

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES Y FILIALES**

*Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024
y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de
marzo de 2025 (no auditado) y 2024.*

CMF

1.00	IDENTIFICACION	
1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Ignacio de la Cuadra Garretón
1.09	Gerente General	Ignacio de la Cuadra Garretón
1.10	DIRECTORIO	
Cargo	Nombre	RUT
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Enrique Oyarce Cifuentes(T)	8.699.650-2
Director	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
Director	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8
1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.722
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	502.328
1.13	N° de Pensionados Afiliados	690.242
1.14	N° de Trabajadores	1.524
1.15	Patrimonio	M\$284.612.316

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Índice

Estados Financieros Consolidados Intermedios

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados	1
Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza	3
Estados de Resultado Consolidados Intermedios Integrales	4
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios	5
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados Intermedios	7
Notas a los estados financieros consolidados intermedios	9
Nota 1 - Entidad que Reporta.....	9
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados.....	13
a) Período contable	13
b) Bases de preparación y presentación	13
c) Reclasificaciones y cambios contables	14
d) Bases de consolidación	15
e) Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste.....	17
f) Moneda funcional y moneda de presentación	17
g) Inventarios	18
h) Propiedades, planta y equipos	18
i) Deterioro de valor de los activos no financieros	24
j) Activos disponibles para la venta	24
k) Activos intangibles	25
l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	25
m) Activos financieros y pasivos financieros	26
n) Medición del valor razonable.....	33
ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	34
o) Provisiones	36
p) Beneficios a los empleados.....	36
q) Activos y pasivos contingentes	38
r) Transacciones con partes relacionadas	38
s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos	38
t) Clasificación corriente y no corriente.....	40
u) Información por segmentos.....	40
v) Bases de medición.....	41
x) Uso de estimaciones y juicios	42

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

y) Nuevos pronunciamientos contables.....	44
Nota 3 - Cambios Contables	45
Nota 4 - Administración del Riesgo	45
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	71
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)	75
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto).....	86
Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes	91
Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación	101
Nota 10 - Inventarios.....	101
Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas	101
Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....	104
Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	106
Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento	108
Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....	110
Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente	113
Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes.....	114
Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes	126
Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes.....	127
Nota 20 - Cuentas por Pagar, no Corrientes	131
Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes	131
Nota 22 - Otras Provisiones	132
Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados	134
Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....	136
Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias	136
Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes.....	137
Nota 27 - Otros Ingresos.....	138
Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito	138
Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados	139
Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período	139
Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza	140
Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida)	142
Nota 33 - Ingresos Financieros	142
Nota 34 - Costos Financieros.....	142
Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste.....	142
Nota 36 - Información Financiera por Segmento	143
Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo	146
Nota 38 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....	148
Nota 39 - Contingencias y Restricciones.....	149

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Nota 40 - Sanciones..... 159

Nota 41 - Medioambiente 159

Nota 42 - Cauciones obtenidas de Terceros 160

Nota 43 - Hechos Posteriores 164

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HÉROES

Estados Financieros Consolidados Intermedios

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2025 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2024 y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 (no auditado) y 2024

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024

ACTIVOS	Nota	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Activos corrientes			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	66.921.710	85.567.496
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	143.332.083	138.919.543
11040 Deudores previsionales (neto)	(6.2)	16.731.165	15.909.645
11050 Otros activos financieros, corrientes	(8.4-8.6 a)	4.568.026	4.927.996
11060 Otros activos no financieros, corrientes	(16)	2.217.244	2.301.999
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	(7)	15.754.454	13.519.210
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
11090 Inventarios	(10)	313.675	371.615
11110 Activos por impuestos corrientes	(15)	780.027	575.229
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios			
11120		250.618.384	262.092.733
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.	(13 (c))	4.466.320	4.466.320
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios.		-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.			
11230		4.466.320	4.466.320
11000 Total de activos corrientes		255.084.704	266.559.053
Activos no Corrientes			
12010 Otros activos financieros, no corrientes	(8)	14.161.180	14.695.213
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(18)	326.102.067	316.775.015
12040 Otros activos no financieros, no corrientes	(16)	865.644	1.018.353
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(9)	-	-
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	(12)	2.881.982	3.331.994
12100 Propiedades, planta y equipos, neto	(13 (a))	53.160.915	53.367.282
12130 Activos por impuestos diferidos	(15)	6.008.247	5.805.058
12140 Activos por derecho de uso, no corriente	(14)	7.552.396	8.926.543
12000 Total de activos no corrientes		410.732.431	403.919.458
10000 Total de Activos		665.817.135	670.478.511

Las notas adjuntas números 1 al 43 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024

			31.03.2025	31.12.2024
PASIVOS Y PATRIMONIO		Nota	M\$	M\$
PASIVOS				
Pasivos corrientes				
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	(17(b))	100.523.715	124.219.499
21015	Pasivos por arrendamiento, corriente	(14)	6.458.746	6.250.767
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19)	69.328.399	65.819.325
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	(19)	-	-
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
21050	Otras provisiones a corto plazo	(22)	517.909	511.187
21060	Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(15)	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	3.762.580	5.925.063
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	(21 a)	663.924	603.808
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		181.255.273	203.329.649
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de pasivos corrientes		181.255.273	203.329.649
Pasivos no Corrientes				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	(17(b))	192.524.687	179.417.987
22015	Pasivos por arrendamiento, no corriente	(14)	1.758.006	3.362.318
22020	Cuentas por pagar, no corrientes	(20)	1.488.403	1.482.363
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
22050	Otras provisiones, no corrientes	(22)	937.296	920.119
22060	Pasivo por impuestos diferidos	(15(b))	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(23)	2.433.701	2.283.670
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21 b)	807.453	803.974
22000	Total de pasivos no corrientes		199.949.546	188.270.431
20000	Total de pasivos		381.204.819	391.600.080
PATRIMONIO				
23010	Fondo social		242.544.538	227.544.467
23040	Otras reservas		35.897.392	36.333.893
23050	Ganancias (pérdidas) del ejercicio		6.170.386	15.000.071
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		284.612.316	278.878.431
23070	Participación no controladora		-	-
23000	Total de patrimonio		284.612.316	278.878.431
30000	Total de Pasivos y Patrimonio		665.817.135	670.478.511

Las notas adjuntas números 1 al 43 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

		Notas	Acumulado	
			01.01.2025 31.03.2025	01.01.2024 31.03.2024
Ganancia (pérdida)			M\$	M\$
41010	Ingresos por intereses y reajustes	(24)	28.412.153	25.938.326
41020	Ingresos de actividades ordinarias	(25)	12.279.089	11.901.212
41030	Otros ingresos	(27)	8.068.837	7.604.916
41040	Gastos por intereses y reajustes	(26)	(5.896.748)	(6.398.062)
41050	Deterioro por riesgo de crédito	(28)	(5.057.275)	(3.895.637)
41060	Materias primas y consumibles utilizados		(142.524)	(167.134)
41070	Gastos por beneficios a los empleados	(29)	(12.442.238)	(11.779.086)
41080	Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(12-13-14)	(3.014.992)	(2.725.556)
41090	Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	(30)	(70.002)	391
41100	Otros gastos, por naturaleza	(31)	(16.626.913)	(15.448.187)
41110	Otras ganancias (pérdida)	(32)	(48.436)	(63.459)
41120	Ingresos financieros	(33)	464.351	890.982
41130	Costos financieros	(34)	-	-
41140	Resultados por unidades de reajuste	(35)	41.895	(3.698)
41000	Ganancia (pérdida) antes de impuesto		5.967.197	5.855.008
51010	Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(15 (c))	203.189	(17.058)
51000	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		6.170.386	5.837.950
61010	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
23050	Ganancia (pérdida)		6.170.386	5.837.950
Ganancia (pérdida) atribuible a				
62010	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		6.170.386	5.837.950
62020	Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
23050	Ganancia (pérdida)		6.170.386	5.837.950

Las notas adjuntas números 1 al 43 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultados Consolidados Intermedios Integrales

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

Estado del Resultado Integral		Notas	Acumulado	
			01.01.2025 31.03.2025 M\$	01.01.2024 31.03.2024 M\$
23050	Ganancia (pérdida)		6.170.386	5.837.950
	Cobertura del Flujo de Efectivo			
71070	Ganancias (pérdidas) por cobertura de flujos de efectivos, antes de impuesto.	8.5	(361.574)	1.688.575
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo.		(361.574)	1.688.575
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), actuariales por planes de beneficios definidos		(74.927)	(70.915)
71150	Otros componentes de Otro Resultado Integral, antes de impuestos		(74.927)	(70.915)
	Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto		(436.501)	1.617.660
	Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo			
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del periodo		-	-
	Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo			
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		(436.501)	1.617.660
70000	Resultado integral total		5.733.885	7.455.610
	Resultado integral atribuible a			
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		5.733.885	7.455.610
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000	Resultado integral total		5.733.885	7.455.610

Las notas adjuntas números 1 al 43 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

31.03.2025

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2025	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	6.170.386	6.170.386	-	6.170.386
Otro resultado integral	-	-	(361.574)	(74.927)	(436.501)	-	(436.501)	-	(436.501)
Resultado integral	-	-	(361.574)	(74.927)	(436.501)	6.290.746	5.733.885	-	5.733.885
Incremento (disminución) del fondo social	15.000.071	-	-	-	-	(15.000.071)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	15.000.071	-	(361.574)	(74.927)	(436.501)	(8.709.325)	5.733.885	-	5.733.885
Saldo Final del período Actual 31.03.2025	242.544.538	36.279.260	147.396	(529.264)	35.897.392	6.170.386	284.612.316	-	284.612.316

1) Ver detalle en Nota 8.5.

2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(397.294) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 43 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios
Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

31.03.2024

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2024	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	5.837.950	5.837.950	-	5.837.950
Otro resultado integral	-	-	1.688.575	(70.915)	1.617.660	-	1.617.660	-	1.617.660
Resultado integral	-	-	1.688.575	(70.915)	1.617.660	5.837.950	7.455.610	-	7.455.610
Incremento (disminución) del fondo social	12.422.435	-	-	-	-	(12.422.435)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.422.435	-	1.688.575	(70.915)	1.617.660	(6.584.485)	7.455.610	-	7.455.610
Saldo Final del período Actual 31.03.2024	227.544.467	36.279.260	(1.022.167)	(395.025)	34.862.068	5.837.950	268.244.485	-	268.244.485

(1) Ver detalle en Nota 8.5.

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(263.055) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 43 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

		01.01.2025	01.01.2024
		31.03.2025	31.03.2024
	Nota	M\$	M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37 a)	23.528.662	23.616.332
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		116.946	109.760
Otros cobros por actividades de operación	37 b)	752.016.419	749.208.539
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(17.125.481)	(13.356.073)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(12.736.002)	(13.092.011)
Otros pagos por actividades de operación	37 c)	(745.201.966)	(740.941.280)
Intereses pagados		(6.695.406)	(7.541.933)
Intereses recibidos		436.777	890.982
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(300.000)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	37 d)	(647.631)	(157.867)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(6.607.682)	(1.263.551)
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		(1.031.205)	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		-	-
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(430.486)	(301.440)
Compras de activos intangibles		(1.841.218)	(2.281.674)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(3.302.909)	(2.583.114)

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

	01.01.2025 31.03.2025 M\$	01.01.2024 31.03.2024 M\$
Nota		
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	35.630.000	48.195.260
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	14.596.406	9.466.534
Total importes procedentes de préstamos	50.226.406	57.661.794
Pagos de préstamos	(57.453.706)	(28.665.096)
Pagos de pasivos por arrendamientos	(1.507.895)	(1.341.401)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(8.735.195)	27.655.297
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio		
	(18.645.786)	23.808.632
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo	(18.645.786)	23.808.632
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Período	(5) 85.567.496	100.974.687
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período	(5) 66.921.710	124.783.319

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificada por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Corporación, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el ejercicio de los estados financieros:

Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

Comité de riesgo

El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de personas y gobierno corporativo

En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de personas y gobierno corporativo (continuación)

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales

Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que este organismo impone a las entidades fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

d) Entidades relacionadas (Filiales)

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, Los Héroes CCAF es la matriz principal y consolidó sus estados financieros con: Los Héroes Parque, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Los Héroes SpA y Los Héroes Prepago S.A.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

d) Entidades relacionadas (Filiales) (continuación)

Las filiales son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios. Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF, los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las filiales controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes filiales:

Filiales: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Los Héroes Parque	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Los Héroes Prepago S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

Los Héroes Parque, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Los Héroes Prepago S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

a) Período contable

Los estados financieros consolidados intermedios incluyen los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza, Estados de Resultados Consolidados Intermedios Integrales, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios y Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024.

b) Bases de preparación y presentación

Los estados financieros consolidados intermedios de CCAF Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de marzo de 2025, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII.

Los Héroes cuenta con un Modelo de Provisiones Interno para su cartera de Crédito Social en cuotas, el cual se implementó en enero 2019. Dicho modelo fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo normativa anterior, y en junio 2024 bajo la normativa vigente, contenida en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación, que formaliza los criterios metodológicos de desarrollo de modelos propios.

Adicionalmente, Los Héroes, al cierre del ejercicio de diciembre 2024, Los Héroes implementó un ajuste a ciertos parámetros del Modelo de Provisiones Interno, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS9. Este Modelo determina un monto de provisiones superior al mínimo normativo establecido por SUSESO bajo metodología de Provisión Estándar, permitiendo mantener una adecuada suficiencia de provisiones.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

b) Bases de preparación y presentación (continuación)

Es decir, el deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas se reconoce en base al Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9.

	Deterioro de la Cartera de Crédito 31.03.2025	
Bajo normas impartidas por la SUSESO/CMF	19.576.108	Ver Nota N°6 (3) c)
Bajo normas SUSESO (Provisión Estándar)	16.782.330	
Mayor (menor) provisión entre ambos métodos	2.793.778	

De la tabla precedente se desprende que CCAF Los Héroes tiene una provisión complementaria de M\$2.793.778 (diferencia entre la provisión obtenida con la metodología interna, y la provisión obtenida bajo la metodología de Provisión Estándar de la normativa SUSESO)

c) Reclasificaciones y cambios contables

i) Reclasificaciones

No han existido reclasificaciones contables significativas que afecten la presentación de estos estados financieros en relación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

ii) Cambios de políticas contables

La Caja y sus filiales no han efectuado cambios contables en los estados financieros consolidados intermedios en el período finalizado al 31 de diciembre de 2024, con respecto al informe emitido el ejercicio anterior.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación total de los principios y criterios incluidos en las normas contables señaladas en la letra b) anterior.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de mayo de 2025.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

- poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos.

La Sociedad evalúa si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Cuando la Sociedad posee menos de la mayoría de los derechos en una sociedad participada, se considera que tiene el poder sobre esta, si dichos derechos son suficientes para otorgarle en la práctica la capacidad de dirigir unilateralmente sus actividades relevantes. Para determinar si tiene poder, la Sociedad evalúa todos los hechos y circunstancias relacionadas con los derechos a voto en una participada, incluyendo:

- el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados intermedios de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

d) Bases de consolidación (continuación)

Bases de consolidación general

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados intermedios, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las filiales al elaborar los estados financieros consolidados intermedios para asegurar la conformidad con las políticas contables de la Sociedad.

Los estados financieros consolidados intermedios de Los Héroes CCAF y Filiales incluyen activos, pasivos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los estados de resultados intermedios por naturaleza e integrales, el estado de cambios en el patrimonio intermedios y estado de flujos de efectivo intermedios por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2024 y 2023 (no auditado). Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. Según las disposiciones de la IFRS 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con entidades relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo Consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las filiales que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

d) Bases de consolidación (continuación)

Bases de consolidación general

De acuerdo con IFRS 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus filiales, por lo tanto, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los estados financieros intermedios se presentan consolidados con:

- Los Héroes Parque.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Los Héroes SpA
- Los Héroes Prepago S.A.

e) Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, son traducidos a la moneda funcional de la sociedad a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio, informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31.03.2025	31.12.2024
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	38.894,11	38.416,69
Dólares estadounidenses (USD)	953,07	996,46

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

f) Moneda funcional y moneda de presentación

Los estados financieros consolidados intermedios son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF y de sus filiales, y que representa la moneda del ambiente económico primario en la cual operan las entidades que conforman el Grupo. La moneda de presentación también corresponde a pesos chilenos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. Adicionalmente se incluyen las adquisiciones de los plásticos de tarjetas de prepago y coordinadas, las cuales están destinadas para ser asignadas a los clientes de la filial Los Héroes Prepago S.A.

h) Propiedades, planta y equipos

h.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos, excluidas las sucursales y centros recreacionales, se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Una partida de propiedades, planta y equipo es dada de baja al momento de su enajenación o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo, las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas o retiros con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF y sus filiales utilizan el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

h) Propiedades, planta y equipos (continuación)

h.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado a su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los elementos de propiedades, planta y equipos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera consolidado.

h.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Muebles	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de depreciación utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

h) Propiedades, planta y equipos (continuación)

h.4) Arrendamientos

i) Sociedad como arrendataria

Los Héroes CCAF y sus filiales evalúan si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos” de los estados Consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

h) Propiedades, planta y equipos (continuación)

h.4) Arrendamientos (continuación)

i) Sociedad como arrendatario (continuación)

Los Héroes CCAF y sus filiales remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF y sus filiales incurren en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se reconoce una provisión y es medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

h) Propiedades, planta y equipos (continuación)

h.4) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

Los Héroes CCAF y sus filiales aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

ii) Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

h) Propiedades, planta y equipos (continuación)

ii) Sociedad como arrendador (continuación)

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen sobre una base lineal durante el plazo de los mismos. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamiento financiero es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica y constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

h.5) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF y sus filiales.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición incluyendo los costos de transacción y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado activo determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro, siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

Una propiedad de inversión se da de baja al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en el resultado del ejercicio en que se da de baja la propiedad.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

i) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor valor entre el precio de venta neto de un activo y su valor de uso. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación. La Administración de Los Héroes CCAF, en base al resultado de su evaluación de deterioro, considera que el valor recuperable supera el valor de libros de los mismos.

j) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta de manera inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable. Excepcionalmente, los activos se mantendrán en esta clasificación, si existen circunstancias fuera del control de los Héroes CCAF y se pueda demostrar que la administración sigue comprometida con su plan de venta.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

k) Activos intangibles

Los activos intangibles de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y otros activos intangibles son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación de manera prospectiva.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, para ambos ejercicios las vidas útiles estimadas de los activos intangibles son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)
Software y otros intangibles	1	36

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales y otros créditos, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus filiales esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales la Sociedad pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no se reviertan en un futuro previsible.

El valor libro de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El resultado por impuesto a las ganancias del período se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades filiales y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

m) Activos financieros y pasivos financieros

m.1) Activos financieros excepto derivados

m.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros medidos a costo amortizado y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.1) Activos financieros excepto derivados

La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

m.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2 n.

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los “Ingresos o Costos Financieros netos” en el período en que surgen acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización posterior (continuación)

En caso que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

m.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a) a valor razonable con cambios en resultados, b) acreedores comerciales, c) préstamos y bonos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos a valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura.

Los Héroes CCAF y filiales no tienen pasivos bajo esta categoría.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.2) Pasivos financieros excepto derivados (continuación)

b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

c) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, cuyo objetivo es cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

a) Cobertura del valor razonable

La ganancia o pérdida sobre el instrumento de cobertura se reconocerá en el resultado del periodo (u otro resultado integral, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual se ha optado por presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado integral).

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Costos Financieros" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

m) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

m.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

m.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

n) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.
- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

n) Medición del valor razonable (continuación)

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

- i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa de interés efectiva.
- ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable.
- vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS. A continuación, detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa cumpliendo lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionadas.

b) Deterioro otras cuentas por cobrar

El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF (IFRS 9), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante, se aplica tanto para Caja de compensación de asignación familiar Los Héroes como para sus Filiales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

ñ) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

c) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmateriales.

o) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando (NIC 37):

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

p) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus filiales registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, según lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Adicionalmente, las filiales no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

p) Beneficios a los empleados (continuación)

iii) Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

Los criterios y supuestos específicos utilizados para el cálculo de estos beneficios, se presenta en Nota 23.

Este tipo de beneficios, de acuerdo con NIC 19, corresponden a planes de beneficio definidos, cuyo costo de proporcionar beneficios se determina utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valuaciones actuariales llevadas a cabo al cierre de cada mes. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio al momento de la liquidación de la obligación. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del periodo por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones); Gasto o ingreso por interés neto; y remediación.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

q) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales. Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún activo contingente, no obstante, se revelará en notas a los estados financieros consolidados intermedios aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales

Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados intermedios.

r) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus filiales revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 11) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informa separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las filiales, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

s.1) Ingresos por intereses y reajustes

- Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

- Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

s.2) Ingresos de actividades ordinarias

- Ingresos por Prestaciones complementarias

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

El ingreso es medido basándose en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un producto o servicio a un cliente.

- Ingresos por pago de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales descritos en Nota N°25.

- Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

s.3) Otros ingresos

- Ingresos por fondos nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

- Ingresos por Prestaciones adicionales

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

s) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

s.3) Otros ingresos

- Aporte 1% pensionado

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

t) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus filiales mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

u) Información por segmentos

Un segmento de operación es un componente de una entidad que cumple con las siguientes características:

- 1) Que desarrolla actividades de negocios de las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad.
- 2) Sus resultados operativos son revisados en forma regular por el Directorio y la Administración, quienes toman decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de rendimiento.
- 3) Dispone de información financiera diferenciada para su análisis.

De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

- Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

u) Información por segmentos, (continuación)

- Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplos de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, actividades de carácter cultural, recreativas, deportivas o artísticas y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

Este segmento incluye también la administración (recaudación, pagos y compensación de pagos) de las prestaciones legales de seguridad social, servicios de “Atención y Pago de Beneficios Sociales”, tales como pensiones y subsidios, y, cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

v) Bases de medición

Los estados financieros consolidados intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

x) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados intermedios se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.
- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

x) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus filiales para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus filiales, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

- | | |
|---|----------------|
| - Colocaciones de crédito social, (neto) | (Nota N°6, 18) |
| - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | (Nota N°7) |
| - Otros activos no financieros corrientes y no corrientes | (Nota N°16) |
| - Propiedades, Planta y equipo | (Nota N°13) |
| - Activos intangibles distintos de la plusvalía | (Nota N°12) |
| - Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos | (Nota N°15) |
| - Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados | (Nota N°23) |
| - Otras provisiones | (Nota N°22) |

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

y) Nuevos pronunciamientos contables

a) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los estados financieros consolidados intermedios

a.1) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los estados financieros y no tienen impacto en la emisión de estos.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.

a.2) Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2026, y no han sido aplicados en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados. La Corporación tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)</i>	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implementación)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
<i>Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
<i>NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite su aplicación anticipada.
<i>NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados intermedios de la Corporación.

Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 2024.

Nota 4 - Administración del Riesgo

4.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicados y sean comprendidos por todos los colaboradores(as).

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimienta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.
- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Divisiones, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- División de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia de la actividad de Los Héroes CCAF, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La División de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, seguridad de la información, ciberseguridad y los riesgos con impacto sobre la reputación.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de aquellas materias críticas en términos de riesgo y del monitoreo sobre el desarrollo de las actividades planificadas en base a los procesos y nuevas iniciativas que se implementen o modificaciones que se realicen por las distintas áreas de la organización.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF¹, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF²), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de la actividad de Los Héroes CCAF, productos, servicios, procesos y mercados, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

¹ Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.

² CMF: Comisión para el Mercado Financiero

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y mercado, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia; son autorizadas por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su Red Comercial. Las políticas y manuales de gestión incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones de crédito social.

La clasificación de riesgo de crédito de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del Mercado Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del Mercado Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros, que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente³, considerando las categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que son atinentes al riesgo de la cartera de crédito social de Los Héroes CCAF.

³ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El cálculo con la metodología de Provisión Estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador⁴. Esto es, la cartera de Crédito Social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y mercados establecidos.

Respecto a la provisión determinada con el Modelo de Provisiones interno, al cierre del ejercicio de diciembre 2024, Los Héroes CCAF implementó un ajuste a ciertos parámetros de dicho Modelo, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS9.

Cabe destacar que el Modelo de Provisiones Interno con el que cuenta Los Héroes, cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.5.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. Dicho modelo, ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual permite cuantificar las pérdidas potenciales de la cartera de crédito, reconocer su riesgo idiosincrático, y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El Modelo Interno fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo la normativa anterior, y en junio 2024 bajo la normativa vigente.

Otros ajustes efectuados previamente al Modelo de Provisiones Interno fueron: para el mercado Pensionado, al cierre del ejercicio de junio 2022, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que realizan las entidades pagadoras de pensiones; y para el mercado Trabajador, al cierre del ejercicio de mayo 2024, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado al incremento en el desempleo (cartas de despido) observado en el mercado Trabajador.

⁴ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.2 Cálculo de la provisión estándar para Créditos de Consumo, Créditos a Microempresarios y Créditos con Fines de Educación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Para el caso de un stock de Crédito Social en cuotas de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de crédito de Los Héroes CCAF, y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018⁵, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado con la metodología de Provisión Estándar es inferior al monto de provisiones determinado por el Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza parámetros de la metodología de provisiones y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario, las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores. Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9 reconoce dicho ajuste macroeconómico dentro de sus parámetros.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

⁵ Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por mercado, y Análisis de Roll-Rate para los productos reprogramados por mercado.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen la posibilidad de requerir garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de marzo de 2025 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por mercado, producto y fecha de origen del crédito.

Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de mercado al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Mercado	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	mar-2025	dic-24
Pensionado	57,72%	57,29%
Trabajador	42,28%	42,71%
Total	100,00%	100,00%

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por mercado al 31 de marzo de 2025 es de 42,28% para el Mercado Trabajador y 57,72% para el Mercado Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2024, observando que los crecimientos de cartera para ambos mercados han mantenido un comportamiento similar durante el transcurso del 2025.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la distribución de la cartera del Mercado Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	mar-25	dic-24
Municipios	13%	13%
Educación	13%	13%
Servicios	12%	12%
Gobierno Central	7%	7%
Alimentación	8%	8%
Manufacturero	6%	6%
Supermercados	5%	5%
Comercio	5%	5%
Forestal	4%	4%
Minería	5%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	4%
Transporte	4%	4%
Financiero	3%	3%
Salud	3%	3%
Otras Industrias	8%	9%
Total	100%	100%

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría “A”: préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría “B”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría “C”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría “D”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría “E”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría “F”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría “G”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría “H”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de marzo de 2025			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión
	M\$	M\$	M\$
A	1.739.977	2.410.356	4.150.333
B	2.384.589	198.069	2.582.658
C	1.079.630	83.833	1.163.463
D	823.812	10.967	834.779
E	1.117.674	9.283	1.126.957
F	1.071.146	170	1.071.316
G	1.161.394	96	1.161.490
H	6.403.996	81.004	6.485.000
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	701.818	-	701.818
Total Crédito Social	16.484.036	2.793.778	19.277.814
Hipotecario	71.431	-	71.431
Más Salud	226.863	-	226.863
Sistémica	-	-	-
Total	16.782.330	2.793.778	19.576.108

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2024			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión
	M\$	M\$	M\$
A	1.732.187	3.241.804	4.973.991
B	1.070.950	284.810	1.355.760
C	728.001	102.229	830.230
D	925.648	15.106	940.754
E	911.334	9.628	920.962
F	979.938	91	980.029
G	1.038.015	126	1.038.141
H	6.479.671	97.707	6.577.378
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	688.216	-	688.216
Total Crédito Social	14.553.960	3.751.501	18.305.461
Hipotecario	72.157	-	72.157
Más Salud	232.438	-	232.438
Sistémica	-	-	-
Total	14.858.555	3.751.501	18.610.056

El stock de provisiones total al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es M\$19.576.108 (M\$18.610.056), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$19.277.814 (M\$18.305.461), de Crédito Social Hipotecario por M\$71.431 (M\$72.157) y de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$226.863 (M\$232.438). Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9 incorpora un ajuste macroeconómico dentro de sus parámetros, por lo que no se requiere realizar una constitución de provisión adicional (sistémica).

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,90% al 31 de marzo de 2025, superior al 3,76% registrado en diciembre de 2024. El alza se explica por el mayor riesgo de crédito que ha presentado la cartera del mercado Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado durante el 2024 y continúa en el primer trimestre de 2025; en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo. Lo anterior ha logrado ser contenido con diversas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, algunas de ellas se mencionan en el siguiente párrafo.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones del Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9 al cierre del ejercicio de marzo 2025, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), y es deseable que sea superior al menos al *duration* de la cartera de crédito social. El Modelo entrega una cobertura Back Test de provisiones suficiente, debido a que logra reflejar adecuadamente la efectiva gestión de riesgo de crédito, basada en aspectos como: la gestión del Modelo de Originación de Crédito Social, que ha permitido disminuir el riesgo de crédito estructural de la cartera; las estrategias de cobranza orientadas a generar mayor contención de las distintas fases de morosidad (minimizando el flujo de castigos), y mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en Los estados financieros consolidados intermedios.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de mercado

- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de marzo de 2025 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad y tasas de interés.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza de la actividad de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁶ y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

⁶ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Límite Normativo Base	Exposición al	
						31.03.2025	31.12.2024
						%	%
Libro de Negociación ⁷	-	-	1.065.346	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo ⁸	154.549.508	1.991.538	4.261.382	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio	9,35%	8,35%
Libro de Caja Largo Plazo ⁹	404.260.324	10.506.003	27.887.843	10%	Patrimonio	3,77%	3,67%

Al 31 de marzo de 2025, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,67% a un 3,77% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 9,35% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de marzo de 2025.

⁷ Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

⁸ Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

⁹ Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO¹⁰, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio¹¹.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la adecuada posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2025.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevas actividades o a crecimiento de las actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

¹⁰ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.

¹¹ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado. La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente¹², aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

¹²Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

.Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

d) Riesgo de liquidez (continuación)

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

31.03.2025

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	17.874.897	17.874.897	17.874.897	17.874.897	17.874.897
Inversiones Financieras	4.532.536	5.537.036	5.537.036	5.537.036	5.537.036
Colocaciones de Crédito Social	17.652.453	37.326.484	77.000.664	115.782.163	242.685.550
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.265	2.265	6.795	13.590	27.180
Mutuos Hipotecarios Endosables	8.055	8.055	24.164	48.293	96.232
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.120.432	2.240.863	6.807.124	14.224.675	30.971.309
Ingresos por SIL	13.959.854	30.641.982	62.932.800	110.892.675	206.807.197
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.513.455	2.513.455	7.559.199	15.131.946	30.278.490
Cotización Previsional	60.818	121.636	243.272	425.726	790.635
Deudores por venta de servicios a terceros	-	2.109.634	4.221.990	10.573.201	25.376.622
Deudores varios	-	3.175	6.350	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	3.456.531	6.894.049	16.480.576	39.333.001
Otros Ingresos	-	98.396	307.488	578.077	1.229.951
Total Ingresos	57.724.765	101.934.409	189.415.828	307.578.729	601.046.197

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2024

Ingresos M\$					
Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332
Inversiones Financieras	17.517.960	18.522.406	18.522.406	18.522.406	18.522.406
Colocaciones de Crédito Social	17.496.196	37.084.327	76.130.264	114.176.489	238.905.324
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.403	2.403	7.209	14.418	28.836
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.735	7.735	23.205	46.411	92.708
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.003.945	2.007.890	5.432.138	10.276.328	20.513.183
Ingresos por SIL	16.498.354	16.498.354	48.617.764	97.659.377	195.272.498
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.522.771	2.522.771	7.600.950	15.192.954	30.401.421
Cotización Previsional	58.174	58.174	174.521	349.043	698.086
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.227.555	10.387.563	24.931.889
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	10.411.017	17.497.636	42.071.466
Otros Ingresos	-	70.666	220.831	415.163	883.325
Total Ingresos	84.374.870	106.042.058	202.644.716	313.820.994	601.626.571

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.03.2025

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	3.700.950	3.990.319	24.081.393	33.774.343	72.342.794
Pasivos Financieros	-	6.454.823	16.776.520	22.467.235	39.310.057
Egresos por Prestaciones Adicionales	143.032	279.657	877.939	1.976.685	4.267.665
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.654.543	3.309.086	8.543.433	15.992.553	32.658.371
Egresos por SIL	14.641.637	23.195.971	55.663.617	102.740.039	208.579.701
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.260.535	2.521.071	7.454.589	14.914.620	30.290.058
Obligaciones con terceros	3.687.912	3.687.912	6.829.466	6.829.466	6.829.466
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	7.115.911	21.347.732	42.695.463	85.390.926
Otros Egresos	-	636.726	1.989.767	3.740.763	7.959.069
Total Egresos	25.088.609	51.191.476	143.564.456	245.131.167	487.628.107

31.12.2024

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	965.813	1.763.502	38.487.558	62.419.647	91.871.443
Pasivos Financieros	-	863.551	5.507.787	22.284.307	43.954.293
Egresos por Prestaciones Adicionales	90.768	383.164	739.073	1.289.406	4.039.378
Egresos por Prestaciones Complementarias	829.475	1.658.951	5.131.132	9.989.662	20.161.270
Egresos por SIL	7.639.027	15.278.053	48.932.998	97.115.773	195.840.505
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.200.266	2.400.532	7.585.436	15.073.218	30.399.589
Obligaciones con terceros	-	-	-	-	-
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.929.967	20.789.901	41.579.802	83.159.605
Otros Egresos	-	-	-	-	-
Total Egresos	10.725.349	29.277.720	127.173.885	249.751.815	469.426.083

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$\text{Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social} = \frac{\text{Total Egresos} - \text{Total Ingresos}}{\text{Fondo Social}}$$

Riesgo de Liquidez				
Brechas de			Límite	Base
Liquidez	31.03.2025	31.12.2024	Máximo	
Hasta 15 días	-14%	-32%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	-22%	-34%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	-20%	-33%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	-27%	-28%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	-50%	-58%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

4.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.2) Requerimientos de capital (continuación)

En este contexto, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	31.03.2025	31.12.2024
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	M\$590.058.676	M\$575.703.632
Patrimonio mínimo exigido (16%)	M\$94.409.388	M\$92.112.581
Fondo Social Los Héroes CCAF	M\$242.544.538	M\$227.544.467

La relación Fondo Social / APRC al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de Los Héroes CCAF es 41,11% (39,52%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

4.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos de su actividad, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos, de tal manera de entregar a los afiliados(as) un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan su actividad, aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone de procesos orientados a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización.

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs¹³), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantención de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

¹³ Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas técnicas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores(as) y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

4.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y, por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Concepto	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Caja (a)	30.102.257	21.933.934
Bancos (b)	21.729.055	35.367.602
Depósitos a plazo (c)	10.589.648	9.757.746
Pactos de retroventa (d)	4.500.750	18.508.214
Total	66.921.710	85.567.496

Los depósitos a plazo y pactos de retroventa vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados al pago de gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de marzo de 2025 es el siguiente:

31.03.2025

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Interes devengados moneda local	Valor Contable
				M\$	%		M\$	M\$	M\$
Banco de Chile	27-02-2025	01-04-2025	CLP	300.000	0,41%	1	300.000	1.312	301.312
Banco Crédito e Inversiones	10-03-2025	09-04-2025	CLP	200.000	0,34%	9	200.000	476	200.476
Internacional	25-03-2025	01-04-2025	CLP	862.000	0,38%	1	862.000	655	862.655
Banco Crédito e Inversiones	25-03-2025	24-04-2025	CLP	100.000	0,41%	24	100.000	82	100.082
Internacional	26-03-2025	02-04-2025	CLP	2.655.000	0,38%	2	2.655.000	1.682	2.656.682
Banco de Chile	27-03-2025	03-04-2025	CLP	45.000	0,36%	3	45.000	22	45.022
Banco de Chile	27-03-2025	28-04-2025	CLP	253.000	0,41%	28	253.000	195	253.195
Internacional	27-03-2025	03-04-2025	CLP	3.260.000	0,38%	3	3.260.000	1.652	3.261.652
Banco de Chile	28-03-2025	08-04-2025	CLP	201.000	0,36%	8	201.000	72	201.072
Banco de Chile	31-03-2025	07-04-2025	CLP	152.500	0,36%	7	152.500	-	152.500
Internacional	31-03-2025	07-04-2025	CLP	2.555.000	0,38%	7	2.555.000	-	2.555.000
Total				10.583.500			10.583.500	6.148	10.589.648

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

31.12.2024

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Interes devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco de Chile	19-12-2024	02-01-2025	CLP	1.200.000	0,36%	2	1.200.000	1.728	1.201.728
Banco de Chile	20-12-2024	02-01-2025	CLP	250.000	0,36%	2	250.000	330	250.330
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	200.000	0,36%	2	200.000	168	200.168
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	2.900.000	0,36%	0	2.900.000	2.436	2.902.436
Banco de Chile	26-12-2024	02-01-2025	CLP	1.300.000	0,36%	0	1.300.000	780	1.300.780
Banco de Chile	26-12-2024	07-01-2025	CLP	3.600.000	0,36%	7	3.600.000	2.160	3.602.160
Banco de Chile	27-12-2024	07-01-2025	CLP	300.000	0,36%	7	300.000	144	300.144
Total				9.750.000			9.750.000	7.746	9.757.746

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(d) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

31.03.2025

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-03-2025	25-04-2025	1.000.000	1.004.500	5,40%	1.000.750
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	31-03-2025	01-04-2025	3.500.000	3.500.525	5,40%	3.500.000
Total				4.500.000	4.505.025		4.500.750

31.12.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	24-12-2024	02-01-2025	5.200.000	5.207.176	5,52%	5.205.581
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2024	24-01-2025	1.000.000	1.004.447	5,52%	1.000.767
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	02-01-2025	1.500.000	1.500.683	5,46%	1.500.228
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	03-01-2025	3.000.000	3.001.820	5,46%	3.000.455
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	06-01-2025	7.800.000	7.808.281	5,46%	7.801.183
Total				18.500.000	18.522.407		18.508.214

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	Valor Bruto	31.03.2025 Provisiones Incobrables	Valor Neto	Valor Bruto	31.12.2024 Provisiones Incobrables	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*) (6.1)	146.399.130	(3.067.047)	143.332.083	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)	146.399.130	(3.067.047)	143.332.083	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Deudor previsional (**) (6.2)	27.603.302	(10.872.137)	16.731.165	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total Deudor Previsional, (neto)	27.603.302	(10.872.137)	16.731.165	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))	174.002.432	(13.939.184)	160.063.248	168.500.866	(13.671.678)	154.829.188

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M\$850.715 (M\$834.500 al 2024) (Ver porción de largo plazo en Nota N°10). El efecto en resultados Al 31 de marzo de 2025 es M\$425.801 (M\$273.326 al 2024).

(**) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M\$96.854 (M\$93.396 al 2024).

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan según lo descrito en nota 2 ñ. La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	Valor Bruto	31.03.2025 Provisiones Incobrables	Valor Neto	Valor Bruto	31.12.2024 Provisiones Incobrables	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito social (6.1.1)	145.068.115	(3.037.274)	142.030.841	140.689.209	(3.075.133)	137.614.076
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	17.369	(32)	17.337	17.340	(25)	17.315
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.197.472	(29.741)	1.167.731	1.209.902	(37.823)	1.172.079
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	116.174	-	116.174	116.073	-	116.073
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)	146.399.130	(3.067.047)	143.332.083	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.03.2025

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	64.038.929	(2.445.183)	61.593.746
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.922	(31)	14.891
Subtotal	64.053.851	(2.445.214)	61.608.637

Pensionados			
Consumo (1)	81.029.186	(592.091)	80.437.095
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.447	(1)	2.446
Sub-Total	81.031.633	(592.092)	80.439.541

Total	145.085.484	(3.037.306)	142.048.178
-------	-------------	-------------	-------------

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$850.715 (Ver porción largo plazo en nota N°10).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

31.12.2024

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	62.477.990	(2.695.076)	59.782.914
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.687	(22)	14.665
Subtotal	62.492.677	(2.695.098)	59.797.579
Pensionados			
Consumo (1)	78.211.219	(380.057)	77.831.162
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.653	(3)	2.650
Sub-Total	78.213.872	(380.060)	77.833.812
Total	140.706.549	(3.075.158)	137.631.391

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$834.500 (Ver porción largo plazo en nota N°10).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

31.03.2025

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces Trabajador	Pensionado	Refinanciamiento	
N° de Mutuos	70	5	-	75
Monto (1) M\$	1.153.226	44.246	-	1.197.472
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(23.074)	(6.667)	-	(29.741)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.130.152	37.579	-	1.167.731

31.12.2024

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces Trabajador	Pensionado	Refinanciamiento	
N° de mutuos	70	5	-	75
Monto (1) M\$	1.164.105	45.797	-	1.209.902
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(24.512)	(13.311)	-	(37.823)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.139.593	32.486	-	1.172.079

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.03.2025

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	85.847	16.506	-	102.353
Seguros de desgravamen	3.295	836	-	4.131
Seguros de incendio y sismo	3.917	587	-	4.504
Seguros de cesantía	5.186	-	-	5.186
Total	98.245	17.929	-	116.174

31.12.2024

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador	Pensionado		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Dividendos por cobrar	86.050	16.008	-	102.058
Seguros de desgravamen	3.484	851	-	4.335
Seguros de incendio y sismo	3.922	557	-	4.479
Seguros de cesantía	5.201	-	-	5.201
Total	98.657	17.416	-	116.073

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los Héroes CCAF no registra mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

31.03.2025

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	24.784.367	(9.910.561)	14.873.806
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	238.747	(41.170)	197.577
Sub-Total (1)	25.023.114	(9.951.731)	15.071.383
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	2.580.188	(920.406)	1.659.782
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.580.188	(920.406)	1.659.782
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	27.603.302	(10.872.137)	16.731.165

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$96.854.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	24.009.367	(9.722.019)	14.287.348
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	236.212	(33.932)	202.280
Sub-Total (1)	24.245.579	(9.755.951)	14.489.628
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$93.396.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

Al 31.03.2025		Morosidad			
Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	
N° de clientes cartera no repactada	327.634	6.725	2.253	1.304	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	428.168.398	18.346.633	3.739.397	2.236.256	
N° de clientes cartera repactada	17.707	817	525	324	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	27.846.875	1.314.739	1.049.962	625.561	
Total cartera bruta en miles de pesos	456.015.273	19.661.372	4.789.359	2.861.817	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(6.349.511)	(2.325.100)	(896.958)	(749.573)	
Total cartera neta en miles de pesos	449.665.762	17.336.272	3.892.401	2.112.244	

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	
N° de clientes cartera no repactada	1.303	1.085	951	805	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.300.440	1.960.586	1.841.406	1.469.248	
N° de clientes cartera repactada	335	297	306	197	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	661.455	625.923	775.232	333.436	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.961.895	2.586.509	2.616.638	1.802.684	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(981.764)	(977.541)	(1.108.456)	(901.252)	
Total cartera neta en miles de pesos	1.980.131	1.608.968	1.508.182	901.432	

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	722	2.928	345.710	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.401.512	6.777.340	468.241.216	
N° de clientes cartera repactada	197	983	21.688	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	372.306	2.094.950	35.700.439	
Total cartera bruta en miles de pesos	1.773.818	8.872.290	503.941.655	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(893.252)	(4.392.701)	(19.576.108)	
Total cartera neta en miles de pesos	880.566	4.479.589	484.365.547	(*)

(*) Al 31 de marzo de 2025 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$159.115.679 y en el activo no corriente por M\$325.249.878. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente: (continuación)

Al 31.12.2024

Morosidad

Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
N° de clientes cartera no repactada	334.490	4.378	1.930	1.307
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	431.139.429	7.562.219	3.071.625	2.543.151
N° de clientes cartera repactada	16.889	889	432	356
Cartera repactada bruta en miles de pesos	20.984.882	1.599.577	874.130	862.508
Total cartera bruta en miles de pesos	452.124.311	9.161.796	3.945.755	3.405.659
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(6.680.139)	(1.333.904)	(772.529)	(855.203)
Total cartera neta en miles de pesos	445.444.172	7.827.892	3.173.226	2.550.456

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
N° de clientes cartera no repactada	1.087	977	839	863
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.111.708	1.842.279	1.716.465	1.765.697
N° de clientes cartera repactada	261	239	286	317
Cartera repactada bruta en miles de pesos	497.261	464.160	601.627	728.898
Total cartera bruta en miles de pesos	2.608.969	2.306.439	2.318.092	2.494.595
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(848.611)	(883.481)	(983.107)	(1.240.530)
Total cartera neta en miles de pesos	1.760.358	1.422.958	1.334.985	1.254.065

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total
N° de clientes cartera no repactada	888	2.615	349.374
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.936.340	5.840.238	459.529.151
N° de clientes cartera repactada	280	901	20.850
Cartera repactada bruta en miles de pesos	522.773	1.792.040	28.927.856
Total cartera bruta en miles de pesos	2.459.113	7.632.278	488.457.007
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.239.756)	(3.772.796)	(18.610.056)
Total cartera neta en miles de pesos	1.219.357	3.859.482	469.846.951 (*)

(*) Al 31 de diciembre de 2024 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$153.901.292 y en el activo no corriente por M\$315.366.778. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

Al 31.03.2025	Documentos por Cobrar Protestados	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial
Cartera protestada y en cobranza judicial	Cartera de crédito	Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	853	24.804
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	549.838	76.176.872

Al 31.12.2024	Documentos por Cobrar Protestados	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial
Cartera protestada y en cobranza judicial	Cartera de crédito	Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	859	24.129
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	520.250	73.741.494

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultados de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en los períodos es el siguiente:

31.03.2025	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2025	18.610.056
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(4.091.223)
Constitución de provisiones (2)	5.057.275
Saldo de provisión al 31.03.2025 (3)	19.576.108
(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a marzo de 2025 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social. (2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2025. (3) Provisión compuesta por M\$13.939.184 clasificada en corriente y M\$5.636.924 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de marzo de 2025 ascendió a M\$5.057.275.	
31.12.2024	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2024	17.199.201
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(15.416.448)
Constitución de provisiones (2)	16.827.303
Saldo de provisión al 31.12.2024 (3)	18.610.056
(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2024 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social. (2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2024. (3) Provisión compuesta por M\$13.671.678 clasificada en corriente y M\$4.938.378 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2024 ascendió a M\$16.827.303.	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de las provisiones por incobrabilidad de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.03.2025

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	13.660.055	2.343.648	-	16.003.703
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	23.074	-	-	-	23.074
Mutuos hipotecarios no endosables	41.686	-	-	-	41.686
Sub-Total	64.760	13.660.055	2.343.648	-	16.068.463
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	3.050.844	450.130	-	3.500.974
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	6.667	-	-	-	6.667
Mutuos hipotecarios no endosables	4	-	-	-	4
Sub-Total	6.671	3.050.844	450.130	-	3.507.645
Total stock de provisiones	71.431	16.710.899	2.793.778	-	19.576.108

31.12.2024

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por riesgo Idiosincrático M\$	Por riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	13.129.511	3.152.010	-	16.281.521
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	24.512	-	-	-	24.512
Mutuos hipotecarios no endosables	34.321	-	-	-	34.321
Sub-Total	58.833	13.129.511	3.152.010	-	16.340.354
Colocaciones (pensionados)					
Consumo	-	1.656.887	599.491	-	2.256.378
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.311	-	-	-	13.311
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	-	13
Sub-Total	13.324	1.656.887	599.491	-	2.269.702
Total stock de provisiones	72.157	14.786.398	3.751.501	-	18.610.056

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

	31.03.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	1.812.395	(809.964)	1.002.431	738.210	(694.577)	43.633
Deudores por venta de servicios a terceros (2)	1.801.487	(25.974)	1.775.513	1.321.481	(25.934)	1.295.547
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (3)	490.772	(7.189)	483.583	1.547.204	(11.728)	1.535.476
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	203.162	(43.208)	159.954	189.136	(56.147)	132.989
Deudores varios (4)	7.194.652	(869.102)	6.325.550	5.921.551	(897.466)	5.024.085
Cheques protestados (5)	222.176	(134.957)	87.219	209.457	(134.957)	74.500
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (6)	5.920.204	-	5.920.204	5.412.980	-	5.412.980
Total	17.644.848	(1.890.394)	15.754.454	15.340.019	(1.820.809)	13.519.210

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es la siguiente:

31.03.2025

	Cartera al día M\$	Morosidad Entre 1-30 M\$	Morosidad Entre 31-60 M\$	Morosidad Entre 61-90 M\$	Morosidad Entre 91-120 M\$	Morosidad Entre 121-150 M\$	Morosidad Entre 151-180 M\$	Morosidad Entre 181-210 M\$	Morosidad Entre 211-250 M\$	Morosidad Más de 250 M\$	Total Corrientes M\$
N° Operaciones	149	11	42	-	9	49	17	-	-	3.022	
Cuenta por cobrar fondos nacionales	991.680	5.656	14.759	-	2.372	30.078	7.478	-	-	760.372	1.812.395
N° Operaciones	239	6	20	6	3	6	-	-	-	32	
Deudores por venta de servicios a terceros	1.680.050	46.045	34.936	10.907	1.401	3.775	-	-	-	24.373	1.801.487
N° Operaciones	60	3	5	-	-	1	-	12	-	-	
Hotelería y arriendo de cabañas	458.004	6.973	15.969	-	-	4.942	-	4.884	-	-	490.772
N° Operaciones	126	8	5	3	1	5	4	-	165	73	
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	152.464	610	764	301	45	679	675	-	15.457	32.167	203.162
N° Operaciones	3.241	14.956	828	916	258	7.700	155	70	84	21.276	
Deudores varios	2.304.925	843.300	487.409	259.548	106.562	2.538.228	8.013	3.156	442	643.069	7.194.652
N° Operaciones	6	1	1	3	-	2	3	-	2	643	
Cheques protestados	75.117	242	537	2.208	-	2.569	4.213	-	1.315	135.975	222.176
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.920.204	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.920.204
Saldo bruto al 31.03.2025	11.582.444	902.826	554.374	272.964	110.380	2.580.271	20.379	8.040	17.214	1.595.956	17.644.848
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(52.917)	(25.048)	(93.483)	(36.432)	(17.524)	(29.726)	(14.054)	(8.040)	(17.214)	(1.595.956)	(1.890.394)
Saldo neto al 31.03.2025	11.529.527	877.778	460.891	236.532	92.856	2.550.545	6.325	-	-	-	15.754.454

31.12.2024

	Cartera al día M\$	Morosidad Entre 1-30 M\$	Morosidad Entre 31-60 M\$	Morosidad Entre 61-90 M\$	Morosidad Entre 91-120 M\$	Morosidad Entre 121-150 M\$	Morosidad Entre 151-180 M\$	Morosidad Entre 181-210 M\$	Morosidad Entre 211-250 M\$	Morosidad Más de 250 M\$	Total Corrientes M\$
N° Operaciones	147	9	49	17	20	35	12	2.291	-	527	
Cuenta por cobrar fondos nacionales	20.921	2.372	30.078	7.478	8.023	12.671	476.717	-	-	179.950	738.210
N° Operaciones	141	13	2	11	1	1	1	28	-	-	
Deudores por venta de servicios a terceros	1.270.950	14.347	3.777	6.481	5	6	1	25.914	-	-	1.321.481
N° Operaciones	95	1	1	-	-	1	-	11	-	-	
Hotelería y arriendo de cabañas	1.521.499	4.447	4.942	-	-	4.901	-	11.415	-	-	1.547.204
N° Operaciones	51	49	25	8	8	7	6	285	-	-	
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes	43.817	49.697	5.796	2.049	1.658	1.499	1.458	83.162	-	-	189.136
N° Operaciones	4.416	6.103	2.961	3.101	2.179	92	155	72	100	21.156	
Deudores varios	2.810.699	90.578	25.458	14.980	2.083.320	33.283	14.029	406	3.298	845.500	5.921.551
N° Operaciones	2	2	5	3	-	1	-	1	2	643	
Cheques protestados	1.127	811	3.307	4.213	-	1.315	-	451	7.646	190.587	209.457
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.412.980	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.412.980
Saldo bruto al 31.12.2024	11.081.993	162.252	73.358	35.201	2.093.006	53.675	492.205	121.348	10.944	1.216.037	15.340.019
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(144.295)	(3.957)	(60.085)	(8.098)	(7.568)	(13.524)	(234.953)	(121.348)	(10.944)	(1.216.037)	(1.820.809)
Saldo neto al 31.12.2024	10.937.698	158.295	13.273	27.103	2.085.438	40.151	257.252	-	-	-	13.519.210

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) El detalle de las cuentas por cobrar Fondos Nacionales, corresponde a:

Al 31 de marzo de 2025, M\$988.836 corresponden al déficit de los fondos por subsidios maternal y asignación familiar al mes de marzo de 2025 declarado a la SUSESO, los que son liquidados al mes siguiente (M\$M\$20.693 al 31 de diciembre de 2024), M\$811.847 a operaciones pendientes o retenciones efectuadas por la SUSESO en los fondos de maternal, curativa y asignación familiar (M\$707.570 al 31 de diciembre de 2024) y M\$11.712 corresponden al seguro para el acompañamiento de los niños y niñas “Ley Sanna” (M\$9.947 al 31 de diciembre de 2024). Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se ha estimado un deterioro de M\$809.964 (M\$694.577 al 31 de diciembre de 2024).

(2) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	21.520	25.811
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	108.800	46.201
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	112.338	115.261
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	565	312
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	2.837	2.885
ITAU Chile Cía. de seguros de Vida	76.034.737-k	Servicios de recaudación primas de seguros	14.149	18.145
Mutuales de seguridad		Servicios Ley Sanna	33.159	24.355
Varios deudores		Prestaciones complementarias	34.561	144.387
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	485	32.421
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	8.868	13.849
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	8.245	12.187
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	77.326	81.564
SAVE BCJ CIA. de seguros de vida S.A.	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	33.540	-
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	1.133.214	667.530
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	195.180	110.576
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	16.700	25.997
Subtotales			1.801.487	1.321.481
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros			(25.974)	(25.934)
Total			1.775.513	1.295.547

Movimientos del detalle de deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial	(25.934)	(19.945)
Constitución de provisión	189	(9.883)
Aplicación provisión	(149)	3.894
Subtotal movimientos	(40)	(5.989)
Saldo final	(25.974)	(25.934)

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(3) Detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreativa es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.03.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Parques	Hotelería y cabañas	78.533	48.258
Productora	Eventos	202.810	1.105.600
Minera Escondida	Convenio Gimnasios	209.429	393.346
Subtotales		490.772	1.547.204
Deterioro de deudores		(7.189)	(11.728)
Total		483.583	1.535.476

(4) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/Persona	Concepto	31.03.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	113.853	111.483
Varios deudores	Deudores anticipo SIL (a)	360.973	360.973
Cía. De Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (b)	1.222.570	1.282.758
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	300.000	300.000
Fondos por rendir	Fondos por rendir	50.953	101.948
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	27.176	43.454
Brink's y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS (c)	3.568.952	2.755.275
Otros deudores	Primas por cobrar clientes (d)	220.997	221.621
Varios deudores	Varios (e)	1.329.178	744.039
Subtotal		7.194.652	5.921.551
Deterioro de Deudores Varios		(869.102)	(897.466)
Total		6.325.550	5.024.085

- a) Corresponde a pagos anticipados de licencias médicas los cuales al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 se encuentran 100% provisionados (M\$(360.973).
- b) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 31 de marzo de 2025 asciende a M\$(122.707) (M\$(138.623) al 31 de diciembre de 2024).
- c) Corresponde a fondos entregados para efectuar el pago de las pensiones en zonas rurales M\$3.568.952 (M\$2.755.275 al 31 de diciembre de 2024).
- d) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de marzo de 2025 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(82.487) (M\$(82.695) al 2024).
- e) El deterioro asociado a Otros Deudores Varios al 31 de diciembre de 2024 asciende a M\$(302.935) (M\$(315.175) 31 de diciembre de 2024).

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(897.466)	(898.548)
Constitución de provisión (*)	(251.962)	(661.587)
Aplicación provisión (**)	280.117	658.425
Otros (incrementos)/disminuciones (***)	209	4.244
Subtotal movimientos	28.364	1.082
Saldo final	(869.102)	(897.466)

(*) Entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2025 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros, cuotas primas y otras cuentas por cobrar M\$(251.962) (M\$(661.587) al 31 de diciembre de 2024).

(**) Este monto corresponde principalmente a la recuperación de cuentas por cobrar a las compañías de seguros y cuotas primas M\$280.117 (M\$658.425 al 31 de diciembre de 2024).

(***) Corresponde al traspaso a castigo de las cuotas con mora más de un año, las cuales están 100% provisionadas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

	Morosidad					
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	191	1.153	696	20	10	4
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	169.205	657.102	370.651	13.327	516	78
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	169.205	657.102	370.651	13.327	516	78
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(12.149)	(54.409)	(46.427)	(1.652)	(34)	(15)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	157.056	602.693	324.224	11.675	482	63

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	11	6	-	52	2.143
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	812	334	-	10.545	1.222.570
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	812	334	-	10.545	1.222.570
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(275)	(108)	-	(7.638)	(122.707)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	537	226	-	2.907	1.099.863

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

31.12.2024		Morosidad				
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	950	1.066	469	45	52	2
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(34.280)	(56.643)	(39.239)	(513)	(966)	(13)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	482.033	494.146	154.514	1.626	2.452	105

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	2	2	10	35	2.633
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(42)	(2)	(331)	(6.594)	(138.623)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	671	6	2.998	5.584	1.144.135

(5) Al 31 de marzo de 2025, existen cheques protestados por M\$222.176 (M\$209.457 al 31 de diciembre de 2024). Se estimó un deterioro de M\$(134.957). Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.

(6) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social por M\$5.920.204 (M\$5.412.980 al 31 de diciembre de 2024), relacionado con el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” del mes de noviembre y diciembre de 2024.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes

La composición de Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

a) Activos corrientes:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Swaps de coberturas (8.4)	3.369.886	3.929.321
Boletas en garantía (*)	1.198.140	998.675
Totales	4.568.026	4.927.996

(*) Incluye boleto en garantía por M\$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM (M\$800.000 al 31 de diciembre de 2024) y boletas por M\$198.140 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M\$198.675 al 31 de diciembre de 2024).

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.1.1) se detalla a continuación:

31.03.2025	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	51.831.312	-	-	-	15.090.398	66.921.710
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	3.369.886	1.198.140	4.568.026
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	467.596.535	-	-	-	467.596.535
Deudor previsional (*)	-	16.633.198	-	-	-	16.633.198
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	13.666.962	-	-	-	13.666.962
Otros activos financieros no Corrientes	-	314.276	-	12.454.984	1.391.920	14.161.180
Total	51.831.312	498.210.971	-	15.824.870	17.680.458	583.547.611

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.806.758

31.12.2024	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	57.301.536	-	-	-	28.265.960	85.567.496
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	3.929.321	998.675	4.927.996
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	454.030.703	-	-	-	454.030.703
Deudor previsional (*)	-	15.816.249	-	-	-	15.816.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	10.951.570	-	-	-	10.951.570
Otros activos financieros no Corrientes	-	263.671	-	14.082.783	348.759	14.695.213
Total	57.301.536	481.062.193	-	18.012.104	29.613.394	585.989.227

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.757.252.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El valor razonable de los activos financieros como efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de “Valorización de Instrumentos Derivados”, se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros cuyo objetivo es mantenerlos para obtener flujos de efectivo contractuales se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.2) se detallan a continuación:

31.03.2025	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	100.523.715	100.523.715
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	70.829.574	70.829.574
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	192.524.687	192.524.687
Total	-	-	363.877.976	363.877.976

31.12.2024	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M\$	Derivados de Cobertura M\$	Otros Pasivos Financieros M\$	Total M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	124.219.499	124.219.499
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	67.319.012	67.319.012
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	179.417.987	179.417.987
Total	-	-	370.956.498	370.956.498

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El monto de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se registran a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 “Valorización de Instrumentos Derivados” se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

I. Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

II. Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31.03.2025		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Activos a valor razonable con cambios en resultados					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos					
a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	15.824.870	-	15.824.870
Total Activos		-	15.824.870	-	15.824.870
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2024		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Activos a valor razonable con cambios en resultados					
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP)					
o Depósitos					
a plazo a más de 90 días					
		-	-	-	-
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	18.012.104	-	18.012.104
Total Activos		-	18.012.104	-	18.012.104
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo con los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de marzo de 2025 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$144.383 (M\$191.626 al 31 de diciembre de 2024).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”.

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, continuación

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.03.2025				31.12.2024			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps (1)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	2.621.380	-	-	-	2.563.122	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	392.977	524.683	-	-	525.990	877.234	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	4.747.627	-	-	-	4.545.473	-	-
Cross Currency Swaps (4)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	216.104	358.030	-	-	398.165	822.255	-	-
Cross Currency Swaps (4)	Bco BTG	Cobertura de flujo de caja	139.425	338.283	-	-	358.809	787.258	-	-
Cross Currency Swaps (5)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.724.169	-	-	-	1.327.864	-	-
Cross Currency Swaps (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.646.533	-	-	-	1.426.740	-	-
Cross Currency Swaps (6)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	460.544	-	-	12.146	708.409	-	-
Cross Currency Swaps (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	2.360.562	-	-	71.089	3.587.550	-	-
Cross Currency Swaps (8)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	294.553	-	-	-	-	-	-
Sub Total			3.369.886	12.454.984	-	-	3.929.321	14.082.783	-	-
Activos/Pasivos Totales				15.824.870		-		18.012.104		-
Total Neto (Activo-Pasivo)				15.824.870				18.012.104		

(1) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(2) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.

(3) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

(4) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.

(5) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.

(6) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corporación Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.

(7) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2026 y finalizando en junio del año 2030.

(8) El 6 de marzo de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corporación Financiera Internacional (IFC), por quince millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$13.950.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital al final del período en diciembre del año 2027.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en “Otras Reservas” de Patrimonio al 31 de marzo de 2025 y 2024:

	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Saldos reconocidos en Otras Reservas	(147.396)	1.022.167
Movimiento		
Saldo al inicio	(508.970)	2.710.742
Aumento (disminución) otras reservas	361.574	(1.688.575)
Saldo al cierre	(147.396)	1.022.167
Efecto CCS	31.03.2025 M\$	31.03.2025 M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(3.576.694)	(2.856.156)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	2.453.408	2.094.674
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	(1.123.286)	(761.482)
Mark to Market (MtM) ajustado (8.4) (2)	15.824.870	16.118.940
Efecto del MtM en patrimonio (1) + (2)	(16.948.156)	(16.880.422)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos de las series U, Y, AA Y AC en UF y los pagarés en USD (como partida cubierta).	23.454.649	26.482.428
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	(6.653.649)	(8.579.839)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	(147.396)	1.022.167

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series U, Y, AA Y AC y pagaré en USD). (Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series U, Y, AA Y AC y pagaré en USD en nota 20 a)

Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 M\$	2029 M\$	2030 M\$
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-
Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	08-07-2024	15-06-2030	-	-	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	18-02-2025	15-12-2027	-	-	-	-	-	623.604	1.089.069	15.310.590	-	-	-
					1.462.887	1.462.887	11.181.634	21.954.535	27.339.886	33.874.243	42.705.307	63.610.466	36.972.666	17.214.890	6.513.454

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Activos Financieros no Corrientes

La composición de Otros Activos Financieros no corrientes es la siguiente:

	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Derecho Cross Currency Swap (1)	12.454.984	14.082.783
Bonos de la Tesorería General de la República	1.058.346	-
Garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago	333.574	348.759
Boletas y otros documentos en garantía	321.256	270.651
Subtotal	14.168.160	14.702.193
Deterioro (2)	(6.980)	(6.980)
Total	14.161.180	14.695.213

- (1) Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por Los Héroes CCAF (Porción no corriente), con el objeto de cubrir la volatilidad de la inflación, ver detalle en Nota 8.4 "Instrumentos derivados".
- (2) Los movimientos, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, del deterioro de los documentos en garantía es el siguiente:

Los movimientos del deterioro:

Movimientos	31.03.2025		31.12.2024	
	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	6.980	-	6.980	-
Constitución de provisiones	-	-	-	-
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Saldo final	6.980	-	6.980	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

Nota 10 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo con lo descrito en nota 2 g) y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Material corporativo	65.202	66.490
Tarjetas de prepago y coordenadas	245.126	301.778
Otros	3.347	3.347
Total	313.675	371.615

No existen gastos o ingresos reconocidos en los períodos informados por concepto de deterioro en los inventarios ni reversos de éstos. No existen inventarios entregados en prenda como garantía de pasivos.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas

- a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 los estados financieros consolidados intermedios Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

b) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Monto	31.03.2025 Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	31.03.2024 Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	-	-	387	(387)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	6.000	(6.000)	6.509	(6.509)
Total							(6.000)		(6.896)

1.- Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de M\$ 30.984.

2.- Con fecha 1 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con los Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a los Héroes Prepago. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas y servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con los Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto requerir a los Héroes Prepago, el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

b) Transacciones con efecto en resultados, continuación

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con la los Héroes Prepago S.A., dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento devengando intereses a la tasa que estipulen las partes (Art 606 N°2 Cód. comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAAF ha suscrito con su Filial los Héroes Prepago un “Acuerdo Comercial” que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la “Rentabilidad Objetivo” o MOCG, el cálculo se efectúa mensualmente. El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 16 de mayo de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial” (firmada con fecha 10 de junio de 2024), en el sentido que todos los pagos cambian de trimestral a mensual, a contar del mes de Julio de 2024.

c) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Dietas del Directorio	67.060	59.736
Comités y otros gastos del Directorio	71.503	69.255
Remuneraciones devengadas del personal clave	528.227	475.065
Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	529.057	784.900
Total	1.195.847	1.338.956

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

- d) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las filiales se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Los Héroes Parque	Filial	Prest. y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	(333.196)	(372.704)
Los Héroes Parque	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	23.227	22.177
Los Héroes Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicios de administración	60.423	59.113
Los Héroes Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicio Tarjetas Pre-pago funcionarios Los Héroes	(10.275)	(3.000)
Los Héroes Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Acuerdo conjunto	(693.973)	(707.154)
Los Héroes Prepago Los Héroes S.A. (1)	Filial	Cuenta corriente Mercantil	-	55.656

(1) Este monto corresponde a intereses devengados derivado del contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con los Héroes Prepago S.A.

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	31.03.2025			31.12.2024		
	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$	Intangibles Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangibles Neto M\$
Licencias SAP	2.907.399	(1.090.628)	1.816.771	4.600.356	(2.237.918)	2.362.438
Otras licencias (1)	1.792.404	(768.283)	1.024.121	3.090.757	(2.203.381)	887.376
Activos Intangibles Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes (2)	493.088	(451.998)	41.090	493.088	(410.908)	82.180
Total	5.192.891	(2.310.909)	2.881.982	8.184.201	(4.852.207)	3.331.994

(1) Corresponden principalmente a licencias tales como RedHat Nexsys, Bantotal, Tenable.

(2) Corresponde a los costos desembolsados derivados de la implementación del nuevo procesador transaccional de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 Licencias SAP y M\$1.538.419 Otras Licencias. Los movimientos para los períodos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

Al 31.03.2025

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994
Adiciones (*)	-	628.451	-	628.451
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(545.667)	(491.706)	(41.090)	(1.078.463)
Saldo al 31.03.2025	1.816.771	1.024.121	41.090	2.881.982

Al 31.12.2024

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	1.780.620	771.998	246.543	2.799.161
Adiciones (*)	2.545.927	2.069.311	-	4.615.238
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(1.964.109)	(1.953.933)	(164.363)	(4.082.405)
Saldo al 31.12.2024	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994

(*) Corresponde a derechos por el uso de las licencias SAP y otras licencias.

Las licencias de software se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Depreciación y amortización".

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

a) Composición

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	PPE Bruto	31.03.2025 Depreciación Acumulada	PPE neto	PPE Bruto	31.12.2024 Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	34.083.549	-	34.083.549	34.083.549	-	34.083.549
Edificios e instalaciones fijas	23.914.970	(5.669.780)	18.245.190	23.836.206	(5.281.406)	18.554.800
Equipamiento de tecnología de la información	3.676.569	(3.489.942)	186.627	3.674.164	(3.473.645)	200.519
Vehículo de motor	204.190	(148.745)	55.445	161.085	(147.545)	13.540
Otras propiedades, planta y equipos	2.907.896	(2.317.792)	590.104	2.791.209	(2.276.335)	514.874
Otros activos fijos	898.005	(898.005)	-	898.005	(898.005)	-
Total	65.685.179	(12.524.264)	53.160.915	65.444.218	(12.076.936)	53.367.282

PPE = Propiedades, planta y equipos.

b) Movimientos

Las partidas que integran el rubro al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

31.03.2025

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282
Adiciones	-	71.272	2.405	43.105	126.495	-	243.277
Retiros	-	(2.355)	-	-	-	-	(2.355)
Traspasos	-	9.808	-	-	(9.808)	-	-
Depreciación	-	(388.374)	(16.297)	(1.200)	(41.457)	-	(447.328)
Otros incrementos (disminución)	-	39	-	-	-	-	39
Saldo al 31.03.2025	34.083.549	18.245.190	186.627	55.445	590.104	-	53.160.915

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

b) Movimientos (continuación)

31.12.2024

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	34.083.549	17.871.120	198.831	8.458	695.237	-	52.857.195
Adiciones (1)	-	722.248	70.007	14.233	1.509.909	1.891	2.318.288
Retiros (2)	-	(55.004)	(17.651)	(39.430)	(82.382)	-	(194.467)
Traspasos	-	1.461.770	-	-	(1.461.770)	-	-
Depreciación	-	(1.463.454)	(58.110)	(2.600)	(146.120)	(1.891)	(1.672.175)
Incremento (disminución) por revaluación	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) (3)	-	18.120	7.442	32.879	-	-	58.441
Saldo al 31.12.2024	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282

- (1) Las principales adiciones corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$1.744.105, sistemas de climatización, equipos de TI, obras y equipos de seguridad entre otras por un monto de M\$574.183.
- (2) Corresponde a la baja de activos desuso.
- (3) Corresponde a la baja de la depreciación acumulada de activos desuso.

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipo (PPE) revaluados es la siguiente:

	Valorización al Costo al	Valorización al Costo al	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al
	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.386.977	8.469.612	18.245.190	18.554.800
Terrenos	11.425.639	11.601.906	34.083.549	34.083.549
Saldos	19.812.616	20.071.518	52.328.739	52.638.349

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

c) Propiedades disponibles para la venta (continuación)

Al 31 de marzo de 2025 se mantienen 10 propiedades en gestión de venta, valorizadas en M\$4.466.320 (M\$4.466.320 año 2024).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$57.338 cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°32), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem “Otras ganancias”.

d) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 31 de diciembre de 2024 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento

Los Héroes CCAF, ha adoptado la Norma de Información Financiera (NIIF) 16 “Arrendamientos” optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo por derecho de uso.

Los Activos por derecho de uso corresponden principalmente a arriendo de inmuebles destinados a sucursales, los cuales fueron registrados a la fecha de aplicación al valor de los contratos considerando los flujos y duración de los mismos considerando la tasa incremental de endeudamiento y se amortizan a través del período de duración del contrato. Para efectos de la aplicación inicial se excluyeron aquellos contratos con menos de 12 meses de duración.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento (continuación)

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 saldo por activo por derecho de uso es el siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades	7.552.396	8.926.543
Total	7.552.396	8.926.543

Los movimientos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los Activos por Derecho de Uso son los siguientes:

Concepto	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades		
Saldo Inicial	8.926.543	13.688.654
Reajuste UF	102.694	498.776
Otros aumentos (disminuciones) (1)	12.360	470.522
Amortización del período	(1.489.201)	(5.731.409)
Saldo final	7.552.396	8.926.543

(1) La variación se explica porque durante el año 2024 se renovaron cinco contratos de arriendo de sucursales.

El Pasivo por arrendamiento financiero, corriente y no corriente, es el siguiente:

31.03.2025

Concepto	Total	No corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Contratos de inmuebles	6.458.746	1.758.006	-	1.758.006	8.216.752
Saldo final	6.458.746	1.758.006	-	1.758.006	8.216.752

31.12.2024

Concepto	Total	No corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Contratos de inmuebles	6.250.767	3.362.318	-	3.362.318	9.613.085
Saldo final	6.250.767	3.362.318	-	3.362.318	9.613.085

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de marzo de 2025 no se determinó provisión por impuesto a la renta de primera categoría debido a que determinó pérdida tributaria.

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, las pérdidas tributarias acumuladas por las Filiales son las siguientes:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Los Héroes CCAF	1.953.318	203.954
Los Héroes Parques	13.739.558	13.069.577
Corporación de Educación y Capacitación Ocupación Los Héroes	539.646	507.574
Los Héroes SpA	27.012	21.021
Los Héroes Prepago	20.287.489	17.944.775

b) Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 la composición de los Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes, es la siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	31.03.2025 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2024 M\$
Pagos provisionales mensuales		57.556		46.925
Créditos por gastos de capacitación		550.000		250.000
IVA crédito fiscal		172.471		278.304
Total		780.027		575.229

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

c) Impuestos diferidos

Los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$6.008.247 y M\$5.805.058, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

Conceptos	31.03.2025		31.12.2024	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	27.390	-	44.428	-
Provisiones incobrables	55.467	-	127.188	-
Provisión fraude	-	-	-	-
Pérdida tributaria	5.965.952	-	5.697.974	-
Cuentas por cobrar LH CCAF	-	-	-	-
Software	-	4.887	-	7.550
Arrendamiento financiero	1.147	-	1.600	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	-	11.094	-	22.189
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	25.728	-	36.393
Total	6.049.956	41.709	5.871.190	66.132
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	6.008.247	-	5.805.058	-

El detalle de activos por impuestos diferidos no reconocidos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Los Héroes Parque	3.434.890	3.148.165
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional		
Los Héroes	134.912	132.825
Los Héroes SpA	7.293	6.800

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

d) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2025 31.03.2025		01.01.2024 31.03.2024	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	5.967.197	(1.491.799)	5.855.008	(1.463.752)
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	22.933.401	(5.733.350)	21.873.780	(5.468.445)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	20.529.503	(5.132.376)	19.534.331	(4.883.583)
Ingresos exentos	(50.046.262)	12.511.566	(47.077.193)	11.769.300
Otros incrementos (decrementos)	1.740.350	(435.088)	(34.346)	8.588
Base dif. Temporales imposables 27%	(1.793.467)	484.236	(77.163)	20.834
Total ingreso (gasto) por impuesto		203.189		(17.058)
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	-	-	(17.058)
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	-	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido	-	203.189	-	-
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	203.189	-	(17.058)
Reconciliación Tasa Efectiva	-	3,41%	-	0,29%

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente

a) Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.03.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotización declarada y no pagada	75.803	-	75.803	115.090	-	115.090
Seguros (1)	976.873	-	976.873	759.883	-	759.883
Gastos pagados por anticipado (2)	1.142.856	-	1.142.856	1.405.314	-	1.405.314
Póliza garantía contrato IPS	21.712	-	21.712	21.712	-	21.712
Total	2.217.244	-	2.217.244	2.301.999	-	2.301.999

(1) Corresponde a pólizas de seguros vigentes Al 31 de diciembre de 2024 por responsabilidad civil, accidentes personales, seguros por bienes muebles e inmuebles, entre otros.

(2) Corresponden principalmente a gastos pagados anticipadamente relacionados a servicios de tecnología.

b) Otros Activos no Financieros no Corrientes

	31.03.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	313.419	-	313.419	287.675	-	287.675
Póliza garantía Contrato IPS	12.666	-	12.666	18.094	-	18.094
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	125.466	(125.466)	-	125.466	(125.466)	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Otros deudores	356.416	(356.416)	-	356.416	(356.416)	-
Bono Terminio de Negociación (3)	534.575	-	534.575	707.600	-	707.600
Total	2.316.242	(1.450.598)	865.644	2.468.951	(1.450.598)	1.018.353

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales fueron descontadas de la cotización 0,6% (a diciembre de 2020) correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 1%" este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en noviembre 2022 y marzo 2021, respectivamente, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	72.364.922	111.312.911	91.890.281	99.211.332
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3)(4) (5) (6) (a.2)	26.206.399	102.889.157	25.947.549	102.199.483
Obligaciones neta Cross Currency Swap (Ver Nota 8.4)	-	-	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (a.3)	14.000.000	-	19.000.000	-
Total	112.571.321	214.202.068	136.837.830	201.410.815

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

31.03.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento										Total No Corriente	Total Nominal	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							MS	MUSD
									Hasta 3 meses MS	3 a 12 meses MS	Total Corriente MS	1 a 2 años MS	2 a 3 años MS	3 a 4 años MS	4 a 5 años MS	5 a 10 años MS				
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7,440	7,440	1.383.520	-	1.383.520	1.290.520	-	-	-	-	1.290.520	2.400.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,360	6,360	-	5.003.072	5.003.072	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,360	6,360	-	989.970	989.970	-	-	-	-	-	-	930.000	-	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7.001	7.001	-	2.006.302	2.006.302	1.885.190	896.894	-	-	-	2.782.084	-	4.545	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7.101	7.101	-	8.827.729	8.827.729	8.294.834	3.946.335	-	-	-	12.241.169	-	20.000	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	8.630	8.630	1.351.617	7.086.427	8.438.044	11.129.998	10.323.847	4.856.411	-	-	26.310.256	27.907.500	-	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8.161	8.161	1.089.857	1.085.101	2.174.958	11.525.053	10.799.650	10.080.250	-	-	32.404.953	-	30.000	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7.090	7.090	-	1.020.026	1.020.026	1.020.055	15.065.875	-	-	-	16.085.930	-	15.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	7.830	7.830	1.623.388	2.164.518	3.787.906	-	-	-	-	-	-	3.690.386	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8.808	8.808	45.997	2.044.529	2.090.526	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8.160	8.160	16.241.000	-	16.241.000	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	6.060	6.060	-	5.323.833	5.323.833	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7.200	7.200	1.274.052	-	1.274.052	-	-	-	-	-	-	1.258.581	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6.800	6.800	77.444	5.343.778	5.421.222	7.010.444	-	-	-	-	7.010.444	10.000.000	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6.800	6.800	77.444	2.843.778	2.921.222	5.171.889	-	-	-	-	5.171.889	10.000.000	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6.800	6.800	77.444	3.677.111	3.754.555	5.429.722	2.585.944	-	-	-	8.015.666	10.000.000	-	
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	8.080	8.080	862.123	844.862	1.706.985	-	-	-	-	-	-	1.666.667	-	
Total									24.103.886	48.261.036	72.364.922	52.757.705	43.618.545	14.936.661	-	-	111.312.911	94.553.134	69.545	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Pasivo corriente			Vencimiento					Total No Corriente	Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo no corriente										
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años			5 a 10 años	
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	MUSD			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		11,400	11,400	2,057.475	-	2,057.475	-	-	-	-	1,850.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		7,330	7,330	3,862.800	-	3,862.800	-	-	-	-	3,600.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		7,440	7,440	-	1,383.520	1,383.520	1,290.520	-	-	-	1,290.520	2,400.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps		7,001	7,001	1,116.357	1,072.168	2,188.525	2,044.559	1,911.523	-	-	3,956.082	-	5,455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps		7,101	7,101	4,911.970	4,717.541	9,629.511	8,996.061	8,410.700	-	-	17,406.761	-	24,000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		8,630	8,630	1,217.589	2,569.206	3,786.795	11,540.321	10,725.250	9,913.524	-	32,179.095	29,235.617	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps		8,161	8,161	-	2,358.153	2,358.153	12,116.134	11,291.321	10,539.169	-	33,946.624	-	30,000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA		7,830	7,830	1,623.388	3,787.906	5,411.294	-	-	-	-	-	5,220.152	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		8,808	8,808	43,061	2,090.527	2,133.588	-	-	-	-	-	2,000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		8,160	8,160	-	16,241.000	16,241.000	-	-	-	-	-	15,000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		6,060	6,060	502,525	-	502,525	-	-	-	-	-	500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		6,960	6,960	-	5,323.833	5,323.833	-	-	-	-	-	5,000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA		7,200	7,200	1,274.052	1,274.052	2,548.104	-	-	-	-	-	2,494.860	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		8,550	8,550	11,275.375	10,878.750	22,154.125	10,432.250	-	-	-	10,432.250	30,000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA		8,080	8,080	878,449	1,706.984	2,585.433	-	-	-	-	-	2,500.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		8,040	8,040	9,723.600	-	9,723.600	-	-	-	-	-	9,000.000	-
Total										38,486.641	53,403.640	91,890.281	46,419.845	32,338.794	20,452.693	-	99,211.332	108,800.629	59,455

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.03.2025

Identificación	N°	Tasa	Periodicidad				Vencimiento									Total Nominal
	Registro	Moneda	Colocación	Tasa Efectiva	Pago de intereses	Pago	Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
	CMF					0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10	Total		
						Amortización	Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años	Pasivo no Corriente	
						%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	5.118.595	-	5.118.595	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.958.513	4.910.138	9.868.651	-	-	-	-	-	-	9.604.173
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	865.472	7.347.821	8.213.293	14.262.906	13.685.925	6.626.610	-	-	34.575.441	32.013.911
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	1.160.802	1.160.802	8.194.656	7.807.722	7.420.787	-	-	23.423.165	24.855.479
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	922.529	922.529	1.845.058	1.845.059	8.327.410	14.348.497	13.733.478	6.636.107	44.890.551	38.416.690
Total							11.865.109	14.341.290	26.206.399	24.302.621	29.821.057	28.395.894	13.733.478	6.636.107	102.889.157	109.890.253

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2024

Identificación	N° Registro CMF	Tasa Colocación Moneda	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
				Pago de intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente					Total	Total Nominal
						0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10		
						Meses	Meses	Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Años		
			%	%		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.118.595	5.118.595	-	-	-	-	-	5.000.000
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.747.515	9.747.515	-	-	-	-	-	9.604.173
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	8.112.475	8.112.475	14.087.831	13.517.932	6.545.269	-	34.151.032	32.013.911
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	573.277	573.277	1.146.554	4.668.084	7.902.975	7.520.791	3.617.075	-	24.855.479
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,60%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.822.410	1.822.410	1.822.411	8.225.193	14.172.372	13.564.901	6.554.649	38.416.690
Total						573.277	25.374.272	25.947.549	20.578.326	29.646.100	28.238.432	17.181.976	6.554.649	102.199.483	109.890.253

- (1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
 (2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
 (3) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
 (4) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
 (5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.03.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes MS	1 a 3 meses MS	3 a 12 meses MS		1 a 2 años MS	2 a 3 años MS	3 a 4 años MS	4 a 5 años MS	5 a 10 años MS		
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	5.000.000	-	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	-	4.000.000	4.000.000	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							5.000.000	5.000.000	4.000.000	14.000.000	-	-	-	-	-	-	14.000.000

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes MS	1 a 3 meses MS	3 a 12 meses MS		1 a 2 años MS	2 a 3 años MS	3 a 4 años MS	4 a 5 años MS	5 a 10 años MS		
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	5.000.000	-	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	-	4.000.000	4.000.000	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							5.000.000	5.000.000	9.000.000	19.000.000	-	-	-	-	-	-	19.000.000

- (1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
- (2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
- (3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
- (4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 6%

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.03.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	63.846.220	100.030.835	83.726.410	88.091.158
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.2)	22.888.294	92.493.852	21.961.697	91.326.829
Obligación Cross CurrencySwap (ver Nota 8.4)	-	-	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (b.3)	13.789.201	-	18.531.392	-
Total	100.523.715	192.524.687	124.219.499	179.417.987

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

31.03.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Vencimiento					Total No Corriente	Total Nominal	
						Tipo				Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años		MS	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		7.440	7.440	1.383.024	-	1.383.024	1.200.000	-	-	-	-	1.200.000	2.400.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		6.360	6.360	-	4.714.946	4.714.946	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		6.360	6.360	-	932.300	932.300	-	-	-	-	-	-	930.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0.42826 + 215bps		7.001	7.001	-	1.730.135	1.730.135	1.732.855	842.689	-	-	-	2.575.544	-	4.545
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0.42826 + 215bps		7.101	7.101	-	7.775.129	7.775.129	7.624.560	3.812.280	-	-	-	11.436.840	-	20.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		8.630	8.630	1.294.765	4.744.911	6.039.676	9.302.500	9.302.500	4.516.385	-	-	23.121.385	27.907.500	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps		8.161	8.161	519.220	-	519.220	9.530.700	9.530.700	9.370.357	-	-	28.431.757	-	30.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps		7.090	7.090	-	38.962	38.962	-	14.098.642	-	-	-	14.098.642	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA		7.830	7.830	1.583.309	2.129.552	3.712.861	-	-	-	-	-	-	3.690.386	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		8.808	8.808	-	1.468	2.000.000	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		8.160	8.160	16.108.400	-	16.108.400	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA		6.060	6.060	-	5.090.867	5.090.867	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA		7.200	7.200	1.263.364	-	1.263.364	-	-	-	-	-	-	1.258.581	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		6.800	6.800	11.333	3.333.333	3.344.666	5.000.000	2.500.000	-	-	-	7.500.000	10.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		6.800	6.800	11.333	5.000.000	5.011.333	5.000.000	-	-	-	-	5.000.000	10.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA		6.800	6.800	11.333	2.500.000	2.511.333	6.666.667	-	-	-	-	6.666.667	10.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA		8.080	8.080	835.203	833.333	1.668.536	-	-	-	-	-	-	1.666.667	-
Total										23.022.752	40.823.468	63.846.220	46.057.282	40.086.811	13.886.742	-	-	100.030.835	94.553.134	69.545

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento											Total	
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Total Nominal		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente			
																				M\$	M\$
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	11,4000	11,4000	2.018.866	-	2.018.866	-	-	-	-	-	-	-	1.850.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7,3300	7,3300	3.810.960	-	3.810.960	-	-	-	-	-	-	-	3.600.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7,4400	7,4400	-	1.338.384	1.338.384	1.200.000	-	-	-	-	-	1.200.000	2.400.000	-	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,0013	7,0013	1.022.500	905.873	1.928.373	1.811.745	1.780.382	-	-	-	-	3.592.127	-	5.455	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,1013	7,1013	4.678.846	3.985.840	8.664.686	7.971.680	7.971.680	-	-	-	-	15.943.360	-	24.000	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	8,6300	8,6300	709.145	1.282.193	1.991.338	9.302.500	9.302.500	9.154.134	-	-	-	27.759.134	29.235.617	-	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,1608	8,1608	-	98.762	98.762	9.964.600	9.964.600	9.667.337	-	-	-	29.596.537	-	30.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7,8300	7,8300	1.562.693	3.690.386	5.253.079	-	-	-	-	-	-	-	5.220.152	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8,8080	8,8080	1.468	2.000.000	2.001.468	-	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8,1600	8,1600	-	15.802.400	15.802.400	-	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6,0600	6,0600	501.094	-	501.094	-	-	-	-	-	-	-	500.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6,9600	6,9600	-	5.003.867	5.003.867	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7,2000	7,2000	1.245.759	1.258.581	2.504.340	-	-	-	-	-	-	-	2.494.860	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	8,5500	8,5500	10.755.250	10.000.000	20.755.250	10.000.000	-	-	-	-	-	10.000.000	30.000.000	-	
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	8,0800	8,0800	836.137	1.666.666	2.502.803	-	-	-	-	-	-	-	2.500.000	-	
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	8,0400	8,0400	9.550.740	-	9.550.740	-	-	-	-	-	-	-	9.000.000	-	
Total									36.693.458	47.032.952	83.726.410	40.250.525	29.019.162	18.821.471	-	-	-	88.091.158	108.800.629	59.455	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.03.2025

Identificación	N°	Tasa	Periodicidad				Vencimiento									
	Registro	Moneda	Colocación	Tasa Efectiva			Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
	CMF				Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10	Total	
							0 a 3	3 a 12	Pasivo Corriente	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10	Pasivo no Corriente	Total Nominal
							0 a 3	3 a 12	Pasivo Corriente	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10	Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	5.081.810	-	5.081.810	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	4.916.051	4.861.765	9.777.816	-	-	-	-	-	-	9.868.651
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	774.116	6.482.349	7.256.465	12.964.698	12.964.698	6.434.762	-	-	32.364.158	45.376.459
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	228.936	228.936	7.130.587	7.130.587	6.751.455	-	-	21.012.629	21.391.761
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	543.267	-	543.267	-	6.482.352	12.964.703	12.964.703	6.705.307	39.117.065	38.894.110
Total							11.315.244	11.573.050	22.888.294	20.095.285	26.577.637	26.150.920	12.964.703	6.705.307	92.493.852	120.530.981

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2024

Identificación	N°	Tasa	Periodicidad				Vencimiento									Total Nominal	
	Registro	Colocación	Tasa Efectiva	Pago	0 a 3	Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
	Moneda	CMF				Meses	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10				
	Pago de intereses													Amortización	Pasivo Corriente		Pasivo no Corriente
	%													%	M\$		M\$
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.017.956	5.017.956	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.610.012	9.610.012	-	-	-	-	-	-	9.604.173	
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	6.739.969	6.739.969	12.805.558	12.805.558	6.348.349	-	-	31.959.465	32.013.911	
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	512.764	-	512.764	3.521.530	7.043.060	7.043.060	3.105.621	-	20.713.271	24.855.479	
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	80.996	80.996	-	6.402.782	12.805.563	12.805.563	6.640.185	38.654.093	38.416.690	
Total							512.764	21.448.933	21.961.697	16.327.088	26.251.400	26.196.972	15.911.184	6.640.185	91.326.829	109.890.253	

- (1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
(2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
(3) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(4) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.03.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$		
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	4.987.773	-	4.987.773	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	4.921.438	4.921.438	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	3.879.990	3.879.990	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							4.987.773	8.801.428	13.789.201	-	-	-	-	-	-	14.000.000

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M\$	3 a 12 meses M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	5 a 10 años M\$		
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	4.932.581	-	4.932.581	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	4.918.997	4.918.997	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	4.854.099	4.854.099	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	3.825.715	3.825.715	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							4.932.581	13.598.811	18.531.392	-	-	-	-	-	-	19.000.000

- (1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
- (2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
- (3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
- (4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 6%

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	31.03.2025		31.12.2024		
	Valor Bruto	Provisiones Incobrables	Valor Neto	Valor Bruto	Provisiones Incobrables
	M\$	M\$ (*)	M\$	M\$	M\$ (*)
Crédito social (1)	331.558.308	(5.636.436)	325.921.872	321.531.049	(4.938.001)
Mutuos hipotecarios no endosables largo Plazo (1)	180.683	(488)	180.195	182.344	(377)
Total	331.738.991	(5.636.924)	326.102.067	321.713.393	(4.938.378)

(*) Ver Nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.

(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

31.03.2025

	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Trabajadores			
Consumo (1)	124.799.080	(3.647.959)	121.151.121
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	170.796	(485)	170.311
Sub-Total	124.969.876	(3.648.444)	121.321.432
Pensionados			
Consumo	206.759.228	(1.988.477)	204.770.751
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	9.887	(3)	9.884
Sub-Total	206.769.115	(1.988.480)	204.780.635
Total	331.738.991	(5.636.924)	326.102.067

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$852.189. El efecto en resultados Al 31 de marzo de 2025 ha sido M\$452.801.

31.12.2024

	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Trabajadores			
Consumo (1)	122.623.458	(3.864.426)	118.759.032
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	171.975	(367)	171.608
Sub-Total	122.795.433	(3.864.793)	118.930.640
Pensionados			
Consumo	198.907.591	(1.073.575)	197.834.016
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	10.369	(10)	10.359
Sub-Total	198.917.960	(1.073.585)	197.844.375
Total	321.713.393	(4.938.378)	316.775.015

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$829.355. El efecto en resultados al 2024 ha sido M\$1.912.614.

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Beneficios por pagar	(a)	6.226.887	4.253.421
Obligaciones con terceros	(b)	52.955.883	52.501.280
Cuentas por pagar fondos nacionales		250.245	1.367.160
Retenciones	(c)	5.505.887	4.184.804
Otras cuentas por pagar	(d)	4.382.222	3.503.287
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		4.994	7.065
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	2.281	2.308
Total		69.328.399	65.819.325

Las cuentas descritas no están afectas a intereses.

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

31.03.2025

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar M\$	Obligaciones con terceros M\$	Cuentas por pagar Fondos Nacionales M\$	Retenciones M\$	Otras cuentas por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar M\$
0-30	6.226.887	52.955.883	250.245	5.505.887	4.382.222	4.994	2.281
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
mas 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	6.226.887	52.955.883	250.245	5.505.887	4.382.222	4.994	2.281

31.12.2024

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar M\$	Obligaciones con terceros M\$	Cuentas por pagar Fondos Nacionales M\$	Retenciones M\$	Otras cuentas por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar M\$
0-30	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
mas 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Prestaciones complementarias	2.697.529	754.254
Otros beneficios por pagar	3.529.358	3.499.167
Total	6.226.887	4.253.421

b) Obligaciones con terceros

Detalle	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Proveedores	4.658.399	9.179.394
Recaudación convenios por depositar (1)	3.013.875	2.680.414
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas (2)	12.928.491	12.441.627
Pago en exceso crédito social (3)	1.001.478	992.798
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (4)	27.150.015	22.977.611
Acreedores por cheques caducados (5)	120.699	114.397
Cuentas por pagar crédito social	2.026.807	1.833.842
Acreedores varios	2.056.119	2.281.197
Total	52.955.883	52.501.280

- (1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Corresponden a las obligaciones de la Sociedad Emisora De Tarjetas Los Héroes con los Tarjetahabientes por los saldos mantenidos en sus cuentas de prepago.
- (3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por:
- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
 - Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
 - Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Descripción pagos en exceso:

3.a) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.03.2025 M\$
I Trimestre	339.401	207.351	(255.374)	291.378
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	339.401	207.351	(255.374)	291.378

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2024 M\$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	174.967	(317.525)	(142.558)
III Trimestre	-	152.202	(188.861)	(36.659)
IV Trimestre	-	196.020	(210.080)	(14.060)
Total	521.908	678.297	(860.804)	339.401

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

b) Obligaciones con terceros (continuación)

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por: (continuación):

3.b) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.03.2025 M\$
I Trimestre	584.027	50.620	(335)	634.312
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	584.027	50.620	(335)	634.312

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2024 M\$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	120.341	(388)	119.953
III Trimestre	-	29.600	(825)	28.775
IV Trimestre	-	20.885	(3.304)	17.581
Total	420.611	170.826	(7.410)	584.027

3.c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.03.2025 M\$
I Trimestre	69.149	227.792	(221.153)	75.788
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	69.149	227.792	(221.153)	75.788

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2024 M\$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	191.255	(188.871)	2.384
III Trimestre	-	171.983	(161.576)	10.407
IV Trimestre	-	221.587	(213.594)	7.993
Total	56.869	780.313	(767.812)	69.370

(4) Al 31 de marzo de 2025 corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(5) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido. (Ver porción no corriente en Nota N°25).

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

c) Retenciones

Detalle	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Gastos notariales	77.408	81.324
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	3.064.268	2.507.408
Obligaciones previsionales	1.133.826	754.966
Impuestos por pagar	1.121.985	739.286
Otros descuentos del personal	108.400	101.820
Total	5.505.887	4.184.804

d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	4.382.222	3.503.287
Total	4.382.222	3.503.287

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados intermedios. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

31.03.2025

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		N°	Total	
	N°	Monto	N°	Monto		Monto	M\$
		M\$		M\$			
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.281	-	-	3	2.281	
Total (3) = (1) + (2)	3	2.281	-	-	3	2.281	

31.12.2024

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		N°	Total	
	N°	Monto	N°	Monto		Monto	M\$
		M\$		M\$			
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.308	-	-	3	2.308	
Total (3) = (1) + (2)	3	2.308	-	-	3	2.308	

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes (continuación)

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos (continuación)

e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, no existen Hipotecarios en procesos de Inscripción.

Nota 20 - Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Acreeedores cheques caducados (1)	945.419	932.388
Acreeedores varios largo plazo	542.984	549.975
Total	1.488.403	1.482.363

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes

a) Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Aportes devengados	83.727	126.970
Asignación familiar por compensar	(7.924)	(11.880)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	554.131	363.729
Ingresos anticipados por Reservas de cabañas y otros	33.175	124.318
Varios	815	671
Total	663.924	603.808

(1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar los cuales se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	363.117	334.772
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.572	8.572
Asignaciones familiares	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(49.697)	(47.097)
Ingresos percibidos por adelantado (3)	489.049	511.315
Total	807.453	803.974

- (1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.
(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.
(3) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

Nota 22 - Otras Provisiones

Conceptos	31.03.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	-	111.970	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	405.775	937.296	399.217	920.119
Otras provisiones	164	-	-	-
Total	517.909	937.296	511.187	920.119

- (1) Al 31 de marzo de 2025 el monto está compuesto por M\$53.866 que corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados y M\$58.104 corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Nota 22 - Otras Provisiones (continuación)

Los movimientos del período de las otras provisiones son los siguientes:

31.03.2025

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Otras provisiones M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2025	111.970	399.217	-	920.119
Constitución de provisiones	-	6.558	164	17.177
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2025	111.970	405.775	164	937.296

31.12.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Otras provisiones M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745	-	797.319
Constitución de provisiones	-	57.281	-	122.800
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	(9.809)	-	-
Saldo al 31.12.2024	111.970	399.217	-	920.119

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Conceptos	31.03.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.470.188	-	2.850.842	-
Provisión comisiones, premios y concursos	277.000	-	244.800	-
Provisión bienestar del personal	61.153	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	944.851	-	2.726.418	-
Otras provisiones del personal (2)	9.388	2.433.701	103.003	2.283.670
Total	3.762.580	2.433.701	5.925.063	2.283.670

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.
- (2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO:
 - Hombre 65 años
 - Mujer: 60 años

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados (no corrientes):

Concepto	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.283.670	1.910.162
Costo por Servicio	43.573	176.845
Costo por intereses	31.531	107.513
Costo por cambio de plan	-	(18.793)
Beneficios Pagados	-	(22.284)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	74.927	130.227
Saldo Final	2.433.701	2.283.670
Valor Corriente	2.582.233	2.455.498

Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes es el siguiente:

31.03.2025

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003
Constitución de provisiones	59.103	58.900	61.153	-	1.687
Aplicación de provisiones	(439.757)	(26.700)	-	(1.781.567)	(95.302)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2025	2.470.188	277.000	61.153	944.851	9.388

31.12.2024

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	2.651.486	215.900	-	3.233.140	82.236
Constitución de provisiones	714.808	247.680	218.087	263.199	106.747
Aplicación de provisiones	(515.452)	(218.780)	(218.087)	(769.921)	(85.980)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2024	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

31.03.2025

	31.03.2025	31.12.2024
Movimiento	M\$	M\$
Saldo inicial	2.283.670	1.910.162
Constitución de provisiones	150.031	414.585
Aplicación de provisiones	-	(22.284)
Otro incremento (disminución)	-	(18.793)
Saldo final	2.433.701	2.283.670

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2025 31.03.2025		Total	01.01.2024 31.03.2024		Total
	Intereses	Reajustes		Intereses	Reajustes	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	28.370.656	(26)	28.370.630	25.913.096	(12)	25.913.084
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	6.905	757	7.662	7.587	(14.913)	(7.326)
Mutuos hipotecarios endosables	18.060	15.801	33.861	20.209	12.359	32.568
Total	28.395.621	16.532	28.412.153	25.940.892	(2.566)	25.938.326

(2) Para el año 2024 incluye M\$425.801 (M\$273.326 año 2024) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$437.641 (M\$417.768 año 2024) por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de marzo de 2025 y 2024 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado		Total
				01.01.2025 31.03.2025	Prestaciones sociales financieras	
			M\$	M\$		M\$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	8.922.896	-	-	8.922.896
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	165.703	-	-	165.703
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.475.342	-	1.475.342
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	485.727	-	-	485.727
Clientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	725.872	-	-	725.872
Clientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	470.792	-	470.792
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	32.757	-	-	32.757
Total			10.332.955	1.946.134		12.279.089

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias (continuación)

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de marzo de 2025 y 2024 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado	Total
				01.01.2024 31.03.2024 Prestaciones sociales financieras	
			M\$	M\$	M\$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	8.735.788	-	8.735.788
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	168.872	-	168.872
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.471.264	1.471.264
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	489.711	-	489.711
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	638.369	-	638.369
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	366.842	366.842
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	30.366	-	30.366
Total			10.063.106	1.838.106	11.901.212

Los servicios descritos anteriormente son traspasados a los clientes en un momento determinado y el canal de venta es la red de sucursales.

Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro al 31 de marzo 2025 y 2024 es la siguiente:

01.01.2025 - 31.03.2025

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(3.262.330)	82.532	(3.179.798)
Obligaciones con el público (bonos)	(1.329.897)	(14.399)	(1.344.296)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(847.888)	(68.133)	(916.021)
Otros	(456.633)	-	(456.633)
Total	(5.896.748)	-	(5.896.748)

01.01.2024 - 31.03.2024

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(4.417.878)	(213.552)	(4.631.430)
Obligaciones con el público (bonos)	(1.054.162)	(8.201)	(1.062.363)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(374.807)	221.753	(153.054)
Otros	(551.215)	-	(551.215)
Total	(6.398.062)	-	(6.398.062)

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 27 - Otros Ingresos

La composición de los gastos al personal al 31 de marzo 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado					
	01.01.2025 31.03.2025			01.01.2024 31.03.2024		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión Administración Fondos Nacionales	106.358	-	106.358	109.694	-	109.694
Cotización 1% Pensionado	6.360.340	-	6.360.340	6.027.061	-	6.027.061
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	104.308	1.476.871	1.581.179	74.573	1.355.917	1.430.490
Otros Ingresos	4.047	16.913	20.960	2.693	34.978	37.671
Total	6.575.053	1.493.784	8.068.837	6.214.021	1.390.895	7.604.916

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M\$1.476.871 año 2025 y M\$1.355.917 año 2024.

Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito al 31 de marzo 2025 y 2024 es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Acumulado			Acumulado		
	Generada en el Ejercicio M\$	01.01.2025 31.03.2025 Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$	Generada en el Ejercicio M\$	01.01.2024 31.03.2024 Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	(5.058.001)		(5.058.001)	(3.894.282)	-	(3.894.282)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(2.645)	10.727	8.082	(4.992)	3.383	(1.609)
Mutuos hipotecarios no endosables	(7.386)	30	(7.356)	(485)	739	254
Total	(5.068.032)	10.757	(5.057.275)	(3.899.759)	4.122	(3.895.637)

Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal al 31 de marzo 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Sueldos (1)	(7.234.464)	(6.958.162)
Beneficios (2)	(3.244.054)	(2.479.587)
Leyes sociales	(435.877)	(443.817)
Gratificación	(1.316.072)	(1.303.333)
Indemnización (3)	(211.771)	(594.187)
Total	(12.442.238)	(11.779.086)

(1) La variación se explica principalmente por aplicación de reajuste IPC en sueldo base, vacaciones devengadas, comisiones por ventas y afiliación.

(2) La variación se explica principalmente por provisión de bono de gestión durante el año 2025, premios y concursos.

(3) La variación se explica principalmente por ajustes en la organización durante el año 2024.

Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

La composición de Deterioro de valor al 31 de marzo 2025 y 2024 es la siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros (1)	15.916	(52.737)
Deterioro de otras cuentas por cobrar	25.530	1.410
Otros deudores incobrables	(111.448)	51.718
Total	(70.002)	391

(1) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios con morosidad igual o superior a 60 días y por los cuales es poco probable su recuperación.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de marzo 2025 y 2024 es el siguiente:

Concepto	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Prestaciones adicionales (1)	(2.167.895)	(2.191.220)
Servicios generales	(5.562.193)	(5.448.726)
Gastos generales en promoción (2)	(530.625)	(244.771)
Gastos generales tecnología e informática	(2.656.282)	(2.623.019)
Mantenimiento y reparación	(511.565)	(470.305)
Servicio externo (3)	(2.327.720)	(2.123.551)
Movilización, alojamiento y viáticos	(147.347)	(114.930)
Consumos básicos	(650.383)	(493.053)
Asesorías	(123.845)	(153.750)
Convenios por recaudar	(248.562)	(194.311)
Gastos de cobranza	(232.750)	(287.523)
Gastos del Directorio y comité de Directorio	(138.563)	(128.991)
Gastos producción eventos (parques)	(239.055)	(161.147)
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas de Sociedad Emisora	(71.507)	(73.738)
Gastos por administración de convenios (parques)	(381.944)	(392.917)
Otros	(636.677)	(346.235)
Total	(16.626.913)	(15.448.187)

(1) **Prestaciones adicionales:**

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Bono natalidad	(26.401)	(28.745)
Bono nupcialidad	(69.435)	(65.010)
Bono fallecimiento	(15.690)	(13.910)
Estímulos académicos	(52.277)	(39.753)
Prestaciones de salud e Institucionales (a)	(1.878.409)	(1.846.190)
Otras prestaciones	(125.683)	(197.612)
Total	(2.167.895)	(2.191.220)

a) Incluye prestaciones de salud, eventos a trabajadores y pensionados afiliados a Los Héroes CCAF.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(1) **Prestaciones adicionales, (continuación)**

Detalle de Prestaciones adicionales por tipo de afiliado:

Trabajador	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Bono natalidad	(26.019)	(28.468)
Bono nupcialidad	(15.800)	(16.075)
Bono fallecimiento	(15.690)	(13.910)
Estímulos académicos	(48.833)	(36.700)
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	(969.690)	(1.002.738)
Otros	(39.605)	(47.188)
Subtotal	(1.115.637)	(1.145.079)

Pensionado	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Bono natalidad	(382)	(277)
Bono nupcialidad	(53.635)	(48.935)
Bono fallecimiento	-	-
Estímulos académicos	(3.444)	(3.053)
Prestaciones de salud y eventos	(908.719)	(843.452)
Llamadas de acompañamiento	(24.278)	(30.090)
Otros	(61.800)	(120.334)
Subtotal	(1.052.258)	(1.046.141)
Totales	(2.167.895)	(2.191.220)

(2) **Gastos generales en promoción:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de promoción, publicidad y arriendo de espacios de comunicación M\$(275.635).

(3) **Servicio externo:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento servicios de cajeros externos M\$(98.235) y otros servicios tales como procesamiento de dato de Prepago los Héroes, Servicios de Identificación Biométricas, Servicios de mejoras en documentos electrónicos por M\$(105.934).

Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro al 31 de marzo 2025 y 2024 es la siguiente:

Conceptos	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo (*)	-	5.643
Arriendos de oficinas y estacionamiento	13.481	11.038
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(7.689)	(4.209)
Gastos por pérdidas operacionales	(29.555)	(23.298)
Otros	(24.673)	(52.633)
Total	(48.436)	(63.459)

(*) En el año 2024 se registró una utilidad principalmente por venta de propiedades por M\$5.643 (Ver Nota 13 c).

Nota 33 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de marzo de 2025 y 2024 es el siguiente:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Instrumentos de renta fija	464.351	890.982
Total	464.351	890.982

Nota 34 - Costos Financieros

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, no presenta costos financieros.

Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste

El detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a reajustes son los siguientes:

	Índice Reajustabilidad	Acumulado	
		01.01.2025	01.01.2024
		31.03.2025	31.03.2024
		Utilidad/ (Pérdida) M\$	Utilidad/ (Pérdida) M\$
Otros activos	UF	3.006	(28.256)
Otros pasivos	UF	38.889	24.558
Total		41.895	(3.698)

Nota 36 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”.

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de “Prestaciones Sociales Financieras” en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2026.

	Contribución Social y Otros	31.03.2025 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	28.412.153	28.412.153
Ingresos de actividades ordinarias	10.332.955	1.946.134	12.279.089
Otros ingresos	6.575.053	1.493.784	8.068.837
Gastos por intereses y reajustes	(268.975)	(5.627.773)	(5.896.748)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(5.057.275)	(5.057.275)
Materias primas y consumibles utilizados	(108.882)	(33.642)	(142.524)
Gastos por beneficio a los empleados	(5.762.136)	(6.680.102)	(12.442.238)
Gastos por depreciación y amortización	(1.841.359)	(1.173.633)	(3.014.992)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(111.488)	41.486	(70.002)
Otros gastos por naturaleza	(9.827.747)	(6.799.166)	(16.626.913)
Otras ganancias (pérdida)	(91.116)	42.680	(48.436)
Ingresos financieros	558	463.793	464.351
Resultados por unidad de reajuste	39.684	2.211	41.895
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(1.063.453)	7.030.650	5.967.197
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	75.846	127.343	203.189
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(987.607)	7.157.993	6.170.386
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(987.607)	7.157.993	6.170.386

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

	Contribución Social y Otros	31.03.2024 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	25.938.326	25.938.326
Ingresos de actividades ordinarias	10.063.106	1.838.106	11.901.212
Otros ingresos	6.214.021	1.390.895	7.604.916
Gastos por intereses y reajustes	(388.203)	(6.009.859)	(6.398.062)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(3.895.637)	(3.895.637)
Materias primas y consumibles utilizados	(128.684)	(38.450)	(167.134)
Gastos por beneficio a los empleados	(5.458.244)	(6.320.842)	(11.779.086)
Gastos por depreciación y amortización	(1.677.315)	(1.048.241)	(2.725.556)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	51.151	(50.760)	391
Otros gastos por naturaleza	(9.399.104)	(6.049.083)	(15.448.187)
Otras ganancias (pérdida)	(122.914)	59.455	(63.459)
Ingresos financieros	4.187	886.795	890.982
Resultados por unidad de reajuste	25.245	(28.943)	(3.698)
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(1.526.909)	7.381.917	5.855.008
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(17.058)	-	(17.058)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(1.543.967)	7.381.917	5.837.950
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(1.543.967)	7.381.917	5.837.950

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

	31.03.2025			31.12.2024		
	Contribución	Prestaciones	Total	Contribución	Prestaciones	Total
	Social y Otros	Sociales Financieras		Social y Otros	Sociales Financieras	
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos, corriente	35.633.434	219.451.270	255.084.704	30.543.450	236.015.603	266.559.053
Total activos, no corriente	42.979.977	367.752.454	410.732.431	43.332.164	360.587.294	403.919.458
Total Activos	78.613.411	587.203.724	665.817.135	73.875.614	596.602.897	670.478.511

	31.03.2025			31.12.2024		
	Contribución	Prestaciones	Total	Contribución	Prestaciones	Total
	Social y otros	Sociales Financieras		Social y otros	Sociales Financieras	
Patrimonio neto y pasivo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total pasivos, corrientes	58.530.162	122.725.111	181.255.273	57.320.852	146.008.797	203.329.649
Total pasivos, no corrientes	194.180.911	5.768.635	199.949.546	184.548.877	3.721.554	188.270.431
Total pasivos	252.711.073	128.493.746	381.204.819	241.869.729	149.730.351	391.600.080
Patrimonio, neto	(174.097.662)	458.709.978	284.612.316	(167.994.115)	446.872.546	278.878.431
Total Patrimonio neto y pasivos	78.613.411	587.203.724	665.817.135	73.875.614	596.602.897	670.478.511

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación con la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	11.779.983	12.493.520
Recaudación por prestaciones complementarias	11.748.679	11.122.812
Total	23.528.662	23.616.332

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	71.517.616	58.924.714
Recaudación fondos nacionales	51.686.640	47.673.473
Ingresos pago de pensiones IPS	584.787.332	600.100.408
Ingresos portal de pagos	33.570.655	33.338.715
Recaudación 1% pensionados y otros	10.454.176	9.171.229
Total	752.016.419	749.208.539

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Colocaciones de crédito social	(55.130.513)	(49.559.472)
Pagos de prestaciones complementarias	(9.627.091)	(8.308.137)
Pagos de prestaciones adicionales	(3.125.071)	(3.434.280)
Egresos por Fondos Nacionales	(44.674.336)	(41.993.884)
Pago de pensiones IPS	(593.399.072)	(599.712.374)
Pago portal de pagos	(33.209.279)	(32.952.412)
Pago de impuestos y otros	(6.036.604)	(4.980.721)
Totales	(745.201.966)	(740.941.280)

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Otras entradas y salidas de efectivo	647.631	(157.867)
Total	647.631	(157.867)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

31.03.2025

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2025	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	(13.762.743)	-	(1.670.327)	(15.433.070)
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	4.850.037	-	159.963	5.010.000
Variación de moneda	(1.676.378)	-	101.673	(1.574.705)
Nuevos arrendamientos	-	-	12.358	12.358
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(68.305.188)	68.305.188	-	-
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(78.894.272)	68.305.188	(1.396.333)	(11.985.417)
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de marzo de 2025	100.523.715	192.524.687	8.216.752	301.265.154

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento, continuación

31.12.2024

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2024	262.824.305	22.644.897	14.409.029	299.878.231
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	(16.415.419)	(101.102)	(6.092.497)	(22.609.018)
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	22.761.958	-	850.519	23.612.477
Variación de moneda	11.922.847	-	446.034	12.368.881
Nuevos arrendamientos	-	-	-	-
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(101.675.704)	101.675.704	-	-
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(83.406.318)	101.574.602	(4.795.944)	13.372.340
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2024	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571

Nota 38 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2025 y 2024 varió por la incorporación de los excedentes del año 2024 y 2023, \$15.000.071 y \$12.422.435 respectivamente.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.12.2024	31.12.2024	
					M\$	M\$	
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.506.910	4.506.910	4.506.910	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.095.699	1.095.699	1.095.699	05-10-2026
Total					5.602.609	5.602.609	

(5) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1, Red 3 y Red 4.

b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2025
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,1 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 284.612

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina “Total Patrimonio”.

b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos” y la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalentes al efectivo”. Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	Obligación	Límite	Marzo 2025
a)	Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 284.612
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,1 veces

Al 31 de marzo de 2025, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.

Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” y “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Disponible” a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por “Cantidad de Financiamiento Estable Requerida”, a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida “Caja”, “Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas”, y “Otros Activos Corrientes y No Corrientes”.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2025
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	42,7%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	2,6%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,5%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	20,9%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,1%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,5%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,5%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	2,9%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,4%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,7%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	249,3%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	115,1%

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

Nota 39 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Marzo 2025
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	42,7%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	125,6%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,1%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	20,2%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	2,6%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,4%

Al 31 de marzo de 2025 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 40 - Sanciones

Al 31 de marzo de 2025 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 41 - Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 42 - Cauciones obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

31.03.2025

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.362	01-04-2025
EST. EXPROTEMPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	05-04-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.588	08-04-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	30-04-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	30-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.178	02-05-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.363	08-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.990	10-05-2025
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.626	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	23-05-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.612	29-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.810	31-05-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	94.956	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	236.507	01-06-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.668	01-06-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.786	09-06-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.307	16-06-2025
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	48.229	18-06-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.753	03-07-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.753	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.126	06-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-07-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.079	29-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.667	30-07-2025
SNERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	198.320	31-07-2025
SNERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	66.318	31-07-2025
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.940	31-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	270.081	31-07-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.502	01-08-2025
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.558	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.861	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.462	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.067	05-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.841	13-08-2025
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.064	29-08-2025
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.668	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.935	01-09-2025
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.867	05-09-2025
CONSTRUCTORA PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.512	22-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.897	24-09-2025
PROSEGURACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	86.073	30-09-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	82.067	30-09-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.663	30-09-2025
CONSTRUCTORA PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.073	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.606	30-09-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLOGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
SI GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
Subtotal					1.681.077	



LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 42 - Caucciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.03.2025 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	48.151	29-10-2025
FRANCISCO ANTONIO PONCE CONSTRUCCIONES EIRL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.011	30-10-2025
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.201	03-11-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.084	03-11-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	76.417	04-11-2025
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.723	19-11-2025
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	01-12-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.085	01-12-2025
CONSTRUCTORA PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.812	02-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	60.286	15-12-2025
CRON TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.252	30-12-2025
V GROUP SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	54.516	31-12-2025
ENTEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	132.240	31-12-2025
SISTEMAS INFORMATICOS DE CUMPLIMIENTO REG. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	08-01-2026
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.967	10-01-2026
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.484	16-01-2026
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.484	16-01-2026
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.484	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.484	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.001	31-01-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	02-02-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.139	19-02-2026
ING. Y ASSES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.155	29-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.278	28-02-2026
PENTACROM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.302	02-03-2026
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.999	03-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.601	31-03-2026
DMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.894	31-03-2026
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.027	01-04-2026
CALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	272.843	16-04-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.226	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.893	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.500	11-05-2026
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	29-05-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.447	02-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.408	30-07-2026
IPSO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESEMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	30-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	530.905	31-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.335.509	31-07-2026
GIS SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	240.599	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	817	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.687	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	817	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	817	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	296.966	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	131.130	01-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.998	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	700	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.475	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.351	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.835	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.940	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.267	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.556	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	237.255	13-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	271.132	30-09-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.557	01-10-2026
ASOCIADOS LINDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.335	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	14-10-2026
TVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	112.972	30-10-2026
TVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	117.460	30-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.022	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.800	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.875	02-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.556	30-11-2026
SERVICIOS EQUIPAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.556	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.556	30-11-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.089	29-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.556	30-12-2026
MANDOMED.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.556	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	04-01-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.167	22-02-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.167	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.390	28-02-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
GO GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.945	31-03-2027
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	116.605	31-03-2027
ACTIVIT SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.669	02-04-2027
TDC SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.285	07-04-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.545	04-05-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.693	05-05-2027
ING. Y ASSES DE COMP Y COM NEOSURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.889	31-05-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.517	30-07-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	724.404	31-08-2027
ARTOOL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.329	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.030	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.445	30-11-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.145	31-12-2027
SERVUET LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.167	03-01-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.167	02-02-2028
ASES PROFESIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.167	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.167	02-02-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.499	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	159.972	31-03-2028
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	54.452	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTR. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.845	01-04-2028
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.114	07-11-2028
Subtotal					6.789.435	
Total					7.470.512	

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 42 - Caucciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
HYDROLAND SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.575	09-01-2025
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.919	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2025
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.200	31-01-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	88.282	27-02-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.531	28-02-2025
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.962	03-03-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.035	06-03-2025
ING. YASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.477	31-03-2025
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	53.783	31-03-2025
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	31-03-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.260	01-04-2025
EST. EXPROTEMPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	05-04-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.556	08-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.151	02-05-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.175	08-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.916	10-05-2025
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.385	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	23-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.468	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERV. INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	93.775	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	233.612	01-06-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.555	09-06-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.180	16-06-2025
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.637	18-06-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.377	25-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.087	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.224	29-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	266.765	31-07-2025
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.794	31-07-2025
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	195.885	31-07-2025
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	65.504	31-07-2025
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.367	01-08-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.288	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.335	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.419	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.993	05-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.634	13-08-2025
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.015	29-08-2025
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.752	01-09-2025
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	05-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.162	24-09-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.354	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.574	30-09-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.059	30-09-2025
PROSEGUR ACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	85.016	30-09-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APLUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
COASN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTERPRISE SERVISSES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
Subtotal					1.860.791	



LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 2024 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024

Nota 42 - Caucciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
CONSULTORA TECNOLÓGICA ALGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TINET SOLUCIONES INFORMÁTICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SIGROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLÓGICA ITO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	17-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.560	29-10-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.034	03-11-2025
INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.149	03-11-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75.479	04-11-2025
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.137	19-11-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.949	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.546	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	56.998	31-12-2025
ENTEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	130.617	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.915	31-01-2026
CONSORCIO CORPORALES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.113	19-02-2026
ING. Y ASSES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.687	28-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.226	28-02-2026
PENTACROM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.041	02-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.532	31-03-2026
DMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.417	31-03-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.892	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.502	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.458	11-05-2026
CALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	269.493	16-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.208	02-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.921	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.170	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.319.083	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CIA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	524.389	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.629	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
GIS SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	237.646	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	293.321	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	129.520	01-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.813	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLÓGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	692	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.678	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.794	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.248	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.879	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.227	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	234.342	13-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	267.803	30-09-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.220	01-10-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.452	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2026
TVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	111.585	30-10-2026
TVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	116.018	30-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.998	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.766	31-10-2026
VIGATEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	01-11-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.631	02-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.076	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	04-01-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.299	28-02-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA (OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ACTIVETI SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.440	02-04-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.453	04-05-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.145	05-05-2027
ING. Y ASSES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	31-05-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIFOCINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.498	30-07-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	715.511	31-08-2027
ARTIOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.153	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.785	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.378	30-11-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.603	31-12-2027
SERVILIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	03-01-2028
ASES PROFESIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.076	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	158.008	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.761	01-04-2028
Subtotal					5.493.383	
Total					7.354.174	

Nota 43 - Hechos Posteriores

Con fecha 1 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-090625:

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,491%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 9 de junio de 2025.
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 9 de junio de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 3 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-061125:

- Monto: CLP \$ 3.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,490%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 6 de noviembre de 2025.
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 6 de noviembre de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1 + / AA -, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Desde el 1 de abril de 2025 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de estos.