instalaciones fijas y accesorios	1	1.008	505

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

c) Vidas útiles

Al 31 de diciembre de 2023 las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	24	1.020	522
Planta y equipos	1	132	67
Instalaciones fijas y accesorios	1	1.020	511

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 31 de diciembre de 2024 la Administración no realizó reevaluación de sus activos

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

a) Impuesto corriente

Al 31 de diciembre de 2024 no se determinó Provisión por Impuesto a la Renta de Primera Categoría, debido a que se obtuvo una base imponible negativa.

Al 31 de diciembre de 2023 se constituyó una provisión de M\$32.530, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$130.120.

Dicha provisión se presenta neta, según se detalla a continuación:

	Tasa Impuesto %	31.12.2024 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2023 M\$
Impuesto a la renta	25%	-	25%	(32.530)
Menos				
Otros impuestos		-		(11.660)
Pagos provisionales mensuales		46.925		48.202
Créditos por gastos de capacitación		250.000		220.000
Total		296.925		224.012

b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos, (continuación)

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	31.12.2024		31.12.2023	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	6.125	-	8.561	-
Provisiones incobrables	6.558	-	9.828	-
Provisión indemnizaciones	4.057	-	-	-
Pérdida Tributaria	412.049	-	-	-
Provisiones varias	14.967	-	18.618	-
Software	-	7.550	-	6.656
Arrendamiento financiero	1.600	-	2.553	-
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	38.101	-	61.376
Total	445.356	45.651	39.560	68.032
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	399.705			(28.472)

d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Impuesto año corriente	-	32.560
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	428.177	(35.236)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	428.177	(2.706)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Conceptos	01.01.2024 31.12.2024		01.01.2023 31.12.2023	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	14.468.896	(3.617.224)	12,245.252	(3.061.312)
Costos asociados a ingresos exentos	89.612.861	(22.403.215)	77.889.882	(19.472.471)
Costos proporcionales asociado a ingresos exentos	85.170.130	(21.292.533)	79.290.673	(19.822.668)
Ingresos exentos	(192.146.813)	48.036.703	(172.367.396)	43.091.849
Otros incrementos (decrementos)	1.182.215	(295.554)	2.952.415	(738.104)
Total (ingreso) gasto por impuesto		428.177		(2.706)
Desglose gasto corriente/diferido		-		-
Impuesto renta 35%		-		-
Total gasto por impuesto a la renta		-		32.530
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores de impuesto		-		-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		428.177		(35.236)
Reconciliación de Gasto (ingreso)		428.177		(2.706)
Reconciliación Tasa Efectiva		2,96%		0,02%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$316.775.015 (M\$287.301.879 año 2023) al 31 de diciembre de 2024 y 2023, está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$829.355 (M\$911.632 año 2023).
- Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$315.945.660 (M\$286.390.247 año 2023).

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	122.623.458	(3.864.426)	118.759.032
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	171.975	(367)	171.608
Sub-Total (1)	122.795.433	(3.864.793)	118.930.640

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	198.907.591	(1.073.575)	197.834.016
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	10.369	(10)	10.359
Sub-Total (2)	198.917.960	(1.073.585)	197.844.375
Total (1+2)	321.713.393	(4.938.378)	316.775.015

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2023

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	112.140.097	(3.566.933)	108.573.164
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	200.203	(686)	199.517
Sub-Total (1)	112.340.300	(3.567.619)	108.772.681
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	179.420.881	(903.651)	178.517.230
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	11.980	(12)	11.968
Sub-Total (2)	179.432.861	(903.663)	178.529.198
Total (1+2)	291.773.161	(4.471.282)	287.301.879

Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1) Corrientes

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado (1)	1.405.314	1.987.008
Seguros	758.720	631.239
Cotizaciones declaradas	115.090	106.423
Pólizas de Garantía IPS	21.712	21.712
Total	2.300.836	2.746.382

(1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de arriendo de equipos computacionales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 21 - Otros Activos no Financieros (continuación):

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.2) No corrientes

Concepto	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	4.984
Saldo aporte declarado	287.675	193.553
Póliza garantía Contrato IPS	18.094	39.806
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	968.716
Otros deudores	356.416	356.416
Bono Término Negociación (3)	669.600	1.339.200
Deterioro	(1.450.598)	(1.450.598)
Total	980.353	1.577.543

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 1% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 1%" este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados a los sindicatos de Los Héroes CCAF, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022, el cual se amortizará en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

22.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

31.12.2024

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto \$	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.308	-	-	3	2.308
Total (3) = (1) + (2)	3	2.308	-	-	3	2.308

31.12.2023

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto \$	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.388	-	-	3	2.388
Total (3) = (1) + (2)	3	2.388	-	-	3	2.388

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

31.12.2024

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

31.12.2023

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

22.2) No corrientes

a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héros CCAF al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no registra provisión de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

a) Corrientes

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	83.726.410	87.527.844
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	21.961.697	29.382.820
Obligaciones Efectos de Comercio	18.531.392	14.418.546
Total	124.219.499	131.329.210

b) No corrientes

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	88.091.158	82.632.128
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	91.326.829	70.576.240
Obligaciones Cross Currency Swap (ver nota n°13 c))	-	931.625
Total	179.417.987	154.139.993

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras:

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento							Total					
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Nominal				
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	MS	MUSD		
MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MUSD						
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	11,4000	11,4000	2,018,866	-	-	2,018,866	-	-	-	-	-	-	1,850,000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Annual	FUA	7,3300	7,3300	3,810,960	-	-	3,810,960	-	-	-	-	-	-	3,600,000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Annual	FUA	7,4400	7,4400	-	1,338,384	-	1,338,384	1,200,000	-	-	-	-	-	1,200,000	2,400,000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,0013	7,0013	1,022,500	905,873	-	1,928,373	1,811,745	1,780,382	-	-	-	-	3,592,127	-	5,455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,1013	7,1013	4,678,846	3,985,840	-	8,664,686	7,971,680	7,971,680	-	-	-	-	15,943,360	-	24,000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	8,6300	8,6300	709,145	1,282,193	-	1,991,338	9,302,500	9,302,500	9,154,134	-	-	-	27,759,134	29,235,617	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,1608	8,1608	-	98,762	-	98,762	9,964,600	9,964,600	9,667,337	-	-	-	29,596,537	-	30,000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7,8300	7,8300	1,562,693	3,690,386	-	5,253,079	-	-	-	-	-	-	-	5,220,152	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8,8080	8,8080	1,468	2,000,000	-	2,001,468	-	-	-	-	-	-	-	2,000,000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8,1600	8,1600	-	15,802,400	-	15,802,400	-	-	-	-	-	-	-	15,000,000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6,0600	6,0600	501,094	-	-	501,094	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6,9600	6,9600	-	5,003,867	-	5,003,867	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7,2000	7,2000	1,245,759	1,258,581	-	2,504,340	-	-	-	-	-	-	-	2,494,860	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	8,5500	8,5500	10,755,250	10,000,000	-	20,755,250	10,000,000	-	-	-	-	-	10,000,000	30,000,000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	8,0800	8,0800	836,137	1,866,666	-	2,502,803	-	-	-	-	-	-	-	2,500,000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Annual	FUA	8,0400	8,0400	9,550,740	-	-	9,550,740	-	-	-	-	-	-	-	9,000,000	-
Total									36,693,458	47,032,952		83,726,410	40,250,525	29,019,162	18,821,471				88,091,158	108,800,629	59,455

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(3) Obligaciones bono corporativo

31.12.2024

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa colocación	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 mes	3 a 12 meses		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10años	
Bono serie T (2)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.017.957	5.017.957	-	-	-	-	-	-
Bono serie U (3)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.610.012	9.610.012	-	-	-	-	-	-
Bono serie Y (4)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	6.739.968	6.739.968	12.805.558	12.805.558	6.348.349	-	-	31.959.465
Bono serie AA (5)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	512.764	-	512.764	3.521.530	7.043.060	10.148.681	-	-	20.713.271
Bono serie AC(6)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	80.996	80.996	-	6.402.782	25.611.126	6.640.185	-	38.654.093
Totales							512.764	21.448.933	21.961.697	16.327.088	26.251.400	42.108.156	6.640.185	-	91.326.829

31.12.2023

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa colocación	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 mes	3 a 12 meses		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10años	
Bono serie Q (1)	843	UF	2,50%	2,58%	Semestral	Semestral	4.679.461	4.599.843	9.279.304	-	-	-	-	-	-
Bono serie T (2)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	10.081.040	10.081.040	5.041.555	-	-	-	-	5.041.555
Bono serie U (3)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.208.525	9.208.525	9.156.727	-	-	-	-	9.156.727
Bono serie Y (4)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	322.907	322.907	6.131.557	12.263.115	12.263.115	6.056.385	-	36.714.172
Bono serie AA (5)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	491.044	-	491.044	-	3.372.358	6.744.716	9.546.712	-	19.663.786
Totales							5.170.505	24.212.315	29.382.820	20.329.839	15.635.473	19.007.831	15.603.097	-	70.576.240

- (1) El 07 de noviembre de 2018 se colocó bono social corporativo Serie Q por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,5%.
- (2) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
- (3) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
- (4) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
- (5) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
- (6) El 08 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(3) Efecto de comercio

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagará o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	1 a 2 años M\$		2 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Más de 10años M\$		
ONHER-060325(8)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	4.932.581	-	4.932.581	-	-	-	-	-	-	
ONHER-160425 (9)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	4.918.997	4.918.997	-	-	-	-	-	-	
ONHER-140725 (10)	K	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	4.854.099	4.854.099	-	-	-	-	-	-	
ONHER-161025 (11)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	3.825.715	3.825.715	-	-	-	-	-	-	
Totales							4.932.581	13.598.811	18.531.392	-	-	-	-	-	-	

31.12.2023

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagará o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$	1 a 2 años M\$		2 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$	Más de 10años M\$		
ONHER-150124 (1)	E	Pesos	3.285.000	15-01-2024	Fija	11,40%	3.269.995	-	3.269.995	-	-	-	-	-	-	
ONHER-040324 (2)	F	Pesos	3.700.000	04-03-2024	Fija	11,52%	3.628.221	-	3.628.221	-	-	-	-	-	-	
ONHER-150124 (3)	E	Pesos	1.715.000	15-01-2024	Fija	11,40%	1.707.159	-	1.707.159	-	-	-	-	-	-	
ONHER-040324 (4)	F	Pesos	1.300.000	04-03-2024	Fija	11,52%	1.274.757	-	1.274.757	-	-	-	-	-	-	
ONHER-110923 (5)	C	Pesos	3.700.000	04-12-2024	Fija	11,76%	-	3.353.530	3.353.529	-	-	-	-	-	-	
ONHER-041224 (6)	D	Pesos	1.300.000	04-12-2024	Fija	10,80%	-	1.184.885	1.184.885	-	-	-	-	-	-	
Totales							9.880.132	4.538.415	14.418.546	-	-	-	-	-	-	

- (1) El 11 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$3.285, tasa de colocación anual 11,40%.
- (2) El 12 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,52%.
- (3) El 14 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie E por M\$1.715, tasa de colocación anual 11,40%.
- (4) El 15 de septiembre de 2023 se colocó efecto de comercio Serie F por M\$1.300, tasa de colocación anual 11,52%.
- (5) El 27 de abril de 2023 se colocó efecto de comercio Serie C por M\$3.700, tasa de colocación anual 11,76%.
- (6) El 25 de mayo de 2023 se colocó efecto de comercio Serie D por M\$1.300, tasa de colocación anual 10,80%
- (7) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie H por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
- (8) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
- (9) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6,0%
- (10) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6,0%
- (11) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 8,04%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Detalle	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Beneficios por pagar (1)	4.253.421	2.661.602
IVA débito	181.862	168.718
Obligaciones con terceros (2)	37.471.249	35.076.574
Cuentas por pagar fondos nacionales	1.367.160	2.964.015
Retenciones (3)	3.794.342	3.488.922
Mutuos hipotecarios no endosables	7.065	4.685
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	3.068.478	3.493.342
Pagos en exceso crédito social (b,c,d)	992.798	999.388
Total	51.136.375	48.857.246

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

Detalle	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Prestaciones complementarias (1)	754.254	445.068
Beneficios por pagar	3.499.167	2.216.534
Total	4.253.421	2.661.602

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros

Detalle	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Proveedores	8.119.146	7.315.188
Recaudación convenios por depositar	2.676.973	2.617.106
Cheques caducados	113.981	143.043
Convenio por pagar con IPS (1)	22.977.611	22.000.856
Cuentas por pagar crédito social	1.833.842	1.438.954
Acreeedores varios	1.749.696	1.561.427
Total	37.471.249	35.076.574

(1) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(3) Retenciones:

Detalle	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos notariales	81.324	79.393
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.507.408	2.317.905
Obligaciones previsionales	700.437	685.588
Impuestos por pagar	405.152	322.686
Otros descuentos al personal	100.021	83.350
Total	3.794.342	3.488.922

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	3.068.478	3.493.342
Total	3.068.478	3.493.342

(*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, Cajeros, entre otros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	174.967	(317.525)	(142.558)
III Trimestre	-	152.202	(188.861)	(36.659)
IV Trimestre	-	196.020	(210.080)	(14.060)
Total	521.908	678.297	(860.804)	339.401

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	511.428	130.436	(95.410)	546.454
II Trimestre	-	142.436	(164.866)	(22.430)
III Trimestre	-	172.139	(94.219)	77.920
IV Trimestre	-	144.968	(225.004)	(80.036)
Total	511.428	589.979	(579.499)	521.908

c) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	120.341	(388)	119.953
III Trimestre	-	29.600	(825)	28.775
IV Trimestre	-	20.885	(3.304)	17.581
Total	420.611	170.826	(7.410)	584.027

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	426.332	-	(1.407)	424.925
II Trimestre	-	137	(3.030)	(2.893)
III Trimestre	-	177	(860)	(683)
IV Trimestre	-	-	(738)	(738)
Total	426.332	314	(6.035)	420.611

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

d) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	191.255	(188.871)	2.384
III Trimestre	-	171.983	(161.576)	10.407
IV Trimestre	-	221.587	(213.594)	7.993
Total	56.869	780.313	(767.812)	69.370

Período	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2023			31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	34.959	155.274	(144.836)	45.397
II Trimestre	-	130.158	(145.570)	(15.412)
III Trimestre	-	188.960	(180.162)	8.798
IV Trimestre	-	171.852	(153.766)	18.086
Total	34.959	646.244	(624.334)	56.869

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

31.12.2024

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	13.129.511	3.152.010	-	16.281.521
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	24.512	-	-	-	24.512
Mutuos hipotecarios no endosables	34.321	-	-	-	34.321
Subtotal (1)	58.833	13.129.511	3.152.010	-	16.340.354
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	1.656.887	599.491	-	2.256.378
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.311	-	-	-	13.311
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	-	13
Subtotal (2)	13.324	1.656.887	599.491	-	2.269.702
Total stock de provisiones (1+2)	72.157	14.786.398	3.751.501	-	18.610.056

31.12.2023

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	11.353.931	2.729.969	844.000	14.927.900
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	25.594	-	-	-	25.594
Mutuos hipotecarios no endosables	38.407	-	-	-	38.407
Subtotal (1)	64.001	11.353.931	2.729.969	844.000	14.991.901
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	1.704.414	489.450	-	2.193.864
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.422	-	-	-	13.422
Mutuos hipotecarios no endosables	14	-	-	-	14
Subtotal (2)	13.436	1.704.414	489.450	-	2.207.300
Total stock de provisiones (1+2)	77.437	13.058.345	3.219.419	844.000	17.199.201

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1) Corrientes

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Arrendamiento de derecho uso (1)	6.250.767	5.582.307
Recaudación cuotas de créditos sociales (2)	363.729	277.836
Aportes devengados	126.970	118.162
Varios	671	789
Asignación familiar por compensar	(11.880)	(11.739)
Total	6.730.257	5.967.355

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

(2) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

26.2) No corrientes

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Arrendamiento por derecho uso (1)	3.362.318	8.826.722
Deudas declaradas D.L.1526	334.772	229.791
Deudas convenio Ley 17.322	8.573	8.573
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(47.097)	(36.239)
Total	3.654.978	9.025.259

(1) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

31.12.2024					
Concepto	Total	No Corriente		Total	
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	6.250.767	3.362.318	-	3.362.318	9.613.085
Total	6.250.767	3.362.318	-	3.362.318	9.613.085
31.12.2023					
Concepto	Total	No Corriente		Total	
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	5.582.307	8.826.722	-	8.826.722	14.409.029
Total	5.582.307	8.826.722	-	8.826.722	14.409.029

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se registra a continuación:

27.1) Corrientes

Concepto	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	111.970
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	399.217	351.745
Total	511.187	463.715

(1) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el monto M\$ 53.866 corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados, además incluye el monto de M\$ 58.104 (ambos períodos) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

31.12.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745
Constitución de provisiones	-	57.281
Aplicación de provisiones	-	-
Otro incremento (disminución)	-	(9.809)
Saldo al 31.12.2024	111.970	399.217

31.12.2023

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2023	116.634	342.178
Constitución de provisiones	-	21.270
Aplicación de provisiones	(4.664)	-
Otro incremento (disminución)	-	(11.703)
Saldo al 31.12.2023	111.970	351.745

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 27 - Otras Provisiones, continuación

27.2) No Corrientes

Concepto	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Provisión por desmantelamiento sucursales	920.119	797.319
Total	920.119	797.319

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

31.12.2024

	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2024	797.319
Constitución de provisiones	122.800
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
Saldo al 31.12.2024	920.119

31.12.2023

	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$
Saldo al 01.01.2023	755.150
Constitución de provisiones	42.169
Aplicación de provisiones	-
Otro incremento (disminución)	-
Saldo al 31.12.2023	797.319

Nota 28 - Ingresos Ordinarios

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no registra Ingresos Ordinarios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 29- Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

Tipo de Préstamo	01.01.2024 31.12.2024		Total M\$
	Intereses M\$	Reajustes M\$	
Consumo (*)	106.503.885	(32)	106.503.853
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	28.610	5.282	33.892
Total	106.532.495	5.250	106.537.745

(*) Incluye (M\$1.912.614) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.626.058 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, de fecha 29 de marzo de 2023 de SUSESO.

Tipo de Préstamo	01.01.2023 31.12.2023		Total M\$
	Intereses M\$	Reajustes M\$	
Consumo (*)	89.117.402	282	89.117.684
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	28.620	11.546	40.166
Total	89.146.022	11.828	89.157.850

(*) Incluye (M\$950.878) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.162.142 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

01.01.2024 - 31.12.2024

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	15.337.246	306.051	15.643.297
Obligaciones con el público (bonos)	4.769.697	79.771	4.849.468
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	2.454.052	(385.822)	2.068.230
Otros	1.387.257	-	1.387.257
Total	23.948.252	-	23.948.252

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes (continuación)

01.01.2023 - 31.12.2023

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	15.429.618	111.682	15.541.300
Obligaciones con el público (bonos)	4.035.845	58.376	4.094.221
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	2.929.906	(170.058)	2.759.848
Otros	959.146	-	959.146
Total	23.354.515	-	23.354.515

Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 31 de diciembre de 2024, se percibieron ingresos por M\$15.074 (M\$13.224 año 2023).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el rubro de los egresos está compuesto M\$(10.814.560) y M\$(8.965.333), respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de Beneficio	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Sin movimiento	-	-
Total	-	-

Pensionados

Tipo de Beneficio	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Paseos temáticos	15.074	13.224
Total	15.074	13.224

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 31 - Prestaciones Adicionales (continuación)

b) Egresos

Trabajador		
	01.01.2024	01.01.2023
Tipo de Beneficios	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Bono natalidad	109.579	107.422
Bono nupcialidad	58.181	58.746
Bono fallecimiento	59.790	53.420
Estímulos académicos	264.362	248.380
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	4.409.609	3.350.976
Otros	229.792	168.933
Subtotal	5.131.313	3.987.877
Pensionado		
	01.01.2024	01.01.2023
Tipo de Beneficio	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Bono natalidad	799	1.148
Bono nupcialidad	191.900	187.700
Bono fallecimiento	-	220
Estímulos académicos	9.729	9.840
Prestaciones de salud y eventos	4.795.916	4.113.034
Llamadas de acompañamiento	82.344	115.420
Otros	602.559	550.094
Subtotal	5.683.247	4.977.456
Totales	10.814.560	8.965.333

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por comisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta a continuación:

a) Ingresos

Concepto	01.01.2024	
	31.12.2024	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	4.769.601	5.623.779
Total	4.769.601	5.623.779

Concepto	01.01.2023	
	31.12.2023	
	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	4.554.552	5.315.728
Total	4.554.552	5.315.728

b) Gastos

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

Tipo de Préstamo	Acumulado 01.01.2024 - 31.12.2024		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
Consumo	16.812.371	(5.578.725)	11.233.646
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	21.792	(47.313)	(25.521)
Mutuos hipotecarios no endosables	799	(7.311)	(6.512)
Total	16.834.962	(5.633.349)	11.201.613

Tipo de Préstamo	Acumulado 01.01.2023 - 31.12.2023		
	Generada en el ejercicio	Reversada en el Ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
Consumo	12.089.899	(5.387.782)	6.702.117
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	24.979	(4.656)	20.323
Mutuos hipotecarios no endosables	6.872	(2.922)	3.950
Total	12.121.750	(5.395.360)	6.726.390

Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Ingresos por reajustes y multas	333.050	275.951
Aporte 1% pensionados	24.601.298	23.031.255
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	34.632.055	36.068.771
Remuneraciones por recaudaciones convenios	1.045.949	967.666
Recuperación Perdida Operacional	88.497	991.337
Ingresos Varios	30.240	37.439
Total	60.731.089	61.372.419

1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales (continuación)

b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	782.102	735.356
Cuotas sociales otras Instituciones	205.601	193.758
Reajustes por variación UF préstamos y otros	(69.588)	(150.219)
Rebaja interés por condonación SIR	85.966	49.288
Gastos por Perdidas Operacionales	405.749	1.400.828
Costo financiero ADU	850.521	1.086.598
Otros	-	3.266
Total	2.260.351	3.318.875

Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Servicios financieros

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Sueldos (1)	27.026.848	26.421.821
Beneficios	11.089.979	11.023.071
Leyes sociales	1.527.114	1.462.820
Gratificación	4.736.130	4.515.836
Indemnización (2)	1.741.145	1.089.076
Total	46.121.216	44.512.624

(1) La variación se explica principalmente por un aumento en los sueldos base y sobretiempo. Lo anterior se ve compensado por una disminución en vacaciones, producto de ajustes en la estructura de la organización y comisiones por ventas y afiliación.

(2) La variación se explica principalmente por ajustes en la estructura de la organización.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Servicios financieros

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Materiales	644.610	693.374
Servicios generales (1)	23.031.057	22.013.217
Servicio externo (2)	6.225.187	5.608.185
Promoción	2.256.031	2.358.089
Computación	11.140.412	11.339.134
Asesorías	910.096	563.313
Mantenimiento y reparación (3)	2.691.409	2.154.893
Consumos básicos	1.868.734	1.627.779
Viáticos y movilización	740.229	616.317
Remuneraciones del Directorio	172.800	137.414
Otros gastos del Directorio	188.561	178.755
Gastos de cobranza	1.115.624	1.072.357
Otros gastos de administración	5.189.317	1.296.614
Total	56.174.067	49.659.441

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de servicios de aseo M\$(483.685) servicios de vigilancia M\$(308.477) y transportes de remesas M\$(206.479).

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios externos M\$(347.391) y servicios de cajeros externos M\$(272.988).

(3) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de mantenimiento edificios M\$(282.674), mantenimiento instalaciones M\$(178.025) y mantenimiento equipos M\$(62.818).

Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Consumo	(44.388.111)	(63.042.314)
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	31.744	33.247
Total	(44.356.367)	(63.009.067)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

31.12.2024

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	15.074	(10.814.560)
Prestaciones complementarias	398.087	-
Gastos de administración beneficios sociales	451.530	-
Total	864.691	(10.814.560)

31.12.2023

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	13.224	(8.965.333)
Prestaciones complementarias	443.850	-
Gastos de administración beneficios sociales	436.839	-
Total	893.913	(8.965.333)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.12.2024	31.12.2023	
				M\$	M\$	M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.451.588	4.451.588	4.263.019	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.082.249	1.082.249	1.036.405	05-10-2026
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	-	-	118.708	01-02-2024
Total					5.533.837	5.418.132	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen juicios que afecten a Los Héroes.

b) Demandas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

3) Otras restricciones

3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo

a) Razón de Endeudamiento Neto (continuación)

Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2024
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,1 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 278.082

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo con los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina "Total Patrimonio".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Efecto de comercio

b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos" y la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalentes al efectivo". Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	Obligación	Límite	Diciembre 2024
a)	Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 278.082
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,1 veces

Al 30 de septiembre de 2024, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo con los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

3.3) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el International Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.

Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e International Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” y “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Asimismo, se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida “Caja”, “Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas”, y “Otros Activos Corrientes y No Corrientes”.

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2024
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	41,6%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	2,8%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,5%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	21,4%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,1%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,2%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	3,1%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	2,3%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,3%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,5%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	521,1%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	115,0%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social e hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de "Activos Fijos Netos" sobre "Patrimonio" menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Patrimonio" el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Diciembre 2024
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	41,6%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	131,9%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,1%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	20,7%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	2,7%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,3%

Al 31 de diciembre de 2024 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 40 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2024 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 41 - Hechos Posteriores

Con fecha 1 de enero de 2025 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 42 - Caucciones obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

31.12.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
HYDROLAND SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.575	09-01-2025
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.919	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2025
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.200	31-01-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	88.282	27-02-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.531	28-02-2025
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.962	03-03-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.035	06-03-2025
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.477	31-03-2025
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	53.783	31-03-2025
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	31-03-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.260	01-04-2025
EST. EXPROTEMPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	05-04-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.556	08-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.151	02-05-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.175	08-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.916	10-05-2025
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.385	10-05-2025
PRAXIS CIUDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	23-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.468	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANEA SERV.INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	93.775	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	233.612	01-06-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.555	09-06-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.180	16-06-2025
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.637	18-06-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.377	25-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.087	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.224	29-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	266.765	31-07-2025
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.794	31-07-2025
SNERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	195.885	31-07-2025
SNERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	65.604	31-07-2025
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.367	01-08-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.288	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.335	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.419	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.993	05-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.634	13-08-2025
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.015	29-08-2025
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.752	01-09-2025
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	05-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.162	24-09-2025
GTD TELEDUCTOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.354	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.574	30-09-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.059	30-09-2025
PROSEGUR ACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	85.016	30-09-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KEYONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
COASIN CHILE S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
Subtotal					1.860.791	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

31.12.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CONSULTORA TECNOLÓGICA ALIGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TNET SOLUCIONES INFORMÁTICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ANDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SEDDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SIGGROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	17-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.560	29-10-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.034	03-11-2025
INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.149	03-11-2025
PPICHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75.479	04-11-2025
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.137	19-11-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.949	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.546	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	56.998	31-12-2025
ENTEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	130.617	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.915	31-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.113	19-02-2026
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.687	29-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.226	28-02-2026
PENTACROM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.041	02-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.532	31-03-2026
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.417	31-03-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.892	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.502	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.458	11-05-2026
GALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	269.493	16-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.208	02-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.170	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESEMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.319.083	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	824.388	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.629	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO COMPANY LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	237.646	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	293.321	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	129.520	01-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.813	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	692	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.678	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.794	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.248	31-09-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.679	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.227	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	234.342	13-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	267.803	30-09-2026
ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.220	01-10-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.452	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2026
TVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	111.595	30-10-2026
TVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	116.018	30-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.998	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.766	31-10-2026
VICATEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	01-11-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.631	02-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.076	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRRH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	04-01-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.299	28-02-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ADALD SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ACTIVETI SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.440	02-04-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.453	04-05-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.145	05-05-2027
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	31-05-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCIENCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.498	30-07-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	715.611	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.153	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.785	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.378	30-11-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.603	31-12-2027
SERVILIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	03-01-2028
ASES PROFESIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	07-02-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.076	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	158.008	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.761	01-04-2028
Subtotal					5.493.383	
Total					7.354.174	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

31.12.2023

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ADVISORY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.625	06-01-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.513	18-01-2024
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.622	23-01-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2024
CALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	258.077	06-02-2024
URBANO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.314	28-02-2024
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.164	28-02-2024
AON RISK SERVICES(CHILE) CORREDORES DE SEG. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.311	29-02-2024
CONSTRUCTORA LENTI LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	18-03-2024
VIZUM CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.067	31-03-2024
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.508	31-03-2024
NETPROVIDER S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.266	31-03-2024
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.789	01-04-2024
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	01-04-2024
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.065	01-04-2024
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	05-04-2024
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.866	15-04-2024
CLARO CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.060	30-04-2024
INVERS. PAULINA FRACISCA ENCINA RIQUELME E.I.R.L. (SPACE Y BRAND)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.067	30-04-2024
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.281	30-04-2024
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.696	30-04-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	247.887	01-05-2024
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	02-05-2024
INGENIERIA Y CONSTRUCCION CR SPA (M39	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.779	28-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.600	31-05-2024
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.400	31-05-2024
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.513	03-06-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.749	15-06-2024
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.619	21-06-2024
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	124.017	30-06-2024
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	280.887	30-06-2024
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.876	01-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	30-07-2024
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.263	31-07-2024
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.465	01-08-2024
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	62.730	01-08-2024
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	187.587	01-08-2024
EMATEL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.151	02-08-2024
ERKA TOLOSA SCHAFFER(PATAGONIA GARDEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.023	20-08-2024
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.844	30-08-2024
KYNDRYL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	31-08-2024
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.037	02-09-2024
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.766	05-09-2024
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51.505	30-09-2024
PROSEGURACIA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.415	30-09-2024
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.428	05-10-2024
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2024
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.990	31-10-2024
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.947	03-11-2024
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	73.385	04-11-2024
TESTANOVA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	29-11-2024
GLOBAL COLSUNTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	29-11-2024
ASESORIAS AGUIRRE CAMPOS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
CONSULTORIA E INV. EN RRRH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
FOCUS CONSULTING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	30-11-2024
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	30-11-2024
ETALENT CONSULTING SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	02-12-2024
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	736	02-12-2024
ASESORIAS Y CONSULTORIA CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.030	30-12-2024
VU	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.593	30-12-2024
SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA ENVIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.181	31-12-2024
CIRION TECHNOLOGIES CHILE S.A. (LUMEN)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.589	31-12-2024
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.753	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	84.542	27-02-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.618	31-03-2025
EST. EXPROMPTO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	03-04-2025
CCL AC AUDITORES Y CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.666	10-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.666	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	23-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.304	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.037	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	89.803	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	223.716	01-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.522	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.956	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
CONSULTORA TECNOLOGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
Subtotal					2.454.685	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 42 – Caucciones obtenidas de terceros (continuación)

31.12.2023

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.415	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	255.465	31-07-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.555	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	40.542	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.274	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	05-08-2025
CACATUA ESTUDIO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	11-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.930	13-08-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.127	01-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.465	30-09-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.090	30-09-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
ENTERPRISE SERVIDES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.545	29-10-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.485	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	57.024	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	50.171	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
CONSTRUCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.187	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.622	31-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.023	19-02-2026
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.090	28-02-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.753	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30.167	04-05-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.395	02-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.358	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	30-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	502.175	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	227.579	31-07-2026
CONSTRUCTURA VDZ SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.408	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.433	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	773	31-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.164	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	662	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.140	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.896	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.475	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.672	01-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	224.415	13-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	25.238	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	256.459	30-09-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.829	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.679	14-10-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.472	30-11-2026
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.839	31-03-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	685.202	31-08-2027
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	151.315	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.632	31-03-2028
Subtotal					3.084.349	
Total					5.539.034	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados

Conceptos	31.12.2024		31.12.2023	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.595.661	-	2.380.888	-
Provisión comisiones, premios y concursos	244.800	-	215.900	-
Provisión bienestar del personal	-	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	2.463.219	-	2.955.112	-
Otras provisiones del personal (2)	-	2.283.670	-	1.910.162
Total	5.503.680	2.283.670	5.551.900	1.910.162

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO: Hombre 65 años, Mujer 60 años.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Concepto	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Saldo Inicial	1.910.162	1.664.077
Costo por Servicio	176.845	79.366
Costo por intereses	107.513	138.407
Costo por cambio de plan	(18.793)	(107.529)
Beneficios Pagados	(22.284)	(43.804)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	130.227	179.645
Saldo Final	2.283.670	1.910.162

Valor Corriente	2.455.498	2.167.792
------------------------	------------------	------------------

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

31.12.2024

	CORRIENTES				
	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar del personal	Provisión Incentivo del personal	Otras provisiones del personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	2.380.888	215.900	-	2.955.112	-
Constitución de provisiones	651.401	247.680	218.087	-	-
Aplicac. de provisiones	(436.628)	(218.780)	(218.087)	(491.893)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2024	2.595.661	244.800	-	2.463.219	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 43 – Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente es la siguiente (continuación):

31.12.2023

	CORRIENTES				
	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar del personal	Provisión Incentivo del personal	Otras provisiones del personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2023	2.067.712	89.626	-	2.101.301	-
Constitución de provisiones	599.149	205.654	334.948	3.791.536	-
Aplicac. de provisiones	(285.973)	(79.380)	(334.948)	(2.937.725)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2023	2.380.888	215.900	-	2.955.112	-

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados no corrientes es la siguiente:

31.12.2024

	Otras Provisiones del Personal
	M\$
Saldo al 01.01.2024	1.910.162
Constitución de provisiones	414.585
Aplicación de provisiones	(22.284)
Otro incremento (disminución)	(18.793)
Saldo al 31.12.2024	2.283.670

31.12.2023

	Otras Provisiones del Personal
	M\$
Saldo al 01.01.2023	1.664.077
Constitución de provisiones	397.418
Aplicación de provisiones	(43.804)
Otro incremento (disminución)	(107.529)
Saldo al 31.12.2023	1.910.162

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Individuales
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nota 44 – Pasivos, no corrientes

Concepto	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Acreeedores cheques caducados (1)	930.093	875.537
Acreeedores varios	549.975	619.457
Total	1.480.068	1.494.994

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 45 – Otras Ganancias (Pérdidas)

Concepto	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo	5.653	248.829
Arriendos de oficinas y estacionamiento	44.921	44.376
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(54.339)	(75.674)
Servicios filiales	328.961	404.607
Otros	402.665	83.693
Total	727.864	705.831